



以人为本

我们深信员工的贡献是「2030可持续发展策略」和太古地产业务成功的关键。





以人为本

2023年进展

职业健康及安全

员工概览

职场健康

吸纳人才

多元与共融

人才管理

义工服务

我们深信员工的贡献是「2030可持续发展策略」和太古地产业务成功的关键，因此我们一直用心创造一个能让员工更健康、愉快地工作，以及展现更高效率的工作环境。同时，我们持续于员工发展方面投放资源，致力为员工提供良好的职业发展机会，务求打造一个多元共融及领先业界的团队。

2023年进展

以人为本工作小组由26位来自太古地产不同职能部门的代表组成，主要职责是推进以人为本支柱所涵盖的六个重点范畴——吸纳人才；人才管理；薪酬奖赏；职业健康及安全；多元与共融；职场健康和义工服务。

2023年，我们继续努力实现2025年关键绩效指标。我们的重点范畴已延伸到为员工构建职场健康，皆因我们认同保障员工身心健康是营造蓬勃和高生产力工作环境不可或缺的条件。我们建立了全新的职场健康框架，从而优化工作流程及资源，改善沟通、政策和实务措施以及实质工作环境。

2025年关键绩效指标的进展简述如下。

进展摘要



吸纳人才

雇主品牌

2025年关键绩效指标

- 提高雇员净推荐值**10%**²

2023年进展

- 我们进行的意向调查显示雇员净推荐值录得**93%**升幅。我们的人才管理附属小组现正拟定策略，致力进一步提升这方面的表现。

² 与2020基准年比较。



以人为本

2023年进展

职业健康及安全

员工概览

职场健康

吸纳人才

多元与共融

人才管理

义工服务



人才管理

学习与发展

2025年关键绩效指标

- 每名员工每年培训时数增加**25%**³

2023年进展

- 2023年完成约**157,955**小时培训，每名员工平均培训时数为**23**，相比2016基准年增加**89%**。

参与

2025年关键绩效指标

- 员工参与指数评分达到**90%**或以上
- 员工流失率降低**5.5%**⁴

2023年进展

- 1月进行的「2023年员工参与度调查」录得**89%**员工参与指数评分。
- 2023年员工流失率为**15.5%**，与2018基准年比较改善**34.2%**。

³ 与2016基准年比较。

⁴ 与2018基准年比较。



以人为本

2023年进展

职业健康及安全

员工概览

职场健康

吸纳人才

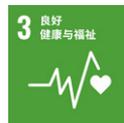
多元与共融

人才管理

义工服务



职业健康与安全



安全

2025年关键绩效指标

- 保持非酒店业务工伤引致损失工时比率（LTIR）低于**1.2**；保持酒店业务工伤引致损失工时比率于**2.0**或更低
- 保持员工**零**工伤死亡数字及**零**严重事故⁵

2023年进展

- 2023年太古地产非酒店业务工伤引致损失工时比率为**0.64**；酒店业务工伤引致损失工时比率为**1.16**。
- 2023年我们保持员工**零**严重事故及**零**工伤死亡数字。



多元与共融



政策、策略和管治

2025年关键绩效指标

- 维持女性员工比例最少**40%**
- 保持高级管理层的男女比例均衡
- 维持**1:1**男女员工薪金比率

2023年进展

- 41.9%**的员工是女性。
- 2023年**42.9%**高级管理职位由女性担任。
- 2023年男女员工薪金比率为**1:0.92**（女性对比男性）。

⁵ 「严重事故」根据《太古股份有限公司死亡及严重事故汇报政策》界定定义。



以人为本

2023年进展
职业健康及安全

员工概览
职场健康

吸纳人才
多元与共融

人才管理
义工服务

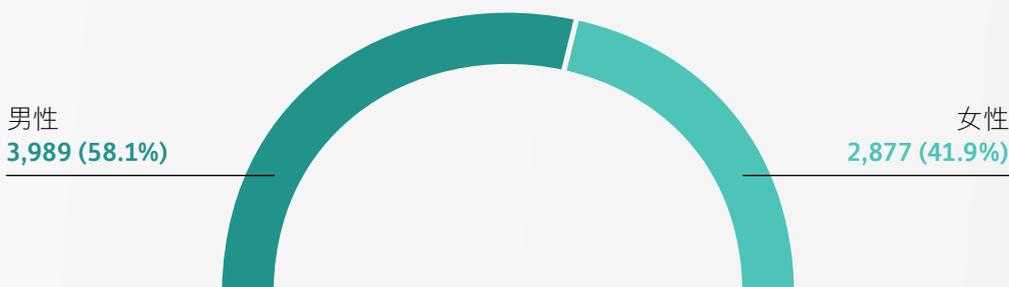
员工概览

太古地产共有约6,866名员工⁶，包括约3,150名香港员工、3,390名中国内地员工及300名美国迈阿密员工。

GRI
2-7, 2-8, 401

HKEX
KPI B1.1

按性别划分的员工数目



按年龄划分的员工数目



按地理位置划分的员工数目



⁶ 数字为香港物业、中国内地物业、美国物业及太古酒店订有长期及固定期限/临时雇佣合同的员工。



以人为本

2023年进展
职业健康及安全

员工概览
职场健康

吸纳人才
多元与共融

人才管理
义工服务

吸纳人才

HKEX
层面 B1

为员工打造领先业界的工作环境

我们为员工提供具竞争力的薪酬待遇及多项福利。在香港，员工享有医疗服务、退休计划及酌情分红；而在中国内地，员工福利则包括社保和住房基金，并可享受医疗服务及酌情分红。

太古地产致力确保每位员工均定期获安排作客观、公平和具透明度的评估，并按照工作表现酌情给予嘉奖。我们设有年度工作表现及发展评估机制，使评估过程更精简，同时确保公司整体评估的一致性。太古地产办公室员工的年度工作目标须配合「2030可持续发展策略」支柱。

我们提倡协作和定期对话，鼓励员工持续发表意见，让我们适时灵活地调整目标及指标。2023年，美国物业组合的管理层人员均已完成「360+度」调查问卷形式的全方位绩效评核，我们亦咨询各部门、直接下属和经理的意见，全面了解员工的工作表现，鼓励这些员工与团队讨论调查结果并确定任何后续行动。

为确保可吸引及留住人才，太古地产于2020年推行雇主品牌宣传策略。我们已将吸纳人才和人才留任纳入2025年关键绩效指标，致力实现在2030年成为「首选雇主」的长远目标。我们的招聘及入职体验活动均突显太古地产的品牌魅力。

我们的准员工和新入职员工培训广泛采用新科技，此外亦会安排实地参观等入职体验。

新聘员工总人数

1,609

按地理位置划分的新聘员工总人数

	人数	百分比
香港	717	44.6%
中国内地	789	49.0%
美国迈阿密	102	6.3%
其他	1	0.1%



以人为本

2023年进展
职业健康及安全

员工概览
职场健康

吸纳人才
多元与共融

人才管理
义工服务

太古地产蝉联香港最具吸引力雇主之一



太古地产今年再度获嘉奖为香港最具吸引力雇主之一，夺得多个品牌及人力资源奖项。我们在任仕达（Randstad）举办的2023年雇主品牌调查中获评选为「香港最具吸引力雇主」之一，并在CTgoodjobs Best HR Awards 2023夺得三项大奖。

我们得到任仕达（Randstad）的肯定，突显我们致力投放资源促进员工发展，创造开放、共融和充满成就感

的工作环境，重视性别平等及多元性。太古地产自2017年以来，每年都高踞最具吸引力雇主排名前10位。奖项对香港75家最大规模而最少10%本地人口认识的商业公司和机构的雇主吸引力进行排名，今年的奖项由2,750名本地受访者根据公司的相对雇主品牌知名度和吸引力给予评分。

太古地产荣获三项CTgoodjobs大奖，表扬我们致力为员工创造具满足感的事业，让他们展开人生精彩新一页。三个奖项分别是「年度雇主杰出大奖」、「最佳企业社会责任大奖」和「最佳环境、社会及管治大奖」。

推行各类计划吸纳人才

太古地产设有多项吸纳人才计划，针对不同要求度身设计：

商业地产人才计划

为期36个月的「物业行政人员计划」专门为中国内地团队建立青年人才库。计划为见习学员提供多种学习机会，促进他们的专业发展。首两年培训期间，见习生可投入活力盎然的环境，有机会在当地公司不同部门或团队工作。在见习第三年，见习生便会被调派执行创新的新项目，又或被安排到集团其他营运地区的公司工作。

我们希望通过本计划让见习生接触不同的职务、市场及文化，积极运用个人知识与专长，同时领略新的学问和见解。

见习生培训计划

本计划为期24个月，专为建筑测量师及工程师而设，提供实习培训和机遇，见习员工并可在公司旗下物业和主要项目轮换岗位。培训计划亦讲解建筑认证流程，见习生早于毕业前便具备专业知识。



以人为本

2023年进展

职业健康及安全

员工概览

职场健康

吸纳人才

多元与共融

人才管理

义工服务

太古酒店管理见习生计划

参加管理见习生计划的员工有机会在不同部门以及香港和中国内地不同区域工作，接受12至18个月在职培训，深入了解酒店业务，增加他们对酒店管理的认识。

太古企业领袖培训计划

本计划旨在培养表现杰出、潜力无限的人才，使他们成为认同企业价值观的业务领袖。见习生可选择涉猎不同的行业、职能、国家及文化，也可选择聚焦在最感兴趣的领域，深入锤炼技能和汲取经验。通过持续的岗位轮换，见习生可认识不同职位及工作地区的要求，也有机会在太古旗下不同营运公司任职。

太古财务领导力发展计划

太古财务领导力发展计划旨在培养表现杰出、潜力优厚的人才，使他们成为秉持共同价值观的未来高级财务领袖。见习生有机会涉猎不同行业、国家与文化。每隔几年的岗位轮换、全方位的培训、发展和支持，让见习生学无止境。本计划只招聘有经验及合资格的财务专才加入集团成为领袖，参加者可望在不同行业、财务领域及地点工作。

实习计划

太古地产为有志投身地产发展及酒店管理工作的明年毕业的大学生提供宝贵的实习机会，让他们在暑期实习培训获取实际工作经验和专业辅导。除了优秀的学业成绩外，我们更着重申请者的人际沟通技巧及领导才能，以及愿意树立模范激励他人。实习培训计划包括：

太古地产暑期实习生计划是为期八星期的培训计划，为建筑、建筑测量、工程及环境科学系学生提供实践经验，学员通常有机会参与环境相关项目，为投身行业作好充分准备。

太古酒店实习计划提供酒店业创新的实习体验。

太古暑期实习生计划是一项为期八星期的计划，专为向求知若渴、通权达变、具有商业头脑及渴望毕业后加入太古全球领导力发展计划的学生而设。学员将在香港或中国内地的太古营运公司工作，有机会自主策划及执行与业务相关的专案。

校园招聘讲座

2023年，太古地产在香港多间主要大学举办一系列讲座，介绍我们的见习生培训计划和暑期实习生计划。技术统筹及可持续发展部代表向学生讲解太古地产的「可持续发展愿景」和「2030可持续发展策略」以及创新措施，包括公司的减碳策略、租户参与计划及青年培力展能计划。



以人为本

2023年进展

职业健康及安全

员工概览

职场健康

吸纳人才

多元与共融

人才管理

义工服务

继续实践我们的员工价值主张

我们作为受人尊敬及重视的雇主，员工价值主张（EVP）建基于四个核心主题。它巩固我们现代化、高瞻远瞩及锐意创新的企业形象，说明我们雇主与员工之间存在互敬互信，对此企业文化引以为傲。四个核心主题如下：

建立互信：坚守最高的专业和道德标准，以及严谨和互相尊重的企业文化。

建立自豪感：我们的项目质素优良，我们充满想像力及创造力，开放地接受创新意念，成就许多富启发性的创意方案。

创建未来：因为远见思维是我们商业精神的核心，我们不仅给未来世代留下负责任和可持续发展的传统，也不断促进员工多方面发展。

建设社区：努力促进社区衍变，创造美好生活、工作和休闲空间。

员工价值主张是太古地产「雇主品牌」故事的一部分，它让太古地产团队的技能、想像力和创意交融，促进我们项目所在的社区衍变，创造繁荣蓬勃的新社区，同时重新思考我们的责任，一起构建可持续发展的未来。



以人为本

2023年进展
职业健康及安全

员工概览
职场健康

吸纳人才
多元与共融

人才管理
义工服务

人才管理

HKEX
层面 B3

太古地产非常重视吸纳和留任人才，致力促进员工在公司的长远发展，使他们事业有成。我们设有多项计划培养高水准的专才，鼓励员工不断学习及发展，积极创造晋升途径和建立继任梯队，并会听取员工的意见。

所有修读与工作相关培训课程的员工，不论担任甚么职位，均有资格报销学费，包括培训课程以及本地或海外大专院校、行业组织和专业协会开办的文凭、证书、学士学位或研究生学位长期课程等。

太古地产还设有完善的年度人才评核程序，借此评估和发展我们的人才管道，以期全面掌握我们的企业组织能力及物色潜质优厚人才，以及制定稳健的继任计划和提供切合团队具体需要的发展培训。

2023年员工参与度调查

2023年初，太古地产进行了详尽的「员工参与度调查」，衡量员工的参与度。我们邀请员工评价公司在促进创新衍变、原创性、职场共融、职能培才、提供公开对话安全空间及工作环境各方面的措施与成效，调查并引入人才管理、员工嘉奖、奖励措施和推广心理健康意识的计划等相关因素。

我们邀请香港、中国内地和美国迈阿密物业组合及酒店的员工参与调查，受访回应率达97%，员工参与指数为85%。调查结果有助我们制定具体策略，继续为我们的员工缔造令人愉悦的良好工作环境，让员工和公司携手并进。

2023年调查最重要的结果如下：

- 员工参与指数由2020年88%上升至89%，有望实现「2030可持续发展策略」参与度指数达90%的目标。
- 员工参与指数所有18个类别均表现理想。评分依照「全球房地产及资产管理业标准2023」进行基准化分析。
- 员工净推荐值由2020年14%大幅提升至27%。eNPS用以衡量同事向其他人推荐太古地产的可能性。

重大成就：

- 97%受访员工感到被重视，并清晰了解自身的职责。
- 95%受访员工认同太古地产是一家尽心履行社会责任的公司。
- 95%受访员工享受在太古地产工作，因为同事之间互相合作，关系融洽。
- 94%受访员工认为我们是真正以客为本的公司。
- 92%受访员工表示所属部门的工作质量甚高。



以人为本

2023年进展
职业健康及安全

员工概览
职场健康

吸纳人才
多元与共融

人才管理
义工服务

发展机会：

- 表扬及奖励员工 — 给予金钱以外的奖励提高士气、激励员工、推动员工提升表现和鼓励创新。
- 变革 — 同事希望参与公司的变革过程，深入了解公司长远未来将如何衍变。

调查的参与率令人鼓舞，从中获取的见解有助我们拟定公司未来的发展方向。

2023年，我们邀请美国迈阿密全体员工接受参与度调查，受访回应率达到100%，员工参与指数为71%。此外，太古地产旗下酒店的员工意向调查亦录得94%受访回应率，香港、中国内地及迈阿密的酒店员工参与指数达77%。

学习与发展计划

2023年，我们继续培才展能，安排多个线上及线下培训计划，为员工提供参与、学习和上进的机会，包括数个长期培训计划推出新版或改进版，例如「卓越管理培训计划」（AEP）及系统性领导力培训课程。升级版/全新的「迎新计划」是全日的体验式入职培训，不同部门的新同事可聚首一堂，通过有趣活动学习及汲取经验。

培训总时数及开支

~157,900小时

培训总时数

23小时

每名员工平均培训时数

港币990万元

培训总开支

港币1,440元

每名员工平均培训开支

HKEX
KPI B3.2

按性别划分的平均培训时数



21.2

男性



25.5

女性

按管理职位划分的平均培训时数



21.3

管理层



23.6

非管理层



以人为本

2023年进展
职业健康及安全

员工概览
职场健康

吸纳人才
多元与共融

人才管理
义工服务

迎新计划

新同事迎新计划



太古地产希望所有新同事都能获得全面、高效和共融的入职体验。今年我们改革了入职培训，推出全日的迎新活动，安排各物业组合不同部门的办公室新同事聚首一堂，进行为期一天的体验式培训，一起学习、分享及积累经验。

培训期间，公司董事现身说法，讲述他们在公司平步青云的成功故事。新同事亦可认识我们的「2030可持续发展策略」、参观太古历史档案中心、聆听各部门讲者分享经验以及参观我们的综合发展项目。

发展策略」、参观太古历史档案中心、聆听各部门讲者分享经验以及参观我们的综合发展项目。

前线新同事

2023年10月，迎新计划的范围扩大至涵盖前线人员。我们度身设计特别课程，务求切合他们的独特需要和预期，目的是鼓励员工积极参与，加强同事之间的互动。初期推出的计划反应理想，获参加者好评。

「Safety First, to Last」健康与安全企划



「Safety First, to Last」是2020年启动的三年企划，由学习及人才管理团队与健康及安全部协办，属于策略性的健康与安全培训计划，旨在建立领导力和倡导员工以正面态度看待健康与安全，还会教导员工各类职业安全技能及知识，以实现我们的「零伤害」承诺。

计划于2020年正式启动，率先推出一系列网上学习课程，继而在公司内联网设立学习资源中心，其后提供虚拟实境（VR）培训、导师培训工作坊和为期一年的学习活动系列，每月在不同物业办事处举行。



以人为本

2023年进展

职业健康及安全

员工概览

职场健康

吸纳人才

多元与共融

人才管理

义工服务

员工非常踊跃参与企划，网上学习课程和虚拟实境（VR）培训均录得100%参与率。其他活动如研讨会、巡回路演短片培训班及游戏则录得82%参与率。企划显著促进了健康与安全表现，工伤数字及工伤招致的费用分别较2018年下降49%及61%。

此外，企划亦在香港管理专业协会举办的「最佳管理培训及发展奖2023」夺得三项特别奖，包括「项目设计特别奖」、「表现提升特别奖」及「持分者参与度特别奖」。

教育机构协作项目

太古地产与香港多所教育机构携手设计员工培训课程，其中包括与香港大学房地产及建设系合办的「Executive Course in Real Estate Development」，我们于2014年开始安排员工修读这项重点课程。

课程为期10日，学员可全面了解地产和建筑项目管理的基本概念，掌握必要知识与技能，在各自的工作岗位学以致用，不断进步。课程分别探讨许多对专业发展至关重要的议题，包括规划及发展程序、香港和中国内地的监管环境、地产投资及金融、可持续发展、案例研究和地产业的新兴趋势。

太古地产与牛津布鲁克斯大学合作，招募相关专业领域的同事参加「牛津适应力计划」。计划专为有意考取特许测量师专业资格的地产从业员设计，课程范围广泛，涵盖投资、估值、发展和管理等，以及皇家特许测量师学会（RICS）的道德标准、政策及行为准则。太古地产共有10多位同事循此途径取得RICS专业资格。课程为期四个月，包括自订进度的网上学习及面授课程。参加者对计划评价极高，并在专业实务上应用从课程汲取的新知识，承辅个人和事业发展。



以人为本

2023年进展

职业健康及安全

员工概览

职场健康

吸纳人才

多元与共融

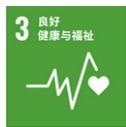
人才管理

义工服务

职业健康及安全

职业健康及安全（职安健）是业务营运以及实践「2030可持续发展策略」不可或缺的一部分。我们的《[健康及安全政策](#)》表述我们坚决提供及维持健康安全的环境，供所有员工和与公司联系往来的顾客、承办商及社区人士享用。本政策经董事局认可，指明达到「零伤害」最终目标的行动方向，即发挥稳健卓越的领导力，在旗下所有业务从规划、设计到营运推行完善的职安健管理。

相关的可持续发展目标是：



SDG 3 — 良好健康与福祉

确保健康的生活方式，促进福祉。

GRI
403

HKEX
层面 B2
KPI B2.3

我们的零伤害承诺

「零伤害」是公司全面实践的承诺，旨在消除或缓解所有业务营运的职安健危害，范围涵盖所有雇员及各级管理层成员，不论年资或工作经验。零伤害是指公司的业务营运零死亡事故、零工伤及对健康零伤害。

若要达致「零伤害」有赖全体员工上下一心，切实承诺不仅要做到合规，还要更进一步，主动和持续地采取最佳的职安健方案措施，一同为所有持份者创造安全无伤害的环境。

2023-2025年健康与安全路线图

2023年成功在公司全面推行《2023-2025年健康与安全路线图》，进一步加强我们的「零伤害」承诺，清晰界定未来三年的职安健优先要务、方针及应有工作成效。路线图共有以下四个核心元素：

- **建筑设计安全** — 采用结构化、跨界别的协作方针处理职安健及可维护性事宜，早在项目的规划和设计阶段消除工作场所的危害。我们已将本方针纳入公司的《发展约章》。
- **深入安全检查计划** — 检验公司旗下110座建筑物和设施，识别及消除或缓解潜在致命或严重的危害。2023年共进行60多次检查，范围涵盖香港及中国内地的物业和酒店。
- **保命规条宣传计划** — 香港及中国内地适用的推广计划，重点是提高对日常工作中潜在致命危害的意识，以及宣传防范措施。
- **高危的潜在险生意外事件** — 引入调查机制，查找严重险生意外事件的肇事原因和根本原因，从而采取纠正措施及分享教训，防止事件重演。

在公司各级人员广泛支持下，我们推行和应用路线图的进度都非常顺利。路线图所有四项核心元素现已全面实施，而应用步伐、检查次数、教育及工作场所消除危害都在原定限期前达标。



以人为本

2023年进展

职业健康及安全

员工概览

职场健康

吸纳人才

多元与共融

人才管理

义工服务

安全管理制度

HKEX
KPI B6.4

太古地产的安全管理制度认证达到国际职业健康与安全标准ISO 45001：2018的要求。2023年，约89%香港及中国内地物业组合⁷均达到ISO 45001标准的要求，我们的住宅物业组合已通过ISO 45001：2018认证并设有相关的安全管理制度。迈阿密的酒店及Brickell City Centre均采用符合ISO 45001：2018准则的安全管理制度。

2023年，我们推出多项务实策略，加强在所有营运业务实践职安健承诺。这些策略得到高级管理层大力支持并负责统筹，每月由行政总裁领导的执行委员会在例会讨论健康与安全议题及其绩效，此外并会编制季度报告，于每次董事局会议讨论相关议题。所有职业健康与安全事项均由行政总裁负责执行和监察。太古地产并会每季向母公司太古公司汇报健康与安全表现指标及措施。

建筑设计安全



我们于2023年推出新的建筑设计安全计划（DFS），重点是在建筑项目的规划和设计阶段考虑安全议题。计划的主要目标是在项目生命周期之初，主动识别及解决潜在的安全隐患与风险，避免此等危害在工作环境出现。

建筑设计安全计划的要素是安全施工、可施工性和可维护性，要求建筑师、工程师、承建商、安全专业人员和技术团队等持份者通力合作。计划

指定项目在设计过程中采用安全原则及最佳常规，从而创造更安全的工作环境，减少施工和营运阶段的意外、工伤及财产损失风险。这套策略能消除项目整个生命周期的危害，甚具经济效益。

建筑设计安全概念现已纳入太古地产的《发展约章》，在各大新项目实施，包括西安太古里、中国内地三亚发展项目和香港湾仔的住宅发展项目。此外，其他尚在建筑阶段的项目以及现有物业的大型更改及翻新工程亦引入建筑设计安全原则。

⁷ 按员工百分比计算。



以人为本

2023年进展

职业健康及安全

员工概览

职场健康

吸纳人才

多元与共融

人才管理

义工服务

深入检查计划



深入检查计划可主动查找和缓解公司旗下所有物业的潜在严重危害，保障我们的员工及承建商，与此同时提高意识和促进持份者互相合作。这项为期18个月的综合计划于2023年2月推出，涵盖110个香港、中国内地及印尼雅加达的建筑物及建筑工地，包括营运前后的设施。截至2023年12月底，98个深入检查地点及设施已进行检查，纠正措施比原定时间表进展更快，并完成多个主要安全改善项目。

职安健员工参与及沟通

完善沟通和员工参与是太古地产「零伤害」策略的栋梁。

太古地产在香港及中国内地均设有安全管理制度督导委员会，由每个物业办事处的健康与安全代表组成。两地的委员会每季举行会议，以监察和评估公司的安全表现、风险及达标进展。安全管理制度督导委员会通过各物业组合的健康与安全小组和人力资源部门，传达审议结果及最新消息。此外，委员会亦会每季与太古酒店及迈阿密Brickell City Centre的代表举行类似的健康与安全协调会议，并会定期向董事局汇报有关健康与安全的重大事项。

健康与安全策略工作坊



我们于2023年举办两天工作坊，邀请公司内部各业务部门的职安健专业人员及设施管理专家，分享增进职安健能力和文化的经验与最佳实务，为同事创造更安全的工作环境。今年的工作坊于2月在香港举行，会上制定了《2023-2025年健康与安全路线图》，其后于11月在广州举行跟进工作坊，同时为员工及外界承办商安排安全意识培训。



以人为本

2023年进展
职业健康及安全

员工概览
职场健康

吸纳人才
多元与共融

人才管理
义工服务

保命规条宣传计划



2023年，香港各物业组合先后举行「保命规条：将安全化为己任」宣传计划的巡回路演，提倡增进个人知识与能力以识别九项重大高危隐患，以及介绍相关的安全防范措施及提高大家对工作场所健康与安全的意识。宣传物料包括普通话、广东话及英语的短片、海报和其他吸睛图像。活动共有2,099名前线员工参加。

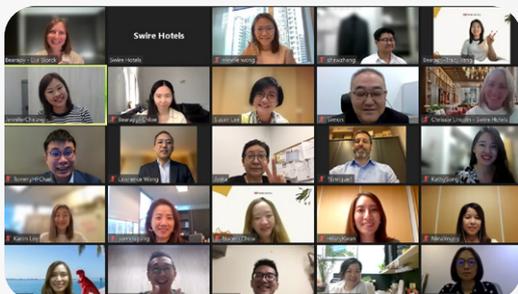
心理健康及福祉

太古地产旗下各物业办事处都深明员工的健康至为重要，因此各办事处均因应当地情况设计特订的计划和项目，照顾员工的身心健康。

我们在公司内联网向员工发布关于健康作业守则及办公室安全的资讯，我们亦会应员工要求评估工作位置设计是否符合人体工学、屏幕亮度和视觉舒适感。

此外，我们亦开设「雇员支援计划」提供辅导服务和学习机会，安排专业人员面谈辅导及提供24小时电话支援，同时定期为员工举办活动，例如午间讲座及培训，提醒员工注重身心健康和作息平衡。

太古酒店身心保健活动



太古酒店于2023年安排多项活动和培训课程，全面维护属下团队的心理健健康。6月28日，我们为酒店及中央支援办公室80名领导人员和人事部经理举办全球培训课程，突显他们在促进员工心理健康方面的重要角色。

几位与会的领导人员其后修读心理健康急救证书课程，成为太古酒店的「心理健康先锋」。10月，奕居邀请营养师和功能医学医师主讲「健康在路上」炉边谈话会，与参加者一起寻找保持身心健康的新方法，时刻处于最佳状态。北京东隅在该月编排了系列活动，包括中国扇子制作班、颂钵演奏会和心理健康主题桌游班。

为提高全体员工的意识和知识，确保计划可持之以恒，2024年我们将为所有员工安排「心理健康101」培训课程。



以人为本

2023年进展

职业健康及安全

员工概览

职场健康

吸纳人才

多元与共融

人才管理

义工服务

2023年健康与安全表现

太古地产以员工的健康与安全为重，并以太古地产安全至上的工作文化引以为傲。

HKEX
KPI B2.1, B2.2

健康与安全表现

2023年，我们维持零员工工伤死亡及零严重或影响一生工伤事件的数字，此外亦无任何确认违反提供安全工作环境和保障员工免受职业风险的相关法律或规例的事件。

我们的2025年关键绩效指标之一是达致和维持非酒店业务员工的工伤引致损失工时比率（LTIR）低于1.2，以及将酒店业务员工的工伤引致损失工时比率（LTIR）维持于2.0或更低。通过积极投放资源举办培训及意识推广计划，我们过去10年的工伤引致损失工时比率（LTIR）显著改善。2023年，我们整体的工伤引致损失工时比率（LTIR）为0.79，当中酒店业务的比率为1.16，非酒店业务的比率则为0.64。

2023年，我们的工伤引致损失工时比率（LTIR）和工伤引致损失工作日比率（LDR）分别较2022年下降9.2%及27.4%。

员工工伤引致损失工时比率（LTIR）及工伤引致损失工作日比率（LDR）

	2021	2022	2023
工伤引致损失 工时比率 (LTIR)	0.96 ↓23.2% 按年变动百分比	0.87 ↓9.4% 按年变动百分比	0.79 ↓9.2% 按年变动百分比
工伤引致损失 工作日比率 (LDR)	35.86 ↓26.5% 按年变动百分比	31.42 ↓12.4% 按年变动百分比	22.81 ↓27.4% 按年变动百分比

HKEX
KPI B2.2



以人为本

2023年进展

职业健康及安全

员工概览

职场健康

吸纳人才

多元与共融

人才管理

义工服务

2023年按物业组合划分的员工工伤引致损失工时比率 (LTIR) 及
工伤引致损失工作日比率 (LDR)

	工伤引致损失工时比率 (LTIR)	工伤引致损失工作日比率 (LDR)
物业	0.64	14.05
酒店	1.16	43.42
整体	0.79	22.81

2010-2023 工伤引致损失工时比率 (LTIR) 趋势分析





以人为本

2023年进展

职业健康及安全

员工概览

职场健康

吸纳人才

多元与共融

人才管理

义工服务

太古地产内部安全奖项



公司旗下许多物业今年达到或维持太古地产的内部健康与安全标准，包括「零损失工时事故奖」和「杰出职安健表现奖」。

其中，广州太古汇成为太古地产首个夺得「1,500天零损失工时事故奖」物业，项目的物业办事处亦与香港东荟城名店仓双双获得「2022年太古地产杰出职安健表现奖」。该奖项专门嘉奖职安健表现卓越、管理措施优良及以创新手法改善工作场所健康与安全的物业办事处。

「1,500天零损失工时事故奖」：

- 广州太古汇

「1,000天零损失工时事故奖」：

- 兴业太古汇
- 颐堤港扩建（二期）项目

「500天零损失工时事故奖」：

- 港运城
- 前滩太古里
- 三里屯太古里

「180天零损失工时事故奖」：

- 港运城
- 成都太古里
- 前滩太古里
- 栢舍
- 香港东隅
- 东隅服务式住宅
- 北京东隅
- 博舍
- 镛舍
- 张园



以人为本

2023年进展
职业健康及安全

员工概览
职场健康

吸纳人才
多元与共融

人才管理
义工服务

职场健康

员工是我们宝贵的资产，我们鼓励员工参与公司内外各类有益身心的活动，积极增进他们的健康与福祉。

太古地产的职场健康框架

我们参考了员工参与度调查搜集的意见，于2023年建立与「2030可持续发展策略」一致的全新「职场健康框架」，以构建一个更健康、快乐、高效的工作环境。推出该框架的目的是使职场健康成为工作方式和员工体验的一个有形、有意义和基本特征。

根据员工的意见，我们应在五大重点范畴改善职场健康：

建筑环境

- 工作环境及人体工学

工作方式

- 工作流程
- 资源
- 创新

企业环境及框架

- 职场互动
- 人力资源政策与实务措施

本框架将纳入「2030可持续发展策略」以人为本支柱的管辖范围，由环境、社会及管治督导委员会监督推行。我们并已在「2030可持续发展策略」以人为本工作小组设立新的「职场健康」小组。

我们将通过员工体验指标追踪公司职场健康措施的成效，以及上述五大范畴工作的进展。



以人为本

2023年进展
职业健康及安全

员工概览
职场健康

吸纳人才
多元与共融

人才管理
义工服务

香港员工的雇员健康计划

我们提供各式各样的员工活动，全力促进并确保员工享有完善健康的工作环境。

全年无休构建健康工作间

太古地产人力资源部全年均会致力确保所有员工活动加入促进健康的元素，时刻关注我们办公室的环境以及前线服务客户的员工，保障他们的福祉。这些活动包括：



中医保健站

我们在4月安排中医师为不同办公室的前线员工问诊。这些摊位甚受员工欢迎，医师根据同事的身体状况作出建议并分享养生小贴士。



健康月活动

6月11日全球健康日，我们举办18场有趣的工作坊及讲座，并根据2023年搜集的意见，增设更多类型活动和地点，务求通过精心挑选的活动，大幅提升同事的身心灵健康，让同事们享受愉快健康的职场生活。



「小型亲子同乐日」

我们于8月至9月安排员工活动，广受同事欢迎。率先推出的是关于青少年上网络成瘾的午餐讲座，其后再举办亲子工作坊，邀请员工和挚爱家人一起制作沙画盆栽，同场亦有家庭安全主题讲座，以及自制宠物/儿童友好清洁用品的工作坊。



以人为本

2023年进展
职业健康及安全

员工概览
职场健康

吸纳人才
多元与共融

人才管理
义工服务

10公里挑战赛2023



一年一度的太古地产10公里挑战赛于10月中举行，为照顾各同事的需要，大赛分别设有10公里、3公里和1公里家庭欢乐跑，另亦设立摊位游戏及雪糕站，令大家更尽兴。

香港东隅健康活动



2023年下半年，香港东隅推出多项健康活动。8月，11位东隅员工参加费登奎斯（Feldenkrais）活动工作坊，学习身心整合重建的运动疗法，其后于9月举行彩虹书法工作坊，吸引30位参加者，学习如何减压，养成宁静平和的心境。

10月，太古酒店在PUBLIC餐厅举行「自家制柠檬茶蜡烛」工作坊，向参加者推介DIY蜡烛制作疗法，另亦举办「禅绕画体验」活动，教导34名参加者有趣好玩的松弛方法，利用点、线、简单弧形、S字曲线及球体造出又称「绕画」的结构性图案。

年底周年晚宴精彩欢愉



太古地产2023周年晚会于11月17日在香港会议展览中心大会堂举行，超过900名同事出席，欢度有趣好玩和推广可持续发展的晚上。晚会采用完全无纸化的数码注册程序，所有节目、大堂抽奖活动、幸运大抽奖和游戏均使用二维码及手机登记，取代印刷版门票和节目卡，以节省纸张及行政工作。



以人为本

2023年进展
职业健康及安全

员工概览
职场健康

吸纳人才
多元与共融

人才管理
义工服务

当晚其中一个环节是「最佳可持续发展服装奖」，表扬同事采用环保设计的服饰，晚宴亦采纳世界自然基金会香港分会的《海鲜选择指引》制作自助晚餐菜单。剩余食物则捐赠惜食堂，员工服装则在活动后捐予救世军。

中国内地员工的健康计划

西安太古里办公室采用以人为本设计理念



西安太古里项目的工程仍在建设中，2023年办公楼的施工进度理想。项目从零开始悉心设计，旨在营造良好工作环境，项目亦荣获WELL v2健康建筑标准铂金级认证。

我们希望项目通过下列设计元素，在室内空气质量、最佳采光、健康、舒适、营养和心理健康各方面创出卓越表现：

- 空调系统的鲜风流量比正常水平高30%，并设有中高效过滤装置。
- 空气质量面板连接五个监测感应器，可显示二氧化碳、总挥发性有机化合物、甲醛、微细悬浮粒子（PM2.5）及可吸入悬浮粒子（PM10）的实际和最高允许水平。
- 符合WELL健康建筑标准的最佳照明方案。灯具附设日光感应器、计时器、手动控制装置，开放式办公室区域装有局部照明灯柱，结合上述装置减少高达60%用电量。
- 纾减噪音措施包括操作宁静的空调系统、吸音天花板、双层玻璃及各种会议室和经理室的隔音折叠隔板。
- 育婴室采用环保物料及柔和色调，营造温馨舒适的气氛。
- 工作场所广泛摆设植物。
- 可调节高度办公桌让员工选择站立或坐下。
- 模组式组合家具，可自由配搭成为灵活、创新的布局，有助同事间沟通合作。
- 过滤食水可直接饮用，减少塑料垃圾。
- 每天供应新鲜蔬果供员工享用，还有无糖饮品及面包糕点。
- 设有五部单车往来办公室与建筑工地，以减少碳排放。
- 户外花园对公众开放，提供融合生态、人文、社交等元素的休闲空间，让员工亲近大自然，促进区内和附近其他社区成员以不同方式与发展项目互动。



以人为本

2023年进展
职业健康及安全

员工概览
职场健康

吸纳人才
多元与共融

人才管理
义工服务

2023年西安太古里亦推行多项活动，着力推动社区发展：

- 举行开放日招待20名列入候选名单的应征者，安排参观新办公室，他们有机会与公司现职员工交谈联系，促进彼此了解。
- 为同事、工作伙伴和工地顾问举办运动乐家庭日，共有90人参与，畅玩麻袋竞赛、跳石及跳绳运动游戏。
- 举办一系列「心灵益智」研讨会，与员工、顾问及服务供应商分享基本的健康概念，推广社会、文化、心理和财务健康。

成都太古里前线办公室以健康为本的翻新工程



成都太古里前线办公室的翻新工程已于2023年2月完成。办公室主要为物业管理团队、物业工程及市场策划部门的前线同事服务。为提升182位同事的整体工作体验和工作场所满意度，办公室进行了翻新工程。改善措施包括安装午睡舱、过滤饮用水设施、新储物柜及增设独立食堂。

根据2023年进行的员工调查结果，同事们对工作环境的满意度，特别是办公室的室内空气质量、通风、温度和工作空间可用性等方面，较2020年上升26%。

广州太古汇举办飞镖比赛



广州太古汇非常重视员工的身心健康，一直就此推广措施，其中包括设立设施齐全的员工健身中心，内置健身、休闲及娱乐设备，鼓励员工享受健康生活，注重作息平衡。今年8月，我们在Switch员工休息室举行有趣刺激的飞镖比赛，让好手们一较高下，吸引120位员工组成40支队伍参赛，加强彼此的联系。



以人为本

2023年进展

职业健康及安全

员工概览

职场健康

吸纳人才

多元与共融

人才管理

义工服务

太古酒店筹备活动增进员工健康



瑜舍和北京东隅酒店于2021年开始为属下团队安排「乐活」活动，提倡健康及可持续发展的生活方式。活动主题十分丰富，既有休闲的颂钵班等，也有可增强体魄的舞蹈班，要旨是让团队成员享受他们喜爱的活动，同时鼓励运动锻炼和作息平衡，倡导健康及共同参与的团队文化。

北京东隅并将宿舍迁往更接近北京市中心的地点，同时改善设施和优化场所管理，为员工创造更称意的生活环境，提高他们的满意度及参与度，也借著市区地点的优势吸引人才。年内，我们的核心团队成员还烹调感恩节早餐，提供多种健康食品和饮品供同事选择，迎接繁荣昌盛的新一年。

上海镛舍于9月「国际房务周」邀请中医师为同事把脉和问诊，另安排专业医护人员向女性员工讲解如何预防乳癌。



以人为本

2023年进展
职业健康及安全

员工概览
职场健康

吸纳人才
多元与共融

人才管理
义工服务

多元与共融

太古地产拥护多元与共融理念，也深明多元化团队是业务成功的基石。2023年，我们继往开来，通过多项政策、鼓励员工参与和培训教育，全力建立有利于发展的共融工作环境。

相关的可持续发展目标是：



SDG 5 — 性别平等

实现性别平等，增强所有妇女和女童的权能。



SDG 10 — 减少不平等

减少国家内部和国家之间的不平等。

我们积极提倡工作环境多元化，有关承诺已明文载于《企业行为守则》及《平等机会政策》，并收录于员工手册，以向员工清楚传达。而[太古公司多元共融事务委员会](#)则负责制定政策及提供指引，致力促进人力资源多元化，全面在太古集团打造共融的工作环境。

2021年，太古地产成为慈善组织CareER的企业会员，该组织专门为残疾及有特殊学习需要的人士提供职涯发展支援。我们亦参与CareER的企业伤健共融指数，该指数是评估企业伤健共融政策措施的检测工具，促使本地企业推动职场伤健共融。

我们于2022年开始依照彭博性别平等指数（GEI）标准披露相关资料，印证太古地产承诺实现性别平等，今年亦沿用此做法，此外，我们加倍努力在公司全面提倡多元共融。

2023年IBED评估

太古地产今年首次在公司进行全面共融性、归属感、平等和多元化（“IBED”）评估，借以评定香港及中国内地的共融性、归属感、平等和多元化成熟度，从而界定主要优势和差距，以及预测这些差距的潜在风险、建议如何采取措施提高成熟度，以及拟定提高成熟度和减低风险的路线图。

评估的环节包括面谈及小组讨论，并且评估人才管理政策、措施和流程，其后分别在香港及中国内地分析评估结果，现正据此拟定IBED路线图。按照估计，整宗评估项目可于2024年3月完成。

GRI
2-21, 405, 406

HKEX
层面 B1



以人为本

2023年进展
职业健康及安全

员工概览
职场健康

吸纳人才
多元与共融

人才管理
义工服务

多元共融政策

太古地产的《[多元共融政策](#)》重申公司承诺致力为所有员工创造共融及有利其发展的工作环境，不论年龄、性别或改变性别、性向或性取向、婚姻状况或家庭状况、残障、种族（包括族裔或国籍）、宗教或政见，均一视同仁。

我们已成立由人力资源董事领导的多元共融委员会，每季度向执行委员会汇报。多元共融委员会负责确保公司营运符合平等机会原则、提倡公平不偏颇的招聘程序、促进员工发展和增值，以及监察各工作场所实践多元共融的成效。多元共融委员会亦是管治机构，负责处理关于歧视的申诉。

社会不断进步，我们的多元共融措施亦因时制宜不断调整。2021年，我们因应太古地产的工作场所日趋多元化，分别推出多项关于工作间互相尊重、员工申诉和亲职假的新政策，营造有利于所有员工尽展个人潜能的共融工作环境。这样的工作场所杜绝了骚扰及欺凌，而且设有完善程序，确保可公平有效地处理员工的不满和投诉。

《工作间互相尊重政策》

太古地产的《[工作间互相尊重政策](#)》务求让所有员工以有尊严和被尊重的方式对待，并以同样态度对待别人。相关政策阐明我们对员工的期望，冀能共同致力建立一个充满信任和尊重的环境，行事方式不会冒犯他人或被他人合理地认为具冒犯成分，并顾及他人的背景、文化价值观和信仰。公司绝不容忍任何违反本政策的行为，并会对违规员工采取纪律处分，严重者会被解雇。

《亲职假政策及指引》

我们的《[亲职假政策及指引](#)》表明太古地产承诺在员工组织家庭或增添家庭成员时给予支持，突显我们致力消除工作间存在的偏见。我们对所有不同类型的家庭单位予以肯定，亦认为照顾孩子的责任不应只落在女性身上。我们最终希望员工努力追求事业成就，而同时能照顾孩子。为员工提供适当的亲职假，对达成这个目标非常重要。此政策适用于所有家长，不论性别或性取向、如何成为父母（通过自然分娩、代孕或收养）及家庭单位的性质。



以人为本

2023年进展
职业健康及安全

员工概览
职场健康

吸纳人才
多元与共融

人才管理
义工服务

员工的女性比例

(截至2023年12月31日)



41.9%

员工为女性

由女性担任高级管理职位的百分比

(截至2023年12月31日)



42.9%

的高级管理职位
由女性担任

2023年男女薪金比率



1 : 0.92

(女性对比男性)

2023年行政总裁及雇员薪酬比率



26.6 : 1*

*按照行政总裁年度总薪酬及员工薪酬中位数的比率计算

推行《弹性工作政策》

我们于2019年中开始实行《弹性工作政策》。在灵活工作的新安排下，员工可自选弹性的上班及下班时间，但指定的核心工作时间则必须在公司。这项措施让员工能够兼顾工作和私人事务，协助我们构建更以人为本的工作间文化。此外，我们认为弹性工作时间有助提高员工的创造力及生产力。

2019冠状病毒病疫情促使各大公司重新审视工作安排和注重员工的健康，太古地产亦于2022年制定《远程工作政策》，让员工更灵活地执行职务。

我们于2020年推行《职场休假政策》，让员工可以暂时放下工作，并善用一段长假期为自己充电、应对人生重大转变，专心处理家庭事务或发展不同范畴的技能。虽然休假期间不获支薪，但仍可享有部分员工福利，例如年假、医疗、培训及康乐设施。

我们并在办公室采用各种另类工作方式，于疫情期间开始推行，包括分散式工作、在家工作和远端办公安排。这些政策因应员工的个别需要及地理位置而异。



以人为本

2023年进展
职业健康及安全

员工概览
职场健康

吸纳人才
多元与共融

人才管理
义工服务

董事局多元化

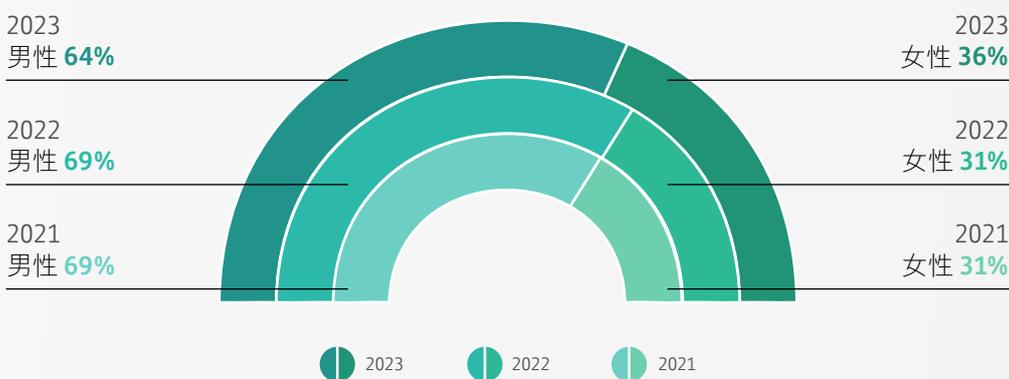
我们的《[董事局多元化政策](#)》申明董事局组成多元化的重要性，并认同一项原则，即董事局应具备适切的技能、经验和多样的观点角度，以应业务所需。

本政策于2023年经过修订，确保可更完善地披露关于政策权责的资料，此外亦指定由提名委员会负责实施和监察本政策。年内我们亦引入多项董事局多元化目标，借以监察《董事局多元化政策》的施行。这些目标有助我们制定策略，令董事局更多元化。我们会在公司年报及可持续发展报告发表相关目标的绩效。

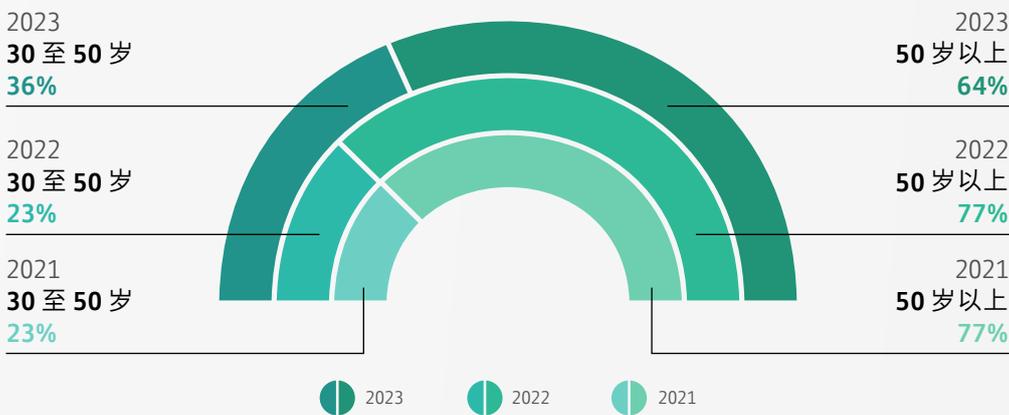
我们承诺维持董事局女性成员的比例最少30%。截至2023年底，35.7%董事局职位由女性出任。

董事局多元化情况 (截至2023年12月31日)

按性别划分



按年龄组别划分





以人为本

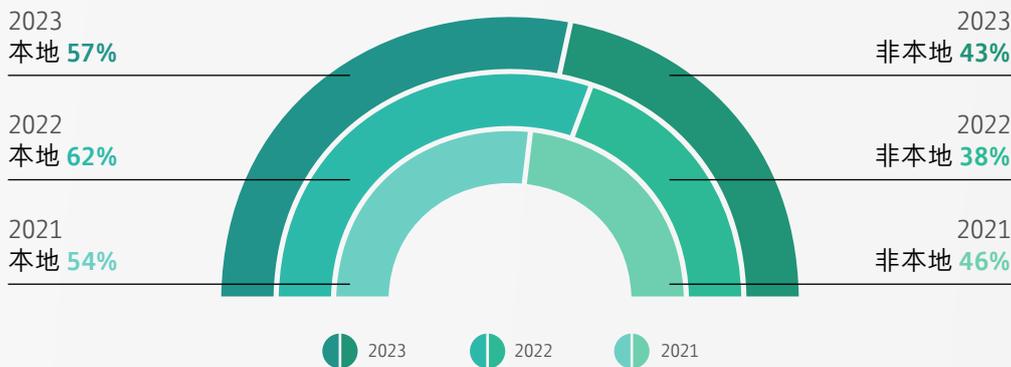
2023年进展
职业健康及安全

员工概览
职场健康

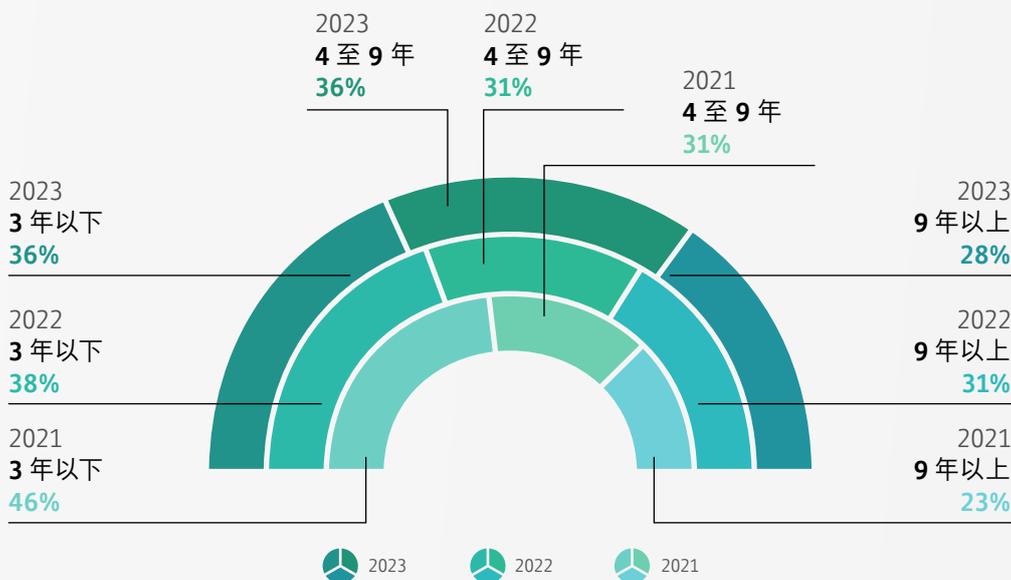
吸纳人才
多元与共融

人才管理
义工服务

按本地或非本地划分



按董事服务年资划分



有关董事局成员多元化的详情，请查看太古地产《[2023年报告书](#)》。



以人为本

2023年进展
职业健康及安全

员工概览
职场健康

吸纳人才
多元与共融

人才管理
义工服务

行政总裁网上日志：拥抱多元化的团队



太古地产行政总裁彭国邦在其中一期 CE Vlog偕同公司各部门同事分享对多元化议题的见解和他们在公司的实际经验。行政总裁、董事、行政人员、酒店员工及服务人员在短片各抒己见，各自分享对自己成为公司「大家庭」一员的独特看法。就如彭国邦所说，「我认为我们必须与不同背景、年龄和文化的人共同合作，因为这正是我们最终所服务社区的写照。」

太古地产获Equileap评为香港十大性别平等企业

太古地产在Equileap公布的2023年《性别平等全球报告和排名》中跻身香港十大性别平等企业。公司获评为「为员工提供适当的次要照顾者假期」的2%香港企业之一，并有多项措施得到嘉奖，例如为所有性别的次要照顾者提供四星期有薪假期，彰显我们矢志创造共融、互相尊重和守望相助的工作环境。

太古地产欢庆「同志骄傲月」

香港「同志骄傲月」活动



太古地产安排了连串集趣味与教育于一身的「同志骄傲月」活动，宣扬「同志骄傲」的讯息，加深公众认识LGBTQ+社群。

Pride小故事：「香港跨性别人士的真实面貌」

活动邀请多位跨性别人士与本地社会福利组织进行小组讨论，推广关于性别认同的公众意识，亦提供平台让同事从他人的经历中学习。



以人为本

2023年进展
职业健康及安全

员工概览
职场健康

吸纳人才
多元与共融

人才管理
义工服务

Pride欢乐时光

这个热闹好玩的晚会提供鸡尾酒及小食，还有「变装皇后」的精彩表演。

Pride小故事：「支持年轻酷儿自我发现之旅」

活动邀得一名本地大学生与一名社会工作者主持小组讨论，探讨他们鼓舞人心的故事，让观众深入了解如何支援LGBTQ+青年自我发现，让他们为社会所接受。

5公里Pride跑步比赛

体育运动是宣扬同志骄傲的好方法，年内我们组织了一场5公里Pride跑步比赛，以港岛东中心作起点，沿香港海滨蜿蜒而行。参加者开心畅跑，不但可以强健体魄，到达终点还有饮品招待和有趣奖品。当日的比赛冠军以18.5分钟完成赛事。

迈阿密「同志骄傲月」活动



6月同志骄傲月，Brickell City Centre特别推出为期一个月的「超越彩虹」计划，举办一系列活动向LGBTQ+社群致敬。特色活动以诗词及说故事作桥梁，宣扬身份认同和加强联系，并于每个周末举行鸡尾酒制作班，为同志骄傲精神举杯。各项活动共吸引1,500多人参加。

庆祝黑人历史月



今年2月，为庆祝黑人历史月和展示Brickell City Centre支援社区致力推广多元、平等、共融，我们联同佛罗里达州机构South Florida People of Color于2月19日呈献第二届年度「Diversity of the African Diaspora」庆祝活动，颂扬黑人音乐家和艺术家，并安排以教育为主导的对话，通过表演艺术、爵士乐、诗歌朗诵及现场音乐演奏宣扬黑人文化。活动共有逾2,000人参加，并在社交媒体获得58,000次浏览。



以人为本

2023年进展
职业健康及安全

员工概览
职场健康

吸纳人才
多元与共融

人才管理
义工服务

Brickell City Centre亦与一所文化中心及古巴古典芭蕾舞团协办精彩的演艺节目「Herencia」，庆祝西班牙裔传统月，并与多间机构和一间博物馆合作，推出「跨越彩虹」节目巡礼宣扬同志骄傲，连串活动吸引逾1,500人参与。

Brickell City Centre与一家总部设于佛罗里达州的初创公司合作，将纺织品转化为可销售的二手商品，并在Brickell City Centre设置回收桶，收集483磅纺织品及鞋履循环再造。我们亦支持Reverse Book Fair，收集了1,500本书捐赠迈阿密的公立学校和弱势家庭。

社会共融

香港东隅与赛马会善乐学校携手打造多元化工作环境



香港东隅与赛马会善乐学校2023年再次合办特殊学生职业训练和工作体验计划，延续长达七年的协作关系。

计划安排四位有特殊学习需要的学生自3月起每逢星期三到酒店任职一天，由酒店同事指导，在两名支援教练陪同下在酒店大堂、FEAST餐厅的厨房和布草房工作，当中两名学员去年也有参加计划，今年重返东隅工作。

太古地产与赛马会善乐学校这类特殊教育机构合作，为学生提供真实的工作经验。这些计划加强了我们认为人人都应有平等机会尽展所长的信念。

奕居联合香港唐氏综合症协会举办UPSTAIRS计划



奕居于2018年开始与香港唐氏综合症协会合办「UPSTAIRS酒店培训及实习计划」，为实习学员提供一个月培训，让他们汲取工作经验。

2023年的计划于7月展开，共有九名学员实习，首先参加部门工作坊，然后在一个月的培训期被安排到不同部门工作，包括管事、餐厅酒吧、厨房、宾客体验及房管部。每位实习生均

完成11小时培训，并于8月底毕业。本计划自2018年推行至今共有38名学员毕业。



以人为本

2023年进展
职业健康及安全

员工概览
职场健康

吸纳人才
多元与共融

人才管理
义工服务

支持女性展能 — 太古WIN 2023



「太古女性创意网络」（太古WIN）是太古地产与太古坊两个租户携手成立的商业网络，目标是创建社群，支援在太古坊社区各专业机构及企业工作的女性。

2023年，太古WIN计划载誉回归，推出多项活动。网络举办了「Speed Networking」活动，各成员重新建立联系，也趁此机会结识新成员，举办师友计划，专注协助新晋的女性领导人员，

特别是已累积管理经验而希望进军管理高层的女性。其他活动包括「战胜挫折卷土重来」小组讨论，探讨如何从失败中成长蜕变和建立抗御力，克服障碍，成就美好未来。



以人为本

2023年进展
职业健康及安全

员工概览
职场健康

吸纳人才
多元与共融

人才管理
义工服务

义工服务

持续壮大的爱心大使团队

太古地产矢志担当领导角色，发挥影响力造福社区，而员工是我们与社区建立联系的关键。公司鼓励员工以为善最乐及志愿服务的精神，积极回馈社会。

太古地产爱心大使计划凝聚了我们的家人和亲友、太古退休员工、业务伙伴、太古地产管理物业的上班族、商场顾客及慈善机构伙伴的服务使用者，一同贡献社群。通过合作，我们借著各类新颖的社会福利计划创造可持续价值，改善人们的生活质量，筑建更美好的社会。

太古地产爱心大使是我们在香港、中国内地及迈阿密发展项目设立的社会福利网络，自成立至今规模不断壮大。本计划通过社区营造、促进青年人发展、社会共融、建设社区及推动可持续发展，缔造美满成果。

我们也提供切实的福利来答谢爱心大使。员工每完成10小时义工服务，便可享有一天额外假期，每年上限为两天。

GRI
413

HKEX
层面 B8
KPI B8.1, B8.2

按重点范畴划分的爱心大使计划义工服务时数



48

支持活动数目



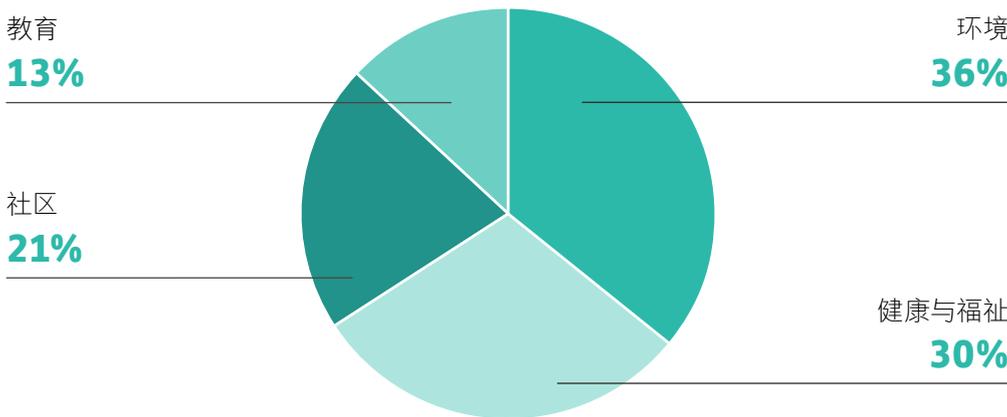
2,185

参与的爱心大使人数



7,544

义工服务总时数



2023年社区投资和捐赠

港币3,900万元

现金捐赠总值

港币990万元

物资捐赠总值



以人为本

2023年进展
职业健康及安全

员工概览
职场健康

吸纳人才
多元与共融

人才管理
义工服务

「书出爱心 — 十元义卖」计划筹款创新高并登陆迈阿密



「书出爱心 — 十元义卖」是太古地产最大规模及最受欢迎的年度社区活动，于2023年奠定了重大里程碑。2月期间，我们的爱心大使和其他热心义工携手将从全港各区收集的250,000多本书分类，为3月及4月两场旧书义卖作好准备。网上义卖活动横跨整个3月，共有逾万本中英文二手儿童和成人书籍可供选购，而实体义卖则在4月最后两个周末于太古坊举行，共有超过四万人到场支持。

2023年「书出爱心 — 十元义卖」活动合共为多个长期社会福利机构伙伴筹得港币1,147,950元善款，打破2022年创下的历来最高纪录，活动并在第六届制造业义工嘉奖礼赢得「非凡制造业义工项目」金奖。

「书出爱心 — 十元义卖」空前成功，更激发了迈阿密Brickell City Centre共襄善举，在7月下旬连续数天于项目的Garden Deck举行名为Reverse Book Fair义卖活动，号召当地社区成员捐出1,500本好书，由爱心大使分门别类后，通过多间伙伴机构捐赠予迈阿密的公立学校及弱势家庭。



以人为本

2023年进展
职业健康及安全

员工概览
职场健康

吸纳人才
多元与共融

人才管理
义工服务

2023年香港爱心大使的义工行动

香港的爱心大使活动以青年发展、社会共融、社区营造及长者支援服务为重点。2022年，太古地产爱心大使凭着热诚和不懈努力，在民政及青年事务局与义务工作发展局合办的「香港义工奖」荣获「杰出义工团队奖」，并于2023年获颁发奖项。今年的爱心大使活动包括：

「小小建筑侠」



这项计划让小义工大开眼界，认识各类建筑及工程议题。2023年活动为他们介绍太古地产领先业界的绿色建筑技术，小朋友亦可领略健康与安全的重要性及我们如何在旗下物业实施职安健措施。

「BOXFUL OF LOVE圣诞孩盒」



太古地产推出「Boxful of Love圣诞孩盒」计划迎佳节，邀请员工及他们的家人制作丰盛圣诞礼盒，满载玩具、文具和其他礼品，赠送需要援助的儿童，让他们感受节日的欢愉及关怀暖意。年内我们连续第二年举办计划，并得到办公楼和零售租户广泛支持。2023年，我们收集了超过200个圣诞礼盒，并在节日期间由社会福利机构伙伴送赠有需要的儿童。

「风与同路」关注中风健康展览



太古城中心于10月举行为期三天的健康展览，加深公众认识如何预防中风及注意健康，并提供免费的健康检查和咨询服务，获得该区社群踊跃支持。展览的目的是提高公众意识，令他们更了解香港照顾者的重要角色，加强照顾者支援是爱心大使计划的重点之一。



以人为本

2023年进展
职业健康及安全

员工概览
职场健康

吸纳人才
多元与共融

人才管理
义工服务

设立「太古支援服务站」支持「乐施毅行者」



爱心大使先后在2月及11月于「乐施毅行者」活动驻守「太古支援服务站」，提供48小时服务。这个补给站成为参加者在慈善赛中的亮点，可以稍事休息，享用热狗、苏打水、各种热饮和水果充电，然后继续长达100公里的毅行旅程。今年，太古地产爱心大使为约6,000名毅行者提供服务。

「舍区」爱心大使活动



2023年，太古地产爱心大使在最新启用的「舍区」主办多项活动，包括7月联同香港红十字会为爱心大使安排急救训练，另于9月为社会福利机构伙伴安排社区工作坊。

12月，爱心大使团队联合「舍区」及圣雅各福群会辖下社企Green Little，在「舍区」首次举办「裳在童心」(LITTLE FASHION FOR LOVE) 活动，携手推广可持续童装、环保教育和支持

妇女自主就业。400多名义工热心参与，协力回收二手童装并在圣诞节期间安排义卖前活动，再投入三天时间将服装分类以及负责义卖同乐日的营运。这项在维港海滨社区空间举行的活动吸引超过4,000人到场。



以人为本

2023年进展

职业健康及安全

员工概览

职场健康

吸纳人才

多元与共融

人才管理

义工服务

2023年中国内地爱心大使的义工行动

「为爱而走」



「为爱而走」由一家专为外企人力资源服务的非营利性机构主办，现已发展成为北京最大规模的企业义工慈善步行活动，于2012年首办，多年来一直致力支援困境农村和城市儿童，让他们健康成长。

2023年「为爱而走」于4月开锣，率先在北京奥林匹克森林公园举行5公里慈善步行，吸引90位爱心大使参加，接著在7月和8月举办网上慈善步行活动，太古地产12个业务公司共有836名爱心大使热心支持。两次「为爱而走」活动共筹得人民币50,000元，善款用于购买562套个人洗漱包，以捐赠青海省一所小学的寄宿生。8月底，15位名来自北京的爱心大使合力包装4,000多件个人洗漱包用品，在9月开学前送给学生。

导盲犬之家搬迁大行动



8月19日，广州太古汇安排爱心大使活动，协助导盲犬迁居。33位爱心大使和家人义助广州导盲犬学校迁往新址，并参加互动工作坊，认识导盲犬如何改善视障人士的生活质量。活动不但为学校提供支援，还有助加深广州民众认识导盲犬，促进当地社会共融。

「Love My Neighbour」计划



北京爱心大使于7月至8月支持帮助有特殊需要儿童的「Love My Neighbour」计划，他们举办「One Hug」行动，直接支援并安排教育课程及社区共融活动，协助神经发育障碍的小朋友应付学业和融入社交生活。本计划旨在通过在家庭、学校及社区营造一个互相支持的环境，促进包容共融和接纳。

10月，我们在北京一个公园为有特殊需要的儿童和爱心大使家庭举办亲子运动会，加深小朋友、家庭及社区之间连接与了解。



以人为本

2023年进展
职业健康及安全

员工概览
职场健康

吸纳人才
多元与共融

人才管理
义工服务

齐来救泥滩



3月11日，58名广州太古汇爱心大使和家人继续每年的植树节守护大自然行动，今年的主要活动是清理番禺区江湾水道，令附近泥滩回复清洁，保育这个重要的水生生态系统。净滩行动花了一小时，义工团队合共收集55公斤可回收废弃物及75公斤不可回收废弃物。

「青年护航，和而不同」计划



受疫情影响阔别三年的爱心大使跨城市义工服务2023年重启，33名来自香港和中国内地多个城市的义工齐集成都参与四天的「青年护航，和而不同」社区服务之旅。旅程期间，爱心大使分成多组，针对个别需要，为11名彝族大学生、20名精神疾病康复者、40名农村儿童及一家非牟利职业训练学校60名学生提供义工服务和举办工作坊。爱心大使团队亦在竹创社区中心为乡村青少年举办活动，主题涵盖绘画、手工艺、运动及英语班。

「一个鸡蛋」公益项目



2023年冬季，兴业太古汇连续第四年与上海联劝公益基金会合作，开展「一个鸡蛋」公益项目。兴业太古汇向偏远地区儿童作出捐献，价值相当于一个学年的鸡蛋供应（约人民币60,000元），帮助小朋友健康快乐成长，同时展示我们对下一代的关怀。2022年项目荣获上海联劝公益基金会颁发「公益慈善长情奖」。