太古地产
SWIRE PROPERTIES

2023
可持续发展报告



目录

03 行政总裁寄语

06 有关本报告

06 太古地产简介

11 2030可持续发展策略

18 可持续发展管治

31 重要议题

40 实践可持续发展：太古坊

56 **社区营造**

81 **以人为本**

122 **伙伴协作**

157 **环境效益**

240 **经济效益**

223 与气候相关的财务披露

258 2025年及2030年目标

260 环境、社会及管治汇报标准及准则

264 绿色建筑认证摘要

267 外部约章及会籍

270 奖项及殊荣

279 统计数据摘要

288 独立鉴证报告

291 全球报告倡议组织内容索引

299 香港交易所《环境、社会及管治报告指引》索引

304 国际财务报告准则可持续披露准则第2号 — 气候相关披露索引

欢迎您将对我们可持续发展表现及本报告的意见发送电邮至 **sustainabledevelopment@swireproperties.com**或填写**意见表格**。

行政总裁寄语

GRI
2-22



随着全球摆脱疫情稳步复苏，太古地产继续全力推行「2030可持续发展策略」。我很高兴今年我们在可持续发展路上取得重大进展，实现在2030年前成为可持续发展表现领先全球同业的发展商之愿景指日可待。

太古地产的可持续发展工作不断取得突破，公司于2023年道琼斯可持续发展世界指数晋升至全球第二位，更在地产管理及发展业界「环境范畴」（Environmental Dimension）评分高踞全球第一位，领先逾350家受评企业。除此之外，太古地产亦连续第七年荣获全球房地产可持续标准（Global RealEstate Sustainability Benchmark，GRESB）评选为「全球业界领导者 — 综合物业发展类别」，以及连续第六年蝉联恒生可持续发展企业指数（Hang Seng Corporate Sustainability Index，HSSUS）首位。

这些引以自豪的佳绩反映我们的「2030可持续发展策略」成效显著，坚定了我们的信心，继续作出贡献，以构建一个蓬勃、具抗御力的净零未来。

旗下物业及营运全面减碳

我们的优先要务仍是在2050年前实现净零排放，目前我们正朝著目标不断向前迈进。2023年，我们实现1.5°C科学基础减碳目标的工作进展顺利，范围一及二绝对排放量较2019基准年减少29%。在净零转型的路上，创新将会是一股关键动力，我们已实施多项进取的先导计划，例如三里屯太古里的「综合太阳能、储能、直流电及柔性用电系统」（PEDF）便在中国内地获颁「建筑光储直柔十佳实践案例」奖，更是唯一夺得殊荣的商业PEDF应用系统，这项成就更备受香港政府官员关注，努力成果得到肯定之余，亦证明太古地产可提供市场上最佳的减碳解决方案。

我们很高兴太古地产旗下17座物业通过香港绿色建筑议会年内首办的「零碳就绪建筑认证」，数目是香港所有地产发展商之冠，节能表现备受肯定，这项佳绩亦印证我们矢志促进香港建筑环境循碳中和转型。

与持份者同心协作

全赖各方持份者的支持和协助，太古地产才能取得如此佳绩，在此衷心感谢他们作出的宝贵贡献，我们定会继续与租户及供应商建立互利互惠的长远关系，在全面提升价值链的效率和抗御力。

太古地产的《环境绩效约章》以环境绩效为本，是业主和租户之间的协作计划，年内继续长足发展。截至12月底，共有90个办公楼租户签署约章，占我们全资拥有的香港及中国内地办公楼物业组合可出租楼面面积41%，我们并于2023年成立「GPP Academy」，为办公楼租户提供新的学习

机会，协助他们提升能源、水资源及减废的整体绩效。此外，我们的「绿色厨房」计划也奠立重要里程碑，参与食肆突破一百家。截至2023年底，香港及中国内地物业组合共有107个餐饮租户参与计划。

我们的供应商在推广可持续发展措施方面担当重要的角色，同时也促进我们实践共同的环境目标。今年，太古地产更谱写可持续发展新篇章，成为香港及中国内地首家与EcoVadis合作推出供应链环境、社会及管治评估平台的地产公司，参与的供应商对先导计划反应正面。

促进员工和社区发展

疫情过去，我们喜见业务所在的城市再次展现澎湃活力。政府取消防疫限制措施后，太古地产一如既往担当领导角色，年内在业务所在社区推出多项社区项目，包括每年一度的「白色圣诞市集」。今年已是我们第11年举办这项重点社区节庆活动，由太古地产 Placemaking Academy的10位大学生操刀设计，还首次邀请多位中学生参与，与充满创意及活力的团队一同筹办盛事。与此同时，太古地产的爱心大使团队也在香港、中国内地和迈阿密筹办多项活动，支持青少年发展及关顾弱势社群，在世界各地共建可持续发展的活力社区。

员工是我们实践「2030可持续发展策略」的主要动力，他们的健康与福祉是公司业务持续成功的基石。2023年，太古地产推出全新「职场健康框架」，在多个关键重点范畴促进员工身心健康，包括建筑环境、工作方式及企业环境及框架。建立框架的目的是让员工享有更健康和高效的工作环境，让他们尽展潜能。

我们深明必须致力保护本地生物多样性及纾缓我们对自然的影响。太古地产是40个与自然相关财务信息披露工作组（TNFD）成员之一，负责督导制定整体框架，让企业了解他们面对的自然相关风险与机遇。我们并已承诺担任TNFD先行者，从今年开始在可持续发展报告披露公司营运对自然的影响、依赖程度、风险及机遇。

推动绿色金融发展

2023年我们继续致力将可持续发展融入每个营运层面，不断寻找机遇开拓创新的绿色融资途径，为我们的净零排放转型提供财务支持。太古地产成为首家公开发行人民币绿色债券（又称「绿色点心债」）的香港企业，交易共筹集人民币32亿元，为公司现有或全新合资格绿色项目提供资金。目前我们超过60%现有债券及借款融资来自绿色金融。

年内我们开始试行内部碳定价，借此评定各项投资产生的碳排放潜在影响以及量化业务营运的碳风险，以便完善地重新配置资本，投放适当资源推展低碳投资及活动。

前瞻未来

第28届联合国气候变化大会取得积极成果，令我深感鼓舞。我们喜见各国齐心合作，协定逐渐淘汰化石燃料实践低碳转型。虽然未来日子不乏重重挑战，但却是美好将来的必经之路。

过去一年我们累积了卓越成果，2024年亦会再接再厉。我诚邀各位支持可持续发展推广企划「Sustainability We All Count — For Our Future」，一同「举手」，努力实践可持续未来的共同愿景。



行政总裁
彭国邦

有关本报告

GRI
2-1, 2-3, 2-6

本报告为太古地产有限公司（「太古地产」或「公司」）发布的第16份可持续发展报告。汇报期由2023年1月1日至2023年12月31日，内容主要涵盖太古地产的业务，及其合资公司和附属公司于物业投资、物业买卖及酒店投资和管理的业务。本报告详述我们的「可持续发展愿景」，及过去一年实践「2030可持续发展策略」的进展。该报告已于2024年4月发布及上载到太古地产可持续发展报告专页网站。

太古地产简介

成立年份
1972

拥有权及法律形式
太古地产于香港联合交易所主板上市（股票代号：1972） — 太古股份有限公司是太古地产的直接控股公司及主要股东

主要业务
物业投资　物业买卖　酒店投资及管理

员工人数
6800+

集团应占物业组合的总楼面面积*
3,440万平方英尺

2023年股东应占基本溢利
港币115.7亿元
2022 港币87.06亿元

* 截至2023年12月31日的有效数据，抄录自太古地产《2023年报告书》。

关于我们

太古地产于1972年在香港成立，于香港、中国内地、东南亚及美国均有投资。我们秉持诚信为本、独具创见、高瞻远瞩及注重品质的核心价值，通过发展及管理大型综合项目，将其发展为都市核心地标，持续创造长远价值。太古地产（股份代号：1972）于2012年在香港联合交易所主板上市。

创新衍变彰显我们的发展理念及营运策略。它强调创新思维并着眼长远，促使我们寻求新的发展视角，其突显的原创性，亦激励我们不断破格创新。创新衍变是我们早着先机、洞察项目所在地发展潜力、构建活力社区的关键所在，令我们得以保持增长优势，为持份者创造持久价值。

有关公司业务策略、营运及财务表现的详细内容，请查看太古地产《2023年报告书》。

可持续发展奖项

在多项可持续发展标准及指数稳占全球领先地位

我们一直致力推动可持续发展，2023年再次获得国际认可，于多项具代表性的可持续发展标准及指数位居前列。

道琼斯可持续发展世界指数—位列全球第二位

Member of
Dow Jones
Sustainability Indices
Powered by the S&P Global CSA

2017年至今道琼斯可持续发展世界指数成员
2015年至今道琼斯可持续发展亚太指数成员

2023年，我们在道琼斯可持续发展世界指数 — 地产管理及发展业界（Dow Jones Sustainability Index – Real Estate Management and Development Industry）中跃升至全球第二位，亦是唯一跻身此列的香港成份企业。于2022年的指数，太古地产在地产业界中位列全球第四位。公司已连续七年成为获纳入道琼斯可持续发展世界指数的成份企业。

道琼斯可持续发展世界指数对全球地产管理及发展业界内超过350间企业进行评估，太古地产在「环境范畴」（Environmental Dimension）的分数高踞全球第一位，彰显公司卓越的环境表现。

全球房地产可持续标准（GRESB）—全球业界领导者及全球发展商业界领导者—综合物业发展类别

GRESB
REAL ESTATE
sector leader 2023

GRESB
★★★★★ 2023

2017年至今

太古地产连续第七年荣获「全球业界领导者 — 综合物业发展类别」，总评分高达97，在所有参与企业中高踞第二，此外并连续第四年蝉联「全球发展商业界领导者 — 综合物业发展类别」荣衔。除取得五星评级外，太古地产亦在「公开披露」范畴连续第七年获得最高的「A」评级。

恒生可持续发展企业指数首位

恒生可持續發展企業指數系列 2023 - 2024成份股

2015年至今恒生可持续发展企业指数成份企业

2018年至今成份企业中总分最高并维持「AAA」评级

在香港，我们连续第六年蝉联恒生可持续发展企业指数首位，在所有指数成份企业中得分最高，并获得最高可持续发展评级「AAA」，是逾500家参选上市公司中仅两家获得最高评级的企业之一。此外，在指数的「社会」范畴中，太古地产于人权、劳动实务、公平营运实务、消费者议题、社区参与和发展领域均取得最高评分。

太古地产亦连续第四年获纳入恒生ESG 50指数成份股，彰显我们进一步提升在香港环境、社会和企业管治的领先地位。

标普全球可持续发展年鉴

Top 10%
S&P Global Corporate Sustainability Assessment (CSA) Score 2023

最佳 1%
中国企业标普全球 ESG 评分 2022

自2017年至今获纳入标普全球可持续发展年鉴

太古地产很荣幸入选首期《标普全球可持续发展年鉴（中国版）》。我们是房地产行业唯一荣获中国企业标普全球ESG评分最佳1%的企业。

香港管理专业协会「2023香港可持续发展奖」及「2023年最佳年报奖」



太古地产于香港管理专业协会「2023香港可持续发展奖」夺得大奖，嘉奖我们矢志平衡经济、社会和环境的最佳利益，在此原则下创出卓越的业务及企业表现。

太古地产《2022可持续发展报告》在11月举行的香港管理专业协会「2023年最佳年报奖」，连续第二年取得物业建设及投资类别最高荣誉的「最佳环境、社会及管治资料报告奖」，《2022年报告书》亦夺得工商企业类别「银奖」。

环保建筑大奖2023



太古地产在环保建筑大奖2023荣获三个奖项，包括第三度夺得「既有建筑类别（设施管理）大奖」。

东荟城名店仓于香港绿色建筑议会主办的环保建筑大奖2023颁奖典礼荣获「既有建筑类别（设施管理）大奖」，嘉奖物业的可持续发展设计和营运表现卓越。

太古广场六座夺得「新建建筑类别（兴建及/或设计中项目 — 商业）大奖」，表扬物业采用最佳的可持续发展设施和科技促进用户健康。

前滩太古里则获颁发「新建建筑类别（已落成项目 — 商业）优异奖」。

香港绿色建筑议会（HKGBC）「零碳就绪建筑认证」



太古地产支持香港绿色建筑议会（HKGBC）的「零碳就绪建筑认证」（ZCRB）计划。我们旗下已有17座物业取得认证，数目高踞所有参与发展商之冠。太古坊一座和太古广场二座均在「业主」及「整栋建筑物」两部分获得「超低耗能」能源表现证书评级。我们亦承诺在2030年前提高节能率10%，令港岛东中心的能源表现由「低耗能」提升至「超低耗能」级别。港岛东中心是全港三座获颁发该计划目标证书的大厦之一。

十大建筑PEDF最佳实践奖



太古地产旗下三里屯太古里的「综合太阳能、储能、直流电及柔性用电系统」（PEDF）先导计划在首届中国PEDF年会上入选「建筑光储直柔十佳实践案例」榜单，是唯一上榜的商业建筑。我们并于会上与来自世界各地的同业分享案例研究。

安永可持续发展年度最佳奖项2023



太古地产于《安永可持续发展年度最佳奖项2023》夺得「杰出企业奖」。该奖项旨在表扬实践国家重点发展战略、促进区域协调、稳定经济增长和履行社会责任的杰出上市公司。

建造业议会可持续建筑大奖2023



太古地产旗下的太古广场六座荣获「建造业议会可持续建筑大奖2023」发展商（私营）— 金奖，表扬我们致力在整个建筑物生命周期实践可持续发展理念。

香港会计师公会「最佳企业管治及ESG大奖」



太古地产于香港会计师公会主办的「最佳企业管治及ESG大奖2023」喜获殊荣，夺得「非恒指成份股（大市值）组别ESG奖」。评审赞扬太古地产的ESG基础稳健并有清晰的可持续发展管治结构，可有效地将ESG框架整合到业务和决策过程所有层面。

可持续发展奖项 — 亚洲金融年度成就奖2023



太古地产在「亚洲金融年度成就奖2023」夺得两个奖项。该奖项专门表扬亚洲地区最卓越的银行、律师事务所、顾问公司、经纪行、评级机构和其他金融机构。我们荣获机构奖组别「最佳环境、社会及管治发行机构奖」及交易奖（亚洲）组别「最佳可持续发展金融交易奖」。两个奖项均表扬我们创领新风的人民币32亿元绿色点心债项目。

2030可持续发展策略

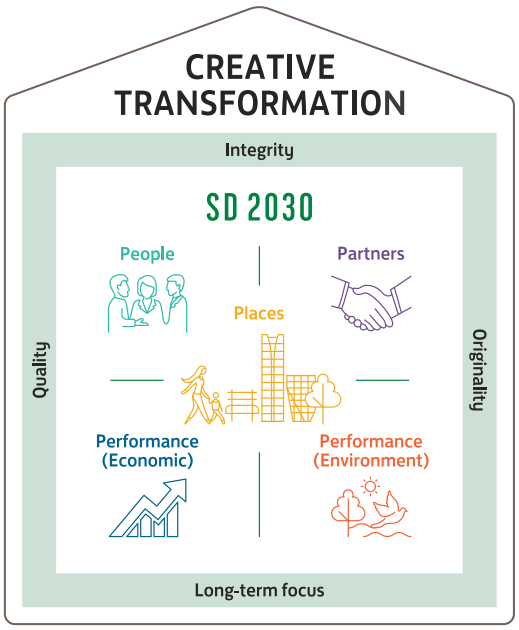
过去50多年来，太古地产一直倡导并奉行负责任的发展理念。



2030可持续发展策略

GRI 2-22

HKEX 强制披露规定



过去50多年来，太古地产一直倡导并奉行负责任的发展理念。

我们矢志兼顾环境、社会及经济效益，全面以负责任的方式营运业务。

为阐明我们的发展理念，我们于2016年公布「可持续发展愿景」：

到2030年成为可持续发展表现领先全球同业的发展商

为实现「可持续发展愿景」，我们于同年制定了「2030可持续发展策略」，指引我们推动可持续发展工作，确保将可持续发展元素融入营运各个环节和所有业务决策。

我们的「2030可持续发展策略」建基于五大策略支柱：**社区营造**、**以人为本**、**伙伴协作**、**环境效益**及**经济效益**（简称「支柱」）。

「2030可持续发展策略」将创新研发和沟通参与的理念贯彻始终。



社区营造

社区营造是实现「2030可持续发展策略」的核心。

通过积极营造社区并着眼长远发展，继续活化公司项目所在社区，为其创造价值，同时亦保留社区特色、关注社群并提升社区人士的生活质量。

社区营造的重点范畴：



社区活力



经济民生



社群福祉



社区抗御力



以人为本

员工的贡献是我们成功的关键。

创造一个能让员工更健康、愉快地工作，展现更高效率的工作环境。持续投放资源在员工发展，致力提供良好的职业发展机会，务求打造一个多元共融及领先业界的团队。

以人为本的重点范畴：

- 吸纳人才
- 人才管理
- 薪酬奖赏
- 职业健康及安全
- 职场健康
- 多元与共融
- 义工服务



伙伴协作

我们的业务合作伙伴对成功实践「2030可持续发展策略」至关重要。

继续与业务合作伙伴及其他主要相关方建立互惠互利的长远伙伴关系，以提升我们的环境、社会和经济表现。

伙伴协作的重点范畴：

- 供应商
- 租户
- 顾客
- 业主及住户
- 政府
- 社会福利机构
- 合资公司伙伴



环境效益

作为领先的发展商，我们矢志以可持续的方针建造和管理项目。

继续设计、建造和管理高质量的发展项目，务求为项目所在社区及环境作出贡献。

环境效益的重点范畴：



气候变化



能源



资源及循环



水资源



生物多样性



用户健康



建筑物/
资产投资



经济效益

我们相信创造长远价值有赖公司业务的可持续发展。

通过良好的企业管治及高尚的职业操守，创造可持续经济效益。

经济效益的重点范畴：



财务表现



绿色金融



企业管治



风险管理



资料披露与传讯

2030可持续发展策略：2023年度摘要

经济效益

我们通过良好的企业管治及高尚的职业操守，致力创造可持续经济效益。

财务表现

股东应占基本溢利港币115.7亿元

绿色金融

2025年关键绩效指标	2023年进展
最少 50% 的债券及借款融资来自绿色金融	~60% 的债券及借款融资来自绿色金融

成为首家公开发行人民币绿色点心债的香港公司，总值人民币32亿元，该项交易于亚洲金融Achievement Awards 2023荣获「亚洲年度最佳可持续发展金融债券 — 香港特区」

企业管治

2025年关键绩效指标	2023年进展
董事局女性成员的比例维持不少于 30%	35.7% 董事局成员为女性

资料披露与传讯

按照气候相关财务信息披露工作组（TCFD）的建议及参照国际可持续准则理事会（ISSB）的《国际财务报告准则可持续披露准则第2号 — 气候相关披露》，发表第六份与气候相关的财务资料

根据自然相关财务信息披露（TNFD）建议指引公布与自然相关的影响、依赖关系、风险和机遇

Member of Dow Jones Sustainability Indices Powered by the S&P Global CSA
位列全球第二位，连续七年成为世界指数成员

GRESB REAL ESTATE sector leader 2023
连续七年成为全球业界领导者

恒生可持續發展企業指數系列 2023 - 2024成份股 AAA
连续第六年位列首位：「AAA」评级

Top 10% S&P Global Corporate Sustainability Assessment (CSA) Score 2023
最佳 1% 中国企业标普全球 ESG 评分 2022
标普全球可持续发展年鉴

FTSE4Good

以人为本

我们用心创造一个能让员工更健康、愉快地工作，展现更高效率的工作环境。持续投放资源在员工发展，致力提供良好的职业发展机会，务求打造一个多元共融及领先业界的团队。

人才管理

2025年关键绩效指标	2023年进展
每名员工每年培训时数增加 25%[1]	员工每年平均培训时数：23 小时（↑89%） 培训总时数：~157,000小时

职业健康与安全

推行《2023-2025年健康与安全路线图》，提高员工的安全意识，务求找出及消除工作场所的严重风险

2025年关键绩效指标	2023年进展
保持工伤引致损失工时比率（LTIR）	
非酒店业务：≤1.2	非酒店业务：0.64
酒店业务：≤2.0	酒店业务：1.16

职场健康

建立职场健康框架，让员工享有更健康、更愉快及更富生产力的工作环境

多元及共融

2025年关键绩效指标	2023年进展
维持女性员工比例最少 40%	女性员工比例为 41.9%
保持高级管理层的男女比例均衡	42.9% 高级管理职位由女性担任
维持 1 : 1 的男女员工薪金比率	男女薪金比率（女性对比男性）[2]：1 : 0.92

义工服务

爱心大使计划义工共服务 7,544 小时，支持 48 项活动

可持续发展愿景：

到2030年成为
可持续发展表现
领先全球同业的发展商。

为达成此愿景，我们制定了「2030可持续发展策略」，以五大策略支柱为基础，贯彻「创新衍变」的精神。要实现愿景，我们必须不断创新研发，并持续促进各方沟通参与。

社区营造

通过积极营造社区并着眼长远发展，我们将继续活化公司项目所在社区，为其创造价值，同时保留社区特色、关注社群并提升社区人士的生活质量。

可持续社区营造

西安太古里坐落于联合国教科文组织世界文化遗产「小雁塔历史文化片区」，11月进行动土仪式，将会成为太古地产在中国内地最大的「太古里」项目，结合文化历史保育、净零排放的环保设计和气候抗御力多项元素，创造活力盎然的世界级可持续商业地标

社群福祉

两个全新绿化设施太古中央广场及太古花园提供约 6.9 万平方英尺户外休憩空间供社群享用，促进城市生物多样性

社区活力

全新社区活动空间「舍区」启用，提供缤纷的多元化体验，推广创新、健康和可持续的生活方式

伙伴协作

我们将继续与业务合作伙伴及其他主要相关方建立互惠互利的长远伙伴关系，从而提升我们的环境、社会和经济表现。

供应商

2025年关键绩效指标	2023年进展
降低香港发展项目的每1,000名承建商工人5年移动平均意外率[3] 50%	意外率下降 58%

可持续采购[4]开支港币 5.59 亿元

设立供应链环境、社会及管治评估平台，追踪供应商的可持续发展表现及碳排放

租户

GPP GREEN PERFORMANCE PLEDGE

联同商界环保协会启动为期三年的「GPP Academy」计划，助办公楼租户提升技能，减少耗能、用水和废弃物。

2025年关键绩效指标	2023年进展
在我们的办公楼物业组合[5]中，50% 租户签署《环境绩效约章》，共同改善环境效益	《环境绩效约章》计划共有 90 个租户参与，占 41% 的租户，相等于香港及中国内地全资拥有办公楼物业组合超过 350 万平方英尺可出租楼面面积

「绿色厨房计划」表扬香港及中国内地 107 家餐饮租户

太古坊及太古广场的「智能环保杯借用系统」自启用以来共避免弃置超过 23,000 只即弃杯

环境效益

我们将继续设计、建造和管理高质量的发展项目，务求为项目所在社区及环境作出积极贡献。

气候变化

SCIENCE BASED TARGETS DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

2025年关键绩效指标	2023年进展
绝对温室气体排放量（范围一及二）： ↓25%[6]	↓29%
2030年关键绩效指标	**2023年进展**
价值链温室气体排放（范围三 — 下游出租资产）： 每平方米↓28%[7]	↓40%

能源

2025年关键绩效指标	2023年进展
用电强度下降[8]	
香港物业组合[9] ↓20%[6]	香港物业组合[9] ↓15%
中国内地物业组合[9] ↓13%[6]	中国内地物业组合[9] ↓7%

资源及循环

2025年关键绩效指标	2023年进展
商业废弃物分流率	
香港物业组合[9] 30%	香港物业组合[9] 26%
中国内地物业组合[9] 40%	中国内地物业组合[9] 46%

建筑物/资产投资

2025年关键绩效指标	2023年进展
100% 全资拥有[10]的新发展项目获取环保建筑物评级计划的最高评级	100% 新发展项目[10]取得最高评级 92% 全资拥有的现有发展项目[10]取得最高评级

1 与2016基准年比较。
2 男女薪金比率按非加权平均计算。
3 以2015-2019年（5年平均数）作基准。意外率按每1,000名承建商工人计算。计算方法：呈报工伤意外宗数乘以1,000除以每日在工地施工工人的平均人数。
4 产品需符合特定可持续发展标准，包括具有权威独立第三方授予的环保认证或认可。
5 按办公楼物业组合已占用的可出租楼面面积（100%基准）计算，即香港太古坊及太古广场和广州太古汇。
6 与2019基准年比较。
7 与2018基准年比较。
8 能源的2025年关键绩效指标已根据经批核的1.5°C相关科学基础减碳目标更新。能源耗用强度于2022年现称为「用电强度」，以反映为旗下物业公共空间提供公共服务所耗用的电力。该关键绩效指标的实际范围维持不变。
9 香港物业组合及中国内地物业组合分别指位于香港及中国内地的办公楼及零售物业组合和酒店。
10 不包括合资项目及出售物业。

联合国可持续发展目标

我们支持联合国可持续发展目标，致力消除贫困、保护地球及确保在2030年达致世界繁荣与和平。

我们认为十一项可持续发展目标与太古地产「可持续发展愿景」和「2030可持续发展策略」最为相关。以下列出与一个或多个支柱的重点范畴相关的可持续发展目标。我们于2023年实践该等可持续发展目标的进展已载于本报告各相应支柱。

社区营造

我们打造充满活力和可持续发展的社区，从而创造长远价值。「**社区营造**」与下列目标一致：



SDG 8 — 体面工作和经济增长

促进可持续的经济增长和就业，及为员工提供体面工作。



SDG 9 — 产业、创新和基础设施

建造具备抵御灾害能力的基础设施，促进具有包容性的可持续工业化，推动创新。



SDG 11 — 可持续城市和社区

建设包容、安全、有抵御灾害能力和可持续的城市和社群。

以人为本

我们投放资源在员工发展，用心创造一个能让员工更健康、愉快地工作，展现更高效率的工作环境。「**以人为本**」与下列目标一致：



SDG 3 — 良好健康与福祉

确保健康的生活方式，促进福祉。



SDG 5 — 性别平等

实现性别平等，增强所有妇女和女童的权能。



SDG 10 — 减少不平等

减少国家内部和国家之间的不平等。

伙伴协作

我们的业务合作伙伴对成功实践「2030可持续发展策略」至关重要。「**伙伴协作**」与下列目标一致：



SDG 12 — 负责任消费和生产
采用可持续的消费和生产模式。



SDG 13 — 气候行动
采取紧急行动应对气候变化和其影响。



SDG 17 — 促进目标实现的伙伴关系
加强伙伴合作推动可持续发展。

环境效益

我们致力设计、建造及管理优质发展项目，持续优化社区和环境。「**环境效益**」与下列目标一致：



SDG 3 — 良好健康与福祉
确保健康的生活方式，促进福祉。



SDG 6 — 清洁饮水和卫生设施
确保食水供应和环境卫生，持续管理水资源。



SDG 7 — 经济适用的清洁能源
确保有可靠和可持续的能源供应。



SDG 11 — 可持续城市和社区
建设包容、安全、有抵御灾害能力和可持续的城市和社群。



SDG 12 — 负责任消费和生产
采用可持续的消费和生产模式。



SDG 13 — 气候行动
采取紧急行动应对气候变化和其影响。

经济效益

我们相信创造长远价值有赖公司业务的可持续发展。「**经济效益**」与下列目标一致：



SDG 8 — 体面工作和经济增长
促进可持续的经济增长和就业，及为员工提供体面工作。



SDG 17 — 促进目标实现的伙伴关系
加强伙伴合作推动可持续发展。

可持续发展管治

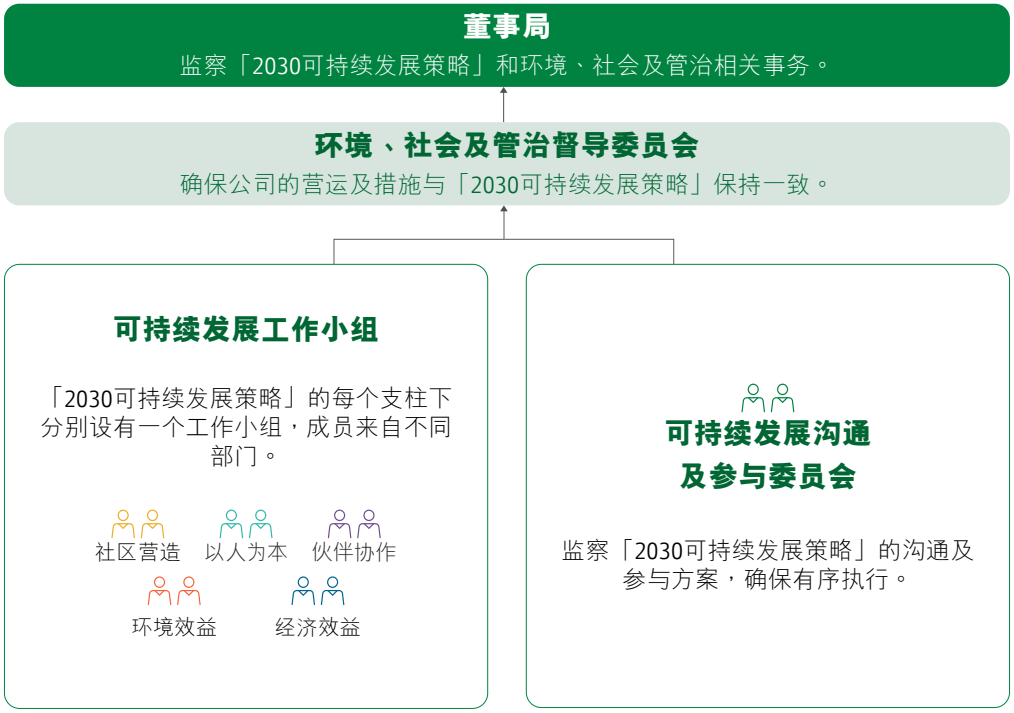
GRI
2-9. 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-16, 2-17, 2-23, 2-24

HKEX
强制披露规定

可持续发展管治架构

太古地产的可持续发展管治框架建基于良好的企业管治及崇高的道德标准。

我们旨在通过「2030可持续发展策略」，在所有层面的业务决策过程中综合考虑经济、社会及环境因素，令管治框架更稳健。



董事局

公司的董事局积极参与制定和实施「2030可持续发展策略」。董事局负责统筹可持续发展事务，环境、社会及管治督导委员会则负责向董事局汇报重大可持续发展议题和实现关键绩效指标的进度。督导委员须汇报重大可持续发展议题和环境、社会及管治议题，与及实现2025年及2030年关键绩效指标的进度，各方定期在会议上就此进行商议。

董事局也负责监察我们的风险管理架构，以及可持续发展和环境、社会及管治的相关风险，包括与气候相关的风险。太古地产亦通过审核委员会及企业风险管理（ERM）系统，全年定期进行各种风险识别、分析和检视管理程序，包括企业风险登记册记录摘要。

环境、社会及管治督导委员会

环境、社会及管治督导委员会由公司的行政总裁担任主席，其他成员包括财务董事及六名来自人力资源及行政、物业营运管理、工程项目、公共事务、技术统筹及可持续发展部的高级管理人员。环境、社会及管治督导委员会其中一名成员为公司的独立非常务董事，该名成员同时亦担任审核委员会主席一职。

行政总裁每年均会检讨环境、社会及管治督导委员会的人事组成，确保委员拥有多方面的专业知识及经验，取得适当平衡从而取众之长。行政总裁亦可在恰当的情况下视乎情形，任命公司内外任何人士加入环境、社会及管治督导委员会。

该委员会主席会视乎情况，向公司董事局汇报可持续发展事宜。环境、社会及管治督导委员会按照其职权范围（仅提供英文版）履行以下职责：

a. 检讨公司就环境、社会及管治事宜制定的环境、社会及管治策略（ESG策略），及就必要修订提出建议，并负责核准各工作小组提出的目标或重大措施。

b. 确保公司依照ESG策略营运业务及推行措施。

c. 检讨公司在落实工作小组建议的目标或推行重大措施的年度表现。

d. 检讨在推行ESG策略时遇到的相关重大风险、机遇或投资。

e. 检讨及核准年度可持续发展报告及任何公开发布的相关附属文件。

f. 通过主席向董事局汇报关于可持续发展的重大事项。

可持续发展工作小组

「2030可持续发展策略」每个支柱下分别设有一个工作小组。2023年，以下六个可持续发展工作小组继续推展各项关键绩效指标，并推进每个支柱的2025年及2030年目标：

1. 社区营造工作小组，由董事一办公楼业务担任主席。

2. 以人为本工作小组，由董事一人力资源担任主席。

3. 伙伴协作工作小组，由副董事一工程项目（香港及东南亚）担任主席。

4. 环境效益工作小组，由董事一技术统筹、可持续发展及设施管理担任主席。

5. 经济效益工作小组，由财务董事担任主席。

6. 可持续发展沟通及参与委员会，由副董事一公共事务担任主席。

每位工作小组成员均经过仔细挑选，确保他们涵盖不同背景、专业知识及年资。

可持续发展沟通及参与委员会

可持续发展沟通及参与委员会负责识别并按优先次序开展「2030可持续发展策略」的沟通及参与方案，并负责监察有关方案的推行。沟通及参与委员会由太古地产副董事 — 公共事务出任主席，成员包括来自公司不同部门的代表。请按此查看本委员会2023年工作成果。

可持续发展政策

GRI
2-23, 2-24

我们自2008年首度发布《可持续发展政策》，至今一直以此作为公司业务营运的指引。这套政策定期进行检讨，最近曾于2021年更新。政策反映公司深信创造长远价值有赖于公司业务、供应链及项目所在社区的可持续发展。太古地产的发展项目从构思、设计、建造、营运以至拆卸的各个阶段均会持续考虑这些因素。

可持续发展政策清楚订明我们会妥善保护受公司业务影响的自然资源及生物多样性，确保可界定和完善管理业务营运对环境造成的所有潜在负面影响。

在环境方面，我们的基本方针符合预警原则[1]，意指「在存在严重或不可挽回损害的威胁情况下，不应将缺乏充分科学确定性作为理由，推迟采取具成本效益的措施防止环境恶化」。

我们致力以负责任的方法营运，务求保障所有工作伙伴的健康及安全。与此同时，我们竭力成为首选雇主，努力创造良好的工作环境，对所有员工一视同仁及表达尊重，让他们尽展所长。

[1] 预警方针载于《环境与发展里约宣言》原则15。

太古地产的政策

为辅助推行可持续发展政策，我们同时设有以下针对各类环境及社会影响的相关政策：


《反贿赂及贪污政策》


《生物多样性政策》


《董事局多元化政策》



《气候变化政策》


《企业行为守则》


《多元共融政策》


《能源政策》（于2023年修订）


《环保政策》（于2023年修订）


《健康与安全政策》


《人权政策》


《亲职假政策及指引》


《薪酬政策》


《资源循环政策》


《工作间互相尊重政策》


《股东通讯政策》


《员工申诉政策》


《供应商行为守则》


《水资源政策》


《举报政策》

将可持续发展策略融入业务营运

鼓励员工参与和促进可持续发展表现



员工的支持是「2030可持续发展策略」赖以成功的要素。2018年，我们修订了员工工作表现及发展评估（PDR）制度，加强促进员工投入公司的「2030可持续发展策略」。今年我们进一步优化该制度，推出全新的综合网上学习单元，课题涵盖「2030可持续发展策略」所有基本范畴和相关的环境、社会及管治议题。太古地产文职员工的年度工作表现目标继续配合「2030可持续发展策略」支柱及公司的可持续发展愿景，并以此作为调整薪酬的依据。

我们制定了企业可持续发展表现指标和目标，并与太古地产行政总裁及高级行政人员的酬金挂钩。总经理各自利用平衡计分卡监察属下物业组合的能源及水资源管理、员工流失率和培训时数表现以及能源管理表现目标。

业务整合及预算



2023年，我们继续于日常营运中贯彻可持续发展措施，并将其融入香港和中国内地各主要业务部门在资产及功能层面的决策过程。公司各业务部门已将可持续发展因素纳入年度预算，并向相关可持续发展工作小组提交预算分配建议。

太古地产于2023年开始在公司试行内部碳定价，借此界定我们各项投资产生的碳排放潜在影响，并且量化公司业务营运的碳风险，以便完善地重新配置资本，投放适当资源推展低碳及高能源效益投资及活动。此外，内部碳定价亦有助促进跨部门和团队参与，让他们将碳减排策略融入业务目标，从而实现共同的减碳目标。

内部碳定价委员会的成员来自技术统筹及可持续发展部和财务部门，共同管理内部碳定价计划产生的减碳资金，运用资金为创新解决方案融资，以助我们实现科学基础目标。整体机制和项目审批由环境、社会及管治督导委员会负责监察，确保完善地运用资金以推动具重大意义和影响力的项目。

公司已预算港币30.84亿元作为未来三年（2024至2026年）气候相关项目的开支，当中包括内部碳定价产生的资金。

企业风险管理



我们已将与环境、社会及管治相关的风险纳入企业风险登记册，例如气候及生物多样性相关风险，此外并将可持续发展和环境、社会及管治因素纳入企业风险分析。

我们于2022年展开了企业风险登记册面板模式和风险评分模型数码化工程。全新的数码化企业风险登记册平台设有更新风险资料、风险评分及风险缓解措施的标准范本，有助促进整个太古集团（「集团」）的基准化分析。2023年，我们优化了系统和报告规程，并且举行风险工作坊识别地缘政治风险对公司业务的潜在影响。

太古地产的管理层将继续监察和定期检讨各项风险及缓解策略的成效，并会定期咨询外部风险顾问，借鉴他们的风险管理经验，确保我们与时并进，紧贴业界的最佳做法。

绿色金融



太古地产矢志将可持续发展因素纳入融资机制，并通过绿色金融重申我们实践可持续发展的决心，致力设计及发展可持续的项目，造福物业用户及本地社群。

从2018年至今，太古地产先后推行多个绿色金融机制为公司的绿色建筑和其他项目融资，包括于2018年1月首次发行绿色债券，其后于2019年7月订立首笔与可持续发展表现挂钩贷款。利率会因应公司环境、社会及管治表现的按年改善幅度作调整。自推出上述机制以来，太古地产因实现预先设定、与可持续发展表现挂钩的目标，获降低所有与可持续发展表现挂钩贷款的利率。

2023年7月，太古地产首次公开发行人民币绿色债券，简称「绿色点心债」，成为首家公开发行人民币绿色债券的香港企业，亦是自2019年以来首家重返公开发售点心债市场的香港公司。本次交易亦为香港企业最大规模的绿色点心债发行，共筹集人民币32亿元。绿色点心债所得款项净额将会为公司现有或全新合资格绿色项目提供资金或再融资。此次发行也突显太古地产全力支持香港政府推动绿色融资方面的工作，同时促进推广香港成为全球领先的绿色科技和绿色金融中心，以及全球离岸人民币交易中心的愿景。

年内我们订立了总值港币72亿元与可持续发展表现挂钩的贷款和总值港币60亿元的绿色债券。截至2023年12月31日，公司约60%债券及贷款均为绿色金融工具，包括绿色债券、与可持续发展表现挂钩贷款及绿色贷款。此外，我们并举办环境、社会及管治网上综合研讨会和答问大会，继续向投资者及分析员提供太古地产可持续发展表现的最新资讯。

太古地产发表了第六份年度《2023绿色融资报告》（仅提供英文版），载述获得绿色债券及绿色贷款所筹资金资助的环保项目和其预计量化环境影响，包括节能及节约用水效益、可再生能源产生量和污水管理及影响。

沟通及参与

「Sustainability We All Count — For Our Future」



2023年，「Sustainability We All Count」第四轮可持续发展推广企划正式启动。我们于2020年推出第一轮企划，旨在提高太古地产员工和持份者的可持续发展意识。2021年的企划矢志践行「Business Ambition for 1.5°C」联署运动，2022年则阐明通过培力展能推动员工、租户、顾客、供应商及广大市民共同合作，努力达成1.5°C目标。

2023年12月，我们推行「Sustainability We All Count」第四轮可持续发展推广企划，并宣布全新主题「For Our Future」，通过为期一年的企划重点推展三大可持续发展策略支柱：生物多样性、创新及身心健康。本年度企划采用全新的创作意念，以多幅举手的图像宣传企划，并送上关于太古地产可持续发展成果的多个有趣故事。为期一年的活动还包括一系列精彩的网上和实体参与活动，以倡导公司推动可持续发展及应对气候变化的愿景。

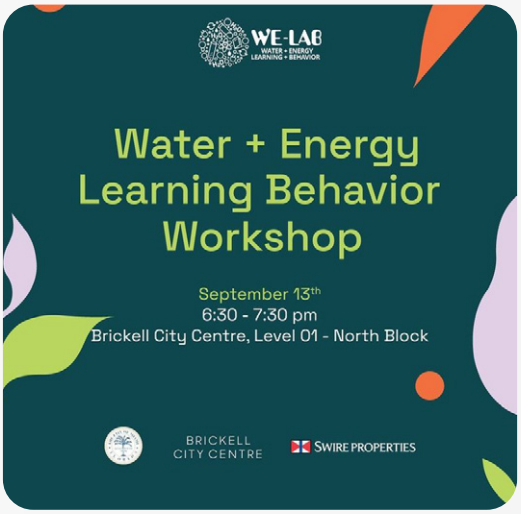
技术论坛 2023



9月份，太古地产举办第二届技术论坛，主题为「Driving Net Zero: Power of Technical Excellence」。为期三天的活动在北京举行，包括研讨会、嘉宾演讲、各业务部门代表分享和实地考察，共有百多位来自香港及中国内地物业组合不同业务部门和职能的同事参与。

技术论坛旨在拓展我们的专业实力，加强推广分享协作的文化，以紧贴与建筑环境相关的最新研究和技术，同时表扬太古地产技术及项目团队的工作与贡献。论坛的讨论主题包括综合太阳能、储能、直流配电及柔性用电系统（PEDF）、人工智能、数码能源管理及具气候抗御力建筑设计的国际趋势。我们安排与会者参观物业组合，展示多项先导计划，例如颐堤港的污水处理系统和三里屯太古里的PEDF先导计划。参加者并参观北京城市更新的典范首钢公园，以及WELL生活实验室，了解这个将建筑、行为和健康科学融入社区营造的研究中心。

迈阿密WE-LAB

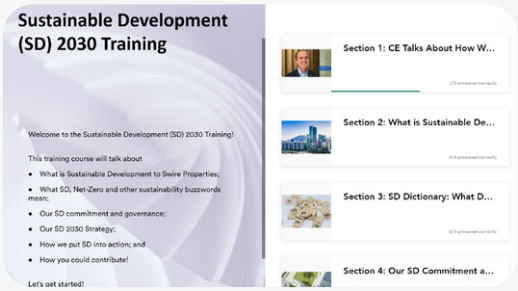


WE-LAB（水+能源学习+行为计划）是Dream in Green、迈阿密戴德县与南佛罗里达多个城市的合作项目，旨在教育公众水与能源乃环环相扣，使他们作出明智的决定善用水和能源。WE-LAB通过各类伙伴合作进行推广，合作伙伴包括迈阿密戴德县的水务和污水排放部门及固体废弃物管理部门。

WE-LAB经常举办教育及互动工作坊，鼓励社区总动员，养成良好习惯在日常生活节约用水和节能，并通过节省金钱的措施促使公众长期参与管理环境工作。WE-LAB参加者可追踪家居用水及耗能情况，并通过良好生活习惯减少公共服务开支、温室气体排放和对环境的整体负面影响。

2023年9月中旬，我们旗下的Brickell City Centre项目举办WE-LAB工作坊，接待50位来自Reach及Rise住宅大楼和Brickell社区的居民，让参加者知道只要在行为习惯上作出些微改变，便可聚沙成塔，发挥巨大作用，例如如何环保地洗碗。假如每个美国家庭都参与这类计划，每年估计可节省超过1,000亿加仑的用水。

「2030可持续发展策略」电子学习单元



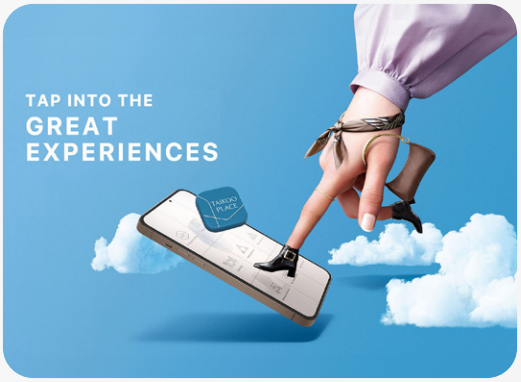
我们于2023年初推出的全新综合可持续发展电子学习单元，全面涵盖太古地产「2030可持续发展策略」和相关环境、社会及管治议题的所有基本知识，例如减碳、能源效益、资源及循环和用水效益。该单元现已纳入新员工入职培训及现有员工的进修培训。电子学习单元包含公司管理层主讲的短片、案例研究及以可持续发展用语为主题的趣味小游戏「SD词典」。

全新《颐堤港通讯》



《颐堤港通讯》2.0版于2023年正式推出。该通讯季刊共有五个专栏：INmoments、INstory、INpeople、Insight及INfuture，提供多元化平台扩大读者群。每期通讯均会提供资讯和最新消息，并会报导各部门的工作成果以及颐堤港的最新发展动态。

全新「Taikoo Place」手机应用程序



2023年，太古坊及太古广场推出了领先市场的办公楼体验平台。用户除可加入租户参与活动、在餐厅订座和使用健康服务，还可通过这个重要渠道接收太古地产可持续发展工作的资讯，包括：

- 实时室内空气质量：为租户及顾客提供周围环境的空气质量资讯。
- 可持续发展参与计划：宣布推行和宣传各种鼓励参与的计划，例如《环境绩效约章》、可重用杯、回收活动等。
- 分享太古地产最新可持续发展成果及认证的消息。
- 方便租户登记使用各类康体及保健服务和举办促进身心健康的活动，提倡作息平衡的健康生活模式。

技术统筹及可持续发展部举办世界环境日工作坊及活动



太古地产技术统筹及可持续发展部举办专题研讨会庆祝第50届世界环境日，介绍固体废弃物的回收措施与技术，并邀请清华大学研究学者发表演说，阐述北京工业园区的零废弃物总体规划，展示商用物业如何“Go Green”，同时请来租户代表介绍该公司的创新包装和废弃物解决方案。技术统筹及可持续发展部并于研讨会结束后在公司内部举办零废弃物挑战赛，鼓励同事减少塑料废弃物。

太古地产还安排了其他活动迎接世界环境日和推广今年的主题「塑战速决」，包括安排多场午餐学习讲座，讨论如何在全球塑料大流行中找到出路，以及怎样携手创建零废都市；另于太古地产旗下五个办公室巡回设置「绝胶」摊位游戏，欢迎员工参加；以及举办零废弃物挑战赛，共有超过50名同事参加；至于太古城中心则设立全港首家「回收吧」，展出由逾18,000个塑料瓶制成的家具，示范如何赋予回收塑料瓶新生命。

创新研发

创新研发的思维是成功推行「2030可持续发展策略」的关键。

新世代委员会



太古地产于2022年组成了新世代委员会（NextCom）栽培公司的青年人才，通过培力展能支持他们发展，与他们一起进步，并为公司未来业务成功打稳基础。

NextCom是太古地产内部的育才计划，为未来领袖提供平台，让他们分享意念和为公司带来积极的改变。委员会由12位来自不同部门、地区及背景的年轻成员组成多元化顾问团队，并将与执行委员会紧密合作。NextCom就太古地产的业务、策略及社区事宜提供重要见解，并会传递年轻及初级员工的意见，促进我们采取果断行动，回应对业务有重大影响的议题。

2023年，NextCom团队推展了两大项目，分别为聚焦构思新颖的工作环境策略及寻求善用停车场资产的方案。

Innovation Accelerator计划



太古地产于2020年设立创新推动家Innovation Accelerator（IA）计划，致力推动创新文化，为公司培育一群积极进取的创新推动家，同心协力推动变革。本计划鼓励参与员工参加全面培训和度身设计工作坊，创造机会让他们与高级管理层一起构思新意念。

2023年，计划推出多项活动，先后举办多次圆桌会议、培训课程及分享会，另在夏季安排影响力技巧工作坊，教导参加者制作迎合主要持份者要求的持份者地图及设计策略，其后并举办「成长心态」工作坊，倡导员工抱持积极心态，让他们迎接挑战、克服障碍，不断成长和学习。

另外，广州太古汇首批创新推动家参观广州科技博物馆，了解创新低碳发展项目的最新实务。

New Ventures



太古地产的专责部门New Ventures负责发掘地产科技的新兴趋势和加快公司应用各种创新方案。部门在公司全范围加速应用最佳技术，并会建议紧贴新兴创新意念及科技趋势的策略，以及投资于新兴和前景可期的环球高科技企业，同时为太古地产开发新的高科技业务，从而创造更大的策略价值。New Ventures团队除了管理2020年6月成立的5,000万美元企业创投基金，亦与初创科技企业、投资者、加速计划及业界伙伴紧密合作，一直走在地产科技发展的前线。

年内，New Ventures部门出席以智能建筑科技解决方案为主题的午餐会，分享太古地产对智能科技未来挑战及机遇的看法，探讨各种影响建造业的建筑科技。

数码及资讯科技工作坊



2023年，太古地产数码及资讯科技部门先后举办多次生成式人工智能（AI）专题工作坊及午餐讲座。生成式AI甚有可能令通讯、创新和商业改头换面。年内在数码及资讯科技工作坊框架下举办了三场网上研讨会。首场活动是由一位科技红人主讲的「ChatGPT In Action — Application & Case Studies」，第二场活动主题为「生成式AI — 增加曝光、提升效率」，由搜寻引擎优化和AI研发专家主持，就AI辅助的策略及应用方案发表精辟见解。第三场网上研讨会以「掌握生成式AI巩固您的职业未来」为主题，邀请业界领导者分享如何应用生成式AI发展专业，并探讨如何利用科技将流程自动化、优化业务策略和促进个人事业发展之路。三场工作坊共有350名同事参与。

SwireX



SwireX是太古集团于2023年主办的新兴科技比赛，员工可通过比赛引领集团应用科技的方向。比赛欢迎集团旗下各公司所有员工参加，务求征集富创意的新意念，指引集团如何应用新兴科技稳守领导地位。比赛分为三大组别 — 元宇宙、生成式AI及其他新兴科技。参加者可提交一个意念及阐述它对集团业务的影响、如何在未来创造机遇和解决当前的痛点。

年内共安排两个SwireX大师班启发意念，主题分别为生成式AI及中国内地不断演进的元宇宙生态系统。入围参赛者成功向集团高级管理层推销意念便可赢取奖品。SwireX比赛共吸引员工提交逾100项创新建议。

太古地产在DigiZ Awards 2023脱颖而出



我们致力加强数码及资讯科技部门、数据分析及洞察与零售业务市场推广部门之间的合作，年内凭著这份佳绩在《Marketing Interactive》杂志主办的DigiZ Awards 2023夺得「Best Ad-Tech Tool」组别金奖。

太古地产旗下商场方面，东荟城名店仓的可持续发展主题活动及太古城中心的「Story Traveller」主题活动分别获奖，以表扬商场成功促进公众参与和提高营业额。奖项包括：

- 金奖 — 「Best Ad-Tech Tool」：各户智能中心（CIC）数据平台与TAIKOO+应用的协同解锁。
- 金奖 — 「Best Digital Branded Content」：东荟城名店仓主题活动。
- 金奖 — 「Best Phygital Experience」：太古城中心主题活动。
- 银奖 — 「Best Gaming Integration Strategies」：东荟城名店仓主题活动。

重要议题

我们认为界定和管理与我们业务及持份者相关的可持续发展议题时，务必综合考虑公司内部及外界的意见。



重要议题

HKEX
强制披露规定, 层面 B8

就太古地产「2030可持续发展策略」及可持续发展报告而言，重要议题指现在或未来足以影响我们实现可持续发展愿景的因素。我们认为界定和管理与我们业务及持份者相关的可持续发展议题时，务必综合考虑公司内部及外界的意见。

为了更深入了解不同议题对公司业务持续营运及发展的重要性，并且配合企业可持续发展报告（CSRD）的要求，我们于2023年开始采用「双重重要性」概念推行新的重要性评估及持份者参与活动。双重重要性概念由欧盟委员会于《关于气候相关资讯报告之补充》中提出，目的是鼓励企业按照个别议题对公司财务表现（即财务重要性）以至社区和环境（即影响重要性）的影响，以及两者之间的互连关系进行重要性评估。采用「基于财务和影响」的双重重要性，可使我们更有效地评估在旗下业务实践可持续发展的成效，透彻了解我们的可持续性影响，并可与全球最佳报告的实践保持一致。

我们接获590多份回应，当中90%的受访持份者认为太古地产是可持续发展的领导者。内部和外部持份者均认同减碳、职安健和气候适应及抗御力是对公司、环境和社会具有重大影响的议题。此外，相比上次重要性评估及持份者参与活动，更多受访者认识到生物多样性的重要。

推动持份者参与的方针

诚如「2030可持续发展策略」所述，与员工、投资者、租户、顾客、供应商、监管机构、社会福利机构、社区代表等的沟通及参与工作是太古地产日常营运的重要一环。

我们定期举办各类持份者参与活动，借以了解各方对可持续发展议题的关注重点、期望及观感。我们最初于2016年推行「2030可持续发展策略」时，广泛邀请高级管理人员和各业务范畴的员工参与其中，并咨询可持续发展专家的意见。一如既往，我们的可持续发展沟通及参与委员会积极向员工及其他持份者宣传，务求在他们的支持下继续将「2030可持续发展策略」融入业务各个范畴。

以往我们根据个别议题对持份者的重要程度来衡量其重要性，亦即以外部持份者回馈的意见和内部持份者认为该议题对公司业务持续营运及发展的重要性作依据。2023年，我们采用了双重重要性概念，同时考虑各议题对公司的影响（内部重要性）和公司对这些议题的影响（外部重要性）。我们可借此方针了解公司商务活动、持份者期望与环境之间的相互关系，从而识别可能对持份者产生重大影响的重要议题并拟定优先次序，同时与长期可持续发展目标保持一致并应对系统性风险。

采用这套稳健及以数据为本的方案可巩固我们主动管理风险、把握机遇及推进可持续发展的能力，让我们为持份者、公司和整个世界创造更大的福祉。

有关双重重要性方针的发展，请参阅「不断发展的持份者重要性方针」章节。

太古地产的持份者

GRI
102-40, 102-42, 102-43

太古地产的持份者涵盖公司内部和外界的利益相关群体，他们对我们的业务有重大影响，又或我们的业务对他们有重大影响。我们会定期通过合适的沟通途径与持份者沟通联系。2023年持份者组别的数目维持不变，但持份者人数有所增加。

持份者组别及参与方式



员工组别

- 问卷调查及访谈
- 内联网及《太地点滴》通讯
- 培训课程
- 比赛及团队建立活动
- 虚拟及面对面论坛
- 员工大会
- 企业微信手机应用程序



社区/社会福利机构

- 社区活动
- 合作项目
- 工作委员会及咨询
- 多方持份者专题会议及研讨会



租户

- 可持续发展主题租户参与活动
- 太古地产租户平台
- 合作项目
- 社区活动
- 问卷调查及访谈
- 多方持份者专题会议及研讨会



顾客/消费者

- 问卷调查
- 顾客服务手机应用程序
- 社区活动
- 合作项目
- 顾客关系管理计划



供应商

- 供应商筛选及评估
- 合作项目
- 问卷调查
- 论坛



监管机构/政府

- 合作项目
- 工作委员会及咨询
- 访谈
- 社区活动



业界专家/学界

- 合作项目及研究基金
- 多方持份者论坛及伙伴合作
- 研讨会



合资公司伙伴

- 问卷调查及访谈
- 多方持份者专题会议及研讨会
- 合作项目



股东及投资者

- 可持续发展标准及指数
- 访谈及会议
- 企业通讯
- 活动
- 投资者日



媒体

- 年度传媒聚会
- 访谈
- 意见及回应传媒查询

不断发展的持份者重要性方针

GRI
3-1, 3-2

HKEX
强制披露规定

我们于2020年展开了重要性检讨，借以了解各持份者对太古地产「2030可持续发展策略」迄今进展的观感，以及他们的期望和未来关注的重点。了解持份者的看法有助我们进一步调整营运惯例、改善决策和责任制，并引导我们因应本地、区域以至环球最新局势的发展，调整我们的策略及重点范畴。

2021年，我们继续推展检讨流程，采用定性和定量相结合的方针进行重要性评估。在疫情期间，我们一直搜集持份者就疫情对其业务、地产行业及太古地产影响的意见，确保可在疫情期间为持份者提供支援服务。

太古地产持续优化和完善我们的重要性方针。2023年，我们进行了采用双重重要性概念的深入重要性评估及持份者参与活动。项目由独立顾问统筹，共分为五个阶段，分别采用多种方法，以期取得更广泛深入的见解。

第一阶段：启动、影响指标及大趋势

第一阶段是通过全面评估识别关键议题和指标。我们首先检视以往的重要性评估指标，并回顾我们应对早前识别重要议题的表现。

下一步，我们界定了业界、本地及全球的大趋势，从而了解影响我们所属行业和世界的大趋势，以及预测未来的挑战与机遇。

大趋势

大趋势	说明	对太古地产的重要性
新法例和报告措施	全球对气候危机的意识日渐提高，促使各国承诺推行净零排放措施和通过新法例实现目标。	面对监管压力及投资者关注，地产业界正加强促进环境、社会及管治披露和实施解决方案，因而推动行业建立更可持续和节能的实务常规。
公众对生物多样性及大自然日益关注	公众愈来愈关注企业是否已制定必要的行动计划，减低人类对气候、生物多样性和大自然的影响。	土地开发是生物多样性丧失的主要成因之一。虽然投资于市区的地产公司较少产生与自然相关的影响，但仍须考虑跨供应链采购建筑材料对生物多样性的影响。
加快实现净零排放	随着各经济体作出适应和投资者偏好转向更可持续的产品，迈向净零能源转型的公司中期表现会优于其他企业。	建筑物约占全球能源相关碳排放量39%，因此建筑环境的角色非常重要，必须采用创新科技和方法减少碳排放。
增强气候适应力	按照预测，2050年前将有数百个城市面对极端高温及海平面上升的环境问题，因此全球的城市、地区和行业现正展开高级别合作，以期建设气候适应力更强的社区。	推迟采取抵御和适应气候变化的行动会削弱建筑物效能、提高潜在损毁风险和导致保险费用增加。投放资源增强抗御力可提供创新的机遇，并可增强社区及社会的凝聚力。
在设计和使用过程中提高循环性	全球最可持续发展的城市及公司都会考虑如何在整个建筑物生命周期达致资源循环，包括施工、维护和拆卸阶段。	建筑废弃物及营运废弃物占废弃物处置总量极大比例。通过设计在整个建筑物生命周期减少废弃物、日常营运和供应链整体注重耐久性、回收及循环再用愈来愈重要。

大趋势	说明	对太古地产的重要性
解决社会不平等问题	不平等 — 缺乏多样性、公平性和共融 — 是一项重大的挑战，因为它损害社会凝聚力，削弱公众对重要机构的信任，也助长公民及个人冲突，同时对经济增长构成威胁。	随着持份者对社会共融的期望日渐提高，公司必须加强采取平等措施，致力招纳及留住人才，并要重视关乎职场共融的措施，以应对种族歧视等社会问题，令所有社区都能公平地获得所需的服务。
生活成本危机为价值重新定义	当前的生活成本危机，加上疫后消费者行为改变，例如灵活工作空间的需求上升和员工通勤意愿降低，导致需要重新评估家庭及企业的负担能力，为各行各业带来挑战。	疫情改变了我们使用不同类型物业的方式、地点及原因，因此灵活办公空间及短期租赁仍是当前趋势，此外市场对身心健康亦有广泛需求，所以应列之为地产价值主张的核心部分，例如亲近大自然、无障碍公共空间、自然采光和改善室内空气质量等。因此，社区营造更显重要 — 创造适合步行、宜居及充满活力的社区。
积极管理供应链	公众现在预期企业了解和积极管理整条供应链，并对此抱有很高期望。每方均有责任就关键问题达成共识和协调处理，包括工作环境及碳排放等。报告要求亦规定加大披露范围三排放量，意味著企业必须完善管理整条供应链。	供应链波动、建造业人手短缺问题及范围三排放愈来愈受重视，因此供应链协作、协调和整合至为重要，以确保每个部门均可计量、存取及追踪同一套环境、社会及管治数据。采集实时营运数据可提高整条供应链的透明度和可见性，而绿色产品认证则有助确保在整条价值链贯彻采用完善的供应链措施。

第二阶段：持份者一对一面谈

我们共安排22次深入面谈，广泛接触各界持份者，包括我们的高级管理层、业务伙伴、行业协会、租户、投资者和学界。面谈让我们洞悉公司可如何发挥优势及掌握关键重点领域，认清存在机遇以及现在和未来的可持续发展前景。

第三阶段：网上持份者调查

我们邀请雇员、业务伙伴、行业协会、租户、投资者、学界、同业、媒体及政府代表参与网上调查发表意见。调查问卷的问题包括太古地产不同环境、社会及管治议题的相对重要性、我们处理此等议题的表现及我们未来关注重点的性质。此次调查共收集到591份回复。

第四阶段：分析及报告

分析从一对一面谈、网上调查、行业标准资料、指数评级和披露框架搜集的数据。

分析有助我们制作新的双重重要性矩阵图，以图像显示对持份者重要的议题、此等议题对我们的影响程度和我们对这些议题的影响。矩阵图让我们透彻理解这些议题及指标目前和未来对公司内外构成什么影响，并可指引「2030可持续发展策略」的发展方向。调查结果亦已与风险部门分享，并会供企业风险登记册及企业风险管理系统流程作参考。

第五阶段：内部验证及鼓励参与

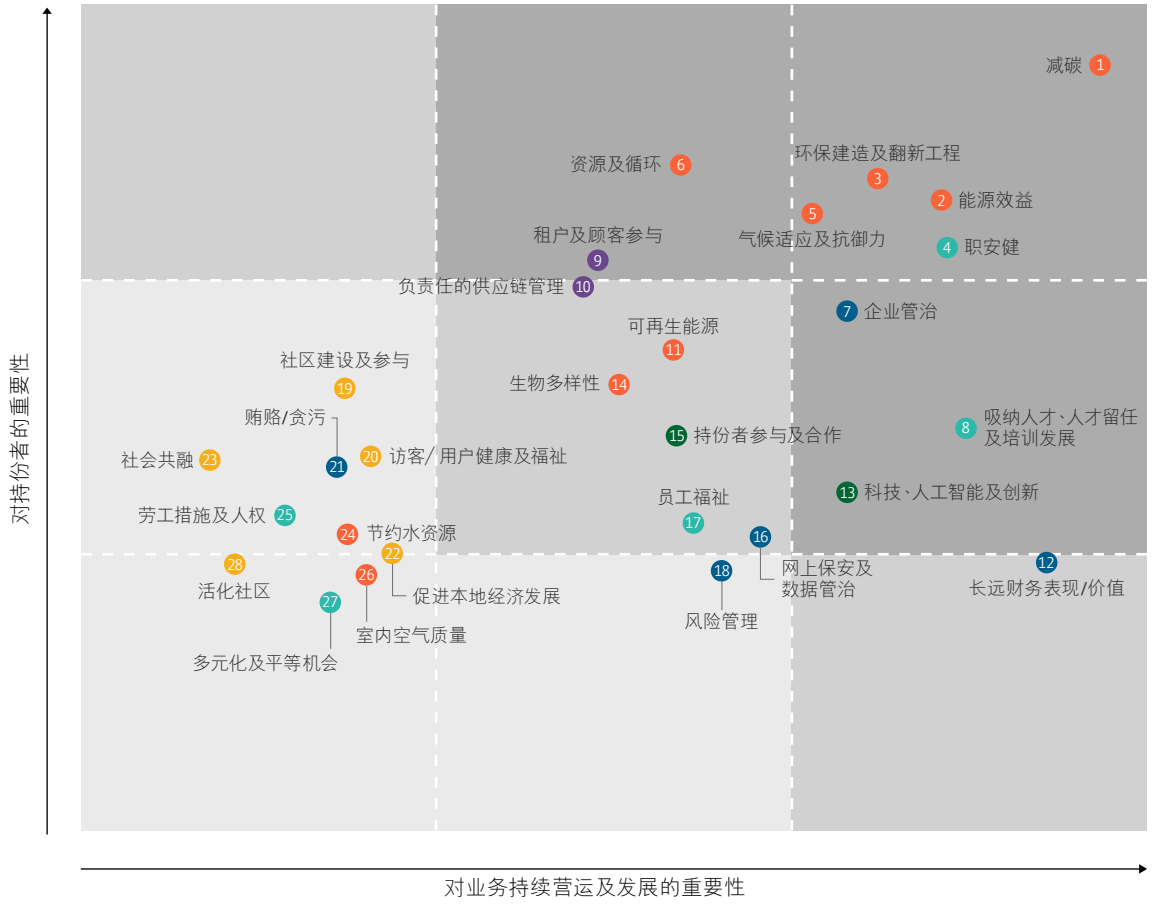
安排高级管理层参加验证工作坊，以阐述和认可双重重要性调查结果。调查结果已提交环境、社会及管治督导委员会和董事局，日后并会纳入公司的策略性规划及决策流程。此外，调查结果亦已传送所有负责监督可持续发展和环境、社会及管治相关事宜的相关部门以供参考。

双重重要性指标

第一层议题
（对营商成果潜在影响最大的最关键重要议题）

第二层议题
（对营商成果潜在影响颇大的重要议题）

第三层议题
（持份者认为对营商成果潜在影响相对较低的重要议题）



● 社区营造 ● 以人为本 ● 伙伴协作 ● 环境效益 ● 经济效益 ● 所有「2030可持续发展策略支柱」

重要性矩阵图中的最重要议题与「2030可持续发展策略」的重点范畴一致，并已按照相关的全球报告倡议组织标准于本报告表述。矩阵图亦对「2030可持续发展策略」有参考用途，以持续在公司内部推动积极的影响，为持份者创优增值。

最重要议题论述

重要议题	对内重要性	对外重要性
绿色建筑	采取绿色建筑策略可减少耗能和用水以及降低废弃物管理费用，从而节省营运成本。绿色建筑可吸引重视环境、社会及管治事务的优质租户，以开拓财务机遇。投放资源引入绿色建筑措施可让我们紧贴不断变化的环保法规及标准，确保长期合规和减低遭受制裁或法律问题的风险。	现时包括租户及投资者在内的各界持份者都致力实现减碳，而且通常各有减碳目标。抱持相同理念的企业对低碳物业方案需求殷切，以协助他们实现目标。 外部持份者非常重视绿色建筑实务及认证，例如能源与环境设计先锋评级（LEED）等，因为它们显示我们矢志实践可持续发展。
气候变化	太古地产主动采取措施缓解气候风险，并确保所有物业组合均可适应气候变化。我们的新发展项目采用可持续的设计特色及极端天气事件的应对措施，同时设有防灾应变计划。我们相信此举可加强抗御气候变化的能力和尽量减少潜在破坏，以及更有效地保障用户的安全福祉和保护资产。	我们的持份者，包括租户、投资者和社区，都对气候变化抗御力甚为关注，他们意识到与气候变化相关的风险正日益增加，例如极端天气事件、海平面上升及极端温度事件。 持份者很重视可提高基础设施抗御力的措施，亦期望我们采取适应措施，确保面对气候相关的挑战时业务亦可持续营运。
能源效益	太古地产致力减少旗下所有物业组合的能源耗量。我们所有物业组合均购置市场上最佳能源效益的设施，并进行重新校验和技术升级，以及广泛应用创新的低碳及节能技术，现时正加大使用可再生能源。能源效益措施是我们实现短期1.5°C科学基础目标并在2050年前实现净零排放的关键要素。	高能源效益的营运方式对环境及经济均有裨益。各界持份者，包括租户、监管机构和环保组织，都希望各类机构减少耗能及温室气体排放。具能源效益建筑物有助缓解气候变化和降低营运成本，并可提升整体可持续发展表现。
减碳	太古地产是香港及中国内地首家支持「Business Ambition for 1.5°C」联署运动的地产发展商，并已制定了进取的1.5°C科学基础目标应对气候变化。我们承诺在2050年前实现净零排放及支持香港实现碳中和的承诺。随着我们转型至净零排放，我们将更贴近承诺，通过提高能源效益节省成本，同时创造机会锐意创新，在市场中脱颖而出。我们可主动应对减碳议题，采取面向未来的营运方式和降低监管风险，将公司定位为领先业界的可持续发展翘楚。	各类机构若要与全球气候目标保持一致和展示环境领导力，必须致力研究创新技术、进行数码化、应用节能技术及使用更多可再生能源。
职业健康与安全	健康与安全是我们业务不可或缺的环节。我们致力为员工、客户、承办商和社区成员提供及维持健康安全的环境。职业健康与安全直接影响员工的福祉，也影响公司的整体生产力及声誉。注重安全健康的工作环境可减少意外、人身损伤和潜在责任，还可提高员工的满意度、参与度及留住人才，从而提升生产力，减少人员流动招致的开支。	员工、本地社区、业务伙伴和监管机构均认为职业健康与安全十分重要。他们期望机构提供安全的工作环境，以员工和与公司合作人员的福祉为先。企业致力维护职业健康与安全，既可保障员工又可提高声誉，有助吸引和留住人才，以及降低法律和声誉问题的风险。职安健是负责任及可持续营运惯例的基要层面。

重要议题列表

重要议题	可持续发展策略重点范畴	全球报告倡议组织标准	影响及范围										重要性变化	未来趋势
			员工组别	社区/社会福利机构	供应商	租户	消费者/顾客	监管机构/政府	合资公司伙伴	业界专家/学界	股东/投资者	媒体		
1 减碳	气候变化	GRI 305 排放（2016）	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	↑↑	++
2 能源效益	能源	GRI 302 能源（2016）	✓		✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	↑	
3 环保建造及翻新工程	建筑物/资产投资	GRI 417 行销与标示（2016）	✓		✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	←→	
4 职安健	职业健康及安全	GRI 403 职业安全卫生（2018）	✓										↑↑	
5 气候适应及抗御力	气候变化	GRI 201 经济绩效（2016） GRI 305 排放（2016）	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	↑	
6 资源及循环	资源及循环	GRI 306 废弃物（2020）	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓		↑	
7 企业管治	企业管治	GRI 205 反贪污（2016） GRI 206 反竞争行为（2016）	✓		✓			✓			✓		↑	
8 吸纳人才、人才留任及培训发展	吸纳人才及人才管理	GRI 401 劳雇关系（2016） GRI 404 训练与教育（2016） GRI 405 员工多元化与平等机会（2016） GRI 406 不歧视（2016）	✓									✓	←→	
9 租户及顾客参与	顾客及租户	不适用	✓			✓	✓	✓	✓		✓		↓	+
10 负责任的供应链管理	供应商	GRI 301 物料（2016） GRI 308 供应商环境评估（2016） GRI 414 供应商社会评估（2016）	✓		✓				✓		✓		↑	
11 可再生能源	能源	GRI 302 能源（2016）			✓	✓	✓	✓		✓	✓		↑	+
12 长远财务表现/价值	财务表现	GRI 201 经济绩效（2016）	✓		✓			✓	✓		✓	✓	←→	+
13 科技、人工智能及创新	已纳入多个重要范畴	不适用	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	↑	++
14 生物多样性	生物多样性	GRI 304 (2016)	✓										↑↑	
15 持份者参与及合作	已纳入多个重要范畴	不适用	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	↓	+
16 网上保安及数据管治	企业管治	GRI 418 (2016)	✓		✓	✓	✓	✓	✓		✓		↑↑	
17 员工福祉	人才管理	GRI 403 职业安全卫生（2018）	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		↑↑	+
18 风险管理	风险管理	GRI 201 经济绩效（2016）	✓		✓	✓	✓	✓	✓		✓		←→	
19 社区建设及参与	社区抗御力	GRI 413 当地社区（2016）	✓	✓		✓	✓	✓	✓		✓	✓	↓	+
20 访客/用户健康及福祉	用户健康	GRI 416 顾客健康与安全（2016）	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓		↓	
21 贿赂/贪污	企业管治	GRI 205 反贪污（2016）	✓		✓			✓			✓		↑↑	
22 促进本地经济发展	社区抗御力	GRI 203 间接经济冲击（2016）	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		↓↓	
23 社会共融	多元化与共融	GRI 413 当地社区（2016）	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		↑	
24 节约水资源	水资源	GRI 303 (2018)	✓		✓	✓	✓	✓		✓	✓		↑	

● 社区营造 ● 以人为本 ● 伙伴协作 ● 环境效益 ● 经济效益 ● 所有「2030可持续发展策略支柱」

重要议题	可持续发展策略重点范畴	全球报告倡议组织标准	影响及范围										重要性变化	未来趋势
			员工/组别	社区/社会福利机构	供应商	租户	消费者/顾客	监管机构/政府	合资公司伙伴	业界专家/学界	股东/投资者	媒体		
25 劳工措施及人权	企业管治	GRI 408 (2016) GRI 409 (2016)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	←→	
26 室内空气质量	用户健康	GRI 416 顾客健康与安全（2016）	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓		↓	
27 多元化及平等机会	多元化与共融	GRI 405 员工多元化与平等机会（2016） GRI 406 不歧视 （2016）	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓		↓	
28 活化社区	社区活力	GRI 203 间接经济冲击（2016）	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	↓↓	

● 社区营造 ● 以人为本 ● 伙伴协作 ● 环境效益 ● 经济效益 ● 所有「2030可持续发展策略支柱」

↑ 重要性比上次持份者参与活动上升的幅度

↓ 重要性比上次持份者参与活动下降的幅度

←→ 重要程度与上次持份者参与活动比较大致维持不变

+ 重要议题日后变得越来越重要的可能性

实践可持续发展：太古坊

太古坊建于太古糖厂及太古船坞旧址，占地广阔，横跨香港岛东部，经过多年演进，今天已逐渐成为香港其中一个公认的国际商贸区。



国际商贸区的衍变故事

太古坊建于太古糖厂及太古船坞旧址，占地广阔，横跨香港岛东部，经过多年演进，今天已逐渐成为香港其中一个公认的国际商贸区。

太古坊走过漫长的发展历程，见证多番变迁，最初的糖厂发展成为港口，其后转为工业区再变身商业中心，近年更成为香港规划周全的商业枢纽之一。今天的太古坊是一个发展蓬勃的综合可持续发展社区，设有各式各样的商务及休闲设施、广阔的绿化休憩园林和水池，吸引逾300家跨国公司进驻，包括荣登《财富》世界500强的多间企业。耗资港币150亿元的太古坊重建计划不久之前已圆满竣工今天的太古坊是太古地产社区营造策略的成功典范，并开展丰富多样的租户参与活动，全面推广健康、艺术和文化，令项目成为企业落户的首选地点。

本年度报告的「实践可持续发展」章节从「2030可持续发展策略」五大支柱的角度探讨太古坊，阐述太古坊作为香港其中一个最重要社区所担当的角色。

物业组合概要

- **绿色建筑** — 七座办公楼大厦已完成绿建环评（BEAM Plus）既有建筑2.0版（综合评估计划）再认证，并取得最高的铂金评级。太古坊成功取得能源与环境设计先锋评级（LEED）4.1版「既有城市及社区」最终金级认证，成为香港首个获得该认证的综合发展项目。
- **数码化** — 太古坊是香港首个在室内和室外提供5G网络全覆盖的商业区，也是首批取得WiredScore认证的物业组合之一，太古坊二座则是香港首批取得WiredScore及SmartScore铂金级认证的建筑物之一。
- **减碳** — 太古坊一座已通过香港绿色建筑议会「零碳就绪建筑认证」，取得「超低耗能」能源表现证书评级。
- **生物多样性** — 香港首个于重建工程期间进行全面生物多样性研究的综合项目，旨在评估都市生物多样性状况。
- **社区营造** — 太古地产Placemaking Academy指导及培训学生在太古坊核心地段糖厂街筹办深受欢迎的年度盛事「白色圣诞市集」。

社区营造

社区营造

太古地产于2020年发表首份《社区营造效益报告》，阐述太古坊在投资、社区和城市层面的贡献以及我们的社区营造和管理工作，介绍我们如何持续创造长远的社会经济效益，惠泽周边地区，改善居民、上班族及访客的生活。报告从四个视角探讨此发展项目的影响：经济民生、社群福祉、社区活力和社区抗御力。

太古地产是独具特色的港岛东区的主要投资者及发展商，而太古坊发挥催化作用，启发其他地产发展商及政府机构在区内投资和携手开展转型活化项目。

社区活力

太古坊是高级商业枢纽，凝聚充满活力的多元社群，商务及休闲设施应有尽有，项目还精心策划一系列租户参与计划，例如Project After Six、糖厂街市集以及在ArtisTree举行的各类艺术和文化活动。这些因素互相结合，大大提升生产力并促进租户福祉和健康，同时带动邻近社区发展。

白色圣诞市集



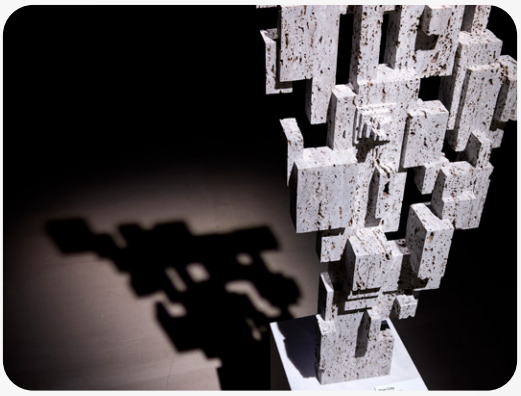
白色圣诞市集是太古地产一年一度的年终社区节庆活动，并已举备多年，现已成为太古坊一带的传统。活动每年吸引超过8万名访客，让我们与整个社区一起欢庆佳节。今年市集成功筹得约港币100万元，而过去11年我们通过年度慈善活动「爱心圣诞大行动」筹得的善款总额更超过港币900万元。近年，白色圣诞市集建立了另一传统，就是由太古地产Placemaking Academy 的本地大学及中学生负责设计和筹办活动，为社会未来的栋梁提供社区营造的实践经验，有助他们学习日后如何作出贡献，推动社区可持续发展，绽放无限活力。

糖厂街市集



太古地产于2015年开始举办糖厂街市集，推介健康饮食和生活方式，全方位提倡绿色生活，借此加深我们与社区的联系。糖厂街市集是太古地产「2030可持续发展策略」的重点活动之一，吸引与我们理念相近的众多饮食界企业家、厨师和本地农夫参与，以此作平台推广可持续美馔和绿色生活。市集通过举办独家美食体验，包括The Great Farm Feast、啤酒节、短期限定农夫摊档及午间限定美食车，与上班族同乐，既为社区提供多元化餐饮选择，亦是太古坊的焦点社交活动。

「ArtisTree Selects: Urban Rocks」雕塑展览



为响应太古地产艺术月，ArtisTree于2023年3月至4月呈献「ArtisTree Selects: Urban Rocks」雕塑展览，首度展出由居港法籍艺术家创作的12件石雕作品，每年均独一无二。

每件作品均达到成人高度，由艺术家亲手将一整块天然石材打禧及雕琢而成。展览免费入场，旨在启发公众感受自然奇观与人造艺术的对话，反思人类在地球上留下不可磨灭的印记。展览吸引逾4,300人参观，并提供免费导赏团及语音导赏服务。太古地产深明艺术文化是社区持续成功的关键要素，这次展览正是我们致力推动艺术和文化的众多例子之一。

太古地产于2008年在太古坊开设ArtisTree，作为举办视觉和表演艺术活动的场地，为社区带来丰富多彩的文化艺术活动。ArtisTree对香港艺术界作出卓越贡献，曾举办多项著名活动及展览。由开设至今，ArtisTree举办了200多个活动，吸引超过100万位来自不同年龄层的访客。

经济民生

太古坊是香港重要的就业枢纽，吸引大批金融及专业服务企业进驻，当中不乏各类大型企业，雇用数以万计员工，满足香港不断变化的经济需求。

太古历史档案中心



太古集团于2011年设立太古历史档案，与属下位于香港及亚洲各公司合作，协助他们建立和专业地管理各自的历史材料。太古历史档案中心于2022年5月开幕，选址于太古坊康桥大厦，丰富的馆藏包括大量太古地产的照片、售楼说明书、图则及历史纪录，见证太古地产的历史和发展。

太古历史档案中心也是太古地产用作与社区互动的地方。2023年，太古地产在太古历史档案的协助下与各主要持份者联系互动，包括政府代表、业务伙伴、旅游发展局成员及记者等。

太古坊建设更美好的未来



英国广播公司旗下BBC StoryWorks与世界绿色建筑委员会联合制作的「Building a Better Future」短片特辑，探讨为甚么可持续发展是规划更美好将来的重要策略。特辑其中一套短片于2020年在太古坊拍摄，介绍太古地产如何从物业组合的设计、建造及营运层面进一步推动可持续发展，表达我们衍变为国际商贸区的愿景。请按此立即观看。

社群福祉

太古坊的社群可以随时亲近大自然，便捷地享用公共艺术、社区计划和优质的公共空间及设施。项目采用以人为本的设计元素，迎合社区需要，遇上恶劣天气更可遮风挡雨，提高使用者的舒适度。

全方位照顾用户健康



太古坊已取得最高级别的绿色建筑及健康认证，并在宜居性、步行体验、舒适度和健康各方面不断改进。物业设有高架行人走廊，提升连通度及营造温度舒适的环境，而新建的太古花园及太古中央广场则为太古坊带来恬静怡人的公园和活动场地，同时也是社区空间，向客户和邻近社群展示我们致力保育生物多样性。

健康活动



过去数年，太古坊成为举办健康主题活动的热门地点。这类活动范围广泛，涵盖健身以至可持续发展与艺术文化等，重点是提倡健康工作与生活平衡，例子包括大受欢迎的「+UP！Better Living」期间限定活动，以及通过运动、洗涤自我和冥想，探索身心健康之道。此外，太古坊亦推出一系列健身课程，提供各种锻炼和康体方法，包括高强度锻炼、增强肌肉力量及放松减压等。

每年，太古坊亦举办Corporate Wellness挑战赛事，创造机会让企业建立联系及个人保持强健体魄，同时支援各类慈善事业，例如为企业团队举办的九洞室内高尔夫球赛及一年一度的「八小时慈善单车赛」。这项室内单车接力赛自2018年首办至今，共筹得善款港币数百万元以造福社会。

社区抗御力

太古坊和港岛东一带凭著独有的地方特色和悠久的经济社会衍变历史，长久以来独具抗御力。

数码化及创新



太古地产充分利用物联网的可能性，致力营造智能社区和提高抗御力，为租户、宾客及访客提供最佳体验。

2021年5月，太古坊成为香港首个在室内和室外提供5G网络全覆盖的商业区。接通了5G网络，租户及访客无论身处办公室内外，均可享用更高速数据传输，以便作出灵活的工作安排，提高效率及生产力，上网更畅顺无阻，全面提升个人体验。

太古坊二座亦是香港首批同时取得全球两大数码连接标准WiredScore楼宇通讯认证和SmartScore智慧楼宇认证最高铂金级认证的建筑物之一。WiredScore评估物业项目能否全面满足现今办公楼租户的需要，SmartScore则为提供智能用户体验的建筑物作出认证，评估它们能否通过现代化的数码平台提高效率，以及达致可持续发展的最高标准，面向未来以迎合将来需要。

以人为本

义工活动

太古坊的爱心大使活动



太古地产的爱心大使计划成立以来团队不断壮大，活动屡获太古坊鼎力支持。爱心大使计划主办和参与许多活动，惠及社会各界，其中包括2022年在太古坊举行的「Redress Sort-a-thon」，爱心大使与来自多间企业的义工同心合作进行衣物回收。2023年，爱心大使团队支持「Get Redressed关注月」善举，在短短18小时内分类整理了20吨回收旧衣物，然后捐赠予本地慈善机构伙伴及在二手商店转售或循环再造。

另一项活动是广受欢迎的「小小建筑侠」导赏活动，安排50位小义工从港岛东中心64楼太古地产总部办事处俯瞰太古坊二座的建筑工程。小义工更通过健康与安全主题的互动游戏，了解投资额达港币150亿元的太古坊重建计划。

举办资源循环活动造福社会



太古坊亦是社区及可持续发展主题慈善活动的核心场地，为重要的公益活动筹款。例如「2023年度Get Redressed夏季期间限定二手店」，便售卖善长捐赠的优质二手服装，所得收益拨捐环境慈善机构Redress，支持其致力于减少时装界对大自然环境带来的影响。

「书出爱心 — 十元义卖」是另一项深受欢迎的年度筹款活动，通过收集及售卖公众捐赠的二手书，宣扬阅读的乐趣和推广资源循环。活动通过线上及线下义卖活动收集数以万计的捐赠书籍，由爱心大使及社会福利机构伙伴义工分类后，以每本港币10元的慈善价出售。「书出爱心 — 十元义卖」举办多年愈来愈受欢迎，2022年及2023年各筹得超过港币100万元善款。

多元共融

太古WIN 2023师友计划



太古女性创意网络（太古WIN）是太古地产与太古坊两个租户携手成立的企业网络，旨在联系及建立一个社群，支援太古坊各专业事务所及企业的女性雇员。2023年，太古WIN招募第二批师友计划学员，希望提升女性的领导力，以培育性别平等的团队。计划为期6个月，让太古坊社区不同资历、志同道合的女性连系聚首，互相扶持。

同志骄傲月



太古地产每年6月均会庆祝「同志骄傲月」，表达到LGBTQ+社群的支持。公司非常重视在太古坊及所有发展项目倡导共融文化。

为庆祝「同志骄傲月」，太古坊于2023年6月30日举办5公里Pride跑步比赛。比赛路线以港岛东中心作起点，沿香港海滨蜿蜒而行。活动共有16名跑手参加，开心畅跑不但可以强健体魄，到达终点还有饮品招待和有趣奖品。我们还为员工安排了早餐讲座，由年轻LGBTQ+分享其自我发现之旅，有助大家了解不同立场的想法。

Pink Friday



每年11月举行的年度活动Pink Friday「粉红星期五」，同样表达对LGBTQ+社群的支持，推广多元共融工作环境的重要性。今年的庆祝活动包括在德宏大厦设置色彩鲜艳的布景，邀请大家拍照「打卡」，以及在Blueprint举行员工瑜伽活动。

伙伴协作

租户

全新Taikoo Place手机应用程序登场



2023年，太古坊推出升级版的上班一族专用手机应用程序，提供一站式商务社群平台，照顾太古坊社群所需，例如餐厅订座、搜寻精彩活动或预约会议场地等。用户只须在太古坊手机应用程序轻轻一按，即可预订活动门票及预约医疗服务，简单便捷。此外，手机应用程序亦提供许多租户专享的优惠和活动，鼓励办公楼社群参与，例如超过60种优惠及消费奖赏便最受欢迎，包括餐饮、零售和配套设施的折扣优惠及独家使用权，还在场内安排40项活动和工作坊，包括健身课程、冥想班、导赏团、可持续发展主题工作坊等，每场都反应热烈，预订一空。

《环境绩效约章》



此约章是以环境效益为本的业主与租户协作计划。约章建基于一份绿色租约，全面涵盖从物业装修到营运整个周期，著眼于能源、水资源及减废三方面，希望发挥重大影响。截至2023年12月31日，太古坊已有61个租户参与《环境绩效约章》计划。

太古坊的《环境绩效约章》计划成果丰硕，现时所有租户均可在智能水表查看用水数据，其中四分之三租户已安装流量限制装置，2022至2023年期间耗水强度因而下降22%。太古坊约35万平方英尺出租物业面积均已进行能源审核，确认节省超过7万千瓦小时电能。请按此阅览《环境绩效约章》详情。

「绿色厨房」计划



太古地产于2017年推出「绿色厨房」计划，提供平台促进物业管理团队与餐饮租户协作，提升食肆的可持续发展表现。迄今太古坊共有八个租户参与计划。

PROJECT AFTER 6



这项租户参与计划推行多年，通过举办各类活动，将艺术、音乐和运动融入工作环境当中，发掘各行各业专才的创作潜力，并增进彼此联系。今年其中一项主打活动是Good Vibes Only Music Festival，共有40多组才华横溢的歌手和组合于夏季午间时段演出。

太古坊THE LOOP



The Loop可持续发展展览中心多年来经常举办导赏团及工作坊，倡导太古坊租户和广大市民在业务营运及日常生活中实践可持续发展。为创造更多姿多彩的可持续发展体验，我们与一家从事城市农耕的社会企业在港岛东中心天台合办天台都市菜圃。这个香港最新的都市菜圃一年四季种植时令农作物，由租户义工打理和收割。收成农作物全部捐赠本地社会福利机构，帮助贫困人士解决食物问题。

环境效益

能源效益

太古坊所有建筑物均有卓越的能源耗量强度表现，而太古地产将在这方面不断求进。最近我们在太古坊全面实施云端智能能源管理平台，利用物联网的数据收集、大数据分析、人工智能和云端电脑技术，查验建筑营运数据，同时提供能源管理及节能的深入分析。我们并已安装高性能冷冻机和试用超高显色指数LED照明装置，进一步提升能源表现。

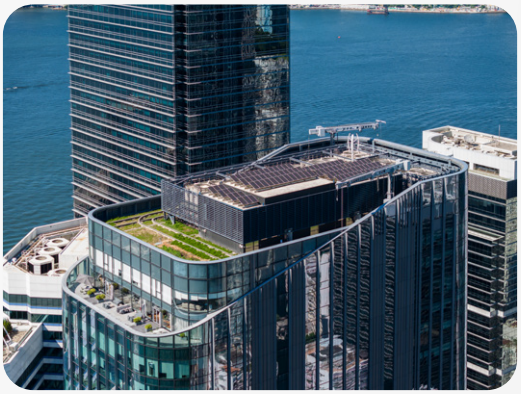
香港绿色建筑议会于2023年推展「零碳就绪建筑认证」计划，旨在提升能源表现及推动绿色金融，营造更环保、更可持续的建筑环境。太古坊一座于「业主」及「全幢大厦」两部分均获得「超低耗能」能源表现证书评级。港岛东中心的评级为「低耗能」，但我们承诺于2030年前提高节能率10%，达致能源表现提升至「超低耗能」级别。港岛东中心是全港三座获颁发目标设定证书的大厦之一。

可再生能源

太古坊致力开拓多种发电方式，不断提升可再生能源发电量。截至2023年底，太古坊的再生能源发电总量超过226,000千瓦小时。

- **太阳能** — 太古坊一座及太古坊二座、多盛大厦和德宏大厦均已安装太阳能光伏板。2023年，康桥大厦安装了更多光伏板。
- **生物柴油三联供系统** — 已在太古坊一座及太古坊二座应用。
- **垂直轴风力发电机** — 太古坊二座已装设运行。

低碳活力设计



太古地产在太古坊二座的设计和施工过程中采用多项策略与技术，务求尽量减少建筑物的前期隐含碳排放量。相关措施包括在旧有建筑物拆卸阶段达致88%回收率，以及确保大厦的设计和建造均达到最高的可持续发展标准，取得能源与环境设计先锋评级（LEED）、WELL健康建筑标准及绿建环评（BEAM Plus）认证计划的铂金级预认证。大厦在建造期间广泛采用低碳建筑策略，包括以电池储能系统代替传统柴油发电机和使用电动叉车，以及在结构工程选用再造木材和金属。

上述措施成效理想，工程录得76,783公吨二氧化碳当量的总隐含碳排放量，即每平方米建筑面积643.2公斤二氧化碳当量，较我们的科学基础减碳目标基准低17%。我们有望按照科学基础减碳目标，在2030年前减少25%范围三 — 资本商品碳排放。

资源及循环

太古坊致力减少和管理废弃物，并在物业营运上全面推动资源循环，以支持循环经济发展。

- **港岛东中心The Loop** — 位于300米高空的天台菜圃是香港最高的菜圃，建于2021年，占地300平方英尺。这个都市菜圃设有50个种植箱，可栽种时令蔬菜及香草。2023年，菜圃将50%的收成捐赠乐饷社，其余50%供工作坊参加者分享。菜圃亦设置厨余处理机及堆肥滚筒，可将租户的厨余转化为堆肥，用作农作物肥料。
- **智能环保杯借用计划** — 太古坊于2020年推出香港首个智能环保杯借用系统。自此，顾客及办公楼租户在参与计划的多间咖啡室购买外卖饮品时，可选择可重用环保杯，享用饮品后到「还杯站」退还。计划自启动以来已减少弃置超过2.3万只即弃咖啡杯。
- **智能可重用环保餐盒试验计划** — 2023年3月，我们开始试用这款可退还和可回收的餐盒，有助减少即弃塑料餐具垃圾，促进资源循环。
- **环保家具管理服务** — 服务适用于太古坊租户，鼓励重用和重新配置优质办公室家具，帮助租户「close the loop」回收及循环再用所有资源。这项可持续修复服务的堆填废弃物分流率高逾95%，更可避免排放超过50万公斤二氧化碳。

绿色建筑认证

太古坊一座及太古坊二座

绿建环评（新建建筑）：铂金级（香港）

能源与环境设计先锋评级（LEED）楼宇设计与建筑：新建建筑/核心与外壳：铂金级
能源与环境设计先锋评级（LEED）4.1版「既有城市及社区」— 最终金级认证

WELL健康建筑标准 — 铂金级

绿建环评既有建筑2.0版（综合评估计划）最终铂金级：
港岛东中心、濠丰大厦、康桥大厦、多盛大厦及电讯盈科中心、德宏大厦及林肯大厦

我们在太古坊所有全资拥有的新发展项目及物业组合均取得环保建筑评核计划最高评级。

太古坊取得能源与环境设计先锋评级（LEED）4.1版既有都市与社区认证



太古坊取得能源与环境设计先锋评级（LEED）4.1版「既有城市及社区」最终金级认证，成为香港首个获得该认证的项目。

能源与环境设计先锋评级（LEED）城市及社区认证是全球评级系统，作用是评估项目对可持续发展及生活品质的贡献。认证旨在表扬能源效益、节约用水、便利配套设施、社会凝聚力和生态系统保护等范团的可持续发展成就。

太古坊在绿色建筑政策及奖励诱因、抗御力规划、优质交通设施、雨水管理及废弃物表现等类别获得满分。此次认证令我们更积极推动太古坊衍变，通过重建计划将太古坊建设为更富生机与活力、抗御力更强大的社区，成为洋溢缤纷动感的城市核心。

生物多样性

自然相关财务信息披露工作组先导个案



太古坊获世界可持续发展工商理事会自然相关财务信息披露工作组（TNFD）选为先导个案（仅提供英文版），展示太古坊善用发掘并把握机遇的方针，借著推行绿色建筑措施，增加物业对城市自然环境的良好影响。个案突显太古坊如何在制定目标、政策及采购流程时，充分考虑生物多样性的因素，并在重建之前和期间进行生物多样性评估，以及如何在规划阶段积极寻找以自然为本的解决方案。

太古坊重建计划生物多样性研究



2020年，我们就太古坊重建计划进行了生物多样性研究，预测项目竣工后的城市生物多样性状况。研究结果显示重建计划创造了广大绿化休憩园林，面积相等于太古坊版图的35%，对城市树木生长繁衍极有助益，而太古坊栽种多个本地树木品种，亦丰富了城市生物多样性。

太古坊新建绿化空间



太古中央广场及太古花园是两个新建的绿化休憩园林，由以伦敦为总部、屡获殊荣的国际知名园景设计公司操刀，总面积约6.9万平方英尺，于2024年开放。园内赏心悦目的流水布置、清幽的行人步道、结合种类繁多的本地树木和植物，构成翠绿苍郁的户外休憩空间，在商厦林立的香港实属罕有，将可改善社区微气候状况。

两个园林内还有一片风水林，面积虽小但作用甚大，由多位专家选用本地树种精心策划，营造自然生境供野生物种栖息。德宏大厦The Loop最近成为生物多样性展览中心，新增多个种植箱以栽种本地植物，为蝴蝶和其他昆虫提供居所。我们亦在种植箱附近及太古坊绿化空间的树木附近设置二维码，访客可查看个别植物品种的详细资料，了解它们如何为生态系统带来裨益。

经济效益

推动业务发展及投资

太古地产自1970年代至今一直积极投资发展港岛东地区，1990年太古坊渐见规模后，更大幅扩大投资规模和范围。我们最新的投资项目是耗资港币150亿元的太古坊重建计划。随着太古坊二座及太古坊中央的户外休憩空间落成，太古坊社区踏入新的衍变阶段，换上全新面貌。

太古坊著重可持续发展，设计以人为本，通过周全规划，成就活力充沛、荟萃先进科技的数码商业枢纽，凭著以下优势在香港市场担当重要的领先角色：

- **商业网络：**太古坊拥有蓬勃的国际商业生态系统，经常举办社交活动和讲座，有助建立并增进业务关系，令上班一族热心投入社区，营造归属感。
- **甲级办公楼及配套设施：**太古坊提供约600万平方英尺的甲级办公楼楼面和精心策划的配套设施。
- **多元化就业机会：**太古坊提供不同类型的工作岗位，其中金融及专业服务业占比最高。
- **风险管理：**太古地产的风险管理分析详尽稳健，涵盖实体及转型气候风险、水资源风险和业务持续营运计划。

太古坊对港岛东的整体增长和发展贡献良多，促进周边社区的繁荣、抗御力及活力。太古坊亦是香港经济的驱动力，担当著重要角色，推动香港迈向成功。

社区营造

通过营造社区并着眼长远发展，我们积极活化社区，同时亦保留地方特色、关注社群并提升社区人士的生活质量。

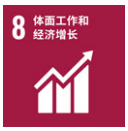




社区营造

太古地产深明我们构建及守护的社区对社会及环境具有重大影响。正因如此，我们希望构建理想社区，从而活化物业所在地，使其成为可持续发展的活力社区，确保发展项目平衡美学、功能、生态及文化影响。与此同时，社区的长远发展亦离不开持续优化、维护和管理这些资产，从而令在公司发展项目内居住和工作的社群不断提升生活质量，并惠及周边社区。

本支柱的相关可持续发展目标如下：



SDG 8 — 体面工作和经济增长
促进可持续的经济增长和就业，及为员工提供体面工作。



SDG 9 — 产业、创新和基础设施
建造具备抵御灾害能力的基础设施，促进具有包容性的可持续工业化，推动创新。



SDG 11 — 可持续城市和社区
建设包容、安全、有抵御灾害能力和可持续的城市和社群。

公司项目表现亮点

GRI
2-1, 2-6

香港

太古坊



太古集团在区内扎根超过一个世纪，见证太古坊从早年太古船坞和糖厂所在的工业区衍变为国际商贸区，合共10座办公楼总楼面面积达600万平方英尺。太古坊提供各式各样的商业及休闲设施，包括3万平方英尺的共用工作社区Blueprint、高级私人会所The Refinery和7,000平方英尺的多功能活动场地ArtisTree。这些功能及设施互相配合，不但促进生产力和租户的身心健康，亦提升了周边社区的质素，令发展项目与本地社区融为一体。太古坊还设有环境宜人的花园、太古公园和不同类型的餐厅及咖啡室。

太古坊的重建计划工程包括建造太古坊一座及太古坊二座。这两座世界级的甲级办公楼合共提供200万平方英尺高级办公楼楼面面积，采用顶级优化设施。太古坊二座的设计和建造均达到最高级别的可持续发展标准，并已通过能源与环境设计先锋评级（LEED）、WELL健康建筑标准及绿建环评（BEAM Plus）的铂金级预认证。此外，太古坊取得能源与环境设计先锋评级（LEED）4.1版「既有城市及社区」最终金级认证，成为香港首个获得该认证的项目。

新建的太古中央广场及太古花园绿荫处处，为社区提供6.9万平方英尺的绿化休憩空间。园内遍植不同品种的本地树木，加上流水布置，令人赏心悦目。这两个设于市区的绿化园林将于2024年第一季落成，可让鸟类、蝴蝶及其他野生动物栖息其中，提升城市生物多样性。

太古广场



太古广场位于港岛金钟，汇聚六座甲级办公楼、零售商场、四间五星级酒店和高尚服务式住宅，总楼面面积达240万平方英尺。

栢舍是设有270个单位的高尚服务式住宅，此外「居舍系列」的奕居酒店共有117间客房。奕居在最新的《2023年全球最佳酒店》获选为全球五大最佳酒店。

我们的最新发展项目太古广场六座已于2023年落成。这座楼高24层的大厦提供约21.8万平方英尺的甲级办公楼楼面，无论在设计或建筑方面均达到最高可持续发展标准，并已通过能源与环境设计先锋评级（LEED）、WELL健康建筑标准及绿建环评（BEAM Plus）铂金级预认证。太古广场六座并同时获得WiredScore和SmartScore铂金级认证，大厦的设计和基础设施完善，为租户带来无缝的数码体验，更可采用最先进的工作场所解决方案。

太古地产亦将太古广场毗邻的星街社区塑造成为缤纷的时尚生活区，吸引不同风格的餐厅、酒吧、食肆、画廊及精品店进驻。

东荟城



位于大屿山东涌的东荟城名店仓是香港首个及最大的名店折扣商场。东荟城由94.2万平方英尺的零售空间及16万平方英尺的办公楼组成。项目位于港铁东涌站上盖，香港国际机场及港珠澳大桥近在咫尺，交通网络四通八达，往来香港多个著名景点均十分方便。

太古城中心



太古城中心是港岛最大的购物商场，楼面总面积约111万平方英尺，可由港铁太古站直达。商场楼高六层，汇聚逾170家商铺及食肆，另有特色戏院和室内溜冰场，室内停车场提供逾800个车位。一向极受欢迎的太古城中心冰上皇宫溜冰场经过翻新后更胜从前。我们亦致力优化租户组合，并经常在商场举行引人入胜的推广及其他活动，使太古城中心成为市民享受愉快生活的休闲地点。

太古城中心连接香港东隅酒店、太古城住宅发展项目和百多间服务区内居民的户外商铺。

中国内地

三里屯太古里，北京



三里屯太古里是太古地产在中国内地的首个项目，位于北京市朝阳区中心地带，由综合零售设施与一家精品酒店瑜舍组成。项目担当关键角色，带动三里屯衍变为结合文化、零售、餐饮和酒店的潮流中心。

面积约30万平方英尺的三里屯太古里西区是三里屯太古里项目的扩建部分，采用创新的城市更新方式将旧有的服装市场改造成为广阔楼面，外部以巨型玻璃面墙装饰，令人耳目一新。室内设施亦全面升级，包括电梯、自动扶梯及照明装置等，为来宾营造更称心的体验。

颐堤港，北京



颐堤港是以零售为主导的综合发展项目，包括一个购物商场、一座甲级办公楼及北京东隅酒店。颐堤港广泛推行可持续发展措施和计划，包括高效能太阳能光伏板、优化版天窗、领先北京市的废弃物回收流程及「绿色厨房」计划。2022年，颐堤港设立名为The Loop的可持续发展中心，员工、租户及业务伙伴可在此多功能空间聚首，一起推展各类可持续发展计划。

太古地产于2020年12月宣布扩建颐堤港二期，发展项目现正在颐堤港毗邻地段施工。扩建部分是以办公楼为主导的综合发展项目，总楼面面积约423万平方英尺，设有购物商场、办公楼及一间酒店。

广州太古汇



广州太古汇是广州市天河区的高尚生活休闲地标，项目设有购物商场、两座甲级办公楼和一间酒店。广州太古汇的购物商场是全球首个取得能源与环境设计先锋评级（LEED）（运营与维护：既有建筑）铂金级认证的密闭式商场，项目并于2022年取得WELL健康建筑标准铂金级认证。自2021年7月起，广州太古汇全面采用可再生电能。

成都太古里，成都



成都太古里位于成都市锦江区，是以零售为主导的综合发展项目，面积达130万平方英尺。项目中央是拥有1,400年历史的成都市地标古刹大慈寺，另设有太古酒店管理的博舍。成都太古里是全球首个获得能源与环境设计先锋评级（LEED）4.1版（运营与维护：既有建筑）铂金级认证的开放式街区商业项目，也是四川省以至中国内地首个取得该认证的发展项目。

兴业太古汇，上海



兴业太古汇位于上海的主要购物商圈南京西路，毗连三条地铁线，交通便捷。项目包括两座获能源与环境设计先锋评级（LEED）最终铂金级认证的甲级办公楼，以及一座获能源与环境设计先锋评级（LEED）最终金级认证的购物商场，另有两间酒店 — 镛舍及上海素凯泰酒店。项目定位是带动该区发展成为崭新的商业、购物及休闲热点。

前滩太古里，上海



前滩太古里位于上海浦东前滩国际商务区，总楼面面积约130万平方英尺，于2021年底开幕。这个独特项目标榜「Wellness」理念，采用「双层开放空间」设计，在屋顶打造街区形态及大片绿化空间，由80米长的悦目桥横贯上方，将黄浦江景致尽收眼底。8.6万平方英尺中央公园的亮点包括全长450米的屋顶Sky Loop天空环道，此外还有多个绿化和休憩空间供用户及访客享用，促进身心健康。前滩太古里更是全球首家获得WELL健康建筑标准核心体（铂金级）认证的购物中心。

张园，上海



太古地产与上海静安置业集团成立合资管理公司，以管理合作形式参与张园保护性开发项目。张园的历史可以追溯到1882年，是被誉为上海首屈一指的文化和娱乐活动公共园林，目前是上海规模最大、保存最完整、建筑形式最丰富的石库门建筑群（传统上海建筑风格）。

发展项目坐拥南京西路核心位置，地面总楼面面积约64.6万平方英尺，将提供世界一流的生活品味设施，包括零售、商业及办公楼楼面、酒店、住宅、美术馆和演艺中心。地下面积超过75万平方英尺，项目地下空间将连接南京西路站三条地铁线直达，无缝连接附近社区。张园西区已于2022年11月开业，吸引众多国际奢侈品牌、特色概念店和中国首店进驻。

西安太古里



西安太古里坐落于陕西省西安市市中心核心地段，项目总面积近130万平方英尺，坐落于碑林区「小雁塔历史文化片区」，毗邻联合国教科文组织世界文化遗产「小雁塔」。

太古地产与西安城桓文化投资发展有限公司合作在上址发展城市更新计划。2023年11月，西安太古里举行了动土仪式，正式启动这宗以零售主导的发展项目。项目的零售及文化设施俱备，并建有一间「居舍系列」酒店。西安太古里预计于2026年开始分阶段竣工。

美国迈阿密

Brickell City Centre，迈阿密



2016年开幕的Brickell City Centre是太古地产在美国迈阿密的地标性综合发展项目，也是我们首个获得能源与环境设计先锋评级（LEED）（社区发展）类别金级认证的发展项目。项目的亮点之一是破格创新的环保建筑设计Climate Ribbon™，由钢铁、玻璃及纤维组成的高架棚架能为访客遮挡阳光，保持通风及收集雨水，并为购物中心提供自然采光。

衡量我们对社区的影响

太古地产深明我们构建及管理的社区与社会和环境息息相关，对我们的长远决策亦具有深远影响。2020至2022年期间，我们发表了三份《社区营造效益报告》，阐明旗下太古坊、三里屯太古里和广州太古汇物业组合的独有特色如何为社区营造带来助益。

太古地产利用公司制定的社区影响评估框架，审视旗下三个物业组合对投资、社区及城市三个层面的影响。三份报告的共同目的是通过社区四大范畴，即社区活力、经济民生、社群福祉和社区抗御力，探讨「何谓优质社区」。研究结果巩固了我们的信念，印证我们的社区营造和社区管理工作能为项目所在社区带来裨益。

三份报告的研究结果让我们深入了解设计连通度、安全性、凝聚力及抗御力，有助我们的发展项目与当地社区融合，并为周边地区带来社会经济效益，改善区内居民、上班一族和访客的生活质量。

我们现已根据社区营造四大范畴，即社区活力、经济民生、社群福祉和社区抗御力，订立一套准则以衡量旗下物业组合的社会融合程度：

社区活力

- 位于或接近主要交通枢纽
- 精心设计行人通道，令公共运输、配套设施与建筑物之间互连互通
- 设计畅达、共融、无障碍的行人网络
- 在适当情况下尽量促进可持续流动性（例如方便步行的社区、使用单车代步、免费穿梭巴士服务及电动车充电系统）
- 全面在物业组合的公共空间和社区计划融入艺术元素
- 专为社区活动设计的优质开放空间和场地
- 为社会企业和非政府组织提供场地支持及捐助物资

经济民生

- 通过发展综合项目促进商业多元化及经济抗御力
- 促进具凝聚力的商业网络，从而建立「本地商业生态系统」，增强上班一族的社区意识
- 在适当情况下支持可负担住房的发展

社群福祉

- 监测用户的健康状况（例如室内空气质量），并加入促进身心健康和安全的配套及措施
- 提供无障碍厕所、育婴室、无障碍车位及借用轮椅等配套设施
- 促进项目与绿化空间及自然郊野之间的通达度及推广都市菜圃设施（如适当）

社区抗御力

- 推行最佳常规风险管理程序，在企业及资产层面确保业务持续营运，包括主动采取措施评估气候风险，和在所有投资组合建立气候抗御及适应能力
- 推行社区项目及教育计划，借此促进社会抗御力和社区联系

太古地产根据各项国际认可标准及评级计划（例如绿建环评、能源与环境设计先锋评级（LEED）、中国绿色建筑设计标识和WELL健康建筑标准）的要求，在旗下项目采用综合设计方针。上述标准规定了实际及社会环境的要求，有助促进人们的健康、福祉和生产力。我们在可行的情况下，尽力为新发展项目取得相关绿色建筑标准及评级系统的认证，以促进社会融合。

以下是太古地产发展中项目和现有物业组合于2023年符合社会融合标准的概况。

- 100%物业均接近交通枢纽，设有四通八达且方便行人的道路网络，可通往车站及配套设施。部分物业组合设有免费穿梭巴士服务，多数物业均备有单车设施。
- 100%物业设有专为社区、文化及艺术活动等而设的开放空间和场地。
- 98%物业设有畅达、共融、无障碍的行人路。
- 共用空间方面，约90%香港物业组合和约80%中国内地物业组合之建筑物的室内空气质量获评定为「卓越级」，符合当地的室内空气质量规定。
- 太古地产于2023年3月发布第三份《社区营造效益报告》，探讨旗下广州太古汇通过社区营造产生的社会及经济影响。研究阐述太古地产如何不断投资于硬件和软件，巩固广州太古汇及其社区的抗御力。

这套准则总结了前三份报告的资料，经深入分析后编制了指引文件，建立框架和一套综合指标，评估业务发展前后阶段的社区营造工作成效，确保采取一致的社区营造方针，更完善地分配资本促进社区营造及社会融合。

社区活力

2023年，太古地产投放大量时间、人力、物力及资金，确保所有发展项目均可提供丰富的艺术文化活动予用户和公众。

「舍区」



2023年6月，全新鲗鱼涌社区休憩空间「舍区」正式开幕。项目获香港特别行政区政府发展局的「支援非政府机构善用空置政府用地」资助计划支持，将空置政府用地改造成多用途创意公共空间。

「舍区」由圣雅各福群会营运，并获太古集团慈善信托基金赞助，拨款港币1,500万元以支持项目的发展及营运。太古地产作为项目的合作伙伴，就这个社区休憩空间的设计、建筑工程和运作提供意见咨询上的支持。

「舍区」的主建筑和开放空间设计均以鲗鱼涌的工业历史 — 炼糖厂和船坞为设计灵感。「舍区」又设有多用途场地和各式各样的活动空间，包括船坞剧场、社区工房、社区厨房及室内多用途活动室，适合举办多类活动和工作坊，还有开放式草坪及宠物友善设施供公众使用。

「舍区」全年定期举办多个以创意主导的活动，主题涵盖身心灵健康、社区营造和可持续发展，活动种类包括运动保健班、社区展览及可持续发展研讨会等。8月份，「舍区」响应「开心香港」活动，举办「舍区夏日嘉年华」，为社区增添欢乐气氛和正能量。连串精彩节目包括免费无声派对、现场音乐表演、工作坊和舞蹈班。为期三天的活动吸引约4,500人参与。太古地产作为社区赞助机构，与区内多家指定食肆合作提供限定美食优惠。「舍区夏日嘉年华」是香港政府「开心香港」响应活动之一。

「舍区」自2023年6月至12月开幕以来，共举办230场活动，吸引超过11,000人参加。

培力展能促进年轻一代发展

太古地产致力通过推行各种计划，培力展能培育香港年轻一代，塑造活力澎湃及可持续的本地社区。

太古地产Placemaking Academy 2023



太古地产Placemaking Academy（SPPA）自2019年以来一直创造实践机会，为香港的大学生提供机会，设计、策划和执行公司每逢年底举行的社区节庆盛事「白色圣诞市集」。SPPA是我们社区营造工作不可或缺的一部分，目标是培力展能，扶植香港年轻一代，由他们构建活力盎然的可持续社区。

2023年，十名来自香港城市大学及香港都会大学的大学生，在太古地产高级管理团队、业界专家和行业领袖担任师友的指导下接受培训。参与计划的学生在一系列大师班及师友课程学习新技能，并有机会学以致用，筹办更环保、更智能化、更引人入胜的佳节市集。

此外，我们的青年培力展能计划亦跨越新里程，年内推出太古地产Placemaking Academy 延伸计划 — 为中学生而设的「SPPA少年计划」。我们与民政事务总署东区民政事务处的东区青藤计划携手合作，让七名香港中学生发挥丰富的创意与技能，协助炮制出更精彩的「白色圣诞市集」。学生分为数码传意及音乐创作队，参与特设的实习培训，包括获得太古地产资讯科技部门人员以及专业音乐制作人和音乐家悉心指导，令市集更具吸引力。

我们在SPPA计划推行前后进行调查，评估计划的社会影响，重点包括参与学生对计划的满意度、内容相关性、知识与技能、对未来就业的助益和行为改变。调查结果相当理想，大部分学生均表示完成培训后，对未来就业有了更充分准备，也增进了设计思维和演说技巧。

太古地产Placemaking Academy主要数字

17名
来自本地大学及中学的学生参与

80小时
由行业领袖及专业人士提供的师友培训

24小时
大师班讲座

超过港币500,000元
就业资助

白色圣诞市集2023



2023年「白色圣诞市集」由SPPA的大学生一手包办，主题为"CHOCOLAND！"，此外，七名「SPPA少年计划」的中学生亦参与其中，制作互动数码地图和原创主题曲，以及在市集现场演奏音乐。今年的市集延长了开放时间接触更广大的社群，共录得6万人次入场，为「爱心圣诞大行动」筹得港币110万元善款。

为进一步实践我们的可持续发展承诺，SPPA团队加入了多项创新的减废措施，包括在市集现场提供餐具租用服务以减少即弃塑料餐具废弃物、引入电子美食及餐饮礼券减少产生废弃纸张，以及使用水溶性和可生物降解物料为纪念品包装。活动的废弃物分流率连续三年上升，由2021年90%增至2023年95%。有关市集的资源循环措施详情，请按此。

2023年「白色圣诞市集」主要数字

市集共录得
60,000人次入场

为本地企业及艺术家创造的经济效益
超过港币2.2百万元

2013年至今「爱心圣诞大行动」捐款总额
超过港币8百万元

香港故宫文化博物馆「双城青年文化人才交流计划」



2022年，香港故宫博物馆启动「双城青年文化人才交流计划」。这项旗舰青年学习交流项目旨在推广中国文化及促进文化交流，太古地产为计划首席赞助。计划为期两年，反应极佳，香港和北京的大学生踊跃报名。学员表示此交流计划能启迪创意和扩阔视野，培育下一代文化专才。

第二期计划于2023年7月展开，香港和北京共有16位杰出大学生获选参加，分别在以上两个城市参与一系列的文化交流及进修活动。香港方面安排了六星期的活动，包括参观历史档案馆和展览，以及在文化艺术机构进行为期数周的实习，包括香港故宫文化博物馆、M+博物馆和康乐及文化事务署辖下四家博物馆。其后，学员前往北京进行为期两星期的访问，期间除参观了三里屯太古里，并参加了在故宫博物院举行的文化交流会，就如何推动中华文化传承、文化产业的发展前景，以及如何在文化推广中应用创科等议题进行深入交流。

文化和艺术

弘扬文化及推动文化保育



西安博物院协作项目

2023年中，太古地产支持西安保护当地文化及遗产，与西安博物院展开为期三年的合作计划。我们将通过合作计划捐赠文物保护设备，并推广文化保育及历史传承。

太古地产将捐赠人民币400万元，以购置用作研究、保存、修复和监测小雁塔及相关文化历史文物所需的设备。太古地产与西安博物院并会凭借西安丰富的历史文化资源，携手开展一系列文化教育活动。此外，合作计划还会资助多位西安文化专家出国进行文化交流及考察学习，借此促进中国文化与世界其他文明交流互动，进一步弘扬西安的文化底蕴。



广府文化体验工作坊

第八届年度广府文化活动于2023年中在广州太古汇举行。今年的研讨重点是广东省的非物质文化遗产 — 凉茶。此次活动讲述中草药的实用知识，并设立互动平台，向参加者介绍凉茶的历史文化，通过聆听语音叙述和参加在广东省凉茶博物馆举行的工作坊，参加者既可认识凉茶的历史，亦品尝到不同配方的凉茶，并亲手制作中草药香囊。



迈阿密西班牙裔文化遗产月

2023年9月至10月，Brickell City Centre与迈阿密西班牙裔文化艺术中心及迈阿密古巴古典芭蕾舞团协办演艺节目，提供现场音乐和舞蹈表演，让观众尽情体验西班牙文化的活力与姿彩，同时宣扬团结合作及保育文化传统的价值观。

太古地产艺术月+巴塞尔艺术展香港展会2023



2023年3月太古地产艺术月，我们继续以推广艺术文化为重点，持续营造社区创造佳绩。月内安排多场世界级展览、激动人心的讨论会及连场精彩表演，目的是吸引大众齐来参与。其中最瞩目的环节是极具标志性的巴塞尔艺术展香港展会，太古地产连续第11年为主办伙伴。

艺术月的亮点包括在太古坊ArtisTree首度登场的「Urban Rocks」雕塑展览，这个当代艺术展览展出一位居港法国艺术家的最新雕塑作品系列。



艺术月最令人期待的展览是巴塞尔艺术展香港展会的「艺聚空间」（Encounters），展品首度延伸至展会场外，在太古广场瞩目登场，供公众欣赏。展品包括全球首度亮相的大型装置艺术作品《重力》（Gravity），这件高达10米的作品以古埃及第十八王朝法老图坦卡蒙国王的原型创制，由美国洛杉矶的一位概念艺术家创作。今年的「艺聚空间」以「此时·当下」（This Present, Moment）为主题，展出14件大型艺术装置，《重力》为其中之一。

整个3月，太古广场吸引了无数艺术爱好者、购物消费者和访客一同体验艺术，拉近了公众与艺术的距离，促进了社区内的艺术文化交流。

太古广场「包里包外」巡回展览



2023年仲夏，「包里包外」（Bags: Inside Out）巡回展览终于来到压轴一站的香港。展览相继在太古地产旗下设于北京、上海、广州及成都的商场展出后，最终登陆香港太古广场。此次展览是由太古地产与英国维多利亚与艾伯特博物馆（英国V&A博物馆）联合策划，是堪称最包罗万有的「包包」主题展览，向这种无处不在却令人趋之若鹜的配饰致敬。此次展出由16世纪至今共240多个「包包」，从日常低调沉实的款式到奢华瑰丽的款式应有尽有。

展览在特设的博物馆级别专属空间展出，免费供公众参观。为配合展览举行，太古广场亦安排了一系列活动，包括度身设计的展览导赏、工匠工作坊及「Bag the Spotlight」360 度影片拍摄装置。场内多家商店亦提供专享购物优惠。

该项展览在香港大受欢迎，并在「市场推广活动大奖」中获得多项殊荣，包括「最佳商场活动组别金奖」、「最佳活动零售组别金奖」及「最佳综合活动组别银奖」。

糖厂街市集啤酒节



2023年10月中旬，太古地产举办首届「糖厂街市集啤酒节」，带来15家本地酿酒厂出品的70多款手工啤酒，包括与一家环保初创啤酒品牌合作，采用港岛东中心The Loop天台菜圃自家出产的新鲜斑兰叶，配上回收自本地面包店的面包酿造「再生啤酒」，物尽其用。场内亦供应各款佐酒美食，并有游戏摊位及现场音乐助庆，而太古公园更化身游乐园，让到场人士乐在其中。此次活动吸引了超过1,500人到场。

经济民生

2023年，太古地产继续推动就业、辅助推行经济复苏计划，以及支援我们项目所在社区的社会福利机构及社企。

太古地产支持推动香港夜经济



2023年下半年，香港政府推出多项振兴措施以推动夜经济，太古地产全力支持。我们在太古广场、太古城中心及东荟城名店仓推出一系列晚间推广活动，包括赠送电影门票、任何消费即享免费泊车优惠、会员额外积分，以及现场音乐和舞蹈表演。这些推广活动令上述商场于晚上变得热闹缤纷，为公众提供愉快的夜间购物及休闲体验。我们亦鼓励租户延长营业时间，把握推广活动带来的额下商机。

照顾社区的就业需求

乐活新中年慈善动力协作计划

太古地产通过不同渠道支持社区和肩负社会责任，当中包括与香港一家社会福利机构乐活新中年慈善动力合作，为45岁以上人士及在职青年提供再就业和职业咨询服务。我们借著这类伙伴合作计划支持目标人群再就业，同时提倡社会共融和跨代互相理解。

我们于2023年3月开始与这间社会福利机构合作，提供宝贵的就职服务，促进跨代之间的沟通互动，让长者将他们的经验及人脉网络传承予年轻一代。

联合基督教励行会协助难民就业

太古酒店全力营造多元共融的工作环境，确保我们的团队成员有机会与不同国籍、背景及文化的人士交往互动。与此同时，我们亦认为必须协助难民融入社会。

今年，我们与香港一家慈善机构合作。这间机构一直服务被忽略的社群，包括弱势、被边缘化及流离失所的人士。我们雇用了两名具有难民身份的人士，让他们担任前线工作。

经济落后地区学生游学团



2023年夏季，成都太古里的爱心大使为四川省喜德县一所学校的30名学生安排游学团，参加者均为经济欠发达地区的优秀初中及高中学生。

来自商场工程和市场营销部门的爱心大使担任导游，带领学生参观成都太古里，并介绍该综合项目可提供的各种工作及职位。参观活动结束后，我们更安排了互动工作坊，学生们热烈讨论，探讨如何界定和实现人生价值等主题。学生的最大收获是认识到无论是个人或团队，即使身处家乡或其他地方，总有方法尽展潜能，实现个人发展。

参观活动启发学生及早思考将来可能选择的职业，并权衡这些选择是否符合个人教育、爱好和兴趣等要素，最终目标是扩阔他们的视野，让他们支持家乡的长远可持续发展。

星街社区宠物企划



星街社区是宠物友善社区，全年亦会安排各类活动与宠物爱好者互动。2023年9月的大部份时间，星街社区变身宠物乐园，设置多个适合拍照打卡的装饰场景，还有宠物聚会热点和周末慈善市集，展销20多个香港本土宠物品牌的产品，支持本地小型企业。活动所有租金收益全数捐赠一家慈善机构，帮助有需要的动物。

社群福祉

2023年，太古地产继续全力保障访客、租户及员工的身心健康，与此同时加强推广全人健康，举办连串计划和活动，鼓励市民培养健康积极的生活方式。

「INSIDE: A GREAT PLACE TO BE」展览



在太古坊重建计划进行得如火如荼之际，我们举办了「Inside: A Great Place to Be」巡回展览，展示太古坊以人为本的发展理念。

此次快闪展览分为七个主题展区，通过短片、高精度地图和互动屏幕等多媒体形式呈现太古坊的今昔与未来，引领参观者亲身「走进」社区，深入认识太古坊社区转型的各项设计构思和概念，并体验太古坊以人为本的设计特色，例如智能化基础设施、绿化园林景观、数码连接、户外餐饮区及可持续发展措施，务求创造优越称心的上班体验。

北京爱心大使接受10,000卡路里慈善大挑战



2023年7月及8月，41位北京爱心大使参与北京市一家慈善机构主办的公益活动，完成两场运动挑战项目筹募善款，帮助正接受手术或手术后康复中的危疾儿童患者。

挑战活动分为两场，每次90分钟，每次均要求通过运动一共燃烧10,000卡路里。参加者分为六组，每组燃烧的卡路里必须达到目标数量。太古地产团队全力以赴，为慈善机构筹得人民币20,000元作为经费，减轻患病儿童家庭的经济负担，同时在儿童病人治疗及康复期间提供安稳的环境。

「HK Vertical 1000」



慈善沿绳下降挑战「HK Vertical 1000」2023年重返太古坊，我们欣然为活动赞助场地。「HK Vertical 1000」邀请办公楼租户和特别嘉宾从港岛东区最高的大厦港岛东中心游绳而下，筹募善款。挑战者包括太古地产的高级管理层；各人必须于赛前完成三小时的技术训练课程。活动为本港一家以青年为服务对象的慈善机构筹得超过港币165万元善款。这类活动是我们社区营造工作的重要一环，为租户及其他持份者提供独一无二的难忘体验。

太古花园的城市绿化及水景设施



太古中央广场已订于2024年开放，太古花园则已于2023年1月率先开放小部分范围供公众使用。公园30%的户外休憩空间林木苍翠，环境怡人，加上别具特色的水景设施，营造出优美的园景效果。

这片绿化空间种植了多种本地及外来树木，是太古坊各类活动的场地，亦是附近一带的社交休憩空间。花园中央被翠绿环抱的水池是焦点所在，由喷水池和水拱门组成，配以悦耳动听的流水声，就像一股清泉，令青葱宁静的花园予人清新凉快的感觉，是静思及社交互动的理想地方。

社区抗御力

GRI
203, 413

HKEX
层面 B8
KPI B8.1, B8.2

年内，太古地产全力增进社会凝聚力、投放更多资源培育人才、建设社区以及增强适应力，借此巩固社区的抗御力。

推动三里屯路绿化转型



三里屯太古里支持北京市为期一年的项目，在三里屯路建造慢行交通系统。这项工程是朝阳区推广步行、单车及小轮车交通计划一部分，目的是纾缓交通挤塞问题和减少碳排放，公众可在两旁种满树木的幽径亲近大自然，增强该区抗御力。

太古地产积极回应朝阳区的号召，全力协助建造慢行交通系统。我们就项目提供建议和参与规划及设计，并投放资源实施部分工程建设及提供维修服务，令三里屯路更安全、适合步行、环保和宜人，更完善地连通三里屯太古里各商店及服务与附近的公共设施。

参与这个项目是实现创新衍变的例子之一。我们相信只要考虑周全，任何城市更新计划亦有助改善社区活力、经济民生、社群福祉及社区抗御力。

兴业太古汇响应上海旅游节



2023年9月，兴业太古汇与上海旅游节合办两个市集，加强持份者联系互动，惠及社区。商场北广场的「乐游云购9·17」旅游美食嘉年华主打上海及其他城市的地道菜式和美食，接著举行「新疆喀什美食节」，邀请20家新疆喀什食肆及纪念品店驻场，展示地道的新疆文化体验。

四川社区中心儿童冬令营

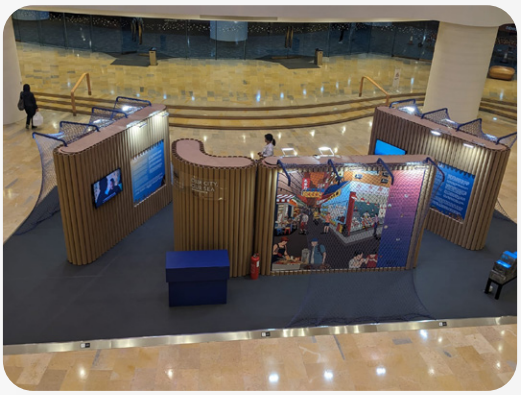


2023年初，22位北京航空航天大学学生义工到访太古地产的四川竹创社区中心，为当地学生筹办五天冬令营。冬令营的课程结合理论与实践，向学生介绍太空及无人机操作的有趣故事，并教导他们如何组装入门版滑翔机。

该社区中心自从2019年至今已筹办逾240项活动，范围涵盖学童课外活动、妇女就业技能培训和长者护理，令超过1.5万人次受惠。

中心获得不少人士、企业及机构认可、捐献和支持，现已发展成为资源枢纽，可针对受助人的个别需要提供支援。为了在未来提供更多元化的服务，中心已与多所大学、非牟利组织、基金会和学校建立长期合作关系。

「守护海洋 — 我们的城市、我们的海」



太古地产于2023年颂扬香港独特的海洋生物多样性，年内展出由National Geographic 与Emerging Islands合力制作的「守护海洋 — 我们的城市、我们的海」展览及壁画项目，在东荟城名店仓、太古广场、太古城中心和太古坊巡回展出。三幅大型壁画分别以香港个别生态系统作为题材，描绘生物多样性与人类生态的交汇点。

《城市》是一幅描绘香港市景的资讯图壁画，除了悦目图像，还展示了香港海鲜食用量、废弃物管理和其他可持续发展相关议题的有趣资讯。《海岸》是一幅描绘香港海岸线的壁画，展示了多样化的海岸生态系统孕育的动物与植物。《珊瑚礁》是一幅有关香港珊瑚礁的资讯图壁画，描绘在香港水域栖息的一些海洋物种和珊瑚。

观众可扫描壁画上的二维码以启动扩增实境（AR）应用程序，与壁画中的不同动物、植物及其他物件互动，例如与它们合照及阅览电子手册和指南。

太古地产社区关怀基金2023

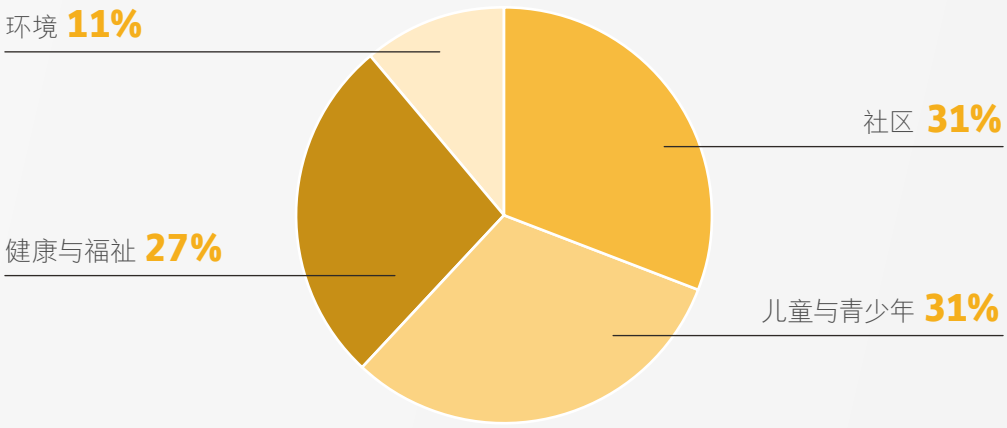
SWIRE PROPERTIES COMMUNITY CARING FUND
太古地產
社區關懷基金

太古地产社区关怀基金邀请员工提名一些知名度较低的香港社会福利机构，向他们提供资助，旨在支援他们筹办和实施社区计划及拓展项目。

社区关怀基金自2013年至今已捐出超过港币2,100万元资助180项社区计划及拓展项目。

2023年，基金共资助17项计划及拓展项目，共捐款超过港币200万元，受惠项目包括：

按重点范畴划分社区关怀基金赞助计划



圣公会圣基道儿童院 — 健苗轩项目



圣公会圣基道儿童院为缺乏家庭照顾的弱势儿童和青少年提供院舍照顾服务。2023年，太古地产社区关怀基金资助该院推行项目，为30名来自低收入家庭有特殊教育需要的儿童提供为期一年的评估、强化训练和专业治疗，以识别他们的个人发展需要，提供适当支援。

绿德好



食德好食品回收中心专门回收食品重新分配给基层社区，并倡导减少厨余促进更可持续的生活方式。太古地产社区关怀基金资助食德好主办的项目，收集200个二手电饭煲转送给居于剏房的低收入家庭，还分享一些只需要用电饭煲烹调的方便食谱，既可助人又可减少厨余。基金并向受助家庭送赠食物包，减轻他们的食品开支。

播道儿童之家 — 热血篮球训练



太古地产社区关怀基金资助本计划，定期为居于院舍的学龄男童安排篮球训练班和比赛，通过运动提高自信，促进他们投入健康生活，未来在人生主场大放异彩。

以人为本

我们深信员工的贡献是「2030可持续发展策略」和太古地产业务成功的关键。





以人为本

2023年进展 员工概览 吸纳人才 人才管理
职业健康及安全 职场健康 多元与共融 义工服务

我们深信员工的贡献是「2030可持续发展策略」和太古地产业务成功的关键，因此我们一直用心创造一个能让员工更健康、愉快地工作，以及展现更高效率的工作环境。同时，我们持续于员工发展方面投放资源，致力为员工提供良好的职业发展机会，务求打造一个多元共融及领先业界的团队。

2023年进展

以人为本工作小组由26位来自太古地产不同职能部门的代表组成，主要职责是推进以人为本支柱所涵盖的六个重点范畴 — 吸纳人才；人才管理；薪酬奖赏；职业健康及安全；多元与共融；职场健康和义工服务。

2023年，我们继续努力实现2025年关键绩效指标。我们的重点范畴已延伸到为员工构建职场健康，皆因我们认同保障员工身心健康是营造蓬勃和高生产力工作环境不可或缺的条件。我们建立了全新的职场健康框架，从而优化工作流程及资源，改善沟通、政策和实务措施以及实质工作环境。

2025年关键绩效指标的进展简述如下。

进展摘要



吸纳人才

雇主品牌

2025年关键绩效指标

- 提高雇员净推荐值**10%**[2]

2023年进展

- 我们进行的意向调查显示雇员净推荐值录得**93%**升幅。我们的人才管理附属小组现正拟定策略，致力进一步提升这方面的表现。

[2] 与2020基准年比较。



以人为本

2023年进展
职业健康及安全
员工概览
职场健康
吸纳人才
多元与共融
人才管理
义工服务



人才管理

学习与发展

2025年关键绩效指标

- 每名员工每年培训时数增加**25%**[3]

2023年进展

- 2023年完成约**157,955**小时培训，每名员工平均培训时数为**23**，相比2016基准年增加**89%**。

参与

2025年关键绩效指标

- 员工参与指数评分达到**90%**或以上
- 员工流失率降低**5.5%**[4]

2023年进展

- 1月进行的「2023年员工参与度调查」录得**89%**员工参与指数评分。
- 2023年员工流失率为**15.5%**，与2018基准年比较改善**34.2%**。

[3] 与2016基准年比较。
[4] 与2018基准年比较。

以人为本

2023年进展
职业健康及安全
员工概览
职场健康
吸纳人才
多元与共融
人才管理
义工服务

职业健康与安全

安全

2025年关键绩效指标

- 保持非酒店业务工伤引致损失工时比率（LTIR）低于**1.2**；保持酒店业务工伤引致损失工时比率于**2.0**或更低
- 保持员工**零**工伤死亡数字及**零**严重事故[5]

2023年进展

- 2023年太古地产非酒店业务工伤引致损失工时比率为**0.64**；酒店业务工伤引致损失工时比率为**1.16**。
- 2023年我们保持员工**零**严重事故及**零**工伤死亡数字。

多元与共融

政策、策略和管治

2025年关键绩效指标

- 维持女性员工比例最少**40%**
- 保持高级管理层的男女比例均衡
- 维持**1:1**男女员工薪金比率

2023年进展

- **41.9%**的员工是女性。
- 2023年**42.9%**高级管理职位由女性担任。
- 2023年男女员工薪金比率为**1:0.92**（女性对比男性）。

[5] 「严重事故」根据《太古股份有限公司死亡及严重事故汇报政策》界定定义。

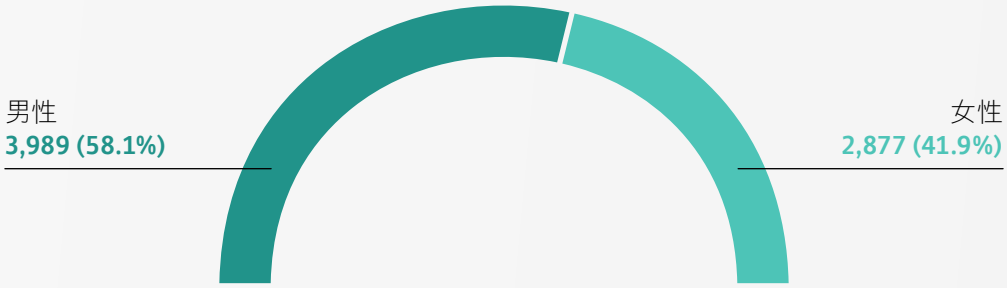
员工概览

GRI
2-7, 2-8, 401

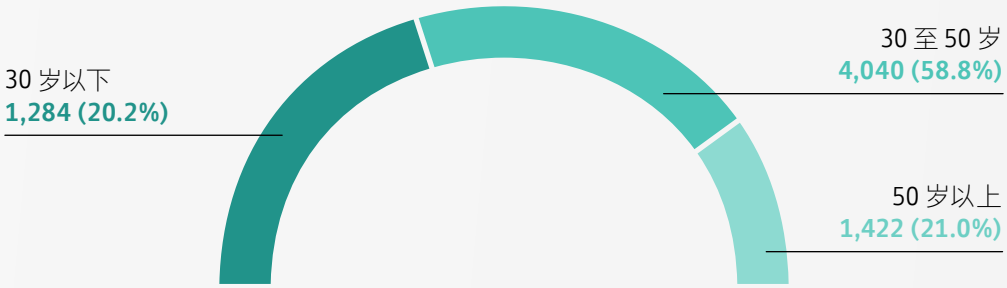
HKEX
KPI B1.1

太古地产共有约6,866名员工[6]，包括约3,150名香港员工、3,390名中国内地员工及300名美国迈阿密员工。

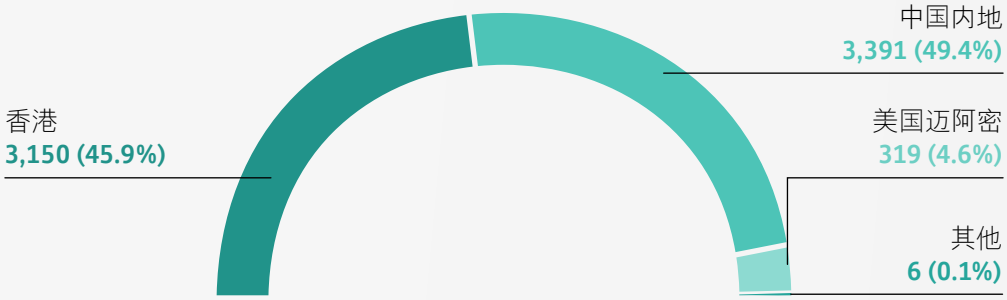
按性别划分的员工数目



按年龄划分的员工数目



按地理位置划分的员工数目



[6] 数字为香港物业、中国内地物业、美国物业及太古酒店订有长期及固定期限/临时雇佣合约的员工。

吸纳人才

为员工打造领先业界的工作环境

我们为员工提供具竞争力的薪酬待遇及多项福利。在香港，员工享有医疗服务、退休计划及酌情分红；而在中国内地，员工福利则包括社保和住房基金，并可享有医疗服务及酌情分红。

太古地产致力确保每位员工均定期获安排作客观、公平和具透明度的评估，并按照工作表现酌情给予嘉奖。我们设有年度工作表现及发展评估机制，使评估过程更精简，同时确保公司整体评估的一致性。太古地产办公室员工的年度工作目标须配合「2030可持续发展策略」支柱。

我们提倡协作和定期对话，鼓励员工持续发表意见，让我们适时灵活地调整目标及指标。2023年，美国物业组合的管理层人员均已完成「360+度」调查问卷形式的全方位绩效评核，我们亦咨询各部门、直接下属和经理的意见，全面了解员工的工作表现，鼓励这些员工与团队讨论调查结果并确定任何后续行动。

为确保可吸引及留住人才，太古地产于2020年推行雇主品牌宣传策略。我们已将吸纳人才和人才留任纳入2025年关键绩效指标，致力实现在2030年成为「首选雇主」的长远目标。我们的招聘及入职体验活动均突显太古地产的品牌魅力。

我们的准员工和新入职员工培训广泛采用新科技，此外亦会安排实地参观等入职体验。

新聘员工总人数

1,609

按地理位置划分的新聘员工总人数

	人数	百分比
香港	717	44.6%
中国内地	789	49.0%
美国迈阿密	102	6.3%
其他	1	0.1%

太古地产蝉联香港最具吸引力雇主之一



太古地产今年再度获嘉奖为香港最具吸引力雇主之一，夺得多个品牌及人力资源奖项。我们在任仕达（Randstad）举办的2023年雇主品牌调查中获评选为「香港最具吸引力雇主」之一，并在CTgoodjobs Best HR Awards 2023夺得三项大奖。

我们得到任仕达（Randstad）的肯定，突显我们致力投放资源促进员工发展，创造开放、共融和充满成就感的工作环境，重视性别平等及多元性。太古地产自2017年以来，每年都高踞最具吸引力雇主排名前10位。奖项对香港75家最大规模而最少10%本地人口认识的商业公司和机构的雇主吸引力进行排名，今年的奖项由2,750名本地受访者根据公司的相对雇主品牌知名度和吸引力给予评分。

太古地产荣获三项CTgoodjobs大奖，表扬我们致力为员工创造具满足感的事业，让他们展开人生精彩新一页。三个奖项分别是「年度雇主杰出大奖」、「最佳企业社会责任大奖」和「最佳环境、社会及管治大奖」。

推行各类计划吸纳人才

太古地产设有多项吸纳人才计划，针对不同要求度身设计：

商业地产人才计划

为期36个月的「物业行政人员计划」专门为中国内地团队建立青年人才库。计划为见习学员提供多种学习机会，促进他们的专业发展。首两年培训期间，见习生可投入活力盎然的环境，有机会在当地公司不同部门或团队工作。在见习第三年，见习生便会被调派执行创新的新项目，又或被安排到集团其他营运地区的公司工作。

我们希望通过本计划让见习生接触不同的职务、市场及文化，积极运用个人知识与专长，同时领略新的学问和见解。

见习生培训计划

本计划为期24个月，专为建筑测量师及工程师而设，提供实习培训和机遇，见习员工并可在公司旗下物业和主要项目轮换岗位。培训计划亦讲解建筑认证流程，见习生早于毕业前便具备专业知识。

太古酒店管理见习生计划

参加管理见习生计划的员工有机会在不同部门以及香港和中国内地不同区域工作，接受12至18个月在职培训，深入了解酒店业务，增加他们对酒店管理的认识。

太古企业领袖培训计划

本计划旨在培养表现杰出、潜力无限的人才，使他们成为认同企业价值观的业务领袖。见习生可选择涉猎不同的行业、职能、国家及文化，也可选择聚焦在最感兴趣的领域，深入锤炼技能和汲取经验。通过持续的岗位轮换，见习生可认识不同职位及工作地区的要求，也有机会在太古旗下不同营运公司任职。

太古财务领导力发展计划

太古财务领导力发展计划旨在培养表现杰出、潜力优厚的人才，使他们成为秉持共同价值观的未来高级财务领袖。见习生有机会涉猎不同行业、国家与文化。每隔几年的岗位轮换、全方位的培训、发展和支持，让见习生学无止境。本计划只招聘有经验及合资格的财务专才加入集团成为领袖，参加者可望在不同行业、财务领域及地点工作。

实习计划

太古地产为有志投身地产发展及酒店管理工作的明年毕业的大学生提供宝贵的实习机会，让他们在暑期实习培训获取实际工作经验和专业辅导。除了优秀的学业成绩外，我们更著重申请者的人际沟通技巧及领导才能，以及愿意树立模范激励他人。实习培训计划包括：

太古地产暑期实习生计划是为期八星期的培训计划，为建筑、建筑测量、工程及环境科学系学生提供实践经验，学员通常有机会参与环境相关项目，为投身行业作好充分准备。

太古酒店实习计划提供酒店业创新的实习体验。

太古暑期实习生计划是一项为期八星期的计划，专为向求知若渴、通权达变、具有商业头脑及渴望毕业后加入太古全球领导力发展计划的学生而设。学员将在香港或中国内地的太古营运公司工作，有机会自主策划及执行与业务相关的专案。

校园招聘讲座

2023年，太古地产在香港多间主要大学举办一系列讲座，介绍我们的见习生培训计划和暑期实习生计划。技术统筹及可持续发展部代表向学生讲解太古地产的「可持续发展愿景」和「2030可持续发展策略」以及创新措施，包括公司的减碳策略、租户参与计划及青年培力展能计划。



以人为本

继续实践我们的员工价值主张

我们作为受人尊敬及重视的雇主，员工价值主张（EVP）建基于四个核心主题。它巩固我们现代化、高瞻远瞩及锐意创新的企业形象，说明我们雇主与员工之间存在互敬互信，对此企业文化引以为傲。四个核心主题如下：

建立互信：坚守最高的专业和道德标准，以及严谨和互相尊重的企业文化。

建立自豪感：我们的项目质素优良，我们充满想像力及创造力，开放地接受创新意念，成就许多富启发性的创意方案。

创建未来：因为远见思维是我们商业精神的核心，我们不仅给未来世代留下负责任和可持续发展的传统，也不断促进员工多方面发展。

建设社区：努力促进社区衍变，创造美好生活、工作和休闲空间。

员工价值主张是太古地产「雇主品牌」故事的一部分，它让太古地产团队的技能、想像力和创意交融，促进我们项目所在的社区衍变，创造繁荣蓬勃的新社区，同时重新思考我们的责任，一起构建可持续发展的未来。

人才管理

太古地产非常重视吸纳和留任人才，致力促进员工在公司的长远发展，使他们事业有成。我们设有多项计划培养高水准的专才，鼓励员工不断学习及发展，积极创造晋升途径和建立继任梯队，并会听取员工的意见。

所有修读与工作相关培训课程的员工，不论担任甚么职位，均有资格报销学费，包括培训课程以及本地或海外大专院校、行业组织和专业协会开办的文凭、证书、学士学位或研究生学位长期课程等。

太古地产还设有完善的年度人才评核程序，借此评估和发展我们的人才管道，以期全面掌握我们的企业组织能力及物色潜质优厚人才，以及制定稳健的继任计划和提供切合团队具体需要的发展培训。

2023年员工参与度调查

2023年初，太古地产进行了详尽的「员工参与度调查」，衡量员工的参与度。我们邀请员工评价公司在促进创新衍变、原创性、职场共融、职能培才、提供公开对话安全空间及工作环境各方面的措施与成效，调查并引入人才管理、员工嘉奖、奖励措施和推广心理健康意识的计划等相关因素。

我们邀请香港、中国内地和美国迈阿密物业组合及酒店的员工参与调查，受访回应率达97%，员工参与指数为85%。调查结果有助我们制定具体策略，继续为我们的员工缔造令人愉悦的良好工作环境，让员工和公司携手并进。

2023年调查最重要的结果如下：

- 员工参与指数由2020年88%上升至89%，有望实现「2030可持续发展策略」参与度指数达90%的目标。
- 员工参与指数所有18个类别均表现理想。评分依照「全球房地产及资产管理业标准2023」进行基准化分析。
- 员工净推荐值由2020年14%大幅提升至27%。eNPS用以衡量同事向其他人推荐太古地产的可能性。

重大成就：

- 97%受访员工感到被重视，并清晰了解自身的职责。
- 95%受访员工认同太古地产是一家尽心履行社会责任的公司。
- 95%受访员工享受在太古地产工作，因为同事之间互相合作，关系融洽。
- 94%受访员工认为我们是真正以客为本的公司。
- 92%受访员工表示所属部门的工作质量甚高。



以人为本

发展机会：

- 表扬及奖励员工 — 给予金钱以外的奖励提高士气、激励员工、推动员工提升表现和鼓励创新。
- 变革 — 同事希望参与公司的变革过程，深入了解公司长远未来将如何衍变。

调查的参与率令人鼓舞，从中获取的见解有助我们拟定公司未来的发展方向。

2023年，我们邀请美国迈阿密全体员工接受参与度调查，受访回应率达到100%，员工参与指数为71%。此外，太古地产旗下酒店的员工意向调查亦录得94%受访回应率，香港、中国内地及迈阿密的酒店员工参与指数达77%。

学习与发展计划

2023年，我们继续培才展能，安排多个线上及线下培训计划，为员工提供参与、学习和上进的机会，包括数个长期培训计划推出新版或改进版，例如「卓越管理培训计划」（AEP）及系统性领导力培训课程。升级版/全新的「迎新计划」是全日的体验式入职培训，不同部门的新同事可聚首一堂，通过有趣活动学习及汲取经验。

培训总时数及开支

HKEX
KPI B3.2

~157,900小时
培训总时数

23小时
每名员工平均培训时数

港币990万元
培训总开支

港币1,440元
每名员工平均培训开支

按性别划分的平均培训时数



21.2
男性



25.5
女性

按管理职位划分的平均培训时数



21.3
管理层



23.6
非管理层

迎新计划

新同事迎新计划



太古地产希望所有新同事都能获得全面、高效和共融的入职体验。今年我们改革了入职培训，推出全日的迎新活动，安排各物业组合不同部门的办公室新同事聚首一堂，进行为期一天的体验式培训，一起学习、分享及积累经验。

培训期间，公司董事现身说法，讲述他们在公司平步青云的成功故事。新同事亦可认识我们的「2030可持续发展策略」、参观太古历史档案中心、聆听各部门讲者分享经验以及参观我们的综合发展项目。

前线新同事

2023年10月，迎新计划的范围扩大至涵盖前线人员。我们度身设计特别课程，务求切合他们的独特需要和预期，目的是鼓励员工积极参与，加强同事之间的互动。初期推出的计划反应理想，获参加者好评。

「Safety First, to Last」健康与安全企划



「Safety First, to Last」是2020年启动的三年企划，由学习及人才管理团队与健康及安全部协办，属于策略性的健康与安全培训计划，旨在建立领导力和倡导员工以正面态度看待健康与安全，还会教导员工各类职业安全技能及知识，以实现我们的「零伤害」承诺。

计划于2020年正式启动，率先推出一系列网上学习课程，继而在公司内联网设立学习资源中心，其后提供虚拟实境（VR）培训、导师培训工作坊和为期一年的学习活动系列，每月在不同物业办事处举行。



以人为本

员工非常踊跃参与企划，网上学习课程和虚拟实境（VR）培训均录得100%参与率。其他活动如研讨会、巡回路演短片培训班及游戏则录得82%参与率。企划显著促进了健康与安全表现，工伤数字及工伤招致的费用分别较2018年下降49%及61%。

此外，企划亦在香港管理专业协会举办的「最佳管理培训及发展奖2023」夺得三项特别奖，包括「项目设计特别奖」、「表现提升特别奖」及「持分者参与度特别奖」。

教育机构协作项目

太古地产与香港多所教育机构携手设计员工培训课程，其中包括与香港大学房地产及建设系合办的「Executive Course in Real Estate Development」，我们于2014年开始安排员工修读这项重点课程。

课程为期10日，学员可全面了解地产和建筑项目管理的基本概念，掌握必要知识与技能，在各自的工作岗位学以致用，不断进步。课程分别探讨许多对专业发展至关重要的议题，包括规划及发展程序、香港和中国内地的监管环境、地产投资及金融、可持续发展、案例研究和地产业的新兴趋势。

太古地产与牛津布鲁克斯大学合作，招募相关专业领域的同事参加「牛津适应力计划」。计划专为有意考取特许测量师专业资格的地产从业员设计，课程范围广泛，涵盖投资、估值、发展和管理等，以及皇家特许测量师学会（RICS）的道德标准、政策及行为准则。太古地产共有10多位同事循此途径取得RICS专业资格。课程为期四个月，包括自订进度的网上学习及面授课程。参加者对计划评价极高，并在专业实务上应用从课程汲取的新知识，承辅个人和事业发展。

职业健康及安全

GRI
403

HKEX
层面 B2
KPI B2.3

职业健康及安全（职安健）是业务营运以及实践「2030可持续发展策略」不可或缺的一部分。我们的《健康及安全政策》表述我们坚决提供及维持健康安全的环境，供所有员工和与公司联系往来的顾客、承办商及社区人士享用。本政策经董事局认可，指明达到「零伤害」最终目标的行动方向，即发挥稳健卓越的领导力，在旗下所有业务从规划、设计到营运推行完善的职安健管理。

相关的可持续发展目标是：



SDG 3 — 良好健康与福祉
确保健康的生活方式，促进福祉。

我们的零伤害承诺

「零伤害」是公司全面实践的承诺，旨在消除或缓解所有业务营运的职安健危害，范围涵盖所有雇员及各级管理层成员，不论年资或工作经验。零伤害是指公司的业务营运零死亡事故、零工伤及对健康零伤害。

若要达致「零伤害」有赖全体员工上下一心，切实承诺不仅要做到合规，还要更进一步，主动和持续地采取最佳的职安健方案措施，一同为所有持份者创造安全无伤害的环境。

2023-2025年健康与安全路线图

2023年成功在公司全面推行《2023-2025年健康与安全路线图》，进一步加强我们的「零伤害」承诺，清晰界定未来三年的职安健优先要务、方针及应有工作成效。路线图共有以下四个核心元素：

- **建筑设计安全** — 采用结构化、跨界别的协作方针处理职安健及可维护性事宜，早在项目的规划和设计阶段消除工作场所的危害。我们已将本方针纳入公司的《发展约章》。
- **深入安全检查计划** — 检验公司旗下110座建筑物和设施，识别及消除或缓解潜在致命或严重的危害。2023年共进行60多次检查，范围涵盖香港及中国内地的物业和酒店。
- **保命规条宣传计划** — 香港及中国内地适用的推广计划，重点是提高对日常工作中潜在致命危害的意识，以及宣传防范措施。
- **高危的潜在险生意外事件** — 引入调查机制，查找严重险生意外事件的肇事原因和根本原因，从而采取纠正措施及分享教训，防止事件重演。

在公司各级人员广泛支持下，我们推行和应用路线图的进度都非常顺利。路线图所有四项核心元素现已全面实施，而应用步伐、检查次数、教育及工作场所消除危害都在原定限期前达标。

安全管理制度

HKEX
KPI B6.4

太古地产的安全管理制度认证达到国际职业健康与安全标准ISO 45001：2018的要求。2023年，约89%香港及中国内地物业组合[7]均达到ISO 45001标准的要求，我们的住宅物业组合已通过ISO 45001：2018认证并设有相关的安全管理制度。迈阿密的酒店及Brickell City Centre均采用符合ISO 45001：2018准则的安全管理制度。

2023年，我们推出多项务实策略，加强在所有营运业务实践职安健承诺。这些策略得到高级管理层大力支持并负责统筹，每月由行政总裁领导的执行委员会在例会讨论健康与安全议题及其绩效，此外并会编制季度报告，于每次董事局会议讨论相关议题。所有职业健康与安全事项均由行政总裁负责执行和监察。太古地产并会每季向母公司太古公司汇报健康与安全表现指标及措施。

建筑设计安全



我们于2023年推出新的建筑设计安全计划（DFS），重点是在建筑项目的规划和设计阶段考虑安全议题。计划的主要目标是在项目生命周期之初，主动识别及解决潜在的安全隐患与风险，避免此等危害在工作环境出现。

建筑设计安全计划的要素是安全施工、可施工性和可维护性，要求建筑师、工程师、承建商、安全专业人员和技术团队等持份者通力合作。计划指定项目在设计过程中采用安全原则及最佳常规，从而创造更安全的工作环境，减少施工和营运阶段的意外、工伤及财产损失风险。这套策略能消除项目整个生命周期的危害，甚具经济效益。

建筑设计安全概念现已纳入太古地产的《发展约章》，在各大新项目实施，包括西安太古里、中国内地三亚发展项目和香港湾仔的住宅发展项目。此外，其他尚在建筑阶段的项目以及现有物业的大型更改及翻新工程亦引入建筑设计安全原则。

[7] 按员工百分比计算。

深入检查计划



深入检查计划可主动查找和缓解公司旗下所有物业的潜在严重危害，保障我们的员工及承建商，与此同时提高意识和促进持份者互相合作。这项为期18个月的综合计划于2023年2月推出，涵盖110个香港、中国内地及印尼雅加达的建筑物及建筑工地，包括营运前后的设施。截至2023年12月底，98个深入检查地点及设施已进行检查，纠正措拖比原定时间表进展更快，并完成多个主要安全改善项目。

职安健员工参与及沟通

完善沟通和员工参与是太古地产「零伤害」策略的栋梁。

太古地产在香港及中国内地均设有安全管理制度督导委员会，由每个物业办事处的健康与安全代表组成。两地的委员会每季举行会议，以监察和评估公司的安全表现、风险及达标进展。安全管理制度督导委员会通过各物业组合的健康与安全工作小组和人力资源部门，传达审议结果及最新消息。此外，委员会亦会每季与太古酒店及迈阿密Brickell City Centre的代表举行类似的健康与安全协调会议，并会定期向董事局汇报有关健康与安全的重大事项。

健康与安全策略工作坊



我们于2023年举办两天工作坊，邀请公司内部各业务部门的职安健专业人员及设施管理专家，分享增进职安健能力和文化的经验与最佳实务，为同事创造更安全的工作环境。今年的工作坊于2月在香港举行，会上制定了《2023-2025年健康与安全路线图》，其后于11月在广州举行跟进工作坊，同时为员工及外界承办商安排安全意识培训。

保命规条宣传计划



2023年，香港各物业组合先后举行「保命规条：将安全化为己任」宣传计划的巡回路演，提倡增进个人知识与能力以识别九项重大高危隐患，以及介绍相关的安全防范措施及提高大家对工作场所健康与安全的意识。宣传物料包括普通话、广东话及英语的短片、海报和其他吸睛图像。活动共有2,099名前线员工参加。

心理健康及福祉

太古地产旗下各物业办事处都深明员工的健康至为重要，因此各办事处均因应当地情况设计特订的计划和项目，照顾员工的身心健康。

我们在公司内联网向员工发布关于健康作业守则及办公室安全的资讯，我们亦会应员工要求评估工作位置设计是否符合人体工学、屏幕亮度和视觉舒适感。

此外，我们亦开设「雇员支援计划」提供辅导服务和学习机会，安排专业人员面谈辅导及提供24小时电话支援，同时定期为员工举办活动，例如午间讲座及培训，提醒员工注重身心健康和作息平衡。

太古酒店身心保健活动



太古酒店于2023年安排多项活动和培训课程，全面维护属下团队的心理健康。6月28日，我们为酒店及中央支援办公室80名领导人员和人事部经理举办全球培训课程，突显他们在促进员工心理健康方面的重要角色。

几位与会的领导人员其后修读心理健康急救证书课程，成为太古酒店的「心理健康先锋」。10月，奕居邀请营养师和功能医学医师主讲「健康在路上」炉边谈话会，与参加者一起寻找保持身心健康的新方法，时刻处于最佳状态。北京东隅在该月编排了系列活动，包括中国扇子制作班、颂钵演奏会和心理健康主题桌游班。

为提高全体员工的意识和知识，确保计划可持之以恒，2024年我们将为所有员工安排「心理健康101」培训课程。

2023年健康与安全表现

HKEX
KPI B2.1, B2.2

太古地产以员工的健康与安全为重，并以太古地产安全至上的工作文化引以为傲。

健康与安全表现

2023年，我们维持零员工工伤死亡及零严重或影响一生工伤事件的数字，此外亦无任何确认违反提供安全工作环境和保障员工免受职业风险的相关法律或规例的事件。

我们的2025年关键绩效指标之一是达致和维持非酒店业务员工的工伤引致损失工时比率（LTIR）低于1.2，以及将酒店业务员工的工伤引致损失工时比率（LTIR）维持于2.0或更低。通过积极投放资源举办培训及意识推广计划，我们过去10年的工伤引致损失工时比率（LTIR）显著改善。2023年，我们整体的工伤引致损失工时比率（LTIR）为0.79，当中酒店业务的比率为1.16，非酒店业务的比率则为0.64。

2023年，我们的工伤引致损失工时比率（LTIR）和工伤引致损失工作日比率（LDR）分别较2022年下降9.2%及27.4%。

HKEX
KPI B2.2

员工工伤引致损失工时比率（LTIR）及工伤引致损失工作日比率（LDR）

	2021	2022	2023
工伤引致损失工时比率（LTIR）	0.96 ↓23.2% 按年变动百分比	0.87 ↓9.4% 按年变动百分比	0.79 ↓9.2% 按年变动百分比
工伤引致损失工作日比率（LDR）	35.86 ↓26.5% 按年变动百分比	31.42 ↓12.4% 按年变动百分比	22.81 ↓27.4% 按年变动百分比

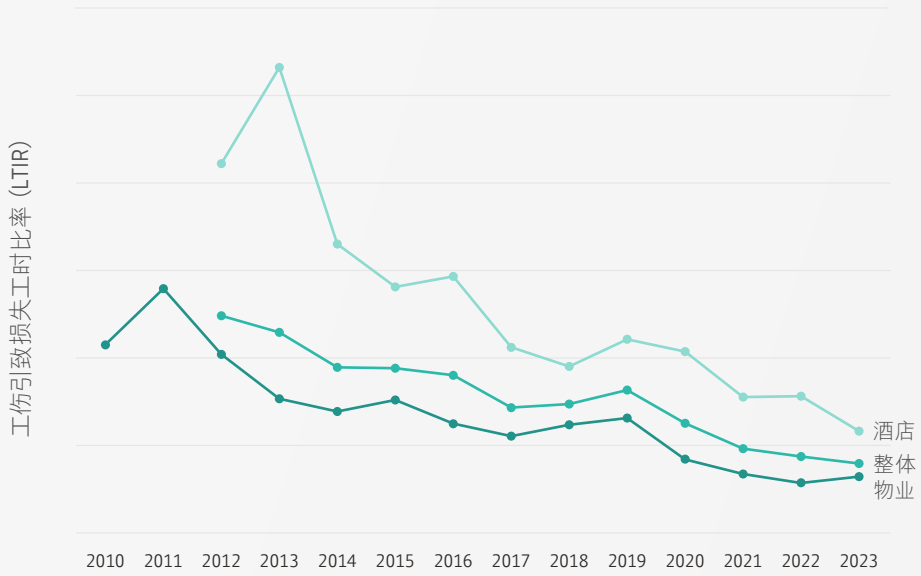
以人为本

2023年进展 员工概览 吸纳人才 人才管理
职业健康及安全 职场健康 多元与共融 义工服务

2023年按物业组合划分的员工工伤引致损失工时比率（LTIR）及工伤引致损失工作日比率（LDR）

	工伤引致损失工时比率（LTIR）	工伤引致损失工作日比率（LDR）
物业	0.64	14.05
酒店	1.16	43.42
整体	0.79	22.81

2010-2023工伤引致损失工时比率（LTIR）趋势分析



太古地产内部安全奖项



公司旗下许多物业今年达到或维持太古地产的内部健康与安全标准，包括「零损失工时事故奖」和「杰出职安健表现奖」。

其中，广州太古汇成为太古地产首个夺得「1,500天零损失工时事故奖」物业，项目的物业办事处亦与香港东荟城名店仓双双获得「2022年太古地产杰出职安健表现奖」。该奖项专门嘉奖职安健表现卓越、管理措施优良及以创新手法改善工作场所健康与安全的物业办事处。

「1,500天零损失工时事故奖」：

- 广州太古汇

「1,000天零损失工时事故奖」：

- 兴业太古汇
- 颐堤港扩建（二期）项目

「500天零损失工时事故奖」：

- 港运城
- 前滩太古里
- 三里屯太古里

「180天零损失工时事故奖」：

- 港运城
- 成都太古里
- 前滩太古里
- 栢舍
- 香港东隅
- 东隅服务式住宅
- 北京东隅
- 博舍
- 镛舍
- 张园

职场健康

员工是我们宝贵的资产，我们鼓励员工参与公司内外各类有益身心的活动，积极增进他们的健康与福祉。

太古地产的职场健康框架

我们参考了员工参与度调查搜集的意见，于2023年建立与「2030可持续发展策略」一致的全新「职场健康框架」，以构建一个更健康、快乐、高效的工作环境。推出该框架的目的是使职场健康成为工作方式和员工体验的一个有形、有意义和基本特征。

根据员工的意见，我们应在五大重点范畴改善职场健康：

建筑环境

- 工作环境及人体工学

工作方式

- 工作流程
- 资源
- 创新

企业环境及框架

- 职场互动
- 人力资源政策与实务措施

本框架将纳入「2030可持续发展策略」以人为本支柱的管辖范围，由环境、社会及管治督导委员会监督推行。我们并已在「2030可持续发展策略」以人为本工作小组设立新的「职场健康」小组。

我们将通过员工体验指标追踪公司职场健康措施的成效，以及上述五大范畴工作的进展。

香港员工的雇员健康计划

我们提供各式各样的员工活动，全力促进和确保员工享有完善健康的工作环境。

全年无休构建健康工作间

太古地产人力资源部全年均会致力确保所有员工活动加入促进健康的元素，时刻关注我们办公室的环境以及前线服务客户的员工，保障他们的福祉。这些活动包括：



中医保健站

我们在4月安排中医师为不同办公室的前线员工问诊。这些摊位甚受员工欢迎，医师根据同事的身体状况作出建议并分享养生小贴士。



健康月活动

6月11日全球健康日，我们举办18场有趣的工作坊及讲座，并根据2023年搜集的意见，增设更多类型活动和地点，务求通过精心挑选的活动，大幅提升同事的身心灵健康，让同事们享受愉快健康的职场生活。



「小型亲子同乐日」

我们于8月至9月安排员工活动，广受同事欢迎。率先推出的是关于青少年上网络成瘾的午餐讲座，其后再举办亲子工作坊，邀请员工和挚爱家人一起制作沙画盆栽，同场亦有家庭安全主题讲座，以及自制宠物/儿童友好清洁用品的工作坊。

10公里挑战赛2023



一年一度的太古地产10公里挑战赛于10月中举行，为照顾各同事的需要，大赛分别设有10公里、3公里和1公里家庭欢乐跑，另亦设立摊位游戏及雪糕站，令大家更尽兴。

香港东隅健康活动



2023年下半年，香港东隅推出多项健康活动。8月，11位东隅员工参加费登奎斯（Feldenkrais）活动工作坊，学习身心整合重建的运动疗法，其后于9月举行彩虹书法工作坊，吸引30位参加者，学习如何减压，养成宁静平和的心境。

10月，太古酒店在PUBLIC餐厅举行「自家制柠檬茶蜡烛」工作坊，向参加者推介DIY蜡烛制作疗法，另亦举办「禅绕画体验」活动，教导34名参加者有趣好玩的松弛方法，利用点、线、简单弧形、S字曲线及球体造出又称「绕画」的结构性图案。

年底周年晚宴精彩欢愉



太古地产2023周年晚会于11月17日在香港会议展览中心大会堂举行，超过900名同事出席，欢度有趣好玩和推广可持续发展的晚上。晚会采用完全无纸化的数码注册程序，所有节目、大堂抽奖活动、幸运大抽奖和游戏均使用二维码及手机登记，取代印刷版门票和节目卡，以节省纸张及行政工作。

当晚其中一个环节是「最佳可持续发展服装奖」，表扬同事采用环保设计的服饰，晚宴亦采纳世界自然基金会香港分会的《海鲜选择指引》制作自助晚餐菜单。剩余食物则捐赠惜食堂，员工服装则在活动后捐予救世军。

中国内地员工的健康计划

西安太古里办公室采用以人为本设计理念



西安太古里项目的工程仍在建设中，2023年办公楼的施工进度理想。项目从零开始悉心设计，旨在营造良好工作环境，项目亦荣获WELL v2健康建筑标准铂金级认证。

我们希望项目通过下列设计元素，在室内空气质量、最佳采光、健康、舒适、营养和心理健康各方面创出卓越表现：

- 空调系统的鲜风流量比正常水平高30%，并设有中高效过滤装置。
- 空气质量面板连接五个监测感应器，可显示二氧化碳、总挥发性有机化合物、甲醛、微细悬浮粒子（PM2.5）及可吸入悬浮粒子（PM10）的实际和最高允许水平。
- 符合WELL健康建筑标准的最佳照明方案。灯具附设日光感应器、计时器、手动控制装置，开放式办公室区域装有局部照明灯柱，结合上述装置减少高达60%用电量。
- 纾减噪音措施包括操作宁静的空调系统、吸音天花板、双层玻璃及各种会议室和经理室的隔音折叠隔板。
- 育婴室采用环保物料及柔和色调，营造温馨舒适的气氛。
- 工作场所广泛摆设植物。
- 可调节高度办公桌让员工选择站立或坐下。
- 模组式组合家具，可自由配搭成为灵活、创新的布局，有助同事间沟通合作。
- 过滤食水可直接饮用，减少塑料垃圾。
- 每天供应新鲜蔬果供员工享用，还有无糖饮品及面包糕点。
- 设有五部单车往来办公室与建筑工地，以减少碳排放。
- 户外花园对公众开放，提供融合生态、人文、社交等元素的休闲空间，让员工亲近大自然，促进区内和附近其他社区成员以不同方式与发展项目互动。

2023年西安太古里亦推行多项活动，著力推动社区发展：

- 举行开放日招待20名列入候选名单的应征者，安排参观新办公室，他们有机会与公司现职员工交谈联系，促进彼此了解。
- 为同事、工作伙伴和工地顾问举办运动乐家庭日，共有90人参与，畅玩麻袋竞赛、跳石及跳绳运动游戏。
- 举办一系列「心灵益智」研讨会，与员工、顾问及服务供应商分享基本的健康概念，推广社会、文化、心理和财务健康。

成都太古里前线办公室以健康为本的翻新工程



成都太古里前线办公室的翻新工程已于2023年2月完成。办公室主要为物业管理团队、物业工程及市场策划部门的前线同事服务。为提升182位同事的整体工作体验和工作场所满意度，办公室进行了翻新工程。改善措施包括安装午睡舱、过滤饮用水设施、新储物柜及增设独立食堂。

根据2023年进行的员工调查结果，同事们对工作环境的满意度，特别是办公室的室内空气质量、通风、温度和工作空间可用性等方面，较2020年上升26%。

广州太古汇举办飞镖比赛



广州太古汇非常重视员工的身心健康，一直就此推广措施，其中包括设立设施齐全的员工健身中心，内置健身、休闲及娱乐设备，鼓励员工享受健康生活，注重作息平衡。今年8月，我们在Switch员工休息室举行有趣刺激的飞镖比赛，让好手们一较高下，吸引120位员工组成40支队伍参赛，加强彼此的联系。

太古酒店筹备活动增进员工健康



瑜舍和北京东隅酒店于2021年开始为属下团队安排「乐活」活动，提倡健康及可持续发展的生活方式。活动主题十分丰富，既有休闲的颂钵班等，也有可增强体魄的舞蹈班，要旨是让团队成员享受他们喜爱的活动，同时鼓励运动锻炼和作息平衡，倡导健康及共同参与的团队文化。

北京东隅并将宿舍迁往更接近北京市中心的地点，同时改善设施和优化场所管理，为员工创造更称意的生活环境，提高他们的满意度及参与度，也借著市区地点的优势吸引人才。年内，我们的核心团队成员还烹调感恩节早餐，提供多种健康食品和饮品供同事选择，迎接繁荣昌盛的新一年。

上海镛舍于9月「国际房务周」邀请中医师为同事把脉和问诊，另安排专业医护人员向女性员工讲解如何预防乳癌。

多元与共融

GRI
2-21, 405, 406

HKEX
层面 B1

太古地产拥护多元与共融理念，也深明多元化团队是业务成功的基石。2023年，我们继往开来，通过多项政策、鼓励员工参与和培训教育，全力建立有利于发展的共融工作环境。

相关的可持续发展目标是：



SDG 5 — 性别平等
实现性别平等，增强所有妇女和女童的权能。



SDG 10 — 减少不平等
减少国家内部和国家之间的不平等。

我们积极提倡工作环境多元化，有关承诺已明文载于《企业行为守则》及《平等机会政策》，并收录于员工手册，以向员工清楚传达。而太古公司多元共融事务委员会则负责制定政策及提供指引，致力促进人力资源多元化，全面在太古集团打造共融的工作环境。

2021年，太古地产成为慈善组织CareER的企业会员，该组织专门为残疾及有特殊学习需要的人士提供职涯发展支援。我们亦参与CareER的企业伤健共融指数，该指数是评估企业伤健共融政策措施的检测工具，促使本地企业推动职场伤健共融。

我们于2022年开始依照彭博性别平等指数（GEI）标准披露相关资料，印证太古地产承诺实现性别平等，今年亦沿用此做法，此外，我们加倍努力在公司全面提倡多元共融。

2023年IBED评估

太古地产今年首次在公司进行全面共融性、归属感、平等和多元化（“IBED”）评估，借以评定香港及中国内地的共融性、归属感、平等和多元化成熟度，从而界定主要优势和差距，以及预测这些差距的潜在风险、建议如何采取措施提高成熟度，以及拟定提高成熟度和减低风险的路线图。

评估的环节包括面谈及小组讨论，并且评估人才管理政策、措施和流程，其后分别在香港及中国内地分析评估结果，现正据此拟定IBED路线图。按照估计，整宗评估项目可于2024年3月完成。

多元共融政策

太古地产的《多元共融政策》重申公司承诺致力为所有员工创造共融及有利其发展的工作环境，不论年龄、性别或改变性别、性向或性取向、婚姻状况或家庭状况、残障、种族（包括族裔或国籍）、宗教或政见，均一视同仁。

我们已成立由人力资源董事领导的多元共融委员会，每季度向执行委员会汇报。多元共融委员会负责确保公司营运符合平等机会原则、提倡公平不偏颇的招聘程序、促进员工发展和增值，以及监察各工作场所实践多元共融的成效。多元共融委员会亦是管治机构，负责处理关于歧视的申诉。

社会不断进步，我们的多元共融措施亦因时制宜不断调整。2021年，我们因应太古地产的工作场所日趋多元化，分别推出多项关于工作间互相尊重、员工申诉和亲职假的新政策，营造有利于所有员工尽展个人潜能的共融工作环境。这样的工作场所杜绝了骚扰及欺凌，而且设有完善程序，确保可公平有效地处理员工的不满和投诉。

《工作间互相尊重政策》

太古地产的《工作间互相尊重政策》务求让所有员工以有尊严和被尊重的方式对待，并以同样态度对待别人。相关政策阐明我们对员工的期望，冀能共同致力建立一个充满信任和尊重的环境，行事方式不会冒犯他人或被他人合理地认为具冒犯成分，并顾及他人的背景、文化价值观和信仰。公司绝不容忍任何违反本政策的行为，并会对违规员工采取纪律处分，严重者会被解雇。

《亲职假政策及指引》

我们的《亲职假政策及指引》表明太古地产承诺在员工组织家庭或增添家庭成员时给予支持，突显我们致力消除工作间存在的偏见。我们对所有不同类型的家庭单位予以肯定，亦认为照顾孩子的责任不应只落在女性身上。我们最终希望员工努力追求事业成就，而同时能照顾孩子。为员工提供适当的亲职假，对达成这个目标非常重要。此政策适用于所有家长，不论性别或性取向、如何成为父母（通过自然分娩、代孕或收养）及家庭单位的性质。

以人为本

员工的女性比例
（截至2023年12月31日）

41.9%
员工为女性

由女性担任高级管理职位的百分比
（截至2023年12月31日）

42.9%
的高级管理职位
由女性担任

2023年男女薪金比率

1 : 0.92
（女性对比男性）

2023年行政总裁及雇员薪酬比率

26.6 : 1*

*按照行政总裁年度总薪酬及员工薪酬中位数的比率计算

推行《弹性工作政策》

我们于2019年中开始实行《弹性工作政策》。在灵活工作的新安排下，员工可自选弹性的上班及下班时间，但指定的核心工作时间则必须在公司。这项措施让员工能够兼顾工作和私人事务，协助我们构建更以人为本的工作间文化。此外，我们认为弹性工作时间有助提高员工的创造力及生产力。

2019冠状病毒病疫情促使各大公司重新审视工作安排和注重员工的健康，太古地产亦于2022年制定《远程工作政策》，让员工更灵活地执行职务。

我们于2020年推行《职场休假政策》，让员工可以暂时放下工作，并善用一段长假期为自己充电、应对人生重大转变，专心处理家庭事务或发展不同范畴的技能。虽然休假期间不获支薪，但仍可享有部分员工福利，例如年假、医疗、培训及康乐设施。

我们并在办公室采用各种另类工作方式，于疫情期间开始推行，包括分散式工作、在家工作和远端办公安排。这些政策因应员工的个别需要及地理位置而异。

董事局多元化

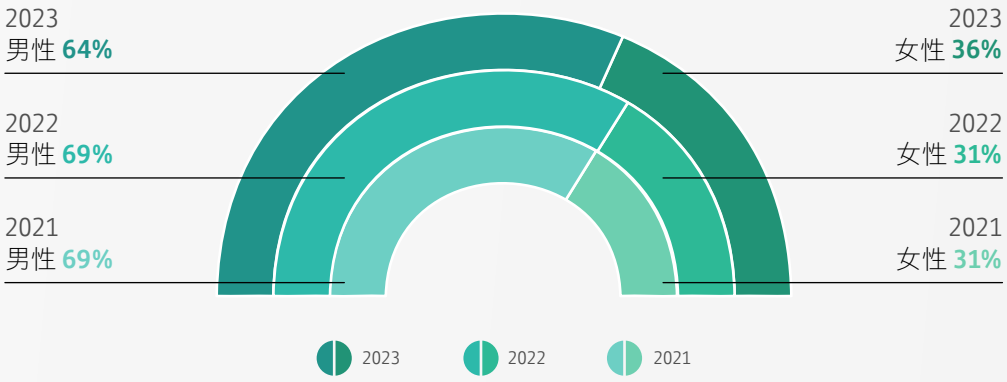
我们的《董事局多元化政策》申明董事局组成多元化的重要性，并认同一项原则，即董事局应具备适切的技能、经验和多样的观点角度，以应业务所需。

本政策于2023年经过修订，确保可更完善地披露关于政策权责的资料，此外亦指定由提名委员会负责实施和监察本政策。年内我们亦引入多项董事局多元化目标，借以监察《董事局多元化政策》的施行。这些目标有助我们制定策略，令董事局更多元化。我们会在公司年报及可持续发展报告发表相关目标的绩效。

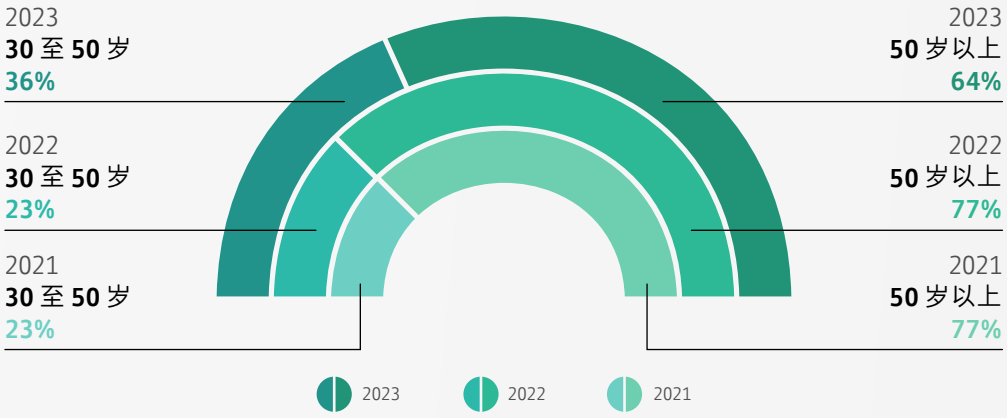
我们承诺维持董事局女性成员的比例最少30%。截至2023年底，35.7%董事局职位由女性出任。

董事局多元化情况
（截至2023年12月31日）

按性别划分



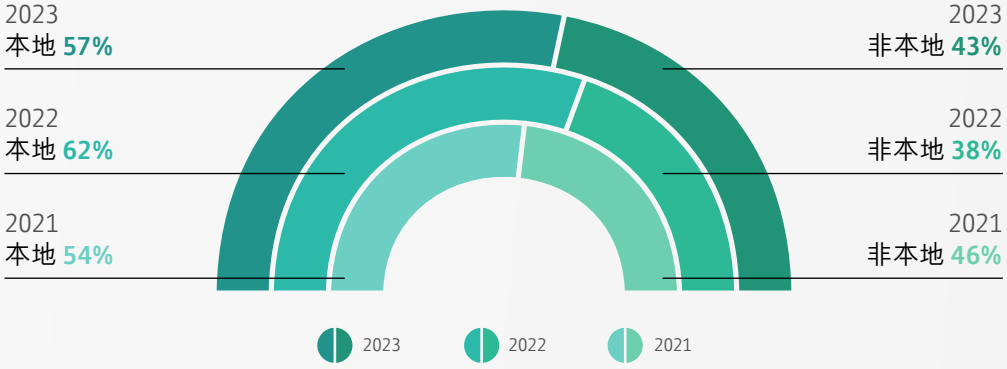
按年龄组别划分



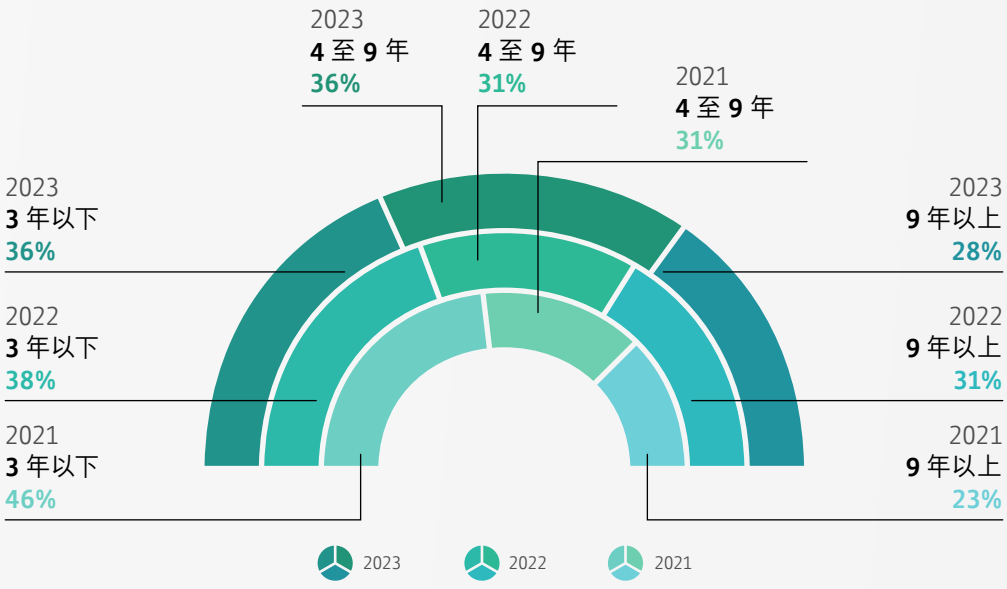
以人为本

2023年进展 员工概览 吸纳人才 人才管理
职业健康及安全 职场健康 多元与共融 义工服务

按本地或非本地划分



按董事服务年资划分



有关董事局成员多元化的详情，请查看太古地产《2023年报告书》。

行政总裁网上日志：拥抱多元化的团队



太古地产行政总裁彭国邦在其中一期CE Vlog偕同公司各部门同事分享对多元化议题的见解和他们在公司的实际经验。行政总裁、董事、行政人员、酒店员工及服务人员在短片各抒己见，各自分享对自己成为公司「大家庭」一员的独特看法。就如彭国邦所说，「我认为我们必须与不同背景、年龄和文化的人共同合作，因为这正是我们最终所服务社区的写照。」

太古地产获Equileap评为香港十大性别平等企业

太古地产在Equileap公布的2023年《性别平等全球报告和排名》中跻身香港十大性别平等企业。公司获评为「为员工提供适当的次要照顾者假期」的2%香港企业之一，并有多项措施得到嘉奖，例如为所有性别的次要照顾者提供四星期有薪假期，彰显我们矢志创造共融、互相尊重和守望相助的工作环境。

太古地产欢庆「同志骄傲月」

香港「同志骄傲月」活动



太古地产安排了连串集趣味与教育于一身的「同志骄傲月」活动，宣扬「同志骄傲」的讯息，加深公众认识LGBTQ+社群。

Pride小故事：「香港跨性别人士的真实面貌」

活动邀请多位跨性别人士与本地社会福利组织进行小组讨论，推广关于性别认同的公众意识，亦提供平台让同事从他人的经历中学习。

Pride欢乐时光

这个热闹好玩的晚会提供鸡尾酒及小食，还有「变装皇后」的精彩表演。

Pride小故事：「支持年轻酷儿自我发现之旅」

活动邀得一名本地大学生与一名社会工作者主持小组讨论，探讨他们鼓舞人心的故事，让观众深入了解如何支援LGBTQ+青年自我发现，让他们为社会所接受。

5公里Pride跑步比赛

体育运动是宣扬同志骄傲的好方法，年内我们组织了一场5公里Pride跑步比赛，以港岛东中心作起点，沿香港海滨蜿蜒而行。参加者开心畅跑，不但可以强健体魄，到达终点还有饮品招待和有趣奖品。当日的比赛冠军以18.5分钟完成赛事。

迈阿密「同志骄傲月」活动



6月同志骄傲月，Brickell City Centre特别推出为期一个月的「超越彩虹」计划，举办一系列活动向LGBTQ+社群致敬。特色活动以诗词及说故事作桥梁，宣扬身份认同和加强联系，并于每个周末举行鸡尾酒制作班，为同志骄傲精神举杯。各项活动共吸引1,500多人参加。

庆祝黑人历史月



今年2月，为庆祝黑人历史月和展示Brickell City Centre支援社区致力推广多元、平等、共融，我们联同佛罗里达州机构South Florida People of Color于2月19日呈献第二届年度「Diversity of the African Diaspora」庆祝活动，颂扬黑人音乐家和艺术家，并安排以教育为主导的对话，通过表演艺术、爵士乐、诗歌朗诵及现场音乐演奏宣扬黑人文化。活动共有逾2,000人参加，并在社交媒体获得58,000次浏览。

Brickell City Centre亦与一所文化中心及古巴古典芭蕾舞团协办精彩的演艺节目「Herencia」，庆祝西班牙裔传统月，并与多间机构和一间博物馆合作，推出「跨越彩虹」节目巡礼宣扬同志骄傲，连串活动吸引逾1,500人参与。

Brickell City Centre与一家总部设于佛罗里达州的初创公司合作，将纺织品转化为可销售的二手商品，并在Brickell City Centre设置回收桶，收集483磅纺织品及鞋履循环再造。我们亦支持Reverse Book Fair，收集了1,500本书捐赠迈阿密的公立学校和弱势家庭。

社会共融

香港东隅与赛马会善乐学校携手打造多元化工作环境



香港东隅与赛马会善乐学校2023年再次合办特殊学生职业训练和工作体验计划，延续长达七年的协作关系。

计划安排四位有特殊学习需要的学生自3月起每逢星期三到酒店任职一天，由酒店同事指导，在两名支援教练陪同下在酒店大堂、FEAST餐厅的厨房和布草房工作，当中两名学员去年也有参加计划，今年重返东隅工作。

太古地产与赛马会善乐学校这类特殊教育机构合作，为学生提供真实的工作经验。这些计划加强了我们认为人人都应有平等机会尽展所长的信念。

奕居联合香港唐氏综合症协会举办UPSTAIRS计划



奕居于2018年开始与香港唐氏综合症协会合办「UPSTAIRS酒店培训及实习计划」，为实习学员提供一个月培训，让他们汲取工作经验。

2023年的计划于7月展开，共有九名学员实习，首先参加部门工作坊，然后在一个月的培训期被安排到不同部门工作，包括管事、餐厅酒吧、厨房、宾客体验及房管部。每位实习生均完成11小时培训，并于8月底毕业。本计划自2018年推行至今共有38名学员毕业。

支持女性展能 — 太古WIN 2023



「太古女性创意网络」（太古WIN）是太古地产与太古坊两个租户携手成立的商业网络，目标是创建社群，支援在太古坊社区各专业机构及企业工作的女性。

2023年，太古WIN计划载誉回归，推出多项活动。网络举办了「Speed Networking」活动，各成员重新建立联系，也趁此机会结识新成员，举办师友计划，专注协助新晋的女性领导人员，特别是已累积管理经验而希望进军管理高层的女性。其他活动包括「战胜挫折卷土重来」小组讨论，探讨如何从失败中成长蜕变和建立抗御力，克服障碍，成就美好未来。

义工服务

GRI
413

HKEX
层面 B8
KPI B8.1, B8.2

持续壮大的爱心大使团队

太古地产矢志担当领导角色，发挥影响力造福社区，而员工是我们与社区建立联系的关键。公司鼓励员工以为善最乐及志愿服务的精神，积极回馈社会。

太古地产爱心大使计划凝聚了我们的家人和亲友、太古退休员工、业务伙伴、太古地产管理物业的上班族、商场顾客及慈善机构伙伴的服务使用者，一同贡献社群。通过合作，我们借著各类新颖的社会福利计划创造可持续价值，改善人们的生活质量，筑建更美好的社会。

太古地产爱心大使是我们在香港、中国内地及迈阿密发展项目设立的社会福利网络，自成立至今规模不断壮大。本计划通过社区营造、促进青年人发展、社会共融、建设社区及推动可持续发展，缔造美满成果。

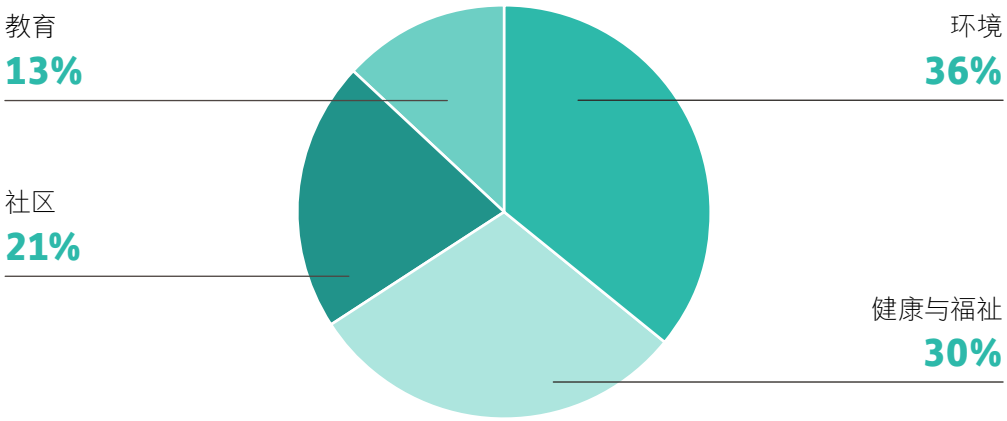
我们也提供切实的福利来答谢爱心大使。员工每完成10小时义工服务，便可享有一天额外假期，每年上限为两天。

按重点范畴划分的爱心大使计划义工服务时数

48
支持活动数目

2,185
参与的爱心大使人数

7,544
义工服务总时数



2023年社区投资和捐赠

港币3,900万元
现金捐赠总值

港币990万元
物资捐赠总值

「书出爱心 — 十元义卖」计划筹款创新高并登陆迈阿密



「书出爱心 — 十元义卖」是太古地产最大规模及最受欢迎的年度社区活动，于2023年奠立了重大里程碑。2月期间，我们的爱心大使和其他热心义工携手将从全港各区收集的250,000多本书分类，为3月及4月两场旧书义卖作好准备。网上义卖活动横跨整个3月，共有逾万本中英文二手儿童和成人书籍可供选购，而实体义卖则在4月最后两个周末于太古坊举行，共有超过四万人到场支持。

2023年「书出爱心 — 十元义卖」活动合共为多个长期社会福利机构伙伴筹得港币1,147,950元善款，打破2022年创下的历来最高纪录，活动并在第六届建造业义工嘉奖礼赢得「非凡建造业义工项目」金奖。

「书出爱心 — 十元义卖」空前成功，更激发了迈阿密Brickell City Centre共襄善举，在7月下旬连续数天于项目的Garden Deck举行名为Reverse Book Fair义卖活动，号召当地社区成员捐出1,500本好书，由爱心大使分门别类后，通过多间伙伴机构捐赠予迈阿密的公立学校及弱势家庭。

2023年香港爱心大使的义工行动

香港的爱心大使活动以青年发展、社会共融、社区营造及长者支援服务为重点。2022年，太古地产爱心大使凭著热诚和不懈努力，在民政及青年事务局与义务工作发展局合办的「香港义工奖」荣获「杰出义工团队奖」，并于2023年获颁发奖项。今年的爱心大使活动包括：

「小小建筑侠」



这项计划让小义工大开眼界，认识各类建筑及工程议题。2023年活动为他们介绍太古地产领先业界的绿色建筑技术，小朋友亦可领略健康与安全的重要性及我们如何在旗下物业实施职安健措施。

「BOXFUL OF LOVE圣诞孩盒」



太古地产推出「Boxful of Love圣诞孩盒」计划迎佳节，邀请员工及他们的家人制作丰盛圣诞礼盒，满载玩具、文具和其他礼品，赠送需要援助的儿童，让他们感受节日的欢愉及关怀暖意。年内我们连续第二年举办计划，并得到办公楼和零售租户广泛支持。2023年，我们收集了超过200个圣诞礼盒，并在节日期间由社会福利机构伙伴送赠有需要的儿童。

「风与同路」关注中风健康展览



太古城中心于10月举行为期三天的健康展览，加深公众认识如何预防中风及注意健康，并提供免费的健康检查和咨询服务，获得该区社群踊跃支持。展览的目的是提高公众意识，令他们更了解香港照顾者的重要角色，加强照顾者支援是爱心大使计划的重点之一。

设立「太古支援服务站」支持「乐施毅行者」



爱心大使先后在2月及11月于「乐施毅行者」活动驻守「太古支援服务站」，提供48小时服务。这个补给站成为参加者在慈善赛中的亮点，可以稍事休息，享用热狗、苏打水、各种热饮和水果充电，然后继续长达100公里的毅行旅程。今年，太古地产爱心大使为约6,000名毅行者提供服务。

「舍区」爱心大使活动



2023年，太古地产爱心大使在最新启用的「舍区」主办多项活动，包括7月联同香港红十字会为爱心大使安排急救训练，另于9月为社会福利机构伙伴安排社区工作坊。

12月，爱心大使团队联合「舍区」及圣雅各福群会辖下社企Green Little，在「舍区」首次举办「裳在童心」（LITTLE FASHION FOR LOVE）活动，携手推广可持续童装、环保教育和支持妇女自主就业。400多名义工热心参与，协力回收二手童装并在圣诞节期间安排义卖前活动，再投入三天时间将服装分类以及负责义卖同乐日的营运。这项在维港海滨社区空间举行的活动吸引超过4,000人到场。

2023年中国内地爱心大使的义工行动

「为爱而走」



「为爱而走」由一家专为外企人力资源服务的非营利性机构主办，现已发展成为北京最大规模的企业义工慈善步行活动，于2012年首办，多年来一直致力支援困境农村和城市儿童，让他们健康成长。

2023年「为爱而走」于4月开锣，率先在北京奥林匹克森林公园举行5公里慈善步行，吸引90位爱心大使参加，接著在7月和8月举办网上慈善步行活动，太古地产12个业务公司共有836名爱心大使热心支持。两次「为爱而走」活动共筹得人民币50,000元，善款用于购买562套个人洗漱包，以捐赠青海省一所小学的寄宿生。8月底，15位名来自北京的爱心大使合力包装4,000多件个人洗漱包用品，在9月开学前送给学生。

导盲犬之家搬迁大行动



8月19日，广州太古汇安排爱心大使活动，协助导盲犬迁居。33位爱心大使和家人义助广州导盲犬学校迁往新址，并参加互动工作坊，认识导盲犬如何改善视障人士的生活质量。活动不但为学校提供支援，还有助加深广州民众认识导盲犬，促进当地社会共融。

「Love My Neighbour」计划



北京爱心大使于7月至8月支持帮助有特殊需要儿童的「Love My Neighbour」计划，他们举办「One Hug」行动，直接支援并安排教育课程及社区共融活动，协助神经发育障碍的小朋友应付学业和融入社交生活。本计划旨在通过在家庭、学校及社区营造一个互相支持的环境，促进包容共融和接纳。

10月，我们在北京一个公园为有特殊需要的儿童和爱心大使家庭举办亲子运动会，加深小朋友、家庭及社区之间连接与了解。

以人为本

2023年进展 员工概览 吸纳人才 人才管理
职业健康及安全 职场健康 多元与共融 义工服务

齐来救泥滩



3月11日，58名广州太古汇爱心大使和家人继续每年的植树节守护大自然行动，今年的主要活动是清理番禺区江湾水道，令附近泥滩回复清洁，保育这个重要的水生生态系统。净滩行动花了一小时，义工团队合共收集55公斤可回收废弃物及75公斤不可回收废弃物。

「青年护航，和而不同」计划



受疫情影响阔别三年的爱心大使跨城市义工服务2023年重启，33名来自香港和中国内地多个城市的义工齐集成都参与四天的「青年护航，和而不同」社区服务之旅。旅程期间，爱心大使分成多组，针对个别需要，为11名彝族大学生、20名精神疾病康复者、40名农村儿童及一家非牟利职业训练学校60名学生提供义工服务和举办工作坊。爱心大使团队亦在竹创社区中心为乡村青少年举办活动，主题涵盖绘画、手工艺、运动及英语班。

「一个鸡蛋」公益项目



2023年冬季，兴业太古汇连续第四年与上海联劝公益基金会合作，开展「一个鸡蛋」公益项目。兴业太古汇向偏远地区儿童作出捐献，价值相等于一个学年的鸡蛋供应（约人民币60,000元），帮助小朋友健康快乐成长，同时展示我们对下一代的关怀。2022年项目荣获上海联劝公益基金会颁发「公益慈善长情奖」。

伙伴协作

我们将继续与业务合作伙伴及其他主要相关方建立互惠互利的长远伙伴关系，从而提升我们的可持续发展表现。







伙伴协作

我们将继续与业务合作伙伴及其他主要相关方建立互惠互利的长远伙伴关系，从而提升我们的可持续发展表现。

太古地产「2030可持续发展策略」的要旨是与我们的供应商、租户、顾客、住宅业主及住户、政府、社会福利机构和合资公司伙伴共同合作，实现可持续发展目标。

2023年进展

伙伴协作工作小组的成员包括来自太古地产不同部门的22名代表。该工作小组突显我们矢志与不同伙伴同心合作，当中包括在我们具重大影响力的社区内的本地伙伴。

2023年，我们在最新推出的「业务伙伴可持续发展计划」下，加强与供应商合作，以期与业务伙伴建立互惠互利的长远关系，巩固价值链的抗御力，协助供应商缓解与环境、社会及管治相关的风险，以达到更高资源效益和提升我们的声誉，捕捉新商机。

我们的《环境绩效约章》（《约章》）亦进展理想，继续有更多办公楼租户参与。2023年，我们宣布成立「GPP Academy」，促进办公楼租户互相交流，并为他们提供丰富的行业知识和分享最佳实例，借以提升能源、水资源及废弃物处理绩效。

上述措施和计划有助我们与业务伙伴建立更牢固紧密的关系，继续迈步向前，实现2025年及2030年关键绩效指标。

进展摘要



供应商



合规监察

2025年关键绩效指标

- 维持所有物业组合**全面**实施《供应商行为守则》。

2023年进展

- 目前已有标准惯例规定香港、中国内地及美国迈阿密所有供应商遵守《供应商行为守则》。
- 与选定的重要供应商试行供应链环境、社会及管治评估，以确保《供应商行为守则》有效实施。



伙伴协作

扩大影响

2025年关键绩效指标

- 全资拥有的新建及既有物业组合的可持续产品及服务采购占比达到**25%**。

2023年进展

- 可持续发展产品及服务采购达**8%**。

承建商健康与安全

2025年关键绩效指标

- 降低香港发展项目的每1,000名承建商工人5年移动平均意外率**50%**[8]。

2023年进展

- 意外率下降**58%**。



租户

租户参与

2025年关键绩效指标

- 在2025年前我们全资拥有的物业组合[9]中，**50%**办公楼租户签署《环境绩效约章》，共同改善环境效益。

2023年进展

- 《环境绩效约章》计划共有**90**个租户参与，占**41%**的租户，相等于香港及中国内地全资拥有办公楼物业组合超过**350**万平方英尺可出租楼面面积。

[8] 以2015-2019年（5年平均数）作基准。意外率指每1,000名承建商工人的呈报意外宗数，计算方法是呈报意外总数乘以1,000再除以每日在工地执勤的承建商工人平均人数。

[9] 按办公楼物业组合已占用的可出租楼面面积（100%基准）计算，即香港太古坊及太古广场和广州太古汇。

供应商

我们与建筑师、设计师、顾问、服务供应商、承建商及供货商等不同类型的供应商紧密合作。供应商的积极参与对我们成功实践「2030可持续发展策略」内如职安健、资源及循环、长远减碳和建筑物/资产投资等多个重点范畴至关重要。

供应链概览

GRI
2-6

HKEX
KPI B5.1

按地区及类别划分的供应商数目
（截至2023年12月31日）

~2,200
香港

~2,400
中国内地

~400
美国

~100
东南亚地区

我们的供应商主要营运以下类别的服务：建筑、工程服务、公用事业、清洁和营运服务（例如资讯科技、人力资源、行政及市场推广）和食物供应。

《供应商行为守则》

GRI
308, 414

HKEX
层面 B4, B5
KPI B4.1, B4.2, B5.2

太古地产的《供应商行为守则》订明有关法律及合规、环保、健康及安全、劳工和其他范畴的最低标准与措施。本政策亦适用于参与太古地产工程项目的分包商员工。

我们鼓励供应商各自订立供应商行为守则，亦要求他们采纳相关政策和流程并予以实施，以防止营运过程中出现贪污舞弊及诈骗行为。太古地产首选可提供优良货物及服务、有助我们减少气候及环境影响的供应商。供应商如不严格遵守《供应商行为守则》，可能按照合约条款被终止合约及在承建商名单中被除名。

相关的可持续发展目标：



SDG 12 — 负责任消费和生产
采用可持续的消费和生产模式。

供应商监察和参与

GRI
308, 403, 414

HKEX
层面 B4, B5
KPI B4.1, B4.2, B5.2, B5.3

我们致力与业务伙伴建立互惠互利的长远关系，我们相信提高可持续发展表现是巩固价值链抗御力的理想方案，同时亦有助供应链伙伴缓解与环境、社会及管治相关的风险，达到更高资源效益、提高声誉和捕捉新商机。

我们希望供应商能了解、追踪及改进他们的可持续发展表现。更重要的是，我们希望与这些合作伙伴一起开拓新的协作机遇，推动可持续发展措施创新改革。

伙伴协作

1. 甄选新供应商

我们设有自动化的「电子承建商管理系统」，结合香港及中国内地的供应商申请流程，可促进供应商甄选、管理及绩效分析，确保可适时更新供应商资料。新供应商如欲加入太古地产的认可承建商名单，必须填写自我评估问卷，确认具有适当的政策和管理系统遵守我们的《供应商行为守则》。

2. 监察现有供应商

我们亦会持续监察认可承建商名单上供应商的合规状况，除了要求供应商定期填写自我评估问卷，我们或会到供应商的场所巡视和要求我们的供应商取得国际公认标准的独立认证，并且提交环境及健康与安全管理计划书以供我们内部审核。我们亦会定期安排与指定的重要供应商进行表现评估会议，介绍新兴的环境、社会及管治议题，并且讲解任何必要的跟进行动以持续改善可持续发展绩效。

我们不断改良技术服务供应商的绩效管理制度，此类供应商如有涉及健康与安全、环境、采购、品质和场地管理的不合规或失当行为，一律记录在案，可能遭到纪律处分。2023年，太古地产旗下业务并无发生任何违反人权的事件。

3. 了解和管理重要供应商的环境、社会及管治风险

为使《供应商行为守则》得以有效实施，同时提高供应链所产生范围三排放的数据透明度、准确性和可靠性，我们2023年的重要举措之一是推出新的「业务伙伴可持续发展计划」。



3a. 供应商筛查

我们每年通过筛查甄选出首300家一级供应商，筛选准则包括供应商在环境、社会及管治影响方面的潜在风险（与国家、行业及商品的影响相关），以及业务是否具重大相关性（包括供应商的关键性、采购量、采购金额和可替代性）。



伙伴协作

3b. 供应链环境、社会及管治评估

2023年我们与EcoVadis合作，成为香港和中国内地首家在EcoVadis专有的环境、社会及管治评估平台推出供应链可持续发展参与计划的地产公司。EcoVadis提供强大而全面的国际通用评估方法，可评估供应商的环境、社会及管治表现。此外，EcoVadis采用基于客观证据的评估方针，因此它提供的第三方验证更具公信力和信誉。计划的评估周期为三年，并邀请供应商筛查选出的重要供应商参与。评估将采取以下流程：

(i) **供应商迎新网上研讨会** — 举办网上研讨会，向试点供应商介绍本计划和太古地产的抱负，并提供评估流程的详情。网上研讨会可让供应商了解评估流程，并且阐述供应链可持续发展的重要性，以及供应商业务营运的环境、社会及管治风险。

(ii) **定制问卷** — 向供应商发出一份根据其行业、所在国家及公司规模度身设计的调查问卷。问卷旨在调查供应商在21项可持续发展准则的管理惯例，包括环境因素、劳工和人权、道德及可持续采购范畴。问卷符合太古地产《供应商行为守则》要求，并参考多项国际可持续发展标准，例如《联合国全球契约》十项原则、《国际劳工组织》公约、全球报告倡议组织（GRI）准则，ISO 26000标准、环境责任经济联盟（CERES）路线图和《联合国工商业与人权指导原则》。

(iii) **碳排放披露** — 邀请供应商提供碳管理系统、策略和表现的相关资料。

(iv) **紧贴最新资讯** — EcoVadis的环境、社会及管治评估平台设有全面的资讯监察系统，可扫描超过100,000个数据来源，包括社会福利机构、新闻媒体及工会。监察流程结合人工智能和真人分析，查找该公司过去五年采取的相关可持续发展措施，包括正面及负面举措。系统并会纳入来自全球监管信息资料库（GRIDTM）的资料。

我们会深入剖析、分析和总结供应商的回应及调查结果，制成计分卡，然后向供应商阐述其优势及建议改善范畴，同时利用有关资料将供应商的环境、社会及管治表现与同业进行基准比较。

太古地产会根据供应商面对的风险将表现评估规范化，从而汇报和长期追踪供应商的进度，完善监察供应商推行的纠正措施，并提供相关的技术支援，不断提高资讯的准确性、可靠度及透明度。

3c. 供应商持续发展 — 基准分析及技能发展

评估完毕后，我们会向参与供应商提供所属行业的最佳环境、社会及管治实例和可改善范畴的优先清单，协助他们推行纠正措施及改善计划。供应商亦可使用EcoVadis的网上学习平台，参加平台上的可持续发展和环境、社会及管治实务课程。课程内容涵盖各类可持续发展议题的政策、行动和报告，还讲述其他更广泛的议题，例如培训、认证及风险管理等。该平台为供应商提供宝贵的资源，提升知识与技能，优化整体可持续发展表现，增强实力应对持份者不断变化的期望。

2023年，我们安排首60家重要供应商试行供应链环境、社会及管治评估。供应商对先导计划反应良好，参与率超过70%。

根据调查结果，并无任何供应商在企业风险管理（ERM）系统被列为「高风险」。

我们定期安排培训，确保公司的买手和相关内部持份者认识他们在计划中的角色。伙伴协作工作小组亦会定期回顾计划，并向环境、社会及管治督导委员会报告以监察进展。

GRI
301

HKEX
层面 A2
KPI B5.4

可持续采购

我们于2023年进行了以持份者为本的重要性评估，当中供应链管理被识别为全球大趋势，亦是公司业务营运的十大重要议题之一。现今企业需要遵行的监管法规愈来愈多，必须识别和解决本身业务以外的环境、社会及管治风险，以及有效回应投资者对可持续采购措施的关注。

太古地产认为这是我们与业务伙伴建立长远互利关系的大好机会。更重要的是，我们可与伙伴携手开拓新的合作机遇，推动创新的可持续发展措施。

有见及此，我们已制定稳健的可持续采购策略，以讨论、管理、追踪和汇报供应链各类可持续发展议题。

2023年香港及中国内地的可持续采购

总值
港币5.59亿元

占采购总开支
8%

于2023年，我们采购了港币5.59亿元可持续产品及服务，占我们2023年在香港及中国内地采购总开支8%。由于2023年没有新发展项目竣工，建筑材料和相关的低碳建筑材料的采购有所减少。

可持续采购指引及规格

太古地产自2015年开始采用符合ISO 14001环境管理体系的环保采购指引，监察办公室用品、屋宇装备及建筑物料的环保采购情况，分析采购项目是否符合特定环保标准，例如产品是否有具权威性独立第三方授予的环保认证或认可。系统收集的数据用作评估公司可持续采购的表现，寻找机遇采购更环保的产品。

自2020年起，我们扩展绿色采购流程，包括采购更多可持续发展相关产品及服务，包括在公司物业和新发展项目推广安全及身心健康的开支。

太古地产是香港首家在新发展项目订立建筑物料低碳规格的地产发展商，包括混凝土、钢筋及结构钢材，和绿色建筑认证。有关规格现已在香港及中国内地的新发展项目总承办合约中订明。我们会通过预审，确保投标者符合招标规格列明的所有可持续发展要求，并会追踪发展中项目所使用特定建筑材料的耗用情况，例如木材、混凝土和钢筋，数据将协助我们了解新发展项目的建筑阶段物料用量和其环境影响并进行基准化分析。

至于现有业务，我们要求主要服务供应商（例如工程服务、清洁、园林绿化及其他）均持有国际公认的环境及健康与安全标准。

我们亦会向香港及中国内地的采购部职员提供非主要物料和服务的可持续采购指引，例如办公室设备及餐饮服务，确保他们拥有所需资讯，在采购产品和服务时充分考虑环境因素。

合作项目及嘉奖

太古地产自2013年至今一直是环保促进会《香港环保采购约章》的成员，并于2018年签署该会的《可持续采购约章》。2023年，我们加入了世界自然基金会香港分会的「环保海鲜企业会员计划」，在香港提倡可持续采购及食用环保海产。

我们于2021年开始与清华大学合作研究中国内地低碳建材的供应及使用情况。

为推动供应链向低碳转型，我们经常通过出版刊物、会议简报和其他渠道，与地产及建造业的主要承建商和建材供应商分享我们累积多年的经验。我们希望能与供应链伙伴衷诚合作，一同开创新风，构思最佳低碳作业方式，致力增加低碳建材的供应，提高建材的可用性。

相关的可持续发展目标：

SDG 12 — 负责任消费和生产
采用可持续的消费和生产模式。

SDG 13 — 气候行动
采取紧急行动应对气候变化及其影响。

优先采用低隐含碳建筑及发展方法

西安太古里建筑工程碳计算



太古地产致力推动旗下建筑工程项目持续减碳，特别采用公司与清华大学联合研发的隐含碳计算工具，测量西安太古里项目的前期隐含碳并进行基准化分析。

项目的地基工程已经竣工，上盖工程亦已动工，我们将继续进行环境尽职调查，研究在本项目使用低碳物料的可用性和可行性。除此之外，我们亦实地考察了数家钢铁制造厂，确保西安太古里项目的低碳钢材供应稳定。

太古广场六座



2023年，太古广场六座建筑工程继续达到我们进取的可持续发展目标，上盖建筑全面使用获得建造业议会绿色产品认证铂金级认证的混凝土。此外，在项目使用约6,600公吨的钢筋中，65%为含有超过60%回收物料的环保钢筋。于建筑期间，工地接通公共电网供电，场内不需使用发电机，将噪音和空气污染降至最低，同时减少工地的碳排放。

迄今，太古广场六座项目的混凝土及钢筋隐含碳约为每平方米（建筑楼面面积）539公斤二氧化碳当量，较基准低约27%。相比起使用工地发电机的建筑工地，项目用能量需求亦低66%。

太古广场六座于2023年夺得多项建造业奖项：

- 第29届公德地盘嘉奖计划
- 杰出环境管理奖
- 安全及环境卓越创新奖
- 建造业议会可持续建筑大奖 — 发展商（私营）金奖

西安太古里办公空间采用可持续设计



经过数月兴建，西安太古里办公空间已于2023年5月1日投入使用。一如其他太古里项目，西安太古里也融合历史文化与现代化生活面貌，以创新手法将太古地产的「2030可持续发展策略」融入办公环境。

办公空间的建造和设计均用上再造物料，物料及家具则加入了非物质文化遗产工艺品，包括当地艺术品和水磨石瓷砖，还有以再造物料制成的土砖。

水磨石地砖由回收物料再造，包括5公吨废弃蚝壳、2.4公吨陶瓷及1.6公吨建筑废弃物（405公斤废弃红砖、405公斤废弃瓷砖和800公斤混合建筑废料）。接待处背景的土砖由约1.2公吨土坯、170公斤废弃陶瓷、130公斤矿渣和15公斤绿色废弃物植物纤维再造而成。

其他室内装饰材料均具有环保及低挥发性有机化合物的特性，大部分家具亦通过森林管理委员会（FSC）或澳洲环保标章（GECA）认证，并符合ISO 14001标准。工作椅也符合人体工程学，将健康和舒适放在首位。

办公空间约有7,600平方英尺的户外空间，花木林林总总，主要以本地品种为骨干，优化街道环境之余也提高附近一带的生物多样性。园林绿景以常绿树为主，对改善空气质量有极佳作用，同时减少噪音及光污染。园内的树木经过精心布局，成簇排列，在不同季节呈现不同的视觉效果，庭院阳台则主要采用无甲醛竹材，黏合剂亦符合EO级排放标准。

继续扩展可持续采购计划

太古地产矢志在各业务范畴推广采购可持续物料。2023年，我们继续在这方面取得重大进展，包括：

低碳建筑方案

太古地产积极参与行业协会、公开研讨会和学术研究，继续推动业界组织广泛使用低碳物料。

2023年，我们在这方面取得更大进展，并开始研究在买卖物业组合和改善工程项目使用粒化高炉矿渣粉混凝土。这种混凝土利用原本弃置的钢铁工业副产品作为原材料，因此碳足迹低于传统混凝土。

物业组合办事处及设施：

- 建造业议会绿色产品认证的空气处理器、油漆及涂层、控制面板及水泵。
- 森林管理委员会（FSC）认证厕纸及打印纸。
- 香港内部办公室使用100%再造物料制成的办公室打印纸。
- 具有雨林联盟认证的茶包。

酒店营运：

- 选用符合世界自然基金会「海鲜选择指引」或水产养殖管理委员会指引的环保海鲜。
- 餐牌加设素肉菜式，以助减少碳排放及业务的生态足迹。
- 餐牌加设纯素、有机及生物动力法葡萄酒。
- 用太阳能加工和采用可生物降解物料包装的咖啡豆。
- 竹制浴室用品。
- 精简客房用品的包装，例如去除纸盒。
- 以森林管理委员会（FSC）认证90-100%再造纤维厕纸取代普通厕纸。
- 所有办公室打印纸均须通过森林管理委员会（FSC）认证。

供应商健康与安全及智能建筑

GRI 403

HKEX 层面 B6

太古地产致力实践「零伤害承诺」，重点之一是提倡健康与安全文化，鼓励所有伙伴采用最佳实务。除了日常营运和管理现有物业时奉行这文化，我们也在公司旗下发展中项目及所有相关建筑地盘推广健康与安全。

2023年，我们继续优化收集和公开汇报承建商健康与安全指标的程序，以及改良2021年引入的承建商事故报告。新方针有助追踪表现，有利我们与伙伴联合拟定策略，提升工地的健康及安全表现，同时确保公司旗下所有建筑地盘持续安全，工人可安心施工。我们已订下进取的内部建筑事故目标，引领我们在职安健方面不断奋进。

我们亦继续在香港及中国内地多个建筑地盘应用其他以安全为本的智能科技，包括使用机械人执行较危险的工作，以及向工人配发智能装置，保障工地施工安全等。

2023年，我们继续与承建商合作，引进多种创新技术，在新项目施工阶段改善作业安全。有关举措包括太古广场六座项目试用半自动化天花板钻孔机械人，以及香港柴湾住宅发展项目和中国内地西安太古里及三亚发展项目采用云端建筑监察平台。除此之外，我们亦推出健康与安全路线图，列出安全设计措施，让设计顾问和承建商早在项目生命周期初期，主动识别和解决安全隐患及风险。

承建商工人死亡数字

0

承建商死亡指承建商或分包商的员工为公司执行工程期间遭遇意外导致死亡。

香港发展项目的承建商工人的工伤引致损失工时比率（LTIR）

0.24

工伤引致损失工时比率（LTIR）指每100名承建商工人每年发生工伤事故的次数。该比率是「将工伤引致损失工时事故总计乘以200,000再除以工作总时数」计算得出。因子200,000代表每100名承建商工人每年的工作时数，按照每年50个星期，每星期40个工时计算。

香港发展项目承建商工人意外率

3.46

意外率指每1,000名承建商工人的呈报意外宗数，计算方法是「呈报意外总数乘以1,000再除以每日在工地执勤的承建商工人平均人数」。

在香港应用智能建筑技术

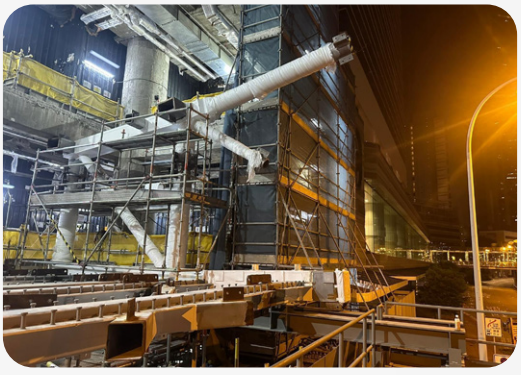
响应「安全智慧工地系统」计划



太古地产2023年起支持发展局的「安全智慧工地系统」计划，引入多种技术及系统优化旗下建筑地盘的安全管理，包括：

- 掌握智能安全新知识：利用设有人工智能分析摄影机、物联网感应器及智能穿戴装置的智能平台监察工地安全。太古地产旗下的太古广场六座采用获奖的CONDUCTOR智能建造管理平台[10]，柴湾住宅发展项目则使用C-Smart智慧工地管理平台。
- 智能建筑技术：包括在太古坊二座推行漏水检测试验计划，其后扩展至太古广场六座，另于太古广场六座使用机械人执行升降机安装及架空钻孔工程，提高安全度和效率，以及利用另一机械人系统测试项目幕墙的透水度，减低高空工作风险。
- 智能培训：我们在所有正在施工中的发展项目地盘安排虚拟实境（VR）培训，太古广场六座及金钟道天桥项目的高风险工程亦于实际施工前进行虚拟排练。

金钟道天桥二期采用可供制造和装配的设计（DfMA）



可供制造和装配的设计（DfMA）方针是指先在场外预制大型建筑组件，再运到工地组装。金钟道天桥二期项目的钢结构现正采用这种建筑法，简化兴建天桥所需约350公吨钢材的钢组件制造、运送和架设过程。天桥共分九段，每段再细分六个主要组件，每个重量最高达12公吨。这些钢材在中国内地预制，由拖车运往香港金钟地盘，安全高效地在现场组装，尽量减少对公众造成滋扰。建筑工程预计于2025年底竣工。

通过采用可供制造和装配的设计（DfMA）可节省物料，因此总隐含碳减至870公吨二气化碳当量，优于传统制造、运输及安装方法的约900公吨二气化碳当量。

[10] CONDUCTOR是专门工具，用户可同时监察多种建筑数据流及多个建筑地盘，大幅提高效率、任务管理和安全度。

在中国内地应用安全管理及智能技术

智能安全监察系统

我们继续全年在中国内地所有项目工地使用智能安全监控系统，凭著先进的感应器、数据收集装置和实时监察功能，监控各建筑地盘的参数，从而提高安全性及防止意外发生，并确保符合安全法规。

智能安全巡查系统



随着智能科技高速发展，设备和设施的安全检查亦与时并进，趋向数码化和智能化。目前，我们位于中国内地的所有物业办事处每天均会进行设备和设施安全检查，并结合到数据中心检查系统。此举可减少员工工作量和减低安全风险，并可建立多个闭环管理系统，利用大数据、数据分析及预警功能，一旦发现异常情况，能够及时发出警报。广州太古汇已安装机械人巡查监控系统，监察和报告机房情况。

太古地产荣获多个职安健奖项



2023年，我们一直与所有发展项目的承建商合作，鼓励持续改善健康与安全表现。他们的努力得到业界肯定，今年在香港政府及建造业议会举办的公开比赛中多次获奖。



伙伴协作

太古广场六座

- 第29届公德地盘嘉奖计划金奖
- 安全及环境卓越创新奖金奖
- 2023年建造业议会可持续建筑大奖发展商（私营）金奖
- 杰出环境管理奖银奖
- 第15届全港杰出职安健员工嘉奖计划「机构/企业组 — 管理层」类别 — 铜奖

多盛大厦及电讯盈科中心零售改造工程及太古坊内街工程

- 公德地盘嘉奖计划优异奖

金钟道天桥地盘

- 「生命第一行出安全」2023大奖「优异奖」
- 第18届职业健康大奖2022-23「好心情@健康工作间大奖（企业/机构组）」— 杰出机构大奖

柴湾住宅发展项目

- 「生命第一行出安全」2023大奖「卓越奖」

租户

HKEX
层面 A3
KPI A3.1

太古地产与商业租户紧密合作，在整个租赁期内协助其在日常营运中实践可持续发展。太古地产设有由物业组合管理团队和技术统筹及可持续发展部代表组成的可持续发展2030租户附属小组，定期举行会议筹办及改善可持续发展主题的租户参与活动。此外，可持续发展也是我们内部租务及管理会议的常设议程。

我们自2015年至今一直与广州太古汇办公楼租户合作，通过命名为「绿色宣言」的计划推行各类可持续发展措施。2021年，我们启动《环境绩效约章》（《约章》）先导计划，通过以环境效益为本的协定，致力实践「绿色宣言」计划的目标。《约章》成功推行两年后，于2023年正式启动下一阶段。

我们致力支援租户改善可持续发展表现，并尽可能在租约加入条款鼓励租户参与《约章》计划。

我们亦于2023年继续为香港及中国内地所有物业组合的总经理和同事安排培训，确保各团队全力推进公司的可持续发展目标，并举办各类可持续发展计划为租户创优增值。公司内联网的一站式网上资源中心仍是不可多得的资源库，同事们可下载实用工具、课程及文章，辅助与租户的可持续发展讨论。

租户调查前瞻未来需要

太古坊启动三个阶段的顾客识别计划。计划第一阶段是租户问卷调查；第二阶段重点了解整个物业组合中顾客的实际使用情况，细分个别顾客类型的不同需要；第三阶段研究如何为租户创造开放的回馈回环，紧贴租户不断变化的需要，加强我们在决策上灵活变通，为租户提供更完善的服务及措施。2022年太古坊问卷调查的主要目的是了解不同持份者使用我们旗下物业组合作何用途，以及寻找可改善的地方，以期进一步提升连通度、健康与福祉、多元共融、数码化和可持续发展方面的用户体验。调查结果有助我们在年内落实多宗项目，以及在未来继续推行更多策略支持太古社区整体的发展。

我们准备通过多种渠道建立创造开放的回馈途径，以征集意见辅助商业决策、构思项目和规划策略。我们将在今年以不同形式推展这方面工作，第一项活动将是2024年4月举行首次年度问卷调查。

租户参与 — 环境

《环境绩效约章》计划继续创优增值

2022年7月在香港推出的《环境绩效约章》（《约章》）以环境效益为本，提升业主与租户之间的协作。约章以绿色租约框架为基础，全面涵盖租户周期内装修及日常营运两大核心范畴，著眼于在节能、节水和减废三方面作出重大贡献。计划为参与租户提供各式各样的「绿色工具」，有利促进租户与业主合作。

2023年，《约章》在香港和中国内地均蓬勃发展，参与的租户横跨多个行业，包括但不限于金融、奢侈品、法律及资讯科技：

- 在香港，太古坊、太古广场及东荟城名店仓87个租户签署《约章》，较2021年推行先导计划时大幅增加五倍。
- 公司最新的甲级办公楼太古坊二座逾九成新租户已签署《约章》。
- 在中国内地，《约章》先导计划反应理想，广州太古汇、兴业太古汇及颐堤港共有15个租户参与。

我们致力协助租户优化可持续发展表现，因此尽可能在办公楼租约订明条款，积极推动租户参与《约章》。

《环境绩效约章》年度嘉奖典礼在香港举行



《环境绩效约章》嘉奖典礼于7月在太古坊Blueprint举行，表扬香港各办公楼物业组合的参与租户在可持续发展方面的杰出成就。典礼共有逾百位商务行政人员出席，包括租户和其他业务伙伴的代表，当日共有50多个租户获得嘉奖。

得奖者包括：

- **可持续发展办公室营运奖** — 46家企业租户参与，当中五个租户凭著卓越的节能及减废表现，取得最高铂金评级。
- **可持续装修及翻新工程奖** — 六个租户依照计划的《可持续发展装修技术指引》装修办公室，当中四个租户引入可改善能源及用水效益的设计特色，推行废弃物分类和增进员工健康，获得最高的「三种子」评级。

我们于颁奖典礼前举办「绿色主意论坛」，邀请50位志同道合的可持续发展专家交流办公室日常营运的心得与经验。

《约章》至今的主要成果包括：

- 20%参与《约章》租户（覆盖的出租物业面积超过700,000平方英尺）参与能源审核，大部分参与租户识别10%或以上潜在节能空间。
- 提高用水效益，2023年下半年的太古坊租户耗水量相较于2022年下半年录得5.6%减幅。
- 通过「智能减废挑战」计划，2023年1月至12月废弃物总分流率达39%。

中国内地《环境绩效约章》嘉奖典礼



我们于11月为广州太古汇、兴业太古汇及颐堤港的办公楼租户举办《环境绩效约章》先导计划年度颁奖典礼。活动采用混合模式，利用线上会议展示计划成果，并在相关物业组合举行实体证书颁发仪式，让参加者面对面交流和分享最佳实例。

15个参与先导计划的租户中，六个获颁发银奖，嘉奖他们达到指定的可持续营运表现目标。

《约章》的亮点包括：

- 91%参与租户已进行免费能源审核（按面积计算）。
- 已为所有装设茶水间的参与企业完成用水流量测试，并为八个租户安装水流量限制装置。
- 为所有参与租户测量废弃物量。
- 为一个租户进行研究，评估其就接受能源与环境设计先锋评级（LEED）认证的准备程度，协助租户制定达致认证所需的步骤。

「GPP Academy」



《环境绩效约章》启动了2023年的最新举措 —「GPP Academy」。这是太古地产与商界环保协会（BEC）为期三年的合作项目，为办公楼租户提供别出心裁的学习体验，让他们获取丰富的行业知识，同时鼓励他们分享最佳实践方案，互相启发，于办公室采取具影响力的行动。以上措施旨在提高租户的能力，促进提升节省能源和用水以及减废的表现。

「GPP Academy」首个工作坊以企业及工作间减碳为主题，共有来自21家公司的50多位参与者出席，反应非常理想。会上除有商界环保协会代表分享净零排放和碳管理策略，租户亦融洽交流，讨论各自在可持续发展方面的工作，同时也分享了如何借著《约章》提升可持续发展能力，并介绍一些有助识别工作场所减碳途径的实用工具。

第二场工作坊重点探讨绿色建筑，共有15家公司派出30多位代表出席，反应理想。工作坊包括在太古坊一座举行建筑物互动导览，并安排参观一个获能源与环境设计先锋评级（LEED）及WELL健康建筑标准认证的租户办公室。这些活动让参加者加深认识绿色建筑和办公室内部运作，启发他们各自营造可持续发展的工作环境。

绿色厨房计划壮大规模

太古地产于2017年推出「绿色厨房」计划，提供平台让物业管理团队与租户在装修及翻新工程动工前商讨可持续发展事宜。通过沟通，双方可携手节约能源及用水，并优化空气质量和废弃物管理，从而改善太古地产物业组合内食肆的可持续发展表现。

2022年，我们将计划升级，新增参与计划的先决条件，包括安装LED灯和节水器以及进行回收厨余。租户亦引入其他《绿色厨房技术指引》所载的其他环保措施，包括：

- 装设按需求控制或变频排风机系统，减少厨房抽气扇和相关冷却及采暖装置耗能。
- 实施局部冷却，确保厨房的工作人员可在温度舒适的环境中工作。
- 装设有水循环及热能回收功能的洗碗机。
- 对咖啡渣、发泡胶盒及玻璃瓶进行废弃物分类。
- 安装智能电表，监察及优化各类厨房电器的用电量。
- 采用感应器，防止食物变质和浪费。

2023年底，我们进行咨询以助制定计划下一阶段。我们将根据所得资料加入最佳的技术、设备规格和可持续营运措施。

截至2023年底，太古地产在香港和中国内地的物业组合共有107家餐饮食肆参与「绿色厨房」计划，由此可见，计划在餐饮业愈来愈受欢迎并获广泛认可。在获奖的餐饮食肆中，35家取得最高的「三叶」评级。

在香港和中国内地的物业组合中，太古城中心和广州太古汇是「绿色厨房」计划参与度最高的项目，分别有19间和16间食肆参加。

联合租户推广绿色厨房



2023年，我们与一个亚洲著名餐饮集团携手举办一场媒体活动，推介设计和营运绿色厨房的好处，同场亦介绍集团位于太古广场的一家「三叶」评级餐厅的卓越成果。餐厅进行翻新工程时参照《绿色厨房技术指引》，采取以下措施令运作更环保（与2020至21年度基准比较）：

- ↑7% 用电效益
- ↑26% 煤气使用效益
- ↑59% 用水效益
- ↓14% 整体碳排放量

- 从源头分类七种物料，废弃物分流率达到37%。
- 共有12家媒体参加此次活动，并出版20个网上和印刷报刊报导。

太古酒店展示「绿色厨房」成果



太古酒店庆祝2023年世界环境日，活动之一是展开宣传计划，介绍集团旗下酒店的可持续发展措施。宣传计划的推广短片请来香港东隅、奕居和博舍的厨师向年轻人讲解「绿色厨房」计划的概念，以及集团旗下香港和中国内地所有酒店如何借著相关措施节约用水、能源及资源。

伙伴协作

「绿色厨房」庆祝参与食肆破百并举行颁奖典礼



2023年10月，「绿色厨房」计划喜迎第100位成员。为鼓励更多顾客支持注重可持续发展的租户，太古城中心于2023年10月及11月推出「GREENER TOGETHER」市场推广活动，在商场内和社交媒体宣传可持续厨房设计及营运方式的好处，顾客在获「绿色厨房」认可的食肆消费可获额外LIVE+积分奖赏（相等于港币20元商场优惠券）。期内共送出逾1,600张优惠券。

能源审核

2023年，我们继续为租户提供免费能源审核，助企业发掘节能途径。

商业租户免费能源审核累计次数（自2008年起）

	香港	中国内地
出租物业面积	**420万** 平方英尺	**280万** 平方英尺
每年可节省能源	**340万** 千瓦小时	**780万** 千瓦小时

The Loop及都市农耕计划

The Loop是太古地产于2017年在太古坊德宏大厦设立的可持续发展展览中心，设施包括回收中心、厨余处理机和环保艺术装置，占地4,000平方英尺。这个互动空间鼓励租户及广大市民响应「close the loop」理念，在业务营运和日常生活中实践可持续发展。

2021年起，我们将The Loop的社区参与概念伸展到其他物业，包括与都市农耕社企云耕一族合作，在其他The Loop推广都市农耕：

- 港岛东中心The Loop
- 太古广场一座The Loop
- 东荟城The Loop
- South Island Place The Loop

2022年，北京颐堤港也开设独特的The Loop多用途可持续发展展览中心，设有互动展览空间，让员工、租户、业务伙伴及广大社群聚首于此，一起推动各类可持续发展计划。

2023年，我们为办公楼租户举办多个都市农耕工作坊，并在香港物业组合的各个The Loop举办社区宣传活动，提高公众意识。

The Loop 2023年参与数据摘要

1,500
参加者总数

2,700
总参与时数

36
农作物类别数目

~600
农作物收成(公斤)

~300
农作物捐赠(公斤)

奉行资源循环的绿色方针



港岛东中心The Loop自2022年5月起展开厨余收集试验计划，到参与租户的办公室收集厨余，转化为沼渣作堆肥，最终用作种植蔬菜的肥料。2023年，太古广场一座The Loop也开始采用这种循环有机农耕法。在鲜有空间生产粮食的市区里，租户有机会在这两个天台都市菜圃栽种食用农作物。两个菜圃2023年避免了逾1,000公斤的厨余运往堆填区弃置，并产生超过200公斤堆肥。

港岛东中心

~560公斤
回收厨余重量

~63公斤
使用堆肥重量

太古广场一座

~480公斤
回收厨余重量

~153公斤
使用堆肥重量

德宏大厦The Loop翻新改造



2023年，我们在德宏大厦The Loop设立生物多样性展览专区。太古地产与城市土地学会合作，挑选多种对香港生物多样性具重要意义且可促进授粉或供鸟类和昆虫食用的花卉、树木及灌木。参观者还可扫描植物旁边的二维码，了解每种植物的生物多样性价值。新设的花槽长凳所用木材亦来自被台风吹倒、老化或因城市发展而被砍伐的本地树木，再经过升级改造而成。

翻新后的The Loop于4月推出首批活动，举行研讨会探索香港如何保育城市生物多样性，以及讲述城市绿化的重要性。这场开幕活动还安排参加者参观德宏大厦The Loop，欣赏新设置的植物和盆栽。

租户参与 — 数码化

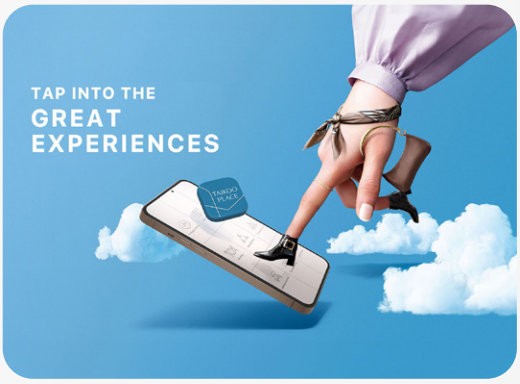
创新变革、勇于尝试是太古地产的承诺，秉持著这信念，我们持续在数码转型的路上前行，致力优化数码连接及引入尖端科技，借此提升效率和节省成本，以及在旗下所有业务减少废弃物。

太古地产积极创新衍变，成绩有目共睹，2022年太古坊及太古广场喜获全球两大数码连接标准的最高级别认证。首先是WiredScore，这项认证专门评估建筑物满足现代办公楼租户需求的能力；第二是SmartScore，接受此认证的顶级智能建筑物，必须利用现代化数码平台创造综合用户体验，提高效率，全面满足未来的需要，达到最高的可持续发展标准。

太古坊及太古广场是香港首批通过WiredScore认证的物业组合，共有15座商厦取得认证，而太古坊二座及太古广场六座则是香港第一批取得WiredScore及SmartScore铂金级认证的建筑物。接受两项认证计划评估的项目中，仅有0.6%获评铂金级别。

2023年，我们继续为租户提供更多数码化方案。

优化租户数码平台



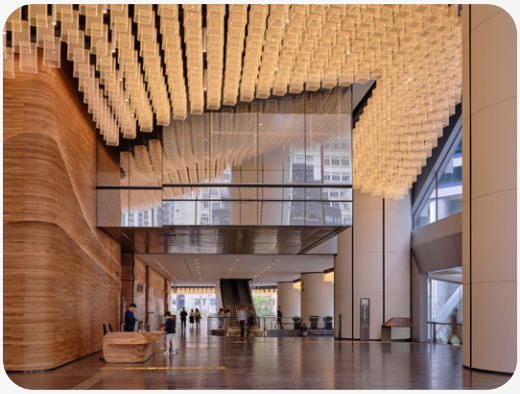
全新的太古坊及太古广场办公楼手机应用程序是太古地产鼓励办公楼租户参与的主要平台。2023年，我们推出150多项活动和尊尚礼遇，在我们的办公楼空间创造活力澎湃的蓬勃社区。两个手机应用程序让我们与80多个各行各业的业务伙伴稳建合作关系，提供丰富的资讯、个人化礼遇及难忘体验，为租户带来惬意的体验。

手机应用程序的主要功能如下：

- 与太古坊或太古广场办公楼和零售伙伴协办独家尊尚礼遇及热门活动；
- 轻松地在附近餐厅订座；
- 预订两个办公楼物业组合的会议室或灵活空间；及
- 与附近的医疗保健业租户合作，用手机预约健身课程及医疗保健护理。

两个手机应用程序不但为办公楼租户提供更佳体验，还为合作伙伴创造商业价值，包括提高品牌知名度、客流量和商机。

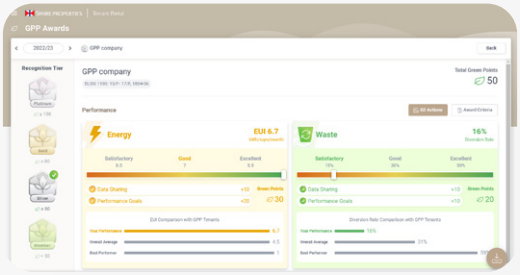
5G：推动数码转型



太古地产启动第二期工程，在旗下所有香港物业应用超高速5G及5.5G流动技术。先进的5G技术，下载速度可达每秒10Gbps，上传速度可达1Gbps，现已在我们全港所有大厦安装，并会在2025年前正式投入商用。

系统亦将支援环境电源的物联网技术，以及支援零功耗和超低功耗设备，以改善追踪及基于位置的服务，并支援手机直接进行卫星通讯。

启动更多数码化功能促进租户参与



我们继续著力推动数码化，以此加强租户参与及推行其他沟通策略。我们的资讯科技部、技术统筹及可持续发展部和物业营运管理团队的代表亦会定期召开会议，确保Tenant Portal网上平台与时并进，迎合租户参与及可持续发展的最新需要。

2023年，我们在香港推出升级版的Tenant Portal网上平台，新增多项功能以收集租户的能源及废弃物数据，让参与《约章》的用户追踪和验证其迈向《约章》表现基准的进度，查看他们的表现评级，以及监察各项计划的参与程度。

除此之外，我们亦继续在旗下物业组合使用更多智能科技。在香港，我们开始为《约章》参与租户安装数码能源表，持续监测租户的耗能模式，有助找出潜在的节能机遇，例如在非办公时间浪费的「闲置能源」。

2022年，我们在太古坊全面装设数码水表，以提高用水效益和令租户认识到节约用水的重要性。2023年，东荟城一座及广州太古汇亦安装了此类水表，而太古广场的安装工程现已展开。

一直以来，废弃物重量都靠人手量度和记录，但我们不断研究引入新兴技术，将废弃物资料的收集流程数码化。2023年，我们继续扩大《约章》参与租户专属的「智能减废挑战」及「流动智能磅计划」，另亦研究在零售物业组合采用数码化方案，管理租户的废弃物数据。

我们将逐步优化与《约章》相关的数据共享、基准对标和引入游戏化功能。过去一年，我们开始将智能仪表记录的能源、水耗及废弃物量数据载入Tenant Portal网上平台。数据全面整合后，租户日后便能方便地查阅环境数据，充分掌握他们的环境绩效。

租户参与 — 社会及福祉

我们制定各类社交和健康计划，促进租户之间以及广大社区的联系。

太古坊促进身心健康及作息平衡

现今社会日益注重建立及维持平衡的生活，将工作、健康和社交生活放在同等重要的位置。2023年，太古坊致力创领这种风气，营造平衡的生活模式。项目牵头举办一系列现代生活计划与活动，令一周的日常工作更有意义，同时提倡享受工余的休闲时光。

太古坊Wellness Series



「太古坊Wellness Series」于10月至11月举行，安排连串活动以促进办公楼租户的作息平衡。此项目提倡「跳」出办公室，松弛身心、拥抱健康，充满朝气地应付忙碌的每一天，体验办公室生活圈以外有益身心的活动，令生活更精彩。

活动系列包括多个「Workout x Lunch」健身课程，上班一族可按个人兴趣选择不同强度的体能活动，例如高强度全身运动班、核心肌群训练、瑜伽、伸展运动及室内高尔夫球，并免费提供健康午餐，共有超过200人参加。

今年，我们再次举办Corporate Wellness八小时慈善单车赛，让办公楼租户将健康与团体合作精神带入工作间。活动打造积极进取的健康工作环境，同时为慈善筹款。今年共有550多位来自12家租户企业的办公室行政人员参加，合共筹得逾港币31万元善款，其中港币15万元来自太古地产。

PROJECT AFTER 6

2014年推出的PROJECT AFTER 6是一项将艺术、音乐及休闲活动带到工作环境的参与计划，让上班一族尽展潜藏的音乐才华。PROJECT AFTER 6有助营造具凝聚力的愉快工作环境，为租户及他们的员工带来正面影响，构建更共融的社区，共享更卓越的商业成果。2023年项目安排了一出音乐剧和一系列现场表演。

《PROJECT AFTER 6：无问题》英语音乐剧



《PROJECT AFTER 6：无问题》是太古地产与香港青年艺术协会继2018年合作炮制大受欢迎的《Cube Culture》后，另一套全新制作的音乐喜剧，由太古地产租户和全港多位在职专业人士倾力演出。

这套音乐剧以香港作主题，由不同阶层的香港人唱出这个城市的独特魅力、多元性及拼搏精神。本剧共有536人参与试镜，太古地产租户占15%，最后选出33人参演，当中五位是太古坊租户。音乐剧于6月14至24日在ArtisTree公演，门券收益拨捐香港青年艺术协会作经费，为香港青年提供艺术活动。11场演出共吸引了947名观众到场欣赏。

Good Vibes Only Music Festival 2023



现场音乐表演系列汇聚多位本地音乐家及歌手，包括过往PROJECT AFTER 6活动的表演者，于2023年夏季在多盛大厦、港岛东中心和太古坊二座举行。节目旨在为太古坊上班一族及周边社区营造「好气氛」，让他们休息充电。共有8,000名观众欣赏14场表演。

东荟城一座租户参与计划



东荟城一座2023年举办两场租户参与活动，致力提升可持续发展意识，同时凝聚员工和办公楼租户同心协力，构建信念相同的社区。

2月24日，我们与一间可持续发展伙伴合办「办公楼员工天台普拉提」活动。这项轻松的健康活动共有四个租户的员工们参加，而可持续发展伙伴机构亦通过Tree-Nation平台，为每位参加者捐赠10美元种植一棵树，为植树造林出一分力。9月22日，去年大受欢迎的「清洁海洋潜水」活动再度归来，来自六家公司的30名参加者到西贡水域清理水底垃圾和鬼网，身体力行保护香港的海洋环境。

顾客

太古地产致力不断提升我们的服务质素，为此，我们必须了解顾客的需要，而顾客回应的意见便至关重要。2023年，我们以顾客为本的研究计划继续提供宝贵资料，通过仔细分析，以期进一步提升顾客体验和太古地产的市场定位。

数据管理及保护的管治措施

GRI
418

HKEX
层面 B6
KPI B6.5

为促进公司内部完善管治有关个人资料的事务，太古地产特别成立数据管理及保护督导委员会，专责培育出尊重和保护个人资料隐私的文化。委员会的职责包括：

- 制定及审核太古地产保护个人资料隐私的愿景和策略。
- 制定并批准《数据管理及保护政策》和其他有关个人资料隐私的内部政策。
- 界定管治流程并确保妥善实施，同时持续调整和改进流程。

我们矢志保障顾客的隐私。太古地产的《数据管理及保护政策》适用于香港及中国内地所有业务，提供管理和保护资料的指引，说明如何于整个生命周期妥善处理资料，包括顾客的个人资料在内。政策将不时更新，确保遵从相关法律及规例。

此政策要求太古地产员工必须遵守关于收集、处理、转移、保留和处置顾客个人资料的所有内部指引。此外，我们并会在合约订明条款，确保第三方数据处理商履行责任保障顾客的资料。

零售顾客

太古地产在旗下所有零售物业组合广泛推行研究计划，借此洞察趋势，辅助我们的社区营造工作，以及促进访客的健康和顾客体验，维系与租户的良好关系。

这些研究计划具有策略和统计用途，旨在促进协作和共融。我们广纳不同观点，致力孕育创新解决方案，创造具影响力的成果。我们抱著创新、富批判性的态度，参考各方的睿见通过深入了解，进一步提升我们的服务表现，以及不断调整策略、优化营运和把推新兴机遇，并建议一些可付诸实践的措施，推动业务可持续增长和成功。

年度商场顾客行为及品牌推广研究

太古地产旗下九个商场均会进行年度商场顾客行为及品牌推广研究。研究采用不同形式的定量调查，亦访问同业商场的顾客以比较我们的表现。一如往年，研究结果有助我们监察旗下商场的表现和建议顾客服务、市场推广及租赁方面的新措施，此外亦可作参考用途，辅助日后的商业决策。

2022-2023年度的研究计划进行了超过9,500次访问，超过99%的受访者对我们的商场给予「卓越」及「良好」评价。研究结果显示商场顾客对我们的商场非常满意，证明我们成功创造优质的购物体验。

2023-2024年度神秘顾客计划

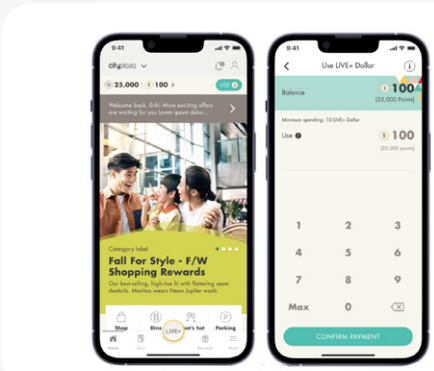
我们于2023年底推行年度神秘顾客计划，评估中国内地六个商场顾客服务主任的表现，界定他们的长处及弱点，然后提供可行建议，提升顾客服务和体验。中国内地物业组合整体保持90+总分（满分100分），显示我们的商场在客户服务和体验方面做得十分出色。与2017年最初推出计划时相比，最新的总分提高20多分，反映我们不断改善顾客服务与体验，有关工作成效理想。

改良市场推广交流平台

市场推广交流平台让太古地产旗下姊妹商场的市场推广人员与同事交流知识与经验。平台于2020年推出，于2023年进行改良，新增多项功能，引入有关奢侈品市场推广、Z世代受众、身心健康、数码技术、零售和同业竞争对手的最新报告与分析。更新平台有助建立智库，让香港和中国内地物业组合的市场推广人员参考同业的心得及灵感。

数码顾客体验

更新版Taikoo+手机应用程序



Taikoo+手机应用程序是一站式数码平台，连通太古地产旗下三个香港商场，包括太古广场、太古城中心及东荟城名店仓。用户可浏览商场资讯、最新消息和活动，三个商场的餐厅、商店、服务及设施目录亦一应俱全。2023年，应用程序进行了两项重要更新：

Mall Dollar：加强版会员奖赏计划

「边买边赚」是世界各地会员奖赏计划的重要概念。为加快消费者赚取和兑换旗下商场的会员奖励积分，我们于2023年9月在Taikoo+和太古广场手机应用程序推出「Mall Dollars」。商场会员奖赏计划的会员只需将消费收据上载，即可自动转换为「Mall Dollars」。为进一步简化兑换流程，我们亦特别为租户设计了一个手机应用程序，让他们轻松兑现「Mall Dollars」和申请报销，毋须以人手合并交易记录再用电邮发送，大大减少他们的工作量。

平台升级：鼓励网购会员到实体店消费

我们于2020年11月推出Shopping+网上平台发售现金券，以此刺激零售商场的客流量。疫情期间，Shopping+带来极大便利。

2023年5月，Shopping+平台变身为会员专享平台，汇集太古地产旗下所有商场的会员奖赏计划，会员可经此平台赚取所有商场的积分，查看、管理和兑换积分亦十分简单方便。期间，我们在各商场举办推广活动，以折扣优惠价发售租户现金券和「网购店取」产品促销。此次Shopping+更新升级的最终目标是将网购与商场购物体验互相结合，吸引更多会员，加快销售周期。

开通微信提升顾客体验



太古广场和东荟城名店仓的会员奖赏计划于2023年开通微信小程序，扩大接触层面。现在中国内地会员也可参加会员奖赏计划，利用小程序完成会员注册，上传收据及兑换奖赏，还可购买东荟城名店仓的数码电子购物礼券。

通过微信小程序将商场内的服务数码化是吸引旅客进入商场和提升购物体验的重要一步。自从小程序推出商场购物礼券后，吸引大量旅客参与我们的零售推广活动，这项功能在东荟城推出后前六个月，便有超过3,300名微信小程序用户通过电子购物礼券功能，购买了6,000多张电子购物礼券。

9月，太古地产通过官方微信公众号，推出名为「绿色地球」的互动小程序。活动的对象是中国内地顾客，旨在向他们推广我们的「2030可持续发展策略」，并通过五项挑战，推动生态保育。参加者完成挑战后可获得「能量分」，利用所得分数在应用程序上建立「虚拟家园」。活动圆满结束后，我们随机为每位用户捐款人民币1元至5元，支持专门保护鸟类及生物多样性的社会福利机构。

可持续生活方式和身心健康

太古城中心Greener Together奖赏及工作坊



太古城中心于2023年推出「Greener Together」奖赏计划，欢迎「绿色厨房」计划认证餐厅参加。推广活动于10月及11月举行，顾客通过电子支付方式在参与计划的餐厅消费，即能获得电子餐饮礼券和额外奖励积分。此外，商场并举办一系列「Greener Together」手工艺工作坊，教导参加者利用厨余及旧衣物制作创意工艺品及配饰。三个工作坊分别以厨余首饰、咖啡胶囊配饰和布碎配饰作主题。

博舍的健康生活措施



博舍的谧寻水疗中心经常主办促进身心健康的活动，例如瑜伽课程、声音治疗、水疗护理及冥想等，帮助客户疗养身心和保持情绪健康，日常营运也推动可持续发展，为客人创造环保体验。2023年，中心先后举办多项活动，包括6月的父亲节冥想练习、7月的晨间普拉提课程、8月的池畔瑜伽和9月的手碟音乐会。

住宅业主、住户及服务式住宅住客

太古地产继续在香港及其他地区发展住宅项目，部分项目如WHITESANDS及殷然已落成出售，其他项目如太古广场栢舍和东隅服务式住宅则继续由公司负责管理。2023年，我们致力推展最新的住宅发展项目EIGHT STAR STREET，项目位于湾仔星街社区。

太古地产于2020年底重新启动香港的住宅可持续发展工作小组，统筹我们目前拥有及管理21个住宅物业的可持续发展事宜。工作小组将商讨和确定统一方针，处理这些物业的可持续发展事务，例如即将实施的都市固体废弃物收费法例。

太古地产购入曼谷尊贵住宅用地



2023年，太古地产首次进军曼谷地产市场，在曼谷成功收购一处住宅发展用地的40%权益。我们计划与当地发展商合作，在该地段建造豪华公寓项目。该块土地面积为136,335平方英尺，位处曼谷市中心核心商业区Wireless Road，毗邻伦披尼公园（Lumphini Park）及班嘉奇蒂公园（Benjakitti Park），附近有多个高级购物商场、国际学校、体育会、五星级酒店和领事馆。

太古地产全新豪华物业进驻迈阿密



位于Brickell Key最南端的The Residences at Mandarin Oriental, Miami是太古地产在美国迈阿密的最新发展项目。这个豪华发展项目将建造两幢大厦，第一幢共有228个两房至四房私人住宅单位，最大面积达4,700平方英尺，另有两个雄踞大厦800多英尺顶层的私人复式单位，每个单位面积超过7,000平方英尺。第二幢大厦楼高约400英尺，将建造全新豪华酒店，提供121间客房、66间私人住宅单位和28间酒店式住宅单位。

The Residences at Mandarin Oriental, Miami将成为迈阿密天际线上的全新地标，其大片绿化空间将连接Brickell Key海滨长廊，沿途可饱览Biscayne Bay全景。项目亦提供逾10万平方英尺的度假式设施，包括多个无边际景观泳池、私人小屋、行政办公室、设有厨房的私人用膳空间、餐厅，以及一系列身心健康设备等。项目所有设施均由屡获殊荣的设计团队精心打造。

上海两座新地标



太古地产再度与陆家嘴集团合作，在上海浦东新区核心地段发展两个全新地标项目。这两个新项目是公司在中国内地的第九和第十个大型发展项目，同样会发展成为兼具零售、办公和高端住宅等多用途的大型综合项目。

洋泾项目位于黄浦江畔，坐拥壮阔美景。项目将结合住宅、零售及办公用途，预计总楼面面积约为420万平方英尺，包括地下零售楼面面积21.5万平方英尺。项目所在地块于1900年代初至中期曾是太古码头旧址，对公司别具历史意义。

前滩21号地块毗邻上海三条地铁线的交汇点，与前滩太古里仅一街之隔，预计总楼面面积约为650万平方英尺，将建造住宅、零售和办公楼。项目的地理位置优越，促进我们在该区的社区营造和管理工作。

环境效益

太古地产将继续设计、建造和管理高质量的一流物业项目，务求为项目所在社区及环境带来裨益。





环境效益

政策 2023年进展 环境影响概览 气候变化 能源
资源及循环 水资源 生物多样性 用户健康 建筑物/资产投资

太古地产将继续设计、建造和管理高质量的一流物业项目，务求为项目所在社区及环境带来裨益。我们致力加强环境保护方面的政策和管理策略，关注业务对环境构成的直接影响。

我们也关注公司旗下项目所在社区的重大环境议题，包括气候变化、能源管理、资源管理及循环、节约水资源和生物多样性。与此同时，我们尽力向业界的本地、地区和国际持份者倡导环保及其他可持续发展议题的领先思维，分享最佳的实践经验。

政策

GRI
301-3, 305-7

HKEX
层面 A1, A2, A3, A4
KPI A3.1

太古地产订有多项政策，明确阐述我们的环保原则、方针及承诺。2023年，我们的《环境政策》及《能源政策》均已更新，以符合ISO 14001和ISO 50001管理体系的最新要求，以及反映新推行的措施，例如建筑物全生命周期环境管理方针，同时满足各种环境、社会及管治和可持续发展措施的最新要求，并展示我们的租户参与和采购流程在环境及能源管理方面的最佳实践。

《环保政策》

我们于2023年更新了《环保政策》，目的是反映最新ISO 14001管理体系的规定和最新的环境管理重要范畴。更新版政策同样列述太古地产的各项原则，并强调我们的方针是致力管理及减轻与业务营运相关的环境影响。经修订政策包括采取建筑物全生命周期方针，以识别与业务相关的环境风险及影响。我们亦加强措施，坚定地阐述「尽量减少潜在影响」的管理方针，具体说明太古地产防止污染的规定。

政策继续鼓励所有持份者积极承担环保责任，亦说明在采购过程中我们会首选环保表现出色的供应商及承建商。

公司的环境效益工作小组负责执行《环保政策》。

《气候变化政策》

我们深明气候变化对业务构成重大风险，此政策阐明我们致力在所有业务层面管理气候变化风险，并制定适当策略以减缓、适应及抗御气候变化对业务的影响。



环境效益

《能源政策》

2023年，我们更新了《能源政策》，目的是反映最新ISO 50001管理体系的标准和最新的能源管理重要范畴。更新版政策述明能源管理方针的新内容，即业务营运采用能源管理等级制度，以减少能源需求为优先要务。剩余能源需求方面，只要情况许可，我们将通过场内可再生能源发电、向外界供应商采购可再生能源及通过其他途径，尽量增加采用可再生能源。

我们并会加倍努力倡导租户、员工及其他合作方改变既有习惯。

《资源循环政策》

此政策为项目的设计施工阶段，以至旗下楼宇日常营运和管理提供减废指引。

《水资源政策》

我们于2022年检讨了《水资源政策》，确保符合监管规例及确切反映对太古地产重要的水资源相关议题。

我们已更新政策，加强关于以负责任态度用水的承诺，包括了解各发展项目所在地点的水资源风险，通过改善设计降低耗水强度，在业务营运上推行高效率的水资源管理措施，确保安全地排水到环境，并与持份者携手推广负责任用水。

《生物多样性政策》

我们2022年检讨了《生物多样性政策》，确保政策可确切反映对太古地产重要的生物多样性相关议题。检讨后并无发现任何重大生物多样性问题，因此并未更新政策。

此政策订明太古地产在业务营运上充分考虑生物多样性，尽量减低发展项目对生物多样性和生态系统的影响，同时积极配合生物多样性及自然保育相关计划，推广维护生物多样性和其他保育议题，以及采取其他措施。



环境效益

《环境及能源管理体系》

通过符合ISO 14001及ISO 50001等国际标准的环境及能源管理体系，我们于业务不同范畴中融入环境因素。2023年，我们约99%香港及中国内地资产[11]已符合ISO 14001及ISO 50001体系标准。我们所有物业组合均会定期由公司的专业技术人员进行内部环境及能源审核。

ISO体系采用规划、执行、查核、行动（PDCA）周期，指引企业不断改善业务营运，要求公司设定碳、能源、废弃物及用水目标以达致持续改善。除此之外，我们也进行能源、废弃物审核及用水评估，务求了解我们的耗用量和影响，识别进一步提高效益的机遇。体系有稳健的管理系统促进达成上述目标，包括整合各类技术及创新方案，在发展项目整个生命周期持续提升效率，并且鼓励持份者参与，倡导负责任地使用资源和采用可持续的资源措施。

[11] 按总楼面面积计算。

领先思维

我们致力在香港、亚太地区以至全球的地产业担当指引和领导角色，分享我们的经验与专业知识，此外亦在香港及其他地区众多会议和研讨会宣扬可持续发展的重要性，并展示我们对实践可持续发展的承诺。我们希望通过分享愿景，启发其他企业努力实现可持续发展目标。

推动可持续发展议程 — 世界可持续发展工商理事会的建筑环境路径委员会

世界可持续发展工商理事会成立了多个路径委员会，目的是提倡全球积极变革，采取有效的气候行动、自然行动、公平行动和价值链参与行动。2023年，太古地产行政总裁彭国邦应邀参加建筑环境路径委员会，就工作重点提供策略性指引和方向，以及推进关于减碳、资源循环、自然向好、公平和金融以及最终用户参与的工作计划。太古地产可借此机遇作出贡献，支持世界可持续发展工商理事会的举措，同时展示我们在行业中的领导地位，启导全球建筑环境积极转型。

通过科学基础目标倡议组织（SBTi）引领业界减碳

我们深明建筑业是全球碳排放的主要源头，占全球总排放量三分之一以上。我们已作出重大承诺，致力在2050年前实现净零排放，而我们的科学基础目标亦已于2019年通过科学基础目标倡议组织（SBTi）的验证。

SBTi于2021年启动建筑物计划，为所有建筑业界提供路径，以应用最新科学技术和针对业界面对的具体挑战拟定气候缓解方案。该计划为建筑业提供计算碳排放的指南和制定减少碳排放的目标，以便建筑业参与实现1.5°C情境。SBTi并成立专家咨询小组（仅提供英文版），确保相关的指南和资源充实可靠、清晰实用。

太古地产是专家咨询小组成员之一。我们就指南提供意见和分享具体的地区资讯，协助SBTi编制建筑物指南。我们也是参与SBTi建筑物指南和工具先导测试的15家公司之一，分别就目标设定工具的实用性、标准和指引提供意见，并且提出改善建议，确保指南可适用于不同地区和企业。

主办公众参与活动分享知识



太古地产相信分享公司的经验与措施可启发其他企业和机构在可持续发展道路上同行，我们亦深信分享知识和经验能进一步巩固我们的可持续发展承诺，展示我们转型至净零碳经济的不懈努力。2023年，我们继续积极参与业界的讨论，并在多个会议及研讨会发表演说，当中包括：

- 商界环保协会主办的「环保领袖论坛2023：Accelerating Net-zero Action through Carbon Pricing, Digitalisation and Closing the Resource Loop」
- 香港纺织及成衣研发中心主办的「创新及技术论坛2023：Innovating Zero」
- Rethink Hong Kong主办的「ReThink HK 2023」
- 香港绿色建筑议会主办的「香港绿色建筑议会建筑物节能改造指南」发布会
- 中国建筑节能协会建筑调适与运维专业委员会主办的「2023（第十九届）国际绿色建筑与建筑节能大会暨新技术与产品博览会」：主题论坛17 — 建筑调适与数字运维
- 中国内地城市土地学会主办的「2023 ULI大湾区年度会议」
- 安永大中华区主办的「第二届上市公司可持续发展官高峰论坛暨年度最佳奖项评选」

2023年进展

环境效益工作小组由30位来自太古地产不同部门的代表组成，负责制定七个环境及资源管理重点范畴的关键绩效指标。2023年我们继续朝著2025年及2030年关键绩效指标努力，以经批核的1.5°C科学基础减碳目标作为指引，全面推行相关的措施。2023年的进展摘要如下：

进展摘要

气候变化

13 气候行动

减碳

2025年关键绩效指标

- 太古地产营运碳排放（范围一及二科学基础减碳目标）：降低绝对温室气体排放量**25%**[12]

2023年进展

- 减低范围一及二绝对温室气体排放量：↓**29%**

2030年关键绩效指标

- 价值链排放（范围三科学基础减碳目标 — 下游出租资产）：下游出租资产租户控制部分每平方米碳强度降低**28%**[13]
- 价值链温室气体排放（范围三科学基础减碳目标 — 资本商品）：新发展项目每平方米（建筑面积）隐含碳强度降低**25%**[14]

2023年进展

- 减低下游出租资产租户控制部分碳强度：↓**40%**
- 减低新发展项目的隐含碳强度：将于太古广场六座落成时汇报

[12] 与2019基准年比较。
[13] 与2018基准年比较。
[14] 与2016-2018基准年比较。

能源

节约能源

2025年关键绩效指标

- 减少用电强度(每平方米千瓦小时)[15]：
  香港物业组合[16]
  ↓20%[17]
  中国内地物业组合[18]
  ↓13%[17]

2023年进展

- 减少用电强度(每平方米千瓦小时)：
  香港物业组合
  ↓15%
  中国内地物业组合
  ↓7%

可再生能源

2025年关键绩效指标

- 个别已落成新办公楼发展项目中，**4%**至**6%**的业主物业能源耗量为可再生能源或清洁能源

2023年进展

- 预计太古坊二座约**6%**业主物业能源耗量来自可再生能源。
- 2023年颐堤港加入三里屯太古里、广州太古汇和成都太古里，采购可再生电力。其中，广州太古汇的业主和租户**100%**电力均采购自可再生能源。

[15] 能源的2025年关键绩效指标已根据经批核的1.5°C相关科学基础减碳目标更新。能源耗用强度于2022年现称为「用电强度」，以反映为旗下物业公共空间提供公共服务所耗用的电力。该关键绩效指标的实际范围维持不变。
[16] 香港物业组合指香港的办公楼及零售物业组合和酒店。
[17] 与2019基准年比较。
[18] 中国内地物业组合指中国内地的办公楼及零售物业组合和酒店。

资源及循环

资源回收及废弃物分流

2025年关键绩效指标

废弃物分流率：

- 香港物业组合（包括酒店）
  30% 商业废弃物
- 香港物业组合（发展中项目）
  85% 拆卸废弃物
  70% 建筑废弃物
- 中国内地物业组合（发展中项目）
  50% 总废弃物量[19]

废弃物回收率：

- 中国内地物业组合（包括酒店）
  40% 商业废弃物

2023年进展

废弃物分流率：

- 香港物业组合（包括酒店）
  26.1% 商业废弃物
- 香港物业组合（发展中项目）
  皇后大道东269号 — **99.7%** 拆卸废弃物
- 中国内地物业组合（发展中项目）
  将于中国内地发展中项目落成时汇报

废弃物回收率：

- 中国内地物业组合（包括酒店）
  45.7% 商业废弃物

[19] 中国内地发展中项目的废弃物分流率是按照能源与环境设计先锋评级（LEED）的要求计算，并非公司全资拥有项目以及主要承建商已开始施工的项目可灵活调整。

水资源

节约用水

2025年关键绩效指标

- 减少耗水强度：

香港物业组合[20]（立方米/平方米）
↓10%

中国内地物业组合[20]（立方米/平方米）
↓20%

酒店[21]（立方米/入住晚数）
↓8%

2023年进展

- 减少耗水强度：

香港物业组合（立方米/平方米）
↓9.4%

中国内地物业组合（立方米/平方米）
↓26.8%

酒店（立方米/入住晚数）
↓3.5%

[20] 香港物业组合指香港办公楼及零售物业组合，不包括酒店；中国内地物业组合指中国内地的办公楼及零售物业组合，不包括酒店。香港及中国内地物业组合的降低耗水强度目标与2016年正常营业的耗水量作基准比较。
[21] 旗下酒店的降低耗水强度目标以2018-2019年耗水量作基准。

生物多样性

整合

2025年关键绩效指标

- 在**50%**新发展项目进行生物多样性研究
- 制定指引将生物多样性因素纳入新发展项目

2023年进展

- 我们联同香港大学完成拟备香港生物多样性指引，指引旨在界定生物多样性的重要性，以及公司在旗下物业保护生物多样性的方针，内容包括各种范例及核查清单，以帮助项目团队及物业办事处提高我们旗下物业和新发展项目的生物多样性。

用户健康

室内空气质量管理

2025年关键绩效指标

- **90%**香港物业组合[22]或中国内地物业组合[23]建筑物的公共空间分别达到香港室内空气质量计划卓越级别和中国内地的室内空气质量标准

2023年进展

- 公共空间：香港物业组合约**90%**建筑物达到香港室内空气质量计划卓越级别。
- 中国内地物业组合约**80%**建筑物达到中国内地的室内空气质量标准。

[22] 香港物业组合指香港的办公楼及零售物业组合和酒店。
[23] 中国内地物业组合指中国内地的办公楼及零售物业组合和酒店。

建筑物/资产投资

环保建筑物评核计划[24]

2025年关键绩效指标

- **100%**全资拥有的新发展项目[25]取得环保建筑物评核计划的最高级别
- **90%**全资拥有的现有发展项目[25]取得环保建筑物评核计划的最高级别

2023年进展

- **100%**新发展项目取得最高级别。
- **92%**全资拥有的现有发展项目取得最高级别。

香港物业组合

- 2023年，香港物业组合14座商业大厦取得绿建环评（BEAM Plus）既有建筑2.0版（综合评估计划）最终铂金级认证。
- 太古坊取得能源与环境设计先锋评级（LEED）v4.1版既有都市与社区最终金级认证。
- 太古坊二座取得WELL健康建筑标准v1版核心体铂金级认证。
- 太古坊一座取得WELL健康建筑标准v2版核心体铂金级认证。
- 太古广场一、二及三座取得LEED v4.1版运营与维护：既有建筑铂金级认证。

中国内地物业组合

- 兴业太古汇、北京颐堤港和成都太古里取得LEED v4.1版运营与维护：既有建筑铂金级认证。

[24] 绿建环评（BEAM Plus）/能源与环境设计先锋评级（LEED）/中国绿色建筑设计标识/WELL健康建筑认证：根据项目所在地点选用最适合的环保建筑物评核计划。
[25] 不包括出售物业。

环境影响概览

HKEX
KPI A3.1

GRI
305

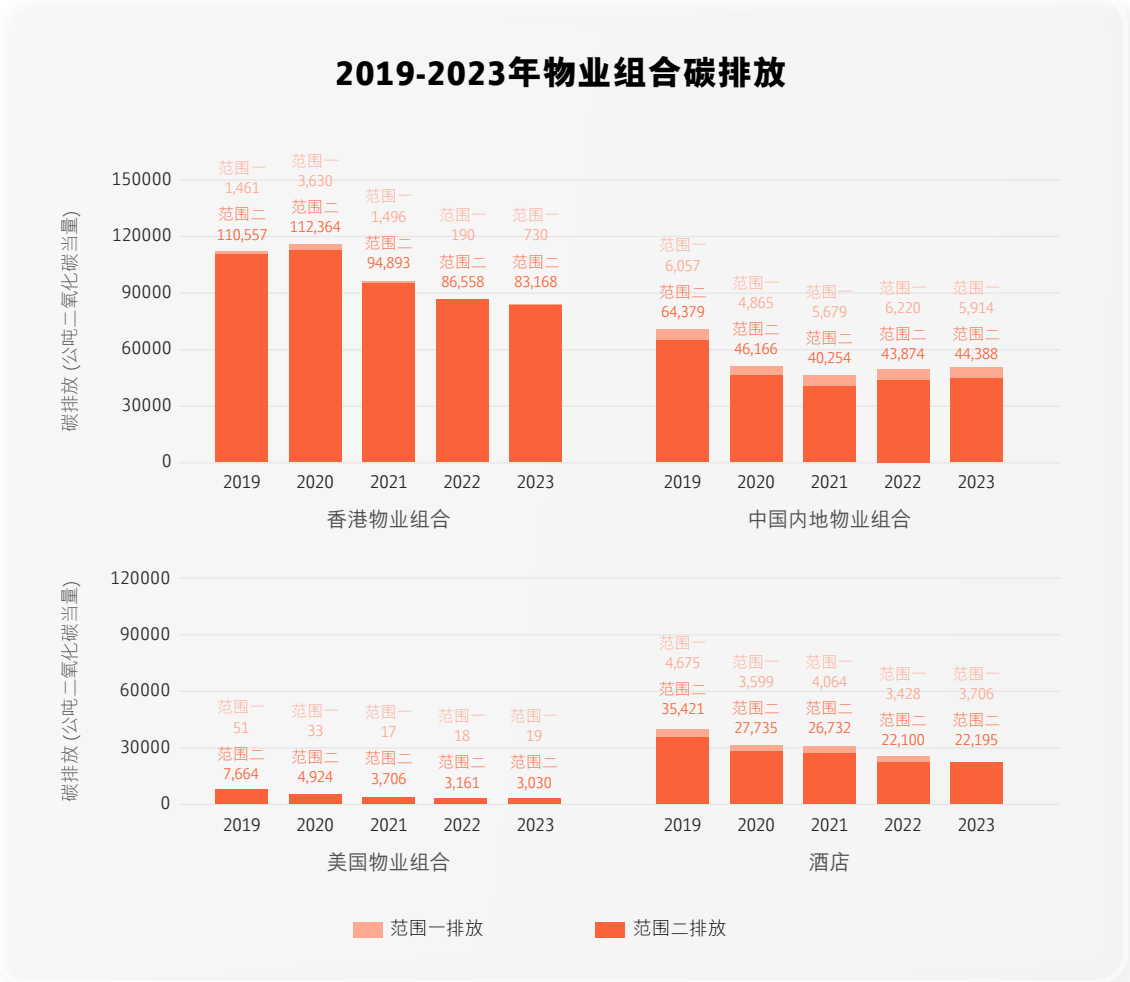
HKEX
KPI A1.2, A1.5

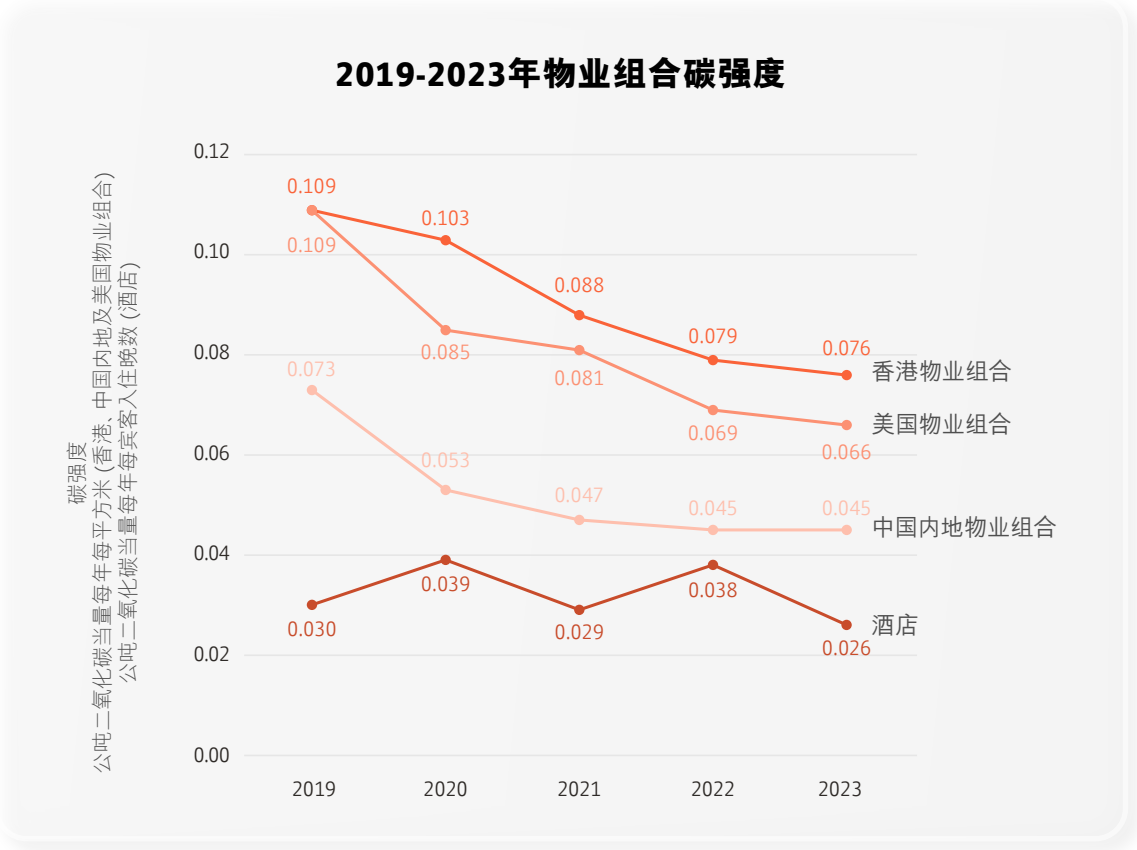
碳排放

2023年，我们的总碳排放较2022年减少1.5%，香港、中国内地及美国物业组合的碳强度亦较2022年低。

公司直接营运业务最大的碳排放来源是采购电力产生的范围二排放。2023年此类排放减少1.3%，主要是年内推行多类措施所致，包括各物业组合采用创新的低碳技术及完善的能源管理措施。中国内地物业组合与采购电力相关的碳排放增加4%，主要是成都太古里的场外可再生电能采购供应减少。

有关我们实现科学基础减碳目标的进展及减碳措施的成效，请按此。



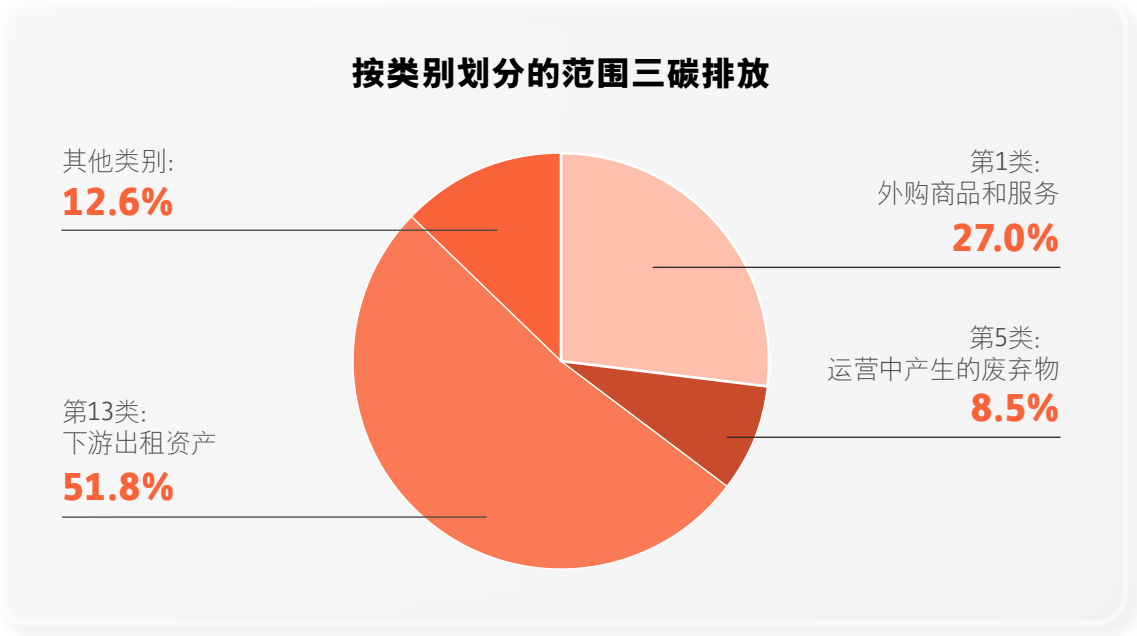


碳排放 — 范围三

太古地产意识到我们在价值链各个阶段的直接和间接排放。除了量度范围一排放（即主要来自燃烧场内能源产生的直接排放）及范围二排放（即主要来自用电的间接排放），我们亦为范围三排放（即价值链沿线的间接排放）进行了全面审查，以了解我们的碳排放源，并界定需管理和报告的相关主要类别。

通过我们2023年的审查，我们发现范围三排放的最主要来源是第1类 — 外购商品和服务及第13类 — 下游出租资产（按照《温室气体核算体系》的分类）。由于2023年没有完成的新发展项目，第2类别 — 资本商品的碳排放将在太古广场六座落成后汇报。

环境效益



为应对范围三的排放，我们订立了科学基础减碳目标（SBTs），于2030年前资本商品及下游出租资产的每平方米排放量分别减少25%（与2016-2018基准年比较）和28%（与2018基准年比较）。

为更全面地呈现公司在价值链沿线上的碳足迹，我们在本报告的「统计数据摘要」中披露范围三排放。尽管太古地产可能对部分范围三排放类别的影响或控制有限，我们将持续监测这些排放并寻求途径发挥正面影响力，尤其是如果它们占我们总碳足迹的比例有所增加。

用电强度

GRI
302

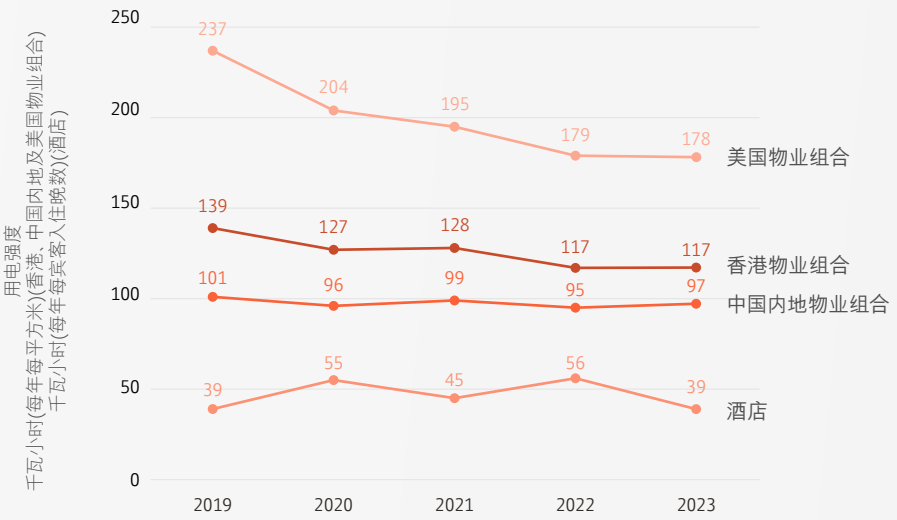
HKEX
KPI A2.1

2023年全球物业组合的用电强度[26]与2008基准年比较降低了40%，由每年每平方米194千瓦小时降至每年每平方米116千瓦小时。

用电强度

	2025年目标[27]	2023年进展
香港物业组合（包括酒店）	↓20%	↓15%
中国内地物业组合（包括酒店）	↓13%	↓7%

2019-2023年各物业组合的用电强度



有关我们节能措施的详细内容，请按此。

[26] 用电强度指我们在建筑物中提供公共服务及在公用空间的用电量（每平方米）。
[27] 与2019基准年比较。

耗水量

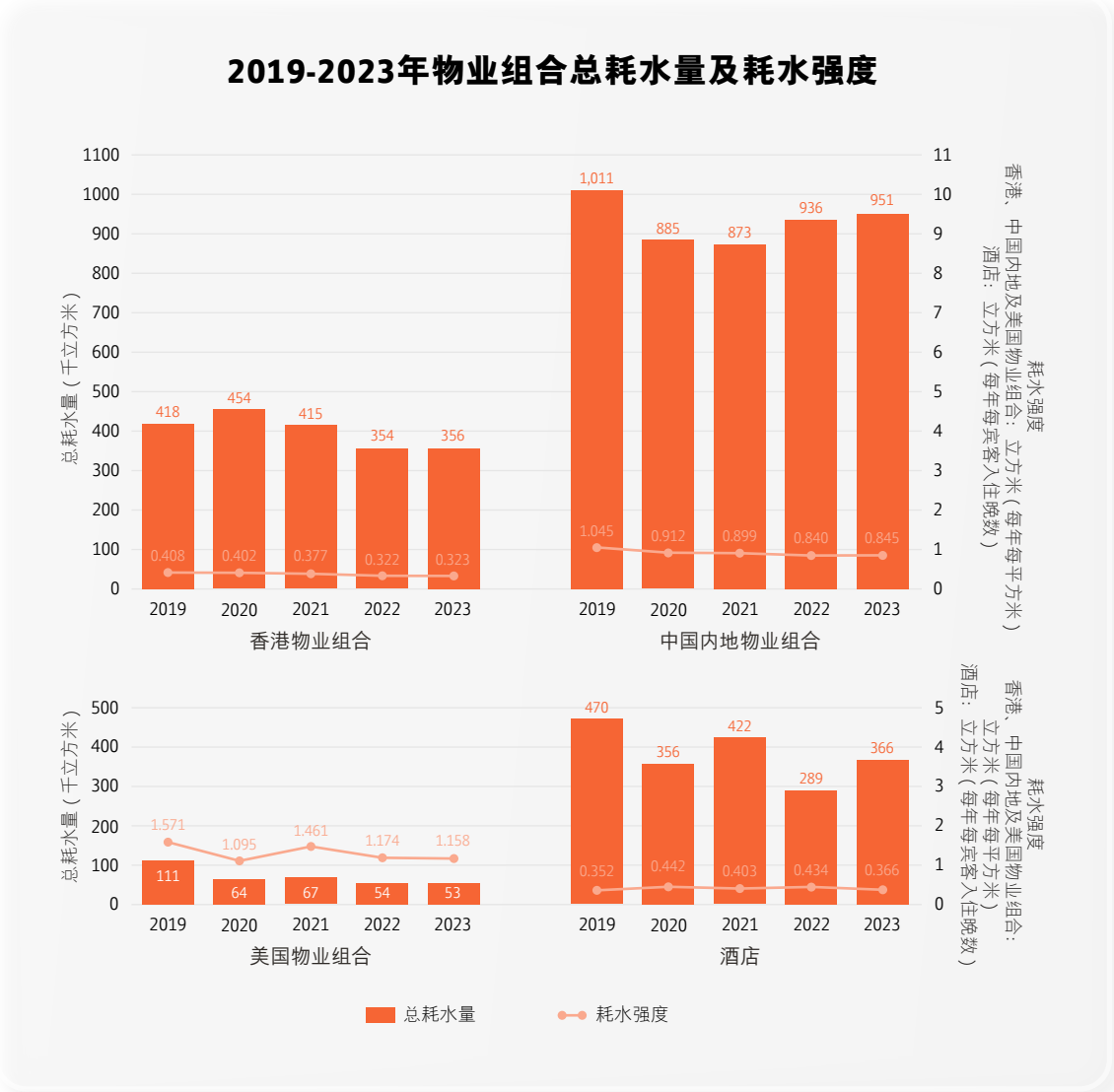
GRI
303

HKEX
KPI A2.2, A2.4

若以2025年关键绩效指标作准则，2023年香港物业组合整体的耗水强度较2016基准年减少9.4%。我们继续推行各种节约用水措施，例如在太古城中心和东荟城安装水流量限制装置及改用海水冲厕。为辅助监察和追踪实践目标的进展，我们已装设智能数码水表，以便紧密监察和管理办公楼租户及各方面的用水量，包括清洁、灌溉、冷气和消防。

中国内地物业组合的耗水强度较2016基准年减少26.8%，显示我们的节约用水措施成效理想，包括颐堤港回收黑水及雨水、成都太古里改善中水处理系统及广州太古汇进行厕所翻新工程。

旗下酒店2023年的耗水强度较2025年关键绩效指标采用的2018/2019年基准水平减少3.5%。我们已在旗下酒店采取多项节约用水措施，例如在客房水龙头及淋浴间安装水流量控制器。年内并继续在客房区域、食肆和公共地方安装水表，以识别更多节约用水的机遇，此外亦每月分析每个地区的用水量，以助减少总体用水量。



环境效益

耗水强度

	2025年目标	2023年进展
香港物业组合	↓10%	↓9.4%
中国内地物业组合	↓20%	↓26.8%
酒店	↓8%	↓3.5%

注：
- 香港物业组合指香港办公楼及零售物业组合，不包括酒店；中国内地物业组合指中国内地办公楼及零售物业组合，不包括酒店；美国物业组合指美国零售物业组合，不包括酒店。
- 香港及中国内地物业组合的减低耗水强度目标采用2016年正常营运（BAU）基准水平作比较。
- 酒店业务的减低耗水强度目标采用2018/2019年基准水平作比较。

采用的建筑材料
按2023年发展中项目

GRI 301-1

184,352 立方米 混凝土

35,622 公吨 钢筋

4,675 立方米 木材 （100% 采用可持续认证木材）

5,310,642 兆瓦小时 用电量

430,169 公升 柴油耗用量

136,448 立方米 耗水量

注：
- 「发展中项目」指目前在建或处于预认证阶段的项目。
- 包括所有物业组合中的发展中项目，包含合资项目及非合资项目。
- 「柴油耗用量」包括生物柴油的用量。

气候变化

GRI
305

HKEX
层面 A1, A2, A3, A4
KPI A1.5, A3.1, A4.1

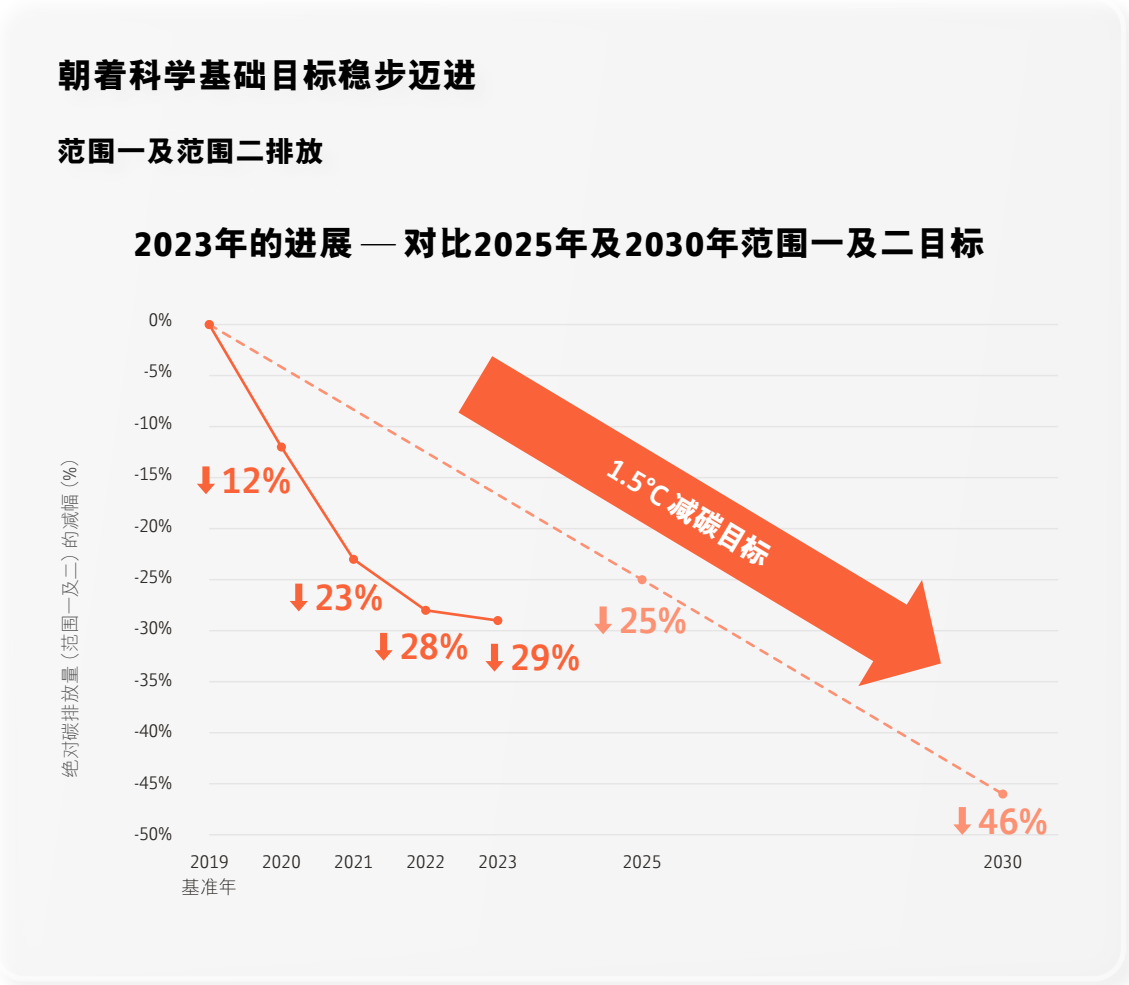
太古地产明白气候变化会为我们的业务带来风险，同时也带来重大机遇，因此我们致力减缓气候变化的影响，全面优化业务营运的资源效益。

我们已采取减缓、适应和抗御气候变化的应对措施。

相关的可持续发展目标如下：

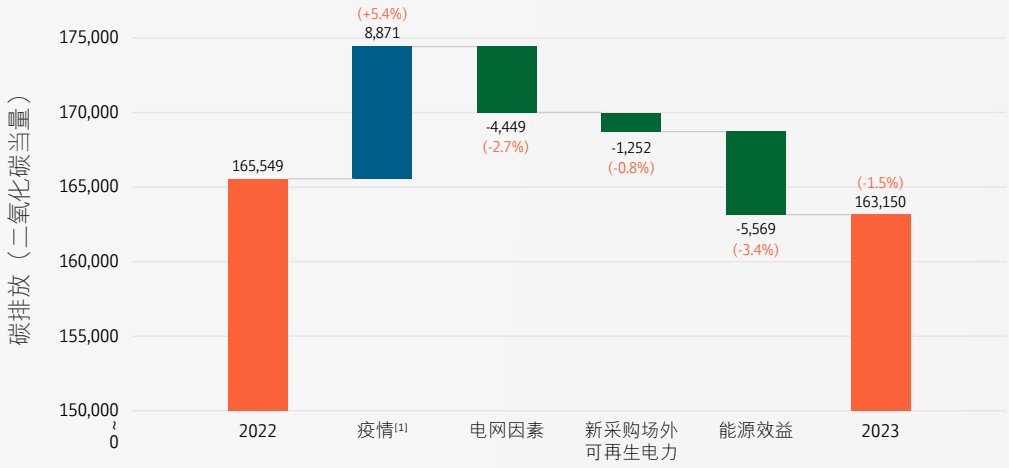
SDG 13 — 气候行动
采取紧急行动应对气候变化及其影响。

我们的《气候变化政策》阐明我们致力在所有业务层面管理气候变化风险，并按照全球业界最佳举措制定策略，以减缓、适应及抗御气候变化对业务的影响。



环境效益

范围一及二碳排放量按年变动的因素



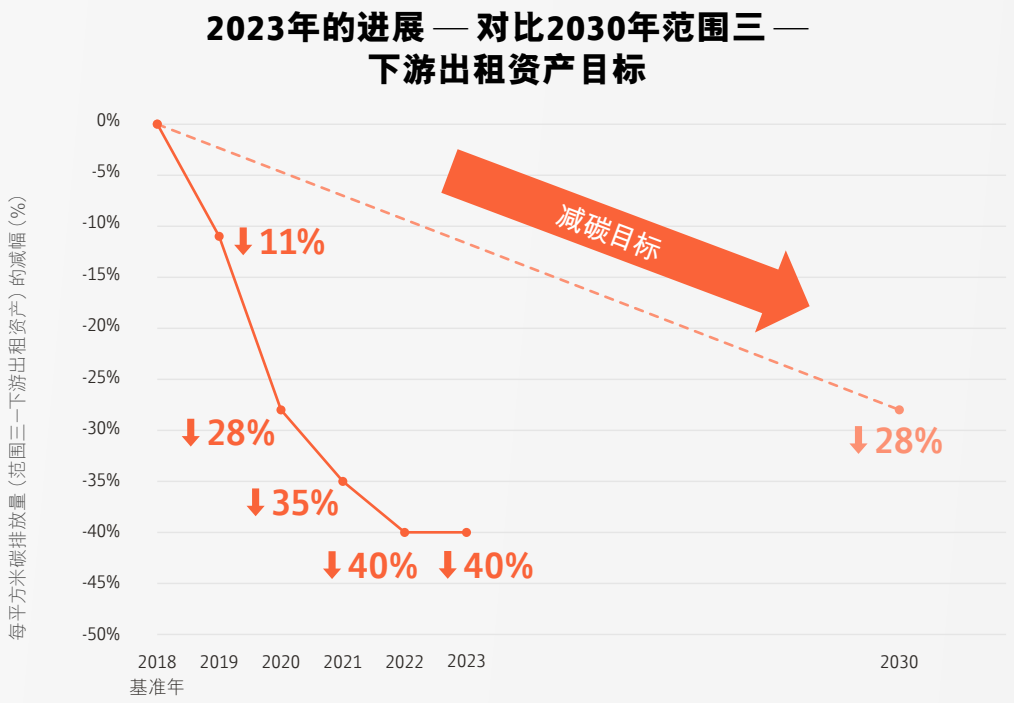
[1] 碳排放量回升与疫后复常经济活动转旺有关。

2023年，太古地产全球物业组合的绝对碳排放较2019年基准减少29%。年内，我们继续采用创新的低碳技术及管理措施，并投资于能源效益的研究和开发。部分物业组合的能源需求上升，主因是随着疫情大致纾缓，商场及办公楼的制冷能耗和人流增加。

除了长期在物业组合推行节能策略，太古地产亦不断研究创新有效的方法善用我们生产的能源，以期进一步减少用电需求。太古地产在北京三里屯太古里进行综合太阳能、储能、直流电及柔性用电系统（PEDF）先导计划，在项目15号楼和红馆试验此电力系统，安装工程已于2023年完成，按照估计系统可节省5-10%能源耗量。此外，我们也改进了机器学习演算法，可在24小时前预测建筑物的冷能耗需求。演算法整合到机器学习模型后，可以提供未来24小时的最佳化冷冻机控制建议，达到节能效果并保持运行稳定。

我们继续研究其他途径，希望增加旗下物业组合的场内可再生能源发电量，以及在可行情况下采购场外可再生电力。年内，太古坊多盛大厦的太阳能光伏板已装妥；颐堤港亦紧随三里屯太古里、广州太古汇及成都太古里，成为中国内地第四个签订场外可再生电能采购合约的物业组合。广州太古汇继续全面采用场外可再生电力，实现业主与租户营运年度净零碳用电。

范围三排放 — 下游出租资产



2023年排放量录得40%减幅，与下游出租资产电力耗用相关的碳排放强度较去年相约。此反映随着疫情大致缓和，办公楼及零售商户的电力需求增加。2023年，我们继续与商业租户紧密合作，举办多项租户参与活动协助他们缩减碳足迹，当中包括：

- 《环境绩效约章》是以环境效益为本的协定，为业主与租户合作提供蓝图。计划迄今完成能源率审核的比率已达20%，即超过70万平方英尺的《环境绩效约章》出租物业面积，当中逾10%的处所从中识别了节能机遇。年内我们成立GPP Academy，希望提升租户的能力，改善能源、用水及减废表现。
- 「绿色厨房」计划提供平台，让物业组合管理团队与租户合作，在装修及翻新工程动工之前协定促进可持续发展的措施。有关指引会定期检讨，以考虑业界最新的技术和最佳常规。
- 我们自2008年至今一直提供绿色能源审核服务，协助租户识别节能机遇，然后根据审核结果推行可有效实践的措施，提升办公室的能源效益。

范围三排放 — 资本商品

太古地产是香港首家在新发展项目合约指定使用低碳建材的地产发展商，现已将这项措施引入中国内地。

为减低发展项目整个生命周期的隐含碳排放，我们已为香港未来发展项目使用的混凝土、钢筋及结构钢材制定以隐含碳表现为本的目标。这些目标是建基于广泛的市场研究以及我们与建造业议会等行业协会商议的结果。2022年，我们凭著在香港物业组合发展项目计算前期碳排放的经验，联同清华大学为中国内地项目研发碳排放计算工具，涵盖从摇篮到坟墓的整个生命周期，包括原材料采购、制造、运输、施工、建筑营运、拆除和处置。我们从2022年起一直与主要承建商合作，利用此工具搜集中国内地新发展项目的数据。

我们从2020年起便引入根据ISO 14067等国际标准制定的低碳采购规格，适用于含粉煤灰或粒化高炉矿渣的混凝土和含再造物料的钢筋及结构钢材等建材。年内我们继续与承建商及供应商紧密合作，采购这些低碳建材，并在新发展项目地盘加强能源管理，包括太古广场六座、西安太古里及柴湾住宅发展项目。

我们实践科学基础目标范围三 — 资本商品的进展将于太古广场六座落成后汇报。

将来推行的措施

我们的科学基础减碳目标拟定我们减少温室气体排放及纾缓气候变化的路线图。我们将继续朝著1.5°C目标稳步迈进，坚定不移地实践可持续发展。我们现正努力争取在2024年获科学基础目标倡议组织（SBTi）核证我们的净零排放承诺。通过第三方验证，确保我们的承诺与最严格的国际标准接轨。

提高新项目的气候抗御力

太古地产在中国内地和香港均有许多投资计划，因此当前急务是扩大气候风险评估的规模，以涵盖所有新发展项目。此举可让我们对相关发展项目的潜在气候风险作出批判性评估，及早采取策略性行动，于项目设计和规划阶段充分考虑气候抗御力。

西安及三亚项目的气候抗御力策略



鉴于水浸和其他极端天气事件带来与气候相关的实体风险与日俱增，我们在西安及海南岛三亚的项目进行了两次预评估，确保项目在设计上能适应和抗御气候变化。2023年，我们就联合国政府间气候变化专门委员会（IPCC）《第六次评估报告》采用的五种「共享社会经济路径」（SSPs）情境（SSP1-1.9、SSP1-2.6、SSP2-4.5、SSP3-7.0及SSP5-8.5）做了相关的深度风险评估模型。这些情境由目前延展至遥远的将来，即2030年、2050年、2080年及2100年。接著，我们根据预测的气候变数，包括极端高温、极端降雨、海平面上升、水浸深度和极端风速，在这些项目引入富灵活弹性的设计。

风险评估模型的类别包括城市排水模型、河岸洪灾模型及海岸水动力模型，以及台风深入评估。我们的气候设计方针具有充分的灵活度和适应能力，以便根据未来不断变化的气候条件或不似预期的影响来调整或改善设计。

应对以下两大变数的设计方案包括：

热压力：

- 采用被动式设计策略。
- 根据各种气候情境下的室外预测温度设计空调系统。
- 选择适合酷热及严寒天气的建筑材料。

水浸：

- 根据预测水浸高度确定建筑设计高度。
- 采用海绵城市策略、基于自然的解决方案及设计蓝绿基础设施和蓄水设施，如适当的园景绿化、雨水花园、雨水收集系统及集水坑泵系统。

在西安太古里，我们与建筑师、机电管道工程顾问和项目团队举行会议，商讨如何利用未来气候预测及评估模型来识别包括水浸和热压力的气候风险，并且评估了总纲发展蓝图及机电管道的设计，例如采暖通风和空调系统及排水系统。此外，我们亦识别了关于参考气候评估模型结果拟定适应性设计的气候风险与机遇，然后根据气候变化情境SSP2-4.5及SSP5-8.5更新项目的酷热和相对湿度设计准则、制冷负荷及抗洪的设计，与此同时预留储备能力，日后可提高抗御水平应对气候影响。

于三亚项目，我们与顾问进行联合现场考察，确定关于拟定适应性设计的气候风险与机遇，目前正在研究这次检查的初步结果。其中一项独特的设计建议是在项目第三期装设被动式冷却塔。这座60米高冷却塔设有通风井，可全方位引风并向下导引，为项目的室外广场带来被动式冷却作用。三亚的热带天气潮湿闷热，冷却塔可提供凉风，在炎热天气将体感温度降低摄氏2-3度。

台风防范措施

热带风暴或台风移近我们位于香港和中国内地的物业时，我们都会严格巡查并采取有关部门建议的防风措施，包括确保棚架及临时室外结构稳定、固定所有设备和机械、安装锚件固定树木、准备沙包以及执行综合检查清单上的其他各项措施。

2023年9月初，超强台风苏拉正面吹袭香港，我们的防风措施受到考验。尽管香港出现大范围水浸，破损十分严重，但我们的物业仍然如常运作，并未遭受严重损失，也没有作出任何重大保险索偿。

2023年气候风险评估及转型风险最新动态

我们的气候风险评估研究旨在识别气候变化对公司业务构成的主要风险，以及未来气候环境带来的商机。

实体风险评估

我们就不同气候情境下的极端及慢性实体风险进行资产层面建模分析，涵盖短期至长远的未来 — 2030年（短期）、2050年（中期）及2100 年（长期），此外亦进行详细的资产层面评估，评定个别楼宇对已识别气候风险潜在影响的敏感度和适应能力。

最新的评估发现整体上我们全球物业组合在所有评估气候情境下出现水浸、热压力、缺水及极端强风的风险为低至中度。风险水平偏低，全因太古地产旗下建筑物的适应能力相对较强，并设有各种纾缓措施。

我们亦为个别楼宇选定多项短及中期措施，借此纾减风险和巩固所有物业组合抗御气候变化的能力。例如：

- 加强水浸防护措施及警报系统
- 提高冷冻机效率
- 定期检查玻璃外墙
- 安装智能监察系统

日后我们将在新发展项目的规划及设计阶段引入相关的抗御措施，确保太古地产的资产持续具备抗御力，以应对未来不同的气候情境。

2022年《第六次评估报告》发表后，我们随即更新气候模型，纳入最新可用的气候科学。我们亦为西安及三亚物业建立相关的深度风险评估模型。模拟结果将进行分析，据此制作项目的气候相关参数和设计概念，辅助设计团队将气候相关因素融入设计之中。

转型风险和机遇评估

我们于2022年进行评估，根据全球转型至低碳经济的不同气候情境，全面评估国际、国家和地方政府的政策，包括《香港气候行动蓝图2050》及监管、市场与科技趋势。

我们识别了多项可能于「净零」（摄氏1.5度）、与「巴黎协定一致」（摄氏2度）及「温室地球」（摄氏3度）三个气候情境下对太古地产业务构成财务影响的风险和机遇，包括建筑物能源守则及指引收紧、市场对环保和节能建筑以及可抗御气候变化影响的物业需求的增加。

分析显示，在向低碳经济转型的过程中，我们可凭借现有业务及可持续发展策略有效管理已识别的转型风险并把握当中机遇。有关策略如下：

- 实践1.5°C科学基础减碳目标，推动长期减碳。
- 投资及发展符合认证标准的绿色建筑，达致最佳能源效益和气候变化抗御力。
- 投放资源在所有物业组合推行可再生能源措施。
- 广泛应用创新环保科技。
- 致力推动绿色金融。
- 与供应链、租户和其他相关持份者合力抗御气候变化及推行可持续发展措施。

此外，我们并就经识别的主要低碳转型风险与机遇进行潜在财务影响定量评估，未来将以此作依据执行风险管理及策略性规划。

环境效益

热点图：在2030年不同气候情境下和气候相关风险与机遇的估计年度影响

	风险			机遇		
风险/机遇促成因素	摄氏1.5度情境	摄氏2度情境	摄氏3度情境	摄氏1.5度情境	摄氏2度情境	摄氏3度情境
收紧建筑物能源守则及指引	低风险	低风险	不适用	不适用	不适用	不适用
业务所在市场实施碳定价	高风险	低风险	低风险	不适用	不适用	不适用
公开披露资料的规定日趋严格	低风险	低风险	不适用	不适用	不适用	不适用
市场对具有气候抗御力的物业有更大需求	不适用	不适用	不适用	高机遇	高机遇	高机遇
市场对环保及高能效物业有更大需求	不适用	不适用	不适用	高机遇	高机遇	高机遇
租户对能源效益及数据透明度的需求增加	不适用	不适用	不适用	中机遇	中机遇	中机遇
投资者对环保及低碳融资和投资的需求增加	低风险	低风险	不适用	低机遇	低机遇	低机遇
保险保费可能增加	低风险	低风险	低风险	不适用	不适用	不适用
商誉及诉讼风险上升	低风险	低风险	低风险	不适用	不适用	不适用
业界广泛采用低碳建材	低风险	低风险	低风险	不适用	不适用	不适用
可用资源供应有限及价格上涨	高风险	高风险	高风险	不适用	不适用	不适用
业界广泛采用环保及低碳科技	低风险	低风险	低风险	高机遇	高机遇	高机遇
业界广泛采用可再生能源	低风险	低风险	低风险	中机遇	中机遇	中机遇

风险等级

低风险 中风险 高风险 低机遇 中机遇 高机遇 不适用

环境效益

2023年，太古地产在风险管理顾问的协助下展开开创性的研究，量化评估与气候相关转型风险的财务影响，以及低碳经济转型可带来的机遇。我们合共举办12场工作坊，邀请来自不同业务部门的50多名同事出席，在工作坊评估三种未来气候情境（摄氏1.5度、摄氏2度和摄氏3度）于政策和法规、市场、商誉和责任、供应链及技术层面的相关风险与机遇。研究结果包括：

- 我们的节能绿色建筑物可大幅提高租户保留率，估计可创造高达港币4.21亿元的价值[28]。为确定这项财务影响，我们使用仲量联行于2022年11月发布的《可持续发展的价值》报告中建议的租金溢价。我们基于香港办公楼该年的总租金收入，估计公司旗下可持续发展建筑物所带来租金溢价的潜在价值。这充分突显太古地产可持续发展物业带来的实质利惠和价值，进一步巩固我们的市场地位及提高租户满意度和保留率。
- 在2030年前实践科学基础减碳目标，估计可节省港币1.05亿元的潜在碳税[29]。
- 在2030年前，估计每年通过与可持续发展表现挂钩贷款等绿色金融工具，可节省高达港币1,200万元[30]。

有关详情请查看「与气候相关的财务披露」一节。

[28] 仲量联行的《可持续发展的价值》报告（2022年11月发布）建议的绿色建筑认证甲级办公楼面积的租金溢价为7%。估计收益是按应占基准，根据2022年香港办公楼总租金收入计算。
[29] 与正常营运的碳排放水平比较。按照绿色金融网络（NGFS）的《情境探索工具》估计，中国内地将开征103美元/公吨二氧化碳当量的碳税。
[30] 计算按照至2030年，在公司港币300亿元的借贷额中，将有80%来自绿色融资（2030年可持续发展关键绩效指标），并且估计每港币100亿元与可持续发展表现挂钩贷款节可省高达最多5个基点（即港币500万元）利息。

能源

GRI
302

HKEX
层面 A4
KPI A1.5, A2.3, A3.1

太古地产致力持续减少香港和中国内地物业组合及酒店项目的能源耗量。我们于2023年继续应用多种技术和策略以实现此目标。

公司部分物业装设场内可再生能源发电设施，以供电自用，当中一些物业更可将产生的电力输往公共电网。

相关的可持续发展目标如下：

SDG 7 — 经济适用的清洁能源
确保有可靠和可持续的能源供应。

参与「零碳就绪建筑认证计划」



香港绿色建筑议会于2023年第三季度启动「零碳就绪建筑认证」计划，旨在促进能源表现及绿色金融，以营造更环保、更可持续的建筑环境。太古地产积极参与推广和全力支持本计划，公司旗下17座物业获得「低耗能」至「超低耗能」评级。

计划提供多种工具及指引，协助建筑物业主：

- 进行建筑物基准分析及汇报能源表现。
- 订立碳中和目标及追踪进展。
- 证明改善项目绩效以支持绿色金融。
- 优化建筑物能源表现的披露。

太古地产旗下六座建筑物的业主绩效获得「超低耗能」评级，其中两座包括太古坊一座和太古广场二座业主及整座建筑物范畴均取得「超低耗能」评级；港岛东中心整座建筑物获评为「低耗能」，但已承诺促进能源表现升级至「超低耗能」，并于2030年前实现最少10%的节能目标。港岛东中心凭著进取的目标成为全港三座获颁发「目标设定证书」的大厦之一。

三里屯太古里装设综合太阳能、储能、直流配电及柔性用电系统



随着我们各项目的场内可再生能源发电量增加，我们需要发掘更有效的方法，确保可完善运用我们生产的电能。我们大部分场内可再生能源设施均为供应直流电的太阳能光伏系统，并使用直流而非交流配电系统，可减少交流和直流转换导致的能源耗损。

配合直流电池储能系统，可更灵活地按物业用电需求控制功能，同时亦可尽量提高公共电网不时变化的太阳能及风电供量。引入综合太阳能、储能、直流配电及柔性用电系统（光储直柔）估计可节省5-10%能源。此外，中国政府也积极推广光储直柔系统，以加快减少建筑物耗能。

太古地产获得太古公司可持续发展基金拨款资助，现正在三里屯太古里进行光储直柔先导计划，在项目15号楼和红馆试验此电力系统，现场实施工程于2023年中完成，目前正在评估系统的表现。我们于2024年初在项目地库停车场安装光储直柔连接中枢及两个双向电动车充电器，估计可大幅节省能源，最终可为租户节约成本和减少碳排放，进一步支持公司及政府的可持续发展措施。

先导计划要取得成功，必须与参与试验的租户广泛磋商和沟通，还要展开深入研究，令租户接纳及确信这项技术的可靠性、稳定性和可持续性优势。本计划是唯一获中国建筑节能协会光储直柔专业委员会颁发「十大最佳建筑物PEDF实践奖」的商用光储直柔系统，太古地产在2023年7月于内蒙古赤峰举行的「首届中国光储直柔大会」上获颁发奖项。会议后，香港政府代表到三里屯太古里参观作深入了解。

与此同时，我们也在广州太古汇实施另一个光储直柔先导计划，积极推广系统作商业用途。这项小规模先导计划内容包括检查商场及办公楼层环境中的直流电使用情况，预计于2024年初完成。

在整个建筑物生命周期全面节能



我们为西安太古里制定了低碳设计目标，旨在减低业主能源耗量强度至低于我们现有中国内地物业40%。我们将采用净零设计以及在项目的设计加入生命周期能源效益和低碳耗能策略，当中包括：

- 小型空间采暖系统电气化，设置使用深桩（深度2.5公里）及浅桩（深度150米）系统的低碳地源热泵系统，每年可满足项目60%的采暖需求。
- 可改善室外环境的微气候设计。
- 主动式设计功能，包括采暖通风和空调系统（HVAC）风机顺序及先进空气净化系统。
- 自然通风。
- 被动式面墙设计。
- 附设光储直柔系统的光伏太阳能板。
- 低碳建筑材料。
- 应用太古地产与清华大学联合研发的隐含碳计算工具厘定隐含碳排放量。

与清华大学合作15周年志庆



太古地产过去十五年一直与清华大学合作营运「建筑节能与可持续发展联合研究中心」，共同展开可持续发展方法与技术的先驱研究项目，以及研发和测试可提高旗下项目能源效益及环境表现的新方法。双方的合作推动了地产业界变革，促使同业对可持续发展概念改观。

2023年，我们第三度延续与清华大学的长期协作关系。太古地产承诺向中心投资人民币1,500万元。双方继续合作，将可助我们节省大量能源，让我们与员工、业务合作伙伴、同业及其他研究人员分享创新意念和做法。

中心目前正研发新的人工智能科技、改善室内空气质量控制措施、增加可再生能源的产量与用量和许多其他措施，希望突破传统物业管理的界限，令我们的物业组合更具能源效益和可持续发展。

4月，我们举办活动庆祝合作计划进入新阶段，共有100多人出席，另有超过5,900人在网上参与。太古地产行政总裁彭国邦在会上发表专题演说，介绍最新的可持续发展人工智能技术、改善室内空气质量的控制措施及优化旗下物业的能源管理措施。

在物业组合广泛推行各类节能策略

为不断提升能源表现，太古地产2023年在所有物业进行技术升级工程。

东荟城名店仓加装冷凝水泵变速驱动器

商场三个冷凝水泵已安装变速驱动器，提高水泵的节能表现。变速驱动器可将恒定冷凝器水流系统转换为可变流量系统，减少水泵耗能30%以上，每年可节省约140,000千瓦小时电力。

广州太古汇及兴业太古汇安装无油冷冻机

广州太古汇一部冷冻机已于2023年更换为700冷冻吨无油冷冻机，兴业太古汇另一部冷冻机亦已更换为300冷冻吨无油冷冻机，可在部分负载情况下运行，改善运作效率。广州太古汇的冷冻机估计每年约可节省150,000千瓦小时电力，兴业太古汇的装置则可节省约340,000千瓦小时电力。

前滩太古里及兴业太古汇照明改善工程

2023年，前滩太古里的户外照明控制系统安装了光电感测器和全新的优化机制，根据日照和日落时间控制户外照明，估计每年可节省约86,000千瓦小时电力。除此之外，兴业太古汇亦更换逾3,000支萤光灯管，改用使用寿命约50,000小时的LED灯胆，既可节约维修成本，每年还可节省约150,000千瓦小时电力。

中国内地的暖风空调系统（HVAC）变速驱动器升级工程

中国内地多个物业的暖通空调系统（HVAC）年内完成升级工程：

- 成都太古里的2,000冷冻吨冷冻机加装变频马达，估计每年可节省超237,000千瓦小时电能。
- 前滩太古里的六个冷冻水泵安装变速驱动器，可根据需要控制冷冻水流量，估计水泵每年可减少20,000千瓦小时耗能。

- 前滩太古里的鲜风处理器（鲜风柜）安装变速驱动器，并在零售店安装二氧化碳感测器，可按照室内二氧化碳浓度优化鲜风供应。项目年内合共翻新19部鲜风柜，每年约可减少547,000千瓦小时耗能。
- 广州太古汇两座冷却塔的风机装设变速驱动器，优化冷却塔的运作，每年约可节省50,000千瓦小时电力，另有两座冷却塔正在翻新，计划于2024年中完工。

广州太古汇安装直流无刷式无壳风机

广州太古汇一座的五部鲜风柜及16部空调风柜改用直流无刷式无壳风机，每年约可节省100,000千瓦小时能源。

太古城中心空调风柜更换直流无刷式无壳风机

由2024年初起，15部传统空调风柜将更换先进的直流无刷式无壳风机，取代原有的离心风机，将能源效益提高20%至30%。

太古城中心及东荟城推展能量阀试验计划

两个商场的指定商店现已安装附设立管的能量阀，完善控制冷冻水流量及温度。能量阀并可累存冷冻水系统的表现数据以便分析和核证，从而改善系统的能源表现。

太古广场三座冷冻水泵安装变速驱动器

项目低冷冻水区的两个冷冻水泵已安装变速驱动器，实现新式压差控制，令水泵系统的耗能更理想。预计每年可节省52,000千瓦小时电能。

太古广场商场厨房排气扇改善工程

我们更换了商场厨房排气扇的旧式定时器控制装置，改用变频驱动器，可在食肆非繁忙时段以较低速度运行。这项改善工程估计每年可节约157,000千瓦小时耗能。

太古广场更新升级两部商场自动扶手电梯

两部商场自动扶手电梯至今已使用30年，最近完成现代化改善工程，装设高效率驱动装置，并可以两种速度运行，无顾客使用时会自动减慢运行速度。

太古城中心风管密封工程

太古城中心的风管采用醋酸乙烯聚合物制成的水基雾化密封剂，减少空气泄漏及浪费能源，估计可节省约16%风扇的用电。

奕居客房窗户霓虹灯换作LED照明

奕居今年更换了现有酒店客房窗户602米的霓虹灯，改用LED照明。LED灯的耗能远低于霓虹灯，项目第一期每年可节省44,300千瓦小时电力。

奕居住客专用电动车

7月中，奕居购入一部电动车，专门接载住客往返机场，并可供租赁及提供接送服务。新车可减省运输开支和降低碳排放，有助我们向知名住客推广太古地产的可持续发展策略。

云端智能能源管理平台



太古地产于2019年宣布建设云端智能能源管理平台，现正分阶段启用。本平台应用物联网、大数据分析、人工智能及云端电脑技术，以建筑物营运数据作依据，提供能源管理和节能的深入分析。

平台目前于太古坊、太古广场、太古城中心、东荟城、广州太古汇、颐堤港和成都太古里运作，最终将在香港及中国内地所有物业全面应用。2023年，我们继续推进系统的部署工作。

太古城中心人工智能冷冻机优化试验项目

年内我们改进了机器学习演算法，可在24小时前预测建筑物的冷能耗需求。我们现正将演算法整合到机器学习模型，从而提供未来24小时的最佳化冷冻机控制建议，达到节能效果并保持运行稳定。冷冻机优化模型目前正于太古城中心试验推行。

加强推广使用可再生能源

提高场内可再生能源发电



太古地产其中一项2025年关键绩效指标，是指定新建办公楼发展项目4-6%的业主物业能源耗量来自可再生能源或清洁能源。我们现已在太古坊二座安装太阳能光伏板、一部风力发电机及转废为能三联供系统，相关工程未来仍会继续，估计在2025年前可供应约等于6%业主物业能源耗量的可再生能源。

我们将继续研究其他途径，增加旗下物业组合的场内可再生能源发电量，例如在太古坊、颐堤港、广州太古汇及三里屯太古里等现有发展项目的屋顶安装太阳能光伏板。

100%新发展项目设计在现场产生可再生能源。

现场可再生能源发电量*

214,217 千瓦小时
颐堤港

18,573 千瓦小时
广州太古汇

1,204 千瓦小时
三里屯太古里

161,043 千瓦小时
太古坊一座

51,386 千瓦小时
多盛大厦

16,810 千瓦小时
德宏大厦

*包括太阳能光伏及转废为能三联供系统

场外可再生能源采购量

我们致力研究各种方案，在可行情况下为物业组合采购可再生电力。颐堤港已紧随三里屯太古里、广州太古汇和成都太古里，于2023年开始采购可再生电力，其中广州太古汇实现业主及租户营运全面使用可再生电能。

场外可再生能源发电量

5,330,177 千瓦小时
三里屯太古里

3,472,458 千瓦小时
颐堤港

6,912,352 千瓦小时
成都太古里

27,074,975 千瓦小时
广州太古汇

1,542,595 千瓦小时
北京东隅酒店

1,444,520 千瓦小时
北京瑜舍

3,032,507 千瓦小时
成都博舍

在中国内地加强发展可再生能源

可再生能源是太古地产减碳之旅不可或缺的部分。世界瞬息万变，我们努力实现「2030可持续发展策略」目标的同时，也面对不少新挑战，例如政府法规不断变化，以及其他公司争相追求各自的减碳目标，对可再生能源需求愈见殷切，导致有限的可再生能源供应。

为确保可持续迈进目标，我们现正构思创新的解决方案及缓解措施，包括进一步提前启动可再生能源采购流程，以及研究能否与公用事业公司联合投资，自设场内可再生能源生产设施。

我们还会继续探索和加强推广在现有物业组合使用可再生能源。颐堤港已于2024年落实全面使用可再生电力，紧随三里屯太古里、成都太古里和广州太古汇，实现业主及租户营运年度净零碳用电。

太古公司可持续发展基金最新动态



太古地产继续获得太古公司可持续发展基金拨款。该基金旨在支持和加快推行可持续发展项目，运用创新科技提升可持续发展表现。2023年有多宗项目申请可持续发展基金资助，包括：

- 香港东隅装设ORCA厨余机
- 香港东隅安装太阳能光伏板
- 低碳暖气系统 — 深桩地源热泵
- 港岛东中心辐射冷却技术试验项目
- 零售物业组合租户废弃物数据管理数码化

资源及循环

GRI
306

HKEX
层面 A1, A2, A3
KPI A1.6, A3.1

太古地产承诺在整个营运过程中有效管理和减少弃置废弃物，以及推动资源循环再造，从而促进循环经济转型。我们评估公司业务所产生的废弃物所带来的影响，制定目标持续改善废弃物管理表现，并在采购过程中充分考虑减废因素。

全力推动资源管理及循环再造

我们于2017年制定《废弃物管理政策》，为项目的设计及施工阶段，以至旗下楼宇的日常营运及管理提供减废指引。2020年，太古地产开始检讨政策，重新思考如何善用资源及推动循环再造。2021年，我们发布《资源循环政策》，更著眼于由设计开始于源头杜绝资源浪费和鼓励重用，同时继续加强资源回收。

我们从资源运用和管理的角度看废弃物，鼓励员工、租户、供应商及与我们有业务往来的其他各方同商共议，发挥积极思维与创意，在耗用资源之前充分考虑。这方针促进我们转型至循环经济，在2050年前实现「零废堆填」目标。注重资源循环亦有助公司和租户为未来实施的法例作好准备，例如近年在中国内地主要城市推行的强制性废弃物分类法规，以及香港将于2024年4月22日开始实施的即弃塑料用品管制规例和将于2024年8月1日实施的都市固体废弃物收费条例。

我们在香港及中国内地均成立了资源循环工作组，成员来自技术统筹及可持续发展部门、物业管理团队和旗下酒店团队。工作组定期举行会议，评估太古地产的资源管理策略、分析废弃物料数据、检讨实现2025及2030年关键绩效指标的进度，以及协调举办推广资源循环的新活动。

废弃物分流率

我们监察和收集办公楼及零售租户、酒店住客及住宅用户产生的20多类废弃物料数据。我们致力了解每种物料的下游流程，与回收商伙伴携手合作，确保收集所得的回收物料得到妥善处理。

商业废弃物分流率

26.1%
香港物业组合

商业废弃物回收率

45.7%
中国内地物业组合

回收物总量

3,859 公吨
香港物业组合

10,771 公吨
中国内地物业组合

为香港的都市固体废弃物收费计划作好准备

都市固体废弃物收费计划实施筹备研究



年内，太古地产委托香港生产力促进局推行措施，确保各商业及住宅物业组合为即将实施的都市固体废弃物收费作好准备，由生产力局进行研究，评估太古广场及太古城屋苑的废弃物管理设施、工作流程和实例，并且约见清洁承办商、租户、居民代表及我们的物业办事处团队进行持份者访谈。

此次深入研究让我们掌握更多资讯，有助：

- 厘清一般及大型废弃物的适用收费模式；
- 评估处理大型废弃物及违规废弃物的可行方案；
- 提供采购方案便利租户和居民购买指定垃圾袋；
- 建议措施加强监察和打击违规废弃物；及
- 厘清所有相关持份者的角色和责任以确保合规。

尽管「都市固体废弃物收费」计划推迟至2024年8月1日实施，但我们仍会继续加强准备工作，制定实施指引供主要持份者参考，并会安排活动向主要持份者宣传。

太古城中心及东荟城名店仓废弃物审计



减废和回收是减少废弃物收费的重要举措，日后可助租户节省开支。2023年，我们委托商界环保协会在太古城中心及东荟城名店仓推行全面废弃物审核，协助租户开拓更多减废及回收的机遇，共有20个不同类型的饮食租户参与，包括超市、美食广场、中西食肆、快餐食店和咖啡厅等。

审核人员评估了每个租户的废弃物量、废弃物的大致成分及其污染程度，然后就租户的实际及潜在废弃物分流表现提供意见和心得，帮助他们积极减废、循环再用及回收再造，寻找机遇改善废弃物管理表现。

这项详细评估显示，目前约80%运往堆填区的一般废弃物都是可回收物料，包括厨余、发泡胶盒、咖啡渣及塑料容器等。掌握这些宝贵资料后，我们将加强与租户沟通，并提供减废指引。

支持外卖包装支持循环经济

即弃塑料用品是陆上和海洋污染的主要元凶。香港政府即将管制即弃塑料餐具，而第一阶段将于2024年4月22日起实施。2023年我们持续加强推广重用餐具，协助租户作好准备。

扩展智能环保杯借用计划



2020年，太古地产在太古坊试行香港首个智能环保杯借用系统，2023年计划扩大规模，先后登陆8家食肆。与此同时，我们开始在一个餐饮租户的厨房洗涤和消毒重用杯，在太古坊实现「close the loop」。

计划在太古坊办得有声有色，我们遂于2023年10月将计划扩展至太古广场商场，并以商场和星街社区七间参与咖啡厅及食肆作先导。我们现正筹备于 2024年将计划带到太古城中心商场。随着计划规模扩大，我们期望可进一步减少使用即弃塑料用品，同时可在我们的物业组合以至全港倡导资源再利用的绿色文化。

使用系统的租户只需在下单时要求食肆提供可重用的咖啡杯，享用完毕便将杯连同杯盖交还于太古坊或太古广场任何一个还杯站。在11月及12月，我们与太古坊一个参与租户合作推出优惠，顾客借用可重用咖啡杯或自携咖啡杯，即可免费享用一杯咖啡。推广活动鼓励更多顾客加入我们的重用行动，还可提供数据让我们更深入了解顾客使用可重用杯的意愿。活动期间共有超过2,300杯饮品使用可重用杯或顾客自携杯奉客。

自计划启动以来，太古坊及太古广场已减少弃置超过23,000只即弃杯。

智能可重用餐盒先导计划成功进行



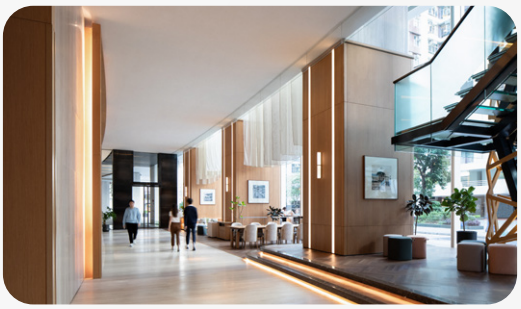
顾客对可重用智能咖啡杯概念十分欢迎，我们遂于2023年1月联同太古坊一个餐饮租户试验推广智能可重用餐盒。餐盒的设计和功能以及借用和交还流程都得到好评。我们准备于2024年在太古坊全面推行本计划。

与此同时，我们也留意到愈来愈多办公楼租户有兴趣减少在餐饮到会服务使用即弃外卖包装。2023年3月，我们的培训团队与一个餐饮租户联合展开试验性的「绿色企业餐饮到会计划」，于公司内部活动充分利用可重用餐具和餐盒。我们准备于2024年全面推出计划至太古坊办公楼租户。

装修及翻新工程的循环法则

我们继续提倡在大型翻新及装修工程使用可持续物料，并扩大为租户提供的环保家具管理服务。

香港东隅Ground Domain选用可持续物料



香港东隅的Domain既是咖啡厅，也是共享工作空间。2023年，Domain扩建至酒店大堂，成为适合举行各种活动的另类空间和联系社区成员的社交中心。太古地产与一家公司合作，共同研究各种可能性，大量使用环保及升级再造物料，尽量减少浪费和促进资源循环。

这些物料包括：

- 桌面和陈列柜利用香港东隅FEAST餐厅回收的现有木条制成。
- 天花木板及窗帘采用消费后回收塑料制造，并且取得Greenguard认证。
- 内墙采用通过香港绿色建筑议会绿色产品认证的吸音无缝隔音灰泥。
- 所有由回收塑料瓶制成的桌子均设有升级再造塑料架。
- 100%再生木材高凳。
- 咖啡桌和高脚桌以回收砖及玻璃制造。

新发展项目选用再造物料



2022年，三里屯太古里扩建至三里屯太古里西区，范围涵盖雅秀市场。该扩建项目被评为北京城市更新的最佳典范之一，并采用多项资源循环措施，包括利用：

- 从改建雅秀市场时回收的混凝土。
- 混凝土灰烬于涂髹墙壁。
- 取自项目东区的重用混凝土砖。

此外，迎临香港维多利亚港海滨的全新社区空间「舍区」也利用太古坊二座建筑工地回收和再利用的木材建造而成。

环保家具管理服务最新消息



太古地产于2021年联同一家可持续办公室装修及修复服务商，为太古坊及太古广场办公楼租户提供环保家具管理服务。新措施旨在大幅减少弃置到堆填区的办公室家具数量，以此促进循环经济。

计划自2021年推出至今，先后为太古地产各物业组合19项办公室装修工程提供服务，整体成果如下：

- 减少弃置逾7,600件办公室家具及电器到堆填区，共227公吨。
- 向31间本地社会福利机构捐赠逾600件物件。

年内我们亦在太古坊二座试验首个完全采用循环再用家具的装修项目。为该办公室设置143件优质重用椅子、工作台及储物柜供新租户使用。

西安太古里办事处采用再造物料



西安太古里项目的办事处已于2023年建成，工程首要注重资源循环，在设计和建筑阶段引入回收再造物料，包括利用回收废弃蚝壳、陶瓷及建材等制成的水磨石砖，以及回收土坯、废弃陶瓷、矿渣和植物纤维再造的土砖。

回收废弃物再接再厉

厨余减量及回收



香港每日运往堆填区的废弃物中，厨余占颇大比重。太古地产早于2005年便在香港其中一间商场装设第一部厨余分解机，自此便与旗下酒店、餐厅及租户合作，积极推广减少和回收厨余的措施。2023年，太古地产香港及中国内地物业组合连同酒店合共回收逾10,300公吨厨余。

在香港，我们不断倡导租户回收厨余。2023年，东荟城名店仓、太古城中心、港运城商场、太古广场、South Island Place及太古坊共80%餐饮租户和97层出租办公楼层已参加我们的厨余回收计划。香港物业组合及酒店收集的大部分厨余均运往政府辖下的有机资源回收中心第一期，经处理转化为沼气和堆肥。

6月，北京东隅参与旨在推广中国内地食肆采用可持续发展措施和减少浪费食物的「舌尖上的骄傲」项目。于活动期间，酒店进行为期六星期的厨余审核，重点包括餐前厨余、顾客的餐后厨余及尚未奉客的熟食餐品。数据显示，厨余主要来自顾客的餐后厨余。酒店随后实施多项减少厨余措施，例如调整食物份量和将餐前厨余重新用于烹调新菜式，结果活动至最后一周合共减少12%厨余。

咖啡渣回收活动



2023年底，我们与本地一家咖啡渣回收商展开合作。这家企业致力促进生态农耕、可持续有机管理土地和食物以及健康生活。我们将从餐饮及办公楼租户收集的咖啡渣转化为优质的有机堆肥，此外我们现正努力开拓「close the loop」途径，务求在所有物业组合的园景绿化工程使用这些堆肥。

回收饮品纸盒



2022年，我们开始联合香港一个回收商，从公司内部办公室和港岛东中心数家餐饮食肆及办公楼租户回收饮品纸盒，从而支持本地回收业，同时将饮品纸盒转化为宝贵资源，例如纸浆、再造纸巾及其他纸品。

2023年，鉴于越来越多租户有兴趣参与计划，我们为香港物业组合所有办公楼租户推出本计划，并精心设计海报清楚说明正确的回收步骤，例如取出胶盖及吸管、剪开和压平纸盒，以及冲洗、清洁和吹干纸盒才可投入指定回收桶等，确保纸盒清洁卫生。年内共有25家租户企业积极参与。

活动及节庆不忘推动资源循环

环保活动对社区营造至关重要。太古地产自2018年制定《活动策划及宣传物制作材料环保指引》以来，我们的市场营销及推广、活动管理和行政团队一直努力参照指引规划、制作及实施各类活动。

白色圣诞市集



2023年，白色圣诞市集继续以零废为目标。打从最早阶段，我们便将资源循环原则纳入规划和实施流程，确保可减少、重用及回收活动使用的物料。活动设施的设计和结构经过精心规划，最后废弃物分流率达95%，高于2022年的91%。

资源循环措施包括：

- 市集所有美食及餐饮只用可重用杯和容器奉客，来宾可以自携或在场内摊位借用可重用餐具，避免弃置超过15,000个即弃杯及餐具。
- 采用数码餐饮礼券换领美食及饮品，减少用纸。

- 使用石英砂3D打印技术制作圣诞装饰品，物料可分解和重用，取代不可回收的玻璃纤维。
- 大部分招牌均采用可回收的环保纸板建造，取代发泡胶板。
- 在市集放置回收桶，确保可妥善处置和回收纸张、塑料用品、金属罐及厨余。
- 进行全面碳审核和资源循环评估，了解市集的环境影响及界定高碳排放范畴。

有赖于上述措施，今年市集的废弃物分流率再次提升 — 过去三年分流率持续改善，从2021年的90%升至2023年的95%。此外，我们亦连续第三年为活动进行全面的碳审核和资源循环评估，以了解市集的环境影响及界定高碳排放范畴，例如用电量（安装三个电表，务求更准确地监测和管理用电）和活动布置材料的运输安排。我们成功识别了进一步减碳的机遇，未来将继续寻求改进，令白色圣诞市集更环保。

2023周年晚会



2023年的太古地产周年晚会聚焦于可持续发展。晚会引入下列可持续发展特色：

- 推出全新「最佳可持续发展服装奖」，鼓励同事运用创意，为服饰加入环保元素。
- 场内设置服装回收箱，参加者可在活动完毕后将服装捐赠予慈善机构。
- 选用可重用或回收的布置物料，例如森林管理委员会（FSC）认证纸木板及可回收的商场游戏机和LED手带。
- 禁止使用发泡胶作装饰材料。
- 采纳世界自然基金会香港分会《海鲜选择指引》的建议并遵行太古公司《可持续食品政策》，确保自助餐单只用可持续海鲜奉客。
- 自助餐的剩余食物捐赠本地提供食物援助的慈善机构。

我们在活动代理、场地伙伴和回收伙伴的协助下进行了活动资源循环评估，记录在活动后重用、回收或弃置到堆填区的物料重量。周年晚会整体废弃物分流率为79%，可作为其他内部活动的模范和标准。

支持循环时装及女性展能



2023年1月，太古坊支持由一个办公楼租户筹办的期间限定慈善义卖活动Métier Minus，售卖二手奢侈时尚精品。活动于Blueprint举行，展出600件由国际知名设计名牌出品的二手奢侈女装、配饰及鞋履，宣扬「购物贵精不贵多」概念。义卖店展出的所有物品都是私人收藏精品，由善长慷慨捐赠。

这项活动为期两天，为本地一家社企筹得超过港币410,000元善款，一方面推广资源再利用文化，另一方面为女性提供就业机会和培训，同时还可延长优质时尚精品的使用寿命。鉴于义卖十分成功，我们于2024年初在 ArtisTree 以更大规模推出同类活动。

东荟城名店仓「Beyond Glass」可持续发展企划



2023年10月至11月，东荟城名店仓推行名为「琉璃永续」的可持续发展企划，向公众推广资源循环、自然保育及可持续生活。本企划与三位年轻绿色建筑师合作，糅合建筑与环境生态，推动大屿山可持续发展。活动分为四个部分：

- 「玻光蝶影」艺术装置：从东荟城名店仓60多个餐饮租户及商场内两个回收桶收集超过800公斤废弃玻璃瓶，由三位绿色建筑师升级再造，创作了由600只玻璃蝴蝶拼合的「玻光蝶影」艺术装置，永久在商场展出。
- 「Go Green」升级再造工作坊：邀请商场顾客参加，倡导他们在日常生活中推动可持续发展。工作坊系列的主题包括用咖啡渣制作香皂、制作天然肥皂以及利用从食物残渣及植物提取的天然染料制造购物袋。
- 举办「蝶影仙踪一疗愈之旅」，让商场顾客发现大屿山纷繁的生物多样性，尤其是该区的蝴蝶。
- 外卖顾客自携食物容器可享绿「惜」消费奖赏，推广无塑饮食文化，商场顾客并可在TAIKOO+手机应用程序记录他们的可持续发展举措，有机会赢取港币100元餐饮电子礼券。

太古城中心绿色圣诞特别企划



太古城中心商场2023年的圣诞装饰和纪念品引入可持续发展元素，包括：

- 利用3D打印技术，将废塑料用品升级再造，变身环保卡通人物装饰品。
- 与本地绿色科技公司合作，将一棵棵杉树由原生地连同树根移植到我们的「圣诞绿色园地」。活动后，这些圣诞树便遵从资源循环的原则重新种植和保育。
- 开设「GROW with LOVE期间限定店」售卖环保产品，例如球藻苔玉、自然主题咖啡杯及环保袋。

2023年10公里挑战赛



2023年的太古地产员工和家属10公里挑战赛加入多项减废措施：

- 我们于2018年开始鼓励跑手重用10公里赛的指定服装，避免产生纺织废料。
- 为减少塑料垃圾，比赛不提供瓶装饮品或即弃杯，却于沿途设置水站，让跑手使用可重用杯饮用，另亦鼓励跑手自携水瓶，到水站添水。
- 向参加者派发电子证书，节约用纸。
- 设置废纸、塑料瓶、一般塑料、金属及厨余回收桶，减少废弃物送往堆填区。

以数码及游戏概念推广减废

2023年「智能减废挑战」



太古地产旗下物业逾九成废弃物来自以租户为主的物业用户。废弃物重量主要靠人手量度及记录，但我们一直引入新科技，致力将收集废弃物数据的流程数码化，务求不断求进。

2021年，我们推出香港首个「智能减废挑战」计划，利用智能磅及数码互动平台，以游戏化方式鼓励员工和租户积极参与，一同实践可持续发展。2023年，太古坊、太古广场和东荟城名店仓21个办公楼租户接受挑战减少工作场所的废弃物，太古地产的办公室亦参与其中，合共动员逾3,900多名员工减废。

参加者：

- 获取如何改良办公室垃圾桶设计及布局的建议。
- 以中央收集和分类回收点取代放置员工座位的独立垃圾桶。
- 于每个垃圾桶下装有智能磅，收集废弃物产生及回收的即时数据。
- 设置显示屏实时展示减废进展，并与其他公司队伍的进度作对比。
- 订立及追踪度身设计的表现目标，参加定期举行的会议检讨减废表现。
- 使用废弃物评估表格监察办公室垃圾桶的废弃物污染水平。
- 出席各类参与活动，例如可持续发展工作坊和租户项目论坛等，与其他租户的环保团队分享最佳做法。

2023年「智能减废挑战」的成果

1.97 公斤
每名员工总废弃物量

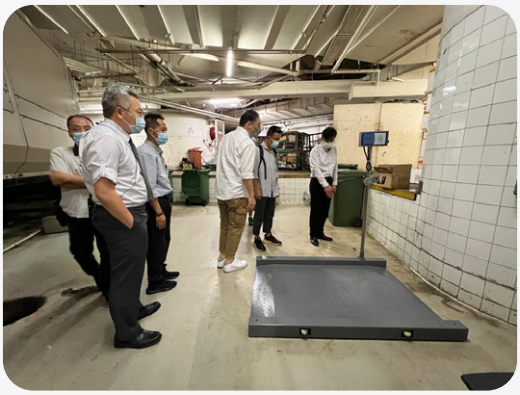
41%
整体废弃物分流率

办公楼租户流动智能磅计划



2022年，太古地产展开流动智能磅先导计划，为清洁承办商提供指定的智能磅，在后勤区域量度和记录租户的废弃物及回收量。太古坊及太古广场的三座办公楼共有18个租户以试验性质参与计划，由太古地产提供每月摘要报告，帮助租户了解他们产生废弃物的模式和找出改善途径。先导计划十分成功，2024年将在旗下所有香港办公楼全面推行。

试验推行零售租户废弃物数码化计划



2022年12月，我们推出为期九个月的智能减废弃物计划，以测试将旗下商场租户废弃物数据化的工作流程和解决方案。计划涉及太古广场五个餐饮租户，搜集数据分析商户废弃物量和识别回收机遇。2024年，太古公司可持续发展基金将拨款资助相关计划，帮助我们发掘更多智能废弃物管理技术。

水资源

GRI
303

HKEX
层面 A2
KPI A2.4, A3.1

太古地产持续监察各物业的耗水情况，并采用各种节约用水系统，例如装设水表、水流量限制装置、自动水龙头及自动冲水便盆。2021年，我们参与一家环保社会福利机构联同香港政府水务署举办的ECH$_2$O「商约」惜水运动，倡导旗下物业完善管理用水。

我们经常鼓励员工和租户节约用水，积极建议租户制定食水及冲厕水内部指引，按照香港政府自愿性「大厦优质供水认可计划」作出改善，从而保障各物业的食水质素。我们定期评估香港及中国内地物业组合的水质，确保用户可享用安全优质的食水。

我们致力在水资源重点范畴下管理水资源风险及减少整体耗水量。

相关的可持续发展目标如下：

SDG 6 — 清洁饮水和卫生设施
确保食水供应和环境卫生，持续管理水资源。

SDG 12 — 负责任消费和生产
采用可持续的消费和生产模式。

水资源政策

太古地产的《水资源政策》已经更新，以负责任用水为重点。我们会按照政策在各业务层面制定并推行高效的水资源管理措施，确保水资源安全地在环境排放，同时鼓励员工及租户节约用水和采取其他行动。2022年，我们检讨了《水资源政策》，确保遵行全球的最佳常规及最新监管规例，并可具体反映对太古地产重要的水资源相关议题。

更新版政策更有力地申明我们在负责任用水方面的承诺，包括了解各发展项目所在地点的水资源风险、改善设计减少耗水强度、在营运过程中实施完善的水资源管理措施以确保安全地在环境排放水资源，同时促进持份者参与，提倡以负责任态度用水。

废水回收

太古地产多个物业已设立中水处理及回收系统。太古坊濠丰大厦收集办公楼租户茶水间的废水，经处理再作清洁用途，每年回收量为300立方米。中国内地多个物业，包括广州太古汇、颐堤港、成都太古里和兴业太古汇，均已安装系统收集及处理废水和雨水，用于冲厕及灌溉植物。

太古坊一座亦设有雨水回收系统，收集雨水循环再用于灌溉太古中央广场及各建筑物周围的花园和绿化空间，而回收的雨水和中水则用于灌溉太古坊二座各花园及绿化休憩园林，节省了100%灌溉相关用水。冷却塔的处理用水亦利用逆渗透系统回收，输往补给水缸循环再用。结合这三个系统，办公楼的耗水需求可减少逾52%。

本年度，我们继续物色节约用水的新途径，例如提升或更改设备的维修程序，或在日常营运引入新措施。年内我们除了持续推行试验计划调整冷却塔的清洗时间表，亦继续与清华大学联合研究如何减低冷却塔的耗水量。研究通过模拟分析用水习惯，然后建议如何优化不同物业组合的措施。

水中和研究

我们完成了研究项目，调查香港及中国内地六个地点，包括北京、成都、广州、三亚、上海和西安过去及现在的补充水资源项目。研究报告列举多宗案例研究，例如土地覆盖修复和「食水、个人及环境卫生（WASH）项目」等，以助界定项目类别及物色试验性补充水资源项目的伙伴。我们准备于2024年展开补充水资源先导项目。

颐堤港废水处理及重用系统



2023年，颐堤港继续推行进取的计划，在直接用水方面实现水中和。项目废水处理系统的大规模改造工程已于2022年12月完成，并于2023年一直试验运行系统。

于2023年，系统合共产生：

- 合共回收88,015公吨水，占总污水排放量39.2%。
- 回收64,008公吨中水，满足93.5%冲厕、灌溉及清洁用水需求。
- 回收24,007公吨再生纯水，满足74.6%冷却塔用水需求。

废水采用膜生物反应、臭氧活性碳和逆渗透技术处理，纯水和灰水的水质分别达到GB/T 29044-2012（采暖空调系统水质）及GB/T 18920-2020（城市污水再生利用 — 城市杂用水水质）标准。

太古地产物业组合全面装设智能水表

年内，我们继续致力实现2050年水中和目标，全面减低所有物业组合的耗水量。各物业除了改善业主硬件和系统，亦积极与办公楼租户合作拟定减少耗水策略，提倡改变日常习惯，节约用水。我们也继续为办公楼租户安装高用水效益的水流量限制装置及智能数码水表，并且为清洁、灌溉、厨房、空调及消防等公用设施安装的数码水表。

安装数码水表让我们了解物业组合的实时耗水情况，与我们的技术工程师和物业管理团队商讨如何进一步提高用水效率，以及监察我们实现用水目标的进展。

除此之外，我们亦开始建立智能水表监察平台，利用智能水表采集的数据为租户建立用水档案，以互动式面板提供用水分析资料，据此与租户一同制定策略性节水方案。

在香港，我们于2023年底已为太古坊及东荟城名店仓所有办公楼租户安装智能水表，并已开始将安装范围扩大至太古广场办公楼租户，安装工作预计将于2024年竣工。在中国内地，三里屯太古里、广州太古汇、成都太古里、兴业太古汇和颐堤港的智能水表安装工程亦正在进行中。

太古酒店采用高效生物排水系统

该系统能在现场以有机方式分解食肆厨房的油脂。食肆只需在隔油池内安装特别设备，便可利用细菌分泌酶素来分解脂肪、油和油脂废弃物，改善排水质量及减轻公用服务的负荷。

生物多样性

GRI
304

太古地产遵照《生物多样性政策》，在新建发展项目及业务营运中充分考虑生物多样性并进行相关评估，尽量减低业务对生物多样性和生态系统的影响。

我们大部分物业组合均位于市区地段，因此生物多样性一般不属于重要议题，但我们亦会评估全部发展中项目，以厘定生物多样性状况及其对公司发展项目和周边自然环境的重要性。评估结果显示，太古地产并无任何发展项目涵盖或位于全球性或全国性重要生物多样性地区。

生物多样性指引

2022年，我们开始拟备适用于香港和中国内地的《太古地产生物多样性指引》。指引旨在界定生物多样性的重要性，以及公司在旗下物业保护生物多样性的方针。指引将阐明生物多样性的重要性、相关法律和规例，以及太古地产可考虑在现有及未来发展物业采取的行动，以在所有阶段保护和增进生物多样性。

年内我们制定了香港物业项目的生物多样性指引，内容包括各种范例及检对清单，以帮助项目团队及物业办事处丰富我们旗下物业和新发展项目的生物多样性。

重建蚝礁义工活动



蚝礁对保护海岸及海洋生态系统非常重要，也是地球上最濒危的海洋生境之一。太古地产旗下两家香港餐厅FEAST和Salisterra继续与大自然保护协会合作，2023年便捐出蚝壳，用于修复香港和大湾区的蚝礁。

9月中，太古地产中央支援办公室与香港东隅的义工队到元朗下白泥参加蚝礁重建义工活动。义工们行善乐助，一起重建废弃的生蚝养殖场，让它变成更天然的蚝礁，修复重要的生境，让濒危的马蹄蟹等物种重临觅食，同时提高泥滩的生物多样性。

自然相关财务信息披露工作



Taskforce on Nature-related Financial Disclosures

自然相关财务信息披露工作组（TNFD）于2021年正式成立，以应对在金融和商业决策中对自然因素考虑日益增长的需求。TNFD是以市场为主导的全球性倡议，旨在制定并提供风险管理及披露框架，让各类组织报告并应对不断变化的自然相关风险与机遇，以支持全球资金流从对自然不利的结果，转向对自然有利的结果。

太古地产是40位自然相关财务信息披露工作组（TNFD）成员之一，同时亦参与该倡议的「基础设施及地产工作组」和「供应链工作组」，协助制定整体框架并为实现保护大自然的集体目标作出贡献。我们知道生物多样性和自然资源丧失是业务营运的新兴风险。生态系统的健康对自然资源的可用性及土地状况都有影响，亦关系到我们是否能为持份者创优增值。

为协助指引企业采取自然相关的商业行动，世界可持续发展工商理事会（WBCSD）、科学基础目标网络（SBTN）、自然相关财务信息披露工作组（TNFD）、世界经济论坛和资本联盟共同合作，为商界提供一致的方针，以及指引一系列关于自然的高层面商业行动，亦即「评估、承诺、转变和披露（ACT-D）」流程。此外，WBCSD亦发布题为《自然向好路线图：建筑环境系统的基础》（仅提供英文版）的行业报告，逐步指引企业加快促进有益于自然的可靠举措、行动及问责制度。太古地产亦获选为「WBCSD TNFD试用案例」（仅提供英文版），以分享我们如何将自然元素融入旗下建筑物的设计，为大自然创造利好条件。

TNFD于2023年9月正式发布框架以回应商界对将自然因素纳入财务及商业决策日益增长的需求。为了表明我们对TNFD的支持，太古地产成为首届TNFD Early Adopter的320家公司之一，承诺在《2023可持续发展报告》中披露我们与自然相关的影响、依赖性、风险和机遇，并将在《2024可续发展报告》中公布与自然相关的财务信息披露。2023年，太古地产亦开始采用生物多样性指标筛查全球物业组合，以此制定优次清单及自然概况，此外并研究我们的业务对自然的影响和依赖。下一步，我们开始根据「LEAP」（定位、评估、评量及准备）方针拟定与自然相关的风险及机遇清单。这是与自然相关风险和机遇管理的综合评估，清单「定位」部分的调查结果如下：



环境效益

与自然相关的披露

定位	• 进行了资产层面识别，了解我们全球物业组合与自然的接触面。 • 利用国际及本地资料库界定与旗下物业组合相接的生态区和生物群落，从而评估这些地区目前的健全性和抗御力，以及太古地产资产靠近重要生境及保护区的距离。 • 根据生态系统健全性、生物多样重要性及水资源短缺程度，定立优次的生态敏感地点。
评估	• 使用ENCORE工具识别优先地点的商业活动，界定我们对其依赖或产生影响的相关环境资产和生态系统服务。 • 在场地层面评估已界定影响对环境资产和生态系统服务依赖性的重要程度。
评定	• 界定「定位」及「评估」阶段中自然依赖性和影响所产生的自然相关风险与机遇，拟定优先次序。 • 根据影响程度、发生的可能性及对业务的潜在影响评估与自然相关的风险与机遇，作出短期预测。
筹备	持续进行中： • 检讨公司管理自然相关议题的现有方针。 • 将结果纳入公司的企业风险登记册，确保这些议题得到妥善管理。 • 于物业组合采用与自然共融的设计。

定位

- 我们依照气候相关财务信息披露工作组的建议，进行了资产层面识别，从而界定旗下物业组合与自然的接触面。我们已识别公司资产与相接的生态区和生物群落，并使用Resolve、WWF-TNC、Aqueduct、全球生物多样性资讯机构、联合国环境署世界保护监测中心（UNEP-WCMC）及香港生物多样性资讯站（HKBIH）等国际和本地资料库来评估这些区域目前的健全度与抗御力，以及太古地产资产靠近重要生境的距离。我们发现旗下物业组合与自然的联系非常多样化，物业遍布五个不同生态区及三个陆地生物群落，当中有多个陆地和淡水生态系统。
- 太古地产主要与城市生态系统接触。有鉴于此，我们已制定一套指标，优先处理生物多样性高度完整和对生态系统重要的资产。

标准	指标
生态系统健全性	生物多样性完整指数 • 评估每个物业及周围环境生物多样性原始度
生物多样性的重要性	识别生物多样性议题 1. 与保护区的距离 • 评估物业与保护区的距离以及场地周围指定半径内的保护区比例 2. 与重要生境的距离 • 评估物业与重要生境的距离，是否位于重要生境范围内以及物业周围指定半径内的重要生境比例 3. 受威胁物种 • 调查物业周围指定半径内的受威胁物种数量，以及物业与物业周围指定半径内随机选择的数百个地点比较，受威胁物种的丰度 4. 物种丰度 • 考虑可在物业周围指定半径内发现的特殊物种数量，并与物业周围指定半径内随机选择的数百个位置作基准分析
水资源短缺程度	水资源短缺指标 • 耗水需求与供水比率

- 识别优先地点，包括香港、中国内地及美国物业组合的新发展项目和现有发展项目。
- 参照SBTN《高影响力商品清单》及UNEP-WCMC行业重要性工具制定公司业务活动的高影响力商品清单（例如水泥、沙、木材、钢铁、牲畜和海产）。

评估

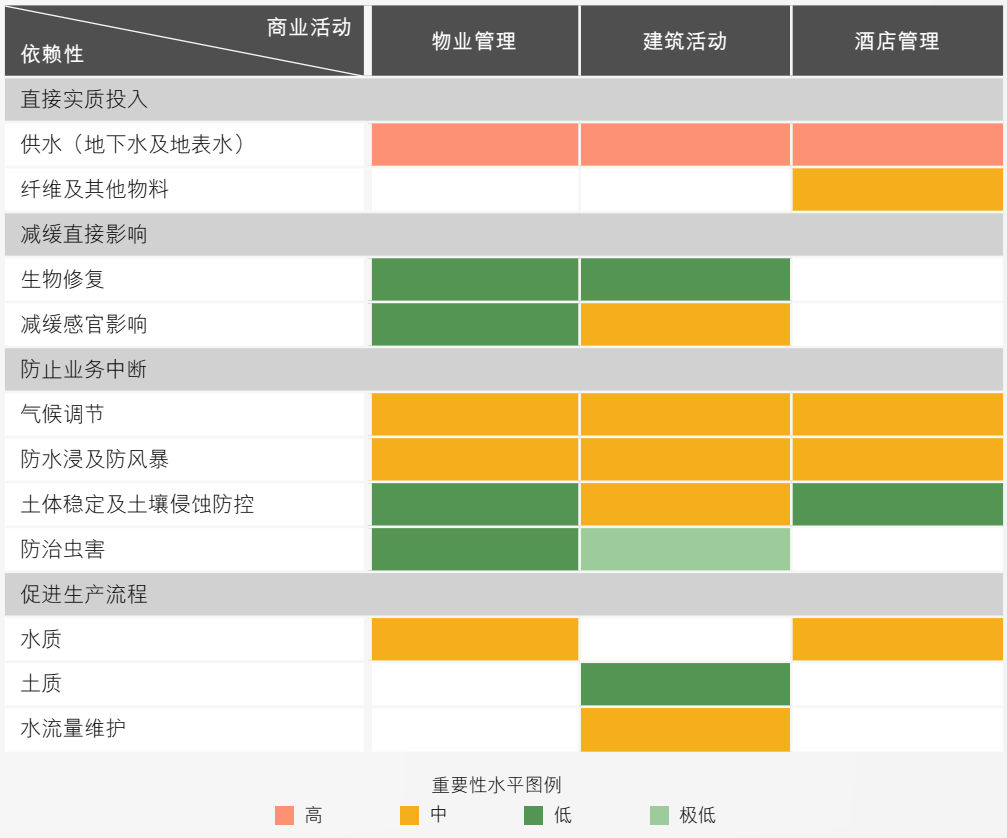
- 生态系统服务对我们的业务绩效举足轻重，自然资源丧失可能令我们无法为持份者创优增值。我们的营运也会对自然构成影响，包括正面或负面影响。对自然的负面影响会损害大自然的健康及抗御力，亦会削弱其提供生态系统服务的能力。相反，致力促进大自然的健康与抗御力可保障公司及价值链合作伙伴依赖的生态系统服务，促进它们运转。
- 「评估」阶段，我们识别了优先地点的业务活动，并使用ENCORE工具界定我们依赖或影响的相关环境资产及生态系统服务，然后确定已识别环境资产及生态系统服务影响和依赖性的重要性程度。

识别价值链的商业足迹

新发展项目及维修	物业管理	租户营运	拆卸物业
• 提取及制造的物料 — 高影响力商品，例如： • 混凝土 • 钢铁及钢筋 • 木材 • 建筑及更换工程 • 用水 • 建筑废弃物 • 改变土地用途及对生态系统的影响 • 空气、噪音及光污染	**潜在影响** • 温室气体排放 • 废弃物 • 污水排放 • 噪音及光污染 • 城市生物多样性 **潜在依赖性** • 用水 • 食物供应（例如海产）	**潜在影响** • 温室气体排放 • 废弃物 • 污水排放 **潜在依赖性** • 用水	**潜在影响** • 拆卸废弃物 • 噪音污染

评估 — 依赖性

- 我们建造新发展项目及营运现有物业组合均依赖地下水和地表水，用于建造流程、设施管理和满足物业用户的需要。另一方面，生态系统能否调节气候变化的程度，亦对我们的建筑设计和营运以及物业组合用户健康与安全产生重大影响。
- 假如我们的新发展项目靠近沿海地区及河流，生态系统可以发挥保护作用，防范极端天气事件增加引致的风暴/水浸灾害。



环境效益

评估 — 影响

影响 \ 商业活动	物业管理	建筑活动	酒店管理
土地/水资源/海洋用途改变			
陆上生态系统用途	高	高	低
淡水生态系统用途		高	
开采资源			
用水	中	高	高
气候变化			
温室气体排放	高	高	高
污染物			
非温室气体污染物	中	中	中
水污染物	中	中	中
土壤污染物	低	中	低
固体废弃物	高	高	高
入侵性及其他			
入侵性及其他干扰	中	高	

重要性水平图例

高 中 低

评定

- LEAP方针建议企业界定「定位」和「评估」阶段列为高度重要的影响及依赖性所带来的自然相关风险与机遇，并拟定优先次序，将自然相关议题全面融入业务。
- 自然相关财务信息披露工作组（TNFD）将自然相关风险定义为机构面对的潜在威胁（不确定性的影响），源自机构本身及广大社会对自然的依赖和影响。太古地产已识别可能影响公司业务的自然相关风险与机遇，在下表列述：

	风险及机遇促成因素	潜在财务影响
实质风险	1. 供应淡水、减轻洪灾及调节空气和温度的生态系统崩溃或恶化	用于减缓极端天气事件的资本及营运开支增加
政策及规例	1. 为取得对自然正向发展的成果，建筑守则及规划要求日趋严格	增加资本投资和开支以达到监管要求
	2. 与自然相关的公开披露规定日趋严格	增加开支以达到监管要求 需要吸引绿色投资及开拓多元化的融资途径



环境效益

	风险及机遇促成因素	潜在财务影响
市场、商誉及责任	1. 市场对有利于自然生态并可减轻对自然负面影响的物业需求增加	市场喜好改变和潜在租金溢价令收入增加
	2. 有利自然生态的建筑材料成本波动/变化	物料采购开支增加
	3. 投资者对自然相关金融及投资的需求增加	吸引自然相关投资及开拓多元化的融资途径
	4. 与自然相关的商誉和诉讼风险增加	市场喜好转变令收入下降
科技	1. 采用更多自然科技或其他绿色技术，以提高监察成效及减少对自然的依赖和影响	科技方面的资本投资增加 资源效益及循环性改善令营运成本下降
	2. 广泛采用基于场地和基于自然的解决方案	基于自然解决方案的资本投资增加

筹备

- 我们希望通过以人类、动物、植物及微生物福祉为本的发展项目设计和营运措施，发挥积极作用促进自然生态和生物多样性。
- 我们全盘考虑价值链每个阶段对自然的潜在影响和依赖性，并已将生物多样性因素纳入我们的目标、政策及采购流程，确保所有商业决策均充分考虑自然相关因素。

自然相关及生物多样性政策及目标	措施
• 在所有新发展项目进行生物多样性调查 • 实施指引，确保新发展项目充分考虑生物多样性因素 • 25%产品及服务采购自可持续发展来源	我们致力引入与自然共融的设计和基于自然的解决方案，并以下列方式促进资源循环（建筑和营运）： • 推行可持续营运措施（例如提高用水及能源效益），尽量减少对自然的影响，以及尽量减少废弃物量和促进资源循环 • 奉行可持续采购，例如：森林管理委员会（FSC）认证的木材和建造业议会绿色产品认证的建筑材料，选用符合世界自然基金会「海鲜选择指引」或水产养殖管理委员会指引的环保海鲜 • 拟备现有物业及新发展项目的生物多样性清单 • 太古中央广场及太古花园建设高耸连绵的大型风水林树冠，栽种100多种精选的本地树木。使用动物粪便为基础的有机堆肥，由于其养分丰富，比传统肥料减少了对自然的影响



环境效益

指标及目标

类别	指标	量度指标	量度单位	2023年
自然变化的促成因素：气候变化	温室气体排放	范围1	公吨二氧化碳当量	10,369
		范围2	公吨二氧化碳当量	152,781
		范围3	公吨二氧化碳当量	257,874
自然变化的促成因素：土地/河溪湖泊/海洋用途改变	总空间足迹	公司拥有和管理的总表面面积	平方英尺	1,100万
	土地/河溪湖泊/海洋用途改变的程度	土地/河溪湖泊/海洋生态系统用途改变的程度	平方英尺	220万
自然变化的促成因素：污染/消除污染	按类型划分释放到土壤的污染物	按毒性危害级别划分的除害剂使用量	公吨	6.4
		按来源划分的氮肥料投入量	公吨	1.6
		按来源划分的矿物磷肥料投入量	公吨	1.9
		粪肥及堆肥总投入量	公吨	0.6
	废水排放	总废水排放量	000立方米	35,707
		排放废水中主要污染物的浓度	/	我们旗下业务排放的城市中水输送到业务所在城市的市政废水系统。我们旗下物业排放的海水受当地法规监管，并定期监察温度、胺、生化需氧量、油和油脂含量等参数。
		排放水温度	/	



环境效益

类别	指标	量度指标	量度单位	2023年
自然变化的促成因素：污染/消除污染	生产及处置废弃物	弃置的废弃物		
		• 有害废弃物	公升	1
		• 无害废弃物	公吨	41,390
		避免弃置的废弃物 — 重用、循环再造、回收		
		• 有害废弃物	公吨	2
		• 无害废弃物	公吨	25,564
	塑料污染	使用塑料包装物料的总重量	公吨	0.5 太古地产（主要是太古酒店）用于食品的塑料包装材料。
	非温室气体空气污染物	按类别划分的非温室气体空气污染物（公吨）： • 悬浮粒子 • 氮氧化物 • 挥发性有机化合物 • 硫氧化物 • 氨	/	我们旗下业务排放的氮氧化物、硫氧化物及其他污染物水平不高。
	泄漏污染	按国家或企业泄漏分类制度和受影响生态系统类别划分的柴油、油漆、溶剂及有毒化学品的泄漏量（立方米）	数目	2023年并无导致违反相关法律或法规而可能对太古地产造成重大影响的确认重大泄漏事件。

环境效益

类别	指标	量度指标	量度单位	2023年
自然变化的促成因素：资源的耗用/补充	缺水地区的取水量和用水量	缺水地区的取水量和用水量，包括识别水源	000立方米	我们旗下业务大部分用水来自城市供水机构，我们不会直接抽取地表水及地下水。
	来自陆地/海洋/河溪湖泊的高风险天然商品数量	按类别划分来自陆地/海洋/河溪湖泊的高风险天然商品数量	公吨/立方米	4,675立方米 木材 184,352立方米 混凝土 35,622公吨 钢筋
		通过可持续管理计划或认证计划采购的高风险天然商品数量	%	香港新发展中项目100%木材均为可持续认证木材
		来自受威胁物种的木材比例	%	
自然变化的促成因素：自然状态	生态系统的规模及状况	物业组合种植花卉树木的总面积	平方英尺	84万
机遇	用于开拓与自然相关机遇的资本开支、融资或投资金额	气候相关项目的三年预算/预测开支	港币	30.84亿
	用于开拓与自然相关机遇的资本开支、融资或投资金额	由绿色债券及绿色贷款支持的气候变化适应项目支出	港币	600万

用户健康

GRI
416

HKEX
层面 B6
KPI B6.4

我们致力以完善的方式营运和管理旗下物业及工作空间，保障用户的健康和福祉。

相关的可持续发展目标如下：

SDG 3 — 良好健康与福祉
确保健康的生活方式，促进福祉。

太古地产关顾用户的身心健康及福祉，并充分考虑各方面因素。我们用心设计和建造优质建筑，尽量采用自然光和考虑眩光指数，并选用多元化的照明装置，务求提升视觉舒适感，减低户外光线如夜空辉光、强光及建筑物外墙光的不良影响。此外，旗下建筑物从设计、建造到营运的每个阶段均会考虑声浪影响。

我们也陆续在太古地产物业组合的空调风柜安装紫外线灯。截至2023年12月底，整个太古坊物业组合已完成相关改善工程，既可加强杀菌消毒，亦能改善室内空气质量。

年内我们在办公室指定楼层试用智能个人化空调控制系统。这套软件应用云端技术，可让员工进行个人化调控，既可节能又可改善个人热舒适感，绝对是双赢方案。

除此之外，我们会定期在香港和中国内地物业组合进行水质评估，确保住户可享用安全、优质的食水。我们还安装溢水感测器和防洪闸门，一方面防止霉菌滋生，另一方面可探测异常水位，完善保障租户的资产。

现有物业组合方面，我们持续监察各建筑物住户的健康，并通过评估找出风险及机遇，致力增进租户的健康和福祉，同时寻求所有新发展项目均有促进身心健康的特色和措施。

智能室内空气质量监测系统



年内继续在香港及中国内地装设「智能室内空气质量监测系统」。现已在旗下办公楼所有电梯厅和一般楼层的主要办公楼大堂、各商场电梯厅及公共地方装妥，并将在所有新建办公楼安装。中国内地商场亦已安装智能室内空气质量显示平台，利用这类公共面板向租户及访客提供资讯，室内空气质量监测数字一目了然。

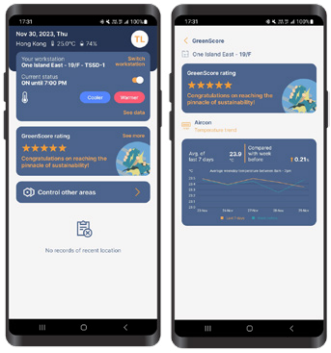
香港和中国内地所有室内空气质量数据均传送到我们的技术云端平台，供室内空气质量面板使用，提供有效的互动工具进行室内空气质量分析，同时亦作参考用途，辅助我们研发更全面的采暖通风和空调系统（HVAC）策略。

系统可量度多项室内空气质量变数，包括：

- 室内气温
- 湿度
- 二氧化碳
- 总挥发性有机化合物
- 微细悬浮粒子（PM2.5）
- 可吸入悬浮粒子（PM10）
- 臭氧
- 甲醛

附近的户外空气质量感测器亦会量度相同变数，以便比较室内及室外空气质量。

个人热舒适感数码方案



2023年10月，我们在公司内部办公室展开个人热舒适系统先导项目，与一家指定供应商合作推出系统，让个别员工使用专用的手机应用程序控制个人可变风量（VAV）空调系统，从而调节空调及温度。我们相信先导计划会取得成功，印证太古地产不断求进，持续改善物业组合用户的健康，与此同时积极推行自动化和度身设计的解决方案，带来明显的节能裨益。

建筑物/资产投资

GRI
417

HKEX
层面 A3, B6
KPI A3.1, B6.4

我们的管理方针是识别和管理旗下物业对环境及自然资源的重大影响，致力确保物业通过相关环保建筑物评核计划的认证，通过此类计划的基准和客观指标评估表现。

我们的「建筑物/资产投资」重点范畴积极推动绿色建筑的发展。

相关的可持续发展目标如下：



SDG 11 — 可持续城市和社区
建设包容、安全、有抵御灾害能力和可持续的城市和社群。



SDG 12 — 负责任消费和生产
采用可持续的消费和生产模式。

持续引领绿色建筑发展

我们依照多项国际认可的绿色建筑标准和评级计划的要求，在旗下项目采用集成设计的方针，要求项目团队成员在建筑设计以至建造及营运等各方面紧密合作。

2021年，太古地产成为香港及中国内地首个加入世界绿色建筑委员会企业咨询委员会的地产发展商。企业咨询委员会的成员均是环球可持续发展领袖，企业成员可引导世界绿色建筑委员会的策略和活动方向，让全球绿色建筑发展向前迈进。

我们亦鼓励租户参与环保建筑物评核计划，并与他们紧密合作实践可持续发展策略，支持他们取得相关认证。

当中包括本地及国际绿色建筑认证计划，例子如下：

- 香港绿色建筑议会（HKGBC）评定认证的绿建环评（BEAM Plus）标准。
- 美国绿建筑协会（USGBC）设计的能源与环境设计先锋评级（LEED）体系。
- 中国住房和城乡建设部颁发的中国绿色建筑标识。
- 国际WELL建筑研究院制定的WELL健康建筑标准认证计划。
- SmartScore智慧楼宇 — 专门表扬及推广先进科技智能建筑物的国际认证。
- WiredScore楼宇通讯 — 专门评估商业楼宇数码连接能力的办公楼认证。

除上述计划外，我们亦配合《环境绩效约章》设立可持续发展装修计划，制定了《可持续发展装修技术指引》供需要装修处所的新租户或准备进行翻新工程的现有租户参考。指引载有多套使用简便的范本，提供办公楼设计贴士，并有验证及认可系统，助租户提高能源及用水效益、减少废弃物和促进员工身心健康。

太古地产物业组合中绿色建筑所占百分比

- **94%** 全资拥有既有建筑[31]取得绿色建筑认证，其中 **98%** 达到最高评级。
- **100%** 全资拥有发展中项目[32]取得绿色建筑认证评级。

2023年取得的绿色建筑认证

2023年，香港物业组合14座商业大厦均已完成绿建环评（BEAM Plus）既有建筑2.0版（综合评估计划）再认证。

下列太古地产建筑物第二次取得绿建环评（BEAM Plus）既有建筑认证，所有建筑物于2018年初次认证和最近更新认证均取得最高铂金评级：

- **太古广场：**太古广场一座、太古广场二座、太古广场三座、太古广场五座及太古广场商场
- **太古坊：**康桥大厦、德宏大厦、林肯大厦、港岛东中心、濠丰大厦、电讯盈科中心及多盛大厦
- **东荟城：**东荟城商场、东荟城一座

环保建筑大奖2023及皇家特许测量师学会（RICS）大奖2023

环保建筑大奖2023



东荟城名店仓在香港绿色建筑议会举办的「环保建筑大奖2023」颁奖典礼上荣获「既有建筑类别：（设施管理）大奖」，表扬东荟城名店仓采用可持续设计，并在能源、废弃物、水资源和室内空气质量方面秉持精益求精的原则，而且积极与租户及社区沟通合作，以及进行全面气候风险评估。

[31] 「全资拥有既有建筑」不包括合资项目及出售物业，并按总楼面面积百分比计算。
[32] 「发展中项目」指现时在建或处于预认证阶段的项目，不包括合资项目及出售物业。

皇家特许测量师学会（RICS）香港年度大奖2023



太古地产很高兴再获殊荣，夺得「皇家特许测量师学会（RICS）香港年度大奖2023」的「可持续发展成就团队奖」，正式肯定我们努力实践可持续发展的开创性举措和工作成果。大奖特别嘉奖太古地产的《环境绩效约章》计划、「绿色厨房」计划及The Loop，三项计划通过租户参与和数码化来促进减碳及生物多样性，全力推动可持续发展，成绩卓越。

前滩太古里屡获殊荣



「皇家特许测量师学会（RICS）中国年度大奖」旨在表扬在建筑及自然环境推行具启发性的措施和领先发展项目，前滩太古里在2023年大奖中夺得「年度商业地产项目奖」。此外，项目亦在「优质建筑大奖2022」赢得「香港境外建筑项目」优质建筑大奖。两项权威奖项印证前滩太古里无论在设计、营运及管理上，均达到最高专业水平。

太古坊取得能源与环境设计先锋评级（LEED）城市和社区认证



太古坊取得能源与环境设计先锋评级（LEED）4.1版「既有城市及社区」最终金级认证，成为香港首个获得该社区认证的项目。认证涵盖10座由行人天桥连通的商业大厦、东隅服务式住宅以及太古中央广场、太古花园和太古公园的广阔绿色休憩空间。LEED社区认证评估发展项目在多个范畴的表现，包括社区基础设施、服务、可持续性和生活质量。太古地产竭尽所能使重建项目衍变成为领先业界的模范，展示如何通过规划营造具抗御力、环保和共融的智能社区。

兴业太古汇取得能源与环境设计先锋评级（LEED）铂金级认证



2023年5月，兴业太古汇通过能源与环境设计先锋评级（LEED）4.1版营运与维护：既有建筑铂金级认证。这项最高认证评级涵盖发展项目的商场及两座甲级办公楼，也是物业自2017年开幕以来奠立的最新里程碑，标志著其健康及可持续发展标准更上一层楼。此次获认证归功于我们广泛推行改善措施，优化了能源、水资源和天然气使用效益、可持续供应链举措及环保灌溉系统，同时积极鼓励租户参与《环境绩效约章》和「绿色厨房」计划。

太古广场取得能源与环境设计先锋评级（LEED）既有建筑营运与维护铂金级认证



我们的太古广场办公楼物业组合 — 太古广场一座、太古广场二座及太古广场三座2023年取得能源与环境设计先锋评级（LEED）既有建筑：营运与维护铂金级认证，彰显我们努力不懈，积极提升建筑可持续性及能源表现，以及降低营运和维修成本。

与气候相关的财务披露

我们参照气候相关财务信息披露工作组 (TCFD)及《国际财务报告准则可持续披露准则第2号 — 气候相关披露》的建议，公布「管治」、「策略」、「风险管理」及「指标和目标」四个类别的气候相关财务资料。



与气候相关的财务披露

GRI
102-30, 201, 305

HKEX
层面 A2, A3, A4
KPI A3.1, A4.1

金融稳定委员会（FSB）于2015年成立气候相关财务信息披露工作组（TCFD），专责编制供企业使用的统一指引，协助企业作出自愿性质的气候相关财务风险披露，向投资者、贷款人、保险公司和其他持份者提供相关资料。2017年，TCFD发布一套一致、可比较、可靠、清晰及高效的自愿性披露与气候相关财务资料的建议，旨在为贷款人、保险公司及投资者提供有助其决策的实用资讯。

我们深明气候变化对太古地产业务既构成风险也造就机遇。我们依照《气候变化政策》，承诺向持份者阐述我们减缓、适应和抗御气候变化的管理方针及策略。2018年，我们开始参照TCFD的建议，公布「管治」、「策略」、「风险管理」及「指标和目标」四个核心类别的气候相关财务资料。

我们已根据国际可持续准则理事会（ISSB）于2023年6月发布的《国际财务报告准则可持续披露准则第2号 — 气候相关披露》增设内容索引。该文件旨在提供一致、完整、可比较和可验证的资料，包括贯彻一致的指标和标准化的定性披露，以此帮助评估与气候相关事项以及有关风险和机遇的影响。这是太古地产第六份与气候相关的财务披露，在以下各页详列。

管治	太古地产针对气候相关风险及机遇的管治措施
策略	应对气候相关风险及机遇对太古地产业务、策略和财务规划的实际及潜在影响
风险管理	太古地产如何识别、评估及管理气候相关风险
指标和目标	用以评估及管理对太古地产有重大影响的气候相关风险和机遇的指标及目标

管治

太古地产针对气候相关风险及机遇的管治措施



我们的环境、社会及管治督导委员会由行政总裁担任主席，其他成员包括财务董事及其他六名来自人力资源及行政、物业营运管理、工程项目、公共事务、技术统筹及可持续发展部的高级管理人员。2022年，一名独立非常务董事加入环境、社会及管治督导委员会，该名新委员同时兼任审核委员会主席。环境、社会及管治督导委员会主席每年五次向董事局汇报相关的可持续发展事项，包括与气候相关议题。

环境、社会及管治督导委员会每季均会举行会议，按照其职权范围（仅提供英文版）履行下列关于气候变化的职责：

- 制定及检讨太古地产「2030可持续发展策略」和气候策略，包括核准有关减缓、适应和抗御气候变化的目标或重大措施。
- 检讨任何关于气候变化、能源/碳管理及低碳转型的重大风险、机遇及投资。
- 检讨公司实现节能/减碳目标（包括达成科学基础减碳目标的进展）及其他与气候变化和能源相关的关键绩效指标的年度表现。
- 检讨和核准内部碳定价资助的项目，以此评估碳排放对我们投资项目的潜在影响，量化我们业务营运的碳风险，以及更完善地分配资金进行低碳及高能源效益投资和拓展机遇。
- 监督整体内部碳定价机制及项目审批，以及监察核准项目的成效。

董事局负责监察我们的风险管理架构及可持续发展风险，包括气候相关风险，另至少每季举行董事局会议听取环境、社会及管治督导委员会汇报及商讨可持续发展议题和「2030可持续发展策略」进展。我们每年亦会通过审核委员会和企业风险管理（ERM）系统定期进行各种风险识别、分析及检视管理程序，包括设立企业风险登记册，而气候变化已列为新浮现的风险。

董事局和环境、社会及管治督导委员会均非常熟悉与气候相关的议题，亦透彻了解相关议题对公司业务和营运的影响，公司亦会定期安排与气候相关议题的培训，确保所有人员均掌握最新的发展动态。

我们已设立环境效益支柱的工作小组，成员拥有关于气候相关议题的专业技术，负责规划和实施各种缓解及适应政策与措施，以及促进气候相关议题融入日常营运之中。

我们已制定《气候变化政策》，指引减缓、适应和抗御气候变化的管理方针及策略，同时亦支持商界环保协会编制及推广香港物业及建筑业的《零碳约章》。太古地产积极参与推广和全力支持于2023年第三季启动的香港绿色建筑议会「零碳就绪建筑认证」计划。公司旗下17座物业获得评级，在所有参与公司中最高。

2023年，我们通过定性访谈及量化问卷调查收集超过600个内部及外界持份者的意见并进行重要性评估，界定了对太古地产业务延续性及发展具有重要影响的议题，包括建造及翻新绿色建筑物、能源效益、减碳、适应及抗御气候变化。这些议题与太古地产「2030可持续发展策略」的环境效益支柱重要范畴一致。

策略

应对气候相关风险及机遇对太古地产业务、策略和财务规划的实际及潜在影响

太古地产认同气候变化会对我们的业务带来多种风险。我们深明气候变化除了会构成如水浸、极端天气及气温上升等实体风险，为员工、资产和供应链等造成破坏或负面影响以外，与其相关的转型风险，例如监管、市场及商誉风险等，也可带来潜在的财务影响。

另一方面，气候变化也会创造机遇，促进我们发展低碳及可抗御气候变化的资产，满足市场对能抗御气候变化影响建筑的殷切需求，同时减低极端天气招致的潜在营运成本（例如维修及保险保费）。此外，气候变化可激发我们在业务上创新和作出新尝试，有助企业转型至低碳经济。

我们致力营造可抗御气候变化的社区及社群，以更好应对气候变化带来的实体影响。我们亦致力设计、发展及营运符合绿色建筑认证的高效能低碳建筑。2023年，太古地产100%发展中项目均取得最高绿色建筑评级，而94%既有建筑则取得绿色建筑认证，年内租金总收益中逾97%来自已取得绿色建筑认证的物业。

「2030可持续发展策略」其中一项2025年关键绩效指标，是于个别新建办公楼项目达致4%至6%的业主物业能源耗量为项目自行生产的可再生能源。太古坊二座已安装太阳能光伏板、风力涡轮机和转废为能三联供系统，预计可供应约等于6%业主物业能源耗量的可再生能源。

我们致力营造可抗御气候变化的社区及社群，以更好应对气候变化带来的实体影响。我们亦致力设计、发展及营运符合绿色建筑认证的高效能低碳建筑。2023年颐堤港加入三里屯太古里、广州太古汇和成都太古里，采购可再生电力。其中，广州太古汇的业主和租户100%电力均采购自可再生能源，实现年度净零碳用电，为亚洲地产业树立新标准。

我们依照「2030可持续发展策略」订立香港及中国内地物业组合的减碳目标和措施，为转型至低碳经济作好准备。为配合将全球暖化升温控制在摄氏1.5度以内的愿景，我们的科学基础目标已经更新，并于2021年9月获科学基础目标倡议组织（SBTi）正式批核，太古地产亦成为香港及中国内地首个依照《巴黎协定》为全球物业组合订立1.5°C减碳目标的地产发展商。

我们最新订立的科学基础目标，比2019年经科学基础目标倡议组织（SBTi）核准的2°C科学基础目标进取50%。新目标让公司找到正确路向，致力在2050年前实现净零排放，并且支持香港政府在2050年前实现碳中和的承诺。

经批核的科学基础减碳目标如下：

- 在2025年前减低范围一及二温室气体排放量25%（以2019年作为基准年）。
- 在2030年前将范围三 — 下游出租资产的每平方米温室气体排放量减少28%（以2018年作为基准年）。
- 在2030年前将范围三 — 资本商品的每平方米温室气体排放量减少25%（以2016-2018年作为基准年）。

2023年，我们稳步迈向科学基础减碳目标，进展十分理想，其中两项已达标：

- 减少范围一及二温室气体排放量29%（以2019年作为基准年）。
- 减少范围三 — 下游出租资产的每平方米温室气体排放量40%（以2018年作为基准年）。

我们自2011年起与清华大学合作成立「建筑节能与可持续发展联合研究中心」，合作研发和测试创新方法，提高各发展项目的能源效益及环境表现。该合作令我们持续提升节能表现，并与员工、合作伙伴、同业和研究人员交流分享最新知识及最佳实务。

为减低发展项目及建筑工程的隐含碳，我们已为香港的发展项目制定有关混凝土、钢筋及结构钢材的隐含碳表现目标，并且指定旗下项目必须选用低碳物料，例如含粉煤灰或粒化高炉矿渣的混凝土及含再造物料的钢筋结构钢材，同时优化结构设计，尽量减少建材用量。

我们已将可持续发展工作纳入年度预算流程，规划实践减碳目标所需的资金，确保配调足够资源缓解和适应与气候相关的风险，把握每个机遇巩固我们的气候抗御力。年度预算会提交董事局审议批核。公司已预算港币30.84亿元作为未来三年（2024至2026年）气候相关项目的开支，当中包括内部碳定价产生的资金。

我们矢志将可持续发展因素纳入融资机制，从2018年至今，太古地产先后通过绿色债券、绿色贷款及与可持续发展表现挂钩贷款进行绿色融资，筹措的资金分别用于资助与可再生能源、能源效益及应对气候变化相关的环保项目。此外，太古地产亦发表年度《2023绿色融资报告》（仅提供英文版），载述获得绿色债券筹措款项资助的环保项目和其预计量化环境影响，包括节能及节约用水效益、可再生能源产生量及废水管理影响。2023年，我们约60%债券及借款融资来自绿色金融。

太古地产于2023年开始在公司内部试用碳定价，促进低碳经济的过渡转型。我们的碳定价模型采取内部碳排放收费形式，每单位二氧化碳排放均设有固定定价，以此创造更大诱因，鼓励各业务部门在业务决策过程中充分考虑低碳因素。

碳定价将会为碳管理策略提供另一策略性工具，促进各物业组合达成进取的短期减碳目标，与此同时追求于2050年前实现净零。碳定价产生的资金将用于减碳项目，以推进减碳或营造更大低碳效益。

我们的New Ventures团队与来自世界各地的投资者、创业家和专家合作，发掘对公司项目具有策略性增值作用的新科技，包括低碳技术。2019年，我们推出中国内地首个专注于房地产科技的企业加速器计划「城越」，推广应用与房地产市场相关的创新技术解决方案。2020年，我们成立5,000万美元的企业创投基金，未来将投资于相关的创新科技企业，助力太古地产不断推进创科和数码革新。

风险管理

太古地产如何识别、评估及管理气候相关风险

为制定长远策略保障业务免受气候变化相关的风险影响，我们仔细评估气候变化对全球资产及业务构成的重大实体和转型风险与机遇。我们分别采用定量及定性情境分析，考虑短期、2030年以至2100年各个时期的影响。

实体风险

我们按照气候相关财务信息披露工作组（TCFD）的建议，利用联合国政府间气候变化专门委员会（IPCC）采纳的四项温室气体浓度途径（RCP2.6、4.5、6及8.5），针对极端及慢性实体风险（即水浸、热压力、缺水及极端强风）进行资产层面的建模分析。这些途径普遍与三个预测全球平均温度上升相关的综合气候情境相符，即摄氏1.5度、摄氏2度及摄氏3度。

我们已按照适用的全球气候模式（GCM）编汇历史气候数据和预测气候变数，例如气温、降雨、海平面上升及风速，同时利用气候数据预测当地未来的气候情境，以此帮助准确评估个别资产和业务由近期至长远未来（即 2025、2030（短期）、2050（中期）及2100年（长期））所面对的风险。

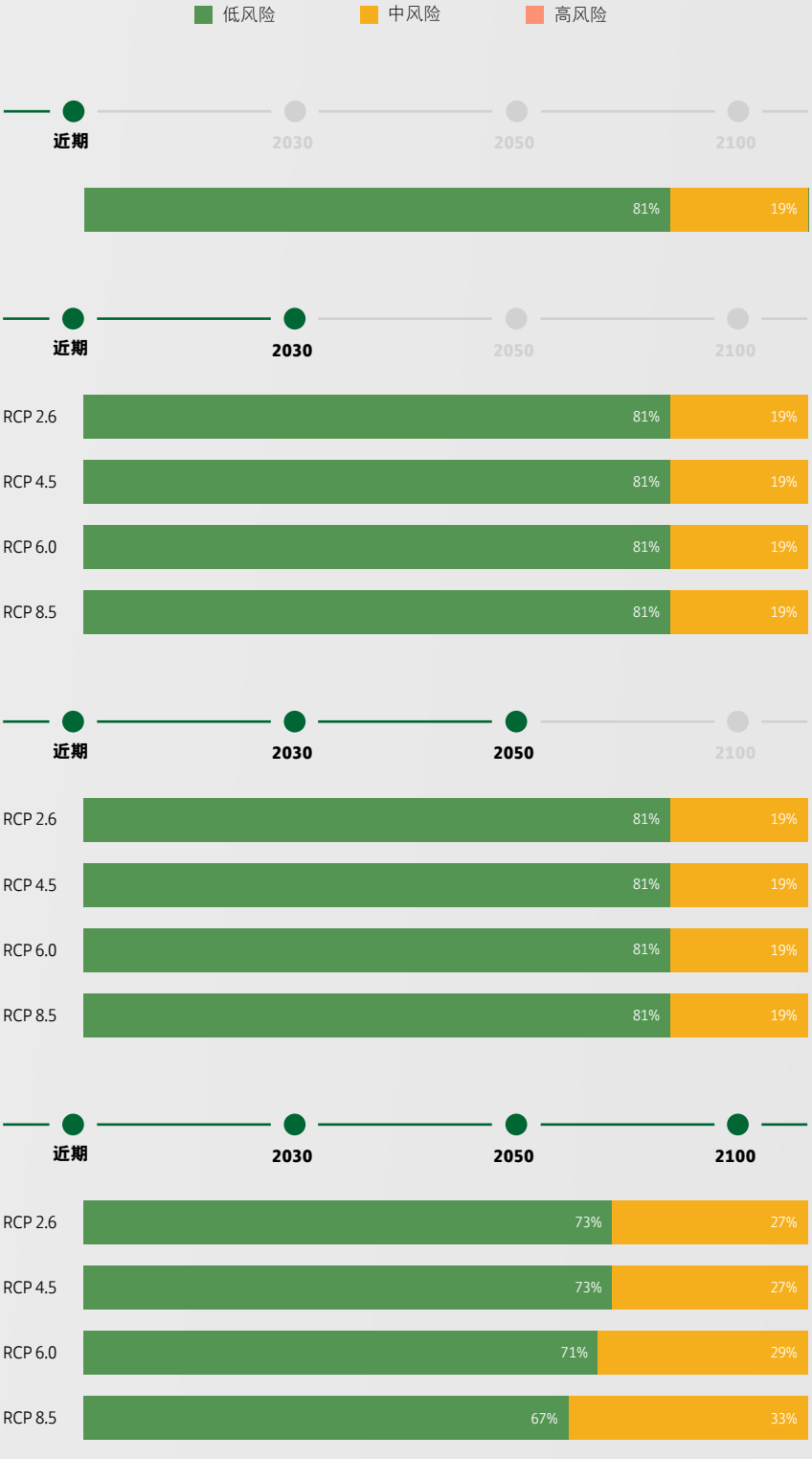
我们亦已进行深入的资产层面评估，衡量在已识别气候风险的潜在影响下，太古地产个别物业的敏感度和适应能力水平。有关评估涵盖系统的健全性（例如现有的防洪系统及外墙状况）、系统冗余度（例如冷冻机及供水能力）及易受恶劣气候危害的程度。

根据分析结果，我们全球物业组合于所有评估气候情境下出现水浸、热压力、缺水及极端强风的风险为低至中度。风险水平偏低，全因太古地产旗下建筑物的适应能力相对较强，并设有各种纾缓措施。

管治 | 策略 | **风险管理** | 指标和目标

水浸风险 | 热压力风险 | 缺水风险 | 极端强风风险

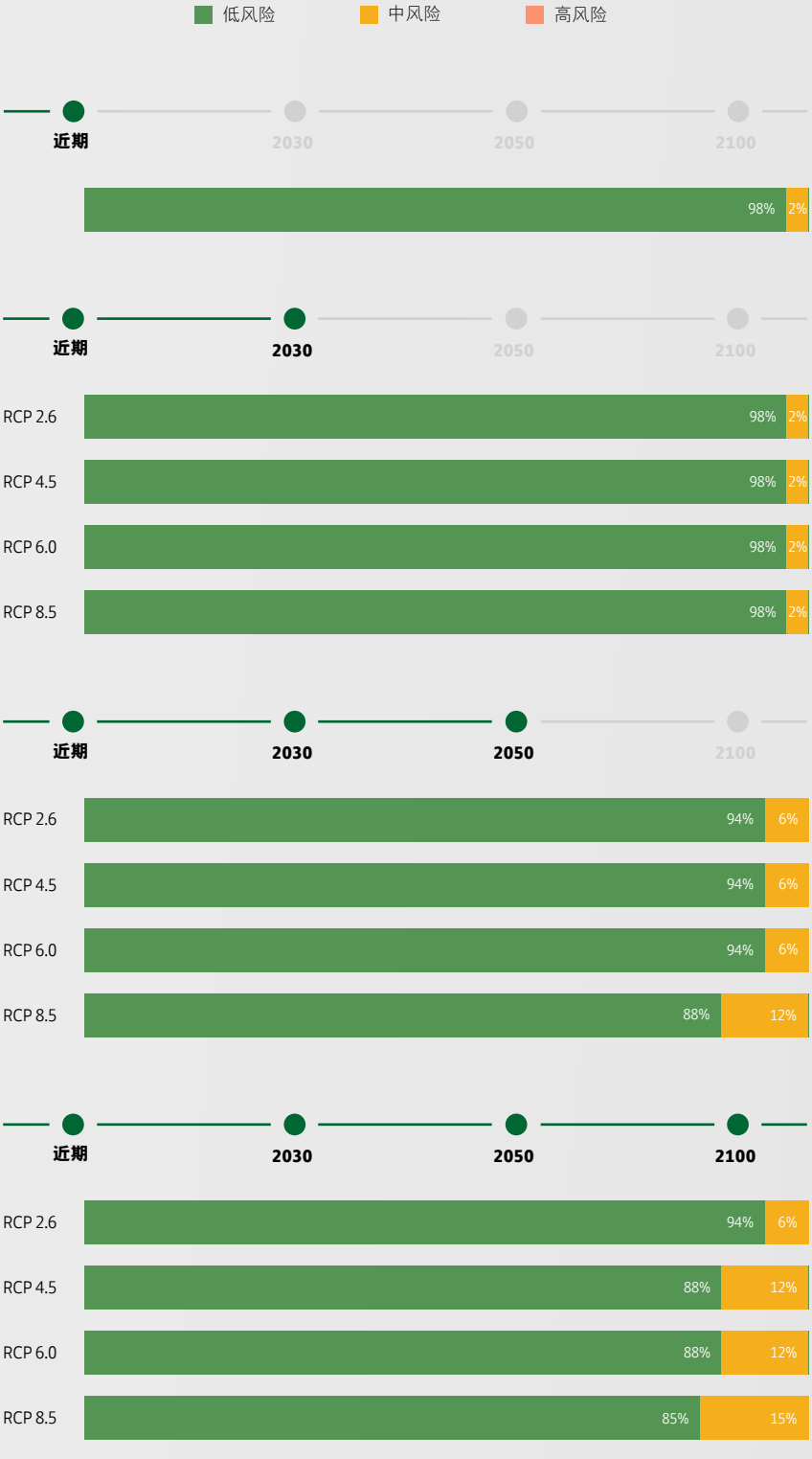
面对四个RCP气候情境中水浸风险的物业百分比



管治 | 策略 | **风险管理** | 指标和目标

水浸风险 | **热压力风险** | 缺水风险 | 极端强风风险

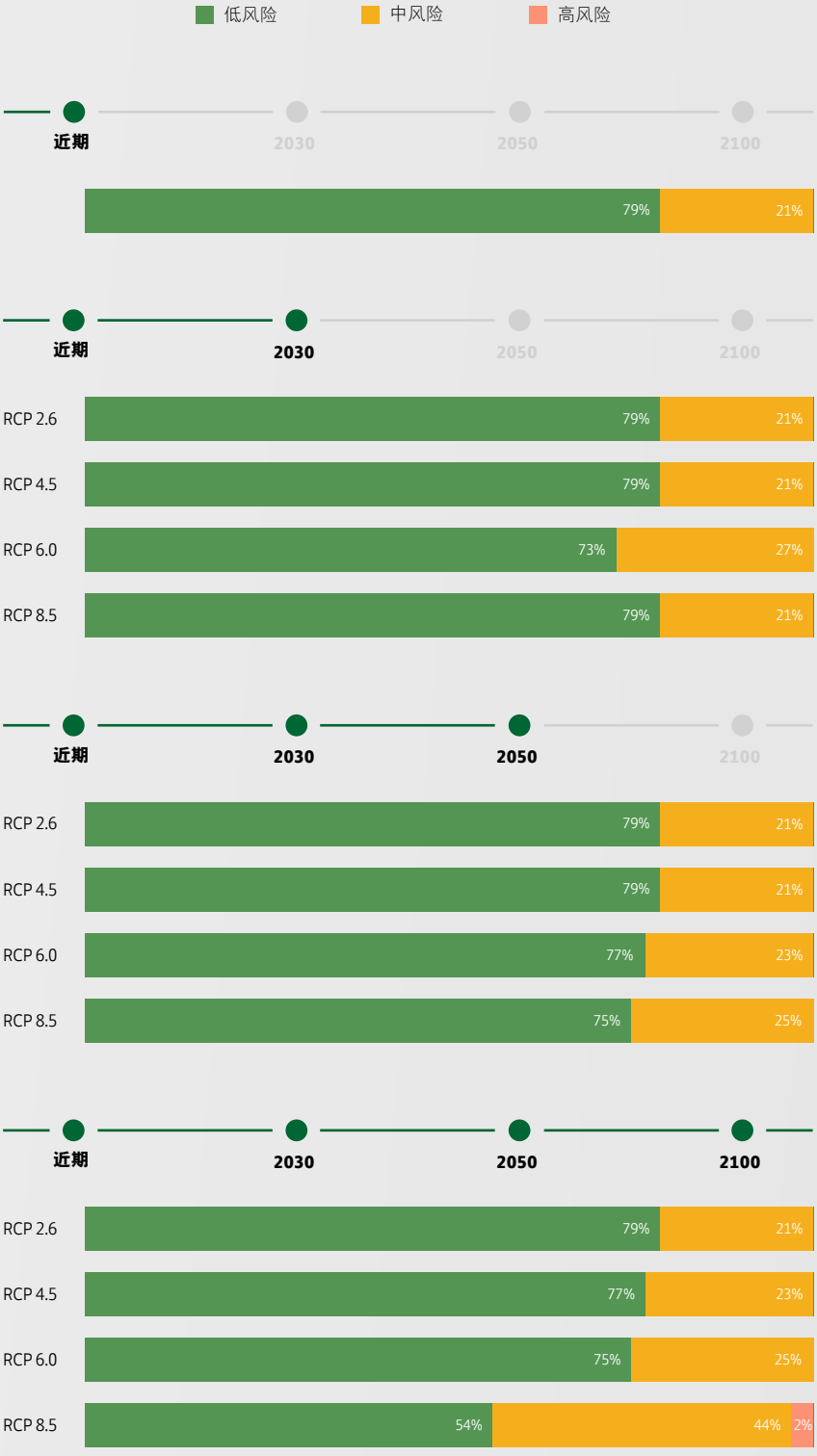
面对四个RCP气候情境中热压力风险的物业百分比



管治 | 策略 | **风险管理** | 指标和目标

水浸风险 | 热压力风险 | **缺水风险** | 极端强风风险

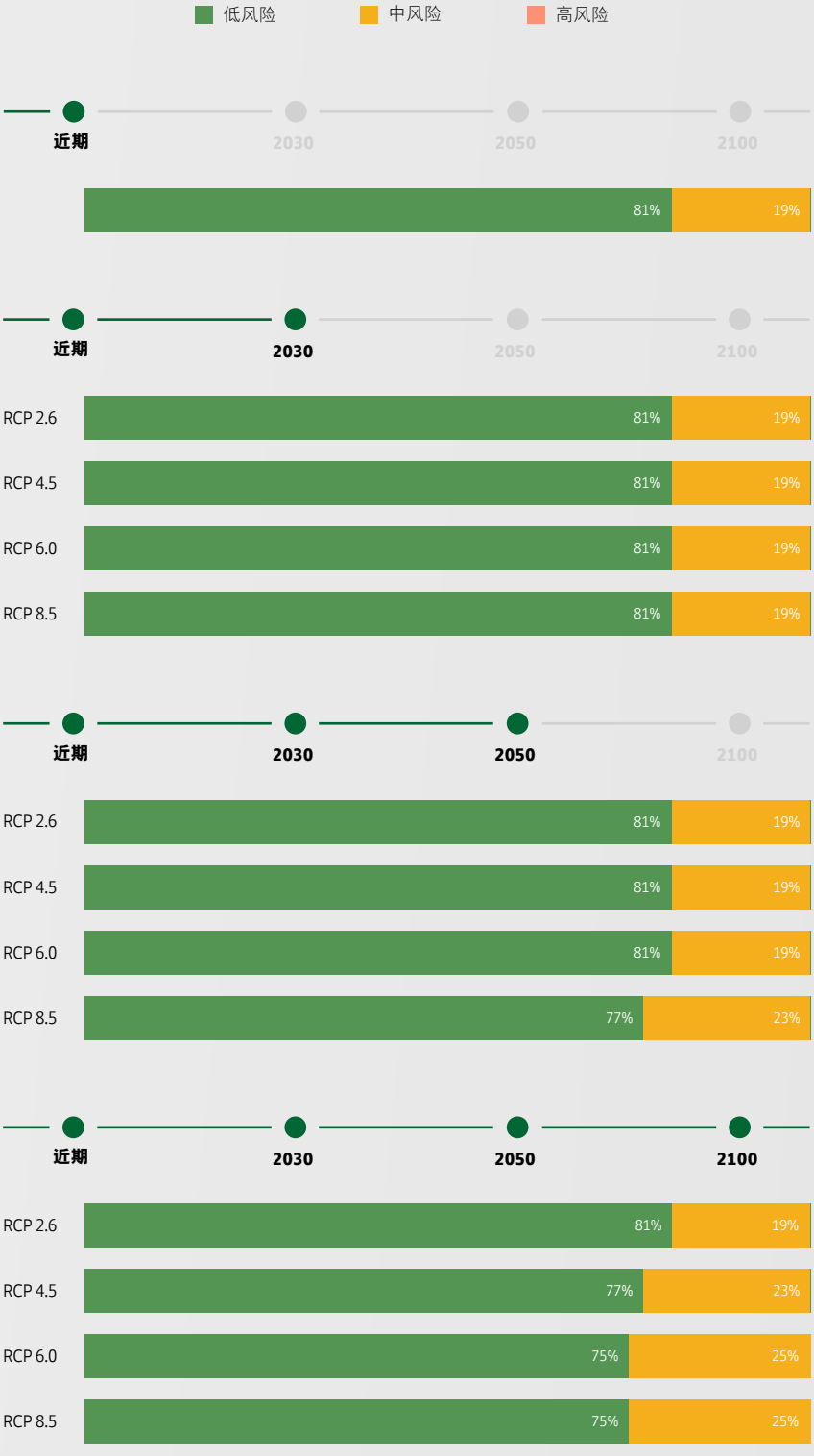
面对四个RCP气候情境中缺水风险的物业百分比



管治 | 策略 | **风险管理** | 指标和目标

水浸风险 | **热压力风险** | **缺水风险** | **极端强风风险**

面对四个RCP气候情境中极端强风风险的物业百分比



我们亦为个别楼宇选定多项短及中期措施，以此纾减风险和巩固所有物业组合抗御气候变化的能力，例如加强水浸防护措施及警报系统、提高冷冻机效率、定期检查玻璃外墙及安装智能监察系统。我们将在新发展项目的规划及设计阶段引入部分抗御措施，确保太古地产的资产持续具备抗御力，以应对未来不同的气候情境。

转型风险与机遇

随着全球逐步转型至低碳经济，我们已按照气候相关财务信息披露工作组（TCFD）的建议，分别拟定三个有机会发生的气候变化情境作为压力测试，以此了解公司业务及策略对日后营运环境变化的抗御力。

太古地产采用的情境是参照数个权威机构公开发表的气候情境，包括国际能源署（IEA）、绿色金融网络（NGFS）及构建「共享社会经济路径」（SSPs）的联合国政府间气候变化专门委员会（IPCC）。这些情境都纳入了全球及地方政府的政策以及环境、经济、社会及科技指标和市场趋势。它们并非预测未来的依据，而是以压力测试形式评估公司业务能否抗御日后多种可能发生的状况。这些情境著眼2030年（短期）和2050年（中期）这两个时期，并分别纳入环球及特定地区（香港及中国内地）的指标。

气候情境分析

摄氏1.5度 — 净零世界情境	摄氏2度 — 与《巴黎协定》一致情境	摄氏3度 — 温室世界情境
• RCP 1.9 • IEA 2050年前实现净零 • NGFS 2050年实现净零 • SSP1 — 可持续发展	• RCP 2.6 • IEA可持续发展情境 • NGFS摄氏2度以下 • SSP1 — 可持续发展	• RCP 6.0 • IEA承诺政策情境 • NGFS 现行政策 • SSP5 — 依赖化石燃料发展

摄氏1.5度 — 净零世界情境指通过严厉气候政策、创新及需求带动变革将全球暖化控制在摄氏1.5度的世界情境，于2050年实现净零二氧化碳排放。除可实践所有现行净零承诺外，还可实践各国的其他额外承诺，绿色科技的公共及私人投资亦显著增加。2030年之前，可再生能源在全球供电的占比增至60%以上，政府政策亦日趋严格，例如收紧能源效益建筑守则及征收碳排放税。在此背景下，碳价达到每公吨162美元，反映整体政策的强度。

摄氏2度 — 与《巴黎协定》一致情境指通过逐渐收紧气候政策将全球暖化控制在摄氏2度。所有现行净零承诺均可实践，各国广泛推行措施达成短期减排目标，绿色科技的公共及私人投资略有增加。2030年之前，可再生能源在环球供电的占比增至49%，经济因此由化石燃料主导转为可再生能源主导。政府推行更多严厉政策，例如收紧能源效益建筑守则及征收碳排放税，促进在2070年前实现净零。碳价为每公吨52美元，反映整体政策的强度，显示相比摄氏1.5度世界情境，政策措施较少。

摄氏3度 — 温室世界情境指除2023年已推行的政策外，并无增加其他措施。中国内地依然提供化石燃料补贴，低排放科技的投资不足，世界持续倚赖高碳排科技推动增长，因此大部分电网仍由煤碳及其他非可再生能源驱动。《巴黎协定》未能取得成效，长远而言，本世纪下半叶，全球许多地区包括香港及中国内地，极端天气事件都会变得更频繁。在本情境下，持份者最重要是适应，皆因世界未能成功转型至低碳经济。

上述情境平衡了不同的科学基础情境，对比了最佳与最坏情境，让我们深入思考可能影响我们业务营运和价值链的气候变化风险与机遇。

太古地产识别了多项在上述情境下可能影响公司业务的气候相关风险与机遇，并分别列于下表。我们拟定风险清单时参考了多家国际研究机构及同业出版的刊物，并曾咨询内部及外界专家和持份者，同时参考我们的重要性评估及大量公开研究资料。

	风险及机遇促成因素	潜在财务影响
政策及规例	1. 收紧建筑物能源守则及指引	加大资本投资及开支以符合规定
	2. 各国采取更进取的减碳策略和路线图	加大资本投资及开支以配合新策略和现行的能源效益计划 建筑物能源效益提高令营运成本下降
	3. 业务所在市场实施碳定价	加大开支以符合规定
	4. 公开披露资料的规定日趋严格	加大开支以符合新规定 需要吸引绿色投资及拓展多元化融资来源
市场、商誉及责任	1. 市场对具有气候抗御力的物业有更大需求	市场需求转变，从而增加收益
	2. 市场对环保及高能效物业有更大需求	绿色建筑物的租金溢价可能上升，带来更高收益
	3. 租户对能源效益及数据透明度的要求提高	租户满意度及体验改善增加收益 能源效益提高令营运成本下降
	4. 投资者对环保及低碳融资和投资需求增加	吸引绿色投资及拓展多元化的融资来源
	5. 保险保费可能增加	保险保费增加令开支上升
	6. 商誉及诉讼风险上升	市场喜好转变令收益下降
供应链	1. 业界广泛采用低碳建材	物料采购开支上升
	2. 可用资源供应有限及价格上涨	能源费用上升令开支增加
科技与创新	1. 业界广泛采用环保及低碳科技	科技方面的资本投资增加 能源效益提高令营运成本下降
	2. 业界广泛采用可再生能源	可再生能源系统的资本投资增加 将自行生产的可再生能源售予电力公司，扩大收益

2022年，太古地产通过定量及定性评估进行优先排序，从而达致最有效地分配资源，以此减轻风险和利用潜在机会。

我们在风险顾问的协助下，与接近50位跨功能组别的经理级人员协办工作坊，广泛地从多个角度评估个别风险与机遇。这些论题专家评估了每个风险及机遇促成因素的漏洞、现行/计划中的措施和管控措施、适应性及未来的风险。然后由参加者讨论风险或机遇对我们财务表现（收入及支出）和财务状况（资产及负债以及资本和融资）的影响，以及在每种气候情景下这些风险或机遇对我们构成影响的可能性。工作坊对某些风险的研究所得会纳入精算风险模型，据此预测不同概率下的潜在影响。评估亦运用了敏感性分析和风险模型，识别受个别风险及机遇促成因素影响的不确定性及变动。

评估亦综观我们整条价值链所受的影响，涵盖太古地产的供应链及采购、建筑活动、物业管理、租户营运及参与、物业市场推广及销售以及物业改造和翻新。我们亦采用企业风险管理系统（ERM）的现有评估级别评估各项风险，将气候相关风险的严重性与其他风险比较。

热点图：
在2030年不同气候情境下和气候相关风险与机遇的估计年度影响

	风险			机遇		
风险/机遇促成因素	摄氏1.5度情境	摄氏2度情境	摄氏3度情境	摄氏1.5度情境	摄氏2度情境	摄氏3度情境
收紧建筑物能源守则及指引						
业务所在市场实施碳定价						
公开披露资料的规定日趋严格						
市场对具有气候抗御力的物业有更大需求						
市场对环保及高能效物业有更大需求						
租户对能源效益及数据透明度的需求增加						
投资者对环保及低碳融资和投资的需求增加						
保险保费可能增加						
商誉及诉讼风险上升						
业界广泛采用低碳建材						
可用资源供应有限及价格上涨						
业界广泛采用环保及低碳科技						
业界广泛采用可再生能源						

风险等级

低风险 中风险 高风险 低机遇 中机遇 高机遇 不适用

2023年，太古地产在风险管理顾问的协助下展开一项创新研究，量化评估与气候相关转型风险的财务影响，以及向低碳经济转型可带来的机遇。我们共已举办12场协调工作坊，邀请来自不同业务部门的50多名同事出席，在工作坊评估三种未来气候情境（摄氏1.5度、摄氏2度及摄氏3度）于政策和法规、市场、商誉和责任、供应链及技术层面的相关风险与机遇。研究结果包括：

- 我们的节能绿色建筑物可大幅提高租户保留率，估计可创造高达港币4.21亿元的价值[33]。为确定这项财务影响，我们使用仲量联行于2022年11月发布的《可持续发展的价值》报告中建议的租金溢价。我们基于香港办公楼该年的总租金收入，估计公司旗下可持续发展建筑物所带来租金溢价的潜在价值。这充分突显太古地产可持续发展物业的实质利益和价值主张，进一步巩固我们的市场地位及提高租户满意度和保留率。
- 在2030年前实现公司的科学基础减碳目标，估计可节省港币1.05亿元的碳税[34]。
- 在2030年前，估计每年可通过与可持续发展表现挂钩贷款等绿色金融工具，节省高达港币1,200万元开支[35]。

分析显示，在世界转向净零碳经济的过程中，我们可凭借现有业务及可持续发展策略有效管理已识别的转型风险并把握当中机遇。有关策略如下：

- 实现将全球暖化升幅控制在1.5°C内的科学基础减碳目标，积极推动全球物业组合在短期内减碳，稳建基础以在2050年前达致净零碳排放。
- 投资及发展符合认证标准的绿色建筑，达到最佳能源效益及气候变化抗御力。
- 投放资源在所有物业组合推行可再生能源措施。
- 广泛应用创新环保科技及低碳技术。
- 致力推展绿色金融。
- 与供应链、租户和其他相关持份者合力抗御气候变化及推行可持续发展措施。

在未来的投资项目，我们会将综合可持续发展准则纳入新收购项目尽职调查的风险评估流程，包括拟收购资产的气候适应力及抗御力、水浸风险评估、能源效益及碳排放。

我们自1997年制定业务恢复计划，以确保发生包括极端天气在内的重大事故时，公司能维持高效的应对规划和执行能力，并为所有物业组合制定适当的危机应变方案。

我们采用ISO 14001环境管理体系及ISO 50001能源管理体系管理日常营运与气候变化、碳排放和能源管理相关的风险。截至2023年12月31日，太古地产的香港及中国内地物业约99%（按总楼面面积计算）已通过ISO 14001管理体系认证。

备注：
国际能源署（IEA）（2020），巴黎IEA《世界能源展望2020》2050年前实现净零碳排放，https://www.iea.org/reports/world-energy-outlook-2020/achieving-net-zero-emissions-by-2050
国际应用系统分析研究所（IIASA）NGFS气候情境数据库，REMIND模型，NZ2050情境下中国内地的碳价格，https://data.ene.iiasa.ac.at/ngfs/#/workspaces/1989
国际能源署（IEA），《可持续发展情境》2020年可再生能源，巴黎，https://www.iea.org/fuels-and-technologies/renewables
国际应用系统分析研究所（IIASA）NGFS气候情境数据库，REMIND模型，摄氏2度以下情境下中国内地的碳价格，https://data.ene.iiasa.ac.at/ngfs/#/workspaces/1989

[33] 仲量联行的《可持续发展的价值》报告（2022年11月发布）建议的绿色建筑认证甲级办公楼面积的租金溢价为7%。估计收益是按应占基准，根据2022年香港办公楼总租金收入计算。
[34] 与正常营运的碳排放水平比较。按照绿色金融网络（NGFS）的《情境探索工具》估计，中国内地将开征103美元/公吨二氧化碳当量的碳税。
[35] 计算按照至2030年，在公司港币300亿元的借贷额中，将有80%来自绿色融资（2030年可持续发展关键绩效指标），并且估计每港币100亿元与可持续发展表现挂钩贷款节可省高达最多5个基点（即港币500万元）利息。

指标和目标

用以评估及管理对太古地产有重大影响的气候相关风险和机遇的指标及目标

下表列出与太古地产收益、资本与融资、开支及资产有关的温室气体、能源和绿色建筑发展主要相关指标。有关我们的气候相关目标，请查看本报告「气候变化」。

财务类别	气候相关类别	指标	计量单位	2019	2020	2021	2022	2023
收益	应对及缓解风险	绿色建筑认证物业的总租金收入	%	>95%	>98%	>98%	>97%	>97%
资本与融资	应对及缓解风险	绿色融资来源的债券及贷款比例（包括绿色债券、绿色贷款及与可持续发展表现挂钩贷款）	%	/	~30%	~30%	~60%	~60%
资本与融资	应对及缓解风险	未来三年气候相关项目的预算开支	港币	/	/	/	31.59亿元	30.84亿元
开支	应对及缓解风险	可持续采购支出	港币	4,800万元	11.96亿元	9.46亿元	14.77亿元	5.59亿元
开支	应对及缓解风险	绿色债券收益资助的能源效益/低碳项目开支	港币	3,100万元	1,900万元	1,700万元	/*	3,800万元
开支	应对及缓解风险	绿色债券收益资助的可再生能源项目开支	港币	200万元	100万元	300万元	/*	500万元
开支	应对及缓解风险	绿色债券收益资助的可持续水资源及废水管理项目开支	港币	300万元	/	100万元	/*	900万元
开支	应对及缓解风险	绿色债券收益资助的气候变化适应项目开支	港币	/	/	/	/	600万元
开支	能源/燃料	总能源耗量	吉焦耳	1,313,734	1,216,569	1,248,916	1,248,636	1,268,721
开支	能源/燃料	可再生能源用电比例	%	13.2%	14.3%	19.0%	24.1%	26.3%
开支	能源/燃料	按楼面总面积计算的建筑物能源强度	千瓦小时（每年每平方米）	139 香港物业组合 101 中国内地物业组合 237 美国物业组合	127 香港物业组合 96 中国内地物业组合 204 美国物业组合	128 香港物业组合 99 中国内地物业组合 195 美国物业组合	117 香港物业组合 95 中国内地物业组合 179 美国物业组合	117 香港物业组合 97 中国内地物业组合 178 美国物业组合
开支	能源/燃料	碳排放（范围一及二）— 基于市场的方法	公吨二氧化碳当量	230,265	203,316	176,841	165,549	163,150

财务类别	气候相关类别	指标	计量单位	2019	2020	2021	2022	2023
开支	能源/燃料	按楼面总面积计算的建筑物碳强度	公吨二氧化碳当量（每年每平方米）	**0.109** 香港物业组合 **0.073** 中国内地物业组合 **0.109** 美国物业组合	**0.103** 香港物业组合 **0.053** 中国内地物业组合 **0.085** 美国物业组合	**0.088** 香港物业组合 **0.047** 中国内地物业组合 **0.081** 美国物业组合	**0.079** 香港物业组合 **0.045** 中国内地物业组合 **0.069** 美国物业组合	**0.076** 香港物业组合 **0.045** 中国内地物业组合 **0.066** 美国物业组合
开支	能源/燃料	租户碳强度（范围三 — 下游出租资产）	公吨二氧化碳当量（每年每平方米）	**0.121**	**0.098**	**0.089**	**0.081**	**0.082**
资产	应对及缓解风险	既有建筑取得绿色建筑认证的百分比	%	**97%**	**97%**	**96%**	**95%**	**94%**
资产	应对及缓解风险	发展中项目取得绿色建筑认证的百分比	%	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**
资产	应对及缓解风险	绿色债券收益和绿色贷款资助的绿色建筑项目开支	港币	**7.33亿元**	**6.69亿元**	**15.02亿元**	**/***	**59.92亿元**

* 由2021年10月1日至2022年12月31日期间未发行绿色债券和绿色贷款。

经济效益

太古地产通过良好的企业管治及高尚的职业操守，致力创造可持续经济效益。



太古地产通过良好的企业管治及高尚的职业操守，致力创造可持续经济效益。

重要议题：

企业管治

长远财务表现及价值

风险管理

网络安全

数据管治

2023年进展

我们的经济效益工作小组由11位太古地产不同职能部门的代表组成，今年小组致力朝著本支柱重点范畴的2025年及2030年关键绩效指标迈进，包括财务表现、绿色金融、企业管治、风险管理、资料披露与传讯。我们深信传讯是业务成功的关键，因此持续通过各类活动与投资者联系，向他们阐述太古地产可持续发展进程的最新动态和表现。

2023年的进展于下表列述。

进展摘要

财务表现

8 体面工作和经济增长

基本溢利 | 股息 | 资本净负债比率及信贷评级

2023年进展

- 截至2023年12月31日止年度的财务表现已载于太古地产《2023年报告书》。

经济效益

绿色金融

绿色债券

2025年关键绩效指标

- 达到最少**50%**债券及借款融资来自绿色金融

2023年进展

- 截至2023年底，太古地产约**60%**债及借款融资来自绿色金融。
- 欲了解详情请查看2023年发布的《绿色融资报告》（仅提供英文版）。

企业管治

防止贿赂及防止贪污

2025年关键绩效指标

- 执行委员会进行贿赂及贪污风险年度检讨

2023年进展

- 涵盖2023年报告期的防止贿赂调查问卷已提交执行委员会审议。

行政人员酬金

2025年关键绩效指标

- 制定企业可持续发展表现指标和目标，并与行政总裁及高级行政人员的酬金挂钩

2023年进展

- 行政总裁及高级行政人员的酬金与可持续发展表现指标和目标挂钩。

董事局多元化

2025年关键绩效指标

- 保持不少于**30%**的女性董事局成员

2023年进展

- **35.7%**董事局成员由女性担任。

企业管治

GRI
2-9, 2-11, 2-12, 2-13, 2-16, 2-19, 2-20, 2-23, 2-24

HKEX
层面 B6

太古地产经营业务时恪守高尚的职业操守，深信公司在实现长远目标时，必须以廉洁诚实、公开透明及竭诚尽责的方式行事。通过这种方式，我们致力为股东带来满意的长远回报，同时全力推动可持续发展保护环境，为我们的员工、业务伙伴及业务所在地的社群带来裨益。

太古地产董事局致力维持及建立完善的企业管治常规，以确保：

- 为股东带来满意及可持续的回报
- 保障与公司有业务来往者的利益
- 确保所有业务范畴均以符合环境、社会及经济效益的方式营运
- 了解并妥善管理整体业务风险
- 提供令顾客满意的高质量产品及服务
- 维持崇高的商业道德标准

我们的主席负责通过董事局确保公司遵循良好的企业管治常规及程序。我们的审核委员会由两名独立非常务董事及一名非常务董事组成，负责协助董事局履行企业管治责任。

我们的执行委员会由行政总裁（亦是常务董事身份）担任主席，成员包括另外两名常务董事及七名高级管理人员，负责监理公司的日常营运。

有关企业管治的详情请查看太古地产《2023年报告书》。

道德操守

企业行为守则

GRI
2-15, 406

HKEX
KPI B7.2

太古地产的《企业行为守则》全面适用于公司及其附属公司的每一位雇员，订明我们管理不同事务的基本方针，范围涵盖：

- 企业操守
- 利益冲突
- 竞争和反垄断
- 反贿赂
- 政治活动和捐献
- 赌博
- 采购
- 备存纪录
- 资料/公司财产的使用
- 举报
- 健康与安全
- 环境
- 多元共融以及在工作间互相尊重
- 使用社交媒体
- 隐私

《企业行为守则》订明所有太古地产员工均有责任举报任何关乎公司及/或其附属公司的可疑或实际不当行为。任何员工违反《企业行为守则》会面临纪律处分。

2023年并无任何确认违反《企业行为守则》的个案。2023年，太古地产开始根据《国际鉴证业务准则》第3000号（《ISAE 3000》），聘请第三方机构鉴证违反《企业行为守则》的个案。鉴证涵盖我们在香港、中国内地和美国的业务，突显我们在公司内部全面维护诚信及道德操守。

我们严格遵从《ISAE 3000》的原则及要求，包括违反《企业行为守则》的个案宗数是否准确和完整，以及我们管理和报告违规行为的内部流程是否有效。鉴证服务机构可检讨这些流程的结构及设计，并查核公司的举报机制，确保机制稳健、已明确传达予员工并可供他们使用。

鉴证亦会审查公司现有的监察及调查程序，同时评估就违规事件采取的纠正措施和纪律处分。我们希望通过评估内部流程的成效，不断加强我们的合规机制，倡导良好的行为操守，在太古地产建立牢不可破的道德文化。

举报政策

GRI
2-26

HKEX
KPI B7.2

《举报政策》列明我们对举报不当行为的政策，包括保护举报者防止遭到报复或不利对待。

太古地产员工如要作出举报，应联络公司的人力资源及行政部、直属上司、太古集团内部审核部，或指定第三方服务供应商建立的举报平台，上述平台设有24小时服务热线。太古地产亦鼓励与我们有业务往来的第三方，例如客户及供应商，直接向太古集团内部审核部或通过举报平台举报他们关注到的不当行为，员工可以匿名举报。

此外我们亦确保承建商知悉太古地产订有《举报政策》及他们可使用的举报途径。

2023年，我们共接获13宗举报，所有个案均已进行评估并圆满解决。汇报期内并无违反人权的举报。

我们承诺公平对待所有作出如实和恰当举报的人士，并会竭尽所能保密举报人的身份。除了太古地产必须按照法律或法例的规定以及法律或审计程序进行披露，或需要将个案交由有关监管机构或执法部门处理的情况外，太古地产对接获的一切资料均会保密。

《反贿赂及贪污政策》和实务措施

GRI
205

HKEX
层面 B7
KPI B7.1, B7.2, B7.3

我们于2022年底独立制定了新的《反贿赂及贪污政策》，阐明太古地产员工应有的行为标准及公司的合规程序，表明我们致力向所有相关各方提供合规指引，确保各方遵循国际反贿赂法律。我们亦相应地更新了《企业行为守则》，以反映新政策。

政策订明太古地产所有员工均须遵守所有适用司法管辖区的反贿赂法规。员工不得以影响业务决策为目的提供或收受任何利益，亦不可以任何方式向任何官员提供款项，又或提供、担保或收受任何与太古地产有业务往来人士或机构的贷款。

为避免令人感觉行为不当，我们要求所有员工作出慈善捐献或募捐、提供酬酢及企业款待或报销合法商业用途的费用时保持谨慎。2023年并无任何控诉公司或属下员工贪腐的已审结法律案件。

我们规定所有员工每年确认已阅读《企业行为守则》并同意受其约束，包括公司的防止贿赂措施在内。我们强制规定香港和中国内地员工（包括借调到其他办事处的员工）最少每年接受一次防止贿赂进修培训。

随着新政策实施，我们的培训团队于2023年构思和推出新的反贿赂网上培训课程，取代旧有课程。这项强制性培训适用于太古地产全球各地所有员工，2023年合共为全公司员工提供约11,660小时反贿赂相关培训。此外，过去两年并向董事局提供防止贿赂及贪污培训教材。

《薪酬政策》

HKEX
层面 B1

太古地产致力提供一个公平且具竞争力的员工薪酬计划，以吸引、激励、留住和奖励不同职级的员工，包括我们的常务董事及高级管理人员。《薪酬政策》载述我们主要的薪酬原则，旨在支持公司的策略及配合公司的企业价值。本政策旨在确保公司在薪酬奖励方面的方针贯彻一致、透明和清晰。

本政策以下述主要原则为基础：

- 薪酬的市场竞争力
- 根据个人工作表现划分薪金
- 薪酬公平合理
- 员工表现公开透明
- 公司的负担能力
- 公司的财务状况及个人表现
- 员工可选择退休计划作为退休福利一部分

薪酬委员会负责按照《薪酬政策》及董事局的企业方针与目标，检讨及批准常务董事和高级管理人员的薪酬建议。常务董事及高级管理人员的薪酬建议每年均会由独立外聘顾问根据市场数据及同类公司比较作出考虑。任何常务董事或高级管理人员均不会参与关于其薪酬的审议。个别常务董事及高级管理人员按级别划分的薪酬已载述于公司《年报》。

《人权政策》

HKEX
层面 B4
KPI B4.1, B4.2

太古地产遵行《联合国工商业与人权指导原则》所载的原则和指引，我们的营商宗旨是尊重所有员工以及我们供应链及项目所在社区任职人员的人权和尊严。

我们的《人权政策》参照《国际人权宪章》及《国际劳工组织关于工作中基本原则和权利宣言》，订明我们对业务和供应链运作的期望，范畴涵盖多元共融、雇佣标准、健康与安全及聘用条件。我们设有健全的渠道，让员工和持份者举报与人权相关的问题。

太古集团内部审核部定期评估公司遵守本政策原则的情况，所有业务部门必须每年提交自我声明，列出任何与人权相关的不合规事件，包括但不限于业务营运和供应链中聘用童工及强迫劳工、工作场所歧视以及工作场所健康与安全。

产品责任

HKEX
层面 B6
KPI B6.3, B6.5

我们全力确保市场推广及传讯资料符合相关的政府规例和业界指引，包括《一手住宅物业销售条例》及香港地政总署预售楼花同意书。

我们尊重所有产权，包括知识产权，并要求员工遵守关于收集、管有、处理、披露及使用个人资料的适用法律规定，同时尊重他人隐私和保密营运业务过程中获取的资料。

有关太古地产的《数据管理及保护政策》详情，请查看本报告「伙伴协作」章节。

竞争法例

GRI
206

我们严格遵守所有适用的竞争及反垄断法规，包括香港的《竞争条例》。

为促进员工了解香港《竞争条例》的法律规定，我们已编制内部手册，提供与竞争对手及第三方交易、避免滥用市场实力和参与同业公会及业界组织的相关指引。我们亦为香港及中国内地相关员工安排《竞争条例》网上培训课程。

2023年，太古地产并无涉及任何关于妨碍竞争行为的法律诉讼。

资讯及网络安全

GRI 418

在我们的风险管理框架下，董事局及管理层负责识别和分析关于资讯及网络安全的风险，并且厘定如何管理及缓解此类风险。

我们切实遵守《资讯安全政策及指引》。我们已参照美国国家标准与技术研究院（NIST）的标准建立网络安全框架，并且定期聘请独立机构进行资讯安全管治评估寻找改善空间。2023年，我们订立了NIST网络安全成熟度评估目标并致力实践，取得不俗的进展。

太古地产亦已制定网络安全事故应变方案，清楚列明处理网络安全事故的程序和指引，务求妥善应对可能威胁公司业务的网络攻击。我们每年进行书面情境演习，作为持续的意识推广培训。

年内也开始拟定及实施适用于所有数码和资讯科技项目的《数码项目管治（DPG）政策》。新政策可确保这类项目的设计及预设情境充分配合我们的应用程序和云端架构、网络安全、数据隐私及营运标准。

我们定期为员工安排安全和网络安全意识培训，2023年共提供约8,690小时此类培训。我们亦设有意识推广计划，确保员工明白与资讯安全相关的重要概念。

合规认证方面，有见数据隐私安全管理日益受重视，相关需求亦与日俱增，太古地产除持有ISO 27001资讯安全管理系统认证外，并取得该项认证的延伸证书ISO 27701，涵盖香港、中国内地及美国所有太古地产管理物业。此外我们亦继续将首要重点放在持续管控个人资料及敏感资料，将风险减至最低。

风险管理及内部监控

GRI
2-12, 201, 403

董事局负责厘定风险承受能力并维护促进风险管理流程的风险管治架构，识别和分析为达成公司业务目标而出现的风险概况，并决定应如何管理及减低该等风险。董事局监督管理层对风险管理及内部监控系统的设计、实施及监察，而管理层则向董事局确认有关系统之成效。

风险管理流程和内部监控系统的有效性须受内部审核部审核，在需要时更须外聘专家支援。

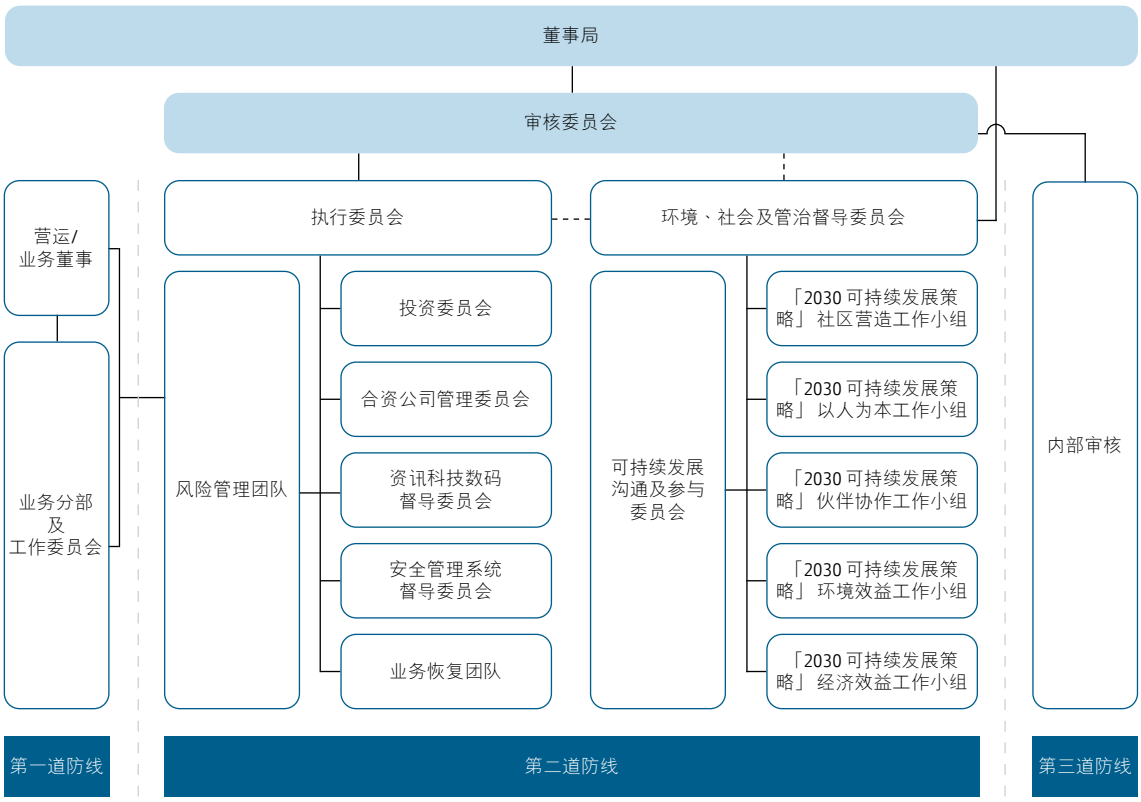
有关风险管理的资料详述于《2023年报告书》。「企业管治」报告的「问责及核数 — 风险管理及内部监控」、「审核委员会 — 评估风险管理及内部监控制度的有效程度」及「内部审核部 — 工作范畴」内。

风险承受能力

董事局承认有责任确定公司为实现其策略目标而愿意承担的风险的性质和程度，同时不使公司面临过高的财务损失、业务中断、负面声誉、不合法规以及员工健康与安全等方面的风险。公司已建立并维护适当有效的风险管理流程和内部监控系统，仅保留可管理且在合理水平的风险。公司根据风险承受能力建立了风险评估矩阵和企业风险登记册，通过考虑财务和非财务影响以及对我们「2030可持续发展策略」的影响来评估主要风险并确定其优先处理顺序。此外，公司定期评估其对主要风险的防御性及影响程度，确保有适当的内部监控和缓解措施预防及应对任何重大事件。

风险管治架构

GRI
2-12, 201, 403



董事局对风险管理负有最终责任，在审核委员会的协助下监察相关措施的设计与实施。

公司已实施三道防线模式的风险管治，以尽量避免出现利益冲突的情况，并确保能独立监察风险管理的工作。

在第一道防线，各业务及营运分部的管理层负责识别、分析及汇报各自所负责的风险。在可行及合乎经济原则下，将风险缓解、尽量减轻及消除。如风险未能消除，相关回报应反映所承受的风险水平。第一道防线由专责主管和投资组合总监监督。

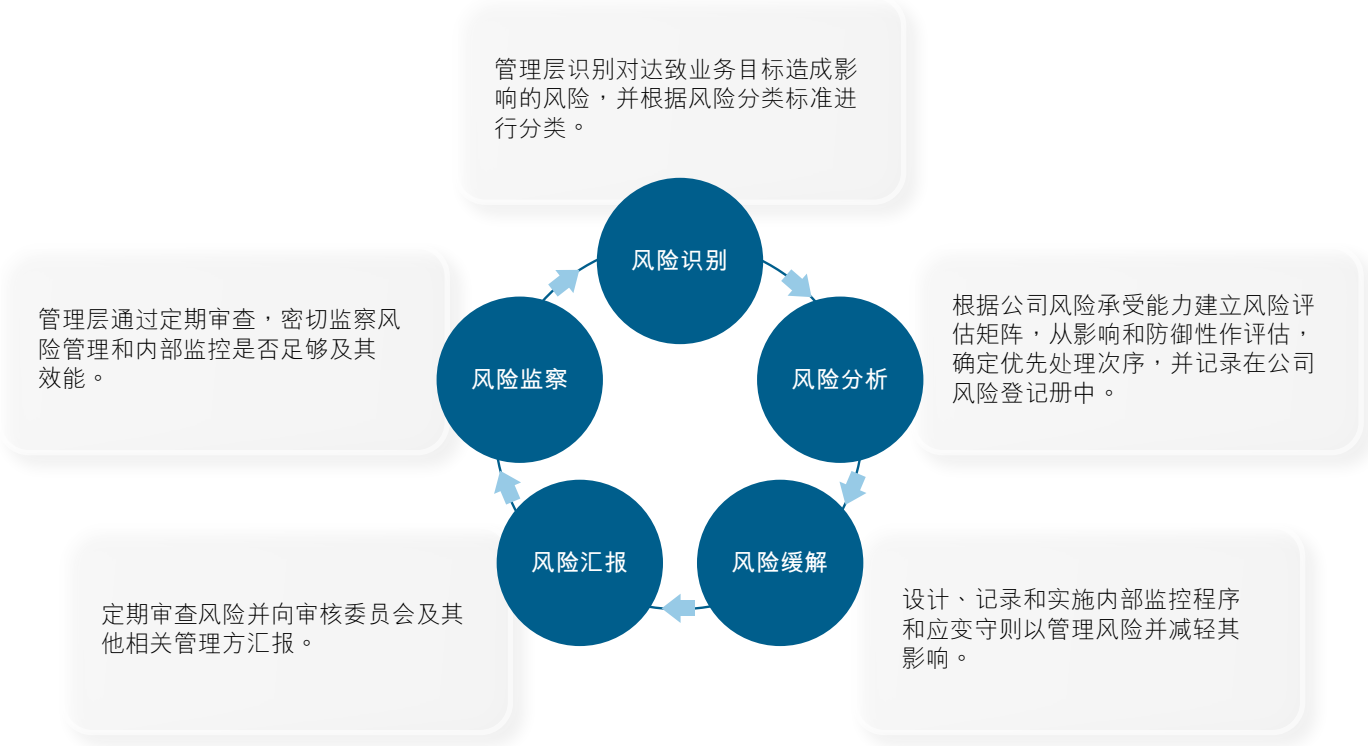
第二道防线由执行委员会（「执委会」）主导及负责监督，以支援第一道防线，并向董事局保证风险正得到有效管理。执委会由行政总裁（亦是常务董事身份）担任主席，成员包括另外两名常务董事及七名高级管理人员，负责监察公司面对的所有风险，并负责设计、实施和监控公司相关的风险管理流程和内部监控制系统。在执委会的会议中，会定期审阅企业风险登记册，以评估公司所面对的风险及其概况，监督重大风险的管理，识别新浮现的风险并分析实际发生的事件，以解决问题并从中汲取经验。执委会也根据需要进行对当代风险领域（如地缘政治问题）的敏感性分析或深入研究。如有重大事件发生，将适时向审核委员会汇报，并最终向董事局报告。

执委会获各个负责公司企业和营运职能的专业委员会支援（包括投资评估、合资公司管理、健康与安全、危机管理、信息安全和资料保护等），亦得到以财务总监为首的风险管理团队支援。在公司的「2030可持续发展策略」方面，「环境、社会及管治督导委员会」（「ESG督导委员会」）已成立并向董事局汇报。ESG督导委员会得到工作小组支援，负责管理与可持续发展五大支柱（社区营造、以人为本、伙伴协作、环境效益和经济效益）相关的ESG 风险；「可持续发展沟通及参与委员会」负责监督沟通和参与计划的实施。审核委员会主席（亦是公司独立非常务董事并向董事局负责）并担任ESG督导委员会成员。每个「2030可持续发展策略」工作小组的职责详情载于我们的《2023可持续发展报告》的「可持续发展管治」章节内。

第三道防线由集团内部审核部提供，协助审核委员会通过对流程和内部监控进行系统性审查，分析和独立评估风险管理及内部监控工作是否足够及其效能。有关工作范围的详情，请参阅《2023年报告书》。

风险管理流程

下图说明公司的主要风险管理流程。



风险概览

下表列述太古地产的主要风险概况（按其英文译名顺序列出），包括我们认为公司面对的主要现有及新浮现的风险、可能出现的影响、风险趋势及现有或规划中的缓解措施。

现有风险及可能的影响	风险趋势	缓解措施
品牌及形象 无法维持品牌地位及认知度可能削弱我们的竞争力，尤其是社交媒体，被认为是一种高速风险，如果管理不当，可能会对公司的品牌、形象和声誉造成不成比例的负面影响。	↔	• 制定危机沟通和社交媒体政策，并定期更新和测试，确保一致、负责和积极回应（包括处理重大事件），以维护公司信誉。 • 紧密监察社交媒体以进行评估并回应负面的社交媒体讯息。 • 与第三方接触以了解他们对公司的看法，并预测现时及可能不利于我们信誉的经济、政治、社会或环境议题。
业务中断 人为事件或自然灾害如极端天气及疫情导致的严重业务中断可能对公司造成负面财务影响。	↔	• 制定针对重大事故的业务恢复计划，以及针对个别情境、营运紧急事故及健康与安全的其他业务合规措施，并定期更新和测试。 • 定期检视策略计划以保持业务基础稳健及其可持续性。 • 进行现场调查并咨询专家意见，以确保位于地震及飓风带的物业符合相关的建筑守则和安全标准。 • 购买保险以尽可能弥补因物业损毁、业务中断及第三方责任造成的财务损失。
业务风险 缺乏瞩目的发展项目可能导致业务进程放缓，破坏性商业模式、技术和人口因素正在迅速改变租户的行为和需要，从而带来对新的需求和空间设计形式。	↔	• 获得合适的土地储备，巩固现有资产及积极开拓投资机遇，特别是关注能够与现有投资组合产生协同效应的策略地点以及具有强劲增长前景的优越地段。 • 监察及评估破坏性商业模式，以使我们的营运更加稳健。 • 通过提高效率、使用适当的技术来满足客户需求及改善操作程序以增强竞争力。
网络安全和数据保护 延迟遵守快速变化的监管要求、资料安全保护系统和政策不足可能会使公司遭受网路攻击，从而造成潜在的财务和声誉上之伤害。	↑	• 制定资讯和网路安全政策并定期更新。 • 定期进行员工培训、事件应对演练和模拟测试，提高全公司对数据安全的意识。 • 定期评估和升级最新的信息安全技术。 • 制定网路和犯罪保险政策以转移风险并减少财务损失。
发展风险 发展项目延迟完工可能会延误物业销售及租赁时间，从而在财务上造成不利影响。由于经济波动、供应链问题和劳动力短缺，成本通胀亦可能导致重大财务影响。	↔	• 与承建商紧密合作，监察和管理建筑工程进度以避免因设计变更和意外情况而造成延误。 • 制定严格的承建商资格预审，包括财务状况、人力资源、抵御地缘政治影响的能力。 • 建立申领法定批准程序的应变措施，并及时与政府部门沟通。

现有风险及可能的影响	风险趋势	缓解措施
政治风险 全球及本地政治环境、政策和优先事务的变化可能对营商环境构成重大影响。地缘政治风险和国际紧张局势可能会影响维持最佳投资组合的能力。任何贸易限制和国际制裁都可能对营运成本和租户组合产生不利影响。	↑	• 定期审视投资策略、商业模式和资本配置，以应对任何国际紧张局势和地缘政治风险的影响。 • 保持对政治和社会问题的高度敏感性，紧密监察社交媒体及政府政策并及时应对。 • 与政府当局接触，以预测政治发展，规划适当的应对措施以确保遵守相关法律及规例。 • 通过健全的监管职能（内部审核、风险管理、公司秘书、法律顾问及独立非常务董事）维持稳健的企业管治措施。 • 参考国际制裁，对主要业务伙伴进行定期筛选和监控。
第三方风险 利益不一致、文化契合以及合资伙伴违背承诺可能会导致项目延误，并对财务和声誉产生影响。合资伙伴财务状况的变化导引致流动性问题、领导层和立场的改变导致其股权、出资和承诺的撤回或减少。	↑	• 对潜在合资伙伴进行适当的尽职调查，并对其信用评级和业务绩效进行定期评估。 • 确保拟订强而有力的法律文件，包括争议解决机制和退出策略。 • 确保合资企业采用或制定与太古地产相同标准的企业守则。 • 维持稳健的治理架构，通过定期董事局会议及适当的议程、维护财务预算、适当记录行动和责任、积极主动管理和参与伙伴关系，确保与合资伙伴进行公开与及时的讨论以尽量减少沟通失误或纠纷。

新浮现的风险及可能的影响	风险趋势	缓解措施
气候变化 极端天气及气候变化可能增加物业实体受损的风险，为物业估值带来不利影响。	↔	• 已制定《气候变化政策》并定期更新。 • 对所有物业组合进行气候风险评估以管理风险，并探索向净零碳排放目标转型所带来的机遇。 • 已订立科学基础减碳目标以实现长远减碳。 • 通过采用创新科技监察及减少建筑工程的碳排放和主要建筑物料的隐含碳排放。 • 以内部碳定价机制来界定碳排放对我们各投资项目的潜在影响，量化碳排放对业务营运产生的风险，并更好地将资本重新分配到低碳投资和机会上。
自然和生物多样性风险 自然环境恶化和丧失生物多样性可能会影响物质供应，并对建筑成本产生不利影响。未能及时回应市场对于房地产自然包容设计不断增长的需求，可能会对公司造成不利的财务影响。	↑	• 公司已制定并定期更新生物多样性政策。 • 参与自然相关财务信息披露工作组，制定全球风险管理和披露框架，并为实现集体促进自然发展目标作出贡献。 • 与大学合作，在我们的香港办公楼物业组合进行生物多样性评估，以评估重建完成后的城市生物多样性状况，并提出在未来发展项目中进一步增强城市生物多样性的措施。 • 使用生物多样性指标对我们的全球投资组合进行筛选研究，以确定优先事项清单和自然概况，并确定对自然资产和生态系统服务的依赖性和影响。 • 探索将基于自然的解决方案融入未来新发展项目的机会，以进一步增强城市生物多样性、提高气候适应能力，并促进租户福祉。

↑ 风险水平于2023年内上升

↓ 风险水平于2023年内下降

↔ 风险水平大致维持不变

地缘政治风险工作坊



2023年6月，我们为执行委员会成员及高级管理层安排地缘政治风险工作坊，探讨可能对公司构成影响的重大地缘政治风险情境。参加者分成小组，各自识别我们旗下零售、办公楼、住宅和酒店物业组合的具体风险情境并拟定优先次序，同时建议、审阅及设计缓解管控措施和方案。工作坊并安排了关于全球制裁的培训环节，概述最新的全球制裁制度，以及分析对公司的影响。

绿色金融

我们致力将可持续发展因素纳入融资机制，并通过绿色债券、绿色贷款及与可持续发展表现挂钩贷款募集资金，全力促进经济向低碳、高资源效率及可持续发展转型，亦重申我们决心实践可持续发展，致力设计发展可持续的项目，造福物业用户及本地社区。

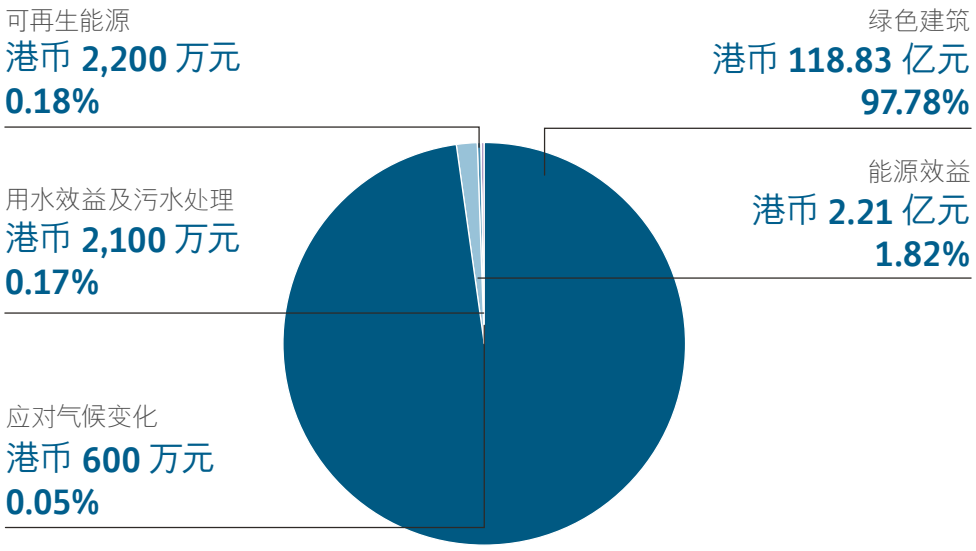
我们已订立目标，于2025年达致至少50%债券及贷款来自绿色金融，2030年将该比例提高至80%。

太古地产于2018年1月发行首批绿色债券，象征我们不断深化实践可持续发展的承诺。债券票面利率为3.5%，总集资额5亿美元，2028年到期。2020年，我们进一步深化承诺，发行了四批绿色债券，总额达港币19.34亿元。

2023年，我们共安排总额港币72亿元的与可持续发展表现挂钩贷款，以及总额港币60亿元的绿色债券。截至2023年12月底，我们约60%现有债券及借款融资来自绿色金融。由于太古地产已达到预设的可持续发展挂钩表现目标，因此与可持续发展表现挂钩贷款获调低贷款利率。2023年7月，太古地产成为首家公开发行人民币绿色债券（又称「绿色点心债」）的香港公司。该项交易共筹集人民币32亿元，创下香港企业最大规模的绿色点心债发行。截至2023年底，绿色债券所得款项净额100%已配置运用，连同绿色债款为以下新建绿色项目提供资金：

绿色债券所筹得资金

（截至2023年12月31日）



我们已于2024年4月发布《2023绿色融资报告》（仅提供英文版），载述获得绿色债券及绿色贷款筹措款项资助的项目及预计量化环境影响，包括节能和节约用水效益、可再生能源产生量及废水管理措施和影响。

香港首宗点心债发行项目



2023年7月，太古地产宣布首次在公募债券市场发行人民币绿色债券（绿色点心债），成为首家公开发行绿色人民币债券的香港企业，亦是自2019年以来首家重返公募点心债市场的香港公司。该项交易亦为香港企业最大规模的绿色点心债发行。

该项交易共筹集人民币32亿元，其中人民币25亿元的票面利率为3.30%，到期日为2025年，及人民币7亿元的票面利率为3.55%，到期日为2028年。绿色点心债所得款项净额将会为公司现有或全新合资格绿色项目提供资金或再融资，特别以中国内地的太古里和太古汇品牌物业为重点，此类以零售主导的综合发展项目拥有全球最高的绿色认证评级。

债券发行项目亦会支持香港政府在绿色融资方面的工作，推广香港成为全球领先的绿色科技及绿色金融中心。

太古地产开展港币1,000亿元投资计划



太古地产于2022年宣布港币1,000亿元投资计划，在中国内地、东南亚和美国迈阿密发展一系列新项目。截至目前为止，投资计划已投放近60%资金发展多个新项目，包括：

陕西省西安太古里 — 以零售为主导的项目，建有一家「居舍系列」酒店和服务式住宅，还有零售及文化设施。西安太古里将是公司在中国内地的第七大商业发展项目。

海南岛三亚 — 这个以零售为主导的高级度假式发展项目选址于三亚海棠湾国家核心地带，将是公司在中国内地的第八大商业发展项目。

与上海陆家嘴集团携手合作 — 双方将在上海浦东新区核心地段发展两个全新地标项目，将两个地块发展为兼具零售、办公及高端住宅等多用途的大型综合项目，分别是公司在中国内地的第九及第十大发展项目。

香港太古广场六座 — 24层甲级办公楼，总面积约达21.8万平方英尺。

美国迈阿密The Residences at Mandarin Oriental — 此豪华发展项目由两幢大厦组成，第一幢楼高约800英尺，将建造228个Mandarin Oriental Residences品牌豪华住宅单位，第二幢楼高约400英尺，将建造文华东方酒店，提供66间私人Residences住宅单位和28间Residences酒店式住宅单位，将会是文华东方酒店最新的北美洲旗舰店。

泰国曼谷 — 太古地产首次投资于曼谷地产市场，成功收购一处发展用地的40%权益，我们将与当地发展商合作，在该地段开发豪华公寓项目。

投资者关系

太古地产适时为投资者阐述公司各业务及计划的概况，主动透明地沟通，确保他们了解所有财务及可持续发展相关事务。

提供最新消息让投资者紧贴公司动向

我们于2019年开始为投资者及分析师举行特设的环境、社会及管治最新消息发布会。疫情期间，我们的发布会改用线上形式。2023年12月，我们在大型投资者聚会期间举行了第五次环境、社会及管治发布会，向投资者提供最新消息。

我们的可持续发展团队在会上讲述公司最新的环境、社会及管治举措和成就，以及公司在各可持续发展指数的表现，其后并设有详尽问答环节，充分与参加者交流互动，本著公开透明的一贯宗旨，与我们的投资者社群坦诚沟通。

2025年及2030年目标

太古地产于2016年推出「2030可持续发展策略」，过去数年成绩令人鼓舞，现正致力实践2025年及2030年关键绩效指标。



2025年及2030年目标

太古地产于2016年推出「2030可持续发展策略」，过去数年成绩令人鼓舞，现正致力实践2025年及2030年关键绩效指标。这些新目标具有挑战性，需要我们积极创新、运用创意思维和不断努力，才能实现太古地产的可持续发展愿景：在2030年成为可持续发展表现领先全球同业的发展商。

HKEX
KPI A1.5, A1.6, A2.3, A2.4, A3.1, A4.1

以人为本

吸纳人才

雇主品牌

2025年关键绩效指标
- 提高雇员净推荐值 **10%**[36]

人才管理

学习与发展

2025年关键绩效指标
- 维持每名员工每年培训时数增加 **25%**[37]

参与

2025年关键绩效指标
- 员工参与指数评分达到 **90%** 或以上
- 员工流失率降低 **5.5%**[38]

职安健

安全

2025年关键绩效指标	2030年关键绩效指标
• 非酒店项目工伤引致损失工时比率（LTIR）维持于 **1.2** 或更低；酒店项目工伤引致损失工比率维持于 **2.0** 或更低	
• 保持员工**零**工伤死亡数字及**零**严重事故[39]数字	• 保持员工及承建商**零**工伤死亡数字及**零**严重事故[39]数字

伙伴协作

多元化与共融

政策、策略和管治

2025年关键绩效指标	2030年关键绩效指标
• 维持女性员工比例最少**40%**	• 保持高级管理层的男女比例均衡
• 保持高级管理层的男女比例均衡	• 维持 **1:1** 的男女员工薪金比率
• 维持 **1:1** 的男女员工薪金比率	

供应商

合规监察

2025年关键绩效指标	2030年关键绩效指标
• 维持所有物业组合全面实施《供应商行为守则》	• 维持所有物业组合全面实施《供应商行为守则》

扩大影响

2025年关键绩效指标
- 全资拥有的新建及既有物业组合的可持续产品及服务采购占比达到 **25%**

健康与安全

2025年关键绩效指标	2030年关键绩效指标
• 降低香港发展项目的每1,000名承建商工人5年移动平均意外率 **50%**[40]	• 降低香港发展项目的每1,000名承建商工人5年移动平均意外率 **70%**[40]

租户

租户参与

2025年关键绩效指标
- **50%** 全资拥有物业组合办公楼租户[41]签署《环境绩效约章》，共同于2025年前改善环境效益

环境效益

气候变化

减碳

2025年关键绩效指标	2030年关键绩效指标
• 营运温室气体排放（范围一及二科学基础减碳目标）：将绝对温室气体排放量减少 **25%**[42]	• 营运温室气体排放（范围一及二科学基础减碳目标）：将绝对温室气体排放量减少 **46%**[42]
	• 价值链排放（范围三科学基础减碳目标 — 下游出租资产）：将下游出租资产租户控制部分每平方米碳强度降低 **28%**[43]
	• 价值链排放（范围三科学基础减碳目标 — 资本商品）：将新发展项目每平方米（建筑面积）碳强度降低 **25%**[44]

SCIENCE BASED TARGETS
DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

能源

节能[45]

2025年关键绩效指标	2030年关键绩效指标
香港物业组合[46]	**香港物业组合**[46]
• 年度用电强度下降 **20%**[42]	• 年度用电强度下降 **40%**[42]
中国内地物业组合[47]	**中国内地物业组合**[47]
• 年度用电强度下降 **13%**[42]	• 年度用电强度下降 **35%**[42]

可再生能源

2025年关键绩效指标
- 个别新落成办公楼中，**4%** 至 **6%** 的业主物业能源耗量采用场内供应的可再生或清洁能源

资源循环

资源循环及废弃物分流

废弃物分流率

2025年关键绩效指标	2030年关键绩效指标
香港物业组合[46]	**香港物业组合**[46]
• **30%** 商业废弃物	• **50%** 商业废弃物
香港（发展中项目）	**香港（发展中项目）**
• **85%** 拆卸废弃物	• **90%** 拆卸废弃物
• **70%** 建筑废弃物	• **75%** 建筑废弃物
中国内地（发展中项目）[47]	**中国内地（发展中项目）**[47]
• **50%** 总废弃物	• **60%** 总废弃物

废弃物回收率

2025年关键绩效指标	2030年关键绩效指标
中国内地物业组合[48]	**中国内地物业组合**[48]
• **40%** 商业废弃物	• **45%** 商业废弃物

水资源

节约用水

2025年关键绩效指标

香港
- 耗水强度（立方米/平方米）减少 **10%**[49]

中国内地
- 耗水强度（立方米/平方米）减少 **20%**[49]

酒店
- 耗水强度（立方米/入住晚数）减少 **8%**[49]

生物多样性

整合

2025年关键绩效指标
- 在 **50%** 新发展项目进行生物多样性研究
- 制定指引将生物多样性因素纳入新发展项目

用户健康

室内空气质量管理

2025年关键绩效指标
- **90%** 香港物业组合[46]和中国内地物业组合[47]建筑物的公众地方分别达致香港室内空气质量检定计划「卓越级」和中国内地的室内空气质量标准

建筑物/资产投资

环保建筑物评核计划[50]

2025年关键绩效指标	2030年关键绩效指标
• **100%** 全资拥有的新发展项目[51]取得环保建筑物评核计划的最高级别	• **100%** 全资拥有的新发展项目及现有发展项目[51]取得环保建筑物评核计划的最高级别
• **90%** 全资拥有的现有发展项目[51]取得环保建筑物评核计划的最高级别	

经济效益

可持续发展及绿色金融

外部融资

2025年关键绩效指标	2030年关键绩效指标
• 最少 **50%** 债券和借款融资来自绿色金融	• 最少 **80%** 债券和借款融资来自绿色金融

企业管治

防止贿赂及防止贪污

2025年关键绩效指标
- 执行委员会进行年度贪污及贿赂风险检讨

行政人员酬金

2025年关键绩效指标
- 行政总裁和高级行政人员的酬金与企业可持续发展绩效指标和目标挂钩

董事局多元化

2025年关键绩效指标
- 维持董事局女性成员的比例不少于 **30%**

[36] 与2020基准年比较。
[37] 与2016基准年比较。
[38] 与2018基准年比较。
[39] 「严重事故」根据《太古股份有限公司死亡及严重事故汇报政策》界定定义。
[40] 以2015-2019年（5年平均数）作基准。意外率指每1,000名承建商工人的呈报意外宗数，计算方法是「呈报意外总数乘以1,000再除以每日在工地执勤的承建商工人平均人数」。
[41] 按办公楼物业组合已占用的可出租楼面面积（100%基准）计算，即香港太古坊及太古广场和广州太古汇。
[42] 与2019基准年比较。
[43] 与2018基准年比较。
[44] 与2016-2018基准年比较。
[45] 能源的2025年关键绩效指标已根据经批核的1.5°C相关科学基础减碳目标更新。能源耗用强度于2022年现称为「用电强度」，以反映为旗下物业公共空间提供公共服务所耗用的电力。该关键绩效指标的实际范围维持不变。
[46] 香港物业组合指香港的办公楼及零售物业组合和酒店。
[47] 中国内地物业组合指中国内地的办公楼及零售物业组合和酒店。
[48] 中国内地发展中项目避免弃置于堆填区的废弃物分流率是按照能源与环境设计先锋评级（LEED）的要求计算，并非公司全资拥有项目以及主要承建商已开始施工的项目可灵活调整。
[49] 香港及中国内地物业组合的降低耗水强度目标与2016年正常营运耗水量的基准年作比较。旗下酒店的降低耗水强度目标以2018-2019年耗水量作基准。
[50] 绿建环评（BEAM Plus）/能源与环境设计先锋评级（LEED）/中国绿色建筑设计标识/WELL健康建筑认证：根据项目所在地点选用最适合的环保建筑物评核计划。
[51] 不包括出售物业。

环境、社会及管治汇报标准及准则

本报告按照最新的全球报告倡议组织 (GRI)准则：核心选项编制，并参考GRI G4版本的建造业及地产业披露要求。太古地产自2007年起按照GRI准则编制报告， 每年汇报公司的可持续发展表现。



环境、社会及管治汇报标准及准则

GRI
2-2, 2-3, 2-6

HKEX
强制披露规定

本报告按照全球报告倡议组织（GRI）准则：核心选项编制，并参考GRI G4版本的建造业及地产业披露要求。太古地产自2007年起按照GRI准则编制报告，每年汇报公司的可持续发展表现。

本报告亦遵从香港联合交易所有限公司所有强制性披露规定和证券上市规则附录C2中《环境、社会及管治报告指引》（《香港交易所环境、社会及管治报告指引》）的「不遵守就解释」规定和披露建议，按照指引要求披露截至2023年12月31日止年度的所有适用内容。

我们参照国际可持续准则理事会（ISSB）于2023年6月发表的《国际财务报告准则可持续披露准则第2号 — 气候相关披露》增设内容索引。该文件旨在提供一致、完整、可比较及可验证的资讯，包括一致的指标和标准化的定性披露资料，以此帮助评估气候相关议题，以及当中的风险与机遇如何在以下各方面构成影响：

- 企业的财务状况及财务表现；
- 企业未来短期、中期及长期现金流量的金额、时间及确定性，从而影响通用财务报告使用者如何评估企业的价值；及
- 企业的策略及商业模式。

为界定本报告的内容和保证呈述资料的质量，我们参照了GRI汇报准则并遵从《香港交易所环境、社会及管治报告指引》，包括：

重要议题	我们定期举行重要议题评估及与持份者沟通，以此识别与可持续发展相关的重大议题，同时确保这些议题已纳入我们的「2030可持续发展策略」。 详情请查看重要议题。
定量数据	「统计数据摘要」附注列明计算数据时采用的标准及方法（如适用）。
平衡性	我们会透明全面地汇报正面及负面表现，确保读者可以理性和客观地评估我们的整体绩效。
一致性	为方便长期比较，我们的汇报标准及准则、计算数据的方法、报告的结构、方法说明及编制资料时所作的假设均保持一致，如有更改则会特别说明，方便读者诠释资料。

汇报范围

GRI
2-2, 2-3, 2-6

HKEX
强制披露规定

就本报告而言，我们的香港物业组合主要位于东荟城、太古城中心、太古广场及太古坊，涵盖甲级办公楼、零售、酒店[52]及住宅物业。中国内地物业组合包括位于北京、成都、广州及上海的大型商业综合发展项目。此外，美国迈阿密Brickell City Centre除已于2020年7月出售的两座办公楼Two Brickell City Centre及Three Brickell City Centre外，整宗项目亦纳入本汇报范围。详情请查看以下摘要列表。

我们的可持续发展报告方针反映我们的项目规模、业务多样性和我们对经济、环境及社会影响的重要性。

「经济效益」支柱的披露范围与公司的财务报告一致，节录了太古地产《2023年报告书》中部分企业管治及财务表现资料，以此帮助表述「2030可持续发展策略」相关重点范畴的进展。详情请查看太古地产《2023年报告书》。

「社区营造」、「以人为本」、「伙伴协作」及「环境效益」支柱涵盖太古地产管理及控制的物业投资、物业买卖及酒店投资业务，以及各合资公司和附属公司涉及的重要议题的管理方针。上述章节的披露范围反映我们的业务管控范围。

可持续发展数据汇报范围

为披露可持续发展绩效的可量化数据，除非另行说明，否则本报告一律按照100%基准收集并汇报香港物业组合、中国内地物业组合、美国物业组合及酒店项目的关键绩效指标。《统计数据摘要》设有附注，提供个别关键绩效指标计算基准的详细资料。

「环境效益」支柱的披露范围涵盖太古地产拥有全权在营运层面引入及推行营运政策的物业组合之表现数据。个别关键绩效指标的汇报范围，例如范围三排放量、废弃物分流及物料耗用量，涵盖发展中的投资及买卖物业。

「以人为本」支柱的表现数据涵盖太古地产对员工聘职合约具有全面影响力的物业组合。本年度，我们已扩大健康及安全数据的汇报范围，纳入与承建商相关的工伤死亡和工伤引致损失工时比率。

「伙伴协作」支柱的可持续采购数据涵盖所有投资物业及酒店。

「经济效益」支柱的披露范围与公司的财务报告一致。

我们惯常待新项目开幕并达到一定租用率及最少累积一个完整公历年的营运表现数据，才开始汇报其关键绩效指标。

本报告的关键绩效指标汇报范围相对《2022可持续发展报告》有所扩增，现已涵盖张园。关键绩效指标的汇报范围亦不包括已落成发售的发展项目。

[52] 在本报告中，酒店项目指太古地产拥有并由太古地产酒店管理有限公司（「太古酒店」）管理的酒店，包括位于香港、北京、成都及上海的「居舍系列」和位于香港、北京及美国迈阿密的东隅。

2023年可持续发展数据鉴证范围

下表列出太古地产的香港、中国内地及美国的物业组合和酒店业务，以提供可持续发展数据予德勤进行有限度鉴证。

香港物业组合^	• 太古广场（四座办公楼、商场及STAR STUDIOS） • 太古城中心（商场） • 太古坊（包括港岛东中心及太古坊一座在内的九座办公楼） • 东荟城（办公楼及名店仓，包括扩建部分） • 其他办公楼及商场（South Island Place、SPACES. 8QRE及港运城）
中国内地物业组合^	• 广州太古汇 • 广州汇坊 • 北京三里屯太古里 • 北京颐堤港 • 成都太古里 • 上海兴业太古汇 • 上海前滩太古里 • 张园*
美国物业组合^	• 迈阿密Brickell City Centre
酒店	• 太古酒店（香港奕居、香港东隅、北京瑜舍、北京东隅、成都博舍、上海镛舍及迈阿密东隅#） • 服务式住宅（太古广场栢舍及东隅服务式住宅） • 太古餐厅（PUBLIC、Mr & Mrs Fox及The Continental）

^涵盖物业办事处及总部。
*2023年纳入社会数据收集及汇报范围，加入太古地产与上海静安置业（集团）有限公司成立的合资管理公司（上海垲业商业管理有限公司）。张园的环境相关数据不包括在鉴证范围内。
#迈阿密东隅出售项目已于2021年11月完成，出售日期起的环境数据已剔出报告范围。

GRI
2-5

外部鉴证

我们已聘请外部独立机构鉴证本报告的内容。德勤·关黄陈方会计师行（「德勤」）已获聘用根据《国际鉴证业务准则》第3000号（修订）（ISAE 3000）—「历史财务信息审计或审阅以外的鉴证」就本报告载列的选定可持续发展资料提供有限保证的鉴证，以及根据《国际鉴证业务准则》第3410号（ISAE 3410）—「温室气体盘查声明之确信准则」，就温室气体排放提供有限保证的鉴证。有关鉴证工作范畴可查看德勤发出的鉴证报告。

绿色建筑认证摘要

认证类别	评级	地点	物业/项目
绿建环评（既有建筑）	铂金级	香港	• 太古广场一座 • 太古广场二座 • 太古广场三座 • 太古广场五座 • 太古广场商场 • 康桥大厦 • 德宏大厦 • 多盛大厦 • 林肯大厦 • 港岛东中心 • 濠丰大厦 • 电讯盈科中心 • 东荟城名店仓 • 东荟城一座 • 太古城中心商场
绿建环评（新建建筑）	铂金级	香港	• 太古坊一座 • 太古坊二座 • 太古广场六座* • South Island Place • EIGHT STAR STREET*
中国绿色建筑设计标识	两星级	北京	• 颐堤港一座 • 颐堤港商场
能源与环境设计先锋评级（LEED）（楼宇设计与建筑：新建建筑/核心与外壳发展）	铂金级	香港	• 太古坊一座 • 太古坊二座 • 太古广场六座*
		北京	• 颐堤港二期（办公楼）*
		上海	• 洋泾综合发展项目（办公楼）*
	金级	北京	• 颐堤港二期（商业项目及酒店）*
		上海	• 前滩太古里 • 洋泾综合发展项目（零售）*
能源与环境设计先锋评级（LEED）（既有建筑：营运与维护）	铂金级	香港	• 太古广场一座 • 太古广场二座 • 太古广场三座
		北京	• 颐堤港一座 • 颐堤港商场 • 北京东隅 • 三里屯太古里北区 • 三里屯太古里南区
		成都	• 成都太古里
		广州	• 广州太古汇一座 • 广州太古汇二座 • 广州太古汇商场
		上海	• 香港兴业中心一座 • 香港兴业中心二座 • 兴业太古汇商场
能源与环境设计先锋评级（LEED）（既有都市与社区）	金级	香港	• 太古坊

认证类别	评级	地点	物业/项目
WELL健康建筑标准	铂金级	香港	• 太古坊一座 • 太古坊二座 • 太古广场六座*
		广州	• 广州太古汇一座 • 广州太古汇二座 • 广州太古汇商场
		上海	• 前滩太古里
	预认证	北京	• 颐堤港二期（商业项目及酒店）* • 颐堤港二期（办公楼）* • 洋泾综合发展项目（零售）* • 洋泾综合发展项目（办公楼）*
WiredScore	铂金级	香港	• 太古坊二座 • 太古广场六座
	金级		• 太古广场三座 • 太古广场五座 • 康桥大厦 • 港岛东中心 • 濠丰大厦
	银级		• 太古广场一座 • 太古广场二座 • 太古坊一座 • 柏克大厦 • 德宏大厦 • 多盛大厦 • 林肯大厦 • 电讯盈科中心
SmartScore	铂金级	香港	• 太古坊二座 • 太古广场六座

本表载有于汇报年度过去5年内取得有效认证的全资拥有、合资及出售物业。

*指已取得绿建环评暂定评级能源/环境设计先锋评级（LEED）/WELL健康建筑标准预认证的新发展项目。

香港绿色建筑议会「零碳就绪建筑认证」

认证类别	评级	物业
能源表现证书 — 既有建筑 — 能源消耗指标路径（整栋建筑物）	超低能耗	• 太古广场二座 • 太古坊一座 • 濠丰大厦
	特低能耗	• 太古广场三座 • 太古广场五座 • 德宏大厦 • 多盛大厦 • 柏克大厦
	低能耗	• 太古广场一座 • 太古广场商场 • 康桥大厦 • 电讯盈科中心 • 港岛东中心 • 林肯大厦 • 太古城中心
能源表现证书 — 既有建筑 — 能源消耗指标路径（业主）	超低能耗	• 太古广场一座 • 太古广场二座 • 太古坊一座 • 电讯盈科中心 • 多盛大厦 • 东荟城名店仓
	特低能耗	• 太古广场商场 • 太古广场五座 • 德宏大厦 • 林肯大厦 • 濠丰大厦 • 柏克大厦 • 太古城中心
	低能耗	• 太古广场三座 • 康桥大厦 • 港岛东中心 • 东荟城一座
目标设定证书 — 既有建筑 — 能源消耗指标路径（整栋建筑物）	目标评级：特低能耗 目标年份：2030	• 港岛东中心

外部约章及会籍

外部约章及计划

约章及计划名称	主办机构
《4T约章》	香港特别行政区政府环境及生态局和机电工程署
Advancing Net Zero	香港绿色建筑议会
《建筑物能源约章》	商界环保协会 — 气候变化商界论坛咨询小组
Business Ambition for 1.5°C	科学基础目标倡议组织、联合国全球契约、全球商业气候联盟
《减碳约章》	香港特别行政区政府环境保护署
《户外灯光约章》	香港特别行政区政府环境及生态局
《清新空气约章》	香港总商会及香港商界环保大联盟
《节能约章》	香港特别行政区政府环境及生态局和机电工程署
《不要钨丝灯泡》节能约章	香港特别行政区政府环境及生态局和机电工程署
「星星相惜」餐饮伙伴计划	环境保护署、惜食香港及香港生产力促进局
《惜食约章》	香港特别行政区政府环境及生态局
「环保园之友」计划	环保园管理公司及香港特别行政区政府环境保护署
「活动减废承诺」	香港特别行政区政府环境保护署
《低碳约章》	商界环保协会
《建筑物能源效益宣言》	世界企业永续发展委员会
Power Up Coalition	商界环保协会
《可持续采购约章》	环保促进会
「碳中和」伙伴	香港特别行政区政府环境及生态局

会籍

机构名称	会籍性质
建筑环保评估协会有限公司	创会成员
商界环保协会*	董事 特邀会员 执行委员会成员 BEC可持续生活环境咨询小组督导委员会主席 BEC循环经济咨询小组督导委员会委员 BEC气候变化商界论坛咨询小组督导委员会委员
中国绿色建筑与节能委员会*	公司会员
中国城市科学研究会	团体会员
世界高层建筑与都市人居学会（CTBUH）	CTBUH银级会员
职业安全健康局「绿十字会」	会员
海港商界论坛	赞助人会员（经太古集团）
海滨事务委员会	专责小组成员
香港中华总商会	企业会员
香港总商会*	本地会员 理事会成员 委员（地产及基建委员会）
香港绿色建筑议会*	铂金赞助会员
香港绿色金融协会*	会员
香港公共关系专业人员协会	委员会成员
土地及建设咨询委员会	委员会成员
香港英商会	会员（地产委员会）
马来西亚商业协会	企业会员
香港管理专业协会	特级会员 可持续发展委员会会员 中国内地委员会会员
香港明建会	企业会员
香港地产建设商会	会董 执行委员会成员 规划环境地政小组成员
城市土地学会*	亚太区企业赞助会员
美国绿色建筑委员会*	黄金级会员
世界自然基金会香港分会*	珍珠会员
世界绿色建筑委员会*	企业咨询委员会成员
世界可持续发展工商理事会*	会员
气候相关财务信息披露工作组（TCFD）*	TCFD Supporter
自然相关财务信息披露工作组（TNFD）*	工作组成员

*设有《巴黎协定》相关气候政策立场和倡议项目的机构

我们工商业联会的气候变化政策立场

与地产行业直接相关的联会

- 担任商界环保协会董事会成员（BEC）、BEC气候变化商界论坛咨询小组督导委员会成员、世界绿色建筑委员会企业咨询委员会及工作小组成员，致力促进地产业低碳转型。太古地产参与的工作包括识别重要议题、商定工作计划并拟定优先次序，以及贡献地产业的特定知识推动低碳措施。
- 就政府的施政报告提供建议，推动加强和改革监管规例，促进低碳经济。
- 推动领先思维活动，例如演讲、专题小组讨论或出版刊物，分享公司的净零和气候转型愿景、策略、管治、目标和应对气候相关风险与机遇的方针。
- 分享与碳相关的资料及针对业界和区域的深入分析意见，助力建立行业基准。促进研究计划及制定全行业标准、指引和最佳实务常规，例如香港绿色建筑议会（HKGBC）的《建筑环境气候变化框架》。
- 积极参与国际及本地各绿色建筑认证计划（绿建环评（BEAM Plus）、能源与环境设计先锋评级（LEED）、WELL健康建筑标准及中国绿色建筑设计标识），以及为拟申请香港绿色建筑议会（HKGBC）「零碳就绪建筑认证」的建筑物提供自愿评估和验证服务，以提倡低碳建筑设计及改造。

与地产行业间接相关的联会

- 积极参与以地产业可持续发展为重点的协作项目，包括联合研究计划、先导项目或知识共享平台，以此向地产业界推广可持续措施及创新思维。
- 推动领先思维活动，例如演讲、专题小组讨论或出版刊物，分享公司的愿景、策略、管治、目标和应对气候相关风险与机遇的方针。
- 开拓协作、建立伙伴关系和交流知识的机遇，巩固公司在地产业提倡可持续措施的能力。

2023年，工商业联会会籍费用总额为港币183万元

2023年，设有《巴黎协定》相关倡议项目的机构会籍费用总额为港币88万元

2023年，总会籍费用最高的工商业联会为香港地产建设商会、世界绿色建筑委员会、香港绿色建筑议会、商界环保协会及城市土地学会

奖项及殊荣

美国采暖制冷与空调工程师学会（ASHRAE）科技大奖2023

- 本地商业建筑及现有建筑校验组别 — 冠军 — 太古城中心

Campaign Asia-Pacific

活动营销大奖2023

- 银奖 —「Best Gamification」 — 颐堤港：创意城市之旅
- 银奖 —「Best Retail/Mall/Pop Up Event」— 颐堤港十周年：焕然出新

Chartered Institution of Building Services Engineers（CIBSE）

- 2023年CIBSE建筑性能奖「最佳数位创新大奖」

中国质量认证中心

ISO 14001：2015环境管理体系认证

- 颐堤港
- 广州太古汇
- 三里屯太古里
- 成都太古里

ISO 50001：2011能源管理体系认证

- 颐堤港
- 广州太古汇
- 三里屯太古里
- 成都太古里

ISO 45001：2018职业安全健康管理体系认证

- 颐堤港
- 广州太古汇
- 三里屯太古里
- 成都太古里

建造业议会可持续建筑大奖2023

- 发展商（私人）类别：金奖 — 太古广场六座

中国建筑节能协会光储直柔专业委员会

- 建筑光储直柔十佳实践案例 — 太古里三里屯

康泰纳仕旅游者杂志

香港和澳门十大酒店：读者评选奖 2023

- #3 — 弈居

中国二十大酒店：读者评选奖2023

- #8 — 博舍
- #11 — 瑜舍

上海五大酒店：读者评选奖2023

- #3 — 镛舍

公德地盘嘉奖计划

- 金奖 — 安全及环境卓越创新奖 — 太古广场六座
- 银奖 — 杰出环境管理奖 — 太古广场六座
- 优异奖 — 内街工程 — 太古坊
- 优异奖 — 商铺改建工程 — 电讯盈科中心

CTgoodjobs Best HR Awards 2023

- 年度雇主 — 杰出大奖
- 最佳企业社会责任大奖 — 杰出大奖
- 最佳环境、社会及管治大奖 — 杰出大奖

香港特别行政区政府环境局

《户外灯光约章》— 铂金奖 — 太古地产有限公司

- 太古广场一座
- 太古广场二座
- 太古广场三座
- 太古广场商场
- 东荟城名店仓
- 太古城中心
- 康桥大厦
- 多盛大厦
- 港运城
- 林肯大厦
- 港岛东中心
- 太古坊一座
- 濠丰大厦

环境运动委员会

香港绿色机构

- 东荟城
- 太古城中心
- 太古广场
- 太古坊

香港特别行政区政府环境保护署

室内空气质量检定计划（香港）

- 卓越级（18楼至19楼及64楼至65楼办公室）— 港岛东中心
- 卓越级（公众地方）— 东荟城名店仓
- 卓越级（公众地方）— 东荟城名店仓扩建部分（改建和加建）
- 卓越级（公众地方）— 东荟城名店仓扩建部分（市地段第11号）
- 卓越级（地下入口升降机大堂）— 皇后大道东8号
- 卓越级（奕居49楼Salisterra及公众地方）— 太古广场
- 卓越级（办公大楼公众地方）— 太古坊一座
- 卓越级（全幢大厦公众地方）— South Island Place
- 卓越级（1楼至28楼公众地方）— 轩尼诗道28号
- 卓越级（3楼至28楼公众地方）— 柏克大厦
- 卓越级（4楼至40楼公众地方）— 太古广场一座
- 卓越级（4楼至36楼公众地方）— 太古广场二座
- 卓越级（地库至38楼公众地方）— 太古广场三座
- 卓越级（办公大楼公众地方）— 康桥大厦
- 卓越级（办公大楼公众地方）— 林肯大厦
- 卓越级（办公大楼公众地方）— 濠丰大厦
- 卓越级（办公大楼公众地方）— 电讯盈科中心
- 卓越级（全幢大厦公众地方）— 德宏大厦
- 卓越级（全幢大厦公众地方）— 多盛大厦
- 卓越级（全幢大厦公众地方）— 港岛东中心
- 卓越级（全幢办公大楼）— 东荟城一座
- 良好级（5楼至30楼公众地方）— 东隅服务式住宅
- 良好级（32楼）— 香港东隅
- 良好级（地下至30楼公众地方及1楼咖啡室）— 香港东隅
- 良好级（商场公众地方）— 太古城中心
- 良好级（商场公众地方）— 港运城
- 良好级（商场公众地方）— 太古广场购物商场

安永可持续发展年度最佳奖项2023

- 杰出企业奖

环境及生态局 — 重新校验 · 智析　电大比拼

- 悭神重新校验大比拼 — 机构组别：重新校验 · 智析悭电优异奖

《亚洲金融》 Achievement Awards 2023

- 亚洲年度最佳ESG发行
- 亚洲年度最佳可持续发展金融债券 — 香港特区：太古地产有限公司人民币32亿元RegS高级无抵押公开发行绿色点心债

2023全球房地产可持续标准

- 全球业界领导者 — 综合物业发展类别
- 全球发展商业界领导者 — 综合物业发展类别

香港绿色建筑议会 — 绿建环评认证颁授典礼2023

- 能源使用最佳进步奖－综合评估计划 — 特别奖项 — 太古广场

香港绿色建筑议会及环保建筑专业议会

环保建筑大奖2023

- 太古广场六座：大奖 — 新建建筑类别：兴建及/或设计中项目（商业建筑）
- 东荟城名店仓：大奖 — 既有建筑类别：设施管理
- 前滩太古里：优异奖 — 新建建筑类别：已落成项目（商业建筑）

香港绿色机构认证

清新室内空气证书

- 卓越级别（1楼至28楼公众地方）— 轩尼诗道28号
- 卓越级别（地下入口升降机大堂）— 皇后大道东8号
- 卓越级别（4楼至40楼公众地方）— 太古广场一座
- 卓越级别（4楼至36楼公众地方）— 太古广场二座
- 卓越级别（地库至38楼公众地方）— 太古广场三座
- 卓越级别（全幢办公大楼）— 东荟城一座
- 卓越级别（公众地方）— 东荟城名店仓
- 卓越级别（3楼至28楼公众地方）— 柏克大厦
- 卓越级别（全幢大厦公众地方）— 康桥大厦

- 卓越级别（全幢大厦公众地方）— 德宏大厦
- 卓越级别（全幢大厦公众地方）— 多盛大厦
- 卓越级别（全幢大厦公众地方）— 林肯大厦
- 卓越级别（全幢大厦公众地方）— 港岛东中心
- 卓越级别（18楼至19楼及64楼至65楼办公室）— 港岛东中心
- 卓越级别（全幢大厦公众地方）— 濠丰大厦
- 卓越级别（全幢大厦公众地方）— 电讯盈科中心
- 卓越级别（全幢大厦公众地方）— South Island Place
- 卓越级别（办公大楼公众地方）— 太古坊一座
- 卓越级别（扩建部分公众地方）— 东荟城名店仓（改建和加建）
- 卓越级别（扩建部分公众地方）— 东荟城名店仓（市地段第11号）

减废证书

- 卓越级别 — 东荟城名店仓
- 卓越级别 — 太古城中心
- 卓越级别 — 港运城
- 卓越级别 — 太古广场
- 卓越级别 — South Island Place
- 卓越级别 — 太古坊

香港会计师公会

- 最佳企业管治及ESG大奖2023 — ESG奖 — 非恒指成份股（大市值）组别 — 得主 — 太古地产有限公司

香港品质保证局

- ISO 14001：2015 环境管理体系认证 — 香港物业组合
- ISO 50001：2018 能源管理体系认证 — 香港物业组合
- ISO 45001：2018 职业安全健康管理体系认证 — 香港物业组合

《国际金融评论亚洲》 IFR Asia大奖

- 年度最佳人民币债券发行：太古地产人民币32亿元双年期绿色点心债

「生命第一 行出安全2023」

- 卓越奖 — 柴湾住宅开发项目
- 优异奖 — 金钟行人天桥及夏悫花园改建项目

《Marketing》杂志

DigiZ Awards 2023

- 金奖 — 「Best Digital Branded Content」— 东荟城名店仓 — 「屿木同行」特别企划
- 金奖 — 「Best Phygital Experience」— 太古城中心 — 「Story Traveller」
- 金奖 — 「Best Ad-Tech Tool」— 太古地产
- 银奖 — 「Best Gaming Integration Strategies」— 东荟城名店仓 — 夏日绿『豚』园

Loyalty & Engagement Awards 2023

- 金奖 — 「Best Use of Experiential Marketing」— 东荟城名店仓 — 夏日绿『豚』园

Marketing Events Awards 2023

- 金奖 — 「Best Content Creation Event」— 太古广场 — 「Orbstellar Metaspace」
- 金奖 — 「Best Engaging Event」— 太古城中心 — 太古城中心x Miffy「春意花开」
- 金奖 — 「Best Event — Gamification」— 太古广场 — 巡游乐圣诞
- 金奖 — 「Best Event — Retail」— 太古地产x英国V&A博物馆 — 包里包外
- 金奖 — 「Best Mall Event」— 太古地产x英国V&A博物馆 — 包里包外
- 银奖 — 「Best Event — Creative」— 太古广场 — 巡游乐圣诞
- 银奖 — 「Best Immersive Experience」— 太古广场 — 「Orbstellar Metaspace」
- 银奖 — 「Best Integrated Event」— 太古地产x英国V&A博物馆 — 包里包外
- 银奖 — 「Best Event — Retail」— 东荟城名店仓 — 东荟城名店仓x珍宝珠「FUNtastic World」
- 银奖 — 「Best Mall Event」— 太古城中心 — 太古城中心x迷你兵团2「坏蛋练成武道馆」
- 银奖 — 「Best Sponsorship/Partnership Event」— 太古广场 — 「Orbstellar Metaspace」
- 铜奖 — 「Best Event — Retail」— 东荟城名店仓 — 夏日绿『豚』园
- 铜奖 — 「Best Result-Driven Event」— 太古城中心 — 太古城中心x Miffy「春意花开」

Marketing Excellence Awards 2023

- 铜奖 — 「Excellence in Retail Marketing」— 东荟城名店仓：夏日绿『豚』园
- 铜奖 — 「Excellence in Retail Marketing」— 太古地产x英国V&A博物馆 — 包里包外

PR Awards 2023

- 金奖 — 「Best PR Campaign — Property」— 太古城中心 — 太古城中心x Miffy「春意花开」
- 铜奖 — 「Best PR Campaign — Corporate Social Responsibility」— 东荟城名店仓 — 「屿木同行」特别企划

职业安全健康局

第22届香港职业安全健康大奖

- 银奖 — 职安健年报大奖 — 太古地产有限公司
- 杰出机构大奖 — 金钟行人天桥及夏悫花园改建项目

ESG认证计划暨嘉奖礼2023（由香港理工大学与星岛新闻集团合办）

- ESG年度荣誉成就大奖（地产商类别）
- ESG卓越环境表现专业奖
- ESG卓越社会表现专业奖
- ESG卓越企业管治专业奖
- ESG嘉奖状

优质建筑大奖2022

- 香港境外建筑项目，优质建筑大奖 — 前滩太古里

建造业义工嘉奖礼2023（由建造业议会举办）

- 非凡建造业义工项目 — 金奖

《财资》 Triple A Sustainable Finance Awards 2024

- 最佳绿色债券 — 房地产 — 香港特区：太古地产人民币32亿元双年期绿色点心债

香港社会服务联会

- 20年Plus「商界展关怀」标志 — 太古地产有限公司
- 20年Plus「同心展关怀」标志 — 太古地产有限公司

香港管理专业协会

香港可持续发展奖2023

- 大奖

2023年「最佳年报比赛」

- 银奖 —「工商企业」类 — 太古地产有限公司
- 最佳环境、社会及管治资料报告奖 — 太古地产有限公司

皇家特许测量师学会

RICS香港年度大奖2023

- 冠军 — 可持续发展奖 — 太古地产有限公司

RICS中国年度大奖2023

- 冠军 — 年度商业地产项目 — 上海前绣实业有限公司、太古地产、陆家嘴集团 前滩太古里

猫途鹰（TripAdvisor）

- 2023 旅行者之选大奖 — 中国区热门酒店排名第2位；亚洲区热门九年排名第9位；世界最豪华酒店排名第19位 — 奕居
- 2023 旅行者之选大奖 — 中国区二十五大酒店排名第25位 — 镛舍

ULI 全球卓越奖

- 入围决赛 — 前滩太古里

香港特别行政区政府水务署

大厦优质供水认可计划 — 冲厕水 — 金证书

- 皇后大道东8号
- 柏克大厦
- 康桥大厦
- 东荟城名店仓及东荟城一座
- 太古城中心
- 德宏大厦
- 多盛大厦
- 太古广场五座（轩尼诗道28号）
- 林肯大厦
- 港岛东中心
- 太古坊一座
- 濠丰大厦
- 太古广场（太古广场一座、太古广场二座及太古广场商场）
- 电讯盈科中心
- 太古广场三座

大厦优质供水认可计划 — 冲厕水 — 银证书

- 太古坊一座

大厦优质供水认可计划 — 冲厕水 — 银证书

- South Island Place
- 太古坊二座

大厦优质供水认可计划 — 食水（管理系统）证书 — 金证书

- 皇后大道东8号
- 柏克大厦
- 康桥大厦

- 东荟城名店仓及东荟城一座
- 太古广场三座
- 太古广场五座（轩尼诗道28号）
- 太古广场（太古广场一座 、太古广场二座及太古广场商场）
- 德宏大厦
- 多盛大厦
- 林肯大厦
- 濠丰大厦
- 港岛东中心
- 电讯盈科中心

大厦优质供水认可计划 — 食水（管理系统）证书 — 银证书

- 太古城中心
- 港运城

大厦优质供水认可计划 — 食水（管理系统）证书 — 蓝证书

- 太古坊一座
- 太古坊二座
- South Island Place

全球50大酒店

- 2023年全球50大酒店中排名第四 — 奕居

统计数据摘要（环境）

		香港物业组合					中国内地物业组合					美国物业组合					酒店					总计
	单位	2023	2022	2021	2020	2019	2023	2022	2021	2020	2019	2023	2022	2021	2020	2019	2023	2022	2021	2020	2019	2023
能源耗量																						
直接能源耗量	吉焦耳	**3,514**	1,874[1]	3,500[1]	3,142[1]	2,414[1]	**116,566**	113,117[1]	111,877[1]	95,442[1]	113,882[1]	**253**	253	250	464	710	**71,437**	63,408	75,458	67,742	88,136	**191,770**
工业用柴油	公升	**-**	-	-	-	-	**6,000**	6,990	5,120	5,000	5,000	**6,072**	6,072	6,015	11,928	18,704	**390**	420	3,603	365	2,298	**12,462**
超低硫柴油	公升	**33,885**	18,043	23,867	35,241	52,940	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**373**	304	338	340	609	**34,258**
生物柴油	公升	**42,124**	14,016	53,125	33,607	60	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**42,124**
汽油	公升	**11,246**	8,672	7,197	8,355	14,819	**50,172**	30,833	53,288	55,604	67,430	**1,030**	1,030	1,026	1,049	1,128	**22,748**	17,034	17,310	21,799	43,217	**85,196**
煤气	单位	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**165,239**	145,536	163,642	143,957	219,549	**165,239**
天然气	吉焦耳	**-**	-	-	-	-	**113,759**	110,953	109,090	92,591	110,551	**-**	-	-	-	-	**62,684**	55,832	66,895	60,094	76,080	**176,443**
场内产生的可再生电力	兆瓦小时	**229**	131	180	136	6[1]	**234**	248	239	237	263	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**463**
间接能源耗量	吉焦耳	**463,474**	462,510[1]	508,454[1]	514,372[1]	511,039	**442,062**	442,597[1]	347,014	334,331	351,107	**29,558**	29,660	32,455	42,941	60,310	**141,857**	135,217	169,908	158,135	186,136	**1,076,951**
非可再生电力采购	兆瓦小时	**128,742**	128,475	141,240	142,881	141,955	**66,151**	64,344	70,208	81,447	97,530	**8,210**	8,239	9,015	11,928	16,753	**33,385**	32,613	42,051	43,926	51,704	**236,488**
场外可再生电力采购（通过购电协议）	兆瓦小时	**-**	-	-	-	-	**42,790**	40,688	26,185	11,423	-	**-**	-	-	-	-	**6,020**	4,947	5,146	-	-	**48,810**
区域供暖（从当地公用事业公司购买的能源）	兆瓦小时	**-**	-	-	-	-	**9,646**	12,527	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**9,646**
区域供冷（从当地公用事业公司购买的能源）	兆瓦小时	**-**	-	-	-	-	**4,208**	5,384	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**4,208**
总能源耗量[2]	吉焦耳	**466,988**	464,384[1]	511,954[1]	517,514[1]	513,453[1]	**558,628**	555,714[1]	458,891[1]	429,773[1]	464,989[1]	**29,811**	29,913	32,705	43,405	61,020	**213,294**	198,625	245,366	225,877	274,272	**1,268,721**[R]
碳排放[3]																						
直接碳排放量（范围一）	公吨二氧化碳当量	**730**	190	1,496	3,630	1,461	**5,914**	6,220	5,679	4,865	6,057	**19**	18	17	33	51	**3,706**	3,428	4,064	3,599	4,675	**10,369**
间接碳排放量（范围二）– 基于市场的方法	公吨二氧化碳当量	**83,168**	86,558	94,893	112,364	110,557	**44,388**	43,874	40,254	46,166	64,379	**3,030**	3,161	3,706	4,924	7,664	**22,195**	22,100	26,732	27,735	35,421	**152,781**
总碳排放量（范围一及二）– 基于市场的方法	公吨二氧化碳当量	**83,898**	86,748	96,389	115,994	112,018	**50,302**	50,094	45,933	51,031	70,436	**3,049**	3,179	3,723	4,957	7,715	**25,901**	25,528	30,796	31,334	40,096	**163,150**[R]
间接碳排放量（范围二）– 基于位置的方法	公吨二氧化碳当量	**83,191**	86,640	94,936	112,410	110,557	**71,041**	70,972	59,137	57,282	64,379	**3,030**	3,161	3,706	4,924	7,664	**25,511**	25,185	29,569	29,274	35,421	**182,773**
总碳排放量（范围一及二）– 基于位置的方法	公吨二氧化碳当量	**83,921**	86,830	96,432	116,040	112,018	**76,955**	77,192	64,816	62,147	70,436	**3,049**	3,179	3,723	4,957	7,715	**29,217**	28,613	33,633	32,873	40,096	**193,142**[R]
生物碳排放	公吨二氧化碳当量	**101**	33	125	79	0	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**101**
使用材料																						
氢氯氟碳化物（HCFC）制冷剂	公斤	**40**	0	0	192	347	**0**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	**0**	-	-	-	-	**40**
氢氟碳化物（HFC）制冷剂	公斤	**464**	91	1,095	2,702	987	**0**	391	0	0	189	**0**	0	0	0	0	**17**	54	131	39	49	**481**
纸制品	公斤	**17,849**	19,499	22,587	24,870	27,078	**9,233**	10,887	13,496	19,746	17,925	**-**	-	-	-	-	**13,130**	14,455	16,978	10,862	19,722	**40,212**
耗水量																						
都市耗水量	000 立方米	**356**	354[1]	415	454	418	**951**	936	873[1]	885	1,011	**53**	54	67	64	111	**366**	289[1]	422	356	470	**1,726**[R]
废水的循环再用和排放																						
废水排放	000 立方米	**34,391**	35,279	38,914	38,607	40,097	**848**	858	845	858	983	**53**	54	67	64	111	**415**	304	462	344	508	**35,239**
以循环再用海水冲厕	立方米	**208,878**	200,696	225,829	207,579	283,285	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**34,049**	30,359	28,618	35,903	40,529	**242,927**
以循环再用废水冲厕	立方米	**8,502**	7,313	10,848	6,527	7,296	**144,930**	45,006	66,641	46,174	75,020	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**153,432**
直接弃置的废弃物[4]																						
有害废弃物																						
油和润滑油	公升	**200**	1,588	1,600	0	420	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**200**
固体化学废弃物	公吨	**1**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**1**
电池	公吨	**-**	-	-	-	-	**<1**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**<1**
无害废弃物																						
拆建废弃物[5]	公吨	**2,126**[R]	2,942	2,847	1,890	1,396	**14,401**	16,597	10,002	6,346	6,659	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**16,527**
商业废弃物	公吨	**10,549**[R]	9,395	10,403	8,800	11,714	**12,026**	10,004	12,818	14,006	16,987	**1,349**	1,360	1,287	798	1,343	**776**	695	1,153	926	1,739	**24,700**
住宅废弃物	公吨	**9**	11	11	1	9	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**9**
园艺废弃物	公吨	**154**	401	129	211	184	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**154**
从弃置中分流的废弃物（循环再用、回收及再造）																						
有害废弃物																						
电池电解液	公升	**2**	0	550	0	0	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**2**
油和液体	公升	**200**	78	0	160	0	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**200**
荧光灯管	公吨	**2**	2	2	4	2	**<1**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**<1**	<1	<1	<1	0	**2**
无害废弃物																						
拆建废弃物																						
混凝土	公吨	**6,012**	22,954	1,022	3,274	6,272	**0**	0	48	153	431	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**6,012**
木材	公吨	**0**	8	1,578	50	0	**401**	19	5	36	0	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**401**
金属	公吨	**2,783**	682	20,465	4,034	1,907	**45**	38	0	18	110	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**2,828**
其他	公吨	**988**	1,436	4,191	16,951	8,894	**0**	0	0	0	0	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**988**
商业废弃物																						
纸张	公吨	**2,792**	2,410	2,446	2,272	2,609	**539**	367	420	515	615	**-**	-	-	-	-	**87**	70	53	49	83	**3,418**
金属	公吨	**71**	26	28	67	30	**50**	27	24	40	33	**-**	-	-	-	-	**8**	5	5	4	5	**129**
塑料	公吨	**23**	36	82	75	14	**97**	60	47	37	49	**-**	-	-	-	-	**14**	9	11	7	15	**134**
玻璃	公吨	**51**	35	34	33	41	**152**	82	67	62	71	**-**	-	-	-	-	**66**	44	58	53	66	**269**
厨余	公吨	**674**	669	626	498	507	**9,182**	7,285	8,185	6,560	7,109	**-**	-	-	-	-	**511**	359	438	331	66	**10,367**
食物加工油[6]	公吨	**16**	16	16	-	-	**174**	133	157	133	323	**-**	-	-	-	-	**11**	9	12	7	6	**202**
隔油池废油[7]	公吨	**469**	519	688	634	515	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**14**	5	12	20	13	**483**
综合可回收物	公吨	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**249**	270	213	165	228	**-**	-	61	51	91	**249**
其他	公吨	**78**	94	26	-	-	**3**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**10**	16	1	-	-	**91**

统计数据摘要（环境）

	单位	香港物业组合 2023	2022	2021	2020	2019	中国内地物业组合 2023	2022	2021	2020	2019	美国物业组合 2023	2022	2021	2020	2019	香港、中国内地及美国物业组合总计 2023	2022	2021	2020	2019
碳强度－基于市场的方法	公吨二氧化碳当量（每年每平方米）	**0.076**	0.079	0.088	0.103	0.109	**0.045**	0.045	0.047	0.053	0.073	**0.066**	0.069	0.081	0.085	0.109	0.060	0.062	0.069	0.080	0.092
碳强度－基于位置的方法	公吨二氧化碳当量（每年每平方米）	**0.076**	0.079	0.088	0.103	0.109	**0.068**	0.069	0.067	0.064	0.073	**0.066**	0.069	0.081	0.085	0.109	0.072	0.074	0.078	0.085	0.092
直接能源强度	吉焦耳（每年每平方米）	**0.003**	0.002[1]	0.003	0.003[1]	0.002	**0.104**	0.102[1]	0.115[1]	0.098[1]	0.117[1]	**0.005**	0.005	0.005	0.008	0.010	0.053	0.051[1]	0.055[1]	0.046[1]	0.057[1]
间接能源强度	吉焦耳（每年每平方米）	**0.421**	0.420	0.462	0.456	0.499	**0.393**	0.397[1]	0.357	0.344	0.363	**0.641**	0.643	0.704	0.736	0.854	0.412	0.413[1]	0.419	0.413	0.447
用电强度[8]	千瓦小时（每年每平方米）	**117**[R]	117	128	127	139	**97**	95	99	96	101	**178**	179	195	204	237	108	107	117	115	124
按类别划分																					
办公楼物业组合[8]	千瓦小时（每年每平方米）	**95**	95	103	102	111	**83**	81	80	76	77	**不适用**[9]	不适用[9]	不适用[9]	192	234	91	91	96	95	103
零售物业组合[8]	千瓦小时（每年每平方米）	**160**	157	173	177	194	**95**	90	100	95	105	**178**	179	195	208	239	115	111	126	123	135
耗水强度	立方米（每年每平方米）	**0.323**	0.322[1]	0.377	0.402	0.408	**0.845**	0.840	0.899	0.912	1.045	**1.158**	1.174	1.461	1.095	1.571	0.599	0.595[1]	0.640	0.650	0.747

	单位	酒店 2023	2022	2021	2020	2019
碳强度－基于市场的方法	公吨二氧化碳当量（每年每宾客入住晚数）	**0.026**	0.038	0.029	0.039	0.030
碳强度－基于位置的方法	公吨二氧化碳当量（每年每宾客入住晚数）	**0.029**	0.043	0.032	0.041	0.030
直接能源强度	吉焦耳（每年每宾客入住晚数）	**0.071**	0.095	0.072	0.084	0.066
间接能源强度	吉焦耳（每年每宾客入住晚数）	**0.142**	0.203	0.162	0.197	0.139
用电强度[10]	千瓦小时（每年每宾客入住晚数）	**39**	56	45	55	39
按地区划分						
香港	千瓦小时（每年每宾客入住晚数）	**37**	46	42	46	31
中国内地	千瓦小时（每年每宾客入住晚数）	**42**	73	50	59	47
耗水强度	立方米（每年每宾客入住晚数）	**0.366**	0.434[1]	0.403	0.442	0.352

	单位	太古地产 2023	2022	2021	2020	2019
有害废弃物						
总有害废弃物弃置量[11]	公吨	**1**	1	1	0	<1
总有害废弃物回收量[11]	公吨	**2**	2	3	4	2
无害废弃物						
总无害废弃物弃置量[12]	公吨	**41,390**	41,405[1]	38,650[1]	32,977[1]	40,031[1]
总无害废弃物循环再用量[12][13]	公吨	**52**	5,446	1,717	-	-
总无害废弃物回收量[12][13]	公吨	**24,381**	31,101	37,990	36,130[1]	30,103[1]
总无害废弃物再造量[12][13]	公吨	**1,131**	1,137[1]	1,312[1]	-	-
废弃物总量[14]	公吨	**66,957**	79,092	79,673	69,111	70,136
直接弃置的废弃物总量[15]	公吨	**41,391**	41,407[1]	38,651[1]	32,977[1]	40,031[1]
从弃置中分流的废弃物总量[15]	公吨	**25,566**	37,686[1]	41,022[1]	36,134[1]	30,105[1]

汇报范围：

(a) 香港物业组合、中国内地物业组合和美国物业组合分别指位于香港、中国内地和美国迈阿密的办公楼及零售物业，不包括酒店。

(b) 酒店指位于香港和中国内地的太古酒店、服务式住宅和餐厅。

注：

R - 表示此可持续发展数据已由德勤·关黄陈方会计师行作出报告，详情请参阅独立有限保证鉴证报告。

(1) 数据经过调整以反映实际情况。

(2) 总能源耗量指我们在建筑物中提供公共服务及在公用空间的能源耗量。

(3) 碳排放的计算标准及方法：

(i) 采用以下标准计算碳排放：

(a) 香港政府辖下环境保护署（环保署）及机电工程署（机电署）编制的《香港建筑物（商业、住宅或公共用途）的温室气体排放及减除的核算和报告指引》。

(b) 世界可持续发展工商理事会和世界资源研究所编制的《温室气体核算体系》。

(ii) 二氧化碳（CO_2）、甲烷（CH_4）、氧化亚氮（N_2O）及氢氟碳化物（HFCs）已包含在温室气体计算中。全氟化碳（PFCs）、六氟化硫（SF_6）及三氟化氮（NF_3）并不适用。

(iii) 直接碳排放量包括工业用柴油、超低硫柴油、生物柴油（甲烷（CH_4）及氧化亚氮（N_2O）的排放）、汽油、煤气、天然气及氢氟碳化物（HFC）制冷剂。

(iv) 间接碳排放量包括非可再生电力采购、场外可再生电力采购（通过购电协议）、场内产生的可再生电力、区域供暖和供冷（从当地公用事业公司购买的能源）及煤气。

(v) 《温室气体核算体系范围二指南》所定义的间接碳排放量 — 基于市场的方法指一种以发电机组的温室气体排放量量化范围二排放的方法。报告机构签订合同采购与环境贡献属性捆绑在一起的可再生电力，或采购非捆绑型的可再生电力。

(vi) 《温室气体核算体系范围二指南》所定义的间接碳排放量 — 基于位置的方法指一种通过使用区域（包括地方、省或国家）平均电力排放系数量化范围二排放的方法。

(vii) 《温室气体核算体系范围二指南》所定义的生物碳排放指生物质燃烧或生物降解产生的二氧化碳排放量。

(viii) 汇报碳排放时使用的排放系数如下：

(a) 本地公用事业机构的可持续发展报告（香港的电力及煤气公司）。

(b) 香港政府辖下环保署及机电署编制的《香港建筑物（商业、住宅或公共用途）的温室气体排放及减除的核算和报告指引》。

(c) 英国环境、食品及乡郊事务部编制的 “Guidelines to Defra’s Greenhouse Gas Conversion Factors for Company Reporting”（仅提供英文版）。

(d) 对于计算自2020年起中国内地的间接碳排放量 — 基于市场的方法：清华大学在《建筑节能期刊（2020年第11期）》中发表的论文《商业综合体建筑位移路径分析方法研究》，和来自中国内地政府及行业协会的参考资料，包括国家能源局《全国可再生能源电力发展监测评价报告》、国家统计局《中国能源统计年鉴》及中电联《中国电力行业年度发展报告》。

(4) 直接弃置的有害废弃物由持牌废弃物回收商收集。直接弃置的无害废弃物将运往堆填区。

(5) 拆建废弃物包括非挖掘的拆建废弃物，但不包括运往公众填土区的物料。

(6) 食品加工油包括废煮食油及隔油池废油。

(7) 隔油池废油指从隔油池废弃物中分隔出来的废油，是除废水外，隔油池废弃物的两种副产品之一。隔油池废油的计量采用香港生产力促进局编制的《促进香港塑料、纸料及废食用油回收再造研究》计算。

(8) 用电强度指我们在建筑物中提供公共服务及在公用空间的用电量（每平方米）。按资产类别划分时，汽车停车位和内部办公室不在计算范围内。

(9) 迈阿密Two Brickell City Centre及Three Brickell Centre的出售交易于2021年11月完成，相关数据自此不纳入汇报范围。

(10) 迈阿密东隅的出售交易于2021年11月完成，相关数据自此不纳入汇报范围。

(11) 有害废弃物总重量为被弃置及回收的有害废弃物重量总和。

(12) 无害废弃物总重量为被弃置、循环再用、回收及再造的无害废弃物重量总和。

(13) 从弃置中分流的无害废弃物总重量为循环再用、回收及再造的无害废弃物重量总和。

(14) 废弃物总量包括新发展项目的拆建废弃物、旗下业务及下游出租资产所产生的商业废弃物、住宅物业组合所产生的家居废弃物及旗下业务所产生的特殊废弃物。

(15) 所有直接弃置、循环再用、回收及再造的废弃物均交由相关的废弃物管理商或场外机构管理。

范围三碳排放清单和报告方法

	范围三类别	描述	适用性	方法[1] / 排除理由	活动数据来源	排放系数资料来源	2023 (公吨二氧化碳当量)	2022 (公吨二氧化碳当量)	2021 (公吨二氧化碳当量)	2020 (公吨二氧化碳当量)	2019 (公吨二氧化碳当量)
1	**外购商品和服务**	与太古地产外购商品和服务相关的资源提取、生产及运输流程所产生的上游排放	是	将主要投入的原始数据乘以适当的排放系数，以计算此类别的排放。 本类别碳排放使用以下方法计算 (i) 基于支出的方法 - 计算来自太古地产（除物业买卖项目外）采购开支的碳排放； (ii) 供应商特定方法 - 计算政府部门处理食水及污水所使用电力而引致的碳排放。	**2022 年及以后数据：** (i) 太古地产采购开支原始数据 (ii) 太古地产都市耗水原始数据 **2018 - 2021年数据：** • 太古地产采购开支原始数据	**2022 年及以后数据：** • 美国环境保护署发布的《美国商品和工业的供应链温室气体排放系数》 • 香港水务署年报 • 香港渠务署可持续发展报告 **2018 - 2021年数据：** • 美国环境保护署发布的《美国商品和工业的供应链温室气体排放系数》	**69,605**	97,752	131,214	90,124	113,849
		太古地产新物业买卖项目（如住宅楼宇）的前期隐含碳排放		**新物业买卖项目：** 本类别碳排放使用以下方法计算 (i) 供应商特定方法 - 计算香港住宅楼宇的隐含碳排放; (ii) 平均数据方法 - 计算海外住宅楼宇的隐含碳排放。	**2022 年及以后数据：** (i) 太古地产建造住宅楼宇的建筑材料和建筑活动原始消耗数据 (ii) 海外住宅楼宇的总楼面面积	参考范围三类别二资本商品（新发展项目）中列出的排放系数					
2	**资本商品**	太古地产新发展项目的前期隐含碳排放	是	**新发展项目：** 太古地产获得香港科技大学土木及环境工程学系研究团队提供技术支援，共同研发碳计算工具，计算出新发展项目从摇篮到施工现场的碳足迹。有关排放会被纳入发展项目落成年度的报告中。	**新发展项目：** 总承建商建材用量及建筑活动原始数据	**新发展项目：** • 太古地产和香港科技大学在第八届创新生产与建设国际会议共同发表的学术文章 • 香港建造业议会绿色产品认证 • 英国土木工程师学会数据库 • 本地公用事业机构（香港的电力公司及煤气公司）的可持续发展报告 • 香港政府辖下环境保护署及机电工程署编制的《香港建筑物（商业、住宅或公共用途）的温室气体排放及减除的核算和报告指引》	**将于太古广场六座落成时汇报**	76,783	不适用	不适用	不适用
				现有物业组合项目： 现有物业组合翻新及更换工程的隐含碳列入类别一外购商品和服务。	**现有物业组合项目：** 太古地产外购开支原始数据	**现有物业组合项目：** • 2022 年数据：美国环境保护署发布的《美国商品和工业的供应链温室气体排放系数》 • 2018 - 2021年数据：美国环境数据档案中心第五版的个别国家温室气体排放系数					
3	**燃料和能源相关活动（未包括在范围一或范围二中的部分）**	(i)与资源提取、生产及运输太古地产外购燃料和能源（未包括在范围一或范围二中的部分）和 (ii) 香港和中国内地物业组合的电动汽车终端用户充电相关的排放	是	将第三方提供的排放系数应用于太古地产或提供给终端用户使用的电力、汽油、柴油、天然气及其他燃料数量的原始数据，计算出此类别的排放。	太古地产旗下物业的能源原始数据	**(i)与资源提取、生产及运输太古地产外购燃料和能源（未包括在范围一或范围二中的部分）：** • 国际能源署的国家发电温室气体排放系数 • Ecoinvent第三版的个别国家温室气体排放系数 • 美国环境数据档案中心第五版的个别国家温室气体排放系数 • 个别国家能源和燃料价格数据 • 世界银行数据库的个别国家输电及配电损失 **(ii) 香港和中国内地物业组合的电动汽车终端用户充电相关的排放（2022年及以后数据）：** • 本地公用事业机构（香港的电力公司）的可持续发展报告 • 清华大学在《建筑节能期刊（2020年第11期）》中发表的论文《商业综合体建筑位移路径分析方法研究》 • 来自中国内地政府及行业协会的参考资料，包括国家能源局《全国可再生能源电力发展监测评价报告》、国家统计局《中国能源统计年鉴》及中电联《中国电力行业年度发展报告》	**6,216**	5,729[2]	2,117	2,063	1,922
4	**上游运输和配送**	与运输和配送太古地产外购商品和服务相关的排放	是	利用运输及配送商品和服务的原始数据，乘以相应的CEDA系数，计算出此类别的排放。	太古地产原始数据	美国环境数据档案中心第五版的系数	**6,141**	5,788	6,652	5,571	5,953

范围三碳排放清单和报告方法

范围三类别	描述	适用性	方法[1] / 排除理由	活动数据来源	排放系数资料来源	2023（公吨二氧化碳当量）	2022（公吨二氧化碳当量）	2021（公吨二氧化碳当量）	2020（公吨二氧化碳当量）	2019（公吨二氧化碳当量）
5 运营中产生的废弃物	太古地产处置及处理其废弃物的排放	是	**2022 年及以后数据：** • 利用废弃物数据乘以相应的排放系数，计算出此类别的排放。 **2018 - 2021年数据：** • 将关于废弃物管理服务的原始开支数据乘以美国一般废弃物处理服务的相应范围三温室气体排放数据，计算出此类别的排放。	**2022 年及以后数据：** • 太古地产所管理物业的废弃物原始数据 **2018 - 2021年数据：** • 太古地产外购开支原始数据	**2022 年及以后数据：** • 英国环境、食品及乡郊事务部编制的 “Guidelines to Defra’s Greenhouse Gas Conversion Factors for Company Reporting”（仅提供英文版） **2018 - 2021年数据：** • 美国环境数据档案中心第五版的系数	**21,991**	31,405	40,358	38,698	36,969
6 商务旅行	太古地产雇员出差进行业务相关活动的排放（使用非太古地产拥有或营运的交通工具）	是	**航空旅程：** 利用飞行里数乘以相应的排放系数，计算出此类别的排放。 **非航空旅程：** 此类别排放数字取自太古地产的「车辆」及「酒店客房」开支数字。	**航空旅程：** 旅游服务供应商提供的旅程相关数据 **非航空旅程：** 太古地产外购开支原始数据	**航空旅程：** 国泰航空「Fly Greener 飞向更蓝天」计划 **非航空旅程：** 温室气体核算体系范围三评估工具	**7,476**	4,452[3]	3,764	1,982	3,360
7 雇员通勤	雇员往来住所与工作场所通勤的排放	是	此类别排放数字取自太古地产的雇员数目。	太古地产雇员人数	温室气体核算体系范围三评估工具	**12,750**	12,750	12,750	12,750	12,750
8 上游出租资产	太古地产出租资产的营运排放	否	太古地产主要业务为发展和管理出租物业，出租办公楼的排放已列入范围二排放。	不适用	不适用	**不适用**	不适用	不适用	不适用	不适用
9 下游运输和配送	运输及配送太古地产向消费者出售产品的排放，包括零售及库存	否	太古地产主要业务为发展和管理出租物业。由于无制造产品，因此此类别没有需要汇报的排放。	不适用	不适用	**不适用**	不适用	不适用	不适用	不适用
10 售出产品的加工	加工制造商等下游企业售出的半制成品的排放	否	太古地产主要业务为发展和管理出租物业。由于无制造产品，因此此类别没有需要汇报的排放。	不适用	不适用	**不适用**	不适用	不适用	不适用	不适用
11 售出产品的使用	消费者使用太古地产售出的买卖物业（如住宅楼宇）在整个使用阶段的营运碳排放	是	利用住宅建筑的设计用电强度及其预计的未来变化，乘以整个使用阶段相应的预计排放系数，计算出此类别的排放。	• 太古地产开发的住宅楼宇的设计用电强度 • 住宅楼宇的总楼面面积	• 国际能源署数据库 • 香港气候行动蓝图2050 • COP26: ASEAN’s Commitment in The Energy Sector（仅提供英文版）	**不适用**	60,025	不适用	不适用	不适用

范围三碳排放清单和报告方法

	范围三类别	描述	适用性	方法[1] / 排除理由	活动数据来源	排放系数资料来源	2023（公吨二氧化碳当量）	2022（公吨二氧化碳当量）	2021（公吨二氧化碳当量）	2020（公吨二氧化碳当量）	2019（公吨二氧化碳当量）
12	**售出产品生命周期终止的处理**	太古地产售出的买卖物业（如住宅楼宇）在生命周期终止阶段废弃物处置及处理的碳排放	是	**2022 年及以后数据：** • 利用住宅楼宇的总楼面面积乘以生命周期终止的碳排放系数，计算出此类别的排放。 **2018 - 2021年数据：** • 将拆卸工程产生并堆填的废弃物量数据乘以相应范围三温室气体排放系数，计算出此类别的排放。	**2022 年及以后数据：** • 住宅楼宇的总楼面面积 **2018 - 2021年数据：** • 太古地产外购开支原始数据	**2022 年及以后数据：** • “Comprehensive Evaluation of Carbon Emissions for the Development of High-Rise Residential Building”, MDPI Journal - Buildings 2018（仅提供英文版） **2018 - 2021年数据：** • 作业流程生命周期评估数据库，包括美国环保局的减废模型数据库及Ecoinvent第三版	**不适用**	276	54	51	49
13	**下游出租资产**	太古地产拥有并出租予租户营运的排放	是	**香港物业组合：** 租户的总电力用量数据乘以本地排放系数（间接碳排放量－基于市场的方法），计算出此类别的排放。 **中国内地物业组合：** 独立租户的电力用量乘以当地排放系数（间接碳排放量－基于市场的方法），计算出此类别的排放。	**香港物业组合：** 太古地产电力原始数据[4] **中国内地物业组合：** 太古地产电力原始数据	**香港物业组合：** 本地公用事业机构（香港的电力公司）的可持续发展报告 **中国内地物业组合：** • 清华大学在《建筑节能期刊（2020年第11期）》中发表的论文《商业综合体建筑位移路径分析方法研究》 • 来自中国内地政府及行业协会的参考资料，包括国家能源局《全国可再生能源电力发展监测评价报告》、国家统计局《中国能源统计年鉴》及中电联《中国电力行业年度发展报告》	**133,695**[R]	130,657	131,478	139,414	179,515
14	**特许经营权**	太古地产营运特许经营业务的排放	否	太古地产主要业务为发展和管理出租物业。由于我们并无任何特许经营业务，因此此类别没有需要汇报的排放。	不适用	不适用	**不适用**	不适用	不适用	不适用	不适用
15	**投资**	太古地产营运投资活动的排放	否	太古地产主要业务为发展和管理出租物业。由于其他投资活动不多，因此不会对整体温室气体排放量构成重大影响。	不适用	不适用	**不适用**	不适用	不适用	不适用	不适用

注：

R - 表示此可持续发展数据已由德勤 · 关黄陈方会计师行作出报告，详情请参阅独立有限保证鉴证报告。

(1) 范围三碳排放的计算标准及方法：世界可持续发展工商理事会和世界资源研究所编制的《温室气体核算体系：企业价值链（范围三）核算与报告标准》。

(2) 自2022年起，新增在香港和中国内地物业组合提供的电动汽车充电。

(3) 数据经过调整以反映实际情况。

(4) 不包括港运城。

统计数据摘要（社会）

	香港物业组合										中国内地物业组合										美国物业组合										酒店										总计
	2023		2022		2021		2020		2019		2023*		2022		2021		2020		2019		2023		2022		2021		2020		2019		2023		2022		2021		2020		2019		2023	
员工概况																																											
总雇员	**2,389**		2,338		2,345		2,420		2,373		**2,330**		2,016		1,732		1,671		1,657		**85**		80		74		75		85		**2,062**		1,973		2,051		2,168		2,350		**6,866**	
按性别划分																																											
男性	**1,480**	**62.0%**	1,485	63.5%	1,507	64.3%	1,578	65.2%	1,558	65.7%	**1,441**	**61.8%**	1,276	63.3%	1,090	62.9%	1,068	63.9%	1,041	62.8%	**51**	**60.0%**	48	60.0%	42	56.8%	47	62.7%	51	60.0%	**1,017**	**49.3%**	1,020	51.7%	1,045	51.0%	1,092	50.4%	1,177	50.1%	**3,989**	**58.1%**
女性	**909**	**38.0%**	853	36.5%	838	35.7%	842	34.8%	815	34.3%	**889**	**38.2%**	740	36.7%	642	37.1%	603	36.1%	616	37.2%	**34**	**40.0%**	32	40.0%	32	43.2%	28	37.3%	34	40.0%	**1,045**	**50.7%**	953	48.3%	1,006	49.0%	1,076	49.6%	1,173	49.9%	**2,877**	**41.9%**
按年龄组别划分																																											
30岁以下	**314**	**13.1%**	310	13.3%	302	12.9%	323	13.3%	334	14.1%	**397**	**17.0%**	379	18.8%	348	20.1%	362	21.7%	391	23.6%	**9**	**10.6%**	9	11.3%	9	12.2%	10	13.3%	16	18.8%	**664**	**32.2%**	656	33.2%	748	36.5%	765	35.3%	888	37.8%	**1,384**	**20.2%**
30至50岁	**1,209**	**50.6%**	1,163	49.7%	1,210	51.6%	1,170	48.4%	1,130	47.6%	**1,667**	**71.6%**	1,420	70.4%	1,208	69.7%	1,154	69.1%	1,124	67.8%	**45**	**52.9%**	46	57.5%	45	60.8%	45	60.0%	47	55.3%	**1,119**	**54.3%**	1,054	53.4%	1,056	51.5%	1,148	53.0%	1,210	51.5%	**4,040**	**58.8%**
50岁以上	**866**	**36.3%**	865	37.0%	833	35.5%	927	38.3%	909	38.3%	**266**	**11.4%**	217	10.8%	176	10.2%	155	9.3%	142	8.6%	**31**	**36.5%**	25	31.3%	20	27.0%	20	26.7%	22	25.9%	**279**	**13.5%**	263	13.3%	247	12.0%	255	11.8%	252	10.7%	**1,442**	**21.0%**
按地理位置划分																																											
香港	**2,383**	**99.7%**	2,333	99.8%	2,340	99.8%	2,410	99.6%	2,364	99.6%	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**767**	**37.2%**	717	36.3%	742	36.2%	831	38.3%	866	36.9%	**3,150**	**45.9%**
中国内地	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**2,330**	**100%**	2,016	100%	1,732	100%	1,671	100%	1,657	100%	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**1,061**	**51.5%**	1,018	51.6%	1,083	52.8%	1,083	50.0%	1,080	46.0%	**3,391**	**49.4%**
北京	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**689**	**29.6%**	634	31.5%	593	34.2%	553	33.1%	546	33.0%	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**456**	**22.1%**	407	20.6%	466	22.7%	476	22.0%	476	20.3%	**1,145**	**16.7%**
上海	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**717**	**30.8%**	618	30.7%	429	24.8%	423	25.3%	436	26.3%	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**292**	**14.2%**	287	14.6%	301	14.7%	296	13.7%	280	11.9%	**1,009**	**14.7%**
广东省	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**433**	**18.6%**	386	19.1%	383	22.1%	370	22.1%	359	21.7%	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**	**0%**	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**433**	**6.3%**
四川省	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**320**	**13.7%**	319	15.8%	327	18.9%	325	19.5%	316	19.1%	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**313**	**15.2%**	324	16.4%	316	15.4%	311	14.3%	324	13.8%	**633**	**9.2%**
其他省份	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**171**	**7.3%**	59	2.9%	0	0%	0	0%	0	0%	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**	**0%**	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**171**	**2.5%**
美国迈阿密	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**85**	**100%**	80	100%	74	100%	75	100%	85	100%	**234**	**11.3%**	238	12.1%	226	11.0%	254	11.7%	404	17.2%	**319**	**4.6%**
其他	**6**[16]	**0.3%**	5	0.2%	5	0.2%	10	0.4%	9	0.4%	**0**	**0%**	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**0**	**0%**	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**0**	**0%**	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**6**	**0.1%**
按聘职合约类型划分[1]																																											
长期员工	**2,125**	**88.9%**	2,083	89.1%	2,108	89.9%	2,164	89.4%	2,130	89.8%	**2,330**	**100%**	2,016	100%	1,732	100%	1,671	100%	1,656	99.9%	**84**	**98.8%**	80	100%	74	100%	75	100%	85	100%	**1,906**	**92.4%**	1,872	94.9%	1,876	91.5%	1,994	92.0%	2,176	92.6%	**6,445**	**93.9%**
固定期限/临时员工	**264**	**11.1%**	255	10.9%	237	10.1%	256	10.6%	243	10.2%	**0**	**0%**	0	0%	0	0%	0	0%	1	0.1%	**1**	**1.2%**	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**156**	**7.6%**	101	5.1%	175	8.5%	174	8.0%	174	7.4%	**421**	**6.1%**
长期员工按聘用形式划分																																											
全职员工	**2,079**	**97.8%**	2,029	97.4%	2,055	97.5%	2,109	97.5%	2,077	97.5%	**2,330**	**100%**	2,016	100%	1,732	100%	1,671	100%	1,656	100%	**84**	**100%**	80	100%	74	100%	75	100%	84	98.8%	**1,866**	**97.9%**	1,833	97.9%	1,843	98.2%	1,956	98.1%	2,135	98.1%	**6,359**	**98.7%**
兼职员工	**46**	**2.2%**	54	2.6%	53	2.5%	55	2.5%	53	2.5%	**0**	**0%**	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**0**	**0%**	0	0%	0	0%	0	0%	1	1.2%	**40**	**2.1%**	39	2.1%	33	1.8%	38	1.9%	41	1.9%	**86**	**1.3%**
按管理职位划分																																											
管理层	**617**	**25.8%**	573	24.5%	584	24.9%	598	24.7%	572	24.1%	**997**	**42.8%**	751	37.3%	626	36.1%	564	33.8%	536	32.3%	**41**	**48.2%**	40	50.0%	33	44.6%	32	42.7%	29	34.1%	**148**	**7.2%**	497	25.2%	470	22.9%	476	22.0%	488	20.8%	**1,803**	**26.3%**
非管理层	**1,772**	**74.2%**	1,765	75.5%	1,761	75.1%	1,822	75.3%	1,801	75.9%	**1,333**	**57.2%**	1,265	62.7%	1,106	63.9%	1,107	66.2%	1,121	67.7%	**44**	**51.8%**	40	50.0%	41	55.4%	43	57.3%	56	65.9%	**1,914**	**92.8%**	1,476	74.8%	1,581	77.1%	1,692	78.0%	1,862	79.2%	**5,063**	**73.7%**
新聘员工																																											
新聘员工总人数及比率[2]	**505**	**23.8%**	476	22.9%	447	21.2%	354	16.4%	500	23.5%	**508**	**21.8%**	372	18.5%	348	20.1%	261	15.6%	323	19.5%	**15**	**17.9%**	17	21.3%	10	13.5%	8	10.7%	10	11.8%	**581**	**30.5%**	666	35.6%	711	37.9%	454	22.8%	843	38.7%	**1,609**	**25.0%**
按性别划分																																											
男性	**253**	**20.0%**	222	17.4%	252	19.1%	215	15.6%	293	21.4%	**296**	**20.5%**	211	16.5%	202	18.5%	185	17.3%	179	17.2%	**9**	**17.6%**	10	20.8%	2	4.8%	8	17.0%	6	11.8%	**293**	**30.4%**	328	33.5%	356	36.3%	223	21.7%	417	37.3%	**851**	**22.9%**
女性	**252**	**29.3%**	254	31.6%	195	24.8%	139	17.8%	207	27.2%	**212**	**23.8%**	161	21.8%	146	22.7%	76	12.6%	144	23.4%	**6**	**18.2%**	7	21.9%	8	25.0%	0	0%	4	11.8%	**288**	**30.5%**	338	37.9%	355	39.7%	231	23.9%	426	40.2%	**758**	**27.8%**
按年龄组别划分																																											
30岁以下	**169**	**56.3%**	194	65.5%	150	52.8%	126	41.7%	158	49.5%	**157**	**39.5%**	132	34.8%	153	44.0%	114	31.5%	131	33.5%	**3**	**33.3%**	2	22.2%	5	55.6%	0	0%	7	43.8%	**299**	**54.5%**	400	68.1%	449	73.2%	240	36.7%	496	61.2%	**628**	**50.0%**
30至50岁	**265**	**22.1%**	227	19.6%	243	20.3%	173	15.1%	226	20.4%	**319**	**19.1%**	225	15.8%	179	14.8%	139	12.0%	181	16.1%	**8**	**17.8%**	11	23.9%	3	6.7%	5	11.1%	3	6.4%	**244**	**22.0%**	238	22.7%	223	21.2%	177	15.8%	305	26.5%	**836**	**20.8%**
50岁以上	**71**	**11.3%**	55	8.7%	54	8.6%	55	7.7%	116	16.5%	**32**	**12.0%**	15	6.9%	16	9.1%	8	5.2%	11	7.8%	**4**	**13.3%**	4	16.0%	2	10.0%	3	15.0%	0	0%	**38**	**15.2%**	28	11.9%	39	18.4%	37	16.8%	42	19.5%	**145**	**12.4%**
按地理位置划分																																											
香港	**504**	**23.8%**	476	22.9%	447	21.2%	354	16.4%	500	23.5%	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**213**	**28.6%**	186	26.7%	213	29.7%	61	7.6%	221	26.4%	**717**	**18.6%**
中国内地	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**508**	**21.8%**	372	18.5%	348	20.1%	261	15.6%	323	19.5%	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**281**	**30.3%**	318	33.9%	329	35.0%	295	30.6%	439	44.3%	**789**	**24.2%**
美国迈阿密	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**15**	**17.9%**	17	21.3%	10	13.5%	8	10.7%	10	11.8%	**87**	**37.2%**	162	68.1%	169	76.5%	98	43.8%	183	52.7%	**102**	**32.1%**
其他	**1**	**16.7%**	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**0**	**0%**	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**0**	**0%**	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**0**	**0%**	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**1**	**16.7%**
按管理职位划分																																											
管理层	**116**	**19.7%**	108	19.9%	94	16.8%	55	9.6%	-		**252**	**25.3%**	161	21.4%	113	18.1%	46	8.2%	-		**5**	**12.5%**	9	22.5%	2	6.1%	5	15.6%	-		**32**	**21.6%**	96	19.4%	92	19.7%	59	12.6%	-		**405**	**22.8%**
非管理层	**389**	**25.3%**	368	23.9%	353	22.8%	299	18.8%	-		**256**	**19.2%**	211	16.7%	235	21.2%	215	19.4%	-		**10**	**22.7%**	8	20.0%	8	19.5%	3	7.0%	-		**549**	**31.2%**	570	41.4%	619	43.9%	395	25.9%	-		**1,204**	**25.8%**
空缺职位由内部员工填补的百分比	**24.3%**		25.9%		37.3%		28.9%		-		**23.9%**		33.1%		32.3%		35.0%		-		**40.0%**		37.0%		37.5%		75.0%		-		**28.8%**		29.3%		36.0%		26.9%		-		**26.0%**	
离职员工																																											
自愿离职员工总人数及流失率[3]	**369**	**17.4%**	386	18.5%	415	19.7%	215	9.9%	369	17.3%	**197**	**8.5%**	230	11.4%	251	14.5%	176	10.5%	240	14.5%	**8**	**9.5%**	11	13.8%	6	8.1%	1	1.3%	17	20.0%	**426**	**22.4%**	497	26.5%	677	36.1%	417	20.9%	636	29.2%	**1,000**	**15.5%**
按性别划分																																											
男性	**193**	**15.2%**	182	14.2%	251	19.0%	126	9.1%	214	15.6%	**116**	**8.0%**	129	10.1%	144	13.2%	105	9.8%	132	12.7%	**5**	**9.8%**	4	8.3%	4	9.5%	1	2.1%	8	15.7%	**234**	**24.3%**	249	25.4%	326	33.2%	207	20.1%	334	29.9%	**548**	**14.7%**
女性	**176**	**20.5%**	204	25.4%	164	20.8%	89	11.4%	155	20.4%	**81**	**9.1%**	101	13.6%	107	16.7%	71	11.8%	108	17.5%	**3**	**9.1%**	7	21.9%	2	6.3%	0	0%	9	26.5%	**192**	**20.4%**	248	27.8%	351	39.3%	210	21.8%	302	28.5%	**452**	**12.1%**
按年龄组别划分																																											
30岁以下	**96**	**32.0%**	107	36.1%	117	41.2%	55	18.2%	94	29.5%	**84**	**21.2%**	86	22.7%	95	27.3%	74	20.4%	104	26.6%	**1**	**11.1%**	1	11.1%	3	33.3%	0	0%	3	18.8%	**232**	**42.3%**	303	51.6%	364	59.4%	233	35.6%	343	42.3%	**413**	**32.9%**
30至50岁	**216**	**18.0%**	230	19.9%	230	19.2%	123	10.7%	179	16.2%	**107**	**6.4%**	132	9.3%	150	12.4%	99	8.6%	132	11.7%	**5**	**11.1%**	7	15.2%	3	6.7%	1	2.2%	12	25.5%	**168**	**15.2%**	184	17.5%	258	24.5%	161	14.4%	259	22.5%	**496**	**12.4%**
50岁以上	**57**	**9.1%**	49	7.8%	68	10.8%	37	5.2%	96	13.6%	**6**	**2.3%**	12	5.5%	6	3.4%	3	1.9%	4	2.8%	**2**	**6.7%**	3	12.0%	0	0%	0	0%	2	9.1%	**26**	**10.4%**	10	4.2%	55	25.9%	23	10.5%	34	15.8%	**91**	**7.8%**
按地理位置划分																																											
香港	**368**	**17.3%**	386	18.6%	415	19.7%	215	10.0%	369	17.4%	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**155**	**20.8%**	200	28.7%	254	35.5%	89	11.1%	211	25.2%	**523**	**18.3%**
中国内地	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**197**	**8.5%**	230	11.4%	251	14.5%	176	10.5%	240	14.5%	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**220**	**23.7%**	219	23.3%	305	32.5%	257	26.6%	325	32.8%	**417**	**12.8%**
美国迈阿密	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**8**	**9.5%**	11	13.8%	6	8.1%	1	1.3%	17	20.0%	**51**	**21.8%**	78	32.8%	118	53.4%	71	31.7%	100	28.8%	**59**	**18.6%**
其他	**1**	**16.7%**	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**0**	**0%**	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**0**	**0%**	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**0**	**0%**	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**1**	**16.7%**
按管理职位划分																																											
管理层	**276**	**18.0%**	112	20.6%	100	17.9%	50	8.7%	-		**54**	**5.4%**	79	10.5%	74	11.8%	33	5.9%	-		**4**	**10.0%**	6	15.0%	1	3.0%	1	3.1%	-		**29**	**19.6%**	70	14.1%	109	23.3%	63	13.4%	-		**363**	**20.5%**
非管理层	**93**	**15.8%**	274	17.8%	315	20.3%	165	10.4%	-		**143**	**10.7%**	151	11.9%	177	16.0%	143	25.4%	-		**4**	**9.1%**	5	12.5%	5	12.2%	0	0%	-		**397**	**22.6%**	427	31.0%	568	40.3%	354	23.2%	-		**637**	**13.6%**
总离职员工人数及总流失率[4]	**456**	**21.5%**	496	23.8%	491	23.3%	319	14.7%	509	23.9%	**260**	**11.2%**	267	13.2%	303	17.5%	245	14.7%	325	19.6%	**14**	**16.7%**	12	15.0%	12	16.2%	10	13.3%	22	25.9%	**546**	**28.6%**	670	35.8%	828	44.1%	636	31.9%	855	39.3%	**1,276**	**19.8%**

统计数据摘要（社会）

	香港物业组合					中国内地物业组合					美国物业组合					酒店					总计
	2023	2022	2021	2020	2019	2023*	2022	2021	2020	2019	2023	2022	2021	2020	2019	2023	2022	2021	2020	2019	2023
任期																					
总长期员工平均任期（年）	**8.3**	8.4	8.8	8.6	8.5	**5.3**	5.1	5.0	4.7	4.3	**4.3**	4.7	4.7	4.1	4.2	**4.4**	4.1	3.6	3.3	2.7	**6.0**
按性别划分																					
男性	**9.1**	9.0	9.3	8.9	8.9	**5.6**	5.3	5.3	4.2	4.5	**3.8**	4.0	4.0	3.0	3.5	**4.7**	4.4	3.8	3.4	2.9	**6.5**
女性	**7.3**	7.5	8.1	8.0	7.7	**4.8**	4.7	4.6	3.9	3.9	**4.9**	5.7	5.7	5.8	5.3	**4.1**	3.9	3.3	3.2	2.6	**5.3**
按年龄组别划分																					
30岁以下	**1.8**	1.7	1.9	2.0	2.0	**2.0**	2.1	2.2	1.8	2.1	**1.7**	2.3	2.0	2.0	1.6	**2.1**	2.2	1.7	1.9	1.6	**2.0**
30至50岁	**7.6**	7.9	8.0	8.0	8.0	**5.6**	5.4	5.5	4.6	4.8	**3.3**	3.6	3.9	3.2	2.9	**5.1**	4.8	4.3	3.9	3.4	**6.0**
50岁以上	**12.9**	12.5	13.5	12.2	12.2	**8.8**	8.3	7.6	5.7	6.0	**6.5**	7.4	7.9	7.1	8.8	**6.5**	6.2	5.3	4.4	3.6	**10.4**
按管理职位划分																					
管理层	**8.5**	8.9	-	-	-	**5.2**	5.3	-	-	-	**3.7**	3.8	-	-	-	**6.4**	4.9	-	-	-	**6.3**
非管理层	**8.3**	8.3	-	-	-	**5.5**	5.0	-	-	-	**4.6**	5.6	-	-	-	**4.2**	3.9	-	-	-	**5.9**
升迁																					
升迁员工总人数及升迁率	**161 6.7%**	154 6.6%	142 6.1%	96 4.0%	189 8.0%	**147 6.3%**	152 7.5%	129 7.4%	120 7.2%	184 11.1%	**12 14.1%**	9 11.3%	6 8.1%	6 8.0%	7 8.2%	**227 11.0%**	203 10.3%	286 13.9%	190 8.8%	352 15.0%	**547 8.0%**
按性别划分																					
男性	**101 6.8%**	83 5.6%	95 6.3%	69 4.4%	126 8.1%	**72 5.0%**	91 7.1%	71 6.5%	70 6.6%	107 10.3%	**6 11.8%**	6 12.5%	4 9.5%	2 4.3%	4 7.8%	**114 11.2%**	108 10.6%	139 13.3%	86 7.9%	185 15.7%	**293 7.3%**
女性	**60 6.6%**	71 8.3%	47 5.6%	27 3.2%	63 7.7%	**75 8.4%**	61 8.2%	58 9.0%	50 8.3%	44 7.1%	**6 17.6%**	3 9.4%	2 6.3%	4 14.3%	3 8.8%	**113 10.8%**	95 10.0%	147 14.6%	104 9.7%	167 14.2%	**254 8.8%**
按年龄组别划分																					
30岁以下	**38 12.1%**	26 8.4%	36 11.9%	25 7.7%	50 15.0%	**37 9.3%**	45 11.9%	29 8.3%	23 6.4%	56 10.3%	**1 11.1%**	1 11.1%	1 11.1%	0 0%	4 25.0%	**103 15.5%**	108 16.5%	171 22.9%	128 16.7%	198 22.3%	**179 12.9%**
30至50岁	**110 9.1%**	109 9.4%	86 7.1%	59 5.0%	110 9.7%	**104 6.2%**	103 7.3%	94 7.8%	93 8.1%	124 28.4%	**8 17.8%**	6 13.0%	4 8.9%	6 13.3%	3 6.4%	**116 10.4%**	93 8.8%	109 10.3%	60 5.2%	148 12.2%	**338 8.4%**
50岁以上	**13 1.5%**	19 2.2%	20 2.4%	12 1.3%	29 3.2%	**6 2.3%**	4 1.8%	6 3.4%	4 2.6%	4 1.1%	**3 9.7%**	2 8.0%	1 5.0%	0 0%	0 0%	**8 2.9%**	2 0.8%	6 2.4%	2 0.8%	6 2.4%	**30 2.1%**
按管理职位划分																					
管理层	**96 15.6%**	84 14.7%	-	-	-	**82 8.4%**	71 9.5%	-	-	-	**11 26.8%**	8 20.0%	-	-	-	**34 23.0%**	77 15.5%	-	-	-	**223 12.4%**
非管理层	**65 3.7%**	70 4.0%	-	-	-	**65 4.9%**	81 6.4%	-	-	-	**1 2.3%**	1 2.5%	-	-	-	**193 10.1%**	126 8.5%	-	-	-	**324 6.4%**
育婴假																					
享有育婴假的员工总人数	**2,332**	2,273	2,276	2,343	2,302	**2,330**	2,016	1,732	1,671	1,656	**84**	80	73	75	84	**1,911**	1,973	1,822	1,938	1,642	**6,657**
按性别划分																					
男性	**1,464**	1,469	1,484	1,552	1,532	**1,441**	1,276	1,090	1,068	1,040	**51**	48	42	47	51	**961**	1,020	955	1,001	809	**3,917**
女性	**868**	804	792	791	770	**889**	740	642	603	616	**33**	32	31	28	33	**950**	953	867	937	833	**2,740**
领取育婴假的员工总人数																					
按性别划分																					
男性	**9**	19	15	16	13	**11**	16	15	24	29	**1**	2	1	2	1	**19**	37	11	26	28	**40**
女性	**15**	14	19	19	21	**34**	23	18	28	29	**0**	3	1	1	2	**20**	37	30	21	41	**69**
复职率（%）[5]																					
按性别划分																					
男性	**88.9%**	100%	100%	100%	84.6%	**100%**	100%	100%	95.8%	93.1%	**100%**	100%	100%	100%	100%	**94.7%**	100%	100%	100%	96.4%	**95.0%**
女性	**100%**	100%	100%	100%	100%	**91.2%**	87.0%	94.4%	96.4%	96.6%	**-**	33.3%	100%	100%	100%	**100%**	100%	80.0%	90.5%	85.4%	**95.7%**
绩效评估																					
定期接受绩效评估的员工总人数及百分比	**2,332 97.6%**	2,273 97.2%	2,276 97.1%	2,343 96.8%	2,302 97.0%	**2,330 100%**	2,003 99.4%	1,732 100%	1,671 100%	1,656 99.9%	**85 100%**	80 100%	74 100%	75 100%	84 98.8%	**1,975 95.8%**	1,891 95.8%	1,715 83.6%	1,830 84.4%	2,053 87.4%	**6,722 97.9%**
按性别划分																					
男性	**1,464 98.9%**	1,469 98.9%	1,484 98.5%	1,552 98.4%	1,532 98.3%	**1,441 100%**	1,269 99.5%	1,090 100%	1,068 100%	1,040 99.9%	**51 100%**	48 100%	42 100%	47 100%	51 100%	**984 96.8%**	980 96.1%	896 85.7%	944 86.4%	1,057 89.8%	**3,940 98.8%**
女性	**868 95.5%**	804 94.3%	792 94.5%	791 93.9%	770 94.5%	**889 100%**	734 99.2%	642 100%	603 100%	616 100%	**34 100%**	32 100%	32 100%	28 100%	33 97.1%	**991 94.8%**	911 95.6%	819 81.4%	886 82.3%	996 84.9%	**2,782 96.7%**
按管理职位划分																					
管理层	**617 100%**	573 100%	584 100%	598 100%	572 100%	**997 100%**	739 98.4%	626 100%	564 100%	535 99.8%	**41 100%**	40 100%	33 100%	32 100%	29 100%	**148 100%**	496 99.8%	435 92.6%	471 98.9%	474 97.1%	**1,803 100%**
非管理层	**1,715 96.8%**	1,700 96.3%	1,692 96.1%	1,745 95.8%	1,730 96.1%	**1,333 100%**	1,264 99.9%	1,106 100%	1,107 100%	1,121 100%	**44 100%**	40 100%	41 100%	43 100%	55 98.2%	**1,827 95.5%**	1,395 94.5%	1,280 81.0%	1,359 80.3%	1,579 84.8%	**4,919 97.2%**
男女薪金比率（女性对比男性）																					
总雇员	**1:0.79**	1:0.84	1:0.81	1:0.79	1:0.78	**1:0.89**	1:0.82[18]	1:0.78	1:0.73	1:0.75	**1:0.90**	1:0.94	1:0.97	1:0.90	1:0.96	**1:1.11**	1:1.12	1:1.16	1:1.14	1:1.13	**1:0.92**
按管理职位划分																					
管理层	**1:0.94**	1:1.05	1:1.03	1:1.05	1:1.02	**1:1.43**	1:1.48[18]	1:1.48	1:1.45	1:1.44	**1:0.96**	1:0.97	1:1.00	1:0.95	1:1.06	**1:1.14**	1:1.15	1:1.17	1:1.21	1:1.15	**1:1.16**
非管理层	**1:1.09**	1:1.07	1:1.04	1:1.03	1:1.04	**1:0.91**	1:0.88	1:0.88	1:0.81	1:0.89	**1:0.83**	1:0.87	1:0.86	1:0.87	1:0.90	**1:1.06**	1:1.04	1:1.07	1:1.02	1:1.04	**1:1.02**
男女总薪酬比率（女性对比男性）	**1:0.82**	1:0.88	1:0.84	1:0.78	1:0.80	**1:0.93**	1:0.87[18]	1:0.82	1:0.79	1:0.83	**1:0.94**	1:1.01	1:1.00	1:0.85	1:0.94	**1:1.13**	1:1.17	1:1.21	1:1.18	1:1.20	**1:0.96**
按管理职位划分																					
管理层	**1:0.95**	1:1.06	1:1.03	1:0.97	1:0.99	**1:1.44**	1:1.49[18]	1:1.51	1:1.56	1:1.55	**1:1.03**	1:1.05	1:1.04	1:0.89	1:1.05	**1:1.21**	1:1.20	1:1.21	1:1.27	1:1.25	**1:1.18**
非管理层	**1:1.17**	1:1.22	1:1.16	1:1.14	1:1.18	**1:1.04**	1:0.98	1:0.97	1:0.88	1:0.95	**1:0.83**	1:0.87	1:0.87	1:0.85	1:0.87	**1:1.06**	1:1.09	1:1.14	1:1.03	1:1.10	**1:1.11**

统计数据摘要（社会）

	香港物业组合					中国内地物业组合					美国物业组合					酒店					总计
	2023	2022	2021	2020	2019	2023*	2022	2021	2020	2019	2023	2022	2021	2020	2019	2023	2022	2021	2020	2019	2023
多元化																					
担任管理职位的女性（占管理人员总数的百分比）	**53.5%**	52.2%	51.7%	52.0%	51.6%	**52.9%**	55.4%	58.0%	58.0%	58.6%	**41.5%**	40.0%	42.4%	40.6%	41.4%	**46.6%**	46.1%	46.6%	46.6%	45.9%	**52.3%**
担任高级管理职位的女性（占高级管理人员总数的百分比）	**57.1%**	52.0%	61.9%	61.9%	57.1%	**34.8%**	29.4%	40.0%	41.7%	46.2%	**0.0%**	0.0%	42.9%	50.0%	57.1%	**0.0%**	0.0%	29.4%	21.4%	28.6%	**42.9%**
担任中级管理职位的女性（占中级管理人员总数的百分比）	**65.5%**	65.6%	61.8%	65.7%	66.7%	**11.1%**	37.5%	28.6%	16.7%	13.3%	**42.9%**	37.5%	-	-	-	**53.8%**	52.5%	49.0%	54.0%	50.0%	**51.7%**
担任初级管理职位的女性（占初级管理人员总数的百分比）	**52.7%**	51.4%	50.7%	50.7%	50.4%	**53.7%**	56.2%	58.8%	58.8%	60.2%	**43.8%**	43.3%	42.3%	37.5%	36.4%	**47.0%**	45.5%	47.0%	46.6%	46.0%	**52.6%**
担任非管理职位的女性（占非管理人员总数的百分比）	**32.7%**	31.4%	30.4%	29.1%	28.9%	**27.2%**	25.6%	25.2%	24.9%	26.9%	**38.6%**	40.0%	43.9%	34.9%	39.3%	**51.0%**	49.1%	49.8%	50.5%	51.0%	**38.2%**
担任带来收入部门的管理职位的女性（占带来收入部门的管理人员总数的百分比）	**53.0%**	50.1%	52.0%	50.2%	49.5%	**55.0%**	53.2%	57.9%	64.7%	50.0%	**54.5%**	41.7%	60.0%	100%	55.6%	**50.4%**	48.7%	44.0%	45.5%	48.4%	**53.7%**
担任科学、科技、工程和数学相关职位的女性（占科学、科技、工程和数学相关人员总数的百分比）	**24.7%**	24.7%	23.6%	-	-	**37.9%**	42.5%	34.3%	-	-	**34.8%**	60.9%	31.3%	-	-	**40.8%**	44.1%	40.2%	-	-	**33.2%**
担任资讯科技相关职位的女性（占资讯科技相关人员总数的百分比）	**31.3%**	32.0%	32.5%	-	-	**22.2%**	21.0%	17.9%	-	-	**0.0%**	0.0%	0.0%	-	-	**8.7%**	13.6%	0.0%	-	-	**23.9%**
担任工程相关职位的女性（占工程相关人员总数的百分比）	**12.0%**	11.3%	11.5%	-	-	**15.3%**	13.2%	9.0%	-	-	**0.0%**	0.0%	0.0%	-	-	**4.6%**	5.7%	7.5%	-	-	**13.1%**
培训																					
接受培训的员工总人数及百分比	**2,378 99.5%**	2,208 94.4%	2,165 92.3%	2,229 92.1%	2,147 90.5%	**2,329 99.9%**	1,947 96.6%	1,679 96.9%	1,647 98.6%	1,570 94.7%	**85 100%**	80 100%	74 100%	75 100%	85 100%	**2,062 100%**	1,972 100%	2,048 99.9%	2,124 98.0%	2,350 100%	**6,854 99.8%**
按性别划分																					
男性	**1,474 99.6%**	1,421 95.7%	1,411 93.6%	1,464 92.8%	1,408 90.4%	**1,440 99.9%**	1,232 96.6%	1,064 97.6%	1,050 98.3%	997 95.8%	**51 100%**	48 100%	42 100%	47 100%	51 100%	**1,017 100%**	1,020 100%	1,043 99.8%	1,077 98.6%	1,177 100%	**3,982 99.8%**
女性	**904 99.4%**	787 92.3%	754 90.0%	765 90.9%	739 90.7%	**889 100%**	715 96.6%	615 95.8%	597 99.0%	573 93.0%	**34 100%**	32 100%	32 100%	28 100%	34 100%	**1,045 100%**	952 100%	1,005 99.9%	1,047 97.3%	1,173 100%	**2,872 99.8%**
按管理职位划分																					
管理层	**614 99.5%**	563 98.3%	552 94.5%	579 96.8%	562 98.3%	**997 100%**	700 93.2%	585 93.5%	546 96.8%	475 88.6%	**41 100%**	40 100%	33 100%	32 100%	29 100%	**148 100%**	496 100%	467 99.4%	474 99.6%	488 100%	**1,800 99.8%**
非管理层	**1,764 99.5%**	1,645 93.2%	1,613 91.6%	1,650 90.6%	1,585 88.0%	**1,332 99.9%**	1,247 98.6%	1,094 98.9%	1,101 99.5%	1,095 97.7%	**44 100%**	40 100%	41 100%	43 100%	56 100%	**1,914 100%**	1,476 100%	1,581 100%	1,650 97.5%	1,862 100%	**5,054 99.8%**
培训总时数	**23,667**	29,707	22,484	24,293	41,865	**50,082**	33,523	29,513	23,711	33,120	**1,009**	1,195	740	832	597	**83,197**	89,356	111,042	77,804	93,958	**157,955**
培训总时数按培训类别																					
强制	**6,908.0 29.2%**	16,388.8 55.2%	10,289.1 45.8%	7,533.5 31.0%	-	**30,655.2 61.2%**	21,853.9 65.2%	20,212.7 68.5%	16,332.4 68.9%	-	**1,008.8 100%**	1,195.0 100%	296.0 40.0%	720.0 86.5%	-	**22,682.5 27.3%**	48,973.8 54.8%	43,951.6 39.6%	12,361.4 15.9%	-	**61,254.4 38.8%**
非强制	**16,759.3 70.8%**	13,318.6 44.8%	12,194.9 54.2%	16,759.5 69.0%	-	**19,426.9 38.8%**	11,668.7 34.8%	9,300.5 31.5%	7,378.7 31.1%	-	**0 0**	0 0%	444.0 60.0%	112.0 13.5%	-	**60,514.8 72.7%**	40,382.4 45.2%	67,089.9 60.4%	65,442.9 84.1%	-	**96,701.0 61.2%**
平均培训时数																					
按员工	**9.9**	12.7	9.6	10.0	17.6	**21.5**	16.6	17.0	14.2	20.0	**11.9**	14.9	10.0	11.1	7.0	**40.3**	45.3	54.1	35.9	40.0	**23.0**
按性别划分																					
男性	**8.6**	12.3	8.8	9.4	15.9	**21.4**	16.8	17.7	14.8	18.9	**11.8**	14.9	10.0	12.3	2.9	**39.9**	44.3	54.2	34.2	37.5	**21.2**
女性	**12.0**	13.3	11.0	11.3	21.0	**21.7**	16.3	15.9	13.1	21.8	**12.0**	14.9	10.0	9.0	13.2	**40.8**	46.4	54.1	37.6	42.5	**25.5**
按年龄组别划分																					
30岁以下	**14.5**	13.1	10.5	21.1	-	**23.8**	16.8	17.5	14.3	-	**12.0**	14.9	10.0	8.8	-	**51.0**	52.8	59.5	41.6	-	**34.7**
30至50岁	**11.7**	15.5	12.2	11.1	-	**21.6**	16.8	17.3	14.5	-	**11.8**	14.9	10.0	11.7	-	**37.6**	44.7	55.0	35.0	-	**23.0**
50岁以上	**5.7**	8.8	5.4	4.8	-	**17.1**	15.3	14.6	11.5	-	**12.0**	14.9	10.0	10.8	-	**26.0**	29.1	34.2	22.6	-	**11.9**
按管理职位划分																					
管理层	**17.4**	18.9	19.0	20.7	32.6	**20.8**	14.6	14.7	12.5	22.0	**11.7**	14.9	10.0	12.8	14.9	**44.5**	42.8	58.2	30.3	34.0	**21.3**
非管理层	**7.4**	10.7	6.5	6.5	12.9	**22.0**	17.8	18.3	15.0	19.0	**12.0**	14.9	10.0	9.9	2.9	**40.0**	46.1	52.9	37.5	41.6	**23.6**
总培训支出（百万港元）	**2.8**	3.2	4.1	2.9	3.8	**3.5**	1.6	2.3	1.1	2.7	**0.8**	1.3	0.5	0.1	-	**2.8**	1.6	1.2	0.8	1.5	**9.9**
培训按主题划分																					
资讯及网络安全相关培训																					
员工培训总时数	**798.8**	954.8	675.8	958.8	-	**4,132.8**	3,159.5	850.6	1,190.3	-	**84.0**	80.0	74.0	75.0	-	**3,679.0**	4,325.2	1,723.0	2,462.9	-	**8,694.5**
企业社会责任相关培训																					
员工培训总时数	**3,260.0**	846.0	423.9	515.5	3,570.0	**2,953.7**	1,908.3	2,111.3	1,645.2	4,127.3	**15.0**	80.0	0.0	75.0	15.0	**3,410.5**	4,621.5	1,399.0	2,073.8	3,394.0	**9,639.2**
新聘员工培训总时数（入职培训中的可持续发展培训）	**333.0**	667.0	112.0	118.0	606.0	**668.9**	374.2	787.0	614.2	717.0	**0.0**	0.0	0.0	8.0	9.0	**968.5**	386.5	365.3	1,276.3	1,875.0	**1,970.4**
健康与安全相关培训																					
健康与安全培训总时数	**6,245.0**	9,640.0	2,867.8	5,719.8	11,595.5	**18,887.3**	15,998.8	15,214.9	13,876.6	11,753.9	**170.0**	80.0	222.0	75.0	21.0	**9,652.5**	8,333.3	8,345.3	4,201.8	5,241.4	**34,954.8**
员工平均培训时数	**2.6**	4.1	1.2	2.4	4.9	**8.1**	7.9	8.8	8.3	7.1	**2.0**	1.0	3.0	1.0	0.2	**4.7**	4.2	4.1	1.9	2.2	**5.1**
人权相关培训																					
人权相关培训总时数	**5,313.0**	6,320.5	3,507.0	3,040.0	2,910.0	**13,299.4**	5,984.2	2,568.7	3,015.6	1,709.3	**84.8**	400.0	158.0	75.0	5.0	**5,770.1**	5,214.4	6,999.0	5,022.1	4,654.9	**24,467.2**
接受人权相关培训的员工人数及百分比	**2,377 99.5%**	2,128 91.0%	1,888 80.5%	2,097 86.7%	1,956 82.4%	**2,328 99.9%**	1,909 94.7%	1,574 90.9%	1,645 98.4%	838 50.6%	**85 100%**	80 100%	74 100%	75 100%	70 82.4%	**2,062 100%**	1,973 100%	1,938 94.5%	1,852 85.4%	1,588 67.6%	**6,852 99.8%**
无意识偏见相关培训																					
无意识偏见相关培训总时数	**671.5**	1,490.0	-	-	-	**1,970.8**	1,439.5	-	-	-	**123.0**	720.0	-	-	-	**1,590.2**	2,005.5	-	-	-	**4,355.5**
接受无意识偏见相关培训的员工人数及百分比	**348 14.6%**	1,609 68.8%	-	-	-	**889 38.2%**	1,606 79.7%	-	-	-	**12 14.1%**	80 100%	-	-	-	**977 47.4%**	1,973 100%	-	-	-	**2,226 32.4%**
按管理职位划分																					
管理层	**179 29.0%**	511 89.2%	-	-	-	**533 53.5%**	519 69.1%	-	-	-	**10 24.4%**	40 100%	-	-	-	**79 53.4%**	497 100%	-	-	-	**801 44.4%**
非管理层	**169 9.5%**	1,098 62.2%	-	-	-	**356 26.7%**	1,087 85.9%	-	-	-	**2 4.5%**	40 100%	-	-	-	**898 46.9%**	1,476 100%	-	-	-	**1,425 28.1%**
反贪污相关培训																					
反贪污相关培训总时数	**1,885.5**	1,857.3	2,446.0	684.8	1,959.0	**4,457.0**	3,143.7	1,901.2	1,341.4	1,406.5	**84.8**	80.0	-	-	7.0	**5,240.3**	3,610.2	6,173.5	3,274.8	3,290.0	**11,667.5**
接受反贪污培训的员工人数及百分比	**2,371 99.2%**	1,335 57.1%	1,815 77.4%	1,984[17] 82.0%	1,940 81.8%	**2,327 99.9%**	1,923 95.4%	1,270 73.3%	1,292 77.3%	751 45.3%	**85 100%**	80 100%	-	-	80 94.1%	**2,062 100%**	1,939 98.3%	1,948 95.0%	1,427 65.8%	1,547 65.8%	**6,845 99.7%**
按管理职位划分																					
管理层	**610 98.9%**	316 55.1%	472 80.8%	526[17] 88.0%	526 92.0%	**995 99.8%**	678 90.3%	376 60.1%	407 72.2%	259 48.3%	**41 100%**	40 100%	-	-	24 82.8%	**148 100%**	479 100%	462 98.3%	282 59.2%	374 76.6%	**1,794 99.5%**
非管理层	**1,761 99.4%**	1,019 57.7%	1,343 76.3%	1,458[17] 80.0%	1,414 78.5%	**1,332 99.9%**	1,245 98.4%	894 80.8%	885 79.9%	492 43.9%	**44 100%**	40 100%	-	-	56 100%	**1,914 100%**	1,460 98.9%	1,486 94.0%	1,145 67.7%	1,173 63.0%	**5,051 99.8%**

统计数据摘要（社会）

	香港物业组合					中国内地物业组合					美国物业组合					酒店					总计
	2023	2022	2021	2020	2019	2023*	2022	2021	2020	2019	2023	2022	2021	2020	2019	2023	2022	2021	2020	2019	2023
职业健康与安全（员工）																					
工伤引致损失工时事故总计（损失工作日>0日）	**28**	24	27	27	47	**3**	2	2	10	10	**0**	0	0	0	1	**24**	32	33	45	54	**55**
须呈报工伤事故数字（损失工作日>3日）	**22**	21	21	23	31	**2**	2	1	9	9	**0**	0	0	0	1	**18**	19	28	27	38	**42**
严重工伤事故数字（损失工作日>6个月）	**0**	2	2	2	3	**0**	0	0	0	1	**0**	0	0	0	0	**1**	1	2	1	0	**1**
千工作小时	**5,440.6**	5,266.3	5,375.5	5,414.3	5,477.5	**4,115.8**	3,757.5	3,185.6	3,221.1	3,248.1	**162.6**	163.5	154.0	168.4	153.2	**4,127.0**	4,094.0	4,264.9	4,340.8	4,878.6	**13,846.1**
工伤引致损失工时比率（LTIR）（员工）[6]	**1.03**	0.91	1.00	1.00	1.72	**0.15**	0.11	0.13	0.62	0.62	**0.00**	0.00	0.00	0.00	1.31	**1.16**	1.56	1.55	2.07	2.21	**0.79**[R]
严重工伤比率[7]	**0.00**	0.08	0.07	0.07	0.11	**0.00**	0.00	0.00	0.00	0.06	**0.00**	0.00	0.00	0.00	0.00	**0.05**	0.05	0.09	0.05	0.00	**0.01**
工伤引致损失工作日	**576.0**	1,009.5	982.5	1,506	1,460	**107**	222	79	403.5	412	**0**	0	0	0	22	**896.0**	855.0	1,266	1,298	1,083	**1,579.0**
工伤引致损失工作日比率（LDR）（员工）[8]	**21.17**	38.34	36.55	55.63	53.31	**5.20**	11.82	4.96	25.05	25.37	**0.00**	0.00	0.00	0.00	28.72	**43.42**	41.77	59.35	59.80	44.40	**22.81**[R]
缺勤率[9]	**1.61%**	2.55%	1.56%	2.14%	2.76%	**1.41%**	1.10%	1.31%	1.13%	1.17%	**0%**	0%	0%	0.31%	0.07%	**1.31%**	3.02%	0.88%	0.92%	1.01%	**1.43%**
职业病数字	**0**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	**0**
死亡数字（员工）[10]	**0**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	**0**[R]
死亡比率（员工）[11]	**0%**	0%	0%	0%	0%	**0%**	0%	0%	0%	0%	**0%**	0%	0%	0%	0%	**0%**	0%	0%	0%	0%	**0%**
机构内获核实已遵循获国际认可职业健康及安全管理体系（ISO 45001）运作的百分比[12]	**100%**	100%	100%	100%	100%	**85.6%**	59.4%	71.5%	73.0%	73.7%	**0%**	0%	0%	0%	0%	**0%**	0%	0%	0%	0%	**63.0%**

	香港发展项目				
	2023	2022	2021	2020	2019
职业健康与安全（承建商）					
工伤引致损失工时事故总计（损失工作日>0日）	**3**	1	6	-	-
千工作小时	**2,497.0**	3,472.4	5,000.0	-	-
工伤引致损失工时比率（LTIR）（承建商）[13]	**0.24**[R]	0.06	0.24	-	-
意外率（承建商）[14]	**3.46**	0.90	-	-	-
死亡数字（承建商）[15]	**0**[R]	0	0	-	-

	太古地产									
	2023		2022		2021		2020		2019	
管治										
总贪污定罪案件数目	**0**[R]		0		0		0		0	
违反企业行为守则的个案数目	**0**[R]		1[18]		-		-		-	
董事局的组成										
董事总人数	**14**		13		13		12		12	
按性别划分										
男性	**9**	**64.3%**	9	69.2%	9	69.2%	8	66.7%	8	66.7%
女性	**5**	**35.7%**	4	30.8%	4	30.8%	4	33.3%	4	33.3%
按年龄组别划分										
30岁以下	**0**	**0%**	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
30至50岁	**5**	**35.7%**	3	23.1%	3	23.1%	3	25.0%	3	25.0%
50岁以上	**9**	**64.3%**	10	76.9%	10	76.9%	9	75.0%	9	75.0%
按本地或非本地划分										
本地	**8**	**57.1%**	8	61.5%	7	53.8%	8	66.7%	6	50.0%
非本地	**6**	**42.9%**	5	38.5%	6	46.2%	4	33.3%	6	50.0%
按董事服务年资划分										
3年或以下	**5**	**35.7%**	5	38.4%	6	46.1%	-		-	
4至9年	**5**	**35.7%**	4	30.8%	4	30.8%	-		-	
9年以上	**4**	**28.6%**	4	30.8%	3	23.1%	-		-	

汇报范围：

(a) 香港物业组合、中国内地物业组合和美国物业组合分别指位于香港、中国内地和美国迈阿密的办公楼及零售物业，不包括酒店。

(b) 酒店指位于香港、中国内地和美国迈阿密的太古酒店、服务式住宅和太古餐厅。

*2023年汇报范围内新加入张园。包括太古地产与上海静安置业（集团）有限公司成立的合资管理公司（上海垲业商业管理有限公司）。

注：

R - 表示此可持续发展数据已由德勤·关黄陈方会计师行作出报告，详情请参阅独立有限保证鉴证报告。

(1) 自2017年起，长期员工及固定期限/临时员工的数据按照全球报告倡议组织（GRI）准则一般揭露项目2-7所汇报。

(2) 新聘员工总人数只计算长期员工。新聘员工比率以汇报期内的新聘长期员工总人数除以截至汇报年12月31日的长期员工总人数乘以100%计算。

(3) 自愿离职员工总人数只计算长期员工。自愿离职员工流失率以汇报期内自愿离职的长期员工总人数除以截至汇报年12月31日的长期员工总人数乘以100%计算。

(4) 总离职员工总人数只计算长期员工。总离职员工流失率以汇报期内自愿离职和非自愿离职的长期员工总人数除以截至汇报年12月31日的长期员工总人数乘以100%计算。

(5) 复职率以领取育婴假后确实复职的员工总人数除以领取育婴假后需要复职的员工总人数乘以100%计算。

(6) 工伤引致损失工时比率（"LTIR"）（员工）指每100名员工每年发生工伤事故的次数。该比率是将工伤引致损失工时事故总计乘以200,000再除以工作总时数计算得出。因子200,000代表每100名员工每年的工作时数，按照每年50个星期，每星期40个工时计算。

(7) 严重工伤比率指每100名员工每年发生严重工伤事故的次数。该比率是将严重工伤事故总计乘以200,000再除以工作总时数计算得出。因子200,000代表每100名员工每年的工作时数，按照每年50个星期，每星期40个工时计算。

(8) 工伤引致损失工作日比率（"LDR"）（员工）指每100名员工每年损失的预定工作日数。该比率是将工伤引致损失工作日总计乘以200,000再除以工作总时数计算得出。因子200,000代表每100名员工每年的工作时数，按照每年50个星期，每星期40个工时计算。

(9) 缺勤率以确实损失日数除以汇报期内的预定工作日数计算。自2019年起，工伤引致损失工作日已纳入缺勤率的计算中。

(10) 雇员死亡是指因工伤事故而导致雇员丧生。

(11) 死亡比率指每100名员工每年的死亡宗数。该比率是将死亡数字总计乘以200,000再除以工作总时数计算得出。因子200,000代表每100名员工每年的工作时数，按照每年50个星期，每星期40个工时计算。

(12) 按员工百分比计算。

(13) 工伤引致损失工时比率（"LTIR"）（承建商）指每100名承建商工人每年发生工伤事故的次数。该比率是将工伤引致损失工时事故总计乘以200,000再除以工作总时数计算得出。因子200,000代表每100名承建商工人每年的工作时数，按照每年50个星期，每星期40个工时计算。

(14) 意外率（承建商）指每1,000名承建商工人的呈报意外宗数，计算方法是呈报意外总数乘以1,000再除以每日在工地执勤的承建商工人平均人数。

(15) 承建商死亡指承建商或分包商的员工为公司执行工程期间遭遇意外导致死亡。

(16) 汇报范围包括在新加坡、雅加达及巴布亚新几内亚工作的香港借调员工。

(17) 包括过往三年的培训。

(18) 数据经过调整以反映实际情况。

独立鉴证报告

Deloitte. 德勤

致：

太古地产有限公司董事局

我们受太古地产有限公司（「贵公司」）董事局委托，对贵公司截至二零二三年十二月三十一日止年度的可持续发展报告（《2023可持续发展报告》）中以下选定的可持续发展资料（「选定资料」），执行了有限保证的鉴证工作。

选定资料

选定资料如下

选定资料	鉴证范围
能源耗量	总计*
用电强度	香港物业组合
碳排放量（范围1及2）— 基于位置的方法	总计*
碳排放量（范围1及2）— 基于市场的方法	总计*
碳排放量（范围3类别13下游出租资产）	香港和中国内地物业组合（港运城除外）
都市耗水量	总计*
商业废弃物	香港物业组合
拆建废弃物	香港发展项目
死亡数字（员工）	总计*
死亡数字（承建商）	香港发展项目
工伤引致损失工时比率（员工）	总计*
工伤引致损失工时比率（承建商）	香港发展项目
工伤引致损失工作日比率（员工）	总计*
贪污定罪案件数目	总计*
违反企业行为守则的个案数目	总计*

*在此「总计」指在《2023可持续发展报告》中「统计数据摘要」章节中，香港物业组合、中国内地物业组合、美国物业组合及酒店相关资料的总计数字。

选定资料于贵公司《2023可持续发展报告》中的「统计数据摘要」列表中以 [R] 标示。

标准

贵公司采用载于《2023可持续发展报告》中「环境、社会及管治汇报标准及准则」之标准（「标准」）编制选定资料。

我们的独立性和质量控制

我们已遵守国际会计师道德准则理事会颁布的《专业会计师道德守则》中对独立性及其他职业道德的要求，有关要求基于诚信、客观、专业胜任能力和应有的审慎、保密及专业行为的基本原则而制定。

我们应用《国际质量控制准则第1号 — 会计师事务所层面的质素管理》，并保有一个全面的质量控制制度，包括制定与遵守职业道德要求、专业准则以及适用的法律及监管要求相关的政策和程序。

责任

德勤•关黄陈方会计师行

我们的责任是根据我们签订的工作条款，执行相应的独立鉴证工作，就选定资料对贵公司董事局发表有限保证结论。本报告乃为贵公司董事局而编制并仅供其使用，除此之外不得作为其他用途。我们不会就本报告的内容向任何其他人士负上或承担任何责任。

太古地产有限公司

贵公司的董事有责任根据标准编制选定资料。此责任包括设计、实施和维护与编制和准备选定资料有关的内部控制，运用恰当的基准准备资料，作出合理的估算，及确保选定资料的准确性及完整性。

鉴证准则

我们根据国际审计与鉴证准则理事会颁布的《国际鉴证业务准则第3000号（修订）历史财务信息的审计或审阅以外的鉴证业务》，以及《国际鉴证业务准则第3410号温室气体排放声明的鉴证业务》（「鉴证准则」）的规定，执行鉴证工作。

鉴证准则要求我们遵守职业道德要求，及计划和实施鉴证工作，以就是否发现任何事项使我们相信选定资料在所有重大方面未有按照「标准」编制取得有限保证。

目的

我们执行各鉴证程序的目的是评核选定资料是否在所有重大方面按照「标准」编制。

已实施的鉴证程序

我们所实施的鉴证程序仅限于以下方面：

- 访谈参与提供贵公司《2023可持续发展报告》中选定资料的管理层及部门人员；
- 于贵公司的集团层面及物业层面对文档类证据进行抽样测试；
- 实施分析性程序；及
- 重新计算。

对于贵公司《2023可持续发展报告》中包含的其他资料，我们未有为此实施任何鉴证程序。此外，我们的鉴证工作并不包括对贵公司内部控制的有效性发表任何意见。

于有限保证的鉴证业务中所执行的程序在性质和时间上，与合理保证的鉴证业务有所不同，且其范围少于合理保证的鉴证业务范围。因而有限保证的鉴证业务所取得的保证程度远低于合理保证的鉴证业务中应取得的保证程度。

固有限制

由于考虑、计算、抽样及估算选定资料的性质及方法有所不同，非财务表现资料（包括选定资料），比财务资料受较多的固有限制影响。这可能会重大地影响其可比性。选定资料的相关性、重大性及准确性的定性理解受个别的假设及判断影响。

鉴证结论

基于我们已实施的程序以及取得的证据，我们未有发现任何事项使我们相信贵公司之选定资料在所有重大方面未有按照标准编制。

Deloitte Touche Tohmatsu

德勤•关黄陈方会计师行
执业会计师
香港
二零二四年三月二十八日

全球报告倡议组织内容索引

使用声明	太古地产根据全球报告倡议组织（GRI）标准编制本报告，汇报期为2023年1月1日至2023年12月31日。
所用GRI	GRI 1：基础2021

GRI 2：一般揭露 2021

全球报告倡议组织指标	披露	报告章节/网站参考及备注 （除非另有指明，均引用2023可持续发展报告内章节）
组织及报导实务		
2-1	组织详细资讯	报告封面 太古地产简介 社区营造 2023年报告书 — 公司简介
2-2	组织永续报导中包含的实体	环境、社会及管治汇报标准及准则 2023年报告书
2-3	报导期间、频率及联络人	有关本报告 环境、社会及管治汇报标准及准则 目录
2-4	资讯重编	统计数据摘要
2-5	外部保证/确信	环境、社会及管治汇报标准及准则 鉴证报告
活动与工作者		
2-6	活动、价值链和其他商业关系	太古地产简介 社区营造 伙伴协作 环境、社会及管治汇报标准及准则 2023年报告书 — 公司简介 2023年报告书 — 管理层论述及分析 — 业务评述 — 物业组合概览 公司网页 — 关于我们 公司网页 — 伙伴协作 公司网页 — 供应商行为守则 供应商所在位置、供应链结构或与供应商的关系（包括甄选及终止聘用）均无重大变更。
2-7	员工	以人为本 统计数据摘要
2-8	非员工的工作者	以人为本 伙伴协作 统计数据摘要
治理		
2-9	治理结构及组成	可持续发展管治 以人为本 经济效益 2023年报告书 — 企业管治
2-10	最高治理单位的提名与遴选	2023年报告书 — 企业管治 — 委任及重选

全球报告倡议组织指标	披露	报告章节/网站参考及备注 （除非另有指明，均引用2023可持续发展报告内章节）
2-11	最高治理单位的主席	可持续发展管治 经济效益 2023年报告书 — 企业管治 — 董事局
2-12	最高治理单位于监督冲击管理的角色	可持续发展管治 经济效益 2023年报告书 — 企业管治
2-13	冲击管理的负责人	可持续发展管治 经济效益 2023年报告书 — 企业管治 — 董事局权力的转授
2-14	最高治理单位于永续报导的角色	可持续发展管治
2-15	利益冲突	经济效益 2023年报告书 — 企业管治 — 利益冲突
2-16	沟通关键重大事件	可持续发展管治 经济效益 2023年报告书 — 企业管治 — 利益冲突
2-17	最高治理单位的群体智识	可持续发展管治 2023年报告书 — 企业管治 2023年报告书 — 企业管治 — 董事局程序及持续专业发展
2-18	最高治理单位的绩效评估	2023年报告书 — 企业管治
2-19	薪酬政策	经济效益 公司网页 — 薪酬政策 2023年报告书 — 企业管治 — 薪酬委员会 2023年报告书 — 财务报表附注 — 附注九董事及行政人员的酬金
2-20	薪酬决定流程	
2-21	年度总薪酬比率	以人为本 2023年报告书 — 财务报表附注 — 附注九董事及行政人员的酬金
策略、政策与实务		
2-22	永续发展策略的声明	行政总裁寄语 2030可持续发展策略
2-23	政策承诺	可持续发展管治 经济效益 2023年报告书 — 风险管理 公司网页 — 企业行为守则 公司网页 — 供应商行为守则 公司网页 — 可持续发展政策 公司网页 — 人权政策 公司网页 — 工作间互相尊重政策 公司网页 — 员工申诉政策
2-24	纳入政策承诺	可持续发展管治 经济效益 统计数据摘要 公司网页 — 反贿赂及贪污政策 公司网页 — 董事局多元化政策 公司网页 — 企业行为守则 公司网页 — 股东通讯政策 公司网页 — 举报政策 公司网页 — 可持续发展政策

全球报告倡议组织指标	披露	报告章节/网站参考及备注 （除非另有指明，均引用2023可持续发展报告内章节）
2-25	补救负面冲击的程序	重要议题 公司网页 — 举报政策 公司网页 — 员工申诉政策
2-26	寻求建议和提出疑虑的机制	重要议题 经济效益 公司网页 — 举报政策 公司网页 — 企业行为守则 公司网页 — 员工申诉政策
2-27	法规遵循	在2023年，我们并无因为违反相关法律或规例而被惩处任何大额罚款或非金钱制裁。
2-28	公协会的会员资格	外部约章及会籍
利害关系人议合		
2-29	利害关系人议合方针	重要议题 公司网页 — 股东通讯政策
2-30	团体协约	公司网页 — 人权政策 公司内部没有正式的集体谈判协约。 在中国内地，50%的员工由工会代表。在香港，雇员有权利和自由组织和加入工会。

GRI 3：重大主题 2021

全球报告倡议组织指标	描述	报告章节/网站参考及备注 （除非另有指明，均引用2023可持续发展报告内章节）
3-1	决定重大主题的流程	重要议题 环境、社会及管治汇报标准及准则
3-2	重大主题列表	

重大主题（经济）及管理方针

全球报告倡议组织指标	描述	报告章节/网站参考及备注 （除非另有指明，均引用2023可持续发展报告内章节）
GRI 201：经济绩效 2016		
3-3	重大主题管理	经济效益 2023年报告书 — 主要业务策略 2023年报告书 — 管理层论述及分析 — 业务评述 — 物业组合概览
201-1	组织所产生及分配的直接经济价值	经济效益 2023年报告书 — 管理层论述及分析 — 业务评述 — 物业组合概览 2023年报告书 — 财务评述
201-2	气候变迁所产生的财务影响及其它风险与机会	与气候相关的财务披露 经济效益
201-4	取自政府之财务援助	在2023年，我们没有获得任何大额的政府财务资助。
GRI 203：间接经济冲击2016		
3-3	重大主题管理	社区营造 2023年报告书 — 管理层论述及分析 — 业务评述 — 物业组合概览

全球报告倡议组织指标	描述	报告章节/网站参考及备注 （除非另有指明，均引用2023可持续发展报告内章节）
203-1	基础设施的投资与支援服务的发展及冲击	社区营造
203-2	显著的间接经济冲击	社区营造 2023年报告书 — 管理层论述及分析 — 业务评述 — 物业组合概览
GRI 205：反贪腐2016		
3-3	重大主题管理	经济效益 公司网页 — 反贿赂及贪污政策 公司网页 — 企业行为守则
205-2	有关反贪腐政策和程序的沟通及训练	经济效益 统计数据摘要 公司网页 — 反贿赂及贪污政策
205-3	已确认的贪腐事件及采取的行动	经济效益 统计数据摘要
GRI 206：反竞争行为2016		
3-3	重大主题管理	经济效益 公司网页 — 企业行为守则 公司网页 — 举报政策
206-1	反竞争行为、反托拉斯和垄断行为的法律行动	经济效益

重大主题（环境）及管理方针

全球报告倡议组织指标	描述	报告章节/网站参考及备注 （除非另有指明，均引用2023可持续发展报告内章节）
GRI 301：物料2016		
3-3	重大主题管理	伙伴协作 环境效益 公司网页 — 环保政策 太古公司网页 — 可持续采购政策 太古公司网页 — 可持续食品政策
301-1	所用物料的重量或体积	伙伴协作 环境效益 统计数据摘要
GRI 302：能源2016		
3-3	重大主题管理	环境效益 公司网页 — 能源政策
302-1	组织内部的能源消耗量	环境效益 统计数据摘要
302-3	能源密集度	环境效益 统计数据摘要
G4-CRE1	建筑物的能源密集度	
302-4	减少能源消耗	环境效益 统计数据摘要

全球报告倡议组织指标	描述	报告章节/网站参考及备注 （除非另有指明，均引用2023可持续发展报告内章节）
GRI 303：水与放流水2018		
3-3	重大主题管理	环境效益 公司网页 — 水资源政策
303-1	共享水资源之相互影响	环境效益 统计数据摘要
303-2	与排水相关冲击的管理	环境效益 统计数据摘要
303-3	取水量	统计数据摘要 在本可持续发展报告中，这被称为耗水量。它被定义为从市政服务中抽取的水，直接用于我们的运营。它可以包括用于冲洗、清洁和淡水冷却塔的水。 各项目的用水主要来自所在城市的公共供水系统。我们并无直接抽取地表水及地下水。按来源细分用水量的披露方法，例如地表水、地下水等，并不适用。
303-4	排水量	统计数据摘要 各项目排放的水均输往所在城市的市政废水系统。
G4-CRE2	建筑物的用水强度	环境效益 统计数据摘要
GRI 304：生物多样性2016		
3-3	重大主题管理	环境效益 公司网页 — 生物多样性政策
304-1	组织所拥有、租赁、管理的营运地点或其邻近地区位于环境保护区或其它高生物多样性价值的地区	环境效益
304-2	活动、产品及服务，对生物多样性方面的显著冲击	环境效益
GRI 305：排放2016		
3-3	重大主题管理	环境效益 与气候相关的财务披露 统计数据摘要 公司网页 — 气候变化政策
305-1	直接（范畴一）温室气体排放	环境效益 统计数据摘要
305-2	能源间接（范畴二）温室气体排放	环境效益 统计数据摘要
305-3	其它间接（范畴三）温室气体排放	环境效益 统计数据摘要
305-4	温室气体排放强度	环境效益 与气候相关的财务披露 统计数据摘要
G4-CRE3	建筑物的温室气体排放强度	
305-5	温室气体排放减量	环境效益 统计数据摘要

全球报告倡议组织指标	描述	报告章节/网站参考及备注 （除非另有指明，均引用2023可持续发展报告内章节）
GRI 306：废弃物 2020		
3-3	重大主题管理	环境效益 公司网页 — 资源循环政策
306-1	废弃物的产生与废弃物相关显著冲击	环境效益
306-2	废弃物相关显著冲击之管理	环境效益 公司网页 — 资源循环政策
306-3	废弃物的产生	环境效益 统计数据摘要
306-4	废弃物的处置移转	环境效益 统计数据摘要
306-5	废弃物的直接处置	环境效益 统计数据摘要
GRI 306：废污水和废弃物 2016		
3-3	重大主题管理	环境效益 公司网页 — 环保政策
306-3	严重泄漏	2023年，太古地产没有发生严重泄漏事故，也未导致违反相关法律或法规，且对太古地产并无造成重大影响。
GRI 308：供应商环境评估2016		
3-3	重大主题管理	伙伴协作 公司网页 — 伙伴协作 公司网页 — 供应商行为守则 太古公司网页 — 可持续采购政策 太古公司网页 — 可持续食品政策
308-1	使用环境标准筛选新供应商	伙伴协作

重大主题（社会）及管理方针

全球报告倡议组织指标	描述	报告章节/网站参考及备注 （除非另有指明，均引用2023可持续发展报告内章节）
GRI 401：劳雇关系2016		
3-3	重大主题管理	以人为本 公司网页 — 以人为本 公司网页 — 企业文化 公司网页 — 人权政策 公司网页 — 多元共融政策 公司网页 — 工作间互相尊重政策 公司网页 — 亲职假政策及指引
401-1	新进员工和离职员工	以人为本 统计数据摘要
401-3	育婴假	统计数据摘要
GRI 403：职业安全卫生 2018		
3-3	重大主题管理	以人为本 伙伴协作 公司网页 — 健康与安全政策

全球报告倡议组织指标	描述	报告章节/网站参考及备注 （除非另有指明，均引用2023可持续发展报告内章节）
403-1	职业安全卫生管理系统	以人为本 统计数据摘要
403-2	危害辨识、风险评估及事故调查	以人为本 伙伴协作 经济效益
403-3	职业健康服务	以人为本
403-4	有关职业安全卫生之工作者参与、咨询与沟通	以人为本 伙伴协作
403-5	有关职业安全卫生之工作者训练	以人为本 统计数据摘要
403-6	工作者健康促进	以人为本 伙伴协作
403-7	预防和减缓与业务关系直接相关联之职业安全卫生的冲击	以人为本 伙伴协作
403-8	职业安全卫生管理系统所涵盖之工作者	以人为本 统计数据摘要
G4-CRE6	机构内获核实已遵循国际认可职业健康及安全管理系统（ISO 45001或OHSAS 18001）运作的百分比	
403-9	职业伤害	以人为本 伙伴协作 统计数据摘要
403-10	职业病	统计数据摘要
GRI 404：训练与教育2016		
3-3	重大主题管理	以人为本
404-1	每名员工每年接受训练的平均时数	以人为本 统计数据摘要
404-2	提升员工职能及过渡协助方案	以人为本
404-3	定期接受绩效及职业发展检核的员工百分比	统计数据摘要
GRI 405：员工多元化与平等机会2016		
3-3	重大主题管理	以人为本 公司网页 — 企业行为守则 公司网页 — 人权政策 公司网页 — 多元共融政策 公司网页 — 工作间互相尊重政策 公司网页 — 员工申诉政策 公司网页 — 董事局多元化政策
405-1	治理单位与员工的多元化	以人为本 统计数据摘要 2023年报告书 — 企业管治及可持续发展 — 董事及要员 公司网页 — 董事及高级人员
405-2	女性对男性基本薪资与薪酬的比率	以人为本 统计数据摘要 公司网页 — 薪酬政策

全球报告倡议组织指标	描述	报告章节/网站参考及备注 （除非另有指明，均引用2023可持续发展报告内章节）
GRI 406：不歧视2016		
3-3	重大主题管理	以人为本 经济效益 公司网页 — 企业行为守则 公司网页 — 人权政策 公司网页 — 多元共融政策 公司网页 — 工作间互相尊重政策 公司网页 — 举报政策 公司网页 — 员工申诉政策
406-1	歧视事件以及组织采取的改善行动	经济效益
GRI 413：当地社区2016		
3-3	重大主题管理	社区营造 以人为本
413-1	经当地社区议合、冲击评估和发展计划的营运活动	社区营造 以人为本
GRI 414：供应商社会评估2016		
3-3	重大主题管理	伙伴协作 公司网页 — 伙伴协作 公司网页 — 供应商行为守则
414-1	使用社会标准筛选新供应商	伙伴协作
GRI 416：顾客健康与安全2016		
3-3	重大主题管理	伙伴协作 环境效益
416-1	评估产品和服务类别对健康和安全的冲击	伙伴协作 环境效益
GRI 417：行销与标示2016		
3-3	重大主题管理	环境效益
417-1	产品和服务资讯与标示的要求	环境效益 本议题的披露只涵盖公司楼宇获取相关绿色建筑评级计划认证。
G4-CRE8	有关新建筑、管理、职业及重建所获得与可持续发展相关的认证、评分和标签计划的种类及数量	环境效益 奖项及殊荣
GRI 418：客户隐私2016		
3-3	重大主题管理	伙伴协作 经济效益 公司网页 — 企业行为守则 公司网页 — 隐私政策 公司网页 — 举报政策
418-1	经证实侵犯客户隐私或遗失客户资料的投诉	伙伴协作 经济效益 在2023年，太古地产没有发生任何违反网络安全相关法律和法规，而且对公司造成重大影响的事故。

香港交易所《环境、社会及管治报告指引》索引

强制披露规定	报告章节/网站参考及备注 （除非另有指明，均引用2023可持续发展报告内章节）
管治架构	2030可持续发展策略 可持续发展管治
汇报原则	重要议题 环境、社会及管治汇报标准及准则 统计数据摘要
汇报范围	环境、社会及管治汇报标准及准则

层面、一般披露及关键绩效指标	描述	报告章节/网站参考及备注 （除非另有指明，均引用2023可持续发展报告内章节）
A. 环境		
层面A1	**排放物**	
一般披露	有关废气及温室气体排放、向水及土地的排污、有害及无害废弃物的产生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	环境效益 公司网页 — 环保政策 公司网页 — 气候变化政策 公司网页 — 资源循环政策 公司网页 — 水资源政策 在2023年，太古地产没有相关并具重大影响的违规事件。
关键绩效指标 A1.1	排放物种类及相关排放数据	氮氧化物，硫氧化物和其他污染物的排放对我们的业务而言并不重大。
关键绩效指标 A1.2	温室气体总排放量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）	环境效益 — 环境影响概览 统计数据摘要
关键绩效指标 A1.3	所产生有害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）	统计数据摘要 太古地产没有产生大量有害废弃物。 统计数据摘要中披露的有害废弃物总量为太古地产和物业用户的有害废弃物总和。
关键绩效指标 A1.4	所产生无害废弃物总量（以吨计算）及（如适用）密度（如以每产量单位、每项设施计算）	统计数据摘要 统计数据摘要中披露的无害废弃物总量为太古地产和物业用户的无害废弃物总和。
关键绩效指标 A1.5	描述所订立的排放量目标及为达到这些目标所采取的步骤	2025年及2030年目标 环境效益 — 环境影响概览 环境效益 — 气候变化 环境效益 — 能源
关键绩效指标 A1.6	描述处理有害及无害废弃物的方法，及描述所订立的减废目标及为达到这些目标所采取的步骤	2025年及2030年目标 环境效益 — 资源及循环

层面、一般披露及关键绩效指标	描述	报告章节/网站参考及备注 （除非另有指明，均引用2023可持续发展报告内章节）
层面A2	资源使用	
一般披露	有效使用资源（包括能源、水及其他原材料）的政策	伙伴协作 环境效益 与气候相关的财务披露 公司网页 — 可持续发展政策 公司网页 — 环保政策 公司网页 — 能源政策 公司网页 — 资源循环政策 公司网页 — 水资源政策 太古公司网页 — 可持续采购政策
关键绩效指标 A2.1	按类型划分的直接及/或间接能源（如电、气或油）总耗量（以千个千瓦时计算）及密度（如以每产量单位、每项设施计算）	环境效益 — 环境影响概览 统计数据摘要
关键绩效指标 A2.2	总耗水量及密度（如以每产量单位、每项设施计算）	环境效益 — 环境影响概览 统计数据摘要
关键绩效指标 A2.3	描述所订立的能源使用效益目标及为达到这些目标所采取的步骤	2025年及2030年目标 环境效益 — 能源
关键绩效指标 A2.4	描述求取适用水源上可有任何问题，以及所订立的用水效益目标及为达到这些目标所采取的步骤	2025年及2030年目标 环境效益 — 环境影响概览 环境效益 — 水资源 在2023年，我们于经营业务时没有遇到求取水源的问题。
关键绩效指标 A2.5	制成品所用包装材料的总量（以吨计算）及（如适用）每生产单位占量	在2023年，太古地产（主要是太古酒店）用于食品包装的包装材料总量为7.8吨。
层面A3	环境及天然资源	
一般披露	减低发行人对环境及天然资源造成重大影响的政策	伙伴协作 环境效益 与气候相关的财务披露 公司网页 — 可持续发展政策 公司网页 — 环保政策 公司网页 — 气候变化政策 公司网页 — 能源政策 公司网页 — 资源循环政策 公司网页 — 水资源政策 公司网页 — 供应商行为守则
关键绩效指标 A3.1	描述业务活动对环境及天然资源的重大影响及已采取管理有关影响的行动	2025年及2030年目标 伙伴协作 环境效益 与气候相关的财务披露
层面A4	气候变化	
一般披露	识别及应对已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜的政策	环境效益 — 气候变化 环境效益 — 能源 与气候相关的财务披露 公司网页 — 气候变化政策 公司网页 — 能源政策
关键绩效指标 A4.1	描述已经及可能会对发行人产生影响的重大气候相关事宜，及应对行动	2025年及2030年目标 环境效益 — 气候变化 与气候相关的财务披露

层面、一般披露及关键绩效指标	描述	报告章节/网站参考及备注 （除非另有指明，均引用2023可持续发展报告内章节）
B. 社会		
雇佣及劳工常规		
层面B1	**雇佣**	
一般披露	有关薪酬及解雇、招聘及晋升、工作时数、假期、平等机会、多元化、反歧视以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	以人为本 公司网页 — 企业行为守则 公司网页 — 多元共融政策 公司网页 — 人权政策 公司网页 — 薪酬政策 公司网页 — 董事局多元化政策 公司网页 — 亲职假政策及指引 公司网页 — 工作间互相尊重政策 公司网页 — 员工申诉政策 在2023年，太古地产没有相关并具重大影响的违规事件。
关键绩效指标 B1.1	按性别、雇佣类型、年龄组别及地区划分的雇员总数	以人为本 — 员工概览 统计数据摘要
关键绩效指标 B1.2	按性别、年龄组别及地区划分的雇员流失比率	统计数据摘要
层面B2	**健康与安全**	
一般披露	有关提供安全工作环境及保障雇员避免职业性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	以人为本 — 职业健康及安全 公司网页 — 健康及安全政策 在2023年，太古地产没有相关并具重大影响的违规事件。
关键绩效指标 B2.1	过去三年（包括汇报年度）每年因工亡故的人数及比率	以人为本 — 职业健康及安全 统计数据摘要
关键绩效指标 B2.2	因工伤损失工作日数	以人为本 — 职业健康及安全 统计数据摘要
关键绩效指标 B2.3	描述所采纳的职业健康与安全措施，以及相关执行及监察方法	以人为本 — 职业健康及安全
层面B3	**发展及培训**	
一般披露	有关提升雇员履行工作职责的知识及技能的政策。描述培训活动	以人为本 — 人才管理
关键绩效指标 B3.1	按性别及雇员类别（如高级管理层、中级管理层等）划分的受训雇员百分比	统计数据摘要
关键绩效指标 B3.2	按性别及雇员类别划分，每名雇员完成受训的平均时数	以人为本 — 人才管理 统计数据摘要
层面B4	**劳工准则**	
一般披露	有关防止童工或强制劳工的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	伙伴协作 — 供应商 公司网页 — 企业行为守则 公司网页 — 人权政策 公司网页 — 供应商行为守则 在2023年，太古地产没有相关并具重大影响的违规事件。

层面、一般披露及关键绩效指标	描述	报告章节/网站参考及备注 （除非另有指明，均引用2023可持续发展报告内章节）
关键绩效指标 B4.1	描述检讨招聘惯例的措施以避免童工及强制劳工	伙伴协作 — 供应商 公司网页 — 企业行为守则 公司网页 — 人权政策 公司网页 — 供应商行为守则 公司网页 — 员工申诉政策 公司网页 — 举报政策
关键绩效指标 B4.2	描述在发现童工及强制劳工时消除有关情况所采取的步骤	伙伴协作 — 供应商 公司网页 — 企业行为守则 公司网页 — 人权政策 公司网页 — 供应商行为守则 公司网页 — 员工申诉政策 公司网页 — 举报政策 在2023年，我们并无发现任何相关情况。
营运惯例		
层面B5	供应链管理	
一般披露	管理供应链的环境及社会风险政策	伙伴协作 — 供应商 公司网页 — 供应商行为守则
关键绩效指标 B5.1	按地区划分的供应商数目	伙伴协作 — 供应商
关键绩效指标 B5.2	描述有关聘用供应商的惯例，向其执行有关惯例的供应商数目，以及相关执行及监察方法	伙伴协作 — 供应商 公司网页 — 供应商行为守则 公司网页 — 人权政策 公司网页 — 举报政策
关键绩效指标 B5.3	描述有关识别供应链每个环节的环境及社会风险的惯例，以及相关执行及监察方法	伙伴协作 — 供应商 公司网页 — 供应商行为守则
关键绩效指标 B5.4	描述在拣选供应商时促使多用环保产品及服务的惯例，以及相关执行及监察方法	伙伴协作 — 供应商
层面B6	产品责任	
一般披露	有关所提供产品和服务的健康与安全、广告、标签及隐私事宜以及补救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	伙伴协作 — 供应商 环境效益 — 用户健康 环境效益 — 建筑物/资产投资 经济效益 — 企业管治 公司网页 — 企业行为守则 公司网页 — 隐私政策 公司网页 — 举报政策 在2023年，太古地产没有相关并具重大影响的违规事件。
关键绩效指标 B6.1	已售或已运送产品总数中因安全与健康理由而须回收的百分比	在2023年，我们没有回收本公司提供或使用且具重大影响的产品及服务。
关键绩效指标 B6.2	接获关于产品及服务的投诉数目以及应对方法	在2023年，我们并未接获关于提供及使用公司产品与服务而对太古地产构成重大影响的确实申诉。
关键绩效指标 B6.3	描述与维护及保障知识产权有关的惯例	经济效益 公司网页 — 企业行为守则

层面、一般披露及关键绩效指标	描述	报告章节/网站参考及备注 （除非另有指明，均引用2023可持续发展报告内章节）
关键绩效指标 B6.4	描述质量检定过程及产品回收程序	以人为本 — 职业健康及安全 环境效益 我们认为回收程序对公司业务并无实质影响。
关键绩效指标 B6.5	描述消费者资料保障及隐私政策，以及相关执行及监察方法	伙伴协作 — 顾客 经济效益 — 企业管治 公司网页 — 企业行为守则 公司网页 — 隐私政策 公司网页 — 举报政策
层面B7	**反贪污**	
一般披露	有关防止贿赂、勒索、欺诈及洗黑钱的： (a) 政策；及 (b) 遵守对发行人有重大影响的相关法律及规例的资料	经济效益 — 企业管治 公司网页 — 反贿赂及贪污政策 公司网页 — 企业行为守则 公司网页 — 举报政策 在2023年，太古地产没有相关并具重大影响的违规事件。
关键绩效指标 B7.1	于汇报期内对发行人或其雇员提出并已审结的贪污诉讼案件的数目及诉讼结果	经济效益 — 企业管治 统计数据摘要 在2023年，太古地产并没有任何与贿赂有关并已审结的法律诉讼。
关键绩效指标 B7.2	描述防范措施及举报程序，以及相关执行及监察方法	经济效益 公司网页 — 企业行为守则 公司网页 — 举报政策
关键绩效指标 B7.3	描述向董事及员工提供的反贪污培训	经济效益 — 企业管治
社区		
层面B8	**社区投资**	
一般披露	有关以社区参与来了解营运所在社区需要和确保其业务活动会考虑社区利益的政策	重要议题 社区营造 以人为本 — 义工服务 经济效益 — 企业管治 公司网页 — 爱心大使计划 公司网页 — 社区关怀基金 公司网页 — 社区活动
关键绩效指标 B8.1	专注贡献范畴（如教育、环境事宜、劳工需求、健康、文化、体育）	社区营造 以人为本 — 义工服务 经济效益 — 企业管治
关键绩效指标 B8.2	在专注范畴所动用资源（如金钱或时间）	社区营造 以人为本 — 义工服务 经济效益 — 企业管治

国际财务报告准则可持续披露准则第2号 — 气候相关披露索引

我们参照国际可持续准则理事会（ISSB）于2023年6月发表的《国际财务报告准则可持续披露准则第2号 — 气候相关披露》增设内容索引。

（仅提供英文版）

Disclosure Description	References and Remarks (Unless otherwise specified, references are made to sections of the Sustainability Report 2023)
Governance	
(5) The objective of climate-related financial disclosures on governance is to enable users of general purpose financial reporting to understand the governance processes, controls and procedures used to monitor and manage climate-related risks and opportunities.	
6(a) To achieve this objective, an entity shall disclose information about the governance body(s) (which can include a board, committee or equivalent body charged with governance) or individual(s) responsible for oversight of climate-related risks and opportunities. Specifically, the entity shall identify that body(s) or individual(s) and disclose information about:	
(i) how responsibilities for climate-related risks and opportunities are reflected in the terms of reference, mandates, role descriptions and other related policies applicable to that body(s) or individual(s);	SD Governance Climate-related Financial Disclosures Performance (Economic) Annual Report 2023 – Corporate Governance Annual Report 2023 – Risk Management Corporate website – Terms of Reference for Environmental, Social and Governance Steering Committee Corporate website – Climate Change Policy
(ii) how the body(s) or individual(s) determines whether appropriate skills and competencies are available or will be developed to oversee strategies designed to respond to climate-related risks and opportunities;	Climate-related Financial Disclosures Annual Report 2023 – Corporate Governance
(iii) how and how often the body(s) or individual(s) is informed about climate-related risks and opportunities;	SD Governance Climate-related Financial Disclosures
(iv) how the body(s) or individual(s) takes into account climate-related risks and opportunities when overseeing the entity's strategy, its decisions on major transactions and its risk management processes and related policies, including whether the body(s) or individual(s) has considered trade-offs associated with those risks and opportunities; and	SD Governance Climate-related Financial Disclosures Performance (Economic)
(v) how the body(s) or individual(s) oversees the setting of targets related to climate-related risks and opportunities, and monitor progress towards targets, including whether and how related performance metrics are included in remuneration policies.	SD Governance Performance (Environment) Climate-related Financial Disclosures Performance (Economic) 2025 & 2030 Targets Corporate website – Terms of Reference for Environmental, Social and Governance Steering Committee Corporate website – Terms of Reference for Remuneration Committee Corporate website – Remuneration Policy
6(b) management's role in the governance processes, controls and procedures used to monitor, manage and oversee climate-related risks and opportunities, including information about:	
(i) whether the role is delegated to a specific management-level position or management-level committee and how oversight is exercised over that position or committee; and	SD Governance Climate-related Financial Disclosures Performance (Economic) Annual Report 2023 – Risk Management
(ii) whether management uses controls and procedures to support the oversight of climate-related risks and opportunities and, if so, how these controls and procedures are integrated with other internal functions.	SD Governance Climate-related Financial Disclosures Performance (Economic) Annual Report 2023 – Risk Management

Disclosure Description	References and Remarks (Unless otherwise specified, references are made to sections of the Sustainability Report 2023)
Strategy (8) The objective of climate-related financial disclosures on strategy is to enable users of general purpose financial reporting to understand an entity's strategy for managing climate-related risks and opportunities.	
9(a) the climate-related risks and opportunities that could reasonably be expected to affect the entity's prospects;	See the reference for paragraph 10
9(b) the current and anticipated effects of those climate-related risks and opportunities on the entity's business model and value chain;	See the reference for paragraph 13
9(c) the effects of those climate-related risks and opportunities on the entity's strategy and decision-making, including information about its climate-related transition plan;	See the reference for paragraph 14
9(d) the effects of those climate-related risks and opportunities on the entity's financial position, financial performance and cash flows for the reporting period, and their anticipated effects on the entity's financial position, financial performance and cash flows over the short, medium and long term, taking into consideration how those climate-related risks and opportunities have been factored into the entity's financial planning; and	See the reference for paragraph 15
9(e) the climate resilience of the entity's strategy and its business model to climate-related changes, developments and uncertainties, taking into consideration the entity's identified climate-related risks and opportunities.	See the reference for paragraph 22
Climate-related risks and opportunities (10) An entity shall disclose information that enables users of general purpose financial reporting to understand the climate-related risks and opportunities that could reasonably be expected to affect the entity's prospects. Specifically, the entity shall:	
10(a) describe climate-related risks and opportunities that could reasonably be expected to affect the entity's prospects;	Performance (Environment) Climate-related Financial Disclosures Performance (Economic) Annual Report 2023 – Risk Management
10(b) explain, for each climate-related risk the entity has identified, whether the entity considers the risk to be a climate-related physical risk or climate-related transition risk;	
10(c) specify, for each climate-related risk and opportunity the entity has identified, over which time horizons - short, medium or long term - the effects of each climate-related risk and opportunity could reasonably be expected to occur; and	
10(d) explain how the entity defines 'short term', 'medium term' and 'long term' and how these definitions are linked to the planning horizons used by the entity for strategic decision-making.	
Business model and value chain (13) An entity shall disclose information that enables users of general purpose financial reports to understand the current and anticipated effects of climate-related risks and opportunities on the entity's business model and value chain. Specifically, the entity shall disclose:	
13(a) a description of the current and anticipated effects of climate-related risks and opportunities on the entity's business model and value chain; and	Partners Performance (Environment) Climate-related Financial Disclosures Performance (Economic)
13(b) a description of where in the entity's business model and value chain climate-related risks and opportunities are concentrated.	
Strategy and decision-making (14) An entity shall disclose information that enables users of general purpose financial reporting to understand the effects of climate-related risks and opportunities on its strategy and decision-making. Specifically, the entity shall disclose:	
14(a) information about how the entity has responded to, and plans to respond to, climate-related risks and opportunities in its strategy and decision-making, including how the entity plans to achieve any climate-related targets it has set and any targets it is required to meet by law or regulation. Specifically, the entity shall disclose information about:	

Disclosure Description	References and Remarks (Unless otherwise specified, references are made to sections of the Sustainability Report 2023)
(i) current and anticipated changes to the entity's business model, including its resource allocation, to address climate-related risks and opportunities;	Partners Performance (Environment) Climate-related Financial Disclosures Performance (Economic) Annual Report 2023 – Key Business Strategies Annual Report 2023 – Risk Management
(ii) current and anticipated direct mitigation and adaptation efforts;	
(iii) current and anticipated indirect mitigation and adaptation efforts;	Partners Performance (Environment)
(iv) any climate-related transition plan the entity has, including information about key assumptions used in developing its transition plan, and dependencies on which the entity's transition plan relies; and	SD Governance Partners Performance (Environment) Climate-related Financial Disclosures Performance (Economic)
(v) how the entity plans to achieve any climate-related targets, including any greenhouse gas emissions targets, described in accordance with paragraphs 33–36.	
14(b) information about how the entity is resourcing, and plans to resource, the activities disclosed in accordance with paragraph 14(a).	SD Governance Partners Performance (Environment) Climate-related Financial Disclosures Performance (Economic)
14(c) quantitative and qualitative information about the progress of plans disclosed in previous reporting periods in accordance with paragraph 14(a).	
Financial position, financial performance and cash flows (15) An entity shall disclose information that enables users of general purpose financial reporting to understand:	
15(a) the effects of climate-related risks and opportunities on the entity's financial position, financial performance and cash flows for the reporting period (current financial effects);	Climate-related Financial Disclosures Performance (Economic)
15(b) the anticipated effects of climate-related risks and opportunities on the entity's financial position, financial performance and cash flows over the short, medium and long term, taking into consideration how climate-related risks and opportunities are included in the entity's financial planning (anticipated financial effects).	
(16) Specifically, an entity shall disclose quantitative and qualitative information about:	
16(a) how climate-related risks and opportunities have affected its financial position, financial performance and cash flows for the reporting period;	Climate-related Financial Disclosures Performance (Economic)
16(b) the climate-related risks and opportunities identified in paragraph 16(a) for which there is a significant risk of a material adjustment within the next annual reporting period to the carrying amounts of assets and liabilities reported in the related financial statements;	
16(c) how the entity expects its financial position to change over the short, medium and long term, given its strategy to manage climate-related risks and opportunities, taking into consideration:	Climate-related Financial Disclosures Performance (Economic) Annual Report 2023 – Key Business Strategies Annual Report 2023 – Management Discussion & Analysis
(i) its investment and disposal plans (for example, plans for capital expenditure, major acquisitions and divestments, joint ventures, business transformation, innovation, new business areas, and asset retirements), including plans the entity is not contractually committed to; and	
(ii) its planned sources of funding to implement its strategy; and	
16(d) how the entity expects its financial performance and cash flows to change over the short, medium and long term, given its strategy to manage climate-related risks and opportunities.	Climate-related Financial Disclosures

Disclosure Description	References and Remarks (Unless otherwise specified, references are made to sections of the Sustainability Report 2023)
Climate resilience (22) An entity shall disclose information that enables users of general purpose financial reporting to understand the resilience of the entity's strategy and business model to climate-related changes, developments and uncertainties, taking into consideration the entity's identified climate-related risks and opportunities. The entity shall use climate-related scenario analysis to assess its climate resilience using an approach that is commensurate with the entity's circumstances. In providing quantitative information, the entity may disclose a single amount or a range. Specifically, the entity shall disclose:	
22(a) the entity's assessment of its climate resilience as at the reporting date, which shall enable users of general purpose financial reports to understand:	
(i) the implications, if any, of the entity's assessment for its strategy and business model, including how the entity would need to respond to the effects identified in the climate-related scenario analysis;	Performance (Environment) Climate-related Financial Disclosures
(ii) the significant areas of uncertainty considered in the analysis of climate resilience;	Climate-related Financial Disclosures
(iii) the entity's capacity to adjust or adapt its strategy and business model to climate change over the short, medium and long term, including: (1) the availability of, and flexibility in, the entity's existing financial resources to respond to the effects identified in the climate-related scenario analysis, including to address climate-related risks and to take advantage of climate-related opportunities; (2) the entity's ability to redeploy, repurpose, upgrade or decommission existing assets; and (3) the effect of the entity's current or planned investments in climate-related mitigation, adaptation or opportunities for climate resilience; and	SD Governance Partners Performance (Environment) Climate-related Financial Disclosures Annual Report 2023 – Management Discussion & Analysis
22(b) how and when the climate-related scenario analysis was carried out, including:	
(i) information about the inputs the entity used, including: (1) which climate-related scenarios the entity used for the analysis and the sources of those scenarios; (2) whether the analysis included a diverse range of climate-related scenarios; (3) whether the climate-related scenarios used for the analysis are associated with climate-related transition risks or climate-related physical risks; (4) whether the entity has used, among its scenarios, a climate-related scenario aligned with the latest international agreement on climate change; (5) why the entity decided that its chosen climate-related scenarios are relevant to assessing its resilience to climate-related changes, developments or uncertainties; (6) the time horizons the entity used in the analysis; and (7) what scope of operations the entity used in the analysis;	Climate-related Financial Disclosures
(ii) the key assumptions the entity made in the analysis, including assumptions about: (1) climate-related policies in the jurisdictions in which the entity operates; (2) macroeconomic trends; (3) national- or regional-level variables; (4) energy usage and mix; and (5) developments in technology; and	Performance (Environment) Climate-related Financial Disclosures
(iii) the reporting period in which the climate-related scenario analysis was carried out.	Climate-related Financial Disclosures

Disclosure Description	References and Remarks (Unless otherwise specified, references are made to sections of the Sustainability Report 2023)
Risk management (24) The objective of climate-related financial disclosures on risk management is to enable users of general purpose financial reports to understand an entity's processes to identify, assess, prioritise and monitor climate-related risks and opportunities, including whether and how those processes are integrated into and inform the entity's overall risk management process.	
(25) To achieve this objective, an entity shall disclose information about: 25(a) the processes and related policies the entity uses to identify, assess, prioritise and monitor climate-related risks, including information about: (i) the inputs and parameters the entity uses;	SD Governance Climate-related Financial Disclosures Performance (Economic) Annual Report 2023 – Risk Management
(ii) whether and how the entity uses climate-related scenario analysis to inform its identification of climate-related risks;	
(iii) how the entity assesses the nature, likelihood and magnitude of the effects of those risks;	
(iv) whether and how the entity prioritises climate-related risks relative to other types of risk;	
(v) how the entity monitors climate-related risks; and	
(vi) whether and how the entity has changed the processes it uses compared with the previous reporting period;	
25(b) the processes the entity uses to identify, assess, prioritise and monitor climate-related opportunities, including information about whether and how the entity uses climate-related scenario analysis to inform its identification of climate-related opportunities; and	
25(c) the extent to which, and how, the processes for identifying, assessing, prioritising and monitoring climate-related risks and opportunities are integrated into and inform the entity's overall risk management process.	
Metrics and targets (27) The objective of climate-related financial disclosures on metrics and targets is to enable users of general purpose financial reports to understand an entity's performance in relation to its climate-related risks and opportunities, including progress towards any climate-related targets it has set, and any targets it is required to meet by law or regulation.	
28(a) information relevant to the cross-industry metric categories;	See the reference for paragraph 29
28(c) targets set by the entity, and any targets it is required to meet by law or regulation, to mitigate or adapt to climate-related risks or take advantage of climate-related opportunities, including metrics used by the governance body or management to measure progress towards these targets.	See the reference for paragraph 33
Climate-related metrics (29) An entity shall disclose information relevant to the cross-industry metric categories of:	
29(a) greenhouse gas emissions - the entity shall disclose:	

Disclosure Description	References and Remarks (Unless otherwise specified, references are made to sections of the Sustainability Report 2023)
(i) disclose its absolute gross greenhouse gas emissions generated during the reporting period, expressed as metric tonnes of CO2 equivalent, classified as: (1) Scope 1 greenhouse gas emissions; (2) Scope 2 greenhouse gas emissions; and (3) Scope 3 greenhouse gas emissions;	Performance (Environment) ESG Reporting Standards and Principles Performance Data Summary
(iii) disclose the approach it uses to measure its greenhouse gas emissions including: (1) the measurement approach, inputs and assumptions the entity uses to measure its greenhouse gas emissions; (2) the reason why the entity has chosen the measurement approach, inputs and assumptions it uses to measure its greenhouse gas emissions; and (3) any changes the entity made to the measurement approach, inputs and assumptions during the reporting period and the reasons for those changes;	
(iv) for Scope 1 and Scope 2 greenhouse gas emissions disclosed in accordance with paragraph 29(a)(i)(1)-(2), disaggregate emissions between: (1) the consolidated accounting group; and (2) other investees excluded from paragraph 29(a)(iv)(1);	
(v) for Scope 2 greenhouse gas emissions disclosed in accordance with paragraph 29(a)(i)(2), disclose its location-based Scope 2 greenhouse gas emissions, and provide information about any contractual instruments that is necessary to inform users' understanding of the entity's Scope 2 greenhouse gas emissions; and	
(vi) for Scope 3 greenhouse gas emissions disclosed in accordance with paragraph 29(a)(i)(3), disclose: (1) the categories included within the entity's measure of Scope 3 greenhouse gas emissions, in accordance with the Scope 3 categories described in the Greenhouse Gas Protocol Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard (2011); and (2) additional information about the entity's Category 15 greenhouse gas emissions or those associated with its investments (financed emissions);	
29(b) climate-related transition risks—the amount and percentage of assets or business activities vulnerable to climate-related transition risks;	Climate-related Financial Disclosures
29(c) climate-related physical risks—the amount and percentage of assets or business activities vulnerable to climate-related physical risks;	Climate-related Financial Disclosures
29(d) climate-related opportunities—the amount and percentage of assets or business activities aligned with climate-related opportunities;	Climate-related Financial Disclosures
29(e) capital deployment—the amount of capital expenditure, financing or investment deployed towards climate-related risks and opportunities;	SD Governance Climate-related Financial Disclosures Performance (Economic)
29(f) internal carbon prices – the entity shall disclose: (i) an explanation of whether and how the entity is applying a carbon price in decision-making; and (ii) the price for each metric tonne of greenhouse gas emissions that the entity uses to assess the costs of its greenhouse gas emissions;	SD Governance Climate-related Financial Disclosures
29(g) remuneration – the entity shall disclose: (i) a description of whether and how climate-related considerations are factored into executive remuneration; and (ii) the percentage of executive management remuneration recognised in the current period that is linked to climate-related considerations.	SD Governance Performance (Economic) Corporate website – Remuneration Policy Annual Report 2023 – Corporate Governance – Remuneration Committee
Climate-related targets (33) An entity shall disclose the quantitative and qualitative climate-related targets it has set to monitor progress towards achieving its strategic goals, and any targets it is required to meet by law or regulation, including any greenhouse gas emissions targets. For each target, the entity shall disclose:	

Disclosure Description	References and Remarks (Unless otherwise specified, references are made to sections of the Sustainability Report 2023)
33(a) the metric used to set the target; 33(b) the objective of the target; 33(c) the part of the entity to which the target applies; 33(d) the period over which the target applies; 33(e) the base period from which progress is measured; 33(f) any milestones and interim targets; 33(g) if the target is quantitative, whether it is an absolute target or an intensity target; and 33(h) how the latest international agreement on climate change, including jurisdictional commitments that arise from that agreement, has informed the target	Partners Performance (Environment) Climate-related Financial Disclosures Performance (Economic) 2025 & 2030 Targets Performance Data Summary Assurance Report
(34) An entity shall disclose information about its approach to setting and reviewing each target, and how it monitors progress against each target, including: 34(a) whether the target and the methodology for setting the target has been validated by a third party; 34(b) the entity's processes for reviewing the target; 34(c) the metrics used to monitor progress towards reaching the target; and 34(d) any revisions to the target and an explanation for those revisions.	Performance (Environment) Climate-related Financial Disclosures 2025 & 2030 Targets Performance Data Summary Assurance Report
(35) An entity shall disclose information about its performance against each climate-related target and an analysis of trends or changes in the entity's performance.	Performance (Environment) Climate-related Financial Disclosures 2025 & 2030 Targets Performance Data Summary Assurance Report
(36) For each greenhouse gas emissions target disclosed in accordance with paragraphs 33–35, an entity shall disclose: 36(a) which greenhouse gases are covered by the target. 36(b) whether Scope 1, Scope 2 or Scope 3 greenhouse gas emissions are covered by the target. 36(c) whether the target is a gross greenhouse gas emissions target or net greenhouse gas emissions target. If the entity discloses a net greenhouse gas emissions target, the entity is also required to separately disclose its associated gross greenhouse gas emissions target. 36(d) whether the target was derived using a sectoral decarbonisation approach.	Performance (Environment) Climate-related Financial Disclosures 2025 & 2030 Targets Performance Data Summary Assurance Report
36(e) the entity's planned use of carbon credits to offset greenhouse gas emissions to achieve any net greenhouse gas emissions target. In explaining its planned use of carbon credits the entity shall disclose information including: (i) the extent to which, and how, achieving any net greenhouse gas emissions target relies on the use of carbon credits; (ii) which third-party scheme(s) will verify or certify the carbon credits; (iii) the type of carbon credit, including whether the underlying offset will be nature-based or based on technological carbon removals, and whether the underlying offset is achieved through carbon reduction or removal; and (iv) any other factors necessary for users of general purpose financial reports to understand the credibility and integrity of the carbon credits the entity plans to use.	SD Governance Performance (Environment) Climate-related Financial Disclosure Corporate website – Climate Change Policy