



以人為本

我們深信員工的貢獻是「2030可持續發展策略」和太古地產業務成功的關鍵。





以人為本

2023年進展

職業健康及安全

員工概覽

職場健康

吸納人才

多元與共融

人才管理

義工服務

我們深信員工的貢獻是「2030可持續發展策略」和太古地產業務成功的關鍵，因此我們一直用心創造一個能讓員工更健康、愉快地工作，以及展現更高效率的工作環境。同時，我們持續於員工發展方面投放資源，致力為員工提供良好的職業發展機會，務求打造一個多元共融及領先業界的團隊。

2023年進展

以人為本工作小組由26位來自太古地產不同職能部門的代表組成，主要職責是推進以人為本支柱所涵蓋的六個重點範疇 — 吸納人才；人才管理；薪酬獎賞；職業健康及安全；多元與共融；職場健康和義工服務。

2023年，我們繼續努力實現2025年關鍵績效指標。我們的重點範疇已延伸到為員工構建職場健康，皆因我們認同保障員工身心健康是營造蓬勃和高生產力工作環境不可或缺的條件。我們建立了全新的職場健康框架，從而優化工作流程及資源，改善溝通、政策和實務措施以及實質工作環境。

2025年關鍵績效指標的進展簡述如下。

進展摘要



吸納人才

僱主品牌

2025年關鍵績效指標

- 提高僱員淨推薦值**10%**²

2023年進展

- 我們進行的意向調查顯示僱員淨推薦值錄得**93%**升幅。我們的人才管理附屬小組現正擬定策略，致力進一步提升這方面的表現。

² 與2020基準年比較。



以人為本

2023年進展

職業健康及安全

員工概覽

職場健康

吸納人才

多元與共融

人才管理

義工服務



人才管理

學習與發展

2025年關鍵績效指標

- 每名員工每年培訓時數增加**25%**³

2023年進展

- 2023年完成約**157,955**小時培訓，每名員工平均培訓時數為**23**，相比2016基準年增加**89%**。

參與

2025年關鍵績效指標

- 員工參與指數評分達至**90%**或以上
- 員工流失率降低**5.5%**⁴

2023年進展

- 1月進行的「2023年員工參與度調查」錄得**89%**員工參與指數評分。
- 2023年員工流失率為**15.5%**，與2018基準年比較改善**34.2%**。

³ 與2016基準年比較。

⁴ 與2018基準年比較。



以人為本

2023年進展

職業健康及安全

員工概覽

職場健康

吸納人才

多元與共融

人才管理

義工服務



職業健康與安全



安全

2025年關鍵績效指標

- 保持非酒店業務工傷引致損失工時比率（LTIR）低於**1.2**；保持酒店業務工傷引致損失工時比率於**2.0**或更低
- 保持員工**零**工傷死亡數字及**零**嚴重事故⁵

2023年進展

- 2023年太古地產非酒店業務工傷引致損失工時比率為**0.64**；酒店業務工傷引致損失工時比率為**1.16**。
- 2023年我們保持員工**零**嚴重事故及**零**工傷死亡數字。



多元與共融



政策、策略和管治

2025年關鍵績效指標

- 維持女性員工比例最少**40%**
- 保持高級管理層的男女比例均衡
- 維持**1:1**男女員工薪金比率

2023年進展

- **41.9%**的員工是女性。
- 2023年**42.9%**高級管理職位由女性擔任。
- 2023年男女員工薪金比率為**1:0.92**（女性對比男性）。

⁵ 「嚴重事故」根據《太古股份有限公司死亡及嚴重事故匯報政策》界定定義。



以人為本

2023年進展
職業健康及安全

員工概覽
職場健康

吸納人才
多元與共融

人才管理
義工服務

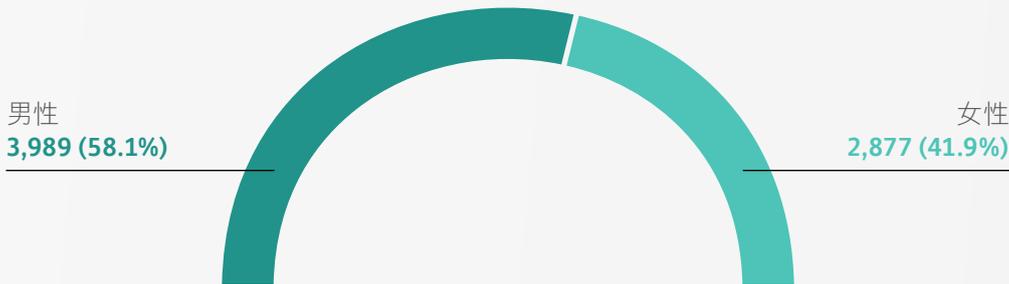
員工概覽

太古地產共有約6,866名員工⁶，包括約3,150名香港員工、3,390名中國內地員工及300名美國邁阿密員工。

GRI
2-7, 2-8, 401

HKEX
KPI B1.1

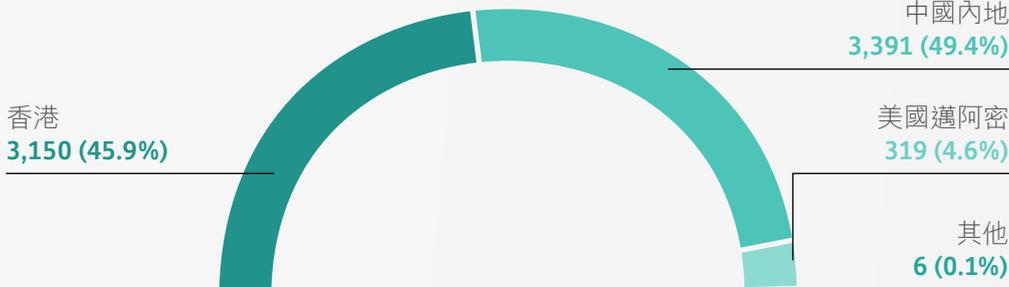
按性別劃分的員工數目



按年齡劃分的員工數目



按地理位置劃分的員工數目



⁶ 數字為香港物業、中國內地物業、美國物業及太古酒店訂有長期及固定期限/臨時僱傭合約的員工。



以人為本

2023年進展
職業健康及安全

員工概覽
職場健康

吸納人才
多元與共融

人才管理
義工服務

吸納人才

HKEX
層面 B1

為員工打造領先業界的工作環境

我們為員工提供具競爭力的薪酬待遇及多項福利。在香港，員工享有醫療服務、退休計劃及酌情花紅；而在中國內地，員工福利則包括社保和住房基金，並可享有醫療服務及酌情花紅。

太古地產致力確保每位員工均定期獲安排作客觀、公平和具透明度的評估，並按照工作表現酌情給予嘉獎。我們設有年度工作表現及發展評估機制，使評估過程更精簡，同時確保公司整體評估的一致性。太古地產辦公室員工的年度工作目標須配合「2030可持續發展策略」支柱。

我們提倡協作和定期對話，鼓勵員工持續發表意見，讓我們適時靈活地調整目標及指標。2023年，美國物業組合的管理層人員均已完成「360+度」調查問卷形式的全方位績效評核，我們亦諮詢各部門、直接下屬和經理的意見，全面了解員工的工作表現，鼓勵這些員工與團隊討論調查結果並確定任何後續行動。

為確保可吸引及留住人才，太古地產於2020年推行僱主品牌宣傳策略。我們已將吸納人才和人才留任納入2025年關鍵績效指標，致力實現在2030年成為「首選僱主」的長遠目標。我們的招聘及入職體驗活動均突顯太古地產的品牌魅力。

我們的準員工和新入職員工培訓廣泛採用新科技，此外亦會安排實地參觀等入職體驗。

新聘員工總人數

1,609

按地理位置劃分的新聘員工總人數

	人數	百分比
香港	717	44.6%
中國內地	789	49.0%
美國邁阿密	102	6.3%
其他	1	0.1%



以人為本

2023年進展

職業健康及安全

員工概覽

職場健康

吸納人才

多元與共融

人才管理

義工服務

太古地產蟬聯香港最具吸引力僱主之一



太古地產今年再度獲嘉許為香港最具吸引力僱主之一，奪得多個品牌及人力資源獎項。我們在任仕達（Randstad）舉辦的2023年僱主品牌調查中獲評選為「香港最具吸引力僱主」之一，並在CTgoodjobs Best HR Awards 2023奪得三項大獎。

我們得到任仕達（Randstad）的肯定，突顯我們致力投放資源促進員工發展，創造開放、共融和充滿成就感

的工作環境，重視性別平等及多元性。太古地產自2017年以來，每年都高踞最具吸引力僱主排名前10位。獎項對香港75家最大規模而最少10%本地人口認識的商業公司和機構的僱主吸引力進行排名，今年的獎項由2,750名本地受訪者根據公司的相對僱主品牌知名度和吸引力給予評分。

太古地產榮獲三項CTgoodjobs大獎，表揚我們致力為員工創造具滿足感的事業，讓他們展開人生精彩新一頁。三個獎項分別是「年度僱主傑出大獎」、「最佳企業社會責任大獎」和「最佳環境、社會及管治大獎」。

推行各類計劃吸納人才

太古地產設有多項吸納人才計劃，針對不同要求度身設計：

商業地產人才計劃

為期36個月的「物業行政人員計劃」專門為中國內地團隊建立青年人才庫。計劃為見習學員提供多種學習機會，促進他們的專業發展。首兩年培訓期間，見習生可投入活力盎然的環境，有機會在當地公司不同部門或團隊工作。在見習第三年，見習生便會被調派執行創新的新項目，又或被安排到集團其他營運地區的公司工作。

我們希望透過本計劃讓見習生接觸不同的職務、市場及文化，積極運用個人知識與專長，同時領略新的學問和見解。

見習生培訓計劃

本計劃為期24個月，專為建築測量師及工程師而設，提供實習培訓和機遇，見習員工並可在公司旗下物業和主要項目輪換崗位。培訓計劃亦講解建築認證流程，見習生早於畢業前便具備專業知識。



以人為本

2023年進展
職業健康及安全

員工概覽
職場健康

吸納人才
多元與共融

人才管理
義工服務

太古酒店管理見習生計劃

參加管理見習生計劃的員工有機會在不同部門以及香港和中國內地不同區域工作，接受12至18個月在職培訓，深入了解酒店業務，增加他們對酒店管理的認識。

太古企業領袖培訓計劃

本計劃旨在培養表現傑出、潛力無限的人才，使他們成為認同企業價值觀的業務領袖。見習生可選擇涉獵不同的行業、職能、國家及文化，也可選擇聚焦在最感興趣的領域，深入錘煉技能和汲取經驗。透過持續的崗位輪換，見習生可認識不同職位及工作地區的要求，也有機會在太古旗下不同營運公司任職。

太古財務領導力發展計劃

太古財務領導力發展計劃旨在培養表現傑出、潛力優厚的人才，使他們成為秉持共同價值觀的未來高級財務領袖。見習生有機會涉獵不同行業、國家與文化。每隔幾年的崗位輪換、全方位的培訓、發展和支持，讓見習生學無止境。本計劃只招聘有經驗及合資格的財務專才加入集團成為領袖，參加者可望在不同行業、財務領域及地點工作。

實習計劃

太古地產為有志投身地產發展及酒店管理工作的明年畢業的大學生提供寶貴的實習機會，讓他們在暑期實習培訓獲取實際工作經驗和專業輔導。除了優秀的學業成績外，我們更著重申請者的人際溝通技巧及領導才能，以及願意樹立模範激勵他人。實習培訓計劃包括：

太古地產暑期實習生計劃是為期八星期的培訓計劃，為建築、建築測量、工程及環境科學系學生提供實踐經驗，學員通常有機會參與環境相關項目，為投身行業作好充分準備。

太古酒店實習計劃提供酒店業創新的實習體驗。

太古暑期實習生計劃是一項為期八星期的計劃，專為向求知若渴、通權達變、具有商業頭腦及渴望畢業後加入太古全球領導力發展計劃的學生而設。學員將在香港或中國內地的太古營運公司工作，有機會自主策劃及執行與業務相關的專案。

校園招聘講座

2023年，太古地產在香港多間主要大學舉辦一系列講座，介紹我們的見習生培訓計劃和暑期實習生計劃。技術統籌及可持續發展部代表向學生講解太古地產的「可持續發展願景」和「2030可持續發展策略」以及創新措施，包括公司的減碳策略、租戶參與計劃及青年培力展能計劃。



以人為本

2023年進展

職業健康及安全

員工概覽

職場健康

吸納人才

多元與共融

人才管理

義工服務

繼續實踐我們的員工價值主張

我們作為受人尊敬及重視的僱主，員工價值主張（EVP）建基於四個核心主題。它鞏固我們現代化、高瞻遠矚及銳意創新的企業形象，說明我們僱主與員工之間存在互敬互信，對此企業文化引以為傲。四個核心主題如下：

建立互信：堅守最高的專業和道德標準，以及嚴謹和互相尊重的企業文化。

建立自豪感：我們的項目質素優良，我們充滿想像力及創造力，開放地接受創新意念，成就許多富啟發性的創意方案。

創建未來：因為遠大思維是我們商業精神的核心，我們不僅給未來世代留下負責任和可持續發展的傳統，也不斷促進員工多方面發展。

建設社區：努力促進社區衍變，創造美好生活、工作和消閒空間。

員工價值主張是太古地產「僱主品牌」故事的一部分，它讓太古地產團隊的技能、想像力和創意交融，促進我們項目所在的社區衍變，創造繁榮蓬勃的新社區，同時重新思考我們的責任，一起構建可持續發展的未來。



以人為本

2023年進展
職業健康及安全

員工概覽
職場健康

吸納人才
多元與共融

人才管理
義工服務

人才管理

HKEX
層面 B3

太古地產非常重視吸納和留任人才，致力促進員工在公司的長遠發展，使他們事業有成。我們設有多項計劃培養高水準的專才，鼓勵員工不斷學習及發展，積極創造晉升途徑和建立繼任梯隊，並會聽取員工的意見。

所有修讀與工作相關培訓課程的員工，不論擔任甚麼職位，均有資格報銷學費，包括培訓課程以及本地或海外大專院校、行業組織和專業協會開辦的文憑、證書、學士學位或研究生學位長期課程等。

太古地產還設有完善的年度人才評核程序，藉此評估和發展我們的人才管道，以期全面掌握我們的企業組織能力及物色潛質優厚人才，以及制定穩健的繼任計劃和提供切合團隊具體需要的發展培訓。

2023年員工參與度調查

2023年初，太古地產進行了詳盡的「員工參與度調查」，衡量員工的參與度。我們邀請員工評價公司在促進創新衍變、原創性、職場共融、職能培才、提供公開對話安全空間及工作環境各方面的措施與成效，調查並引入人才管理、員工嘉許、獎勵措施和推廣心理健康意識的計劃等相關因素。

我們邀請香港、中國內地和美國邁阿密物業組合及酒店的員工參與調查，受訪回應率達97%，員工參與指數為85%。調查結果有助我們制定具體策略，繼續為我們的員工締造令人愉悅的良好工作環境，讓員工和公司攜手並進。

2023年調查最重要的結果如下：

- 員工參與指數由2020年88%上升至89%，有望實現「2030可持續發展策略」參與度指數達90%的目標。
- 員工參與指數所有18個類別均表現理想。評分依照「全球房地產及資產管理業標準2023」進行基準化分析。
- 員工淨推薦值由2020年14%大幅提升至27%。eNPS用以衡量同事向其他人推薦太古地產的可能性。

重大成就：

- 97%受訪員工感到被重視，並清晰了解自身的職責。
- 95%受訪員工認同太古地產是一間盡心履行社會責任的公司。
- 95%受訪員工享受在太古地產工作，因為同事之間互相合作，關係融洽。
- 94%受訪員工認為我們是真正以客為本的公司。
- 92%受訪員工表示所屬部門的工作質素甚高。



以人為本

2023年進展
職業健康及安全

員工概覽
職場健康

吸納人才
多元與共融

人才管理
義工服務

發展機會：

- 表揚及獎勵員工 — 給予金錢以外的獎勵提高士氣、激勵員工、推動員工提升表現和鼓勵創新。
- 變革 — 同事希望參與公司的變革過程，深入了解公司長遠未來將如何衍變。

調查的參與率令人鼓舞，從中獲取的見解有助我們擬定公司未來的發展方向。

2023年，我們邀請美國邁阿密全體員工接受參與度調查，受訪回應率達到100%，員工參與指數為71%。此外，太古地產旗下酒店的員工意向調查亦錄得94%受訪回應率，香港、中國內地及邁阿密的酒店員工參與指數達77%。

學習與發展計劃

2023年，我們繼續培才展能，安排多個線上及線下培訓計劃，為員工提供參與、學習和上進的機會，包括數個長期培訓計劃推出新版或改進版，例如「卓越管理培訓計劃」（AEP）及系統性領導力培訓課程。升級版/全新的「迎新計劃」是全日的體驗式入職培訓，不同部門的新同事可聚首一堂，通過有趣活動學習及汲取經驗。

培訓總時數及開支

~157,900小時

培訓總時數

23小時

每名員工平均培訓時數

港幣990萬元

培訓總開支

港幣1,440元

每名員工平均培訓開支

HKEX
KPI B3.2

按性別劃分的平均培訓時數



21.2

男性



25.5

女性

按管理職位劃分的平均培訓時數



21.3

管理層



23.6

非管理層



以人為本

2023年進展

職業健康及安全

員工概覽

職場健康

吸納人才

多元與共融

人才管理

義工服務

迎新計劃

新同事迎新計劃



太古地產冀盼所有新同事都能獲得全面、高效和共融的入職體驗。今年我們改革了入職培訓，推出全日的迎新活動，安排各物業組合不同部門的辦公室新同事聚首一堂，進行為期一天的體驗式培訓，一起學習、分享及積累經驗。

培訓期間，公司董事現身說法，講述他們在公司平步青雲的成功故事。新同事亦可認識我們的「2030可持續發展策略」、參觀太古歷史檔案中心、聆聽各部門講者分享經驗以及參觀我們的綜合發展項目。

發展策略」、參觀太古歷史檔案中心、聆聽各部門講者分享經驗以及參觀我們的綜合發展項目。

前線新同事

2023年10月，迎新計劃的範圍擴大至涵蓋前線人員。我們度身設計特別課程，務求切合他們的獨特需要和預期，目的是鼓勵員工積極參與，加強同事之間的互動。初期推出的計劃反應理想，獲參加者好評。

「Safety First, to Last」健康與安全企劃



「Safety First, to Last」是2020年啟動的三年企劃，由學習及人才管理團隊與健康及安全部協辦，屬於策略性的健康與安全培訓計劃，旨在建立領導力和倡導員工以正面態度看待健康與安全，還會教導員工各類職業安全技能及知識，以實現我們的「零傷害」承諾。

計劃於2020年正式啟動，率先推出一系列網上學習課程，繼而在公司內聯網設立學習資源中心，其後提供虛擬實境（VR）培訓、導師培訓工作坊和為期一年的學習活動系列，每月在不同物業辦事處舉行。



以人為本

2023年進展

職業健康及安全

員工概覽

職場健康

吸納人才

多元與共融

人才管理

義工服務

員工非常踴躍參與企劃，網上學習課程和虛擬實境（VR）培訓均錄得100%參與率。其他活動如研討會、巡迴路演短片培訓班及遊戲則錄得82%參與率。企劃顯著促進了健康與安全表現，工傷數字及工傷招致的費用分別較2018年下降49%及61%。

此外，企劃亦在香港管理專業協會舉辦的「最佳管理培訓及發展獎2023」奪得三項特別獎，包括「項目設計特別獎」、「表現提升特別獎」及「持分者參與度特別獎」。

教育機構協作項目

太古地產與香港多間教育機構攜手設計員工培訓課程，其中包括與香港大學房地產及建設系合辦的「Executive Course in Real Estate Development」，我們於2014年開始安排員工修讀這項重點課程。

課程為期10日，學員可全面了解地產和建築項目管理的基本概念，掌握必要知識與技能，在各自的工作崗位學以致用，不斷進步。課程分別探討許多對專業發展至關重要的議題，包括規劃及發展程序、香港和中國內地的監管環境、地產投資及金融、可持續發展、個案研究和地產業的新興趨勢。

太古地產與牛津布魯克斯大學合作，招募相關專業領域的同事參加「牛津適應力計劃」。計劃專為有意考取特許測量師專業資格的地產從業員設計，課程範圍廣泛，涵蓋投資、估值、發展和管理等，以及皇家特許測量師學會（RICS）的道德標準、政策及行為準則。太古地產共有10多位同事循此途徑取得RICS專業資格。課程為期四個月，包括自訂進度的網上學習及面授課程。參加者對計劃評價極高，並在專業實務上應用從課程汲取的新知識，承輔個人和事業發展。



以人為本

2023年進展

職業健康及安全

員工概覽

職場健康

吸納人才

多元與共融

人才管理

義工服務

職業健康及安全

職業健康及安全（職安健）是業務營運以及實踐「2030可持續發展策略」不可或缺的一部分。我們的《[健康及安全政策](#)》表述我們堅決提供及維持健康安全的環境，供所有員工和與公司聯繫往來的顧客、承辦商及社區人士享用。本政策經董事局認可，指明達到「零傷害」最終目標的行動方向，即發揮穩健卓越的領導力，在旗下所有業務從規劃、設計到營運推行完善的職安健管理。

相關的可持續發展目標是：



SDG 3 — 良好健康與福祉

確保健康的生活方式，促進福祉。

GRI
403

HKEX
層面 B2
KPI B2.3

我們的零傷害承諾

「零傷害」是公司全面實踐的承諾，旨在消除或緩解所有業務營運的職安健危害，範圍涵蓋所有僱員及各級管理層成員，不論年資或工作經驗。零傷害是指公司的業務營運零死亡事故、零工傷及對健康零傷害。

若要達致「零傷害」有賴全體員工上下一心，切實承諾不僅要做到合規，還要更進一步，主動和持續地採取最佳的職安健方案措施，一同為所有持份者創造安全無傷害的環境。

2023-2025年健康與安全路線圖

2023年成功在公司全面推行《2023-2025年健康與安全路線圖》，進一步加強我們的「零傷害」承諾，清晰界定未來三年的職安健優先要務、方針及應有工作成效。路線圖共有以下四個核心元素：

- **建築設計安全** — 採用結構化、跨界別的協作方針處理職安健及可維護性事宜，早在項目的規劃和設計階段消除工作場所的危害。我們已將本方針納入公司的《發展約章》。
- **深入安全檢查計劃** — 檢驗公司旗下110座建築物和設施，識別及消除或緩解潛在致命或嚴重的危害。2023年共進行60多次檢查，範圍涵蓋香港及中國內地的物業和酒店。
- **保命規條宣傳計劃** — 香港及中國內地適用的推廣計劃，重點是提高對日常工作中潛在致命危害的意識，以及宣傳防範措施。
- **高危的潛在險生意外事件** — 引入調查機制，查找嚴重險生意外事件的肇事原因和根本原因，從而採取糾正措施及分享教訓，防止事件重演。

在公司各級人員廣泛支持下，我們推行和應用路線圖的進度都非常順利。路線圖所有四項核心元素現已全面實施，而應用步伐、檢查次數、教育及工作場所消除危害都在原定限期前達標。



以人為本

2023年進展

職業健康及安全

員工概覽

職場健康

吸納人才

多元與共融

人才管理

義工服務

安全管理制度

HKEX
KPI B6.4

太古地產的安全管理制度認證達到國際職業健康與安全標準ISO 45001：2018的要求。2023年，約89%香港及中國內地物業組合⁷均達到ISO 45001標準的要求，我們的住宅物業組合已通過ISO 45001：2018認證並設有相關的安全管理制度。邁阿密的酒店及Brickell City Centre均採用符合ISO 45001：2018準則的安全管理制度。

2023年，我們推出多項務實策略，加強在所有營運業務實踐職安健承諾。這些策略得到高級管理層大力支持並負責統籌，每月由行政總裁領導的執行委員會在例會討論健康與安全議題及其績效，此外並會編製季度報告，於每次董事局會議討論相關議題。所有職業健康與安全事項均由行政總裁負責執行和監察。太古地產並會每季向母公司太古公司匯報健康與安全表現指標及措施。

建築設計安全



我們於2023年推出新的建築設計安全計劃（DFS），重點是在建築項目的規劃和設計階段考慮安全議題。計劃的主要目標是在項目生命週期之初，主動識別及解決潛在的安全隱患與風險，避免此等危害在工作環境出現。

建築設計安全計劃的要素是安全施工、可施工性和可維護性，要求建築師、工程師、承建商、安全專業人員和技術團隊等持份者通力合作。計劃

指定項目在設計過程中採用安全原則及最佳常規，從而創造更安全的工作環境，減少施工和營運階段的意外、工傷及財產損失風險。這套策略能消除項目整個生命週期的危害，甚具經濟效益。

建築設計安全概念現已納入太古地產的《發展約章》，在各大新項目實施，包括西安太古里、中國內地三亞發展項目和香港灣仔的住宅發展項目。此外，其他尚在建築階段的項目以及現有物業的大型更改及翻新工程亦引入建築設計安全原則。

⁷ 按員工百分比計算。



以人為本

2023年進展

職業健康及安全

員工概覽

職場健康

吸納人才

多元與共融

人才管理

義工服務

深入檢查計劃



深入檢查計劃可主動查找和緩解公司旗下所有物業的潛在嚴重危害，保障我們的員工及承建商，與此同時提高意識和促進持份者互相合作。這項為期18個月的綜合計劃於2023年2月推出，涵蓋110個香港、中國內地及印尼雅加達的建築物及建築工地，包括營運前後的設施。截至2023年12月底，98個深入檢查地點及設施已進行檢查，糾正措施比原定時間表進展更快，並完成多個主要安全改善項目。

職安健員工參與及溝通

完善溝通和員工參與是太古地產「零傷害」策略的棟樑。

太古地產在香港及中國內地均設有安全管理制度督導委員會，由每個物業辦事處的健康與安全代表組成。兩地的委員會每季舉行會議，以監察和評估公司的安全表現、風險及達標進展。安全管理制度督導委員會透過各物業組合的健康與安全工作小組和人力資源部門，傳達審議結果及最新消息。此外，委員會亦會每季與太古酒店及邁阿密Brickell City Centre的代表舉行類似的健康與安全協調會議，並會定期向董事局匯報有關健康與安全的重大事項。

健康與安全策略工作坊



我們於2023年舉辦兩天工作坊，邀請公司內部各業務部門的職安健專業人員及設施管理專家，分享增進職安健能力和文化的經驗與最佳實務，為同事創造更安全的工作環境。今年的工作坊於2月在香港舉行，會上制定了《2023-2025年健康與安全路線圖》，其後於11月在廣州舉行跟進工作坊，同時為員工及外界承辦商安排安全意識培訓。



以人為本

2023年進展

職業健康及安全

員工概覽

職場健康

吸納人才

多元與共融

人才管理

義工服務

保命規條宣傳計劃



2023年，香港各物業組合先後舉行「保命規條：將安全化為己任」宣傳計劃的巡迴路演，提倡增進個人知識與能力以識別九項重大高危隱患，以及介紹相關的安全防範措施及提高大家對工作場所健康與安全的意識。宣傳物料包括普通話、廣東話及英語的短片、海報和其他吸睛圖像。活動共有2,099名前線員工參加。

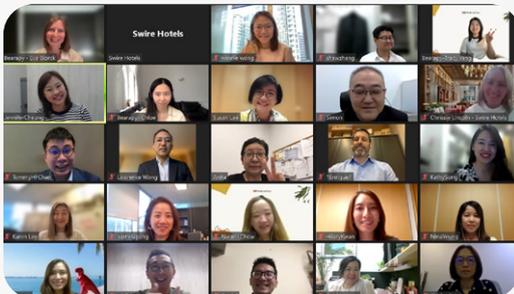
心理健康及福祉

太古地產旗下各物業辦事處都深明員工的健康至為重要，因此各辦事處均因應當地情況設計特訂的計劃和項目，照顧員工的身心健康。

我們在公司內聯網向員工發佈關於健康作業守則及辦公室安全的資訊，我們亦會應員工要求評估工作位置設計是否符合人體工學、屏幕亮度和視覺舒適感。

此外，我們亦開設「僱員支援計劃」提供輔導服務和學習機會，安排專業人員面談輔導及提供24小時電話支援，同時定期為員工舉辦活動，例如午間講座及培訓，提醒員工注重身心健康和作息平衡。

太古酒店身心保健活動



太古酒店於2023年安排多項活動和培訓課程，全面維護屬下團隊的心理健康。6月28日，我們為酒店及中央支援辦公室80名領導人員和人事部經理舉辦全球培訓課程，突顯他們在促進員工心理健康方面的重要角色。

幾位與會的領導人員其後修讀心理健康急救證書課程，成為太古酒店的

「心理健康先鋒」。10月，奕居邀請營養師和功能醫學醫師主講「健康在路上」爐邊談話會，與參加者一起尋找保持身心健康的新方法，時刻處於最佳狀態。北京東隅在該月編排了連串活動，包括中國扇子製作班、頌鉢演奏會和心理健康主題桌遊班。

為提高全體員工的意識和知識，確保計劃可持之以恆，2024年我們將為所有員工安排「心理健康101」培訓課程。



以人為本

2023年進展

職業健康及安全

員工概覽

職場健康

吸納人才

多元與共融

人才管理

義工服務

2023年健康與安全表現

太古地產以員工的健康與安全為重，並以太古地產安全至上的工作文化引以為傲。

HKEX
KPI B2.1, B2.2

健康與安全表現

2023年，我們維持零員工工傷死亡及零嚴重或影響一生工傷事件的數字，此外亦無任何確認違反提供安全工作環境和保障員工免受職業風險的相關法律或規例的事件。

我們的2025年關鍵績效指標之一是達致和維持非酒店業務員工的工傷引致損失工時比率（LTIR）低於1.2，以及將酒店業務員工的工傷引致損失工時比率（LTIR）維持於2.0或更低。透過積極投放資源舉辦培訓及意識推廣計劃，我們過去10年的工傷引致損失工時比率（LTIR）顯著改善。2023年，我們整體的工傷引致損失工時比率（LTIR）為0.79，當中酒店業務的比率為1.16，非酒店業務的比率則為0.64。

2023年，我們的工傷引致損失工時比率（LTIR）和工傷引致損失工作日比率（LDR）分別較2022年下降9.2%及27.4%。

員工工傷引致損失工時比率（LTIR）及工傷引致損失工作日比率（LDR）

	2021	2022	2023
工傷引致損失工時比率（LTIR）	0.96 ↓23.2% 按年變動百分比	0.87 ↓9.4% 按年變動百分比	0.79 ↓9.2% 按年變動百分比
工傷引致損失工作日比率（LDR）	35.86 ↓26.5% 按年變動百分比	31.42 ↓12.4% 按年變動百分比	22.81 ↓27.4% 按年變動百分比

HKEX
KPI B2.2



以人為本

2023年進展

職業健康及安全

員工概覽

職場健康

吸納人才

多元與共融

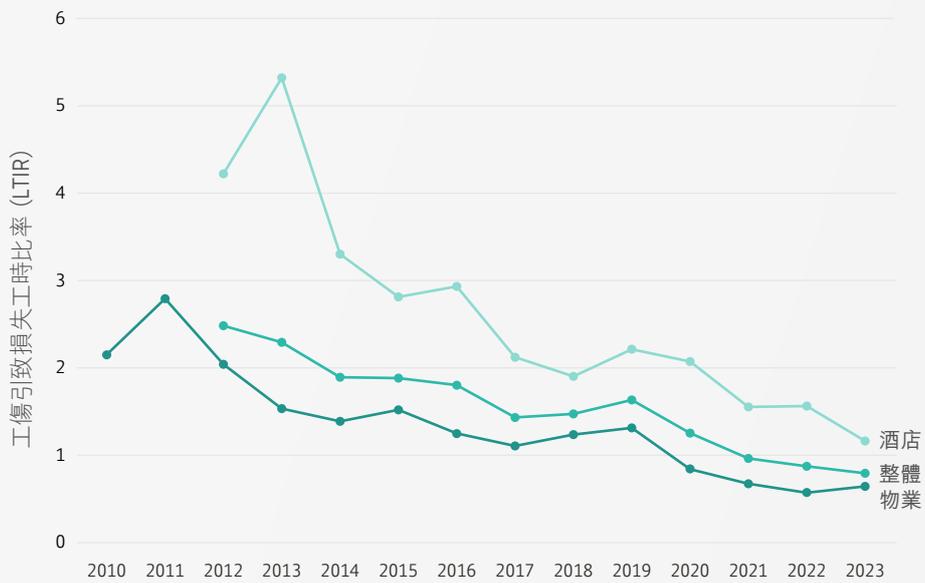
人才管理

義工服務

2023年按物業組合劃分的員工工傷引致損失工時比率 (LTIR) 及工傷引致損失工作日比率 (LDR)

	工傷引致損失工時比率 (LTIR)	工傷引致損失工作日比率 (LDR)
 物業	0.64	14.05
 酒店	1.16	43.42
整體	0.79	22.81

2010-2023工傷引致損失工時比率 (LTIR) 趨勢分析





以人為本

2023年進展

職業健康及安全

員工概覽

職場健康

吸納人才

多元與共融

人才管理

義工服務

太古地產內部安全獎項



公司旗下許多物業今年達到或維持太古地產的內部健康與安全標準，包括「零損失工時事故獎」和「傑出職安健表現獎」。

其中，廣州太古滙成為太古地產首個奪得「1,500天零損失工時事故獎」物業，項目的物業辦事處亦與香港東薈城名店倉雙雙獲得「2022年太古地產傑出職安健表現獎」。該獎項專門嘉許職安健表現卓越、管理措施優良及以創新手法改善工作場所健康與安全的物業辦事處。

「1,500天零損失工時事故獎」：

- 廣州太古滙

「1,000天零損失工時事故獎」：

- 興業太古滙
- 頤堤港擴建（二期）項目

「500天零損失工時事故獎」：

- 港運城
- 前灘太古里
- 三里屯太古里

「180天零損失工時事故獎」：

- 港運城
- 成都太古里
- 前灘太古里
- 栢舍
- 香港東隅
- 東隅服務式住宅
- 北京東隅
- 博舍
- 鑄舍
- 張園



以人為本

2023年進展
職業健康及安全

員工概覽
職場健康

吸納人才
多元與共融

人才管理
義工服務

職場健康

員工是我們寶貴的資產，我們鼓勵員工參與公司內外各類有益身心的活動，積極增進他們的健康與福祉。

太古地產的職場健康框架

我們參考了員工參與度調查蒐集的意見，於2023年建立與「2030可持續發展策略」一致的全新「職場健康框架」，以構建一個更健康、快樂、高效的工作環境。推出該框架的目的是使職場健康成為工作方式和員工體驗的一個有形、有意義和基本特徵。

根據員工的意見，我們應在五大重點範疇改善職場健康：

建築環境

- 工作環境及人體工學

工作方式

- 工作流程
- 資源
- 創新

企業環境及框架

- 職場互動
- 人力資源政策與實務措施

本框架將納入「2030可持續發展策略」以人為本支柱的管轄範圍，由環境、社會及管治督導委員會監督推行。我們並已在「2030可持續發展策略」以人為本工作小組設立新的「職場健康」小組。

我們將透過員工體驗指標追蹤公司職場健康措施的成效，以及上述五大範疇工作的進展。



以人為本

2023年進展

職業健康及安全

員工概覽

職場健康

吸納人才

多元與共融

人才管理

義工服務

香港員工的僱員健康計劃

我們提供各式各樣的員工活動，全力促進和確保員工享有完善健康的工作環境。

全年無休構建健康工作間

太古地產人力資源部全年均會致力確保所有員工活動加入促進健康的元素，時刻關注我們辦公室的環境以及前線服務客戶的員工，保障他們的福祉。這些活動包括：



中醫保健站

我們在4月安排中醫師為不同辦公室的前線員工問診。這些攤位甚受員工歡迎，醫師根據同事的身體狀況作出建議並分享養生小貼士。



健康月活動

6月11日全球健康日，我們舉辦18場有趣的工作坊及講座，並根據2023年蒐集的意見，增設更多類型活動和地點，務求透過精心挑選的活動，大幅提升同事的身心靈健康，讓同事們享受愉快健康的職場生活。



「小型親子同樂日」

我們於8月至9月安排連串員工活動，廣受同事歡迎。率先推出的是關於青少年上網絡成癮的午餐講座，其後再舉辦親子工作坊，邀請員工和摯愛家人一起製作沙畫盆栽，同場亦有家庭安全主題講座，以及自製寵物/兒童友好清潔用品的工作坊。



以人為本

2023年進展
職業健康及安全

員工概覽
職場健康

吸納人才
多元與共融

人才管理
義工服務

10公里挑戰賽2023



一年一度的太古地產10公里挑戰賽於10月中舉行，為照顧各同事的需要，大賽分別設有10公里、3公里和1公里家庭歡樂跑，另亦設立攤位遊戲及雪糕站，令大家更盡興。

香港東隅健康活動



2023年下半年，香港東隅推出多項健康活動。8月，11位東隅員工參加費登奎斯（Feldenkrais）活動工作坊，學習身心整合重建的運動療法，其後於9月舉行彩虹書法工作坊，吸引30位參加者，學習如何減壓，養成寧靜平和的心境。

10月，太古酒店在PUBLIC餐廳舉行「自家製檸檬茶蠟燭」工作坊，向參加者推介DIY蠟燭製作療法，另亦舉辦「禪繞畫體驗」活動，教導34名參加者有趣好玩的鬆弛方法，利用點、線、簡單弧形、S字曲線及球體造出又稱「繞畫」的結構性圖案。

年底周年晚宴精彩歡愉



太古地產2023周年晚會於11月17日在香港會議展覽中心大會堂舉行，超過900名同事出席，歡度有趣好玩和推廣可持續發展的晚上。晚會採用完全無紙化的數碼註冊程序，所有節目、大堂抽獎活動、幸運大抽獎和遊戲均使用二維碼及手機登記，取代印刷版門票和節目卡，以節省紙張及行政工作。



以人為本

2023年進展
職業健康及安全

員工概覽
職場健康

吸納人才
多元與共融

人才管理
義工服務

當晚其中一個環節是「最佳可持續發展服裝獎」，表揚同事採用環保設計的服飾，晚宴亦採納世界自然基金會香港分會的《海鮮選擇指引》製作自助晚餐菜單。剩餘食物則捐贈惜食堂，員工服裝則在活動後捐予救世軍。

中國內地員工的健康計劃

西安太古里辦公室採用以人為本設計理念



西安太古里項目的工程仍在建設中，2023年辦公樓的施工進度理想。項目從零開始悉心設計，旨在營造良好工作環境，項目亦榮獲WELL v2健康建築標準鉑金級認證。

我們希望項目通過下列設計元素，在室內空氣質素、最佳採光、健康、舒適、營養和心理健康各方面創出卓越表現：

- 空調系統的鮮風流量比正常水平高30%，並設有中高效過濾裝置。
- 空氣質素面板連接五個監測感應器，可顯示二氧化碳、總揮發性有機化合物、甲醛、微細懸浮粒子（PM2.5）及可吸入懸浮粒子（PM10）的實際和最高允許水平。
- 符合WELL健康建築標準的最佳照明方案。燈具附設日光感應器、計時器、手動控制裝置，開放式辦公室區域裝有局部照明燈柱，結合上述裝置減少高達60%用電量。
- 紓減噪音措施包括操作寧靜的空調系統、吸音天花板、雙層玻璃及各種會議室和經理室的隔音摺疊隔板。
- 育嬰室採用環保物料及柔和色調，營造溫馨舒適的氣氛。
- 工作場所廣泛擺設植物。
- 可調節高度辦公桌讓員工選擇站立或坐下。
- 模組式組合傢俬，可自由配搭成為靈活、創新的佈局，有助同事間溝通合作。
- 過濾食水可直接飲用，減少塑膠垃圾。
- 每天供應新鮮蔬果供員工享用，還有無糖飲品及麵包糕點。
- 設有五部單車往來辦公室與建築工地，藉以減少碳排放。
- 戶外花園對公眾開放，提供融合生態、人文、社交等元素的休閒空間，讓員工親近大自然，促進區內和附近其他社區成員以不同方式與發展項目互動。



以人為本

2023年進展
職業健康及安全

員工概覽
職場健康

吸納人才
多元與共融

人才管理
義工服務

2023年西安太古里亦推行多項活動，著力推動社區發展：

- 舉行開放日招待20名列入候選名單的應徵者，安排參觀新辦公室，他們有機會與公司現職員工交談聯繫，促進彼此了解。
- 為同事、工作夥伴和工地顧問舉辦運動樂家庭日，共有90人參與，暢玩麻袋競賽、跳石及跳繩運動遊戲。
- 舉辦一系列「心靈益智」研討會，與員工、顧問及服務供應商分享基本的健康概念，推廣社會、文化、心理和財務健康。

成都太古里前線辦公室以健康為本的翻新工程



成都太古里前線辦公室的翻新工程已於2023年2月完成。辦公室主要為物業管理團隊、物業工程及市場策劃部門的前線同事服務。為提升182位同事的整體工作體驗和工作場所滿意度，辦公室進行了翻新工程。改善措施包括安裝午睡艙、過濾飲用水設施、新儲物櫃及增設獨立食堂。

根據2023年進行的員工調查結果，同事們對工作環境的滿意度，特別是辦公室的室內空氣質素、通風、溫度和工作空間可用性等方面，較2020年上升26%。

廣州太古滙舉辦飛鏢比賽



廣州太古滙非常重視員工的身心健康，一直就此推廣措施，其中包括設立設施齊全的員工健身中心，內置健身、消閒及娛樂設備，鼓勵員工享受健康生活，注重作息平衡。今年8月，我們在Switch員工休息室舉行有趣刺激的飛鏢比賽，讓好手們一較高下，吸引120位員工組成40支隊伍參賽，加強彼此的聯繫。



以人為本

2023年進展

職業健康及安全

員工概覽

職場健康

吸納人才

多元與共融

人才管理

義工服務

太古酒店籌備活動增進員工健康



瑜舍和北京東隅酒店於2021年開始為屬下團隊安排「樂活」活動，提倡健康及可持續發展的生活方式。活動主題十分豐富，既有休閒的頌鉢班等，也有可增強體魄的舞蹈班，要旨是讓團隊成員各適其適，享受他們喜愛的活動，同時鼓勵運動鍛煉和作息平衡，倡導健康及共同參與的團隊文化。

北京東隅並將宿舍遷往更接近北京市中心的地點，同時改善設施和優化場所管理，為員工創造更稱意的生活環境，提高他們的滿意度及參與度，也藉著市區地點的優勢吸引人才。年內，我們的核心團隊成員還烹調感恩節早餐，提供多種健康食品和飲品供同事選擇，迎接繁榮昌盛的新一年。

上海鑛舍於9月「國際房務週」邀請中醫師為同事把脈和問診，另安排專業醫護人員向女性員工講解如何預防乳癌。



以人為本

2023年進展
職業健康及安全

員工概覽
職場健康

吸納人才
多元與共融

人才管理
義工服務

多元與共融

太古地產擁護多元與共融理念，也深明多元化團隊是業務成功的基石。2023年，我們繼往開來，透過多項政策、鼓勵員工參與和培訓教育，全力建立有利於發展的共融工作環境。

相關的可持續發展目標是：



SDG 5 — 性別平等

實現性別平等，增強所有婦女和女童的權能。



SDG 10 — 減少不平等

減少國家內部和國家之間的不平等。

我們積極提倡工作環境多元化，有關承諾已明文載於《企業行為守則》及《平等機會政策》，並收錄於員工手冊，以向員工清楚傳達。而太古公司多元共融事務委員會則負責制定政策及提供指引，致力促進人力資源多元化，全面在太古集團打造共融的工作環境。

2021年，太古地產成為慈善組織CareER的企業會員，該組織專門為殘疾及有特殊學習需要的人士提供職涯發展支援。我們亦參與CareER的企業傷健共融指數，該指數是評估企業傷健共融政策措施的檢測工具，促使本地企業推動職場傷健共融。

我們於2022年開始依照彭博性別平等指數（GEI）標準披露相關資料，印證太古地產承諾實現性別平等，今年亦沿用此做法，此外，我們加倍努力在公司全面提倡多元共融。

2023年IBED評估

太古地產今年首次在公司進行全面共融性、歸屬感、平等和多元化（“IBED”）評估，藉以評定香港及中國內地的共融性、歸屬感、平等和多元化成熟度，從而界定主要優勢和差距，以及預測這些差距的潛在風險、建議如何採取措施提高成熟度，以及擬定提高成熟度和減低風險的路線圖。

評估的環節包括面談及小組討論，並且評估人才管理政策、措施和流程，其後分別在香港及中國內地分析評估結果，現正據此擬定IBED路線圖。按照估計，整宗評估項目可於2024年3月完成。

GRI
2-21, 405, 406

HKEX
層面 B1



以人為本

2023年進展
職業健康及安全

員工概覽
職場健康

吸納人才
多元與共融

人才管理
義工服務

多元共融政策

太古地產的《[多元共融政策](#)》重申公司承諾致力為所有員工創造共融及有利其發展的工作環境，不論年齡、性別或改變性別、性向或性取向、婚姻狀況或家庭狀況、殘障、種族（包括族裔或國籍）、宗教或政見，均一視同仁。

我們已成立由人力資源董事領導的多元共融委員會，每季度向執行委員會匯報。多元共融委員會負責確保公司營運符合平等機會原則、提倡公平不偏頗的招聘程序、促進員工發展和增值，以及監察各工作場所實踐多元共融的成效。多元共融委員會亦是管治機構，負責處理關於歧視的申訴。

社會不斷進步，我們的多元共融措施亦因時制宜不斷調整。2021年，我們因應太古地產的工作場所日趨多元化，分別推出多項關於工作間互相尊重、員工申訴和親職假的新政策，營造有利於所有員工盡展個人潛能的共融工作環境。這樣的工作場所杜絕了騷擾及欺凌，而且設有完善程序，確保可公平有效地處理員工的不滿和投訴。

《工作間互相尊重政策》

太古地產的《[工作間互相尊重政策](#)》務求讓所有員工以有尊嚴和被尊重的方式對待，並以同樣態度對待別人。相關政策闡明我們對員工的期望，冀能共同致力建立一個充滿信任和尊重的環境，行事方式不會冒犯他人或被他人合理地認為具冒犯成分，並顧及他人的背景、文化價值觀和信仰。公司絕不容忍任何違反本政策的行為，並會對違規員工採取紀律處分，嚴重者會被解僱。

《親職假政策及指引》

我們的《[親職假政策及指引](#)》表明太古地產承諾在員工組織家庭或增添家庭成員時給予支持，突顯我們致力消除工作間存在的偏見。我們對所有不同類型的家庭單位予以肯定，亦認為照顧孩子的責任不應只落在女性身上。我們最終希望員工努力追求事業成就，而同時能照顧孩子。為員工提供適當的親職假，對達成這個目標非常重要。此政策適用於所有家長，不論性別或性取向、如何成為父母（透過自然分娩、代孕或收養）及家庭單位的性質。



以人為本

2023年進展
職業健康及安全

員工概覽
職場健康

吸納人才
多元與共融

人才管理
義工服務

員工的女性比例

(截至2023年12月31日)



41.9%

員工為女性

由女性擔任高級管理職位的百分比

(截至2023年12月31日)



42.9%

的高級管理職位
由女性擔任

2023年男女薪金比率



1 : 0.92

(女性對比男性)

2023年行政總裁及僱員薪酬比率



26.6 : 1*

*按照行政總裁年度總薪酬及員工薪酬中位數的比率計算

推行《彈性工作政策》

我們於2019年中開始實行《彈性工作政策》。在靈活工作的新安排下，員工可自選彈性的上班及下班時間，但指定的核心工作時間則必須在公司。這項措施讓員工能夠兼顧工作和私人事務，協助我們構建更以人為本的工作間文化。此外，我們認為彈性工作時間有助提高員工的創造力及生產力。

2019冠狀病毒病疫情促使各大公司重新審視工作安排和注重員工的健康，太古地產亦於2022年制定《遙距工作政策》，讓員工更靈活地執行職務。

我們於2020年推行《職場休假政策》，讓員工可以暫時放下工作，並善用一段長假期為自己充電、應對人生重大轉變，專心處理家庭事務或發展不同範疇的技能。雖然休假期間不獲支薪，但仍可享有部分員工福利，例如年假、醫療、培訓及康樂設施。

我們並在辦公室採用各種另類工作方式，於疫情期間開始推行，包括分散式工作、在家工作和遠端辦公安排。這些政策因應員工的個別需要及地理位置而異。



以人為本

2023年進展
職業健康及安全

員工概覽
職場健康

吸納人才
多元與共融

人才管理
義工服務

董事局多元化

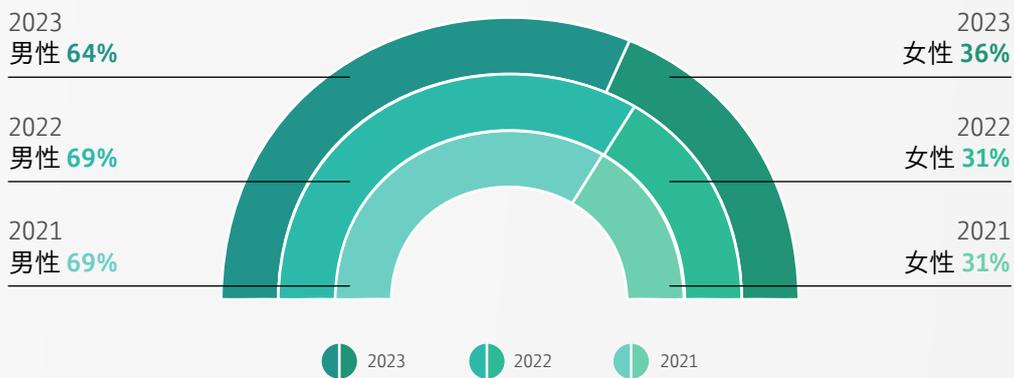
我們的《[董事局多元化政策](#)》申明董事局組成多元化的重要性，並認同一項原則，即董事局應具備適切的技能、經驗和多樣的觀點角度，以應業務所需。

本政策於2023年經過修訂，確保可更完善地披露關於政策權責的資料，此外亦指定由提名委員會負責實施和監察本政策。年內我們亦引入多項董事局多元化目標，藉以監察《董事局多元化政策》的施行。這些目標有助我們制定策略，令董事局更多元化。我們會在公司年報及可持續發展報告發表相關目標的績效。

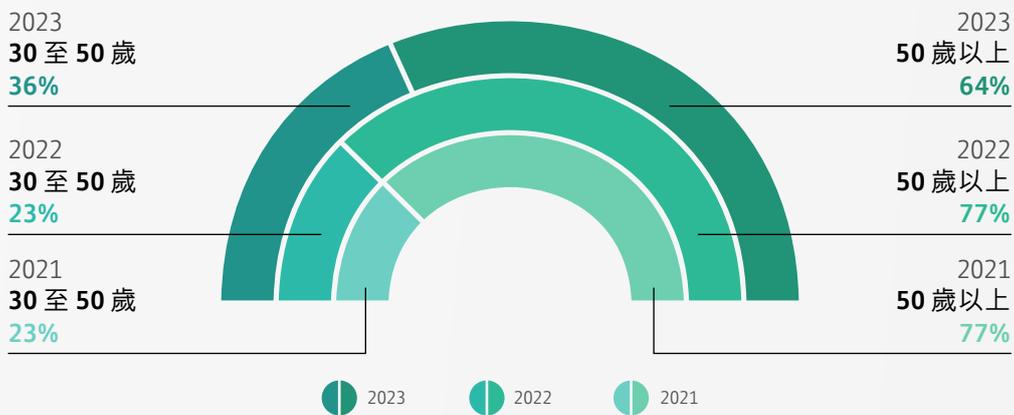
我們承諾維持董事局女性成員的比例最少30%。截至2023年底，35.7%董事局職位由女性出任。

董事局多元化情況 (截至2023年12月31日)

按性別劃分



按年齡組別劃分





以人為本

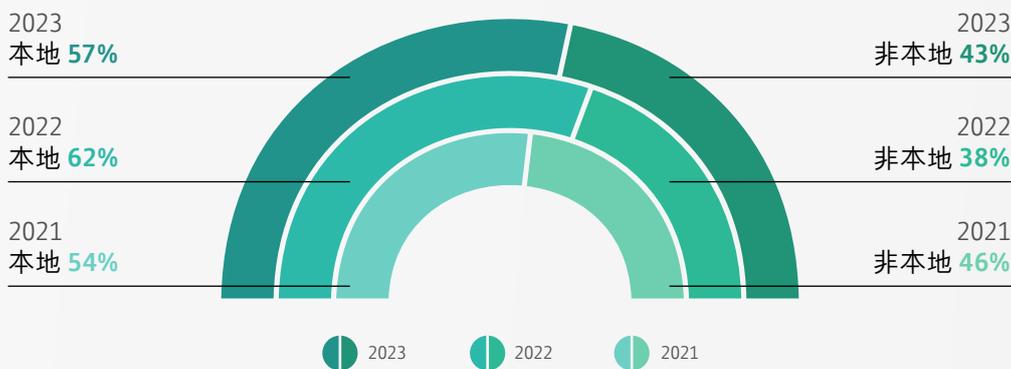
2023年進展
職業健康及安全

員工概覽
職場健康

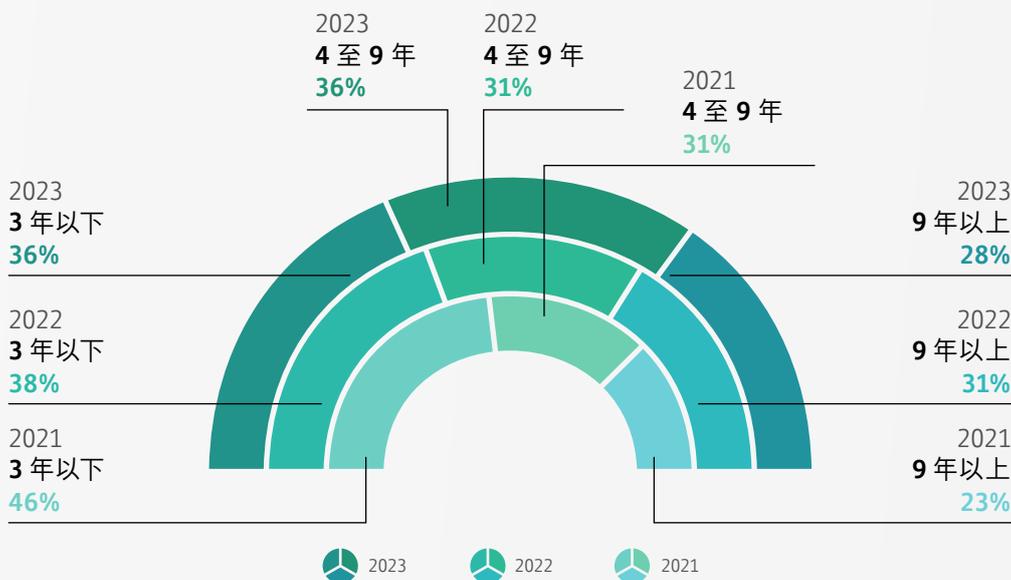
吸納人才
多元與共融

人才管理
義工服務

按本地或非本地劃分



按董事服務年資劃分



有關董事局成員多元化的詳情，請查看太古地產《[2023年報告書](#)》。



以人為本

2023年進展
職業健康及安全

員工概覽
職場健康

吸納人才
多元與共融

人才管理
義工服務

行政總裁網上日誌：擁抱多元化的團隊



太古地產行政總裁彭國邦在其中一期 CE Vlog 偕同公司各部門同事分享對多元化議題的見解和他們在公司的實際經驗。行政總裁、董事、行政人員、酒店員工及服務人員在短片各抒己見，各自分享對自己成為公司「大家庭」一員的獨特看法。就如彭國邦所說，「我認為我們必須與不同背景、年齡和文化的人共同合作，因為這正是我們最終所服務社區的寫照。」

太古地產獲Equileap評為香港十大性別平等企業

太古地產在Equileap公佈的2023年《性別平等全球報告和排名》中躋身香港十大性別平等企業。公司獲評為「為員工提供適當的次要照顧者假期」的2%香港企業之一，並有多項措施得到嘉許，例如為所有性別的次要照顧者提供四星期有薪假期，彰顯我們矢志創造共融、互相尊重和守望相助的工作環境。

太古地產歡慶「同志驕傲月」

香港「同志驕傲月」活動



太古地產安排了連串集趣味與教育於一身的「同志驕傲月」活動，宣揚「同志驕傲」的訊息，加深公眾認識LGBTQ+社群。

Pride小故事：「香港跨性別人士的真實面貌」

活動邀請多位跨性別人士與本地社福組織進行小組討論，推廣關於性別認同的公眾意識，亦提供平台讓同事從他人的經歷中學習。



以人為本

2023年進展
職業健康及安全

員工概覽
職場健康

吸納人才
多元與共融

人才管理
義工服務

Pride歡樂時光

這個熱鬧好玩的晚會提供雞尾酒及小食，還有「變裝皇后」的精彩表演。

Pride小故事：「支持年輕酷兒自我發現之旅」

活動邀得一名本地大學生與一名社會工作者主持小組討論，探討他們鼓舞人心的故事，讓觀眾深入了解如何支援LGBTQ+青年自我發現，讓他們為社會所接受。

5公里Pride跑步比賽

體育運動是宣揚同志驕傲的好方法，年內我們組織了一場5公里Pride跑步比賽，以港島東中心作起點，沿香港海濱蜿蜒而行。參加者開心暢跑，不但可以強健體魄，到達終點還有飲品招待和有趣獎品。當日的比賽冠軍以18.5分鐘完成賽事。

邁阿密「同志驕傲月」活動



6月同志驕傲月，Brickell City Centre特別推出為期一個月的「超越彩虹」計劃，舉辦一系列活動向LGBTQ+社群致敬。特色活動以詩詞及說故事作橋樑，宣揚身份認同和加強聯繫，並於每個周末舉行雞尾酒製作班，為同志驕傲精神舉杯。各項活動共吸引1,500多人參加。

慶祝黑人歷史月



今年2月，為慶祝黑人歷史月和展示Brickell City Centre支援社區致力推廣多元、平等、共融，我們聯同佛羅里達州機構South Florida People of Color於2月19日呈獻第二屆年度「Diversity of the African Diaspora」慶祝活動，頌揚黑人音樂家和藝術家，並安排以教育為主導的對話，透過表演藝術、爵士樂、詩歌朗誦及現場音樂演奏宣揚黑人文化。活動共有逾2,000人參加，並在社交媒體獲得58,000次瀏覽。



以人為本

2023年進展
職業健康及安全

員工概覽
職場健康

吸納人才
多元與共融

人才管理
義工服務

Brickell City Centre亦與一所文化中心及古巴古典芭蕾舞團協辦精彩的演藝節目「Herencia」，慶祝西班牙裔傳統月，並與多間機構和一間博物館合作，推出「跨越彩虹」節目巡禮宣揚同志驕傲，連串活動吸引逾1,500人參與。

Brickell City Centre與一家總部設於佛羅里達州的初創公司合作，將紡織品轉化為可銷售的二手商品，並在Brickell City Centre設置回收桶，收集483磅紡織品及鞋履循環再造。我們亦支持Reverse Book Fair，收集了1,500本書捐贈邁阿密的公立學校和弱勢家庭。

社會共融

香港東隅與賽馬會善樂學校攜手打造多元化工作環境



香港東隅與賽馬會善樂學校2023年再次合辦特殊學生職業訓練和工作體驗計劃，延續長達七年的協作關係。

計劃安排四位有特殊學習需要的學生自3月起每逢星期三到酒店任職一天，由酒店同事指導，在兩名支援教練陪同下在酒店大堂、FEAST餐廳的廚房和布草房工作，當中兩名學員去年也有參加計劃，今年重返東隅工作。

太古地產與賽馬會善樂學校這類特殊教育機構合作，為學生提供真實的工作經驗。這些計劃加強了我們認為人人都應有平等機會盡展所長的信念。

奕居夥拍香港唐氏綜合症協會舉辦UPSTAIRS計劃



奕居於2018年開始與香港唐氏綜合症協會合辦「UPSTAIRS酒店培訓及實習計劃」，為實習學員提供一個月培訓，讓他們汲取工作經驗。

2023年的計劃於7月展開，共有九名學員實習，首先參加部門工作坊，然後在一個月的培訓期被安排到不同部門工作，包括管事、餐廳酒吧、廚房、賓客體驗及房管部。每位實習生均

完成11小時培訓，並於8月底畢業。本計劃自2018年推行至今共有38名學員畢業。



以人為本

2023年進展
職業健康及安全

員工概覽
職場健康

吸納人才
多元與共融

人才管理
義工服務

支持女性展能 — 太古WIN 2023



「太古女性創意網絡」（太古WIN）是太古地產與太古坊兩個租戶攜手成立的商業網絡，目標是創建社群，支援在太古坊社區各專業機構及企業工作的女性。

2023年，太古WIN計劃載譽回歸，推出多項活動。網絡舉辦了「Speed Networking」活動，各成員重新建立聯繫，也趁此機會結識新成員，舉辦師友計劃，專注協助新晉的女性領導人員，

特別是已累積管理經驗而希望進軍管理高層的女性。其他活動包括「戰勝挫折捲土重來」小組討論，探討如何從失敗中成長蛻變和建立抗禦力，克服障礙，成就美好未來。



以人為本

2023年進展
職業健康及安全

員工概覽
職場健康

吸納人才
多元與共融

人才管理
義工服務

義工服務

持續壯大的愛心大使團隊

太古地產矢志擔當領導角色，發揮影響力造福社區，而員工是我們與社區建立聯繫的關鍵。公司鼓勵員工以為善最樂及志願服務的精神，積極回饋社會。

太古地產愛心大使計劃凝聚了我們的家人和親友、太古退休員工、業務夥伴、太古地產管理物業的上班族、商場顧客及慈善機構夥伴的服務使用者，一同貢獻社群。透過合作，我們藉著各類新穎的社福計劃創造可持續價值，改善人們的生活質素，築建更美好的社會。

太古地產愛心大使是我們在香港、中國內地及邁阿密發展項目設立的社福網絡，自成立至今規模不斷壯大。本計劃透過社區營造、促進青年人發展、社會共融、建設社區及推動可持續發展，締造美滿成果。

我們也提供切實的福利來答謝愛心大使。員工每完成10小時義工服務，便可享有一天額外假期，每年上限為兩天。

GRI
413

HKEX
層面 B8
KPI B8.1, B8.2

按重點範疇劃分的愛心大使計劃義工服務時數



48

支持活動數目



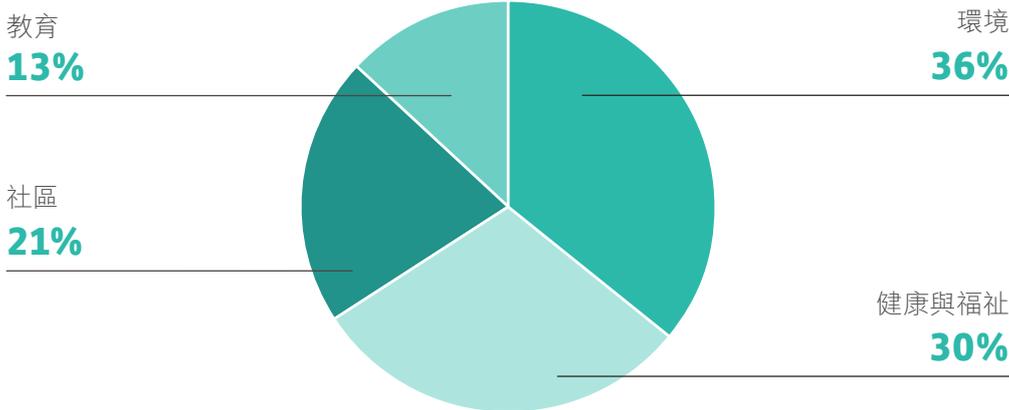
2,185

參與的愛心大使人數



7,544

義工服務總時數



2023年社區投資和捐贈

港幣3,900萬元

現金捐贈總值

港幣990萬元

物資捐贈總值



以人為本

2023年進展

職業健康及安全

員工概覽

職場健康

吸納人才

多元與共融

人才管理

義工服務

「書出愛心 — 十元義賣」計劃籌款創新高並登陸邁阿密



「書出愛心 — 十元義賣」是太古地產最大規模及最受歡迎的年度社區活動，於2023年莫立了重大里程碑。2月期間，我們的愛心大使和其他熱心義工攜手將從全港各區收集的250,000多本書分類，為3月及4月兩場舊書義賣作好準備。網上義賣活動橫跨整個3月，共有逾萬本中英文二手兒童和成人書籍可供選購，而實體義賣則在4月最後兩個周末於太古坊舉行，共有超過四萬人到場支持。

2023年「書出愛心 — 十元義賣」活動合共為多個長期社福機構夥伴籌得港幣1,147,950元善款，打破2022年創下的歷來最高紀錄，活動並在第六屆建造業義工嘉許禮贏得「非凡建造業義工項目」金獎。

「書出愛心 — 十元義賣」空前成功，更激發了邁阿密Brickell City Centre共襄善舉，在7月下旬連續數天於項目的Garden Deck舉行名為Reverse Book Fair義賣活動，號召當地社區成員捐出1,500本好書，由愛心大使分門別類後，透過多間夥伴機構捐贈予邁阿密的公立學校及弱勢家庭。



以人為本

2023年進展
職業健康及安全

員工概覽
職場健康

吸納人才
多元與共融

人才管理
義工服務

2023年香港愛心大使的義工行動

香港的愛心大使活動以青年發展、社會共融、社區營造及長者支援服務為重點。2022年，太古地產愛心大使憑著熱誠和不懈努力，在民政及青年事務局與義務工作發展局合辦的「香港義工獎」榮獲「傑出義工團隊獎」，並於2023年獲頒發獎項。今年的愛心大使活動包括：

「小小建築俠」



這項計劃讓小義工大開眼界，認識各類建築及工程議題。2023年活動為他們介紹太古地產領先業界的綠色建築技術，小朋友亦可領略健康與安全的重要性及我們如何在旗下物業實施建安健措施。

「BOXFUL OF LOVE聖誕孩盒」



太古地產推出「Boxful of Love聖誕孩盒」計劃迎佳節，邀請員工及他們的家人製作豐盛聖誕禮盒，滿載玩具、文具和其他禮品，贈送需要援助的兒童，讓他們感受節日的歡愉及關懷暖意。年內我們連續第二年舉辦計劃，並得到辦公樓和零售租戶廣泛支持。2023年，我們收集了超過200個聖誕禮盒，並在節日期間由社福機構夥伴送贈有需要的兒童。

「風與同路」關注中風健康展覽



太古城中心於10月舉行為期三天的健康展覽，加深公眾認識如何預防中風及注意健康，並提供免費的健康檢查和諮詢服務，獲得該區社群踴躍支持。展覽的目的是提高公眾意識，令他們更了解香港照顧者的重要角色，加強照顧者支援是愛心大使計劃的重點之一。



以人為本

2023年進展
職業健康及安全

員工概覽
職場健康

吸納人才
多元與共融

人才管理
義工服務

設立「太古支援服務站」支持「樂施毅行者」



愛心大使先後在2月及11月於「樂施毅行者」活動駐守「太古支援服務站」，提供48小時服務。這個補給站成為參加者在慈善賽中的亮點，可以稍事休息，享用熱狗、蘇打水、各種熱飲和水果充電，然後繼續長達100公里的毅行旅程。今年，太古地產愛心大使為約6,000名毅行者提供服務。

「舍區」愛心大使活動



2023年，太古地產愛心大使在最新啟用的「舍區」主辦多項活動，包括7月聯同香港紅十字會為愛心大使安排急救訓練，另於9月為社福機構夥伴安排社區工作坊。

12月，愛心大使團隊夥拍「舍區」及聖雅各福群會轄下社企Green Little，在「舍區」首次舉辦「裳在童心」(LITTLE FASHION FOR LOVE) 活動，攜手推廣可持續童裝、環保教育和支持

婦女自主就業。400多名義工熱心參與，協力回收二手童裝並在聖誕節期間安排義賣前活動，再投入三天時間將服裝分類以及負責義賣同樂日的營運。這項在維港海濱社區空間舉行的活動吸引超過4,000人到場。



以人為本

2023年進展

職業健康及安全

員工概覽

職場健康

吸納人才

多元與共融

人才管理

義工服務

2023年中國內地愛心大使的義工行動

「為愛而走」



「為愛而走」由一家專為外企人力資源服務有限公司系統成員營辦義工服務的供應商主辦，現已發展成為北京最大規模的企業義工慈善步行活動，於2012年首辦，多年來一直致力支援貧困農村和城市兒童，讓他們健康成長。

2023年「為愛而走」於4月開鑼，率先在北京奧林匹克森林公園舉行5公里慈善步行，吸引90位愛心大使參加，接著在7月和8月舉辦網上慈善步行活動，太古地產12個業務部門共有836名愛心大使熱心支持。兩次「為愛而走」活動合共籌得人民幣50,000元，善款用於購買562套個人衛生包，以捐贈青海省一間小學的寄宿生。8月底，15位來自北京的愛心大使合力包裝4,000多件個人衛生包保健用品，在9月開學前送給學生。

導盲犬之家搬遷大行動



8月19日，廣州太古滙安排愛心大使活動，協助導盲犬遷居。33位愛心大使和家人義助廣州導盲犬學校遷往新址，並參加互動工作坊，認識導盲犬如何改善視障人士的生活質素。活動不但為學校提供支援，還有助加深廣州民眾認識導盲犬，促進當地社會共融。

「Love My Neighbour」計劃



北京愛心大使於7月至8月支持幫助有特殊需要兒童的「Love My Neighbour」計劃，他們舉辦「One Hug」行動，直接支援並安排教育課程及活動推廣諒解與關懷，協助神經發育障礙的小朋友應付學業和融入社交生活。本計劃旨在透過在家庭、學校及社區營造一個互相支持的環境，促進包容共融和接納。

10月，我們在北京一個公園為有特殊需要的兒童和愛心大使家庭舉辦親子運動會，加深小朋友、家庭及社區之間聯繫了解。



以人為本

2023年進展

職業健康及安全

員工概覽

職場健康

吸納人才

多元與共融

人才管理

義工服務

齊來救泥灘



3月11日，58名廣州太古滙愛心大使和家人繼續每年的植樹節守護大自然行動，今年的主要活動是清理番禺區江灣水道，令附近泥灘回復清潔，保育這個重要的水生生態系統。淨灘行動花了一小時，義工團隊合共收集55公斤可回收廢物及75公斤不可回收廢物。

「青年護航，和而不同」計劃



受疫情影響闊別三年的愛心大使跨城市義工服務2023年重啟，33名來自香港和中國內地多個城市的義工齊集成都參與四天的「青年護航，和而不同」社區服務之旅。旅程期間，愛心大使分成多組，針對個別需要，為11名彝族大學生、20名精神疾病康復者、40名農村兒童及一家非牟利職業訓練學校60名學生提供義工服務和舉辦工作坊。愛心大使團隊亦在竹創社區中心為鄉村青少年舉辦活動，主題涵蓋繪畫、手工藝、運動及英語班。

「一個雞蛋」公益項目



2023年冬季，興業太古滙連續第四年與上海聯勸公益基金會合作，推展「一個雞蛋」公益項目。興業太古滙向偏遠地區兒童作出捐獻，價值相等於一個學年的雞蛋供應（約人民幣60,000元），幫助小朋友健康快樂成長，同時展示我們對下一代的關懷。2022年項目榮獲上海聯勸公益基金會頒發「公益慈善長情獎」。