太古地產
SWIRE PROPERTIES

2023
可持續發展報告



目錄

03 行政總裁寄語

06 有關本報告

06 太古地產簡介

11 2030可持續發展策略

18 可持續發展管治

31 重要議題

40 實踐可持續發展：太古坊

56 **社區營造**

81 **以人為本**

122 **夥伴協作**

157 **環境效益**

240 **經濟效益**

223 與氣候相關的財務披露

258 2025年及2030年目標

260 環境、社會及管治匯報標準及準則

264 綠色建築認證摘要

267 外部約章及會籍

270 獎項及殊榮

279 統計數據摘要

288 獨立鑒證報告

291 全球報告倡議組織內容索引

299 香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

304 國際財務報告準則可持續披露準則第2號 — 氣候相關披露索引

歡迎您將對我們可持續發展表現及本報告的意見發送電郵至 **sustainabledevelopment@swireproperties.com**或填寫**意見表格**。

行政總裁寄語

GRI
2-22



我們的可持續發展工作不斷取得突破，足證「2030可持續發展策略」行之有效，並進一步鞏固我們的承諾，以構建一個蓬勃、具抗禦力的淨零未來。

隨著全球擺脫疫情穩步復甦，太古地產繼續全力推行「2030可持續發展策略」。我很高興今年我們在可持續發展路上取得重大進展，實現在2030年前成為可持續發展表現領先全球同業的發展商之願景指日可待。

太古地產的可持續發展工作不斷取得突破，公司於2023年道瓊斯可持續發展世界指數晉升至全球第二位，更在地產管理及發展業界「環境範疇」（Environmental Dimension）評分高踞全球第一位，領先逾350間受評企業。除此之外，太古地產亦連續第七年榮獲全球房地產可持續標準（Global RealEstate Sustainability Benchmark，GRESB）評選為「全球業界領導者 — 綜合物業發展類別」，以及連續第六年蟬聯恒生可持續發展企業指數（Hang Seng Corporate Sustainability Index，HSSUS）首位。

這些引以自豪的佳績反映我們的「2030可持續發展策略」成效顯著，堅定了我們的信心，繼續作出貢獻，以構建一個蓬勃、具抗禦力的淨零未來。

旗下物業及營運全面減碳

我們的優先要務仍是在2050年前實現淨零排放，目前我們正朝著目標不斷向前邁進。2023年，我們實現1.5°C科學基礎減碳目標的工作進展順利，範圍一及二絕對排放量較2019基準年減少29%。在淨零轉型的路上，創新將會是一股關鍵動力，我們已實施多項進取的先導計劃，例如三里屯太古里的「綜合太陽能、儲能、直流電及柔性用電系統」（PEDF）便在中國內地獲頒「建築光儲直柔十佳實踐案例」獎，更是唯一奪得殊榮的商業PEDF應用系統，這項成就更備受香港政府官員關注，努力成果得到肯定之餘，亦證明太古地產可提供市場上最佳的減碳解決方案。

我們很高興太古地產旗下17座物業通過香港綠色建築議會年內首辦的「零碳就緒建築認證」，數目是香港所有地產發展商之冠，節能表現備受肯定，這項佳績亦印證我們矢志促進香港建築環境循碳中和轉型。

與持份者同心協作

全賴各方持份者的支持和協助，太古地產才能取得如此佳績，在此衷心感謝他們作出的寶貴貢獻，我們定會繼續與租戶及供應商建立互利互惠的長遠關係，在全面提升價值鏈的效率和抗禦力。

太古地產的《環境績效約章》以環境績效為本，是業主和租戶之間的協作計劃，年內繼續長足發展。截至12月底，共有90個辦公樓租戶簽署約章，佔我們全資擁有的香港及中國內地辦公樓物業組合可出租樓面面積41%，我們並於2023年成立「GPP Academy」，為辦公樓租戶提供新的學習

機會，協助他們提升能源、水資源及減廢的整體績效。此外，我們的「綠色廚房」計劃也奠立重要里程碑，參與食肆突破一百間。截至2023年底，香港及中國內地物業組合共有107個餐飲租戶參與計劃。

我們的供應商在推廣可持續發展措施方面擔當重要的角色，同時也促進我們實踐共同的環境目標。今年，太古地產更譜寫可持續發展新篇章，成為香港及中國內地首間與EcoVadis合作推出供應鏈環境、社會及管治評估平台的地產公司，參與的供應商對先導計劃反應正面。

促進員工和社區發展

疫情過去，我們喜見業務所在的城市再次展現澎湃活力。政府取消防疫限制措施後，太古地產一如既往擔當領導角色，年內在業務所在社區推出多項社區項目，包括每年一度的「白色聖誕市集」。今年已是我們第11年舉辦這項重點社區節慶活動，由太古地產 Placemaking Academy的10位大學生操刀設計，還首次邀請多位中學生參與，與充滿創意及活力的團隊一同籌辦盛事。與此同時，太古地產的愛心大使團隊也在香港、中國內地和邁阿密籌辦多項活動，支持青少年發展及關顧弱勢社群，在世界各地共建可持續發展的活力社區。

員工是我們實踐「2030可持續發展策略」的主要動力，他們的健康與福祉是公司業務持續成功的基石。2023年，太古地產推出全新「職場健康框架」，在多個關鍵重點範疇促進員工身心健康，包括建築環境、工作方式及企業環境及框架。建立框架的目的是讓員工享有更健康和高效的工作環境，讓他們盡展潛能。

我們深明必須致力保護本地生物多樣性及紓緩我們對自然的影響。太古地產是40個與自然相關財務信息披露工作組（TNFD）成員之一，負責督導制定整體框架，讓企業了解他們面對的自然相關風險與機遇。我們並已承諾擔任TNFD先行者，從今年開始在可持續發展報告披露公司營運對自然的影響、依賴程度、風險及機遇。

推動綠色金融發展

2023年我們繼續致力將可持續發展融入每個營運層面，不斷尋找機遇開拓創新的綠色融資途徑，為我們的淨零排放轉型提供財務支持。太古地產成為首間公開發行人民幣綠色債券（又稱「綠色點心債」）的香港企業，交易共籌集人民幣32億元，為公司現有或全新合資格綠色項目提供資金。目前我們超過60%現有債券及借款融資來自綠色金融。

年內我們開始試行內部碳定價，藉此評定各項投資產生的碳排放潛在影響以及量化業務營運的碳風險，以便完善地重新配置資本，投放適當資源推展低碳投資及活動。

前瞻未來

第28屆聯合國氣候變化大會取得積極成果，令我深感鼓舞。我們喜見各國齊心合作，協定逐漸淘汰化石燃料實踐低碳轉型。雖然未來日子不乏重重挑戰，但卻是美好將來的必經之路。

過去一年我們累積了卓越成果，2024年亦會再接再厲。我誠邀各位支持可持續發展推廣企劃「Sustainability We All Count — For Our Future」，一同「舉手」，努力實踐可持續未來的共同願景。



行政總裁
彭國邦

有關本報告

GRI
2-1, 2-3, 2-6

本報告為太古地產有限公司（「太古地產」或「公司」）發佈的第16份可持續發展報告。匯報期由2023年1月1日至2023年12月31日，內容主要涵蓋太古地產的業務，及其合資公司和附屬公司於物業投資、物業買賣及酒店投資和管理的業務。本報告詳述我們的「可持續發展願景」，及過去一年實踐「2030可持續發展策略」的進展。該報告已於2024年4月發佈及上載到太古地產可持續發展報告專頁網站。

太古地產簡介

成立年份
1972

擁有權及法律形式
太古地產於香港聯合交易所主板上市（股票代號：1972） —
太古股份有限公司是太古地產的直接控股公司及主要股東

主要業務
物業投資 **物業買賣** **酒店投資及管理**

員工人數
6800+

集團應佔物業組合的總樓面面積*
3,440萬平方呎

2023年股東應佔基本溢利
港幣115.7億元
2022 港幣87.06億元

* 截至2023年12月31日的有效數據，抄錄自太古地產《2023年報告書》。

關於我們

太古地產於1972年在香港成立，於香港、中國內地、東南亞及美國均有投資。我們秉持誠信為本、獨具創見、高瞻遠矚及注重品質的核心價值，透過發展及管理大型綜合項目，將其發展為都市核心地標，持續創造長遠價值。太古地產（股份代號：1972）於2012年在香港聯合交易所主板上市。

創新衍變彰顯我們的發展理念及營運策略。它強調創新思維並著眼長遠，促使我們尋求新的發展視角，其突顯的原創性，亦激勵我們不斷破格創新。創新衍變是我們早著先機、洞察項目所在地發展潛力、構建活力社區的關鍵所在，令我們得以保持增長優勢，為持份者創造持久價值。

有關公司業務策略、營運及財務表現的詳細內容，請查看太古地產《2023年報告書》。

可持續發展獎項

在多項可持續發展標準及指數穩佔全球領先地位

我們一直致力推動可持續發展，2023年再次獲得國際認可，於多項具代表性的可持續發展標準及指數位居前列。

道瓊斯可持續發展世界指數—位列全球第二位

Member of
Dow Jones
Sustainability Indices
Powered by the S&P Global CSA

2017年至今道瓊斯可持續發展世界指數成員
2015年至今道瓊斯可持續發展亞太指數成員

2023年，我們在道瓊斯可持續發展世界指數 — 地產管理及發展業界（Dow Jones Sustainability Index – Real Estate Management and Development Industry）中躍升至全球第二位，亦是唯一躋身此列的香港成份企業。於2022年的指數，太古地產在地產業界中位列全球第四位。公司已連續七年成為獲納入道瓊斯可持續發展世界指數的成份企業。

道瓊斯可持續發展世界指數對全球地產管理及發展業界內超過350間企業進行評估，太古地產在「環境範疇」（Environmental Dimension）的分數高踞全球第一位，彰顯公司卓越的環境表現。

全球房地產可持續標準（GRESB）—全球業界領導者及全球發展商業界領導者—綜合物業發展類別

GRESB
REAL ESTATE
sector leader 2023

GRESB
★★★★★ 2023

2017年至今

太古地產連續第七年榮獲「全球業界領導者 — 綜合物業發展類別」，總評分高達97，在所有參與企業中高踞第二，此外並連續第四年蟬聯「全球發展商業界領導者 — 綜合物業發展類別」榮銜。除取得五星評級外，太古地產亦在「公開披露」範疇連續第七年獲得最高的「A」評級。

恒生可持續發展企業指數首位

恒生可持續發展企業指數系列 2023 - 2024成份股

2015年至今恒生可持續發展企業指數成份企業

2018年至今成份企業中總分最高並維持「AAA」評級

在香港，我們連續第六年蟬聯恒生可持續發展企業指數首位，在所有指數成份企業中得分最高，並獲得最高可持續發展評級「AAA」，是逾500家參選上市公司中僅兩家獲得最高評級的企業之一。此外，在指數的「社會」範疇中，太古地產於人權、勞動實務、公平營運實務、消費者議題、社區參與和發展領域均取得最高評分。

太古地產亦連續第四年獲納入恒生ESG 50指數成份股，彰顯我們進一步提升在香港環境、社會和企業管治的領先地位。

標普全球可持續發展年鑑

Top 10%
S&P Global Corporate Sustainability Assessment (CSA) Score 2023

最佳 1%
中国企业标普全球 ESG 评分 2022

自2017年至今獲納入標普全球可持續發展年鑑

太古地產很榮幸入選首期《標普全球可持續發展年鑑（中國版）》。我們是房地產行業唯一榮獲中國企業標普全球ESG評分最佳1%的企業。

香港管理專業協會「2023香港可持續發展獎」及「2023年最佳年報獎」



太古地產於香港管理專業協會「2023香港可持續發展獎」奪得大獎，嘉許我們矢志平衡經濟、社會和環境的最佳利益，在此原則下創出卓越的業務及企業表現。

太古地產《2022可持續發展報告》在11月舉行的香港管理專業協會「2023年最佳年報獎」，連續第二年取得物業建設及投資類別最高榮譽的「最佳環境、社會及管治資料報告獎」，《2022年報告書》亦奪得工商企業類別「銀獎」。

環保建築大獎2023



太古地產在環保建築大獎2023榮獲三個獎項，包括第三度奪得「既有建築類別（設施管理）大獎」。

東薈城名店倉於香港綠色建築議會主辦的環保建築大獎2023頒獎典禮榮獲「既有建築類別（設施管理）大獎」，嘉許物業的可持續發展設計和營運表現卓越。

太古廣場六座奪得「新建建築類別（興建及/或設計中項目 — 商業）大獎」，表揚物業採用最佳的可持續發展設施和科技促進用戶健康。

前灘太古里則獲頒發「新建建築類別（已落成項目 — 商業）優異獎」。

香港綠色建築議會（HKGBC）「零碳就緒建築認證」



太古地產支持香港綠色建築議會（HKGBC）的「零碳就緒建築認證」（ZCRB）計劃。我們旗下已有17座物業取得認證，數目高踞所有參與發展商之冠。太古坊一座和太古廣場二座均在「業主」及「整棟建築物」兩部分獲得「超低耗能」能源表現證書評級。我們亦承諾在2030年前提高節能率10%，令港島東中心的能源表現由「低耗能」提升至「超低耗能」級別。港島東中心是全港三座獲頒發該計劃目標證書的大廈之一。

十大建築PEDF最佳實踐獎



太古地產旗下三里屯太古里的「綜合太陽能、儲能、直流電及柔性用電系統」（PEDF）先導計劃在首屆中國PEDF年會上入選「建築光儲直柔十佳實踐案例」榜單，是唯一上榜的商業建築。我們並於會上與來自世界各地的同業分享個案研究。

安永可持續發展年度最佳獎項2023



太古地產於《安永可持續發展年度最佳獎項2023》奪得「傑出企業獎」。該獎項旨在表揚實踐國家重點發展戰略、促進區域協調、穩定經濟增長和履行社會責任的傑出上市公司。

建造業議會可持續建築大獎2023



太古地產旗下的太古廣場六座榮獲「建造業議會可持續建築大獎2023」發展商（私營）— 金獎，表揚我們致力在整個建築物生命週期實踐可持續發展理念。

香港會計師公會「最佳企業管治及ESG大獎」



太古地產於香港會計師公會主辦的「最佳企業管治及ESG大獎2023」喜獲殊榮，奪得「非恒指成份股（大市值）組別ESG獎」。評審讚揚太古地產的ESG基礎穩健並有清晰的可持續發展管治結構，可有效地將ESG框架整合到業務和決策過程所有層面。

可持續發展獎項 — 亞洲金融年度成就獎2023



太古地產在「亞洲金融年度成就獎2023」奪得兩個獎項。該獎項專門表揚亞洲地區最卓越的銀行、律師事務所、顧問公司、經紀行、評級機構和其他金融機構。我們榮獲機構獎組別「最佳環境、社會及管治發行機構獎」及交易獎（亞洲）組別「最佳可持續發展金融交易獎」。兩個獎項均表揚我們創領新風的人民幣32億元綠色點心債項目。

2030可持續發展策略

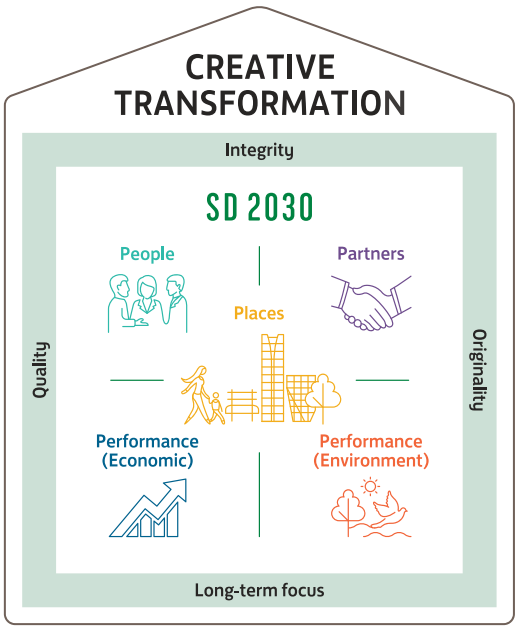
過去50多年來，太古地產一直倡導並奉行負責任的發展理念。



2030可持續發展策略

GRI 2-22

HKEX 強制披露規定



過去50多年來，太古地產一直倡導並奉行負責任的發展理念。

我們矢志兼顧環境、社會及經濟效益，全面以負責任的方式營運業務。

為闡明我們的發展理念，我們於2016年公佈「可持續發展願景」：

到2030年成為可持續發展表現領先全球同業的發展商

為實現「可持續發展願景」，我們於同年制定了「2030可持續發展策略」，指引我們推動可持續發展工作，確保將可持續發展元素融入營運各個環節和所有業務決策。

我們的「2030可持續發展策略」建基於五大策略支柱：**社區營造**、**以人為本**、**夥伴協作**、**環境效益**及**經濟效益**（簡稱「支柱」）。

「2030可持續發展策略」將創新研發和溝通參與的理念貫徹始終。



社區營造

社區營造是實現「2030可持續發展策略」的核心。

透過積極營造社區並著眼長遠發展，繼續活化公司項目所在社區，為其創造價值，同時亦保留社區特色、關顧社群並提升社區人士的生活質素。

社區營造的重點範疇：


社區活力


經濟民生


社群福祉


社區抗禦力



以人為本

員工的貢獻是我們成功的關鍵。

創造一個能讓員工更健康、愉快地工作，展現更高效率的工作環境。持續投放資源在員工發展，致力提供良好的職業發展機會，務求打造一個多元共融及領先業界的團隊。

以人為本的重點範疇：

- 吸納人才
- 人才管理
- 薪酬獎賞
- 職業健康及安全
- 職場健康
- 多元與共融
- 義工服務



夥伴協作

我們的業務合作夥伴對成功實踐「2030可持續發展策略」至關重要。

繼續與業務合作夥伴及其他主要相關方建立互惠互利的長遠夥伴關係，以提升我們的環境、社會和經濟表現。

夥伴協作的重點範疇：

- 供應商
- 租戶
- 顧客
- 業主及住戶
- 政府
- 社福機構
- 合資公司夥伴

環境效益

作為領先的發展商，我們矢志以可持續的方針建造和管理項目。

繼續設計、建造和管理高質素的發展項目，務求為項目所在社區及環境作出貢獻。

環境效益的重點範疇：

- 氣候變化
- 能源
- 資源及循環
- 水資源
- 生物多樣性
- 用戶健康
- 建築物/資產投資

經濟效益

我們相信創造長遠價值有賴公司業務的可持續發展。

透過良好的企業管治及高尚的職業操守，創造可持續經濟效益。

經濟效益的重點範疇：

- 財務表現
- 綠色金融
- 企業管治
- 風險管理
- 資料披露與傳訊

2030可持續發展策略：2023年度摘要

經濟效益

我們透過良好的企業管治及高尚的職業操守，致力創造可持續經濟效益。

財務表現

股東應佔基本溢利**港幣115.7億元**

綠色金融

2025年關鍵績效指標	2023年進展
最少 **50%** 的債券及借款融資來自綠色金融	**~60%** 的債券及借款融資來自綠色金融

成為首間公開發行人民幣綠色點心債的香港公司，總值人民幣32億元，該項交易於亞洲金融Achievement Awards 2023榮獲「亞洲年度最佳可持續發展金融債券 — 香港特區」

企業管治

2025年關鍵績效指標	2023年進展
董事局女性成員的比例維持不少於 **30%**	**35.7%** 董事局成員為女性

資料披露與傳訊

按照氣候相關財務信息披露工作組（TCFD）的建議及參照國際可持續準則理事會（ISSB）的《國際財務報告準則可持續披露準則第2號 — 氣候相關披露》，發表第六份與氣候相關的財務資料

根據自然相關財務信息披露（TNFD）建議指引公佈與自然相關的影響、依賴關係、風險和機遇

Member of Dow Jones Sustainability Indices Powered by the S&P Global CSA
位列全球第二位，連續七年成為世界指數成員

GRESB REAL ESTATE sector leader 2023
連續七年成為全球業界領導者

恒生可持續發展企業指數系列 2023 - 2024成份股 AAA
連續第六年位列首位；「AAA」評級

Top 10% S&P Global Corporate Sustainability Assessment (CSA) Score 2023
最佳 1% 中国企业标普全球 ESG 评分 2022
標普全球可持續發展年鑑

FTSE4Good

以人為本

我們用心創造一個能讓員工更健康、愉快地工作，展現更高效率的工作環境。持續投放資源在員工發展，致力提供良好的職業發展機會，務求打造一個多元共融及領先業界的團隊。

人才管理

2025年關鍵績效指標	2023年進展
每名員工每年培訓時數增加 **25%**[1]	員工每年平均培訓時數：**23** 小時（**↑89%**） 培訓總時數：**~157,000**小時

職業健康與安全

推行《2023-2025年健康與安全路線圖》，提高員工的安全意識，務求找出及消除工作場所的嚴重風險

2025年關鍵績效指標	2023年進展
保持工傷引致損失工時比率（LTIR）	
非酒店業務：**≤1.2**	非酒店業務：**0.64**
酒店業務：**≤2.0**	酒店業務：**1.16**

職場健康

建立職場健康框架，讓員工享有更健康、更愉快及更富生產力的工作環境

多元及共融

2025年關鍵績效指標	2023年進展
維持女性員工比例最少 **40%**	女性員工比例為 **41.9%**
保持高級管理層的男女比例均衡	**42.9%** 高級管理職位由女性擔任
維持 **1 : 1** 的男女員工薪金比率	男女薪金比率（女性對比男性）[2]：**1 : 0.92**

義工服務

愛心大使計劃義工共服務 **7,544** 小時，支持 **48** 項活動

可持續發展願景：

到2030年成為
可持續發展表現
領先全球同業的發展商。

為達成此願景，我們制定了「2030可持續發展策略」，以五大策略支柱為基礎，貫徹「創新衍變」的精神。要實現願景，我們必須不斷創新研發，並持續促進各方溝通參與。

社區營造

透過積極營造社區並著眼長遠發展，我們將繼續活化公司項目所在社區，為其創造價值，同時保留社區特色、關顧社群並提升社區人士的生活質素。

可持續社區營造

西安太古里坐落於聯合國教科文組織世界文化遺產「小雁塔歷史文化片區」，11月進行動土儀式，將會成為太古地產在中國內地最大的「太古里」項目，結合文化歷史保育、淨零排放的環保設計和氣候抗禦力多項元素，創造活力盎然的世界級可持續商業地標

社群福祉

兩個全新綠化設施太古中央廣場及太古花園提供約 **6.9** 萬平方呎戶外休憩空間供社群享用，促進城市生物多樣性

社區活力

全新社區活動空間「舍區」啟用，提供繽紛的多元化體驗，推廣創新、健康和可持續的生活方式

夥伴協作

我們將繼續與業務合作夥伴及其他主要相關方建立互惠互利的長遠夥伴關係，從而提升我們的環境、社會和經濟表現。

供應商

2025年關鍵績效指標	2023年進展
降低香港發展項目的每1,000名承建商工人5年移動平均意外率[3] **50%**	意外率下降 **58%**

可持續採購[4]開支港幣 **5.59** 億元

設立供應鏈環境、社會及管治評估平台，追蹤供應商的可持續發展表現及碳排放

租戶

GPP GREEN PERFORMANCE PLEDGE

聯同商界環保協會啟動為期三年的「GPP Academy」計劃，助辦公樓租戶提升技能，減少耗能、用水和廢物。

2025年關鍵績效指標	2023年進展
在我們的辦公樓物業組合[5]中，**50%** 租戶簽署《環境績效約章》，共同改善環境效益	《環境績效約章》計劃共有 **90** 個租戶參與，佔 **41%** 的租戶，相等於香港及中國內地全資擁有辦公樓物業組合超過 **350** 萬平方呎可出租樓面面積

「綠色廚房計劃」表揚香港及中國內地 **107** 間餐飲租戶

太古坊及太古廣場的「智能環保杯借用系統」自啟用以來共避免棄置超過 **23,000** 隻即棄杯

建築物/資產投資

2025年關鍵績效指標	2023年進展
100% 全資擁有[10]的新發展項目獲取環保建築物評級計劃的最高評級	**100%** 新發展項目[10]取得最高評級 **92%** 全資擁有的現有發展項目[10]取得最高評級

環境效益

我們將繼續設計、建造和管理高質素的發展項目，務求為項目所在社區及環境作出積極貢獻。

氣候變化

SCIENCE BASED TARGETS DRIVING AMBITIOUS CORPORATE CLIMATE ACTION

2025年關鍵績效指標	2023年進展
絕對溫室氣體排放量（範圍一及二）： ↓**25%**[6]	↓**29%**
2030年關鍵績效指標	**2023年進展**
價值鏈溫室氣體排放（範圍三 — 下游出租資產）： 每平方米↓**28%**[7]	↓**40%**

能源

2025年關鍵績效指標	2023年進展
用電強度下降[8]	
香港物業組合[9] ↓**20%**[6]	香港物業組合[9] ↓**15%**
中國內地物業組合[9] ↓**13%**[6]	中國內地物業組合[9] ↓**7%**

資源及循環

2025年關鍵績效指標	2023年進展
商業廢物分流率	
香港物業組合[9] **30%**	香港物業組合[9] **26%**
中國內地物業組合[9] **40%**	中國內地物業組合[9] **46%**

1 與2016基準年比較。
2 男女薪金比率按非加權平均計算。
3 以2015-2019年（5年平均數）作基準。意外率按每1,000名承建商工人計算。計算方法：呈報工傷意外宗數乘以1,000除以每日在工地施工工人的平均人數。
4 產品需符合特定可持續發展標準，包括具有權威獨立第三方授予的環保認證或認可。
5 按辦公樓物業組合已佔用的可出租樓面面積（100%基準）計算，即香港太古坊及太古廣場和廣州太古滙。
6 與2019基準年比較。
7 與2018基準年比較。
8 能源的2025年關鍵績效指標已根據經批核的1.5°C相關科學基礎減碳目標更新。能源耗用強度於2022年現稱為「用電強度」，以反映為旗下物業公共空間提供公共服務所耗用的電力。該關鍵績效指標的實際範圍維持不變。
9 香港物業組合及中國內地物業組合分別指位於香港及中國內地的辦公樓及零售物業組合和酒店。
10 不包括合資項目及出售物業。

聯合國可持續發展目標

我們支持聯合國可持續發展目標，致力消除貧困、保護地球及確保在2030年達致世界繁榮與和平。

我們認為十一項可持續發展目標與太古地產「可持續發展願景」和「2030可持續發展策略」最為相關。以下列出與一個或多個支柱的重點範疇相關的可持續發展目標。我們於2023年實踐該等可持續發展目標的進展已載於本報告各相應支柱。

社區營造

我們打造充滿活力和可持續發展的社區，從而創造長遠價值。「**社區營造**」與下列目標一致：



SDG 8 — 體面工作和經濟增長
促進可持續的經濟增長和就業，及為員工提供體面工作。



SDG 9 — 產業、創新和基礎設施
建造具備抵禦災害能力的基礎設施，促進具有包容性的可持續工業化，推動創新。



SDG 11 — 可持續城市和社區
建設包容、安全、有抵禦災害能力和可持續的城市和社群。

以人為本

我們投放資源在員工發展，用心創造一個能讓員工更健康、愉快地工作，展現更高效率的工作環境。「**以人為本**」與下列目標一致：



SDG 3 — 良好健康與福祉
確保健康的生活方式，促進福祉。



SDG 5 — 性別平等
實現性別平等，增強所有婦女和女童的權能。



SDG 10 — 減少不平等
減少國家內部和國家之間的不平等。

夥伴協作

我們的業務合作夥伴對成功實踐「2030可持續發展策略」至關重要。「**夥伴協作**」與下列目標一致：



SDG 12 — 負責任消費和生產
採用可持續的消費和生產模式。



SDG 13 — 氣候行動
採取緊急行動應對氣候變化和其影響。



SDG 17 — 促進目標實現的夥伴關係
加強夥伴合作推動可持續發展。

環境效益

我們致力設計、建造及管理優質發展項目，持續優化社區和環境。「**環境效益**」與下列目標一致：



SDG 3 — 良好健康與福祉
確保健康的生活方式，促進福祉。



SDG 6 — 清潔飲水和衛生設施
確保食水供應和環境衛生，持續管理水資源。



SDG 7 — 經濟適用的清潔能源
確保有可靠和可持續的能源供應。



SDG 11 — 可持續城市和社區
建設包容、安全、有抵禦災害能力和可持續的城市和社群。



SDG 12 — 負責任消費和生產
採用可持續的消費和生產模式。



SDG 13 — 氣候行動
採取緊急行動應對氣候變化和其影響。

經濟效益

我們相信創造長遠價值有賴公司業務的可持續發展。「**經濟效益**」與下列目標一致：



SDG 8 — 體面工作和經濟增長
促進可持續的經濟增長和就業，及為員工提供體面工作。



SDG 17 — 促進目標實現的夥伴關係
加強夥伴合作推動可持續發展。

可持續發展管治

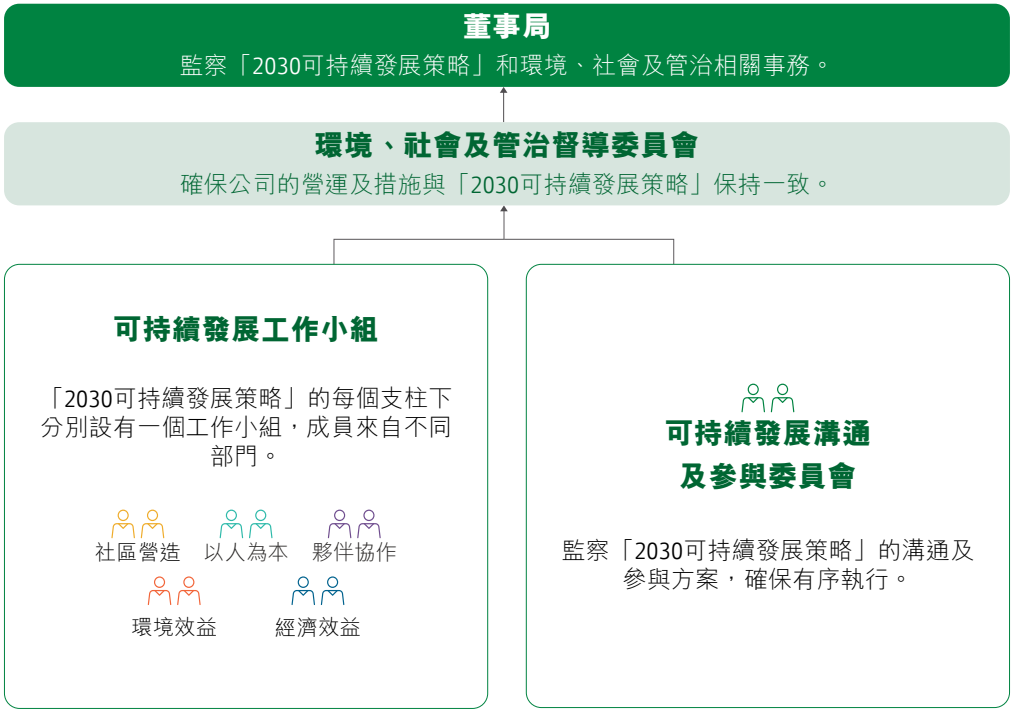
GRI
2-9. 2-11, 2-12, 2-13, 2-14, 2-16, 2-17, 2-23, 2-24

HKEX
強制披露規定

可持續發展管治架構

太古地產的可持續發展管治框架建基於良好的企業管治及崇高的道德標準。

我們旨在透過「2030可持續發展策略」，在所有層面的業務決策過程中綜合考慮經濟、社會及環境因素，令管治框架更穩健。



董事局

公司的董事局積極參與制定和實施「2030可持續發展策略」。董事局負責統籌可持續發展事務，環境、社會及管治督導委員會則負責向董事局匯報重大可持續發展議題和實現關鍵績效指標的進度。督導委員須匯報重大可持續發展議題和環境、社會及管治議題，與及實現2025年及2030年關鍵績效指標的進度，各方定期在會議上就此進行商議。

董事局也負責監察我們的風險管理架構，以及可持續發展和環境、社會及管治的相關風險，包括與氣候相關的風險。太古地產亦透過審核委員會及企業風險管理（ERM）系統，全年定期進行各種風險識別、分析和檢視管理程序，包括企業風險登記冊記錄摘要。

環境、社會及管治督導委員會

環境、社會及管治督導委員會由公司的行政總裁擔任主席，其他成員包括財務董事及六名來自人力資源及行政、物業營運管理、工程項目、公共事務、技術統籌及可持續發展部的高級管理人員。環境、社會及管治督導委員會其中一名成員為公司的獨立非常務董事，該名成員同時亦擔任審核委員會主席一職。

行政總裁每年均會檢討環境、社會及管治督導委員會的人事組成，確保委員擁有多方面的專業知識及經驗，取得適當平衡從而取眾之長。行政總裁亦可在恰當的情況下視乎情形，任命公司內外任何人士加入環境、社會及管治督導委員會。

該委員會主席會視乎情況，向公司董事局匯報可持續發展事宜。環境、社會及管治督導委員會按照其職權範圍（僅提供英文版）履行以下職責：

a. 檢討公司就環境、社會及管治事宜制定的環境、社會及管治策略（ESG策略），及就必要修訂提出建議，並負責核准各工作小組提出的目標或重大措施。

b. 確保公司依照ESG策略營運業務及推行措施。

c. 檢討公司在落實工作小組建議的目標或推行重大措施的年度表現。

d. 檢討在推行ESG策略時遇到的相關重大風險、機遇或投資。

e. 檢討及核准年度可持續發展報告及任何公開發佈的相關附屬文件。

f. 透過主席向董事局匯報關於可持續發展的重大事項。

可持續發展工作小組

「2030可持續發展策略」每個支柱下分別設有一個工作小組。2023年，以下六個可持續發展工作小組繼續推展各項關鍵績效指標，並推進每個支柱的2025年及2030年目標：

1. 社區營造工作小組，由董事 — 辦公樓業務擔任主席。

2. 以人為本工作小組，由董事 — 人力資源擔任主席。

3. 夥伴協作工作小組，由副董事 — 工程項目（香港及東南亞）擔任主席。

4. 環境效益工作小組，由董事 — 技術統籌、可持續發展及設施管理擔任主席。

5. 經濟效益工作小組，由財務董事擔任主席。

6. 可持續發展溝通及參與委員會，由副董事 — 公共事務擔任主席。

每位工作小組成員均經過仔細挑選，確保他們涵蓋不同背景、專業知識及年資。

可持續發展溝通及參與委員會

可持續發展溝通及參與委員會負責識別並按優先次序開展「2030可持續發展策略」的溝通及參與方案，並負責監察有關方案的推行。溝通及參與委員會由太古地產副董事 — 公共事務出任主席，成員包括來自公司不同部門的代表。請按此查看本委員會2023年工作成果。

可持續發展政策

GRI
2-23, 2-24

我們自2008年首度發佈《可持續發展政策》，至今一直以此作為公司業務營運的指引。這套政策定期進行檢討，最近曾於2021年更新。政策反映公司深信創造長遠價值有賴於公司業務、供應鏈及項目所在社區的可持續發展。太古地產的發展項目從構思、設計、建造、營運以至拆卸的各個階段均會持續考慮這些因素。

可持續發展政策清楚訂明我們會妥善保護受公司業務影響的自然資源及生物多樣性，確保可界定和完善管理業務營運對環境造成的所有潛在負面影響。

在環境方面，我們的基本方針符合預警原則[1]，意指「在存在嚴重或不可挽回損害的威脅情況下，不應將缺乏充分科學確定性作為理由，推遲採取具成本效益的措施防止環境惡化」。

我們致力以負責任的方法營運，務求保障所有工作夥伴的健康及安全。與此同時，我們竭力成為首選僱主，努力創造良好的工作環境，對所有員工一視同仁及表達尊重，讓他們盡展所長。

[1] 預警方針載於《環境與發展里約宣言》原則15。

太古地產的政策

為輔助推行可持續發展政策，我們同時設有以下針對各類環境及社會影響的相關政策：


《反賄賂及貪污政策》


《生物多樣性政策》


《董事局多元化政策》



《氣候變化政策》


《企業行為守則》


《多元共融政策》


《能源政策》（於2023年修訂）


《環保政策》（於2023年修訂）


《健康與安全政策》


《人權政策》


《親職假政策及指引》


《薪酬政策》


《資源循環政策》


《工作間互相尊重政策》


《股東通訊政策》


《員工申訴政策》


《供應商行為守則》


《水資源政策》


《舉報政策》

將可持續發展策略融入業務營運

鼓勵員工參與和促進可持續發展表現



員工的支持是「2030可持續發展策略」賴以成功的要素。2018年，我們修訂了員工工作表現及發展評估（PDR）制度，加強促進員工投入公司的「2030可持續發展策略」。今年我們進一步優化該制度，推出全新的綜合網上學習單元，課題涵蓋「2030可持續發展策略」所有基本範疇和相關的環境、社會及管治議題。太古地產文職員工的年度工作表現目標繼續配合「2030可持續發展策略」支柱及公司的可持續發展願景，並以此作為調整薪酬的依據。

我們制定了企業可持續發展表現指標和目標，並與太古地產行政總裁及高級行政人員的酬金掛鉤。總經理各自利用平衡計分卡監察屬下物業組合的能源及水資源管理、員工流失率和培訓時數表現以及能源管理表現目標。

業務整合及預算



2023年，我們繼續於日常營運中貫徹可持續發展措施，並將其融入香港和中國內地各主要業務部門在資產及功能層面的決策過程。公司各業務部門已將可持續發展因素納入年度預算，並向相關可持續發展工作小組提交預算分配建議。

太古地產於2023年開始在公司試行內部碳定價，藉此界定我們各項投資產生的碳排放潛在影響，並且量化公司業務營運的碳風險，以便完善地重新配置資本，投放適當資源推展低碳及高能源效益投資及活動。此外，內部碳定價亦有助促進跨部門和團隊參與，讓他們將碳減排策略融入業務目標，從而實現共同的減碳目標。

內部碳定價委員會的成員來自技術統籌及可持續發展部和財務部門，共同管理內部碳定價計劃產生的減碳資金，運用資金為創新解決方案融資，以助我們實現科學基礎目標。整體機制和項目審批由環境、社會及管治督導委員會負責監察，確保完善地運用資金以推動具重大意義和影響力的項目。

公司已預算港幣30.84億元作為未來三年（2024至2026年）氣候相關項目的開支，當中包括內部碳定價產生的資金。

企業風險管理



我們已將與環境、社會及管治相關的風險納入企業風險登記冊，例如氣候及生物多樣性相關風險，此外並將可持續發展和環境、社會及管治因素納入企業風險分析。

我們於2022年展開了企業風險登記冊面板模式和風險評分模型數碼化工程。全新的數碼化企業風險登記冊平台設有更新風險資料、風險評分及風險緩解措施的標準範本，有助促進整個太古集團（「集團」）的基準化分析。2023年，我們優化了系統和報告規程，並且舉行風險工作坊識別地緣政治風險對公司業務的潛在影響。

太古地產的管理層將繼續監察和定期檢討各項風險及緩解策略的成效，並會定期諮詢外部風險顧問，借鑑他們的風險管理經驗，確保我們與時並進，緊貼業界的最佳做法。

綠色金融



太古地產矢志將可持續發展因素納入融資機制，並透過綠色金融重申我們實踐可持續發展的決心，致力設計及發展可持續的項目，造福物業用戶及本地社群。

從2018年至今，太古地產先後推行多個綠色金融機制為公司的綠色建築和其他項目融資，包括於2018年1月首次發行綠色債券，其後於2019年7月訂立首筆與可持續發展表現掛鉤貸款。利率會因應公司環境、社會及管治表現的按年改善幅度作調整。自推出上述機制以來，太古地產因實現預先設定、與可持續發展表現掛鉤的目標，獲降低所有與可持續發展表現掛鉤貸款的利率。

2023年7月，太古地產首次公開發行人民幣綠色債券，簡稱「綠色點心債」，成為首家公開發行人民幣綠色債券的香港企業，亦是自2019年以來首間重返公開發售點心債市場的香港公司。本次交易亦為香港企業最大規模的綠色點心債發行，共籌集人民幣32億元。綠色點心債所得款項淨額將會為公司現有或全新合資格綠色項目提供資金或再融資。是次發行也突顯太古地產全力支持香港政府推動綠色融資方面的工作，同時促進推廣香港成為全球領先的綠色科技和綠色金融中心，以及全球離岸人民幣交易中心的願景。

年內我們訂立了總值港幣72億元與可持續發展表現掛鉤的貸款和總值港幣60億元的綠色債券。截至2023年12月31日，公司約60%債券及貸款均為綠色金融工具，包括綠色債券、與可持續發展表現掛鉤貸款及綠色貸款。此外，我們並舉辦環境、社會及管治網上綜合研討會和答問大會，繼續向投資者及分析員提供太古地產可持續發展表現的最新資訊。

太古地產發表了第六份年度《2023綠色融資報告》（僅提供英文版），載述獲得綠色債券及綠色貸款所籌資金資助的環保項目和其預計量化環境影響，包括節能及節約用水效益、可再生能源產生量和污水管理及影響。

溝通及參與

「Sustainability We All Count — For Our Future」



2023年，「Sustainability We All Count」第四輪可持續發展推廣企劃正式啟動。我們於2020年推出第一輪企劃，旨在提高太古地產員工和持份者的可持續發展意識。2021年的企劃矢志踐行「Business Ambition for 1.5°C」聯署運動，2022年則闡明透過培力展能推動員工、租戶、顧客、供應商及廣大市民共同合作，努力達成1.5°C目標。

2023年12月，我們推行「Sustainability We All Count」第四輪可持續發展推廣企劃，並宣佈全新主題「For Our Future」，透過為期一年的企劃重點推展三大可持續發展策略支柱：生物多樣性、創新及身心健康。本年度企劃採用全新的創作意念，以多幅舉手的圖像宣傳企劃，並送上關於太古地產可持續發展成果的多個有趣故事。為期一年的活動還包括一系列精彩的網上和實體參與活動，以倡導公司推動可持續發展及應對氣候變化的願景。

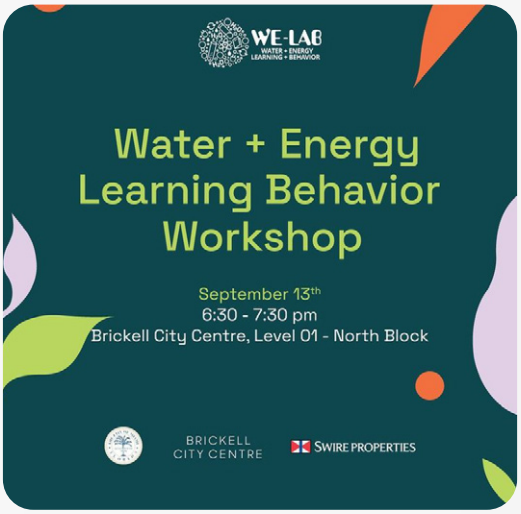
技術論壇 2023



9月份，太古地產舉辦第二屆技術論壇，主題為「Driving Net Zero: Power of Technical Excellence」。為期三天的活動在北京舉行，包括研討會、嘉賓演講、各業務部門代表分享和實地考察，共有百多位來自香港及中國內地物業組合不同業務部門和職能的同事參與。

技術論壇旨在拓展我們的專業實力，加強推廣分享協作的文化，以緊貼與建築環境相關的最新研究和技術，同時表揚太古地產技術及項目團隊的工作與貢獻。論壇的討論主題包括綜合太陽能、儲能、直流配電及柔性用電系統（PEDF）、人工智能、數碼能源管理及具氣候抗禦力建築設計的國際趨勢。我們安排與會者參觀物業組合，展示多項先導計劃，例如頤堤港的污水處理系統和三里屯太古里的PEDF先導計劃。參加者並參觀北京城市更新的典範首鋼公園，以及WELL生活實驗室，了解這個將建築、行為和健康科學融入社區營造的研究中心。

邁阿密WE-LAB

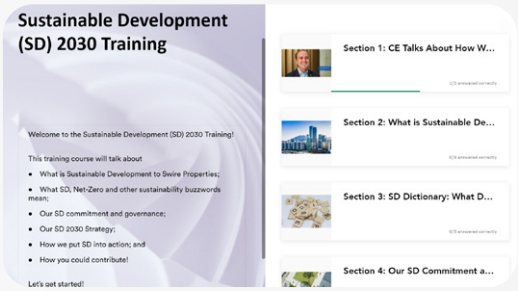


WE-LAB（水+能源學習+行為計劃）是Dream in Green、邁阿密戴德縣與南佛羅里達多個城市的合作項目，旨在教育公眾水與能源乃環環相扣，使他們作出明智的決定善用水和能源。WE-LAB透過各類夥伴合作進行推廣，合作夥伴包括邁阿密戴德縣的水務和污水排放部門及固體廢物管理部門。

WE-LAB經常舉辦教育及互動工作坊，鼓勵社區總動員，養成良好習慣在日常生活節約用水和節能，並通過節省金錢的措施促使公眾長期參與管理環境工作。WE-LAB參加者可追蹤家居用水及耗能情況，並透過良好生活習慣減少公共服務開支、溫室氣體排放和對環境的整體負面影響。

2023年9月中旬，我們旗下的Brickell City Centre項目舉辦WE-LAB工作坊，接待50位來自Reach及Rise住宅大樓和Brickell社區的居民，讓參加者知道只要在行為習慣上作出些微改變，便可累沙成塔，發揮巨大作用，例如如何環保地洗碗。假如每個美國家庭都參與這類計劃，每年估計可節省超過1,000億加侖的用水。

「2030可持續發展策略」電子學習單元



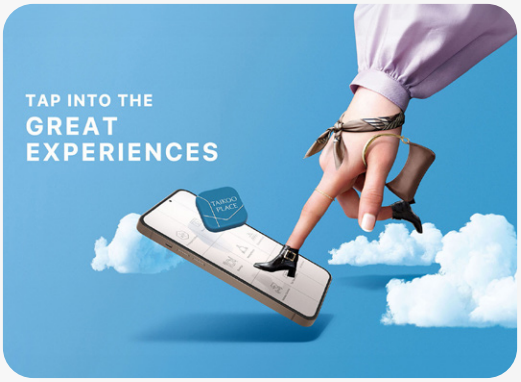
我們於2023年初推出的全新綜合可持續發展電子學習單元，全面涵蓋太古地產「2030可持續發展策略」和相關環境、社會及管治議題的所有基本知識，例如減碳、能源效益、資源及循環和用水效益。該單元現已納入新員工入職培訓及現有員工的進修培訓。電子學習單元包含公司管理層主講的短片、個案研究及以可持續發展用語為主題的趣味小遊戲「SD詞典」。

全新《頤堤港通訊》



《頤堤港通訊》2.0版於2023年正式推出。該通訊季刊共有五個專欄：INmoments、INstory、INpeople、Insight及INfuture，提供多元化平台擴大讀者群。每期通訊均會提供資訊和最新消息，並會報導各部門的工作成果以及頤堤港的最新發展動態。

全新「Taikoo Place」手機應用程式



2023年，太古坊及太古廣場推出了領先市場的辦公樓體驗平台。用戶除可加入租戶參與活動、在餐廳訂座和使用健康服務，還可透過這個重要渠道接收太古地產可持續發展工作的資訊，包括：

- 實時室內空氣質素：為租戶及顧客提供周圍環境的空氣質素資訊。
- 可持續發展參與計劃：宣佈推行和宣傳各種鼓勵參與的計劃，例如《環境績效約章》、可重用杯、回收活動等。
- 分享太古地產最新可持續發展成果及認證的消息。
- 方便租戶登記使用各類康體及保健服務和舉辦促進身心健康的活動，提倡作息平衡的健康生活模式。

技術統籌及可持續發展部舉辦世界環境日工作坊及活動



太古地產技術統籌及可持續發展部舉辦專題研討會慶祝第50屆世界環境日，介紹固體廢物的回收措施與技術，並邀請清華大學研究學者發表演說，闡述北京工業園區的零廢物總體規劃，展示商用物業如何"Go Green"，同時請來租戶代表介紹該公司的創新包裝和廢棄物解決方案。技術統籌及可持續發展部並於研討會結束後在公司內部舉辦零廢物挑戰賽，鼓勵同事減少塑膠廢物。

太古地產還安排了其他活動迎接世界環境日和推廣今年的主題「塑戰速決」，包括安排多場午餐學習講座，討論如何在全球塑膠大流行中找到出路，以及怎樣攜手創建零廢都市；另於太古地產旗下五個辦公室巡迴設置「絕膠」攤位遊戲，歡迎員工參加；以及舉辦零廢物挑戰賽，共有超過50名同事參加；至於太古城中心則設立全港首間「回收吧」，展出由逾18,000個膠樽製成的傢具，示範如何賦予回收膠樽新生命。

創新研發

創新研發的思維是成功推行「2030可持續發展策略」的關鍵。

新世代委員會



太古地產於2022年組成了新世代委員會（NextCom）栽培公司的青年人才，透過培力展能支持他們發展，與他們一起進步，並為公司未來業務成功打穩基礎。

NextCom是太古地產內部的育才計劃，為未來領袖提供平台，讓他們分享意念和為公司帶來積極的改變。委員會由12位來自不同部門、地區及背景的年輕成員組成多元化顧問團隊，並將與執行委員會緊密合作。NextCom就太古地產的業務、策略及社區事宜提供重要見解，並會傳遞年輕及初級員工的意見，促進我們採取果斷行動，回應對業務有重大影響的議題。

2023年，NextCom團隊推展了兩大項目，分別為聚焦構思新穎的工作環境策略及尋求善用停車場資產的方案。

Innovation Accelerator計劃



太古地產於2020年設立創新推動家Innovation Accelerator（IA）計劃，致力推動創新文化，為公司培育一群積極進取的創新推動家，同心協力推動變革。本計劃鼓勵參與員工參加全面培訓和度身設計工作坊，創造機會讓他們與高級管理層一起構思新意念。

2023年，計劃推出多項活動，先後舉辦多次圓桌會議、培訓課程及分享會，另在夏季安排影響力技巧工作坊，教導參加者製作迎合主要持份者要求的持份者地圖及設計策略，其後並舉辦「成長心態」工作坊，倡導員工抱持積極心態，讓他們迎接挑戰、克服障礙，不斷成長和學習。

另外，廣州太古滙首批創新推動家參觀廣州科技博物館，了解創新低碳發展項目的最新實務。

New Ventures



太古地產的專責部門New Ventures負責發掘地產科技的新興趨勢和加快公司應用各種創新方案。部門在公司全範圍加速應用最佳技術，並會建議緊貼新興創新意念及科技趨勢的策略，以及投資於新興和前景可期的環球高科技企業，同時為太古地產開發新的高科技業務，從而創造更大的策略價值。New Ventures團隊除了管理2020年6月成立的5,000萬美元企業創投基金，亦與初創科技企業、投資者、加速計劃及業界夥伴緊密合作，一直走在地產科技發展的前線。

年內，New Ventures部門出席以智能建築科技解決方案為主題的午餐會，分享太古地產對智能科技未來挑戰及機遇的看法，探討各種影響建造業的建築科技。

數碼及資訊科技工作坊



2023年，太古地產數碼及資訊科技部門先後舉辦多次生成式人工智能（AI）專題工作坊及午餐講座。生成式AI甚有可能令通訊、創新和商業改頭換面。年內在數碼及資訊科技工作坊框架下舉辦了三場網上研討會。首場活動是由一位科技紅人主講的「ChatGPT In Action — Application & Case Studies」，第二場活動主題為「生成式AI — 增加曝光、提升效率」，由搜尋引擎優化和AI研發專家主持，就AI輔助的策略及應用方案發表精闢見解。第三場網上研討會以「掌握生成式AI鞏固您的職業未來」為主題，邀請業界領導者分享如何應用生成式AI發展專業，並探討如何利用科技將流程自動化、優化業務策略和促進個人事業發展之路。三場工作坊共有350名同事參與。

SwireX



SwireX是太古集團於2023年主辦的新興科技比賽，員工可透過比賽引領集團應用科技的方向。比賽歡迎集團旗下各公司所有員工參加，務求徵集富創意的新意念，指引集團如何應用新興科技穩守領導地位。比賽分為三大組別 — 元宇宙、生成式AI及其他新興科技。參加者可提交一個意念及闡述它對集團業務的影響、如何在未來創造機遇和解決當前的痛點。

年內共安排兩個SwireX大師班啟發意念，主題分別為生成式AI及中國內地不斷演進的元宇宙生態系統。入圍參賽者成功向集團高級管理層推銷意念便可贏取獎品。SwireX比賽共吸引員工提交逾100項創新建議。

太古地產在DigiZ Awards 2023脫穎而出



我們致力加強數碼及資訊科技部門、數據分析及洞察與零售業務市場推廣部門之間的合作，年內憑著這份佳績在《Marketing Interactive》雜誌主辦的DigiZ Awards 2023奪得「Best Ad-Tech Tool」組別金獎。

太古地產旗下商場方面，東薈城名店倉的可持續發展主題活動及太古城中心的「Story Traveller」主題活動分別獲獎，以表揚商場成功促進公眾參與和提高營業額。獎項包括：

- 金獎 — 「Best Ad-Tech Tool」：各戶智能中心（CIC）數據平台與TAIKOO+應用的協同解鎖。
- 金獎 — 「Best Digital Branded Content」：東薈城名店倉主題活動。
- 金獎 — 「Best Phygital Experience」：太古城中心主題活動。
- 銀獎 — 「Best Gaming Integration Strategies」：東薈城名店倉主題活動。

重要議題

我們認為界定和管理與我們業務及持份者相關的可持續發展議題時，務必綜合考慮公司內部及外界的意見。



重要議題

HKEX
強制披露規定, 層面 B8

就太古地產「2030可持續發展策略」及可持續發展報告而言，重要議題指現在或未來足以影響我們實現可持續發展願景的因素。我們認為界定和管理與我們業務及持份者相關的可持續發展議題時，務必綜合考慮公司內部及外界的意見。

為了更深入了解不同議題對公司業務持續營運及發展的重要性，並且配合企業可持續發展報告（CSRD）的要求，我們於2023年開始採用「雙重重要性」概念推行新的重要性評估及持份者參與活動。雙重重要性概念由歐盟委員會於《關於氣候相關資訊報告之補充》中提出，目的是鼓勵企業按照個別議題對公司財務表現（即財務重要性）以至社區和環境（即影響重要性）的影響，以及兩者之間的互連關係進行重要性評估。採用「基於財務和影響」的雙重重要性，可使我們更有效地評估在旗下業務實踐可持續發展的成效，透徹了解我們的可持續性影響，並可與全球最佳報告的實踐保持一致。

我們接獲590多份回應，當中90%的受訪持份者認為太古地產是可持續發展的領導者。內部和外部持份者均認同減碳、職安健和氣候適應及抗禦力是對公司、環境和社會具有重大影響的議題。此外，相比上次重要性評估及持份者參與活動，更多受訪者認識到生物多樣性的重要。

推動持份者參與的方針

誠如「2030可持續發展策略」所述，與員工、投資者、租戶、顧客、供應商、監管機構、社福機構、社區代表等的溝通及參與工作是太古地產日常營運的重要一環。

我們定期舉辦各類持份者參與活動，藉以了解各方對可持續發展議題的關注重點、期望及觀感。我們最初於2016年推行「2030可持續發展策略」時，廣泛邀請高級管理人員和各業務範疇的員工參與其中，並諮詢可持續發展專家的意見。一如既往，我們的可持續發展溝通及參與委員會積極向員工及其他持份者宣傳，務求在他們的支持下繼續將「2030可持續發展策略」融入業務各個範疇。

以往我們根據個別議題對持份者的重要程度來衡量其重要性，亦即以外部持份者回饋的意見和內部持份者認為該議題對公司業務持續營運及發展的重要性作依據。2023年，我們採用了雙重重要性概念，同時考慮各議題對公司的影響（內部重要性）和公司對這些議題的影響（外部重要性）。我們可藉此方針了解公司商務活動、持份者期望與環境之間的相互關係，從而識別可能對持份者產生重大影響的重要議題並擬定優先次序，同時與長期可持續發展目標保持一致並應對系統性風險。

採用這套穩健及以數據為本的方案可鞏固我們主動管理風險、把握機遇及推進可持續發展的能力，讓我們為持份者、公司和整個世界創造更大的福祉。

有關雙重重要性方針的發展，請參閱「不斷發展的持份者重要性方針」章節。

太古地產的持份者

GRI
102-40, 102-42, 102-43

太古地產的持份者涵蓋公司內部和外界的利益相關群體，他們對我們的業務有重大影響，又或我們的業務對他們有重大影響。我們會定期透過合適的溝通途徑與持份者溝通聯繫。2023年持份者組別的數目維持不變，但持份者人數有所增加。

持份者組別及參與方式



員工組別

- 問卷調查及訪談
- 內聯網及《太地點滴》通訊
- 培訓課程
- 比賽及團隊建立活動
- 虛擬及面對面論壇
- 員工大會
- 企業微信手機應用程式



社區/社福機構

- 社區活動
- 合作項目
- 工作委員會及諮詢
- 多界別持份者專題會議及研討會



租戶

- 可持續發展主題租戶參與活動
- 太古地產租戶平台
- 合作項目
- 社區活動
- 問卷調查及訪談
- 多界別持份者專題會議及研討會



顧客/消費者

- 問卷調查
- 顧客服務手機應用程式
- 社區活動
- 合作項目
- 顧客關係管理計劃



供應商

- 供應商篩選及評估
- 合作項目
- 問卷調查
- 論壇



監管機構/政府

- 合作項目
- 工作委員會及諮詢
- 訪談
- 社區活動



業界專家/學界

- 合作項目及研究基金
- 多界別持份者論壇及夥伴合作
- 研討會



合資公司夥伴

- 問卷調查及訪談
- 多界別持份者專題會議及研討會
- 合作項目



股東及投資者

- 可持續發展標準及指數
- 訪談及會議
- 企業通訊
- 活動
- 投資者日



媒體

- 年度傳媒聚會
- 訪談
- 意見及回應傳媒查詢

不斷發展的持份者重要性方針

GRI
3-1, 3-2

HKEX
強制披露規定

我們於2020年展開了重要性檢討，藉以了解各持份者對太古地產「2030可持續發展策略」迄今進展的觀感，以及他們的期望和未來關注的重點。了解持份者的看法有助我們進一步調整營運慣例、改善決策和責任制，並引導我們因應本地、區域以至環球最新局勢的發展，調整我們的策略及重點範疇。

2021年，我們繼續推展檢討流程，採用定性和定量相結合的方針進行重要性評估。在疫情期間，我們一直蒐集持份者就疫情對其業務、地產行業及太古地產影響的意見，確保可在疫情期間為持份者提供支援服務。

太古地產持續優化和完善我們的重要性方針。2023年，我們進行了採用雙重重要性概念的深入重要性評估及持份者參與活動。項目由獨立顧問統籌，共分為五個階段，分別採用多種方法，以期取得更廣泛深入的見解。

第一階段：啟動、影響指標及大趨勢

第一階段是透過全面評估識別關鍵議題和指標。我們首先檢視以往的重要性評估指標，並回顧我們應對早前識別重要議題的表現。

下一步，我們界定了業界、本地及全球的大趨勢，從而了解影響我們所屬行業和世界的大趨勢，以及預測未來的挑戰與機遇。

大趨勢

大趨勢	說明	對太古地產的重要性
新法例和報告措施	全球對氣候危機的意識日漸提高，促使各國承諾推行淨零排放措施和通過新法例實現目標。	面對監管壓力及投資者關注，地產業界正加強促進環境、社會及管治披露和實施解決方案，因而推動行業建立更可持續和節能的實務常規。
公眾對生物多樣性及大自然日益關注	公眾愈來愈關注企業是否已制定必要的行動計劃，減低人類對氣候、生物多樣性和大自然的影響。	土地開發是生物多樣性喪失的主要成因之一。雖然投資於市區的地產公司較少產生與自然相關的影響，但仍須考慮跨供應鏈採購建築材料對生物多樣性的影響。
加快實現淨零排放	隨著各經濟體作出適應和投資者偏好轉向更可持續的產品，邁向淨零能源轉型的公司中期表現會優於其他企業。	建築物約佔全球能源相關碳排放量39%，因此建築環境的角色非常重要，必須採用創新科技和方法減少碳排放。
增強氣候適應力	按照預測，2050年前將有數百個城市面對極端高溫及海平面上升的環境問題，因此全球的城市、地區和行業現正展開高級別合作，以期建設氣候適應力更強的社區。	推遲採取抵禦和適應氣候變化的行動會削弱建築物效能、提高潛在損毀風險和導致保險費用增加。投放資源增強抗禦力可提供創新的機遇，並可增強社區及社會的凝聚力。
在設計和使用過程中提高循環性	全球最可持續發展的城市及公司都會考慮如何在整個建築物生命週期達致資源循環，包括施工、維護和拆卸階段。	建築廢物及營運廢物佔廢物處置總量極大比例。透過設計在整個建築物生命週期減少廢物、日常營運和供應鏈整體注重耐久性、回收及循環再用愈來愈重要。

大趨勢	説明	對太古地產的重要性
解決社會不平等問題	不平等 — 缺乏多樣性、公平性和共融 — 是一項重大的挑戰，因為它損害社會凝聚力，削弱公眾對重要機構的信任，也助長公民及個人衝突，同時對經濟增長構成威脅。	隨著持份者對社會共融的期望日漸提高，公司必須加強採取平等措施，致力招納及留住人才，並要重視關乎職場共融的措施，以應對種族歧視等社會問題，令所有社區都能公平地獲得所需的服務。
生活成本危機為價值重新定義	當前的生活成本危機，加上疫後消費者行為改變，例如靈活工作空間的需求上升和員工通勤意願降低，導致需要重新評估家庭及企業的負擔能力，為各行各業帶來挑戰。	疫情改變了我們使用不同類型物業的方式、地點及原因，因此靈活辦公空間及短期租賃仍是當前趨勢，此外市場對身心健康亦有廣泛需求，所以應列之為地產價值主張的核心部分，例如親近大自然、無障礙公共空間、自然採光和改善室內空氣質素等。因此，社區營造更顯重要 — 創造適合步行、宜居及充滿活力的社區。
積極管理供應鏈	公眾現在預期企業了解和積極管理整條供應鏈，並對此抱有很高期望。每方均有責任就關鍵問題達成共識和協調處理，包括工作環境及碳排放等。報告要求亦規定加大披露範圍三排放量，意味著企業必須完善管理整條供應鏈。	供應鏈波動、建造業人手短缺問題及範圍三排放愈來愈受重視，因此供應鏈協作、協調和整合至為重要，以確保每個部門均可計量、存取及追蹤同一套環境、社會及管治數據。採集實時營運數據可提高整條供應鏈的透明度和可見性，而綠色產品認證則有助確保在整條價值鏈貫徹採用完善的供應鏈措施。

第二階段：持份者一對一面談

我們共安排22次深入面談，廣泛接觸各界持份者，包括我們的高級管理層、業務夥伴、行業協會、租戶、投資者和學界。面談讓我們洞悉公司可如何發揮優勢及掌握關鍵重點領域，認清存在機遇以及現在和未來的可持續發展前景。

第三階段：網上持份者調查

我們邀請僱員、業務夥伴、行業協會、租戶、投資者、學界、同業、媒體及政府代表參與網上調查發表意見。調查問卷的問題包括太古地產不同環境、社會及管治議題的相對重要性、我們處理此等議題的表現及我們未來關注重點的性質。是次調查共收集到591份回覆。

第四階段：分析及報告

分析從一對一面談、網上調查、行業標準資料、指數評級和披露框架蒐集的數據。

分析有助我們製作新的雙重重要性矩陣圖，以圖像顯示對持份者重要的議題、此等議題對我們的影響程度和我們對這些議題的影響。矩陣圖讓我們透徹理解這些議題及指標目前和未來對公司內外構成甚麼影響，並可指引「2030可持續發展策略」的發展方向。調查結果亦已與風險部門分享，並會供企業風險登記冊及企業風險管理系統流程作參考。

第五階段：內部驗證及鼓勵參與

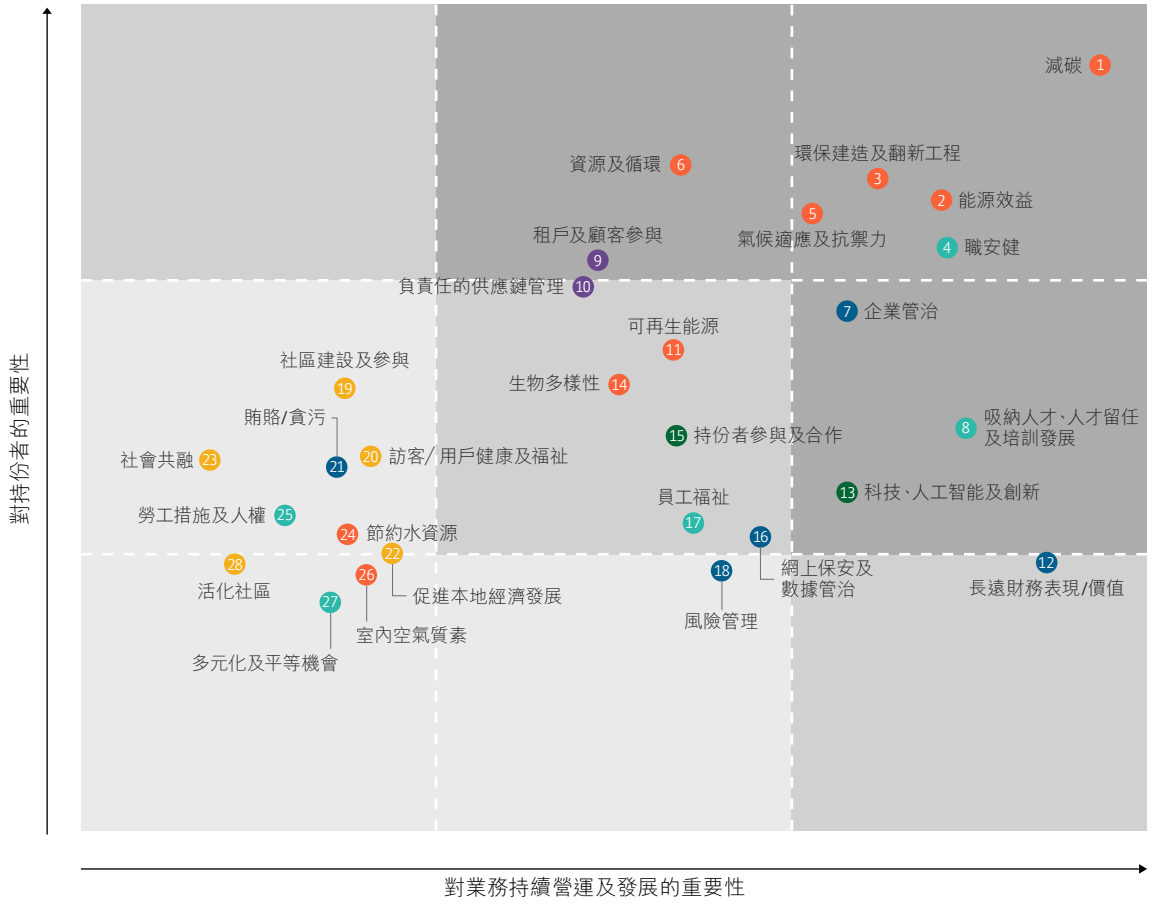
安排高級管理層參加驗證工作坊，以闡述和認可雙重重要性調查結果。調查結果已提交環境、社會及管治督導委員會和董事局，日後並會納入公司的策略性規劃及決策流程。此外，調查結果亦已傳送所有負責監督可持續發展和環境、社會及管治相關事宜的相關部門以供參考。

雙重重要性指標

第一層議題
（對營商成果潛在影響最大的最關鍵重要議題）

第二層議題
（對營商成果潛在影響頗大的重要議題）

第三層議題
（持份者認為對營商成果潛在影響相對較低的重要議題）



重要性矩陣圖中的最重要議題與「2030可持續發展策略」的重點範疇一致，並已按照相關的全球報告倡議組織標準於本報告表述。矩陣圖亦對「2030可持續發展策略」有參考用途，以持續在公司內部推動積極的影響，為持份者創優增值。

最重要議題論述

重要議題	對內重要性	對外重要性
綠色建築	採取綠色建築策略可減少耗能和用水以及降低廢物管理費用，從而節省營運成本。綠色建築可吸引重視環境、社會及管治事務的優質租戶，以開拓財務機遇。投放資源引入綠色建築措施可讓我們緊貼不斷變化的環保法規及標準，確保長期合規和減低遭受制裁或法律問題的風險。	現時包括租戶及投資者在內的各界持份者都致力實現減碳，而且通常各有減碳目標。抱持相同理念的企業對低碳物業方案需求殷切，以協助他們實現目標。 外部持份者非常重視綠色建築實務及認證，例如能源與環境設計先鋒評級（LEED）等，因為它們顯示我們矢志實踐可持續發展。
氣候變化	太古地產主動採取措施緩解氣候風險，並確保所有物業組合均可適應氣候變化。我們的新發展項目採用可持續的設計特色及極端天氣事件的應對措施，同時設有防災應變計劃。我們相信此舉可加強抗禦氣候變化的能力和盡量減少潛在破壞，以及更有效地保障用戶的安全福祉和保護資產。	我們的持份者，包括租戶、投資者和社區，都對氣候變化抗禦力甚為關注，他們意識到與氣候變化相關的風險正日益增加，例如極端天氣事件、海平面上升及極端溫度事件。 持份者很重視可提高基礎設施抗禦力的措施，亦期望我們採取適應措施，確保面對氣候相關的挑戰時業務亦可持續營運。
能源效益	太古地產致力減少旗下所有物業組合的能源耗量。我們所有物業組合均購置市場上最佳能源效益的設施，並進行重新校驗和技術升級，以及廣泛應用創新的低碳及節能技術，現時正加大使用可再生能源。能源效益措施是我們實現短期1.5°C科學基礎目標並在2050年前實現淨零排放的關鍵要素。	高能源效益的營運方式對環境及經濟均有裨益。各界持份者，包括租戶、監管機構和環保組織，都希望各類機構減少耗能及溫室氣體排放。具能源效益建築物有助緩解氣候變化和降低營運成本，並可提升整體可持續發展表現。
減碳	太古地產是香港及中國內地首間支持「Business Ambition for 1.5°C」聯署運動的地產發展商，並已制定了進取的1.5°C科學基礎目標應對氣候變化。我們承諾在2050年前實現淨零排放及支持香港實現碳中和的承諾。隨著我們轉型至淨零排放，我們將更貼近承諾，透過提高能源效益節省成本，同時創造機會銳意創新，在市場中脫穎而出。我們可主動應對減碳議題，採取面向未來的營運方式和降低監管風險，將公司定位為領先業界的可持續發展翹楚。	各類機構若要與全球氣候目標保持一致和展示環境領導力，必須致力研究創新技術、進行數碼化、應用節能技術及使用更多可再生能源。
職業健康與安全	健康與安全是我們業務不可或缺的環節。我們致力為員工、客戶、承辦商和社區成員提供及維持健康安全的環境。職業健康與安全直接影響員工的福祉，也影響公司的整體生產力及聲譽。注重安全健康的工作環境可減少意外、人身損傷和潛在責任，還可提高員工的滿意度、參與度及留住人才，從而提升生產力，減少人員流動招致的開支。	員工、本地社區、業務夥伴和監管機構均認為職業健康與安全十分重要。他們期望機構提供安全的工作環境，以員工和與公司合作人員的福祉為先。企業致力維護職業健康與安全，既可保障員工又可提高聲譽，有助吸引和留住人才，以及降低法律和聲譽問題的風險。職安健是負責任及可持續營運慣例的基要層面。

重要議題列表

重要議題	可持續發展策略重點範疇	全球報告倡議組織標準	影響及範圍										重要性變化	未來趨勢
			員工組別	社區/社福機構	供應商	租戶	消費者/顧客	監管機構/政府	合資公司夥伴	業界專家/學界	股東/投資者	媒體		
1 減碳	氣候變化	GRI 305 排放（2016）	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	↑↑	++
2 能源效益	能源	GRI 302 能源（2016）	✓		✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	↑	
3 環保建造及翻新工程	建築物/資產投資	GRI 417 行銷與標示（2016）	✓		✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	←→	
4 職安健	職業健康及安全	GRI 403 職業安全衛生（2018）	✓										↑↑	
5 氣候適應及抗禦力	氣候變化	GRI 201 經濟績效（2016） GRI 305 排放（2016）	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	↑	
6 資源及循環	資源及循環	GRI 306 廢物（2020）	✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓		↑	
7 企業管治	企業管治	GRI 205 反貪污（2016） GRI 206 反競爭行為（2016）	✓		✓			✓			✓		↑	
8 吸納人才、人才留任及培訓發展	吸納人才及人才管理	GRI 401 勞僱關係（2016） GRI 404 訓練與教育（2016） GRI 405 員工多元化與平等機會（2016） GRI 406 不歧視（2016）	✓									✓	←→	
9 租戶及顧客參與	顧客及租戶	不適用	✓			✓	✓	✓	✓		✓		↓	+
10 負責任的供應鏈管理	供應商	GRI 301 物料（2016） GRI 308 供應商環境評估（2016） GRI 414 供應商社會評估（2016）	✓		✓				✓		✓		↑	
11 可再生能源	能源	GRI 302 能源（2016）			✓	✓	✓	✓		✓	✓		↑	+
12 長遠財務表現/價值	財務表現	GRI 201 經濟績效（2016）	✓		✓			✓	✓		✓	✓	←→	+
13 科技、人工智能及創新	已納入多個重要範疇	不適用	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	↑	++
14 生物多樣性	生物多樣性	GRI 304 (2016)	✓										↑↑	
15 持份者參與及合作	已納入多個重要範疇	不適用	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	↓	+
16 網上保安及數據管治	企業管治	GRI 418 (2016)	✓		✓	✓	✓	✓	✓		✓		↑↑	
17 員工福祉	人才管理	GRI 403 職業安全衛生（2018）	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓		↑↑	+
18 風險管理	風險管理	GRI 201 經濟績效（2016）	✓		✓	✓	✓	✓	✓		✓		←→	
19 社區建設及參與	社區抗禦力	GRI 413 當地社區（2016）	✓	✓		✓	✓	✓	✓		✓	✓	↓	+
20 訪客/用戶健康及福祉	用戶健康	GRI 416 顧客健康與安全（2016）	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓		↓	
21 賄賂/貪污	企業管治	GRI 205 反貪污（2016）	✓		✓			✓			✓		↑↑	
22 促進本地經濟發展	社區抗禦力	GRI 203 間接經濟衝擊（2016）	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		↓↓	
23 社會共融	多元化與共融	GRI 413 當地社區（2016）	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		↑	
24 節約水資源	水資源	GRI 303 (2018)	✓		✓	✓	✓	✓		✓	✓		↑	

● 社區營造 ● 以人為本 ● 夥伴協作 ● 環境效益 ● 經濟效益 ● 所有「2030可持續發展策略支柱」

重要議題	可持續發展策略重點範疇	全球報告倡議組織標準	影響及範圍										重要性變化	未來趨勢
			員工/組別	社區/社福機構	供應商	租戶	消費者/顧客	監管機構/政府	合資公司夥伴	業界專家/學界	股東/投資者	媒體		
25 勞工措施及人權	企業管治	GRI 408 (2016) GRI 409 (2016)	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	←→	
26 室內空氣質素	用戶健康	GRI 416 顧客健康與安全（2016）	✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓		↓	
27 多元化及平等機會	多元化與共融	GRI 405 員工多元化與平等機會（2016） GRI 406 不歧視（2016）	✓	✓	✓	✓		✓	✓		✓		↓	
28 活化社區	社區活力	GRI 203 間接經濟衝擊（2016）	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	↓↓	

● 社區營造 ● 以人為本 ● 夥伴協作 ● 環境效益 ● 經濟效益 ● 所有「2030可持續發展策略支柱」

↑ 重要性比上次持份者參與活動上升的幅度

↓ 重要性比上次持份者參與活動下降的幅度

←→ 重要程度與上次持份者參與活動比較大致維持不變

+ 重要議題日後變得越來越重要的可能性

實踐可持續發展：太古坊

太古坊建於太古糖廠及太古船塢舊址，佔地廣闊，橫跨香港島東部，經過多年演進，今天已逐漸成為香港其中一個公認的國際商貿區。



國際商貿區的衍變故事

太古坊建於太古糖廠及太古船塢舊址，佔地廣闊，橫跨香港島東部，經過多年演進，今天已逐漸成為香港其中一個公認的國際商貿區。

太古坊走過漫長的發展歷程，見證多番變遷，最初的糖廠發展成為港口，其後轉為工業區再變身商業中心，近年更成為香港規劃周全的商業樞紐之一。今天的太古坊是一個發展蓬勃的綜合可持續發展社區，設有各式各樣的商務及消閒設施、廣闊的綠化休憩園林和水池，吸引逾300家跨國公司進駐，包括榮登《財富》世界500強的多間企業。耗資港幣150億元的太古坊重建計劃不久之前已圓滿竣工今天的太古坊是太古地產社區營造策略的成功典範，並開展形形色色的租戶參與活動，全面推廣健康、藝術和文化，令項目成為企業落戶的首選地點。

本年度報告的「實踐可持續發展」章節從「2030可持續發展策略」五大支柱的角度探討太古坊，闡述太古坊作為香港其中一個最重要社區所擔當的角色。

物業組合概要

- **綠色建築** — 七座辦公樓大廈已完成綠建環評（BEAM Plus）既有建築2.0版（綜合評估計劃）再認證，並取得最高的鉑金評級。太古坊成功取得能源與環境設計先鋒評級（LEED）4.1版「既有城市及社區」最終金級認證，成為香港首個獲得該認證的綜合發展項目。
- **數碼化** — 太古坊是香港首個在室內和室外提供5G網絡全覆蓋的商業區，也是首批取得WiredScore認證的物業組合之一，太古坊二座則是香港首批取得WiredScore及SmartScore鉑金級認證的建築物之一。
- **減碳** — 太古坊一座已通過香港綠色建築議會「零碳就緒建築認證」，取得「超低耗能」能源表現證書評級。
- **生物多樣性** — 香港首個於重建工程期間進行全面生物多樣性研究的綜合項目，旨在評估都市生物多樣性狀況。
- **社區營造** — 太古地產Placemaking Academy指導及培訓學生在太古坊核心地段糖廠街籌辦深受歡迎的年度盛事「白色聖誕市集」。

社區營造

社區營造

太古地產於2020年發表首份《社區營造效益報告》，闡述太古坊在投資、社區和城市層面的貢獻以及我們的社區營造和管理工作，介紹我們如何持續創造長遠的社會經濟效益，惠澤周邊地區，改善居民、上班族及訪客的生活。報告從四個視角探討此發展項目的影響：經濟民生、社群福祉、社區活力和社區抗禦力。

太古地產是獨具特色的港島東區的主要投資者及發展商，而太古坊發揮催化作用，啟發其他地產發展商及政府機構在區內投資和攜手開展轉型活化項目。

社區活力

太古坊是高級商業樞紐，凝聚充滿活力的多元社群，商務及消閒設施應有盡有，項目還精心策劃一系列租戶參與計劃，例如Project After Six、糖廠街市集以及在ArtisTree舉行的各類藝術和文化活動。這些因素互相結合，大大提升生產力並促進租戶福祉和健康，同時帶動鄰近社區發展。

白色聖誕市集



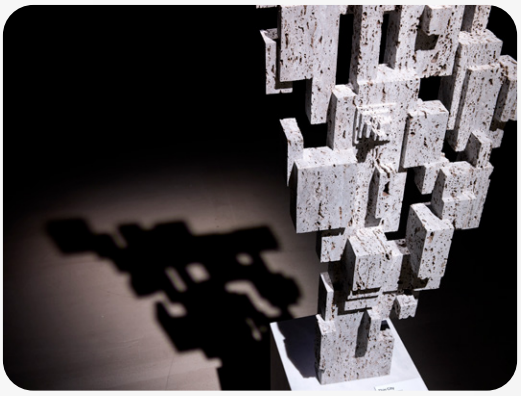
白色聖誕市集是太古地產一年一度的年終社區節慶活動，並已舉備多年，現已成為太古坊一帶的傳統。活動每年吸引超過8萬名訪客，讓我們與整個社區一起歡慶佳節。今年市集成功籌得約港幣100萬元，而過去11年我們透過年度慈善活動「愛心聖誕大行動」籌得的善款總額更超過港幣900萬元。近年，白色聖誕市集建立了另一傳統，就是由太古地產Placemaking Academy 的本地大學及中學生負責設計和籌辦活動，為社會未來的棟樑提供社區營造的實踐經驗，有助他們學習日後如何作出貢獻，推動社區可持續發展，綻放無限活力。

糖廠街市集



太古地產於2015年開始舉辦糖廠街市集，推介健康飲食和生活方式，全方位提倡綠色生活，藉此加深我們與社區的聯繫。糖廠街市集是太古地產「2030可持續發展策略」的重點活動之一，吸引與我們理念相近的眾多飲食界企業家、廚師和本地農夫參與，以此作平台推廣可持續美饌和綠色生活。市集透過舉辦獨家美食體驗，包括The Great Farm Feast、啤酒節、短期限定農夫攤檔及午間限定美食車，與上班族同樂，既為社區提供多元化餐飲選擇，亦是太古坊的焦點社交活動。

「ArtisTree Selects: Urban Rocks」雕塑展覽



為響應太古地產藝術月，ArtisTree於2023年3月至4月呈獻「ArtisTree Selects: Urban Rocks」雕塑展覽，首度展出由居港法籍藝術家創作的12件石雕作品，每年均獨一無二。

每件作品均達到成人高度，由藝術家親手將一整塊天然石材打禧及雕琢而成。展覽免費入場，旨在啟發公眾感受自然奇觀與人造藝術的對話，反思人類在地球上留下不可磨滅的印記。展覽吸引逾4,300人參觀，並提供免費導賞團及語音導賞服務。太古地產深明藝術文化是社區持續成功的關鍵要素，這次展覽正是我們致力推動藝術和文化的眾多例子之一。

太古地產於2008年在太古坊開設ArtisTree，作為舉辦視覺和表演藝術活動的場地，為社區帶來豐富多彩的文化藝術活動。ArtisTree對香港藝術界作出卓越貢獻，曾舉辦多項著名活動及展覽。由開設至今，ArtisTree舉辦了200多個活動，吸引超過100萬位來自不同年齡層的訪客。

經濟民生

太古坊是香港重要的就業樞紐，吸引大批金融及專業服務企業進駐，當中不乏各類大型企業，僱用數以萬計員工，滿足香港不斷變化的經濟需求。

太古歷史檔案中心



太古集團於2011年設立太古歷史檔案，與屬下位於香港及亞洲各公司合作，協助他們建立和專業地管理各自的歷史材料。太古歷史檔案中心於2022年5月開幕，選址於太古坊康橋大廈，豐富的館藏包括大量太古地產的照片、售樓説明書、圖則及歷史紀錄，見證太古地產的歷史和發展。

太古歷史檔案中心也是太古地產用作與社區互動的地方。2023年，太古地產在太古歷史檔案的協助下與各主要持份者聯繫互動，包括政府代表、業務夥伴、旅遊發展局成員及記者等。

太古坊建設更美好的未來



英國廣播公司旗下BBC StoryWorks與世界綠色建築委員會聯合製作的「Building a Better Future」短片特輯，探討為甚麼可持續發展是規劃更美好將來的重要策略。特輯其中一套短片於2020年在太古坊拍攝，介紹太古地產如何從物業組合的設計、建造及營運層面進一步推動可持續發展，表達我們衍變為國際商貿區的願景。請按此立即觀看。

社群福祉

太古坊的社群可以隨時親近大自然，便捷地享用公共藝術、社區計劃和優質的公共空間及設施。項目採用以人為本的設計元素，迎合社區需要，遇上惡劣天氣更可遮風擋雨，提高使用者的舒適度。

全方位照顧用戶健康



太古坊已取得最高級別的綠色建築及健康認證，並在宜居性、步行體驗、舒適度和健康各方面不斷改進。物業設有高架行人走廊，提升通連度及營造溫度舒適的環境，而新建的太古花園及太古中央廣場則為太古坊帶來恬靜怡人的公園和活動場地，同時也是社區空間，向客戶和鄰近社群展示我們致力保育生物多樣性。

健康活動



過去數年，太古坊成為舉辦健康主題活動的熱門地點。這類活動範圍廣泛，涵蓋健身以至可持續發展與藝術文化等，重點是提倡健康工作與生活平衡，例子包括大受歡迎的「+UP！Better Living」期間限定活動，以及透過運動、洗滌自我和冥想，探索身心健康之道。此外，太古坊亦推出一系列健身課程，提供各種鍛煉和康體方法，包括高強度鍛煉、增強肌肉力量及鬆弛減壓等。

每年，太古坊亦舉辦Corporate Wellness挑戰賽事，創造機會讓企業建立聯繫及個人保持強健體魄，同時支援各類慈善事業，例如為企業團隊舉辦的九洞室內高爾夫球賽及一年一度的「八小時慈善單車賽」。這項室內單車接力賽自2018年首辦至今，共籌得善款港幣數百萬元以造福社會。

社區抗禦力

太古坊和港島東一帶憑著獨有的地方特色和悠久的經濟社會衍變歷史，長久以來獨具抗禦力。

數碼化及創新



太古地產充分利用物聯網的可能性，致力營造智能社區和提高抗禦力，為租戶、賓客及訪客提供最佳體驗。

2021年5月，太古坊成為香港首個在室內和室外提供5G網絡全覆蓋的商業區。接通了5G網絡，租戶及訪客無論身處辦公室內外，均可享用更高速數據傳輸，以便作出靈活的工作安排，提高效率及生產力，上網更暢順無阻，全面提升個人體驗。

太古坊二座亦是香港首批同時取得全球兩大數碼連接標準WiredScore樓宇通訊認證和SmartScore智慧樓宇認證最高鉑金級認證的建築物之一。WiredScore評估物業項目能否全面滿足現今辦公樓租戶的需要，SmartScore則為提供智能用戶體驗的建築物作出認證，評估它們能否透過現代化的數碼平台提高效率，以及達致可持續發展的最高標準，面向未來以迎合將來需要。

以人為本

義工活動

太古坊的愛心大使活動



太古地產的愛心大使計劃成立以來團隊不斷壯大，活動屢獲太古坊鼎力支持。愛心大使計劃主辦和參與許多活動，惠及社會各界，其中包括2022年在太古坊舉行的「Redress Sort-a-thon」，愛心大使與來自多間企業的義工同心合作進行衣物回收。2023年，愛心大使團隊支持「Get Redressed關注月」善舉，在短短18小時內分類整理了20噸回收舊衣物，然後捐贈予本地慈善機構夥伴及在二手商店轉售或循環再造。

另一項活動是廣受歡迎的「小小建築俠」導賞活動，安排50位小義工從港島東中心64樓太古地產總部辦事處俯瞰太古坊二座的建築工程。小義工更透過健康與安全主題的互動遊戲，了解投資額達港幣150億元的太古坊重建計劃。

舉辦資源循環活動造福社會



太古坊亦是社區及可持續發展主題慈善活動的核心場地，為重要的公益活動籌款。例如「2023年度Get Redressed夏季期間限定二手店」，便售賣善長捐贈的優質二手服裝，所得收益撥捐環境慈善機構Redress，支持其致力於減少時裝界對大自然環境帶來的影響。

「書出愛心 — 十元義賣」是另一項深受歡迎的年度籌款活動，透過收集及售賣公眾捐贈的二手書，宣揚閱讀的樂趣和推廣資源循環。活動透過線上及線下義賣活動收集數以萬計的捐贈書籍，由愛心大使及社福機構夥伴義工分類後，以每本港幣10元的慈善價出售。「書出愛心 — 十元義賣」舉辦多年愈來愈受歡迎，2022年及2023年各籌得超過港幣100萬元善款。

多元共融

太古WIN 2023師友計劃



太古女性創意網絡（太古WIN）是太古地產與太古坊兩個租戶攜手成立的企業網絡，旨在聯繫及建立一個社群，支援太古坊各專業事務所及企業的女性僱員。2023年，太古WIN招募第二批師友計劃學員，希望提升女性的領導力，以培育性別平等的團隊。計劃為期6個月，讓太古坊社區不同資歷、志同道合的女性連繫聚首，互相扶持。

同志驕傲月



太古地產每年6月均會慶祝「同志驕傲月」，表達到LGBTQ+社群的支持。公司非常重視在太古坊及所有發展項目倡導共融文化。

為慶祝「同志驕傲月」，太古坊於2023年6月30日舉辦5公里Pride跑步比賽。比賽路線以港島東中心作起點，沿香港海濱蜿蜒而行。活動共有16名跑手參加，開心暢跑不但可以強健體魄，到達終點還有飲品招待和有趣獎品。我們還為員工安排了早餐講座，由年輕LGBTQ+分享其自我發現之旅，有助大家了解不同立場的想法。

Pink Friday



每年11月舉行的年度活動Pink Friday「粉紅星期五」，同樣表達對LGBTQ+社群的支持，推廣多元共融工作環境的重要性。今年的慶祝活動包括在德宏大廈設置色彩鮮艷的佈景，邀請大家拍照「打卡」，以及在Blueprint舉行員工瑜伽活動。

夥伴協作

租戶

全新Taikoo Place手機應用程式登場



2023年，太古坊推出升級版的上班一族專用手機應用程式，提供一站式商務社群平台，照顧太古坊社群所需，例如餐廳訂座、搜尋精彩活動或預約會議場地等。用戶只須在太古坊手機應用程式輕輕一按，即可預訂活動門票及預約醫療服務，簡單便捷。此外，手機應用程式亦提供許多租戶專享的優惠和活動，鼓勵辦公樓社群參與，例如超過60種優惠及消費獎賞便最受歡迎，包括餐飲、零售和配套設施的折扣優惠及獨家使用權，還在場內安排40項活動和工作坊，包括健身課程、冥想班、導賞團、可持續發展主題工作坊等，每場都反應熱烈，預訂一空。

《環境績效約章》



此約章是以環境效益為本的業主與租戶協作計劃。約章建基於一份綠色租約，全面涵蓋從物業裝修到營運整個週期，著眼於能源、水資源及減廢三方面，希望發揮重大影響。截至2023年12月31日，太古坊已有61個租戶參與《環境績效約章》計劃。

太古坊的《環境績效約章》計劃成果豐碩，現時所有租戶均可在智能水錶查看用水數據，其中四分之三租戶已安裝流量限制裝置，2022至2023年期間耗水強度因而下降22%。太古坊約35萬平方呎出租物業面積均已進行能源審核，確認節省超過7萬千瓦小時電能。請按此閱覽《環境績效約章》詳情。

「綠色廚房」計劃



太古地產於2017年推出「綠色廚房」計劃，提供平台促進物業管理團隊與餐飲租戶協作，提升食肆的可持續發展表現。迄今太古坊共有八個租戶參與計劃。

PROJECT AFTER 6



這項租戶參與計劃推行多年，透過舉辦各類活動，將藝術、音樂和運動融入工作環境當中，發掘各行各業專才的創作潛力，並增進彼此聯繫。今年其中一項主打活動是Good Vibes Only Music Festival，共有40多組才華橫溢的歌手和組合於夏季午間時段演出。

太古坊THE LOOP



The Loop可持續發展展覽中心多年來經常舉辦導賞團及工作坊，倡導太古坊租戶和廣大市民在業務營運及日常生活中實踐可持續發展。為創造更多姿多彩的可持續發展體驗，我們與一間從事城市農耕的社會企業在港島東中心天台合辦天台都市農圃。這個香港最新的都市農圃一年四季種植時令農作物，由租戶義工打理和收割。收成農作物全部捐贈本地社福機構，幫助貧困人士解決食物問題。

環境效益

能源效益

太古坊所有建築物均有卓越的能源耗量強度表現，而太古地產將在這方面不斷求進。最近我們在太古坊全面實施雲端智能能源管理平台，利用物聯網的數據收集、大數據分析、人工智能和雲端電腦技術，查驗建築營運數據，同時提供能源管理及節能的深入分析。我們並已安裝高性能冷凍機和試用超高顯色指數LED照明裝置，進一步提升能源表現。

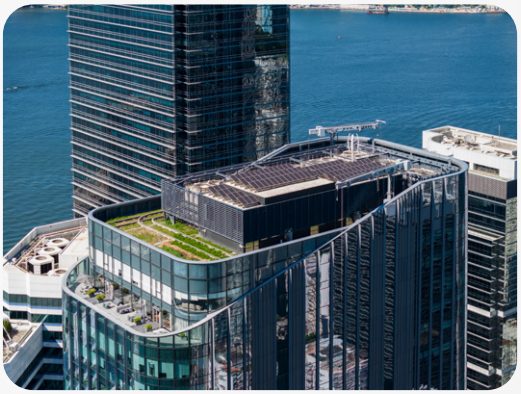
香港綠色建築議會於2023年推展「零碳就緒建築認證」計劃，旨在提升能源表現及推動綠色金融，營造更環保、更可持續的建築環境。太古坊一座於「業主」及「全幢大廈」兩部分均獲得「超低耗能」能源表現證書評級。港島東中心的評級為「低耗能」，但我們承諾於2030年前提高節能率10%，達致能源表現提升至「超低耗能」級別。港島東中心是全港三座獲頒發目標設定證書的大廈之一。

可再生能源

太古坊致力開拓多種發電方式，不斷提升可再生能源發電量。截至2023年底，太古坊的再生能源發電總量超過226,000千瓦小時。

- **太陽能** — 太古坊一座及太古坊二座、多盛大廈和德宏大廈均已安裝太陽能光伏板。2023年，康橋大廈安裝了更多光伏板。
- **生物柴油三聯供系統** — 已在太古坊一座及太古坊二座應用。
- **垂直軸風力發電機** — 太古坊二座已裝設運行。

低碳活力設計



太古地產在太古坊二座的設計和施工過程中採用多項策略與技術，務求盡量減少建築物的前期隱含碳排放量。相關措施包括在舊有建築物拆卸階段達致88%回收率，以及確保大廈的設計和建造均達到最高的可持續發展標準，取得能源與環境設計先鋒評級（LEED）、WELL健康建築標準及綠建環評（BEAM Plus）認證計劃的鉑金級預認證。大廈在建造期間廣泛採用低碳建築策略，包括以電池儲能系統代替傳統柴油發電機和使用電動叉車，以及在結構工程選用再造木材和金屬。

上述措施成效理想，工程錄得76,783公噸二氧化碳當量的總隱含碳排放量，即每平方米建築面積643.2公斤二氧化碳當量，較我們的科學基礎減碳目標基準低17%。我們有望按照科學基礎減碳目標，在2030年前減少25%範圍三 — 資本商品碳排放。

資源及循環

太古坊致力減少和管理廢物，並在物業營運上全面推動資源循環，以支持循環經濟發展。

- **港島東中心The Loop** — 位於300米高空的天台農圃是香港最高的農圃，建於2021年，佔地300平方呎。這個都市農圃設有50個種植箱，可栽種時令蔬菜及香草。2023年，農圃將50%的收成捐贈樂餉社，其餘50%供工作坊參加者分享。農圃亦設置廚餘處理機及堆肥滾筒，可將租戶的廚餘轉化為堆肥，用作農作物肥料。
- **智能環保杯借用計劃** — 太古坊於2020年推出香港首個智能環保杯借用系統。自此，顧客及辦公樓租戶在參與計劃的多間咖啡室購買外賣飲品時，可選擇可重用環保杯，享用飲品後到「還杯站」退還。計劃自啟動以來已減少棄置超過2.3萬隻即棄咖啡杯。
- **智能可重用環保餐盒試驗計劃** — 2023年3月，我們開始試用這款可退還和可回收的餐盒，有助減少即棄塑膠餐具垃圾，促進資源循環。
- **環保傢俬管理服務** — 服務適用於太古坊租戶，鼓勵重用和重新配置優質辦公室傢俬，幫助租戶「close the loop」回收及循環再用所有資源。這項可持續修復服務的堆填廢物分流率高逾95%，更可避免排放超過50萬公斤二氧化碳。

綠色建築認證

太古坊一座及太古坊二座

綠建環評（新建建築）：鉑金級（香港）

能源與環境設計先鋒評級（LEED）樓宇設計與建築：新建建築/核心與外殼：鉑金級
能源與環境設計先鋒評級（LEED）4.1版「既有城市及社區」— 最終金級認證

WELL健康建築標準 — 鉑金級

綠建環評既有建築2.0版（綜合評估計劃）最終鉑金級：
港島東中心、濠豐大廈、康橋大廈、多盛大廈及電訊盈科中心、德宏大廈及林肯大廈

我們在太古坊所有全資擁有的新發展項目及物業組合均取得環保建築評核計劃最高評級。

太古坊取得能源與環境設計先鋒評級（LEED）4.1版既有都市與社區認證



太古坊取得能源與環境設計先鋒評級（LEED）4.1版「既有城市及社區」最終金級認證，成為香港首個獲得該認證的項目。

能源與環境設計先鋒評級（LEED）城市及社區認證是全球評級系統，作用是評估項目對可持續發展及生活品質的貢獻。認證旨在表揚能源效益、節約用水、便利配套設施、社會凝聚力和生態系統保護等範圍的可持續發展成就。

太古坊在綠色建築政策及獎勵誘因、抗禦力規劃、優質交通設施、雨水管理及廢物表現等類別獲得滿分。是次認證令我們更積極推動太古坊衍變，透過重建計劃將太古坊建設為更富生機與活力、抗禦力更強大的社區，成為洋溢繽紛動感的城市核心。

生物多樣性

自然相關財務信息披露工作組先導個案



太古坊獲世界可持續發展工商理事會自然相關財務信息披露工作組（TNFD）選為先導個案（僅提供英文版），展示太古坊善用發掘並把握機遇的方針，藉著推行綠色建築措施，增加物業對城市自然環境的良好影響。個案突顯太古坊如何在制定目標、政策及採購流程時，充分考慮生物多樣性的因素，並在重建之前和期間進行生物多樣性評估，以及如何在規劃階段積極尋找以自然為本的解決方案。

太古坊重建計劃生物多樣性研究



2020年，我們就太古坊重建計劃進行了生物多樣性研究，預測項目竣工後的城市生物多樣性狀況。研究結果顯示重建計劃創造了廣大綠化休憩園林，面積相等於太古坊版圖的35%，對城市樹木生長繁衍極有助益，而太古坊栽種多個本地樹木品種，亦豐富了城市生物多樣性。

太古坊新建綠化空間



太古中央廣場及太古花園是兩個新建的綠化休憩園林，由以倫敦為總部、屢獲殊榮的國際知名園景設計公司操刀，總面積約6.9萬平方呎，於2024年開放。園內賞心悅目的流水佈置、清幽的行人步道、結合種類繁多的本地樹木和植物，構成翠綠蒼鬱的戶外休憩空間，在商廈林立的香港實屬罕有，將可改善社區微氣候狀況。

兩個園林內還有一片風水林，面積雖小但作用甚大，由多位專家選用本地樹種精心策劃，營造自然生境供野生物種棲息。德宏大廈The Loop最近成為生物多樣性展覽中心，新增多個種植箱以栽種本地植物，為蝴蝶和其他昆蟲提供居所。我們亦在種植箱附近及太古坊綠化空間的樹木附近設置二維碼，訪客可查看個別植物品種的詳細資料，了解它們如何為生態系統帶來裨益。

經濟效益

推動業務發展及投資

太古地產自1970年代至今一直積極投資發展港島東地區，1990年太古坊漸見規模後，更大幅擴大投資規模和範圍。我們最新的投資項目是耗資港幣150億元的太古坊重建計劃。隨著太古坊二座及太古坊中央的戶外休憩空間落成，太古坊社區踏入新的衍變階段，換上全新面貌。

太古坊著重可持續發展，設計以人為本，透過周全規劃，成就活力充沛、薈萃先進科技的數碼商業樞紐，憑著以下優勢在香港市場擔當重要的領先角色：

- **商業網絡：**太古坊擁有蓬勃的國際商業生態系統，經常舉辦社交活動和講座，有助建立並增進業務關係，令上班一族熱心投入社區，營造歸屬感。
- **甲級辦公樓及配套設施：**太古坊提供約600萬平方呎的甲級辦公樓樓面和精心策劃的配套設施。
- **多元化就業機會：**太古坊提供不同類型的工作崗位，其中金融及專業服務業佔比最高。
- **風險管理：**太古地產的風險管理分析詳盡穩健，涵蓋實體及轉型氣候風險、水資源風險和業務持續營運計劃。

太古坊對港島東的整體增長和發展貢獻良多，促進周邊社區的繁榮、抗禦力及活力。太古坊亦是香港經濟的驅動力，擔當著重要角色，推動香港邁向成功。

社區營造

透過營造社區並著眼長遠發展，我們積極活化社區，同時亦保留地方特色、關顧社群並提升社區人士的生活質素。





社區營造

太古地產深明我們構建及守護的社區對社會及環境具有重大影響。正因如此，我們冀盼構建理想社區，從而活化物業所在地，使其成為可持續發展的活力社區，確保發展項目平衡美學、功能、生態及文化影響。與此同時，社區的長遠發展亦離不開持續優化、維護和管理這些資產，從而令在公司發展項目內居住和工作的社群不斷提升生活質素，並惠及周邊社區。

本支柱的相關可持續發展目標如下：



SDG 8 — 體面工作和經濟增長
促進可持續的經濟增長和就業，及為員工提供體面工作。



SDG 9 — 發展、創新和基礎設施
建造具備抵禦災害能力的基礎設施，促進具有包容性的可持續工業化，推動創新。



SDG 11 — 可持續城市和社區
建設包容、安全、有抵禦災害能力和可持續的城市和社群。

公司項目表現亮點

GRI
2-1, 2-6

香港

太古坊



太古集團在區內扎根超過一個世紀，見證太古坊從早年太古船塢和糖廠所在的工業區衍變為國際商貿區，合共10座辦公樓總樓面面積達600萬平方呎。太古坊提供各式各樣的商業及消閒設施，包括3萬平方呎的共用工作社區Blueprint、高級私人會所The Refinery和7,000平方呎的多功能活動場地ArtisTree。這些功能及設施互相配合，不但促進生產力和租戶的身心健康，亦提升了周邊社區的質素，令發展項目與本地社區融為一體。太古坊還設有環境宜人的花園、太古公園和不同類型的餐廳及咖啡室。

太古坊的重建計劃工程包括建造太古坊一座及太古坊二座。這兩座世界級的甲級辦公樓合共提供200萬平方呎高級辦公樓樓面面積，採用頂級優化設施。太古坊二座的設計和建造均達到最高級別的可持續發展標準，並已通過能源與環境設計先鋒評級（LEED）、WELL健康建築標準及綠建環評（BEAM Plus）的鉑金級預認證。此外，太古坊取得能源與環境設計先鋒評級（LEED）4.1版「既有城市及社區」最終金級認證，成為香港首個獲得該認證的項目。

新建的太古中央廣場及太古花園綠蔭處處，為社區提供6.9萬平方呎的綠化休憩空間。園內遍植不同品種的本地樹木，加上流水佈置，令人賞心悅目。這兩個設於市區的綠化園林將於2024年第一季落成，可讓鳥類、蝴蝶及其他野生動物棲息其中，提升城市生物多樣性。

太古廣場



太古廣場位於港島金鐘，匯聚六座甲級辦公樓、零售商場、四間五星級酒店和高尚服務式住宅，總樓面面積達240萬平方呎。

栢舍是設有270個單位的高尚服務式住宅，此外「居舍系列」的奕居酒店共有117間客房。奕居在最新的《2023年全球最佳酒店》獲選為全球五大最佳酒店。

我們的最新發展項目太古廣場六座已於2023年落成。這座樓高24層的大廈提供約21.8萬平方呎的甲級辦公樓樓面，無論在設計或建築方面均達到最高可持續發展標準，並已通過能源與環境設計先鋒評級（LEED）、WELL健康建築標準及綠建環評（BEAM Plus）鉑金級預認證。太古廣場六座並同時獲得WiredScore和SmartScore鉑金級認證，大廈的設計和基礎設施完善，為租戶帶來無縫的數碼體驗，更可採用最先進的工作場所解決方案。

太古地產亦將太古廣場毗鄰的星街小區塑造成為繽紛的時尚生活區，吸引不同風格的餐廳、酒吧、食肆、畫廊及精品店進駐。

東薈城



位於大嶼山東涌的東薈城名店倉是香港首個及最大的名店折扣商場。東薈城由94.2萬平方呎的零售空間及16萬平方呎的辦公樓組成。項目位於港鐵東涌站上蓋，香港國際機場及港珠澳大橋近在咫尺，交通網絡四通八達，往來香港多個著名景點均十分方便。

太古城中心



太古城中心是港島最大的購物商場，樓面總面積約111萬平方呎，可由港鐵太古站直達。商場樓高六層，匯聚逾170家商舖及食肆，另有特色戲院和室內溜冰場，室內停車場提供逾800個車位。一向極受歡迎的太古城中心冰上皇宮溜冰場經過翻新後更勝從前。我們亦致力優化租戶組合，並經常在商場舉行引人入勝的推廣及其他活動，使太古城中心成為市民享受愉快生活的消閒地點。

太古城中心連接香港東隅酒店、太古城住宅發展項目和百多間服務區內居民的戶外商舖。

中國內地

三里屯太古里，北京



三里屯太古里是太古地產在中國內地的首個項目，位於北京市朝陽區中心地帶，由綜合零售設施與一家精品酒店瑜舍組成。項目擔當關鍵角色，帶動三里屯衍變為結合文化、零售、餐飲和酒店的潮流中心。

面積約30萬平方呎的三里屯太古里西區是三里屯太古里項目的擴建部分，採用創新的城市更新方式將舊有的服裝市場改造成為廣闊樓面，外部以巨型玻璃面牆裝飾，令人耳目一新。室內設施亦全面升級，包括電梯、自動扶梯及照明裝置等，為來賓營造更稱心的體驗。

頤堤港，北京



頤堤港是以零售為主導的綜合發展項目，包括一個購物商場、一座甲級辦公樓及北京東隅酒店。頤堤港廣泛推行可持續發展措施和計劃，包括高效能太陽能光伏板、優化版天窗、領先北京市的廢物回收流程及「綠色廚房」計劃。2022年，頤堤港設立名為The Loop的可持續發展中心，員工、租戶及業務夥伴可在此多功能空間聚首，一起推展各類可持續發展計劃。

太古地產於2020年12月宣佈擴建頤堤港二期，發展項目現正在頤堤港毗鄰地段施工。擴建部分是以辦公樓為主導的綜合發展項目，總樓面面積約423萬平方呎，設有購物商場、辦公樓及一間酒店。

廣州太古滙



廣州太古滙是廣州市天河區的高尚生活消閒地標，項目設有購物商場、兩座甲級辦公樓和一間酒店。廣州太古滙的購物商場是全球首個取得能源與環境設計先鋒評級（LEED）（運營與維護：既有建築）鉑金級認證的密閉式商場，項目並於2022年取得WELL健康建築標準鉑金級認證。自2021年7月起，廣州太古滙全面採用可再生電能。

成都太古里，成都



成都太古里位於成都市錦江區，是以零售為主導的綜合發展項目，面積達130萬平方呎。項目中央是擁有1,400年歷史的成都市地標古剎大慈寺，另設有太古酒店管理的博舍。成都太古里是全球首個獲得能源與環境設計先鋒評級（LEED）4.1版（運營與維護：既有建築）鉑金級認證的開放式街區商業項目，也是四川省以至中國內地首個取得該認證的發展項目。

興業太古滙，上海



興業太古滙位於上海的主要購物商圈南京西路，毗連三條地鐵線，交通便捷。項目包括兩座獲能源與環境設計先鋒評級（LEED）最終鉑金級認證的甲級辦公樓，以及一座獲能源與環境設計先鋒評級（LEED）最終金級認證的購物商場，另有兩間酒店 — 鏞舍及上海素凱泰酒店。項目定位是帶動該區發展成為嶄新的商業、購物及休閒熱點。

前灘太古里，上海



前灘太古里位於上海浦東前灘國際商務區，總樓面面積約130萬平方呎，於2021年底開幕。這個獨特項目標榜「Wellness」理念，採用「雙層開放空間」設計，在屋頂打造街區形態及大片綠化空間，由80米長的悅目橋橫貫上方，將黃浦江景緻盡收眼底。8.6萬平方呎中央公園的亮點包括全長450米的屋頂Sky Loop天空環道，此外還有多個綠化和休憩空間供用戶及訪客享用，促進身心健康。前灘太古里更是全球首家獲得WELL健康建築標準核心體（鉑金級）認證的購物中心。

張園，上海



太古地產與上海靜安置業集團成立合資管理公司，以管理合作形式參與張園保護性開發項目。張園的歷史可以追溯到1882年，是被譽為上海首屈一指的文化和娛樂活動公共園林，目前是上海規模最大、保存最完整、建築形式最豐富的石庫門建築群（傳統上海建築風格）。

發展項目坐擁南京西路核心位置，地面總樓面面積約64.6萬平方呎，將提供世界一流的生活品味設施，包括零售、商業及辦公樓樓面、酒店、住宅、美術館和演藝中心。地下面積超過75萬平方呎，項目地下空間將連接南京西路站三條地鐵線直達，無縫連接附近社區。張園西區已於2022年11月開業，吸引眾多國際奢侈品牌、特色概念店和中國首店進駐。

西安太古里



西安太古里坐落於陝西省西安市市中心核心地段，項目總面積近130萬平方呎，坐落於碑林區「小雁塔歷史文化片區」，毗鄰聯合國教科文組織世界文化遺產「小雁塔」。

太古地產與西安城桓文化投資發展有限公司合作在上址發展城市更新計劃。2023年11月，西安太古里舉行了動土儀式，正式啟動這宗以零售主導的發展項目。項目的零售及文化設施俱備，並建有一間「居舍系列」酒店。西安太古里預計於2026年開始分階段竣工。

美國邁阿密

Brickell City Centre，邁阿密



2016年開幕的Brickell City Centre是太古地產在美國邁阿密的地標性綜合發展項目，也是我們首個獲得能源與環境設計先鋒評級（LEED）（社區發展）類別金級認證的發展項目。項目的亮點之一是破格創新的環保建築設計Climate Ribbon™，由鋼鐵、玻璃及纖維組成的高架棚架能為訪客遮擋陽光，保持通風及收集雨水，並為購物中心提供自然採光。

衡量我們對社區的影響

太古地產深明我們構建及管理的社區與社會和環境息息相關，對我們的長遠決策亦具有深遠影響。2020至2022年期間，我們發表了三份《社區營造效益報告》，闡明旗下太古坊、三里屯太古里和廣州太古滙物業組合的獨有特色如何為社區營造帶來助益。

太古地產利用公司制定的社區影響評估框架，審視旗下三個物業組合對投資、社區及城市三個層面的影響。三份報告的共同目的是透過社區四大範疇，即社區活力、經濟民生、社群福祉和社區抗禦力，探討「何謂優質社區」。研究結果鞏固了我們的信念，印證我們的社區營造和社區管理工作能為項目所在社區帶來裨益。

三份報告的研究結果讓我們深入了解設計通連度、安全性、凝聚力及抗禦力，有助我們的發展項目與當地社區融合，並為周邊地區帶來社會經濟效益，改善區內居民、上班一族和訪客的生活質素。

我們現已根據社區營造四大範疇，即社區活力、經濟民生、社群福祉和社區抗禦力，訂立一套準則以衡量旗下物業組合的社會融合程度：

社區活力

- 位於或接近主要交通樞紐
- 精心設計行人通道，令公共運輸、配套設施與建築物之間互連互通
- 設計暢達、共融、無障礙的行人網絡
- 在適當情況下盡量促進可持續流動性（例如方便步行的社區、使用單車代步、免費穿梭巴士服務及電動車充電系統）
- 全面在物業組合的公共空間和社區計劃融入藝術元素
- 專為社區活動設計的優質開放空間和場地
- 為社會企業和非政府組織提供場地支持及捐助物資

經濟民生

- 透過發展綜合項目促進商業多元化及經濟抗禦力
- 促進具凝聚力的商業網絡，從而建立「本地商業生態系統」，增強上班一族的社區意識
- 在適當情況下支持可負擔住房的發展

社群福祉

- 監測用戶的健康狀況（例如室內空氣質素），並加入促進身心健康和安全的配套及措施
- 提供無障礙廁所、育嬰室、無障礙車位及借用輪椅等配套設施
- 促進項目與綠化空間及自然郊野之間的通達度及推廣都市農圃設施（如適當）

社區抗禦力

- 推行最佳常規風險管理程序，在企業及資產層面確保業務持續營運，包括主動採取措施評估氣候風險，和在所有投資組合建立氣候抗禦及適應能力
- 推行社區項目及教育計劃，藉此促進社會抗禦力和社區聯繫

太古地產根據各項國際認可標準及評級計劃（例如綠建環評、能源與環境設計先鋒評級（LEED）、中國綠色建築設計標識和WELL健康建築標準）的要求，在旗下項目採用綜合設計方針。上述標準規定了實際及社會環境的要求，有助促進人們的健康、福祉和生產力。我們在可行的情況下，盡力為新發展項目取得相關綠色建築標準及評級系統的認證，以促進社會融合。

以下是太古地產發展中項目和現有物業組合於2023年符合社會融合標準的概況。

- 100%物業均接近交通樞紐，設有四通八達且方便行人的道路網絡，可通往車站及配套設施。部分物業組合設有免費穿梭巴士服務，多數物業均備有單車設施。
- 100%物業設有專為社區、文化及藝術活動等而設的開放空間和場地。
- 98%物業設有暢達、共融、無障礙的行人路。
- 共用空間方面，約90%香港物業組合和約80%中國內地物業組合之建築物的室內空氣質素獲評定為「卓越級」，符合當地的室內空氣質素規定。
- 太古地產於2023年3月發佈第三份《社區營造效益報告》，探討旗下廣州太古滙透過社區營造產生的社會及經濟影響。研究闡述太古地產如何不斷投資於硬件和軟件，鞏固廣州太古滙及其社區的抗禦力。

這套準則總結了前三份報告的資料，經深入分析後編製了指引文件，建立框架和一套綜合指標，評估業務發展前後階段的社區營造工作成效，確保採取一致的社區營造方針，更完善地分配資本促進社區營造及社會融合。

社區活力

2023年，太古地產投放大量時間、人力、物力及資金，確保所有發展項目均可提供豐富的藝術文化活動予用戶和公眾。

「舍區」



2023年6月，全新鰂魚涌社區休憩空間「舍區」正式開幕。項目獲香港特別行政區政府發展局的「支援非政府機構善用空置政府用地」資助計劃支持，將空置政府用地改造成多用途創意公共空間。

「舍區」由聖雅各福群會營運，並獲太古集團慈善信託基金贊助，撥款港幣1,500萬元以支持項目的發展及營運。太古地產作為項目的合作夥伴，就這個社區休憩空間的設計、建築工程和運作提供意見諮詢上的支持。

「舍區」的主建築和開放空間設計均以鰂魚涌的工業歷史 — 煉糖廠和船塢為設計靈感。「舍區」又設有多用途場地和各式各樣的活動空間，包括船塢劇場、社區工房、社區廚房及室內多用途活動室，適合舉辦多類活動和工作坊，還有開放式草坪及寵物友善設施供公眾使用。

「舍區」全年定期舉辦形形色色以創意主導的活動，主題涵蓋身心靈健康、社區營造和可持續發展，活動種類包括運動保健班、社區展覽及可持續發展研討會等。8月份，「舍區」響應「開心香港」活動，舉辦「舍區夏日嘉年華」，為社區增添歡樂氣氛和正能量。連串精彩節目包括免費無聲派對、現場音樂表演、工作坊和舞蹈班。為期三天的活動吸引約4,500人參與。太古地產作為社區贊助機構，與區內多間指定食肆合作提供限定美食優惠。「舍區夏日嘉年華」是香港政府「開心香港」響應活動之一。

「舍區」自2023年6月至12月開幕以來，共舉辦230場活動，吸引超過11,000人參加。

培力展能促進年輕一代發展

太古地產致力透過推行各種計劃，培力展能培育香港年輕一代，塑造活力澎湃及可持續的本地社區。

太古地產Placemaking Academy 2023



太古地產Placemaking Academy（SPPA）自2019年以來一直創造實踐機會，為香港的大學生提供機會，設計、策劃和執行公司每逢年底舉行的社區節慶盛事「白色聖誕市集」。SPPA是我們社區營造工作不可或缺的一部分，目標是培力展能，扶植香港年輕一代，由他們構建活力盎然的可持續社區。

2023年，十名來自香港城市大學及香港都會大學的大學生，在太古地產高級管理團隊、業界專家和行業領袖擔任師友的指導下接受培訓。參與計劃的學生在一系列大師班及師友課程學習新技能，並有機會學以致用，籌辦更環保、更智能化、更引人入勝的佳節市集。

此外，我們的青年培力展能計劃亦跨越新里程，年內推出太古地產Placemaking Academy 延伸計劃 — 為中學生而設的「SPPA少年計劃」。我們與民政事務總署東區民政事務處的東區青藤計劃攜手合作，讓七名香港中學生發揮豐富的創意與技能，協助炮製出更精彩的「白色聖誕市集」。學生分為數碼傳意及音樂創作隊，參與特設的實習培訓，包括獲得太古地產資訊科技部門人員以及專業音樂製作人和音樂家悉心指導，令市集更具吸引力。

我們在SPPA計劃推行前後進行調查，評估計劃的社會影響，重點包括參與學生對計劃的滿意度、內容相關性、知識與技能、對未來就業的助益和行為改變。調查結果相當理想，大部分學生均表示完成培訓後，對未來就業有了更充分準備，也增進了設計思維和演說技巧。

太古地產Placemaking Academy主要數字

17名
來自本地大學及中學的學生參與

80小時
由行業領袖及專業人士提供的師友培訓

24小時
大師班講座

超過港幣500,000元
就業資助

白色聖誕市集2023



2023年「白色聖誕市集」由SPPA的大學生一手包辦，主題為"CHOCOLAND！"，此外，七名「SPPA 少年計劃」的中學生亦參與其中，製作互動數碼地圖和原創主題曲，以及在市集現場演奏音樂。今年的市集延長了開放時間接觸更廣大的社群，共錄得6萬人次入場，為「愛心聖誕大行動」籌得港幣110萬元善款。

為進一步實踐我們的可持續發展承諾，SPPA團隊加入了多項創新的減廢措施，包括在市集現場提供餐具租用服務以減少即棄塑膠餐具廢物、引入電子美食及餐飲禮券減少產生廢棄紙張，以及使用水溶性和可生物降解物料為紀念品包裝。活動的廢物分流率連續三年上升，由2021年90%增至2023年95%。有關市集的資源循環措施詳情，請按此。

2023年「白色聖誕市集」主要數字

市集共錄得
60,000人次入場

為本地企業及藝術家創造的經濟效益
超過港幣2.2百萬元

2013年至今「愛心聖誕大行動」捐款總額
超過港幣8百萬元

香港故宮文化博物館「雙城青年文化人才交流計劃」



2022年，香港故宮博物館啟動「雙城青年文化人才交流計劃」。這項旗艦青年學習交流項目旨在推廣中國文化及促進文化交流，太古地產為計劃首席贊助。計劃為期兩年，反應極佳，香港和北京的大學生踴躍報名。學員表示此交流計劃能啟迪創意和擴闊視野，培育下一代文化專才。

第二期計劃於2023年7月展開，香港和北京共有16位傑出大學生獲選參加，分別在以上兩個城市參與一系列的文化交流及進修活動。香港方面安排了六星期的活動，包括參觀歷史檔案館和展覽，以及在文化藝術機構進行為期數周的實習，包括香港故宮文化博物館、M+博物館和康樂及文化事務署轄下四間博物館。其後，學員前往北京進行為期兩星期的訪問，期間除參觀了三里屯太古里，並參加了在故宮博物院舉行的文化交流會，就如何推動中華文化傳承、文化產業的發展前景，以及如何在文化推廣中應用創科等議題進行深入交流。

文化和藝術

弘揚文化及推動文化保育



西安博物院協作項目

2023年中，太古地產支持西安保護當地文化及遺產，與西安博物院展開為期三年的合作計劃。我們將透過合作計劃捐贈文物保護設備，並推廣文化保育及歷史傳承。

太古地產將捐贈人民幣400萬元，以購置用作研究、保存、修復和監測小雁塔及相關文化歷史文物所需的設備。太古地產與西安博物院並會憑藉西安豐富的歷史文化資源，攜手開展一系列文化教育活動。此外，合作計劃還會資助多位西安文化專家出國進行文化交流及考察學習，藉此促進中國文化與世界其他文明交流互動，進一步弘揚西安的文化底蘊。



廣府文化體驗工作坊

第八屆年度廣府文化活動於2023年中在廣州太古滙舉行。今年的研討重點是廣東省的非物質文化遺產 — 涼茶。是次活動講述中草藥的實用知識，並設立互動平台，向參加者介紹涼茶的歷史文化，透過聆聽語音敘述和參加在廣東省涼茶博物館舉行的工作坊，參加者既可認識涼茶的歷史，亦品嚐到不同配方的涼茶，並親手製作中草藥香囊。



邁阿密西班牙裔文化遺產月

2023年9月至10月，Brickell City Centre與邁阿密西班牙裔文化藝術中心及邁阿密古巴古典芭蕾舞團協辦演藝節目，提供現場音樂和舞蹈表演，讓觀眾盡情體驗西班牙文化的活力與姿彩，同時宣揚團結合作及保育文化傳統的價值觀。

太古地產藝術月+巴塞爾藝術展香港展會2023



2023年3月太古地產藝術月，我們繼續以推廣藝術文化為重點，持續營造社區創造佳績。月內安排多場世界級展覽、激動人心的討論會及連場精彩表演，目的是吸引大眾齊來參與。其中最矚目的環節是極具標誌性的巴塞爾藝術展香港展會，太古地產連續第11年為主辦夥伴。

藝術月的亮點包括在太古坊ArtisTree首度登場的「Urban Rocks」雕塑展覽，這個當代藝術展覽展出一位居港法國藝術家的最新雕塑作品系列。



藝術月最令人期待的展覽是巴塞爾藝術展香港展會的「藝聚空間」（Encounters），展品首度延伸至展會場外，在太古廣場矚目登場，供公眾欣賞。展品包括全球首度亮相的大型裝置藝術作品《重力》（Gravity），這件高達10米的作品以古埃及第十八王朝法老圖坦卡蒙國王的原型創製，由美國洛杉磯的一位概念藝術家創作。今年的「藝聚空間」以「此時．當下」（This Present, Moment）為主題，展出14件大型藝術裝置，《重力》為其中之一。

整個3月，太古廣場吸引了無數藝術愛好者、購物消費者和訪客一同體驗藝術，拉近了公眾與藝術的距離，促進了社區內的藝術文化交流。

太古廣場「包裹包外」巡迴展覽



2023年仲夏，「包裹包外」（Bags: Inside Out）巡迴展覽終於來到壓軸一站的香港。展覽相繼在太古地產旗下設於北京、上海、廣州及成都的商場展出後，最終登陸香港太古廣場。是次展覽是由太古地產與英國維多利亞與艾伯特博物館（英國V&A博物館）聯合策劃，是堪稱最包羅萬有的「包包」主題展覽，向這種無處不在卻令人趨之若鶩的配飾致敬。是次展出由16世紀至今共240多個「包包」，從日常低調沉實的款式到奢華瑰麗的款式應有盡有。

展覽在特設的博物館級別專屬空間展出，免費供公眾參觀。為配合展覽舉行，太古廣場亦安排了一系列活動，包括度身設計的展覽導賞、工匠工作坊及「Bag the Spotlight」360度影片拍攝裝置。場內多間商店亦提供專享購物優惠。

該項展覽在香港大受歡迎，並在「市場推廣活動大獎」中獲得多項殊榮，包括「最佳商場活動組別金獎」、「最佳活動零售組別金獎」及「最佳綜合活動組別銀獎」。

糖廠街市集啤酒節



2023年10月中旬，太古地產舉辦首屆「糖廠街市集啤酒節」，帶來15家本地釀酒廠出品的70多款手工啤酒，包括與一家環保初創啤酒品牌合作，採用港島東中心The Loop天台農圃自家出產的新鮮斑蘭葉，配上回收自本地麵包店的麵包釀造「再生啤酒」，物盡其用。場內亦供應各款佐酒美食，並有遊戲攤位及現場音樂助慶，而太古公園更化身遊樂園，讓到場人士樂在其中。是次活動吸引了超過1,500人到場。

經濟民生

2023年，太古地產繼續推動就業、輔助推行經濟復甦計劃，以及支援我們項目所在社區的社福機構及社企。

太古地產支持推動香港夜經濟



2023年下半年，香港政府推出多項振興措施以推動夜經濟，太古地產全力支持。我們在太古廣場、太古城中心及東薈城名店倉推出一系列晚間推廣活動，包括贈送電影門票、任何消費即享免費泊車優惠、會員額外積分，以及現場音樂和舞蹈表演。這些推廣活動令上述商場於晚上變得熱鬧繽紛，為公眾提供愉快的夜間購物及消閒體驗。我們亦鼓勵租戶延長營業時間，把握推廣活動帶來的額下商機。

照顧社區的就業需求

樂活新中年慈善動力協作計劃

太古地產透過不同渠道支持社區和肩負社會責任，當中包括與香港一間社福機構樂活新中年慈善動力合作，為45歲以上人士及在職青年提供再就業和職業諮詢服務。我們藉著這類夥伴合作計劃支持目標人群再就業，同時提倡社會共融和跨代互相理解。

我們於2023年3月開始與這間社福機構合作，提供寶貴的就職服務，促進跨代之間的溝通互動，讓長者將他們的經驗及人脈網絡傳承予年輕一代。

夥拍基督教勵行會協助難民就業

太古酒店全力營造多元共融的工作環境，確保我們的團隊成員有機會與不同國籍、背景及文化的人士交往互動。與此同時，我們亦認為必須協助難民融入社會。

今年，我們與香港一間慈善機構合作。這間機構一直服務被忽略的社群，包括弱勢、被邊緣化及流離失所的人士。我們僱用了兩名具有難民身份的人士，讓他們擔任前線工作。

經濟落後地區學生遊學團



2023年夏季，成都太古里的愛心大使為四川省喜德縣一間學校的30名學生安排遊學團，參加者均為經濟落後地區的優秀初中及高中學生。

來自商場工程和市場營銷部門的愛心大使擔任導遊，帶領學生參觀成都太古里，並介紹該綜合項目可提供的各種工作及職位。參觀活動結束後，我們更安排了互動工作坊，學生們熱烈討論，探討如何界定和實現人生價值等主題。學生的最大得著是認識到無論是個人或團隊，即使身處家鄉或其他地方，總有方法盡展潛能，實現個人發展。

參觀活動啟發學生及早思考將來可能選擇的職業，並權衡這些選擇是否符合個人教育、愛好和興趣等要素，最終目標是擴闊他們的視野，讓他們支持家鄉的長遠可持續發展。

星街小區寵物企劃



星街小區是寵物友善社區，全年亦會安排各類活動與寵物愛好者互動。2023年9月的大部份時間，星街小區變身寵物樂園，設置多個適合拍照打卡的裝飾場景，還有寵物聚會熱點和周末慈善市集，展銷20多個香港本土寵物品牌的產品，支持本地小型企業。活動所有租金收益全數捐贈一家慈善機構，幫助有需要的動物。

社群福祉

2023年，太古地產繼續全力保障訪客、租戶及員工的身心健康，與此同時加強推廣全人健康，舉辦連串計劃和活動，鼓勵市民培養健康積極的生活方式。

「INSIDE: A GREAT PLACE TO BE」展覽



在太古坊重建計劃進行得如火如荼之際，我們舉辦了「Inside: A Great Place to Be」巡迴展覽，展示太古坊以人為本的發展理念。

是次快閃展覽分為七個主題展區，透過短片、高精度地圖和互動屏幕等多媒體形式呈現太古坊的今昔與未來，引領參觀者親身「走進」社區，深入認識太古坊社區轉型的各項設計構思和概念，並體驗太古坊以人為本的設計特色，例如智能化基礎設施、綠化園林景觀、數碼連接、戶外餐飲區及可持續發展措施，務求創造優越稱心的上班體驗。

北京愛心大使接受10,000卡路里慈善大挑戰



2023年7月及8月，41位北京愛心大使參與北京市一間慈善機構主辦的公益活動，完成兩場運動挑戰項目籌募善款，幫助正接受手術或手術後康復中的危疾兒童患者。

挑戰活動分為兩場，每次90分鐘，每次均要求通過運動合共燃燒10,000卡路里。參加者分為六組，每組燃燒的卡路里必須達到目標數量。太古地產團隊全力以赴，為慈善機構籌得人民幣20,000元作為經費，減輕患病兒童家庭的經濟負擔，同時在兒童病人治療及康復期間提供安穩的環境。

「HK Vertical 1000」



慈善沿繩下降挑戰「HK Vertical 1000」2023年重返太古坊，我們欣然為活動贊助場地。「HK Vertical 1000」邀請辦公樓租戶和特別嘉賓從港島東區最高的大廈港島東中心游繩而下，籌募善款。挑戰者包括太古地產的高級管理層；各人必須於賽前完成三小時的技術訓練課程。活動為本港一間以青年為服務對象的慈善機構籌得超過港幣165萬元善款。這類活動是我們社區營造工作的重要一環，為租戶及其他持份者提供獨一無二的難忘體驗。

太古花園的城市綠化及水景設施



太古中央廣場已訂於2024年開放，太古花園則已於2023年1月率先開放小部分範圍供公眾使用。公園30%的戶外休憩空間林木蒼翠，環境怡人，加上別具特色的水景設施，營造出優美的園景效果。

這片綠化空間種植了多種本地及外來樹木，是太古坊各類活動的場地，亦是附近一帶的社交休憩空間。花園中央被翠綠環抱的水池是焦點所在，由噴水池和水拱門組成，配以悅耳動聽的流水聲，就像一股清泉，令青蔥寧靜的花園予人清新涼快的感覺，是靜思及社交互動的理想地方。

社區抗禦力

GRI
203, 413

HKEX
層面 B8
KPI B8.1, B8.2

年內，太古地產全力增進社會凝聚力、投放更多資源培育人才、建設社區以及增強適應力，藉此鞏固社區的抗禦力。

推動三里屯路綠化轉型



三里屯太古里支持北京市為期一年的項目，在三里屯路建造慢行交通系統。這項工程是朝陽區推廣步行、單車及小輪車交通計劃一部分，目的是紓緩交通擠塞問題和減少碳排放，公眾可在兩旁種滿樹木的幽徑親近大自然，增強該區抗禦力。

太古地產積極回應朝陽區的號召，全力協助建造慢行交通系統。我們就項目提供建議和參與規劃及設計，並投放資源實施部分工程建設及提供維修服務，令三里屯路更安全、適合步行、環保和宜人，更完善地連通三里屯太古里各商店及服務與附近的公共設施。

參與這個項目是實現創新衍變的例子之一。我們相信只要考慮周全，任何城市更新計劃亦有助改善社區活力、經濟民生、社群福祉及社區抗禦力。

興業太古滙響應上海旅遊節



2023年9月，興業太古滙與上海旅遊節合辦兩個市集，加強持份者聯繫互動，惠及社區。商場北廣場的「樂遊雲購9·17」旅遊美食嘉年華主打上海及其他城市的地道菜式和美食，接著舉行「新疆喀什美食節」，邀請20間新疆喀什食肆及紀念品店駐場，展示地道的新疆文化體驗。

四川社區中心兒童冬令營

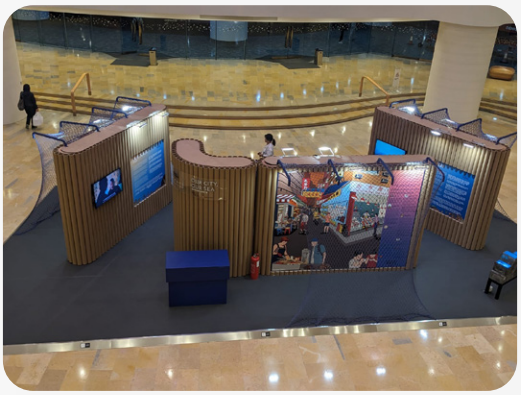


2023年初，22位北京航空航天大學學生義工到訪太古地產的四川竹創社區中心，為當地學生籌辦五天冬令營。冬令營的課程結合理論與實踐，向學生介紹太空及無人機操作的有趣故事，並教導他們如何組裝入門版滑翔機。

該社區中心自從2019年至今已籌辦逾240項活動，範圍涵蓋學童課外活動、婦女就業技能培訓和長者護理，令超過1.5萬人受惠。

中心獲得不少人士、企業及機構認可、捐獻和支持，現已發展成為資源樞紐，可針對受助人的個別需要提供支援。為了在未來提供更多元化的服務，中心已與多間大學、非牟利組織、基金會和數間學校建立長期合作關係。

「守護海洋 — 我們的城市、我們的海」



太古地產於2023年頌揚香港獨特的海洋生物多樣性，年內展出由National Geographic 與Emerging Islands合力製作的「守護海洋 — 我們的城市、我們的海」展覽及壁畫項目，在東薈城名店倉、太古廣場、太古城中心和太古坊巡迴展出。三幅大型壁畫分別以香港個別生態系統作為題材，描繪生物多樣性與人類生態的交匯點。

《城市》是一幅描繪香港市景的資訊圖壁畫，除了悅目圖像，還展示了香港海鮮食用量、廢物管理和其他可持續發展相關議題的有趣資訊。《海岸》是一幅描繪香港海岸線的壁畫，展示了多樣化的海岸生態系統孕育的動物與植物。《珊瑚礁》是一幅有關香港珊瑚礁的資訊圖壁畫，描繪在香港水域棲息的一些海洋物種和珊瑚。

觀眾可掃描壁畫上的二維碼以啟動擴增實境（AR）應用程式，與壁畫中的不同動物、植物及其他物件互動，例如與它們合照及閱覽電子手冊和指南。

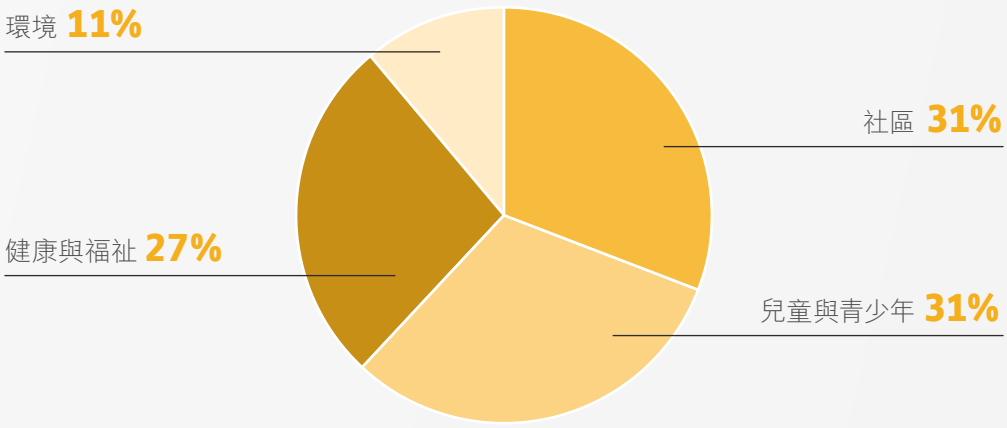
太古地產社區關懷基金2023

太古地產社區關懷基金邀請員工提名一些知名度較低的香港社福機構，向他們提供資助，旨在支援他們籌辦和實施社區計劃及外展項目。

社區關懷基金自2013年至今已捐出超過港幣2,100萬元資助180項社區計劃及外展項目。

2023年，基金共資助17項計劃及外展項目，共捐款超過港幣200萬元，受惠項目包括：

按重點範疇劃分社區關懷基金贊助計劃



聖公會聖基道兒童院 — 健苗軒項目



聖公會聖基道兒童院為缺乏家庭照顧的弱勢兒童和青少年提供院舍照顧服務。2023年，太古地產社區關懷基金資助該院推行項目，為30名來自低收入家庭有特殊教育需要的兒童提供為期一年的評估、強化訓練和專業治療，以識別他們的個人發展需要，提供適當支援。

綠德好



食德好食品回收中心專門回收食品重新分配給基層社區，並藉著減少廚餘促進更可持續的生活方式。太古地產社區關懷基金資助食德好主辦的項目，收集200個二手電飯煲轉送給居於劏房的低收入家庭，還分享一些只需要用電飯煲烹調的方便食譜，既可助人又可減少廚餘。基金並向受助家庭送贈食物包，減輕他們的食品開支。

播道兒童之家 — 熱血籃球訓練



太古地產社區關懷基金資助本計劃，定期為居於院舍的學齡男童安排籃球訓練班和比賽，透過運動提高自信，促進他們投入健康生活，未來在人生主場大放異彩。

以人為本

我們深信員工的貢獻是「2030可持續發展策略」和太古地產業務成功的關鍵。





以人為本

2023年進展
職業健康及安全
員工概覽
職場健康
吸納人才
多元與共融
人才管理
義工服務

我們深信員工的貢獻是「2030可持續發展策略」和太古地產業務成功的關鍵，因此我們一直用心創造一個能讓員工更健康、愉快地工作，以及展現更高效率的工作環境。同時，我們持續於員工發展方面投放資源，致力為員工提供良好的職業發展機會，務求打造一個多元共融及領先業界的團隊。

2023年進展

以人為本工作小組由26位來自太古地產不同職能部門的代表組成，主要職責是推進以人為本支柱所涵蓋的六個重點範疇 — 吸納人才；人才管理；薪酬獎賞；職業健康及安全；多元與共融；職場健康和義工服務。

2023年，我們繼續努力實現2025年關鍵績效指標。我們的重點範疇已延伸到為員工構建職場健康，皆因我們認同保障員工身心健康是營造蓬勃和高生產力工作環境不可或缺的條件。我們建立了全新的職場健康框架，從而優化工作流程及資源，改善溝通、政策和實務措施以及實質工作環境。

2025年關鍵績效指標的進展簡述如下。

進展摘要



吸納人才

僱主品牌

2025年關鍵績效指標

- 提高僱員淨推薦值**10%**[2]

2023年進展

- 我們進行的意向調查顯示僱員淨推薦值錄得**93%**升幅。我們的人才管理附屬小組現正擬定策略，致力進一步提升這方面的表現。

[2] 與2020基準年比較。



以人為本

2023年進展 員工概覽 吸納人才 人才管理
職業健康及安全 職場健康 多元與共融 義工服務



人才管理

學習與發展

2025年關鍵績效指標

- 每名員工每年培訓時數增加**25%**[3]

2023年進展

- 2023年完成約**157,955**小時培訓，每名員工平均培訓時數為**23**，相比2016基準年增加**89%**。

參與

2025年關鍵績效指標

- 員工參與指數評分達至**90%**或以上
- 員工流失率降低**5.5%**[4]

2023年進展

- 1月進行的「2023年員工參與度調查」錄得**89%**員工參與指數評分。
- 2023年員工流失率為**15.5%**，與2018基準年比較改善**34.2%**。

[3] 與2016基準年比較。
[4] 與2018基準年比較。



以人為本

2023年進展
職業健康及安全
員工概覽
職場健康
吸納人才
多元與共融
人才管理
義工服務



職業健康與安全



安全

2025年關鍵績效指標

- 保持非酒店業務工傷引致損失工時比率（LTIR）低於**1.2**；保持酒店業務工傷引致損失工時比率於**2.0**或更低
- 保持員工**零**工傷死亡數字及**零**嚴重事故[5]

2023年進展

- 2023年太古地產非酒店業務工傷引致損失工時比率為**0.64**；酒店業務工傷引致損失工時比率為**1.16**。
- 2023年我們保持員工**零**嚴重事故及**零**工傷死亡數字。



多元與共融





政策、策略和管治

2025年關鍵績效指標

- 維持女性員工比例最少**40%**
- 保持高級管理層的男女比例均衡
- 維持**1:1**男女員工薪金比率

2023年進展

- **41.9%**的員工是女性。
- 2023年**42.9%**高級管理職位由女性擔任。
- 2023年男女員工薪金比率為**1:0.92**（女性對比男性）。

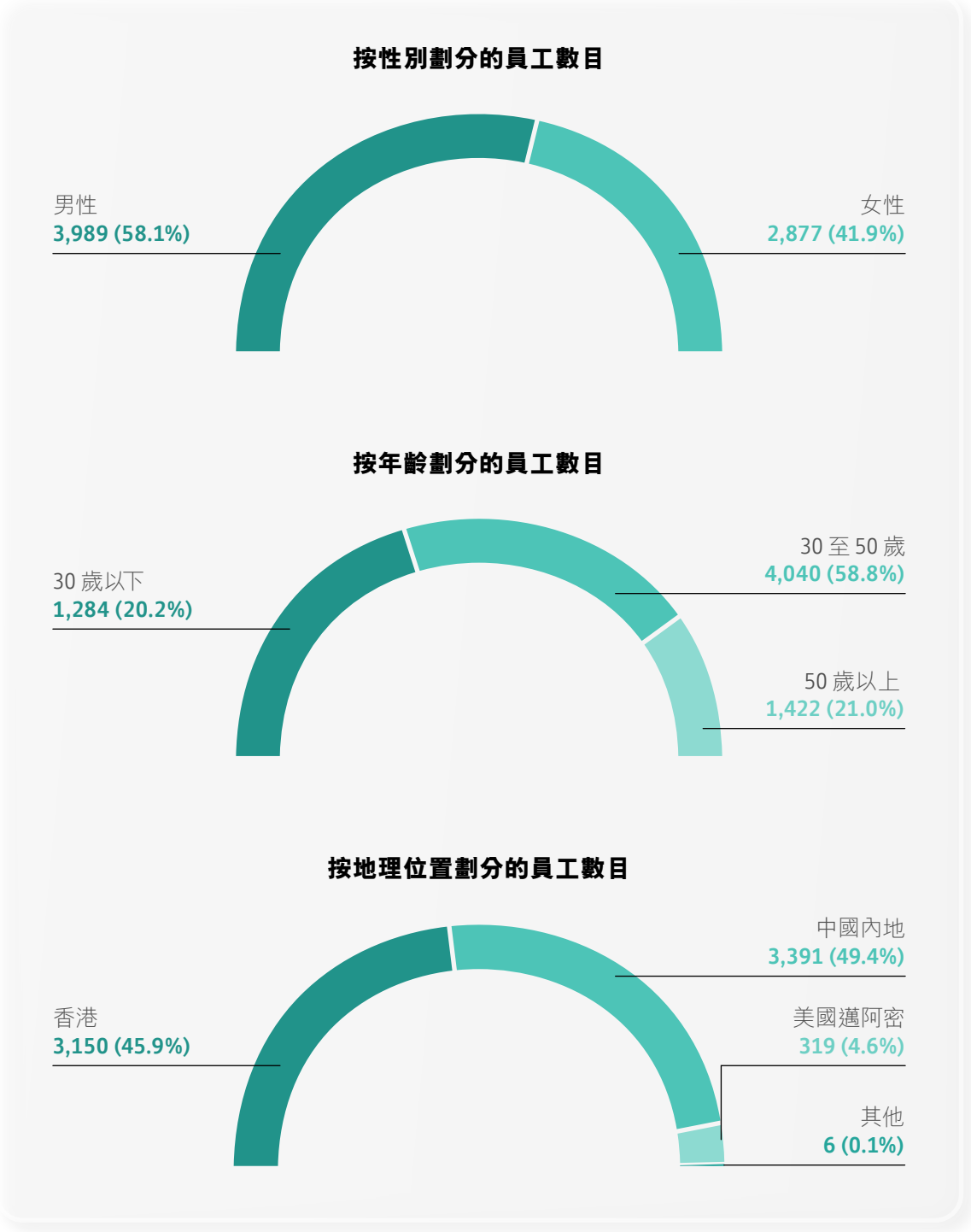
[5] 「嚴重事故」根據《太古股份有限公司死亡及嚴重事故匯報政策》界定定義。

員工概覽

GRI
2-7, 2-8, 401

HKEX
KPI B1.1

太古地產共有約6,866名員工[6]，包括約3,150名香港員工、3,390名中國內地員工及300名美國邁阿密員工。



[6] 數字為香港物業、中國內地物業、美國物業及太古酒店訂有長期及固定期限/臨時僱傭合約的員工。

吸納人才

HKEX
層面 B1

為員工打造領先業界的工作環境

我們為員工提供具競爭力的薪酬待遇及多項福利。在香港，員工享有醫療服務、退休計劃及酌情花紅；而在中國內地，員工福利則包括社保和住房基金，並可享有醫療服務及酌情花紅。

太古地產致力確保每位員工均定期獲安排作客觀、公平和具透明度的評估，並按照工作表現酌情給予嘉獎。我們設有年度工作表現及發展評估機制，使評估過程更精簡，同時確保公司整體評估的一致性。太古地產辦公室員工的年度工作目標須配合「2030可持續發展策略」支柱。

我們提倡協作和定期對話，鼓勵員工持續發表意見，讓我們適時靈活地調整目標及指標。2023年，美國物業組合的管理層人員均已完成「360+度」調查問卷形式的全方位績效評核，我們亦諮詢各部門、直接下屬和經理的意見，全面了解員工的工作表現，鼓勵這些員工與團隊討論調查結果並確定任何後續行動。

為確保可吸引及留住人才，太古地產於2020年推行僱主品牌宣傳策略。我們已將吸納人才和人才留任納入2025年關鍵績效指標，致力實現在2030年成為「首選僱主」的長遠目標。我們的招聘及入職體驗活動均突顯太古地產的品牌魅力。

我們的準員工和新入職員工培訓廣泛採用新科技，此外亦會安排實地參觀等入職體驗。

新聘員工總人數

1,609

按地理位置劃分的新聘員工總人數

	人數	百分比
香港	717	44.6%
中國內地	789	49.0%
美國邁阿密	102	6.3%
其他	1	0.1%

太古地產蟬聯香港最具吸引力僱主之一



太古地產今年再度獲嘉許為香港最具吸引力僱主之一，奪得多個品牌及人力資源獎項。我們在任仕達（Randstad）舉辦的2023年僱主品牌調查中獲評選為「香港最具吸引力僱主」之一，並在CTgoodjobs Best HR Awards 2023奪得三項大獎。

我們得到任仕達（Randstad）的肯定，突顯我們致力投放資源促進員工發展，創造開放、共融和充滿成就感的工作環境，重視性別平等及多元性。太古地產自2017年以來，每年都高踞最具吸引力僱主排名前10位。獎項對香港75家最大規模而最少10%本地人口認識的商業公司和機構的僱主吸引力進行排名，今年的獎項由2,750名本地受訪者根據公司的相對僱主品牌知名度和吸引力給予評分。

太古地產榮獲三項CTgoodjobs大獎，表揚我們致力為員工創造具滿足感的事業，讓他們展開人生精彩新一頁。三個獎項分別是「年度僱主傑出大獎」、「最佳企業社會責任大獎」和「最佳環境、社會及管治大獎」。

推行各類計劃吸納人才

太古地產設有多項吸納人才計劃，針對不同要求度身設計：

商業地產人才計劃

為期36個月的「物業行政人員計劃」專門為中國內地團隊建立青年人才庫。計劃為見習學員提供多種學習機會，促進他們的專業發展。首兩年培訓期間，見習生可投入活力盎然的環境，有機會在當地公司不同部門或團隊工作。在見習第三年，見習生便會被調派執行創新的新項目，又或被安排到集團其他營運地區的公司工作。

我們希望透過本計劃讓見習生接觸不同的職務、市場及文化，積極運用個人知識與專長，同時領略新的學問和見解。

見習生培訓計劃

本計劃為期24個月，專為建築測量師及工程師而設，提供實習培訓和機遇，見習員工並可在公司旗下物業和主要項目輪換崗位。培訓計劃亦講解建築認證流程，見習生早於畢業前便具備專業知識。

太古酒店管理見習生計劃

參加管理見習生計劃的員工有機會在不同部門以及香港和中國內地不同區域工作，接受12至18個月在職培訓，深入了解酒店業務，增加他們對酒店管理的認識。

太古企業領袖培訓計劃

本計劃旨在培養表現傑出、潛力無限的人才，使他們成為認同企業價值觀的業務領袖。見習生可選擇涉獵不同的行業、職能、國家及文化，也可選擇聚焦在最感興趣的領域，深入錘煉技能和汲取經驗。透過持續的崗位輪換，見習生可認識不同職位及工作地區的要求，也有機會在太古旗下不同營運公司任職。

太古財務領導力發展計劃

太古財務領導力發展計劃旨在培養表現傑出、潛力優厚的人才，使他們成為秉持共同價值觀的未來高級財務領袖。見習生有機會涉獵不同行業、國家與文化。每隔幾年的崗位輪換、全方位的培訓、發展和支持，讓見習生學無止境。本計劃只招聘有經驗及合資格的財務專才加入集團成為領袖，參加者可望在不同行業、財務領域及地點工作。

實習計劃

太古地產為有志投身地產發展及酒店管理工作的明年畢業的大學生提供寶貴的實習機會，讓他們在暑期實習培訓獲取實際工作經驗和專業輔導。除了優秀的學業成績外，我們更著重申請者的人際溝通技巧及領導才能，以及願意樹立模範激勵他人。實習培訓計劃包括：

太古地產暑期實習生計劃是為期八星期的培訓計劃，為建築、建築測量、工程及環境科學系學生提供實踐經驗，學員通常有機會參與環境相關項目，為投身行業作好充分準備。

太古酒店實習計劃提供酒店業創新的實習體驗。

太古暑期實習生計劃是一項為期八星期的計劃，專為向求知若渴、通權達變、具有商業頭腦及渴望畢業後加入太古全球領導力發展計劃的學生而設。學員將在香港或中國內地的太古營運公司工作，有機會自主策劃及執行與業務相關的專案。

校園招聘講座

2023年，太古地產在香港多間主要大學舉辦一系列講座，介紹我們的見習生培訓計劃和暑期實習生計劃。技術統籌及可持續發展部代表向學生講解太古地產的「可持續發展願景」和「2030可持續發展策略」以及創新措施，包括公司的減碳策略、租戶參與計劃及青年培力展能計劃。

繼續實踐我們的員工價值主張

我們作為受人尊敬及重視的僱主，員工價值主張（EVP）建基於四個核心主題。它鞏固我們現代化、高瞻遠矚及銳意創新的企業形象，說明我們僱主與員工之間存在互敬互信，對此企業文化引以為傲。四個核心主題如下：

建立互信：堅守最高的專業和道德標準，以及嚴謹和互相尊重的企業文化。

建立自豪感：我們的項目質素優良，我們充滿想像力及創造力，開放地接受創新意念，成就許多富啟發性的創意方案。

創建未來：因為遠大思維是我們商業精神的核心，我們不僅給未來世代留下負責任和可持續發展的傳統，也不斷促進員工多方面發展。

建設社區：努力促進社區衍變，創造美好生活、工作和消閒空間。

員工價值主張是太古地產「僱主品牌」故事的一部分，它讓太古地產團隊的技能、想像力和創意交融，促進我們項目所在的社區衍變，創造繁榮蓬勃的新社區，同時重新思考我們的責任，一起構建可持續發展的未來。

人才管理

HKEX
層面 B3

太古地產非常重視吸納和留任人才，致力促進員工在公司的長遠發展，使他們事業有成。我們設有多項計劃培養高水準的專才，鼓勵員工不斷學習及發展，積極創造晉升途徑和建立繼任梯隊，並會聽取員工的意見。

所有修讀與工作相關培訓課程的員工，不論擔任甚麼職位，均有資格報銷學費，包括培訓課程以及本地或海外大專院校、行業組織和專業協會開辦的文憑、證書、學士學位或研究生學位長期課程等。

太古地產還設有完善的年度人才評核程序，藉此評估和發展我們的人才管道，以期全面掌握我們的企業組織能力及物色潛質優厚人才，以及制定穩健的繼任計劃和提供切合團隊具體需要的發展培訓。

2023年員工參與度調查

2023年初，太古地產進行了詳盡的「員工參與度調查」，衡量員工的參與度。我們邀請員工評價公司在促進創新衍變、原創性、職場共融、職能培才、提供公開對話安全空間及工作環境各方面的措施與成效，調查並引入人才管理、員工嘉許、獎勵措施和推廣心理健康意識的計劃等相關因素。

我們邀請香港、中國內地和美國邁阿密物業組合及酒店的員工參與調查，受訪回應率達97%，員工參與指數為85%。調查結果有助我們制定具體策略，繼續為我們的員工締造令人愉悅的良好工作環境，讓員工和公司攜手並進。

2023年調查最重要的結果如下：

- 員工參與指數由2020年88%上升至89%，有望實現「2030可持續發展策略」參與度指數達90%的目標。
- 員工參與指數所有18個類別均表現理想。評分依照「全球房地產及資產管理業標準2023」進行基準化分析。
- 員工淨推薦值由2020年14%大幅提升至27%。eNPS用以衡量同事向其他人推薦太古地產的可能性。

重大成就：

- 97%受訪員工感到被重視，並清晰了解自身的職責。
- 95%受訪員工認同太古地產是一間盡心履行社會責任的公司。
- 95%受訪員工享受在太古地產工作，因為同事之間互相合作，關係融洽。
- 94%受訪員工認為我們是真正以客為本的公司。
- 92%受訪員工表示所屬部門的工作質素甚高。



以人為本

發展機會：

- 表揚及獎勵員工 — 給予金錢以外的獎勵提高士氣、激勵員工、推動員工提升表現和鼓勵創新。
- 變革 — 同事希望參與公司的變革過程，深入了解公司長遠未來將如何衍變。

調查的參與率令人鼓舞，從中獲取的見解有助我們擬定公司未來的發展方向。

2023年，我們邀請美國邁阿密全體員工接受參與度調查，受訪回應率達到100%，員工參與指數為71%。此外，太古地產旗下酒店的員工意向調查亦錄得94%受訪回應率，香港、中國內地及邁阿密的酒店員工參與指數達77%。

學習與發展計劃

2023年，我們繼續培才展能，安排多個線上及線下培訓計劃，為員工提供參與、學習和上進的機會，包括數個長期培訓計劃推出新版或改進版，例如「卓越管理培訓計劃」（AEP）及系統性領導力培訓課程。升級版/全新的「迎新計劃」是全日的體驗式入職培訓，不同部門的新同事可聚首一堂，通過有趣活動學習及汲取經驗。

培訓總時數及開支

HKEX
KPI B3.2

~157,900小時
培訓總時數

23小時
每名員工平均培訓時數

港幣990萬元
培訓總開支

港幣1,440元
每名員工平均培訓開支

按性別劃分的平均培訓時數



21.2
男性



25.5
女性

按管理職位劃分的平均培訓時數



21.3
管理層



23.6
非管理層

迎新計劃

新同事迎新計劃



太古地產冀盼所有新同事都能獲得全面、高效和共融的入職體驗。今年我們改革了入職培訓，推出全日的迎新活動，安排各物業組合不同部門的辦公室新同事聚首一堂，進行為期一天的體驗式培訓，一起學習、分享及積累經驗。

培訓期間，公司董事現身說法，講述他們在公司平步青雲的成功故事。新同事亦可認識我們的「2030可持續發展策略」、參觀太古歷史檔案中心、聆聽各部門講者分享經驗以及參觀我們的綜合發展項目。

前線新同事

2023年10月，迎新計劃的範圍擴大至涵蓋前線人員。我們度身設計特別課程，務求切合他們的獨特需要和預期，目的是鼓勵員工積極參與，加強同事之間的互動。初期推出的計劃反應理想，獲參加者好評。

「Safety First, to Last」健康與安全企劃



「Safety First, to Last」是2020年啟動的三年企劃，由學習及人才管理團隊與健康及安全部協辦，屬於策略性的健康與安全培訓計劃，旨在建立領導力和倡導員工以正面態度看待健康與安全，還會教導員工各類職業安全技能及知識，以實現我們的「零傷害」承諾。

計劃於2020年正式啟動，率先推出一系列網上學習課程，繼而在公司內聯網設立學習資源中心，其後提供虛擬實境（VR）培訓、導師培訓工作坊和為期一年的學習活動系列，每月在不同物業辦事處舉行。

員工非常踴躍參與企劃，網上學習課程和虛擬實境（VR）培訓均錄得100%參與率。其他活動如研討會、巡迴路演短片培訓班及遊戲則錄得82%參與率。企劃顯著促進了健康與安全表現，工傷數字及工傷招致的費用分別較2018年下降49%及61%。

此外，企劃亦在香港管理專業協會舉辦的「最佳管理培訓及發展獎2023」奪得三項特別獎，包括「項目設計特別獎」、「表現提升特別獎」及「持分者參與度特別獎」。

教育機構協作項目

太古地產與香港多間教育機構攜手設計員工培訓課程，其中包括與香港大學房地產及建設系合辦的「Executive Course in Real Estate Development」，我們於2014年開始安排員工修讀這項重點課程。

課程為期10日，學員可全面了解地產和建築項目管理的基本概念，掌握必要知識與技能，在各自的工作崗位學以致用，不斷進步。課程分別探討許多對專業發展至關重要的議題，包括規劃及發展程序、香港和中國內地的監管環境、地產投資及金融、可持續發展、個案研究和地產業的新興趨勢。

太古地產與牛津布魯克斯大學合作，招募相關專業領域的同事參加「牛津適應力計劃」。計劃專為有意考取特許測量師專業資格的地產從業員設計，課程範圍廣泛，涵蓋投資、估值、發展和管理等，以及皇家特許測量師學會（RICS）的道德標準、政策及行為準則。太古地產共有10多位同事循此途徑取得RICS專業資格。課程為期四個月，包括自訂進度的網上學習及面授課程。參加者對計劃評價極高，並在專業實務上應用從課程汲取的新知識，承輔個人和事業發展。

職業健康及安全

GRI 403

HKEX 層面 B2 KPI B2.3

職業健康及安全（職安健）是業務營運以及實踐「2030可持續發展策略」不可或缺的一部分。我們的《健康及安全政策》表述我們堅決提供及維持健康安全的環境，供所有員工和與公司聯繫往來的顧客、承辦商及社區人士享用。本政策經董事局認可，指明達到「零傷害」最終目標的行動方向，即發揮穩健卓越的領導力，在旗下所有業務從規劃、設計到營運推行完善的職安健管理。

相關的可持續發展目標是：

SDG 3 — 良好健康與福祉
確保健康的生活方式，促進福祉。

我們的零傷害承諾

「零傷害」是公司全面實踐的承諾，旨在消除或緩解所有業務營運的職安健危害，範圍涵蓋所有僱員及各級管理層成員，不論年資或工作經驗。零傷害是指公司的業務營運零死亡事故、零工傷及對健康零傷害。

若要達致「零傷害」有賴全體員工上下一心，切實承諾不僅要做到合規，還要更進一步，主動和持續地採取最佳的職安健方案措施，一同為所有持份者創造安全無傷害的環境。

2023-2025年健康與安全路線圖

2023年成功在公司全面推行《2023-2025年健康與安全路線圖》，進一步加強我們的「零傷害」承諾，清晰界定未來三年的職安健優先要務、方針及應有工作成效。路線圖共有以下四個核心元素：

- **建築設計安全** — 採用結構化、跨界別的協作方針處理職安健及可維護性事宜，早在項目的規劃和設計階段消除工作場所的危害。我們已將本方針納入公司的《發展約章》。
- **深入安全檢查計劃** — 檢驗公司旗下110座建築物和設施，識別及消除或緩解潛在致命或嚴重的危害。2023年共進行60多次檢查，範圍涵蓋香港及中國內地的物業和酒店。
- **保命規條宣傳計劃** — 香港及中國內地適用的推廣計劃，重點是提高對日常工作中潛在致命危害的意識，以及宣傳防範措施。
- **高危的潛在險生意外事件** — 引入調查機制，查找嚴重險生意外事件的肇事原因和根本原因，從而採取糾正措施及分享教訓，防止事件重演。

在公司各級人員廣泛支持下，我們推行和應用路線圖的進度都非常順利。路線圖所有四項核心元素現已全面實施，而應用步伐、檢查次數、教育及工作場所消除危害都在原定限期前達標。

安全管理制度

HKEX
KPI B6.4

太古地產的安全管理制度認證達到國際職業健康與安全標準ISO 45001：2018的要求。2023年，約89%香港及中國內地物業組合[7]均達到ISO 45001標準的要求，我們的住宅物業組合已通過ISO 45001：2018認證並設有相關的安全管理制度。邁阿密的酒店及Brickell City Centre均採用符合ISO 45001：2018準則的安全管理制度。

2023年，我們推出多項務實策略，加強在所有營運業務實踐職安健承諾。這些策略得到高級管理層大力支持並負責統籌，每月由行政總裁領導的執行委員會在例會討論健康與安全議題及其績效，此外並會編製季度報告，於每次董事局會議討論相關議題。所有職業健康與安全事項均由行政總裁負責執行和監察。太古地產並會每季向母公司太古公司匯報健康與安全表現指標及措施。

建築設計安全



我們於2023年推出新的建築設計安全計劃（DFS），重點是在建築項目的規劃和設計階段考慮安全議題。計劃的主要目標是在項目生命週期之初，主動識別及解決潛在的安全隱患與風險，避免此等危害在工作環境出現。

建築設計安全計劃的要素是安全施工、可施工性和可維護性，要求建築師、工程師、承建商、安全專業人員和技術團隊等持份者通力合作。計劃指定項目在設計過程中採用安全原則及最佳常規，從而創造更安全的工作環境，減少施工和營運階段的意外、工傷及財產損失風險。這套策略能消除項目整個生命週期的危害，甚具經濟效益。

建築設計安全概念現已納入太古地產的《發展約章》，在各大新項目實施，包括西安太古里、中國內地三亞發展項目和香港灣仔的住宅發展項目。此外，其他尚在建築階段的項目以及現有物業的大型更改及翻新工程亦引入建築設計安全原則。

[7] 按員工百分比計算。

以人為本

2023年進展
職業健康及安全
員工概覽
職場健康
吸納人才
多元與共融
人才管理
義工服務

深入檢查計劃



深入檢查計劃可主動查找和緩解公司旗下所有物業的潛在嚴重危害，保障我們的員工及承建商，與此同時提高意識和促進持份者互相合作。這項為期18個月的綜合計劃於2023年2月推出，涵蓋110個香港、中國內地及印尼雅加達的建築物及建築工地，包括營運前後的設施。截至2023年12月底，98個深入檢查地點及設施已進行檢查，糾正措拖比原定時間表進展更快，並完成多個主要安全改善項目。

職安健員工參與及溝通

完善溝通和員工參與是太古地產「零傷害」策略的棟樑。

太古地產在香港及中國內地均設有安全管理制度督導委員會，由每個物業辦事處的健康與安全代表組成。兩地的委員會每季舉行會議，以監察和評估公司的安全表現、風險及達標進展。安全管理制度督導委員會透過各物業組合的健康與安全工作小組和人力資源部門，傳達審議結果及最新消息。此外，委員會亦會每季與太古酒店及邁阿密Brickell City Centre的代表舉行類似的健康與安全協調會議，並會定期向董事局匯報有關健康與安全的重大事項。

健康與安全策略工作坊



我們於2023年舉辦兩天工作坊，邀請公司內部各業務部門的職安健專業人員及設施管理專家，分享增進職安健能力和文化的經驗與最佳實務，為同事創造更安全的工作環境。今年的工作坊於2月在香港舉行，會上制定了《2023-2025年健康與安全路線圖》，其後於11月在廣州舉行跟進工作坊，同時為員工及外界承辦商安排安全意識培訓。

保命規條宣傳計劃



2023年，香港各物業組合先後舉行「保命規條：將安全化為己任」宣傳計劃的巡迴路演，提倡增進個人知識與能力以識別九項重大高危隱患，以及介紹相關的安全防範措施及提高大家對工作場所健康與安全的意識。宣傳物料包括普通話、廣東話及英語的短片、海報和其他吸睛圖像。活動共有2,099名前線員工參加。

心理健康及福祉

太古地產旗下各物業辦事處都深明員工的健康至為重要，因此各辦事處均因應當地情況設計特訂的計劃和項目，照顧員工的身心健康。

我們在公司內聯網向員工發佈關於健康作業守則及辦公室安全的資訊，我們亦會應員工要求評估工作位置設計是否符合人體工學、屏幕亮度和視覺舒適感。

此外，我們亦開設「僱員支援計劃」提供輔導服務和學習機會，安排專業人員面談輔導及提供24小時電話支援，同時定期為員工舉辦活動，例如午間講座及培訓，提醒員工注重身心健康和作息平衡。

太古酒店身心保健活動



太古酒店於2023年安排多項活動和培訓課程，全面維護屬下團隊的心理健康。6月28日，我們為酒店及中央支援辦公室80名領導人員和人事部經理舉辦全球培訓課程，突顯他們在促進員工心理健康方面的重要角色。

幾位與會的領導人員其後修讀心理健康急救證書課程，成為太古酒店的「心理健康先鋒」。10月，奕居邀請營養師和功能醫學醫師主講「健康在路上」爐邊談話會，與參加者一起尋找保持身心健康的新方法，時刻處於最佳狀態。北京東隅在該月編排了連串活動，包括中國扇子製作班、頌缽演奏會和心理健康主題桌遊班。

為提高全體員工的意識和知識，確保計劃可持之以恆，2024年我們將為所有員工安排「心理健康101」培訓課程。

2023年健康與安全表現

HKEX
KPI B2.1, B2.2

太古地產以員工的健康與安全為重，並以太古地產安全至上的工作文化引以為傲。

健康與安全表現

2023年，我們維持零員工工傷死亡及零嚴重或影響一生工傷事件的數字，此外亦無任何確認違反提供安全工作環境和保障員工免受職業風險的相關法律或規例的事件。

我們的2025年關鍵績效指標之一是達致和維持非酒店業務員工的工傷引致損失工時比率（LTIR）低於1.2，以及將酒店業務員工的工傷引致損失工時比率（LTIR）維持於2.0或更低。透過積極投放資源舉辦培訓及意識推廣計劃，我們過去10年的工傷引致損失工時比率（LTIR）顯著改善。2023年，我們整體的工傷引致損失工時比率（LTIR）為0.79，當中酒店業務的比率為1.16，非酒店業務的比率則為0.64。

2023年，我們的工傷引致損失工時比率（LTIR）和工傷引致損失工作日比率（LDR）分別較2022年下降9.2%及27.4%。

員工工傷引致損失工時比率（LTIR）及工傷引致損失工作日比率（LDR）

HKEX
KPI B2.2

	2021	2022	2023
工傷引致損失工時比率（LTIR）	0.96 ↓23.2% 按年變動百分比	0.87 ↓9.4% 按年變動百分比	0.79 ↓9.2% 按年變動百分比
工傷引致損失工作日比率（LDR）	35.86 ↓26.5% 按年變動百分比	31.42 ↓12.4% 按年變動百分比	22.81 ↓27.4% 按年變動百分比

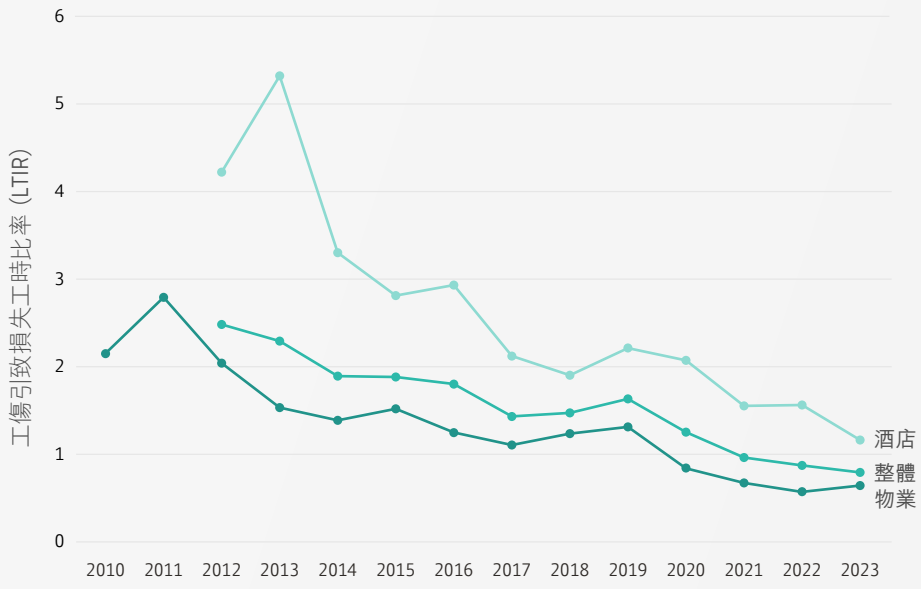
以人為本

2023年進展 員工概覽 吸納人才 人才管理
職業健康及安全 職場健康 多元與共融 義工服務

2023年按物業組合劃分的員工工傷引致損失工時比率（LTIR）及工傷引致損失工作日比率（LDR）

	工傷引致損失工時比率（LTIR）	工傷引致損失工作日比率（LDR）
物業	0.64	14.05
酒店	1.16	43.42
整體	0.79	22.81

2010-2023工傷引致損失工時比率（LTIR）趨勢分析



以人為本

2023年進展
職業健康及安全
員工概覽
職場健康
吸納人才
多元與共融
人才管理
義工服務

太古地產內部安全獎項



公司旗下許多物業今年達到或維持太古地產的內部健康與安全標準，包括「零損失工時事故獎」和「傑出職安健表現獎」。

其中，廣州太古滙成為太古地產首個奪得「1,500天零損失工時事故獎」物業，項目的物業辦事處亦與香港東薈城名店倉雙雙獲得「2022年太古地產傑出職安健表現獎」。該獎項專門嘉許職安健表現卓越、管理措施優良及以創新手法改善工作場所健康與安全的物業辦事處。

「1,500天零損失工時事故獎」：

- 廣州太古滙

「1,000天零損失工時事故獎」：

- 興業太古滙
- 頤堤港擴建（二期）項目

「500天零損失工時事故獎」：

- 港運城
- 前灘太古里
- 三里屯太古里

「180天零損失工時事故獎」：

- 港運城
- 成都太古里
- 前灘太古里
- 栢舍
- 香港東隅
- 東隅服務式住宅
- 北京東隅
- 博舍
- 鏞舍
- 張園

職場健康

員工是我們寶貴的資產，我們鼓勵員工參與公司內外各類有益身心的活動，積極增進他們的健康與福祉。

太古地產的職場健康框架

我們參考了員工參與度調查蒐集的意見，於2023年建立與「2030可持續發展策略」一致的全新「職場健康框架」，以構建一個更健康、快樂、高效的工作環境。推出該框架的目的是使職場健康成為工作方式和員工體驗的一個有形、有意義和基本特徵。

根據員工的意見，我們應在五大重點範疇改善職場健康：

建築環境

- 工作環境及人體工學

工作方式

- 工作流程
- 資源
- 創新

企業環境及框架

- 職場互動
- 人力資源政策與實務措施

本框架將納入「2030可持續發展策略」以人為本支柱的管轄範圍，由環境、社會及管治督導委員會監督推行。我們並已在「2030可持續發展策略」以人為本工作小組設立新的「職場健康」小組。

我們將透過員工體驗指標追蹤公司職場健康措施的成效，以及上述五大範疇工作的進展。

香港員工的僱員健康計劃

我們提供各式各樣的員工活動，全力促進和確保員工享有完善健康的工作環境。

全年無休構建健康工作間

太古地產人力資源部全年均會致力確保所有員工活動加入促進健康的元素，時刻關注我們辦公室的環境以及前線服務客戶的員工，保障他們的福祉。這些活動包括：



中醫保健站

我們在4月安排中醫師為不同辦公室的前線員工問診。這些攤位甚受員工歡迎，醫師根據同事的身體狀況作出建議並分享養生小貼士。



健康月活動

6月11日全球健康日，我們舉辦18場有趣的工作坊及講座，並根據2023年蒐集的意見，增設更多類型活動和地點，務求透過精心挑選的活動，大幅提升同事的身心靈健康，讓同事們享受愉快健康的職場生活。



「小型親子同樂日」

我們於8月至9月安排連串員工活動，廣受同事歡迎。率先推出的是關於青少年上網絡成癮的午餐講座，其後再舉辦親子工作坊，邀請員工和摯愛家人一起製作沙畫盆栽，同場亦有家庭安全主題講座，以及自製寵物/兒童友好清潔用品的工作坊。

10公里挑戰賽2023



一年一度的太古地產10公里挑戰賽於10月中舉行，為照顧各同事的需要，大賽分別設有10公里、3公里和1公里家庭歡樂跑，另亦設立攤位遊戲及雪糕站，令大家更盡興。

香港東隅健康活動



2023年下半年，香港東隅推出多項健康活動。8月，11位東隅員工參加費登奎斯（Feldenkrais）活動工作坊，學習身心整合重建的運動療法，其後於9月舉行彩虹書法工作坊，吸引30位參加者，學習如何減壓，養成寧靜平和的心境。

10月，太古酒店在PUBLIC餐廳舉行「自家製檸檬茶蠟燭」工作坊，向參加者推介DIY蠟燭製作療法，另亦舉辦「禪繞畫體驗」活動，教導34名參加者有趣好玩的鬆弛方法，利用點、線、簡單弧形、S字曲線及球體造出又稱「繞畫」的結構性圖案。

年底周年晚宴精彩歡愉



太古地產2023周年晚會於11月17日在香港會議展覽中心大會堂舉行，超過900名同事出席，歡度有趣好玩和推廣可持續發展的晚上。晚會採用完全無紙化的數碼註冊程序，所有節目、大堂抽獎活動、幸運大抽獎和遊戲均使用二維碼及手機登記，取代印刷版門票和節目卡，以節省紙張及行政工作。

當晚其中一個環節是「最佳可持續發展服裝獎」，表揚同事採用環保設計的服飾，晚宴亦採納世界自然基金會香港分會的《海鮮選擇指引》製作自助晚餐菜單。剩餘食物則捐贈惜食堂，員工服裝則在活動後捐予救世軍。

中國內地員工的健康計劃

西安太古里辦公室採用以人為本設計理念



西安太古里項目的工程仍在建設中，2023年辦公樓的施工進度理想。項目從零開始悉心設計，旨在營造良好工作環境，項目亦榮獲WELL v2健康建築標準鉑金級認證。

我們希望項目通過下列設計元素，在室內空氣質素、最佳採光、健康、舒適、營養和心理健康各方面創出卓越表現：

- 空調系統的鮮風流量比正常水平高30%，並設有中高效過濾裝置。
- 空氣質素面板連接五個監測感應器，可顯示二氧化碳、總揮發性有機化合物、甲醛、微細懸浮粒子（PM2.5）及可吸入懸浮粒子（PM10）的實際和最高允許水平。
- 符合WELL健康建築標準的最佳照明方案。燈具附設日光感應器、計時器、手動控制裝置，開放式辦公室區域裝有局部照明燈柱，結合上述裝置減少高達60%用電量。
- 紓減噪音措施包括操作寧靜的空調系統、吸音天花板、雙層玻璃及各種會議室和經理室的隔音摺疊隔板。
- 育嬰室採用環保物料及柔和色調，營造溫馨舒適的氣氛。
- 工作場所廣泛擺設植物。
- 可調節高度辦公桌讓員工選擇站立或坐下。
- 模組式組合傢俬，可自由配搭成為靈活、創新的佈局，有助同事間溝通合作。
- 過濾食水可直接飲用，減少塑膠垃圾。
- 每天供應新鮮蔬果供員工享用，還有無糖飲品及麵包糕點。
- 設有五部單車往來辦公室與建築工地，藉以減少碳排放。
- 戶外花園對公眾開放，提供融合生態、人文、社交等元素的休閒空間，讓員工親近大自然，促進區內和附近其他社區成員以不同方式與發展項目互動。

2023年西安太古里亦推行多項活動，著力推動社區發展：

- 舉行開放日招待20名列入候選名單的應徵者，安排參觀新辦公室，他們有機會與公司現職員工交談聯繫，促進彼此了解。
- 為同事、工作夥伴和工地顧問舉辦運動樂家庭日，共有90人參與，暢玩麻袋競賽、跳石及跳繩運動遊戲。
- 舉辦一系列「心靈益智」研討會，與員工、顧問及服務供應商分享基本的健康概念，推廣社會、文化、心理和財務健康。

成都太古里前線辦公室以健康為本的翻新工程



成都太古里前線辦公室的翻新工程已於2023年2月完成。辦公室主要為物業管理團隊、物業工程及市場策劃部門的前線同事服務。為提升182位同事的整體工作體驗和工作場所滿意度，辦公室進行了翻新工程。改善措施包括安裝午睡艙、過濾飲用水設施、新儲物櫃及增設獨立食堂。

根據2023年進行的員工調查結果，同事們對工作環境的滿意度，特別是辦公室的室內空氣質素、通風、溫度和工作空間可用性等方面，較2020年上升26%。

廣州太古滙舉辦飛鏢比賽



廣州太古滙非常重視員工的身心健康，一直就此推廣措施，其中包括設立設施齊全的員工健身中心，內置健身、消閒及娛樂設備，鼓勵員工享受健康生活，注重作息平衡。今年8月，我們在Switch員工休息室舉行有趣刺激的飛鏢比賽，讓好手們一較高下，吸引120位員工組成40支隊伍參賽，加強彼此的聯繫。

太古酒店籌備活動增進員工健康



瑜舍和北京東隅酒店於2021年開始為屬下團隊安排「樂活」活動，提倡健康及可持續發展的生活方式。活動主題十分豐富，既有休閒的頌缽班等，也有可增強體魄的舞蹈班，要旨是讓團隊成員各適其適，享受他們喜愛的活動，同時鼓勵運動鍛煉和作息平衡，倡導健康及共同參與的團隊文化。

北京東隅並將宿舍遷往更接近北京市中心的地點，同時改善設施和優化場所管理，為員工創造更稱意的生活環境，提高他們的滿意度及參與度，也藉著市區地點的優勢吸引人才。年內，我們的核心團隊成員還烹調感恩節早餐，提供多種健康食品和飲品供同事選擇，迎接繁榮昌盛的新一年。

上海鏞舍於9月「國際房務週」邀請中醫師為同事把脈和問診，另安排專業醫護人員向女性員工講解如何預防乳癌。

多元與共融

GRI
2-21, 405, 406

HKEX
層面 B1

太古地產擁護多元與共融理念，也深明多元化團隊是業務成功的基石。2023年，我們繼往開來，透過多項政策、鼓勵員工參與和培訓教育，全力建立有利於發展的共融工作環境。

相關的可持續發展目標是：



SDG 5 — 性別平等
實現性別平等，增強所有婦女和女童的權能。



SDG 10 — 減少不平等
減少國家內部和國家之間的不平等。

我們積極提倡工作環境多元化，有關承諾已明文載於《企業行為守則》及《平等機會政策》，並收錄於員工手冊，以向員工清楚傳達。而太古公司多元共融事務委員會則負責制定政策及提供指引，致力促進人力資源多元化，全面在太古集團打造共融的工作環境。

2021年，太古地產成為慈善組織CareER的企業會員，該組織專門為殘疾及有特殊學習需要的人士提供職涯發展支援。我們亦參與CareER的企業傷健共融指數，該指數是評估企業傷健共融政策措施的檢測工具，促使本地企業推動職場傷健共融。

我們於2022年開始依照彭博性別平等指數（GEI）標準披露相關資料，印證太古地產承諾實現性別平等，今年亦沿用此做法，此外，我們加倍努力在公司全面提倡多元共融。

2023年IBED評估

太古地產今年首次在公司進行全面共融性、歸屬感、平等和多元化（“IBED”）評估，藉以評定香港及中國內地的共融性、歸屬感、平等和多元化成熟度，從而界定主要優勢和差距，以及預測這些差距的潛在風險、建議如何採取措施提高成熟度，以及擬定提高成熟度和減低風險的路線圖。

評估的環節包括面談及小組討論，並且評估人才管理政策、措施和流程，其後分別在香港及中國內地分析評估結果，現正據此擬定IBED路線圖。按照估計，整宗評估項目可於2024年3月完成。

多元共融政策

太古地產的《多元共融政策》重申公司承諾致力為所有員工創造共融及有利其發展的工作環境，不論年齡、性別或改變性別、性向或性取向、婚姻狀況或家庭狀況、殘障、種族（包括族裔或國籍）、宗教或政見，均一視同仁。

我們已成立由人力資源董事領導的多元共融委員會，每季度向執行委員會匯報。多元共融委員會負責確保公司營運符合平等機會原則、提倡公平不偏頗的招聘程序、促進員工發展和增值，以及監察各工作場所實踐多元共融的成效。多元共融委員會亦是管治機構，負責處理關於歧視的申訴。

社會不斷進步，我們的多元共融措施亦因時制宜不斷調整。2021年，我們因應太古地產的工作場所日趨多元化，分別推出多項關於工作間互相尊重、員工申訴和親職假的新政策，營造有利於所有員工盡展個人潛能的共融工作環境。這樣的工作場所杜絕了騷擾及欺凌，而且設有完善程序，確保可公平有效地處理員工的不滿和投訴。

《工作間互相尊重政策》

太古地產的《工作間互相尊重政策》務求讓所有員工以有尊嚴和被尊重的方式對待，並以同樣態度對待別人。相關政策闡明我們對員工的期望，冀能共同致力建立一個充滿信任和尊重的環境，行事方式不會冒犯他人或被他人合理地認為具冒犯成分，並顧及他人的背景、文化價值觀和信仰。公司絕不容忍任何違反本政策的行為，並會對違規員工採取紀律處分，嚴重者會被解僱。

《親職假政策及指引》

我們的《親職假政策及指引》表明太古地產承諾在員工組織家庭或增添家庭成員時給予支持，突顯我們致力消除工作間存在的偏見。我們對所有不同類型的家庭單位予以肯定，亦認為照顧孩子的責任不應只落在女性身上。我們最終希望員工努力追求事業成就，而同時能照顧孩子。為員工提供適當的親職假，對達成這個目標非常重要。此政策適用於所有家長，不論性別或性取向、如何成為父母（透過自然分娩、代孕或收養）及家庭單位的性質。



以人為本

員工的女性比例

（截至2023年12月31日）



41.9%
員工為女性

由女性擔任高級管理職位的百分比

（截至2023年12月31日）



42.9%
的高級管理職位
由女性擔任

2023年男女薪金比率



1 : 0.92
（女性對比男性）

2023年行政總裁及僱員薪酬比率



26.6 : 1*

*按照行政總裁年度總薪酬及員工薪酬中位數的比率計算

推行《彈性工作政策》

我們於2019年中開始實行《彈性工作政策》。在靈活工作的新安排下，員工可自選彈性的上班及下班時間，但指定的核心工作時間則必須在公司。這項措施讓員工能夠兼顧工作和私人事務，協助我們構建更以人為本的工作間文化。此外，我們認為彈性工作時間有助提高員工的創造力及生產力。

2019冠狀病毒病疫情促使各大公司重新審視工作安排和注重員工的健康，太古地產亦於2022年制定《遙距工作政策》，讓員工更靈活地執行職務。

我們於2020年推行《職場休假政策》，讓員工可以暫時放下工作，並善用一段長假期為自己充電、應對人生重大轉變，專心處理家庭事務或發展不同範疇的技能。雖然休假期間不獲支薪，但仍可享有部分員工福利，例如年假、醫療、培訓及康樂設施。

我們並在辦公室採用各種另類工作方式，於疫情期間開始推行，包括分散式工作、在家工作和遠端辦公安排。這些政策因應員工的個別需要及地理位置而異。

董事局多元化

我們的《董事局多元化政策》申明董事局組成多元化的重要性，並認同一項原則，即董事局應具備適切的技能、經驗和多樣的觀點角度，以應業務所需。

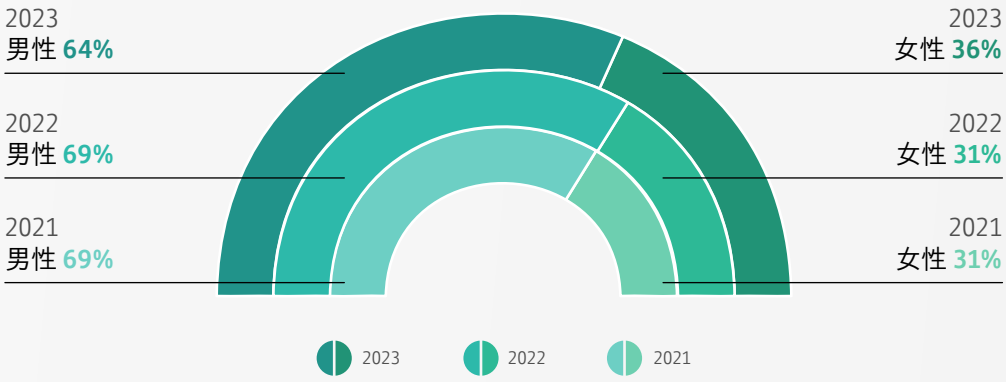
本政策於2023年經過修訂，確保可更完善地披露關於政策權責的資料，此外亦指定由提名委員會負責實施和監察本政策。年內我們亦引入多項董事局多元化目標，藉以監察《董事局多元化政策》的施行。這些目標有助我們制定策略，令董事局更多元化。我們會在公司年報及可持續發展報告發表相關目標的績效。

我們承諾維持董事局女性成員的比例最少30%。截至2023年底，35.7%董事局職位由女性出任。

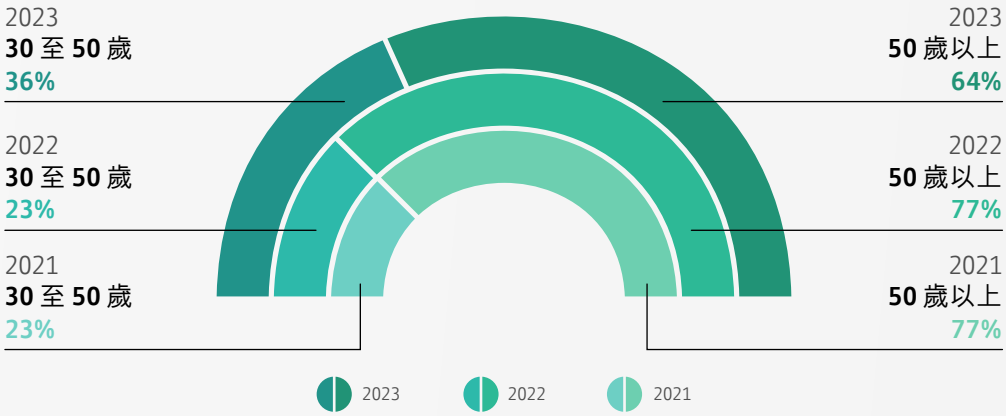
董事局多元化情況

（截至2023年12月31日）

按性別劃分

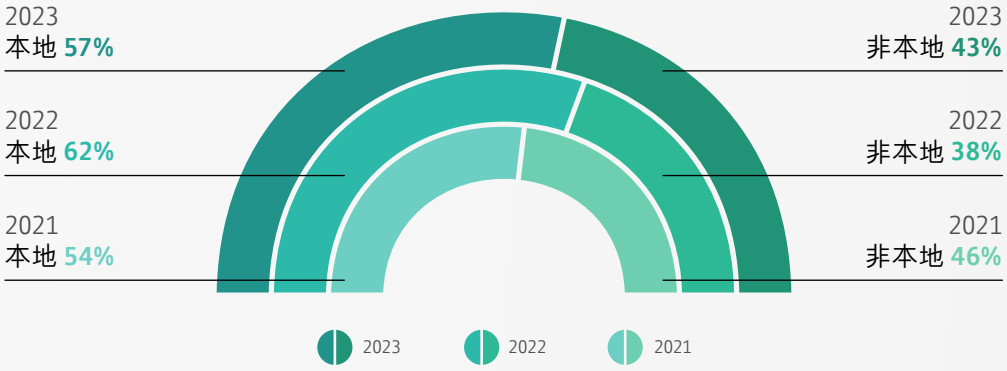


按年齡組別劃分

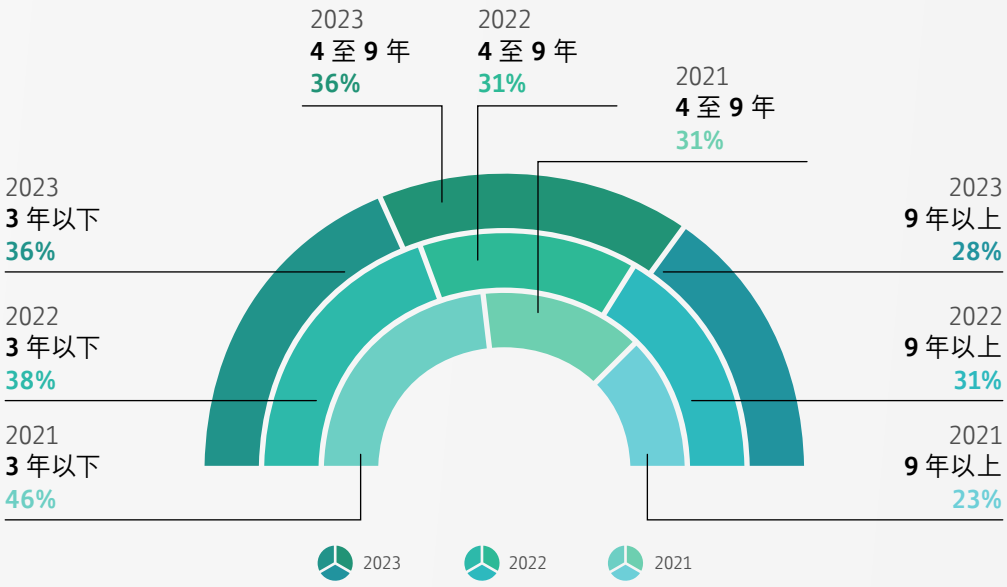


以人為本

按本地或非本地劃分



按董事服務年資劃分



有關董事局成員多元化的詳情，請查看太古地產《2023年報告書》。

行政總裁網上日誌：擁抱多元化的團隊



太古地產行政總裁彭國邦在其中一期CE Vlog偕同公司各部門同事分享對多元化議題的見解和他們在公司的實際經驗。行政總裁、董事、行政人員、酒店員工及服務人員在短片各抒己見，各自分享對自己成為公司「大家庭」一員的獨特看法。就如彭國邦所說，「我認為我們必須與不同背景、年齡和文化的人共同合作，因為這正是我們最終所服務社區的寫照。」

太古地產獲Equileap評為香港十大性別平等企業

太古地產在Equileap公佈的2023年《性別平等全球報告和排名》中躋身香港十大性別平等企業。公司獲評為「為員工提供適當的次要照顧者假期」的2%香港企業之一，並有多項措施得到嘉許，例如為所有性別的次要照顧者提供四星期有薪假期，彰顯我們矢志創造共融、互相尊重和守望相助的工作環境。

太古地產歡慶「同志驕傲月」

香港「同志驕傲月」活動



太古地產安排了連串集趣味與教育於一身的「同志驕傲月」活動，宣揚「同志驕傲」的訊息，加深公眾認識LGBTQ+社群。

Pride小故事：「香港跨性別人士的真實面貌」

活動邀請多位跨性別人士與本地社福組織進行小組討論，推廣關於性別認同的公眾意識，亦提供平台讓同事從他人的經歷中學習。

Pride歡樂時光

這個熱鬧好玩的晚會提供雞尾酒及小食，還有「變裝皇后」的精彩表演。

Pride小故事：「支持年輕酷兒自我發現之旅」

活動邀得一名本地大學生與一名社會工作者主持小組討論，探討他們鼓舞人心的故事，讓觀眾深入了解如何支援LGBTQ+青年自我發現，讓他們為社會所接受。

5公里Pride跑步比賽

體育運動是宣揚同志驕傲的好方法，年內我們組織了一場5公里Pride跑步比賽，以港島東中心作起點，沿香港海濱蜿蜒而行。參加者開心暢跑，不但可以強健體魄，到達終點還有飲品招待和有趣獎品。當日的比賽冠軍以18.5分鐘完成賽事。

邁阿密「同志驕傲月」活動



6月同志驕傲月，Brickell City Centre特別推出為期一個月的「超越彩虹」計劃，舉辦一系列活動向LGBTQ+社群致敬。特色活動以詩詞及說故事作橋樑，宣揚身份認同和加強聯繫，並於每個周末舉行雞尾酒製作班，為同志驕傲精神舉杯。各項活動共吸引1,500多人參加。

慶祝黑人歷史月



今年2月，為慶祝黑人歷史月和展示Brickell City Centre支援社區致力推廣多元、平等、共融，我們聯同佛羅里達州機構South Florida People of Color於2月19日呈獻第二屆年度「Diversity of the African Diaspora」慶祝活動，頌揚黑人音樂家和藝術家，並安排以教育為主導的對話，透過表演藝術、爵士樂、詩歌朗誦及現場音樂演奏宣揚黑人文化。活動共有逾2,000人參加，並在社交媒體獲得58,000次瀏覽。

Brickell City Centre亦與一所文化中心及古巴古典芭蕾舞團協辦精彩的演藝節目「Herencia」，慶祝西班牙裔傳統月，並與多間機構和一間博物館合作，推出「跨越彩虹」節目巡禮宣揚同志驕傲，連串活動吸引逾1,500人參與。

Brickell City Centre與一家總部設於佛羅里達州的初創公司合作，將紡織品轉化為可銷售的二手商品，並在Brickell City Centre設置回收桶，收集483磅紡織品及鞋履循環再造。我們亦支持Reverse Book Fair，收集了1,500本書捐贈邁阿密的公立學校和弱勢家庭。

社會共融

香港東隅與賽馬會善樂學校攜手打造多元化工作環境



香港東隅與賽馬會善樂學校2023年再次合辦特殊學生職業訓練和工作體驗計劃，延續長達七年的協作關係。

計劃安排四位有特殊學習需要的學生自3月起每逢星期三到酒店任職一天，由酒店同事指導，在兩名支援教練陪同下在酒店大堂、FEAST餐廳的廚房和布草房工作，當中兩名學員去年也有參加計劃，今年重返東隅工作。

太古地產與賽馬會善樂學校這類特殊教育機構合作，為學生提供真實的工作經驗。這些計劃加強了我們認為人人都應有平等機會盡展所長的信念。

奕居夥拍香港唐氏綜合症協會舉辦UPSTAIRS計劃



奕居於2018年開始與香港唐氏綜合症協會合辦「UPSTAIRS酒店培訓及實習計劃」，為實習學員提供一個月培訓，讓他們汲取工作經驗。

2023年的計劃於7月展開，共有九名學員實習，首先參加部門工作坊，然後在一個月的培訓期被安排到不同部門工作，包括管事、餐廳酒吧、廚房、賓客體驗及房管部。每位實習生均完成11小時培訓，並於8月底畢業。本計劃自2018年推行至今共有38名學員畢業。

支持女性展能 — 太古WIN 2023



「太古女性創意網絡」（太古WIN）是太古地產與太古坊兩個租戶攜手成立的商業網絡，目標是創建社群，支援在太古坊社區各專業機構及企業工作的女性。

2023年，太古WIN計劃載譽回歸，推出多項活動。網絡舉辦了「Speed Networking」活動，各成員重新建立聯繫，也趁此機會結識新成員，舉辦師友計劃，專注協助新晉的女性領導人員，特別是已累積管理經驗而希望進軍管理高層的女性。其他活動包括「戰勝挫折捲土重來」小組討論，探討如何從失敗中成長蛻變和建立抗禦力，克服障礙，成就美好未來。

義工服務

GRI
413

HKEX
層面 B8
KPI B8.1, B8.2

持續壯大的愛心大使團隊

太古地產矢志擔當領導角色，發揮影響力造福社區，而員工是我們與社區建立聯繫的關鍵。公司鼓勵員工以為善最樂及志願服務的精神，積極回饋社會。

太古地產愛心大使計劃凝聚了我們的家人和親友、太古退休員工、業務夥伴、太古地產管理物業的上班族、商場顧客及慈善機構夥伴的服務使用者，一同貢獻社群。透過合作，我們藉著各類新穎的社福計劃創造可持續價值，改善人們的生活質素，築建更美好的社會。

太古地產愛心大使是我們在香港、中國內地及邁阿密發展項目設立的社福網絡，自成立至今規模不斷壯大。本計劃透過社區營造、促進青年人發展、社會共融、建設社區及推動可持續發展，締造美滿成果。

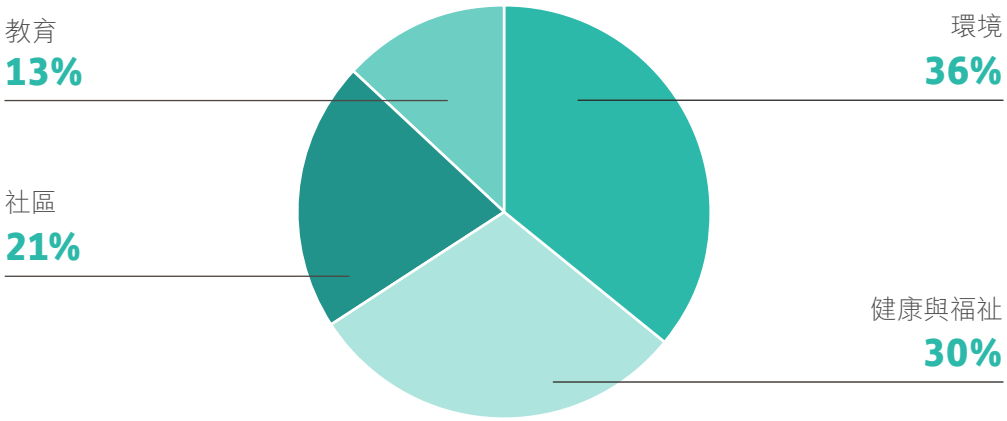
我們也提供切實的福利來答謝愛心大使。員工每完成10小時義工服務，便可享有一天額外假期，每年上限為兩天。

按重點範疇劃分的愛心大使計劃義工服務時數

48
支持活動數目

2,185
參與的愛心大使人數

7,544
義工服務總時數



2023年社區投資和捐贈

港幣3,900萬元
現金捐贈總值

港幣990萬元
物資捐贈總值

「書出愛心 — 十元義賣」計劃籌款創新高並登陸邁阿密



「書出愛心 — 十元義賣」是太古地產最大規模及最受歡迎的年度社區活動，於2023年奠立了重大里程碑。2月期間，我們的愛心大使和其他熱心義工攜手將從全港各區收集的250,000多本書分類，為3月及4月兩場舊書義賣作好準備。網上義賣活動橫跨整個3月，共有逾萬本中英文二手兒童和成人書籍可供選購，而實體義賣則在4月最後兩個周末於太古坊舉行，共有超過四萬人到場支持。

2023年「書出愛心 — 十元義賣」活動合共為多個長期社福機構夥伴籌得港幣1,147,950元善款，打破2022年創下的歷來最高紀錄，活動並在第六屆建造業義工嘉許禮贏得「非凡建造業義工項目」金獎。

「書出愛心 — 十元義賣」空前成功，更激發了邁阿密Brickell City Centre共襄善舉，在7月下旬連續數天於項目的Garden Deck舉行名為Reverse Book Fair義賣活動，號召當地社區成員捐出1,500本好書，由愛心大使分門別類後，透過多間夥伴機構捐贈予邁阿密的公立學校及弱勢家庭。

2023年香港愛心大使的義工行動

香港的愛心大使活動以青年發展、社會共融、社區營造及長者支援服務為重點。2022年，太古地產愛心大使憑著熱誠和不懈努力，在民政及青年事務局與義務工作發展局合辦的「香港義工獎」榮獲「傑出義工團隊獎」，並於2023年獲頒發獎項。今年的愛心大使活動包括：

「小小建築俠」



這項計劃讓小義工大開眼界，認識各類建築及工程議題。2023年活動為他們介紹太古地產領先業界的綠色建築技術，小朋友亦可領略健康與安全的重要性及我們如何在旗下物業實施職安健措施。

「BOXFUL OF LOVE聖誕孩盒」



太古地產推出「Boxful of Love聖誕孩盒」計劃迎佳節，邀請員工及他們的家人製作豐盛聖誕禮盒，滿載玩具、文具和其他禮品，贈送需要援助的兒童，讓他們感受節日的歡愉及關懷暖意。年內我們連續第二年舉辦計劃，並得到辦公樓和零售租戶廣泛支持。2023年，我們收集了超過200個聖誕禮盒，並在節日期間由社福機構夥伴送贈有需要的兒童。

「風與同路」關注中風健康展覽



太古城中心於10月舉行為期三天的健康展覽，加深公眾認識如何預防中風及注意健康，並提供免費的健康檢查和諮詢服務，獲得該區社群踴躍支持。展覽的目的是提高公眾意識，令他們更了解香港照顧者的重要角色，加強照顧者支援是愛心大使計劃的重點之一。

設立「太古支援服務站」支持「樂施毅行者」



愛心大使先後在2月及11月於「樂施毅行者」活動駐守「太古支援服務站」，提供48小時服務。這個補給站成為參加者在慈善賽中的亮點，可以稍事休息，享用熱狗、蘇打水、各種熱飲和水果充電，然後繼續長達100公里的毅行旅程。今年，太古地產愛心大使為約6,000名毅行者提供服務。

「舍區」愛心大使活動



2023年，太古地產愛心大使在最新啟用的「舍區」主辦多項活動，包括7月聯同香港紅十字會為愛心大使安排急救訓練，另於9月為社福機構夥伴安排社區工作坊。

12月，愛心大使團隊夥拍「舍區」及聖雅各福群會轄下社企Green Little，在「舍區」首次舉辦「裳在童心」（LITTLE FASHION FOR LOVE）活動，攜手推廣可持續童裝、環保教育和支持婦女自主就業。400多名義工熱心參與，協力回收二手童裝並在聖誕節期間安排義賣前活動，再投入三天時間將服裝分類以及負責義賣同樂日的營運。這項在維港海濱社區空間舉行的活動吸引超過4,000人到場。

以人為本

2023年中國內地愛心大使的義工行動

「為愛而走」



「為愛而走」由一家專為外企人力資源服務有限公司系統成員營辦義工服務的供應商主辦，現已發展成為北京最大規模的企業義工慈善步行活動，於2012年首辦，多年來一直致力支援貧困農村和城市兒童，讓他們健康成長。

2023年「為愛而走」於4月開鑼，率先在北京奧林匹克森林公園舉行5公里慈善步行，吸引90位愛心大使參加，接著在7月和8月舉辦網上慈善步行活動，太古地產12個業務部門共有836名愛心大使熱心支持。兩次「為愛而走」活動合共籌得人民幣50,000元，善款用於購買562套個人衛生包，以捐贈青海省一間小學的寄宿生。8月底，15位名來自北京的愛心大使合力包裝4,000多件個人衛生包保健用品，在9月開學前送給學生。

導盲犬之家搬遷大行動



8月19日，廣州太古滙安排愛心大使活動，協助導盲犬遷居。33位愛心大使和家人義助廣州導盲犬學校遷往新址，並參加互動工作坊，認識導盲犬如何改善視障人士的生活質素。活動不但為學校提供支援，還有助加深廣州民眾認識導盲犬，促進當地社會共融。

「Love My Neighbour」計劃



北京愛心大使於7月至8月支持幫助有特殊需要兒童的「Love My Neighbour」計劃，他們舉辦「One Hug」行動，直接支援並安排教育課程及活動推廣諒解與關懷，協助神經發育障礙的小朋友應付學業和融入社交生活。本計劃旨在透過在家庭、學校及社區營造一個互相支持的環境，促進包容共融和接納。

10月，我們在北京一個公園為有特殊需要的兒童和愛心大使家庭舉辦親子運動會，加深小朋友、家庭及社區之間聯繫了解。

齊來救泥灘



3月11日，58名廣州太古滙愛心大使和家人繼續每年的植樹節守護大自然行動，今年的主要活動是清理番禺區江灣水道，令附近泥灘回復清潔，保育這個重要的水生生態系統。淨灘行動花了一小時，義工團隊合共收集55公斤可回收廢物及75公斤不可回收廢物。

「青年護航，和而不同」計劃



受疫情影響闊別三年的愛心大使跨城市義工服務2023年重啟，33名來自香港和中國內地多個城市的義工齊集成都參與四天的「青年護航，和而不同」社區服務之旅。旅程期間，愛心大使分成多組，針對個別需要，為11名彝族大學生、20名精神疾病康復者、40名農村兒童及一家非牟利職業訓練學校60名學生提供義工服務和舉辦工作坊。愛心大使團隊亦在竹創社區中心為鄉村青少年舉辦活動，主題涵蓋繪畫、手工藝、運動及英語班。

「一個雞蛋」公益項目



2023年冬季，興業太古滙連續第四年與上海聯勸公益基金會合作，推展「一個雞蛋」公益項目。興業太古滙向偏遠地區兒童作出捐獻，價值相等於一個學年的雞蛋供應（約人民幣60,000元），幫助小朋友健康快樂成長，同時展示我們對下一代的關懷。2022年項目榮獲上海聯勸公益基金會頒發「公益慈善長情獎」。

夥伴協作

我們將繼續與業務合作夥伴及其他主要相關方建立互惠互利的長遠夥伴關係，從而提升我們的可持續發展表現。







夥伴協作

我們將繼續與業務合作夥伴及其他主要相關方建立互惠互利的長遠夥伴關係，從而提升我們的可持續發展表現。

太古地產「2030可持續發展策略」的要旨是與我們的供應商、租戶、顧客、住宅業主及住戶、政府、社福機構和合資公司夥伴共同合作，實現可持續發展目標。

2023年進展

夥伴協作工作小組的成員包括來自太古地產不同部門的22名代表。該工作小組突顯我們矢志與不同夥伴同心合作，當中包括在我們具重大影響力的社區內的本地夥伴。

2023年，我們在最新推出的「業務夥伴可持續發展計劃」下，加強與供應商合作，以期與業務夥伴建立互惠互利的長遠關係，鞏固價值鏈的抗禦力，協助供應商緩解與環境、社會及管治相關的風險，以達到更高資源效益和提升我們的聲譽，捕捉新商機。

我們的《環境績效約章》（《約章》）亦進展理想，繼續有更多辦公樓租戶參與。2023年，我們宣佈成立「GPP Academy」，促進辦公樓租戶互相交流，並為他們提供豐富的行業知識和分享最佳實例，藉以提升能源、水資源及廢物處理績效。

上述措施和計劃有助我們與業務夥伴建立更牢固緊密的關係，繼續邁步向前，實現2025年及2030年關鍵績效指標。

進展摘要



供應商



合規監察

2025年關鍵績效指標

- 維持所有物業組合**全面**實施《供應商行為守則》。

2023年進展

- 目前已有標準慣例規定香港、中國內地及美國邁阿密所有供應商遵守《供應商行為守則》。
- 與選定的重要供應商試行供應鏈環境、社會及管治評估，以確保《供應商行為守則》有效實施。



夥伴協作

擴大影響

2025年關鍵績效指標

- 全資擁有的新建及既有物業組合的可持續產品及服務採購佔比達到**25%**。

2023年進展

- 可持續發展產品及服務採購達**8%**。

承建商健康與安全

2025年關鍵績效指標

- 降低香港發展項目的每1,000名承建商工人5年移動平均意外率**50%**[8]。

2023年進展

- 意外率下降**58%**。



租戶

租戶參與

2025年關鍵績效指標

- 在2025年前我們全資擁有的物業組合[9]中，**50%**辦公樓租戶簽署《環境績效約章》，共同改善環境效益。

2023年進展

- 《環境績效約章》計劃共有**90**個租戶參與，佔**41%**的租戶，相等於香港及中國內地全資擁有辦公樓物業組合超過**350**萬平方呎可出租樓面面積。

[8] 以2015-2019年（5年平均數）作基準。意外率指每1,000名承建商工人的呈報意外宗數，計算方法是呈報意外總數乘以1,000再除以每日在工地執勤的承建商工人平均人數。

[9] 按辦公樓物業組合已佔用的可出租樓面面積（100%基準）計算，即香港太古坊及太古廣場和廣州太古滙。

供應商

我們與建築師、設計師、顧問、服務供應商、承建商及供貨商等不同類型的供應商緊密合作。供應商的積極參與對我們成功實踐「2030可持續發展策略」內如職安健、資源及循環、長遠減碳和建築物/資產投資等多個重點範疇至關重要。

供應鏈概覽

GRI
2-6

HKEX
KPI B5.1

按地區及類別劃分的供應商數目
（截至2023年12月31日）

~2,200 香港	**~2,400** 中國內地
~400 美國	**~100** 東南亞地區

我們的供應商主要營運以下類別的服務：建築、工程服務、公用事業、清潔和營運服務（例如資訊科技、人力資源、行政及市場推廣）和食物供應。

《供應商行為守則》

GRI
308, 414

HKEX
層面 B4, B5
KPI B4.1, B4.2, B5.2

太古地產的《供應商行為守則》訂明有關法律及合規、環保、健康及安全、勞工和其他範疇的最低標準與措施。本政策亦適用於參與太古地產工程項目的分判商員工。

我們鼓勵供應商各自訂立供應商行為守則，亦要求他們採納相關政策和流程並予以實施，以防止營運過程中出現貪污舞弊及詐騙行為。太古地產首選可提供優良貨物及服務、有助我們減少氣候及環境影響的供應商。供應商如不嚴格遵守《供應商行為守則》，可能按照合約條款被終止合約及在承建商名單中被除名。

相關的可持續發展目標：

SDG 12 — 負責任消費和生產
採用可持續的消費和生產模式。

供應商監察和參與

GRI
308, 403, 414

HKEX
層面 B4, B5
KPI B4.1, B4.2, B5.2, B5.3

我們致力與業務夥伴建立互惠互利的長遠關係，我們相信提高可持續發展表現是鞏固價值鏈抗禦力的理想方案，同時亦有助供應鏈夥伴緩解與環境、社會及管治相關的風險，達到更高資源效益、提高聲譽和捕捉新商機。

我們希望供應商能了解、追蹤及改進他們的可持續發展表現。更重要的是，我們希望與這些合作夥伴一起開拓新的協作機遇，推動可持續發展措施創新改革。

1. 甄選新供應商

我們設有自動化的「電子承建商管理系統」，結合香港及中國內地的供應商申請流程，可促進供應商甄選、管理及績效分析，確保可適時更新供應商資料。新供應商如欲加入太古地產的認可承建商名單，必須填寫自我評估問卷，確認具有適當的政策和管理系統遵守我們的《供應商行為守則》。

2. 監察現有供應商

我們亦會持續監察認可承建商名單上供應商的合規狀況，除了要求供應商定期填寫自我評估問卷，我們或會到供應商的場所巡視和要求我們的供應商取得國際公認標準的獨立認證，並且提交環境及健康與安全管理計劃書以供我們內部審核。我們亦會定期安排與指定的重要供應商進行表現評估會議，介紹新興的環境、社會及管治議題，並且講解任何必要的跟進行動以持續改善可持續發展績效。

我們不斷改良技術服務供應商的績效管理制度，此類供應商如有涉及健康與安全、環境、採購、品質和場地管理的不合規或失當行為，一律記錄在案，可能遭到紀律處分。2023年，太古地產旗下業務並無發生任何違反人權的事件。

3. 了解和管理重要供應商的環境、社會及管治風險

為使《供應商行為守則》得以有效實施，同時提高供應鏈所產生範圍三排放的數據透明度、準確性和可靠性，我們2023年的重要舉措之一是推出新的「業務夥伴可持續發展計劃」。



3a. 供應商篩查

我們每年透過篩查甄選出首300間一級供應商，篩選準則包括供應商在環境、社會及管治影響方面的潛在風險（與國家、行業及商品的影響相關），以及業務是否具重大相關性（包括供應商的關鍵性、採購量、採購金額和可替代性）。

3b. 供應鏈環境、社會及管治評估

2023年我們與EcoVadis合作，成為香港和中國內地首家在EcoVadis專有的環境、社會及管治評估平台推出供應鏈可持續發展參與計劃的地產公司。EcoVadis提供強大而全面的國際通用評估方法，可評估供應商的環境、社會及管治表現。此外，EcoVadis採用基於客觀證據的評估方針，因此它提供的第三方驗證更具公信力和信譽。計劃的評估週期為三年，並邀請供應商篩查選出的重要供應商參與。評估將採取以下流程：

(i) **供應商迎新網上研討會** — 舉辦網上研討會，向試點供應商介紹本計劃和太古地產的抱負，並提供評估流程的詳情。網上研討會可讓供應商了解評估流程，並且闡述供應鏈可持續發展的重要性，以及供應商業務營運的環境、社會及管治風險。

(ii) **定制問卷** — 向供應商發出一份根據其行業、所在國家及公司規模度身設計的調查問卷。問卷旨在調查供應商在21項可持續發展準則的管理慣例，包括環境因素、勞工和人權、道德及可持續採購範疇。問卷符合太古地產《供應商行為守則》要求，並參考多項國際可持續發展標準，例如《聯合國全球契約》十項原則、《國際勞工組織》公約、全球報告倡議組織（GRI）準則，ISO 26000標準、環境責任經濟聯盟（CERES）路線圖和《聯合國工商業與人權指導原則》。

(iii) **碳排放披露** — 邀請供應商提供碳管理系統、策略和表現的相關資料。

(iv) **緊貼最新資訊** — EcoVadis的環境、社會及管治評估平台設有全面的資訊監察系統，可掃描超過100,000個數據來源，包括社福機構、新聞媒體及工會。監察流程結合人工智能和真人分析，查找該公司過去五年採取的相關可持續發展措施，包括正面及負面舉措。系統並會納入來自全球監管信息資料庫（GRIDTM）的資料。

我們會深入剖析、分析和總結供應商的回應及調查結果，製成計分卡，然後向供應商闡述其優勢及建議改善範疇，同時利用有關資料將供應商的環境、社會及管治表現與同業進行基準比較。

太古地產會根據供應商面對的風險將表現評估規範化，從而匯報和長期追蹤供應商的進度，完善監察供應商推行的糾正措施，並提供相關的技術支援，不斷提高資訊的準確性、可靠度及透明度。

3c. 供應商持續發展 — 基準分析及技能發展

評估完畢後，我們會向參與供應商提供所屬行業的最佳環境、社會及管治實例和可改善範疇的優次清單，協助他們推行糾正措施及改善計劃。供應商亦可使用EcoVadis的網上學習平台，參加平台上的可持續發展和環境、社會及管治實務課程。課程內容涵蓋各類可持續發展議題的政策、行動和報告，還講述其他更廣泛的議題，例如培訓、認證及風險管理等。該平台為供應商提供寶貴的資源，提升知識與技能，優化整體可持續發展表現，增強實力應對持份者不斷變化的期望。

2023年，我們安排首60間重要供應商試行供應鏈環境、社會及管治評估。供應商對先導計劃反應良好，參與率超過70%。

根據調查結果，並無任何供應商在企業風險管理（ERM）系統被列為「高風險」。

我們定期安排培訓，確保公司的買手和相關內部持份者認識他們在計劃中的角色。夥伴協作工作小組亦會定期檢討計劃，並向環境、社會及管治督導委員會報告以監察進展。

夥伴協作

可持續採購

GRI 301

HKEX 層面 A2 KPI B5.4

我們於2023年進行了以持份者為本的重要性評估，當中供應鏈管理被識別為全球大趨勢，亦是公司業務營運的十大重要議題之一。現今企業需要遵行的監管法規愈來愈多，必須識別和解決本身業務以外的環境、社會及管治風險，以及有效回應投資者對可持續採購措施的關注。

太古地產認為這是我們與業務夥伴建立長遠互利關係的大好機會。更重要的是，我們可與夥伴攜手開拓新的合作機遇，推動創新的可持續發展措施。

有見及此，我們已制定穩健的可持續採購策略，以討論、管理、追蹤和匯報供應鏈各類可持續發展議題。

2023年香港及中國內地的可持續採購

總值
港幣5.59億元

佔採購總開支
8%

於2023年，我們採購了港幣5.59億元可持續產品及服務，佔我們2023年在香港及中國內地採購總開支8%。由於2023年沒有新發展項目竣工，建築材料和相關的低碳建築材料的採購有所減少。

可持續採購指引及規格

太古地產自2015年開始採用符合ISO 14001環境管理體系的環保採購指引，監察辦公室用品、屋宇裝備及建築物料的環保採購情況，分析採購項目是否符合特定環保標準，例如產品是否有具權威性獨立第三方授予的環保認證或認可。系統收集的數據用作評估公司可持續採購的表現，尋找機遇採購更環保的產品。

自2020年起，我們擴展綠色採購流程，包括採購更多可持續發展相關產品及服務，包括在公司物業和新發展項目推廣安全及身心健康的開支。

太古地產是香港首間在新發展項目訂立建築物料低碳規格的地產發展商，包括混凝土、鋼筋及結構鋼材，和綠色建築認證。有關規格現已在香港及中國內地的新發展項目總承辦合約中訂明。我們會透過預審，確保投標者符合招標規格列明的所有可持續發展要求，並會追蹤發展中項目所使用特定建築材料的耗用情況，例如木材、混凝土和鋼筋，數據將協助我們了解新發展項目的建築階段物料用量和其環境影響並進行基準化分析。

至於現有業務，我們要求主要服務供應商（例如工程服務、清潔、園林綠化及其他）均持有國際公認的環境及健康與安全標準。

我們亦會向香港及中國內地的採購部職員提供非主要物料和服務的可持續採購指引，例如辦公室設備及餐飲服務，確保他們擁有所需資訊，在採購產品和服務時充分考慮環境因素。

合作項目及嘉許

太古地產自2013年至今一直是環保促進會《香港環保採購約章》的成員，並於2018年簽署該會的《可持續採購約章》。2023年，我們加入了世界自然基金會香港分會的「環保海鮮企業會員計劃」，在香港提倡可持續採購及食用環保海產。

我們於2021年開始與清華大學合作研究中國內地低碳建材的供應及使用情況。

為推動供應鏈向低碳轉型，我們經常透過出版刊物、會議簡報和其他渠道，與地產及建造業的主要承建商和建材供應商分享我們累積多年的經驗。我們冀盼能與供應鏈夥伴衷誠合作，一同開創新風，構思最佳低碳作業方式，致力增加低碳建材的供應，提高建材的可用性。

相關的可持續發展目標：

SDG 12 — 負責任消費和生產
採用可持續的消費和生產模式。

SDG 13 — 氣候行動
採取緊急行動應對氣候變化及其影響。

優先採用低隱含碳建築及發展方法

西安太古里建築工程碳計算



太古地產致力推動旗下建築工程項目持續減碳，特別採用公司與清華大學聯合研發的隱含碳計算工具，測量西安太古里項目的前期隱含碳並進行基準化分析。

項目的地基工程已經完竣，上蓋工程亦已動工，我們將繼續進行環境盡職調查，研究在本項目使用低碳物料的可用性和可行性。除此之外，我們亦實地考察了數間鋼鐵製造廠，確保西安太古里項目的低碳鋼材供應穩定。

太古廣場六座



2023年，太古廣場六座建築工程繼續達到我們進取的可持續發展目標，上蓋建築全面使用獲得建造業議會綠色產品認證鉑金級認證的混凝土。此外，在項目使用約6,600公噸的鋼筋中，65%為含有超過60%回收物料的環保鋼筋。於建築期間，工地接通公共電網供電，場內不需使用發電機，將噪音和空氣污染降至最低，同時減少工地的碳排放。

迄今，太古廣場六座項目的混凝土及鋼筋隱含碳約為每平方米（建築樓面面積）539公斤二氧化碳當量，較基準低約27%。相比起使用工地發電機的建築工地，項目用能量需求亦低66%。

太古廣場六座於2023年奪得多項建造業獎項：

- 第29屆公德地盤嘉許計劃
- 傑出環境管理獎
- 安全及環境卓越創新獎
- 建造業議會可持續建築大獎 — 發展商（私營）金獎

西安太古里辦公空間採用可持續設計



經過數月興建，西安太古里辦公空間已於2023年5月1日投入使用。一如其他太古里項目，西安太古里也融合歷史文化與現代化生活面貌，以創新手法將太古地產的「2030可持續發展策略」融入辦公環境。

辦公空間的建造和設計均用上再造物料，物料及傢俬則加入了非物質文化遺產工藝品，包括當地藝術品和水磨石瓷磚，還有以再造物料製成的土磚。

水磨石地磚由回收物料再造，包括5公噸廢棄蠔殼、2.4公噸陶瓷及1.6公噸建築廢物（405公斤廢棄紅磚、405公斤廢棄瓷磚和800公斤混合建築廢料）。接待處背景的土磚由約1.2公噸土坯、170公斤廢棄陶瓷、130公斤礦渣和15公斤綠色廢物植物纖維再造而成。

其他室內裝飾材料均具有環保及低揮發性有機化合物的特性，大部分傢俬亦通過森林管理委員會（FSC）或澳洲環保標章（GECA）認證，並符合ISO 14001標準。工作椅也符合人體工程學，將健康和舒適放在首位。

辦公空間約有7,600平方呎的戶外空間，花木林林總總，主要以本地品種為骨幹，優化街道環境之餘也提高附近一帶的生物多樣性。園林綠景以常綠樹為主，對改善空氣質素有極佳作用，同時減少噪音及光污染。園內的樹木經過精心佈局，成簇排列，在不同季節呈現不同的視覺效果，庭院陽台則主要採用無甲醛竹材，黏合劑亦符合E0級排放標準。

繼續擴展可持續採購計劃

太古地產矢志在各業務範疇推廣採購可持續物料。2023年，我們繼續在這方面取得重大進展，包括：

低碳建築方案

太古地產積極參與行業協會、公開研討會和學術研究，繼續推動業界組織廣泛使用低碳物料。

2023年，我們在這方面取得更大進展，並開始研究在買賣物業組合和改善工程項目使用粒化高爐礦渣粉混凝土。這種混凝土利用原本棄置的鋼鐵工業副產品作為原材料，因此碳足跡低於傳統混凝土。

物業組合辦事處及設施：

- 建造業議會綠色產品認證的空氣處理器、油漆及塗層、控制面板及水泵。
- 森林管理委員會（FSC）認證廁紙及打印紙。
- 香港內部辦公室使用100%再造物料製成的辦公室打印紙。
- 具有雨林聯盟認證的茶包。

酒店營運：

- 選用符合世界自然基金會「海鮮選擇指引」或水產養殖管理委員會指引的環保海鮮。
- 餐牌加設素肉菜式，以助減少碳排放及業務的生態足跡。
- 餐牌加設純素、有機及生物動力法葡萄酒。
- 用太陽能加工和採用可生物降解物料包裝的咖啡豆。
- 竹製浴室用品。
- 精簡客房用品的包裝，例如去除紙盒。
- 以森林管理委員會（FSC）認證90-100%再造纖維廁紙取代普通廁紙。
- 所有辦公室打印紙均須通過森林管理委員會（FSC）認證。

夥伴協作

供應商健康與安全及智能建築

GRI 403

HKEX 層面 B6

太古地產致力實踐「零傷害承諾」，重點之一是提倡健康與安全文化，鼓勵所有夥伴採用最佳實務。除了日常營運和管理現有物業時奉行這文化，我們也在公司旗下發展中項目及所有相關建築地盤推廣健康與安全。

2023年，我們繼續優化收集和公開匯報承建商健康與安全指標的程序，以及改良2021年引入的承建商事故報告。新方針有助追蹤表現，有利我們與夥伴聯合擬定策略，提升工地的健康及安全表現，同時確保公司旗下所有建築地盤持續安全，工人可安心施工。我們已訂下進取的內部建築事故目標，引領我們在職安健方面不斷奮進。

我們亦繼續在香港及中國內地多個建築地盤應用其他以安全為本的智能科技，包括使用機械人執行較危險的工作，以及向工人配發智能裝置，保障工地施工安全等。

2023年，我們繼續與承建商合作，引進多種創新技術，在新項目施工階段改善作業安全。有關舉措包括太古廣場六座項目試用半自動化天花鑽孔機械人，以及香港柴灣住宅發展項目和中國內地西安太古里及三亞發展項目採用雲端建築監察平台。除此之外，我們亦推出健康與安全路線圖，列出安全設計措施，讓設計顧問和承建商早在項目生命週期初期，主動識別和解決安全隱患及風險。

承建商工人死亡數字

0

承建商死亡指承建商或分判商的員工為公司執行工程期間遭遇意外導致死亡。

香港發展項目的承建商工人的工傷引致損失工時比率（LTIR）

0.24

工傷引致損失工時比率（LTIR）指每100名承建商工人每年發生工傷事故的次數。該比率是「將工傷引致損失工時事故總計乘以200,000再除以工作總時數」計算得出。因子200,000代表每100名承建商工人每年的工作時數，按照每年50個星期，每星期40個工時計算。

香港發展項目承建商工人意外率

3.46

意外率指每1,000名承建商工人的呈報意外宗數，計算方法是「呈報意外總數乘以1,000再除以每日在工地執勤的承建商工人平均人數」。

在香港應用智能建築技術

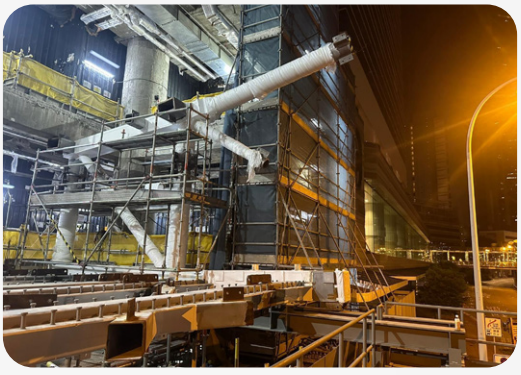
響應「安全智慧工地系統」計劃



太古地產2023年起支持發展局的「安全智慧工地系統」計劃，引入多種技術及系統優化旗下建築地盤的安全管理，包括：

- 掌握智能安全新知識：利用設有人工智能分析攝影機、物聯網感應器及智能穿戴裝置的智能平台監察工地安全。太古地產旗下的太古廣場六座採用獲獎的CONDUCTOR智能建造管理平台[10]，柴灣住宅發展項目則使用C-Smart智慧工地管理平台。
- 智能建築技術：包括在太古坊二座推行漏水檢測試驗計劃，其後擴展至太古廣場六座，另於太古廣場六座使用機械人執行升降機安裝及架空鑽孔工程，提高安全度和效率，以及利用另一機械人系統測試項目幕牆的透水度，減低高空工作風險。
- 智能培訓：我們在所有正在施工中的發展項目地盤安排虛擬實境（VR）培訓，太古廣場六座及金鐘道天橋項目的高風險工程亦於實際施工前進行虛擬排練。

金鐘道天橋二期採用可供製造和裝配的設計（DfMA）



可供製造和裝配的設計（DfMA）方針是指先在場外預製大型建築組件，再運到工地組裝。金鐘道天橋二期項目的鋼結構現正採用這種建築法，簡化興建天橋所需約350公噸鋼材的鋼組件製造、運送和架設過程。天橋共分九段，每段再細分六個主要組件，每個重量最高達12公噸。這些鋼材在中國內地預製，由拖車運往香港金鐘地盤，安全高效地在現場組裝，盡量減少對公眾造成滋擾。建築工程預計於2025年底完竣。

透過採用可供製造和裝配的設計（DfMA）可節省物料，因此總隱含碳減至870公噸二氧化碳當量，優於傳統製造、運輸及安裝方法的約900公噸二氧化碳當量。

[10] CONDUCTOR是專門工具，用戶可同時監察多種建築數據流及多個建築地盤，大幅提高效率、任務管理和安全度。

在中國內地應用安全管理及智能技術

智能安全監察系統

我們繼續全年在中國內地所有項目工地使用智能安全監控系統，憑著先進的感應器、數據收集裝置和實時監察功能，監控各建築地盤的參數，從而提高安全性及防止意外發生，並確保符合安全法規。

智能安全巡查系統



隨著智能科技高速發展，設備和設施的安全檢查亦與時並進，趨向數碼化和智能化。目前，我們位於中國內地的所有物業辦事處每天均會進行設備和設施安全檢查，並結合到數據中心檢查系統。此舉可減少員工工作量和減低安全風險，並可建立多個閉環管理系統，利用大數據、數據分析及預警功能，一旦發現異常情況，能夠及時發出警報。廣州太古滙已安裝機械人巡查監控系統，監察和報告機房情況。

太古地產榮獲多個職安健獎項



2023年，我們一直與所有發展項目的承建商合作，鼓勵持續改善健康與安全表現。他們的努力得到業界肯定，今年在香港政府及建造業議會舉辦的公開比賽中多次獲獎。



夥伴協作

太古廣場六座

- 第29屆公德地盤嘉許計劃金獎
- 安全及環境卓越創新獎金獎
- 2023年建造業議會可持續建築大獎發展商（私營）金獎
- 傑出環境管理獎銀獎
- 第15屆全港傑出職安健員工嘉許計劃「機構/企業組 — 管理層」類別 — 銅獎

多盛大廈及電訊盈科中心零售改造工程及太古坊內街工程

- 公德地盤嘉許計劃優異獎

金鐘道天橋地盤

- 「生命第一行出安全」2023大獎「優異獎」
- 第18屆職業健康大獎2022-23「好心情@健康工作間大獎（企業/機構組）」— 傑出機構大獎

柴灣住宅發展項目

- 「生命第一行出安全」2023大獎「卓越獎」

租戶

HKEX
層面 A3
KPI A3.1

太古地產與商業租戶緊密合作，在整個租賃期內協助其在日常營運中實踐可持續發展。太古地產設有由物業組合管理團隊和技術統籌及可持續發展部代表組成的可持續發展2030租戶附屬小組，定期舉行會議籌辦及改善可持續發展主題的租戶參與活動。此外，可持續發展也是我們內部租務及管理會議的常設議程。

我們自2015年至今一直與廣州太古滙辦公樓租戶合作，透過命名為「綠色宣言」的計劃推行各類可持續發展措施。2021年，我們啟動《環境績效約章》（《約章》）先導計劃，透過以環境效益為本的協定，致力實踐「綠色宣言」計劃的目標。《約章》成功推行兩年後，於2023年正式啟動下一階段。

我們致力支援租戶改善可持續發展表現，並盡可能在租約加入條款鼓勵租戶參與《約章》計劃。

我們亦於2023年繼續為香港及中國內地所有物業組合的總經理和同事安排培訓，確保各團隊全力推進公司的可持續發展目標，並舉辦各類可持續發展計劃為租戶創優增值。公司內聯網的一站式網上資源中心仍是不可多得的資源庫，同事們可下載實用工具、課程及文章，輔助與租戶的可持續發展討論。

租戶調查前瞻未來需要

太古坊啟動三個階段的顧客識別計劃。計劃第一階段是租戶問卷調查；第二階段重點了解整個物業組合中顧客的實際使用情況，細分個別顧客類型的不同需要；第三階段研究如何為租戶創造開放的回饋迴環，緊貼租戶不斷變化的需要，加強我們在決策上靈活變通，為租戶提供更完善的服務及措施。2022年太古坊問卷調查的主要目的是了解不同持份者使用我們旗下物業組合作何用途，以及尋找可改善的地方，以期進一步提升通連度、健康與福祉、多元共融、數碼化和可持續發展方面的用戶體驗。調查結果有助我們在年內落實多宗項目，以及在未來繼續推行更多策略支持太古社區整體的發展。

我們準備透過多種渠道建立創造開放的回饋迴環，以徵集意見輔助商業決策、構思項目和規劃策略。我們將在今年以不同形式推展這方面工作，第一項活動將是2024年4月舉行首次年度問卷調查。

租戶參與 — 環境

《環境績效約章》計劃繼續創優增值

2022年7月在香港推出的《環境績效約章》（《約章》）以環境效益為本，提升業主與租戶之間的協作。約章以綠色租約框架為基礎，全面涵蓋租戶週期內裝修及日常營運兩大核心範疇，著眼於在節能、節水和減廢三方面作出重大貢獻。計劃為參與租戶提供各式各樣的「綠色工具」，有利促進租戶與業主合作。

2023年，《約章》在香港和中國內地均蓬勃發展，參與的租戶橫跨多個行業，包括但不限於金融、奢侈品、法律及資訊科技：

- 在香港，太古坊、太古廣場及東薈城名店倉87個租戶簽署《約章》，較2021年推行先導計劃時大幅增加五倍。
- 公司最新的甲級辦公樓太古坊二座逾九成新租戶已簽署《約章》。
- 在中國內地，《約章》先導計劃反應理想，廣州太古滙、興業太古滙及頤堤港共有15個租戶參與。

我們致力協助租戶優化可持續發展表現，因此盡可能在辦公樓租約訂明條款，積極推動租戶參與《約章》。

《環境績效約章》年度嘉許典禮在香港舉行



《環境績效約章》嘉許典禮於7月在太古坊Blueprint舉行，表揚香港各辦公樓物業組合的參與租戶在可持續發展方面的傑出成就。典禮共有逾百位商務行政人員出席，包括租戶和其他業務夥伴的代表，當日共有50多個租戶獲得嘉許。

得獎者包括：

- **可持續發展辦公室營運獎** — 46家企業租戶參與，當中五個租戶憑著卓越的節能及減廢表現，取得最高鉑金評級。
- **可持續裝修及翻新工程獎** — 六個租戶依照計劃的《可持續發展裝修技術指引》裝修辦公室，當中四個租戶引入可改善能源及用水效益的設計特色，推行廢物分類和增進員工健康，獲得最高的「三種子」評級。

我們於頒獎典禮前舉辦「綠色主意論壇」，邀請50位志同道合的可持續發展專家交流辦公室日常營運的心得與經驗。

《約章》至今的主要成果包括：

- 20%參與《約章》租戶（覆蓋的出租物業面積超過700,000平方呎）參與能源審核，大部分參與租戶識別10%或以上潛在節能空間。
- 提高用水效益，2023年下半年的太古坊租戶耗水量相較於2022年下半年錄得5.6%減幅。
- 透過「智能減廢挑戰」計劃，2023年1月至12月廢物總分流率達39%。

中國內地《環境績效約章》嘉許典禮



我們於11月為廣州太古滙、興業太古滙及頤堤港的辦公樓租戶舉辦《環境績效約章》先導計劃年度頒獎典禮。活動採用混合模式，利用線上會議展示計劃成果，並在相關物業組合舉行實體證書頒發儀式，讓參加者面對面交流和分享最佳實例。

15個參與先導計劃的租戶中，六個獲頒發銀獎，嘉許他們達到指定的可持續營運表現目標。

《約章》的亮點包括：

- 91%參與租戶已進行免費能源審核（按面積計算）。
- 已為所有裝設茶水間的參與企業完成用水流量測試，並為八個租戶安裝水流量限制裝置。
- 為所有參與租戶計量廢物量。
- 為一個租戶進行研究，評估其就接受能源與環境設計先鋒評級（LEED）認證的準備程度，協助租戶制定達致認證所需的步驟。

「GPP Academy」



《環境績效約章》啟動了2023年的最新舉措 —「GPP Academy」。這是太古地產與商界環保協會（BEC）為期三年的合作項目，為辦公樓租戶提供別出心裁的學習體驗，讓他們獲取豐富的行業知識，同時鼓勵他們分享最佳實踐方案，互相啟發，於辦公室採取具影響力的行動。以上措施旨在提高租戶的能力，促進提升節省能源和用水以及減廢的表現。

「GPP Academy」首個工作坊以企業及工作間減碳為主題，共有來自21間公司的50多位參與者出席，反應非常理想。會上除有商界環保協會代表分享淨零排放和碳管理策略，租戶亦融洽交流，討論各自在可持續發展方面的工作，同時也分享了如何藉著《約章》提升可持續發展能力，並介紹一些有助識別工作場所減碳途徑的實用工具。

第二場工作坊重點探討綠色建築，共有15間公司派出30多位代表出席，反應理想。工作坊包括在太古坊一座舉行建築物互動導覽，並安排參觀一個獲能源與環境設計先鋒評級（LEED）及WELL健康建築標準認證的租戶辦公室。這些活動讓參加者加深認識綠色建築和辦公室內部運作，啟發他們各自營造可持續發展的工作環境。

綠色廚房計劃壯大規模

太古地產於2017年推出「綠色廚房」計劃，提供平台讓物業管理團隊與租戶在裝修及翻新工程動工前商討可持續發展事宜。透過溝通，雙方可攜手節約能源及用水，並優化空氣質素和廢物管理，從而改善太古地產物業組合內食肆的可持續發展表現。

2022年，我們將計劃升級，新增參與計劃的先決條件，包括安裝LED燈和節水器以及進行回收廚餘。租戶亦引入其他《綠色廚房技術指引》所載的其他環保措施，包括：

- 裝設按需求控制或變頻排風機系統，減少廚房抽氣扇和相關冷卻及採暖裝置耗能。
- 實施局部冷卻，確保廚房的工作人員可在溫度舒適的環境中工作。
- 裝設有水循環及熱能回收功能的洗碗機。
- 對咖啡渣、發泡膠盒及玻璃樽進行廢物分類。
- 安裝智能電錶，監察及優化各類廚房電器的用電量。
- 採用感應器，防止食物變質和浪費。

2023年底，我們進行諮詢以助制定計劃下一階段。我們將根據所得資料加入最佳的技術、設備規格和可持續營運措施。

截至2023年底，太古地產在香港和中國內地的物業組合共有107間餐飲食肆參與「綠色廚房」計劃，由此可見，計劃在餐飲業愈來愈受歡迎並獲廣泛認可。在獲獎的餐飲食肆中，35間取得最高的「三葉」評級。

在香港和中國內地的物業組合中，太古城中心和廣州太古滙是「綠色廚房」計劃參與度最高的項目，分別有19間和16間食肆參加。

夥拍租戶推廣綠色廚房



2023年，我們與一個亞洲著名餐飲集團攜手舉辦一場媒體活動，推介設計和營運綠色廚房的好處，同場亦介紹集團位於太古廣場的一間「三葉」評級餐廳的卓越成果。餐廳進行翻新工程時參照《綠色廚房技術指引》，採取以下措施令運作更環保（與2020至21年度基準比較）：

- ↑7% 用電效益
- ↑26% 煤氣使用效益
- ↑59% 用水效益
- ↓14% 整體碳排放量

- 從源頭分類七種物料，廢物分流率達至37%。
- 共有12間媒體參加是次活動，並出版20個網上和印刷報刊報導。

太古酒店展示「綠色廚房」成果



太古酒店慶祝2023年世界環境日，活動之一是展開宣傳計劃，介紹集團旗下酒店的可持續發展措施。宣傳計劃的推廣短片請來香港東隅、奕居和博舍的廚師向年輕人講解「綠色廚房」計劃的概念，以及集團旗下香港和中國內地所有酒店如何藉著相關措施節約用水、能源及資源。

夥伴協作

「綠色廚房」慶祝參與食肆破百並舉行頒獎典禮



2023年10月，「綠色廚房」計劃喜迎第100位成員。為鼓勵更多顧客支持注重可持續發展的租戶，太古城中心於2023年10月及11月推出「GREENER TOGETHER」市場推廣活動，在商場內和社交媒體宣傳可持續廚房設計及營運方式的好處，顧客在獲「綠色廚房」認可的食肆消費可獲額外LIVE+積分獎賞（相等於港幣20元商場優惠券）。期內共送出逾1,600張優惠券。

能源審核

2023年，我們繼續為租戶提供免費能源審核，助企業發掘節能途徑。

商業租戶免費能源審核累計次數（自2008年起）

	香港	中國內地
出租物業面積	**420萬** 平方呎	**280萬** 平方呎
每年可節省能源	**340萬** 千瓦小時	**780萬** 千瓦小時

The Loop及都市農耕計劃

The Loop是太古地產於2017年在太古坊德宏大廈設立的可持續發展展覽中心，設施包括回收中心、廚餘處理機和環保藝術裝置，佔地4,000平方呎。這個互動空間鼓勵租戶及廣大市民響應「close the loop」理念，在業務營運和日常生活中實踐可持續發展。

2021年起，我們將The Loop的社區參與概念伸展到其他物業，包括與都市農耕社企雲耕一族合作，在其他The Loop推廣都市農耕：

- 港島東中心The Loop
- 太古廣場一座The Loop
- 東薈城The Loop
- South Island Place The Loop

2022年，北京頤堤港也開設獨特的The Loop多用途可持續發展展覽中心，設有互動展覽空間，讓員工、租戶、業務夥伴及廣大社群聚首於此，一起推動各類可持續發展計劃。

2023年，我們為辦公樓租戶舉辦多個都市農耕工作坊，並在香港物業組合的各個The Loop舉辦社區宣傳活動，提高公眾意識。

The Loop 2023年參與數據摘要

1,500
參加者總數

2,700
總參與時數

36
農作物類別數目

~600
農作物收成(公斤)

~300
農作物捐贈(公斤)

奉行資源循環的綠色方針



港島東中心The Loop自2022年5月起展開廚餘收集試驗計劃，到參與租戶的辦公室收集廚餘，轉化為沼渣作堆肥，最終用作種植蔬菜的肥料。2023年，太古廣場一座The Loop也開始採用這種循環有機農耕法。在鮮有空間生產糧食的市區裡，租戶有機會在這兩個天台都市農圃栽種食用農作物。兩個農圃2023年避免了逾1,000公斤的廚餘運往堆填區棄置，並產生超過200公斤堆肥。

港島東中心

~560公斤
回收廚餘重量

~63公斤
使用堆肥重量

太古廣場一座

~480公斤
回收廚餘重量

~153公斤
使用堆肥重量

德宏大廈The Loop翻新改造



2023年，我們在德宏大廈The Loop設立生物多樣性展覽專區。太古地產與城市土地學會合作，挑選多種對香港生物多樣性具重要意義且可促進授粉或供鳥類和昆蟲食用的花卉、樹木及灌木。參觀者還可掃描植物旁邊的二維碼，了解每種植物的生物多樣性價值。新設的花槽長凳所用木材亦來自被颱風吹倒、老化或因城市發展而被砍伐的本地樹木，再經過升級改造而成。

翻新後的The Loop於4月推出頭炮活動，舉行研討會探索香港如何保育城市生物多樣性，以及講述城市綠化的重要性。這場開幕活動還安排參加者參觀德宏大廈The Loop，欣賞新設置的植物和盆栽。

租戶參與 — 數碼化

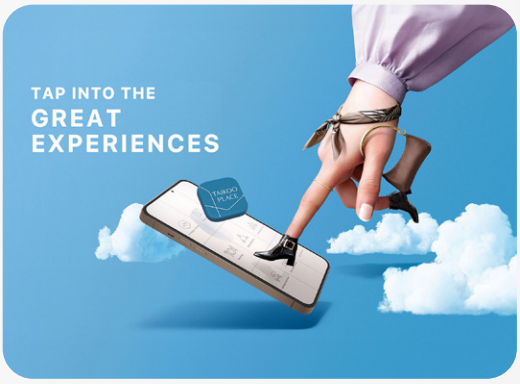
創新變革、勇於嘗試是太古地產的承諾，秉持著這信念，我們持續在數碼轉型的路上前行，致力優化數碼連接及引入尖端科技，藉此提升效率和節省成本，以及在旗下所有業務減少廢物。

太古地產積極創新衍變，成績有目共睹，2022年太古坊及太古廣場喜獲全球兩大數碼連接標準的最高級別認證。首先是WiredScore，這項認證專門評估建築物滿足現代辦公樓租戶需求的能力；第二是SmartScore，接受此認證的頂級智能建築物，必須利用現代化數碼平台創造綜合用戶體驗，提高效率，全面滿足未來的需要，達到最高的可持續發展標準。

太古坊及太古廣場是香港首批通過WiredScore認證的物業組合，共有15座商廈取得認證，而太古坊二座及太古廣場六座則是香港第一批取得WiredScore及SmartScore鉑金級認證的建築物。接受兩項認證計劃評估的項目中，僅有0.6%獲評鉑金級別。

2023年，我們繼續為租戶提供更多數碼化方案。

優化租戶數碼平台



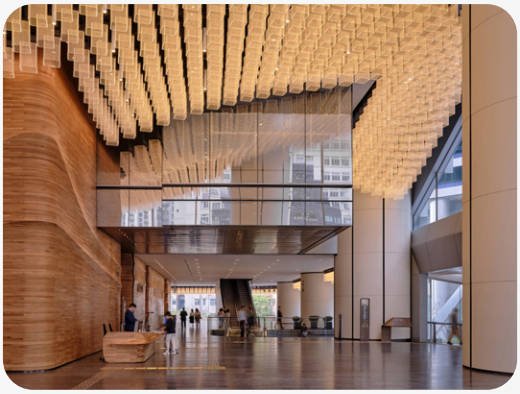
全新的太古坊及太古廣場辦公樓手機應用程式是太古地產鼓勵辦公樓租戶參與的主要平台。2023年，我們推出150多項活動和尊尚禮遇，在我們的辦公樓空間創造活力澎湃的蓬勃社區。兩個手機應用程式讓我們與80多個各行各業的業務夥伴穩建合作關係，提供豐富的資訊、個人化禮遇及難忘體驗，為租戶帶來愜意的體驗。

手機應用程式的主要功能如下：

- 與太古坊或太古廣場辦公樓和零售夥伴協辦獨家尊尚禮遇及熱門活動；
- 輕鬆地在附近餐廳訂座；
- 預訂兩個辦公樓物業組合的會議室或靈活空間；及
- 與附近的醫療保健業租戶合作，用手機預約健身課程及醫療保健護理。

兩個手機應用程式不但為辦公樓租戶提供更佳體驗，還為合作夥伴創造商業價值，包括提高品牌知名度、客流量和商機。

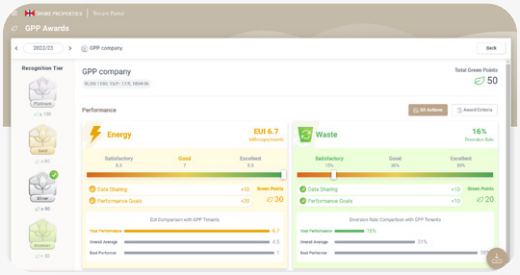
5G：推動數碼轉型



太古地產啟動第二期工程，在旗下所有香港物業應用超高速5G及5.5G流動技術。先進的5G技術，下載速度可達每秒10Gbps，上傳速度可達1Gbps，現已在我們全港所有大廈安裝，並會在2025年前正式投入商用。

系統亦將支援環境電源的物聯網技術，以及支援零功耗和超低功耗設備，以改善追蹤及基於位置的服務，並支援手機直接進行衛星通訊。

啟動更多數碼化功能促進租戶參與



我們繼續著力推動數碼化，以此加強租戶參與及推行其他溝通策略。我們的資訊科技部、技術統籌及可持續發展部和物業營運管理團隊的代表亦會定期召開會議，確保Tenant Portal網上平台與時並進，迎合租戶參與及可持續發展的最新需要。

2023年，我們在香港推出升級版的Tenant Portal網上平台，新增多項功能以收集租戶的能源及廢物數據，讓參與《約章》的用戶追蹤和驗證其邁向《約章》表現基準的進度，查看他們的表現評級，以及監察各項計劃的參與程度。

除此之外，我們亦繼續在旗下物業組合使用更多智能科技。在香港，我們開始為《約章》參與租戶安裝數碼能源錶，持續監測租戶的耗能模式，有助找出潛在的節能機遇，例如在非辦公時間浪費的「閒置能源」。

2022年，我們在太古坊全面裝設數碼水錶，以提高用水效益和令租戶認識到節約用水的重要性。2023年，東薈城一座及廣州太古滙亦安裝了此類水錶，而太古廣場的安裝工程現已展開。

一直以來，廢物重量都靠人手量度和記錄，但我們不斷研究引入新興技術，將廢物資料的收集流程數碼化。2023年，我們繼續擴大《約章》參與租戶專屬的「智能減廢挑戰」及「流動智能磅計劃」，另亦研究在零售物業組合採用數碼化方案，管理租戶的廢物數據。

我們將逐步優化與《約章》相關的數據共享、基準對標和引入遊戲化功能。過去一年，我們開始將智能儀錶記錄的能源、水耗及廢物量數據載入Tenant Portal網上平台。數據全面整合後，租戶日後便能方便地查閱環境數據，充分掌握他們的環境績效。

租戶參與 — 社會及福祉

我們制定各類社交和健康計劃，促進租戶之間以及廣大社區的聯繫。

太古坊促進身心健康及作息平衡

現今社會日益注重建立及維持平衡的生活，將工作、健康和社交生活放在同等重要的位置。2023年，太古坊致力創領這種風氣，營造平衡的生活模式。項目牽頭舉辦一系列現代生活計劃與活動，令一周的日常工作更有意義，同時提倡享受工餘的消閒時光。

太古坊Wellness Series



「太古坊Wellness Series」於10月至11月舉行，安排連串活動以促進辦公樓租戶的作息平衡。此項目提倡「跳」出辦公室，鬆弛身心、擁抱健康，充滿朝氣地應付忙碌的每一天，體驗辦公室生活圈以外有益身心的活動，令生活更精彩。

活動系列包括多個「Workout x Lunch」健身課程，上班一族可按個人興趣選擇不同強度的體能活動，例如高強度全身運動班、核心肌群訓練、瑜伽、伸展運動及室內高爾夫球，並免費提供健康午餐，共有超過200人參加。

今年，我們再次舉辦Corporate Wellness八小時慈善單車賽，讓辦公樓租戶將健康與團體合作精神帶入工作間。活動打造積極進取的健康工作環境，同時為慈善籌款。今年共有550多位來自12間租戶企業的辦公室行政人員參加，合共籌得逾港幣31萬元善款，其中港幣15萬元來自太古地產。

PROJECT AFTER 6

2014年推出的PROJECT AFTER 6是一項將藝術、音樂及消閒活動帶到工作環境的參與計劃，讓上班一族盡展潛藏的音樂才華。PROJECT AFTER 6有助營造具凝聚力的愉快工作環境，為租戶及他們的員工帶來正面影響，構建更共融的社區，共享更卓越的商業成果。2023年項目安排了一齣音樂劇和一系列現場表演。

《PROJECT AFTER 6：無問題》英語音樂劇



《PROJECT AFTER 6：無問題》是太古地產與香港青年藝術協會繼2018年合作炮製大受歡迎的《Cube Culture》後，另一套全新製作的音樂喜劇，由太古地產租戶和全港多位在職專業人士傾力演出。

這套音樂劇以香港作主題，由不同階層的香港人唱出這個城市的獨特魅力、多元性及拼搏精神。本劇共有536人參與試鏡，太古地產租戶佔15%，最後選出33人參演，當中五位是太古坊租戶。音樂劇於6月14至24日在ArtisTree公演，門券收益撥捐香港青年藝術協會作經費，為香港青年提供藝術活動。11場演出共吸引了947名觀眾到場欣賞。

Good Vibes Only Music Festival 2023



現場音樂表演系列匯聚多位本地音樂家及歌手，包括過往PROJECT AFTER 6活動的表演者，於2023年夏季在多盛大廈、港島東中心和太古坊二座舉行。節目旨在為太古坊上班一族及周邊社區營造「好氣氛」，讓他們休息充電。共有8,000名觀眾欣賞14場表演。

東薈城一座租戶參與計劃



東薈城一座2023年舉辦兩場租戶參與活動，致力提升可持續發展意識，同時凝聚員工和辦公樓租戶同心協力，構建信念相同的社區。

2月24日，我們與一間可持續發展夥伴合辦「辦公樓員工天台普拉提」活動。這項輕鬆的健康活動共有四個租戶的員工們參加，而可持續發展夥伴機構亦透過Tree-Nation平台，為每位參加者捐贈10美元種植一棵樹，為植樹造林出一分力。9月22日，去年大受歡迎的「清潔海洋潛水」活動再度歸來，來自六間公司的30名參加者到西貢水域清理水底垃圾和鬼網，身體力行保護香港的海洋環境。

顧客

太古地產致力不斷提升我們的服務質素，為此，我們必須了解顧客的需要，而顧客回應的意見便至關重要。2023年，我們以顧客為本的研究計劃繼續提供寶貴資料，透過仔細分析，以期進一步提升顧客體驗和太古地產的市場定位。

數據管理及保護的管治措施

GRI
418

HKEX
層面 B6
KPI B6.5

為促進公司內部完善管治有關個人資料的事務，太古地產特別成立數據管理及保護督導委員會，專責培育出尊重和保護個人資料隱私的文化。委員會的職責包括：

- 制定及審核太古地產保護個人資料私隱的願景和策略。
- 制定並批准《數據管理及保護政策》和其他有關個人資料私隱的內部政策。
- 界定管治流程並確保妥善實施，同時持續調整和改進流程。

我們矢志保障顧客的私隱。太古地產的《數據管理及保護政策》適用於香港及中國內地所有業務，提供管理和保護資料的指引，說明如何於整個生命週期妥善處理資料，包括顧客的個人資料在內。政策將不時更新，確保遵從相關法律及規例。

此政策要求太古地產員工必須遵守關於收集、處理、轉移、保留和處置顧客個人資料的所有內部指引。此外，我們並會在合約訂明條款，確保第三方數據處理商履行責任保障顧客的資料。

零售顧客

太古地產在旗下所有零售物業組合廣泛推行研究計劃，藉此洞察趨勢，承輔我們的社區營造工作，以及促進訪客的健康和顧客體驗，維繫與租戶的良好關係。

這些研究計劃具有策略和統計用途，旨在促進協作和共融。我們廣納不同觀點，致力孕育創新解決方案，創造具影響力的成果。我們抱著創新、富批判性的態度，參考各方的睿見透過深入了解，進一步提升我們的服務表現，以及不斷調整策略、優化營運和把推新興機遇，並建議一些可付諸實踐的措施，推動業務可持續增長和成功。

年度商場顧客行為及品牌推廣研究

太古地產旗下九個商場均會進行年度商場顧客行為及品牌推廣研究。研究採用不同形式的定量調查，亦訪問同業商場的顧客以比較我們的表現。一如往年，研究結果有助我們監察旗下商場的表現和建議顧客服務、市場推廣及租賃方面的新措施，此外亦可作參考用途，輔助日後的商業決策。

2022-2023年度的研究計劃進行了超過9,500次訪問，超過99%的受訪者對我們的商場給予「卓越」及「良好」評價。研究結果顯示商場顧客對我們的商場非常滿意，證明我們成功創造優質的購物體驗。

2023-2024年度神秘顧客計劃

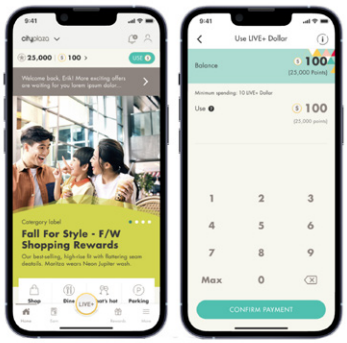
我們於2023年底推行年度神秘顧客計劃，評估中國內地六個商場顧客服務主任的表現，界定他們的長處及弱點，然後提供可行建議，提升顧客服務和體驗。中國內地物業組合整體保持90+總分（滿分100分），顯示我們的商場在客戶服務和體驗方面做得十分出色。與2017年最初推出計劃時相比，最新的總分提高20多分，反映我們不斷改善顧客服務與體驗，有關工作成效理想。

改良市場推廣交流平台

市場推廣交流平台讓太古地產旗下姊妹商場的市場推廣人員與同事交流知識與經驗。平台於2020年推出，於2023年進行改良，新增多項功能，引入有關奢侈品市場推廣、Z世代受眾、身心健康、數碼技術、零售和同業競爭對手的最新報告與分析。更新平台有助建立智庫，讓香港和中國內地物業組合的市場推廣人員參考同業的心得及靈感。

數碼顧客體驗

更新版Taikoo+手機應用程式



Taikoo+手機應用程式是一站式數碼平台，連通太古地產旗下三個香港商場，包括太古廣場、太古城中心及東薈城名店倉。用戶可瀏覽商場資訊、最新消息和活動，三個商場的餐廳、商店、服務及設施目錄亦一應俱全。2023年，應用程式進行了兩項重要更新：

Mall Dollar：加強版會員獎賞計劃

「邊買邊賺」是世界各地會員獎賞計劃的重要概念。為加快消費者賺取和兌換旗下商場的會員獎勵積分，我們於2023年9月在Taikoo+和太古廣場手機應用程式推出「Mall Dollars」。商場會員獎賞計劃的會員只需將消費收據上載，即可自動轉換為「Mall Dollars」。為進一步簡化兌換流程，我們亦特別為租戶設計了一個手機應用程式，讓他們輕鬆兌現「Mall Dollars」和申請報銷，毋須以人手合併交易記錄再用電郵發送，大大減少他們的工作量。

平台升級：鼓勵網購會員到實體店消費

我們於2020年11月推出Shopping+網上平台發售現金券，藉此刺激零售商場的客流量。疫情期間，Shopping+帶來極大便利。

2023年5月，Shopping+平台變身為會員專享平台，匯集太古地產旗下所有商場的會員獎賞計劃，會員可經此平台賺取所有商場的積分，查看、管理和兌換積分亦十分簡單方便。期間，我們在各商場舉辦推廣活動，以折扣優惠價發售租戶現金券和「網購店取」產品促銷。是次Shopping+更新升級的最終目標是將網購與商場購物體驗互相結合，吸引更多會員，加快銷售週期。

夥伴協作

開通微信提升顧客體驗



太古廣場和東薈城名店倉的會員獎賞計劃於2023年開通微信小程序，擴大接觸層面。現在中國內地會員也可參加會員獎賞計劃，利用小程式完成會員註冊，上載收據及兑換獎賞，還可購買東薈城名店倉的數碼電子購物禮券。

透過微信小程序將商場內的服務數碼化是吸引旅客進入商場和提升購物體驗的重要一步。自從小程序推出商場購物禮券後，吸引大量旅客參與我們的零售推廣活動，這項功能在東薈城推出首六個月，便有超過3,300名微信小程式用戶以電子購物禮券功能，購買了6,000多張電子購物禮券。

9月，太古地產通過官方微信公眾號，推出名為「綠色地球」的互動小程式。活動的對象是中國內地顧客，旨在向他們推廣我們的「2030可持續發展策略」，並透過五項挑戰，推動生態保育。參加者完成挑戰後可獲得「能量分」，利用所得分數在應用程式建立「虛擬家園」。活動圓滿結束後，我們隨機為每位用戶捐款人民幣1元至5元，支持專門保護鳥類及生物多樣性的社福機構。

可持續生活方式和身心健康

太古城中心Greener Together獎賞及工作坊



太古城中心於2023年推出「Greener Together」獎賞計劃，歡迎「綠色廚房」計劃認證食肆參加。推廣活動於10月及11月舉行，顧客透過電子支付方式在參與計劃的食肆消費，即能獲得電子餐飲禮券和額外獎勵積分。此外，商場並舉辦一系列「Greener Together」手工藝工作坊，教導參加者利用廚餘及舊衣物製作創意工藝品及配飾。三個工作坊分別以廚餘首飾、咖啡膠囊配飾和布碎配飾作主題。

博舍的健康生活措施



博舍的謐尋水療中心經常主辦促進身心健康的活動，例如瑜伽課程、聲音治療、水療護理及冥想等，幫助客戶療養身心和保持情緒健康，日常營運也推動可持續發展，為客人創造環保體驗。2023年，中心先後舉辦多項活動，包括6月的父親節冥想練習、7月的晨間普拉提課程、8月的池畔瑜伽和9月的手碟音樂會。

住宅業主、住戶及服務式住宅住客

太古地產繼續在香港及其他地區發展住宅項目，部分項目如WHITESANDS及殷然已落成出售，其他項目如太古廣場栢舍和東隅服務式住宅則繼續由公司負責管理。2023年，我們致力推展最新的住宅發展項目EIGHT STAR STREET，項目位於灣仔星街小區。

太古地產於2020年底重新啟動香港的住宅可持續發展工作小組，統籌我們目前擁有及管理21個住宅物業的可持續發展事宜。工作小組將商討和確定統一方針，處理這些物業的可持續發展事務，例如即將實施的都市固體廢物收費法例。

太古地產購入曼谷尊貴住宅用地



2023年，太古地產首次進軍曼谷地產市場，在曼谷成功收購一幅住宅發展用地的40%權益。我們計劃與當地發展商合作，在該地段建造豪華公寓項目。該幅土地面積為136,335平方呎，位處曼谷市中心核心商業區Wireless Road，毗鄰倫披尼公園（Lumphini Park）及班嘉奇蒂公園（Benjakitti Park），附近有多個高級購物商場、國際學校、體育會、五星級酒店和領事館。

太古地產全新豪華物業進駐邁阿密



位於Brickell Key最南端的The Residences at Mandarin Oriental, Miami是太古地產在美國邁阿密的最新發展項目。這個豪華發展項目將建造兩幢大廈，第一幢共有228個兩房至四房私人住宅單位，最大面積達4,700平方呎，另有兩個雄踞大廈800多呎頂層的私人複式單位，每個單位面積超過7,000平方呎。第二幢大廈樓高約400呎，將建造全新豪華酒店，提供121間客房、66間私人住宅單位和28間酒店式住宅單位。

The Residences at Mandarin Oriental, Miami將成為邁阿密天際線上的全新地標，其大片綠化空間將連接Brickell Key海濱長廊，沿途可飽覽Biscayne Bay全景。項目亦提供逾10萬平方呎的渡假式設施，包括多個無邊際景觀泳池、私人小屋、行政辦公室、設有廚房的私人用餐空間、餐廳，以及一系列身心健康設備等。項目所有設施均由屢獲殊榮的設計團隊精心打造。

上海兩座新地標



太古地產再度與陸家嘴集團合作，在上海浦東新區核心地段發展兩個全新地標項目。這兩個新項目是公司在中國內地的第九和第十個大型發展項目，同樣會發展成為兼具零售、辦公和高端住宅等多用途的大型綜合項目。

洋涇項目位於黃浦江畔，坐擁壯闊美景。項目將結合住宅、零售及辦公用途，預計總樓面面積約為420萬平方呎，包括地下零售樓面面積21.5萬平方呎。項目所在地塊於1900年代初至中期曾是太古碼頭舊址，對公司別具歷史意義。

前灘21號地塊毗鄰上海三條地鐵線的交匯點，與前灘太古里僅一街之隔，預計總樓面面積約為650萬平方呎，將建造住宅、零售和辦公樓。項目的地理位置優越，促進我們在該區的社區營造和管理工作。

環境效益

太古地產將繼續設計、建造和管理高質素的一流物業項目，務求為項目所在社區及環境帶來裨益。





環境效益

政策 2023年進展 環境影響概覽 氣候變化 能源
資源及循環 水資源 生物多樣性 用戶健康 建築物/資產投資

太古地產將繼續設計、建造和管理高質素的一流物業項目，務求為項目所在社區及環境帶來裨益。我們致力加強環境保護方面的政策和管理策略，關注業務對環境構成的直接影響。

我們也關注公司旗下項目所在社區的重大環境議題，包括氣候變化、能源管理、資源管理及循環、節約水資源和生物多樣性。與此同時，我們盡力向業界的本地、地區和國際持份者倡導環保及其他可持續發展議題的領先思維，分享最佳的實踐經驗。

政策

GRI
301-3, 305-7

HKEX
層面 A1, A2, A3, A4
KPI A3.1

太古地產訂有多項政策，明確闡述我們的環保原則、方針及承諾。2023年，我們的《環境政策》及《能源政策》均已更新，以符合 ISO 14001 和 ISO 50001 管理體系的最新要求，以及反映新推行的措施，例如建築物全生命週期環境管理方針，同時滿足各種環境、社會及管治和可持續發展措施的最新要求，並展示我們的租戶參與和採購流程在環境及能源管理方面的最佳實務。

《環保政策》

我們於2023年更新了《環保政策》，目的是反映最新ISO 14001管理體系的規定和最新的環境管理重要範疇。更新版政策同樣列述太古地產的各項原則，並強調我們的方針是致力管理及減輕與業務營運相關的環境影響。經修訂政策包括採取建築物全生命週期方針，以識別與業務相關的環境風險及影響。我們亦加強措施，堅定地闡述「盡量減少潛在影響」的管理方針，具體說明太古地產防止污染的規定。

政策繼續鼓勵所有持份者積極承擔環保責任，亦說明在採購過程中我們會首選環保表現出色的供應商及承建商。

公司的環境效益工作小組負責執行《環保政策》。

《氣候變化政策》

我們深明氣候變化對業務構成重大風險，此政策闡明我們致力在所有業務層面管理氣候變化風險，並制定適當策略以減緩、適應及抗禦氣候變化對業務的影響。



環境效益

《能源政策》

2023年，我們更新了《能源政策》，目的是反映最新ISO 50001管理體系的標準和最新的能源管理重要範疇。更新版政策述明能源管理方針的新內容，即業務營運採用能源管理等級制度，以減少能源需求為優先要務。剩餘能源需求方面，只要情況許可，我們將透過場內可再生能源發電、向外界供應商採購可再生能源及透過其他途徑，盡量增加採用可再生能源。

我們並會加倍努力倡導租戶、員工及其他合作方改變既有習慣。

《資源循環政策》

此政策為項目的設計施工階段，以至旗下樓宇日常營運和管理提供減廢指引。

《水資源政策》

我們於2022年檢討了《水資源政策》，確保符合監管規例及確切反映對太古地產重要的水資源相關議題。

我們已更新政策，加強關於以負責任態度用水的承諾，包括了解各發展項目所在地點的水資源風險，透過改善設計降低耗水強度，在業務營運上推行高效率的水資源管理措施，確保安全地排水到環境，並與持份者攜手推廣負責任用水。

《生物多樣性政策》

我們2022年檢討了《生物多樣性政策》，確保政策可確切反映對太古地產重要的生物多樣性相關議題。檢討並無發現任何重大生物多樣性問題，因此並未更新政策。

此政策訂明太古地產在業務營運上充分考慮生物多樣性，盡量減低發展項目對生物多樣性和生態系統的影響，同時積極配合生物多樣性及自然保育相關計劃，推廣維護生物多樣性和其他保育議題，以及採取其他措施。



環境效益

《環境及能源管理體系》

透過符合ISO 14001及ISO 50001等國際標準的環境及能源管理體系，我們於業務不同範疇中融入環境因素。2023年，我們約99%香港及中國內地資產[11]已符合ISO 14001及ISO 50001體系標準。我們所有物業組合均會定期由公司的專業技術人員進行內部環境及能源審核。

ISO體系採用規劃、執行、查核、行動（PDCA）週期，指引企業不斷改善業務營運，要求公司設定碳、能源、廢物及用水目標以達致持續改善。除此之外，我們也進行能源、廢物審核及用水評估，務求了解我們的耗用量和影響，識別進一步提高效益的機遇。體系有穩健的管理系統促進達成上述目標，包括整合各類技術及創新方案，在發展項目整個生命週期持續提升效率，並且鼓勵持份者參與，倡導負責任地使用資源和採用可持續的資源措施。

[11] 按總樓面面積計算。

領先思維

我們致力在香港、亞太區以至全球的地產業擔當指引和領導角色，分享我們的經驗與專業知識，此外亦在香港及其他地區眾多會議和研討會宣揚可持續發展的重要性，並展示我們對實踐可持續發展的承諾。我們冀盼透過分享願景，啟發其他企業努力實現可持續發展目標。

推動可持續發展議程 — 世界可持續發展工商理事會的建築環境路徑委員會

世界可持續發展工商理事會成立了多個路徑委員會，目的是提倡全球積極變革，採取有效的氣候行動、自然行動、公平行動和價值鏈參與行動。2023年，太古地產行政總裁彭國邦應邀參加建築環境路徑委員會，就工作重點提供策略性指引和方向，以及推進關於減碳、資源循環、自然向好、公平和金融以及最終用戶參與的工作計劃。太古地產可借此機遇作出貢獻，支持世界可持續發展工商理事會的舉措，同時展示我們在行業中的領導地位，啟導全球建築環境積極轉型。

透過科學基礎目標倡議組織（SBTi）引領業界減碳

我們深明建築業是全球碳排放的主要源頭，佔全球總排放量三分之一以上。我們已作出重大承諾，致力在2050年前實現淨零排放，而我們的科學基礎目標亦已於2019年通過科學基礎目標倡議組織（SBTi）的驗證。

SBTi於2021年啟動建築物計劃，為所有建築業界提供路徑，以應用最新科學技術和針對業界面對的具體挑戰擬定氣候緩解方案。該計劃為建築業提供計算碳排放的指南和制定減少碳排放的目標，以便建築業參與實現1.5°C情境。SBTi並成立專家諮詢小組（僅提供英文版），確保相關的指南和資源充實可靠、清晰實用。

太古地產是專家諮詢小組成員之一。我們就指南提供意見和分享具體的地區資訊，協助SBTi編製建築物指南。我們也是參與SBTi建築物指南和工具先導測試的15間公司之一，分別就目標設定工具的實用性、標準和指引提供意見，並且提出改善建議，確保指南可適用於不同地區和企業。

環境效益

主辦公眾參與活動分享知識



太古地產相信分享公司的經驗與措施可啟發其他企業和機構在可持續發展路上同行，我們亦深信分享知識和經驗能進一步鞏固我們的可持續發展承諾，展示我們轉型至淨零碳經濟的不懈努力。2023年，我們繼續積極參與業界的討論，並在多個會議及研討會發表演說，當中包括：

- 商界環保協會主辦的「環保領袖論壇2023：Accelerating Net-zero Action through Carbon Pricing, Digitalisation and Closing the Resource Loop」
- 香港紡織及成衣研發中心主辦的「創新及技術論壇2023：Innovating Zero」
- Rethink Hong Kong主辦的「ReThink HK 2023」
- 香港綠色建築議會主辦的「香港綠色建築議會建築物節能改造指南」發佈會
- 中國建築節能協會建築調適與運維專業委員會主辦的「2023（第十九屆）國際綠色建築與建築節能大會暨新技術與產品博覽會」：主題論壇17 — 建築調適與數字運維
- 中國內地城市土地學會主辦的「2023 ULI大灣區年度會議」
- 安永大中華區主辦的「第二屆上市公司可持續發展官高峰論壇暨年度最佳獎項評選」

2023年進展

環境效益工作小組由30個來自太古地產不同部門的代表組成，負責制定七個環境及資源管理重點範疇的關鍵績效指標。2023年我們繼續朝著2025年及2030年關鍵績效指標努力，以經批核的1.5°C科學基礎減碳目標作為指引，全面推行相關的措施。2023年的進展摘要如下：

進展摘要

氣候變化

13 CLIMATE ACTION

減碳

2025年關鍵績效指標

- 太古地產營運碳排放（範圍一及二科學基礎減碳目標）：降低絕對溫室氣體排放量**25%**[12]

2023年進展

- 減低範圍一及二絕對溫室氣體排放量：↓**29%**

2030年關鍵績效指標

- 價值鏈排放（範圍三科學基礎減碳目標 — 下游出租資產）：下游出租資產租戶控制部分每平方米碳強度降低**28%**[13]
- 價值鏈溫室氣體排放（範圍三科學基礎減碳目標 — 資本商品）：新發展項目每平方米（建築面積）隱含碳強度降低**25%**[14]

2023年進展

- 減低下游出租資產租戶控制部分碳強度：↓**40%**
- 減低新發展項目的隱含碳強度：將於太古廣場六座落成時匯報

[12] 與2019基準年比較。
[13] 與2018基準年比較。
[14] 與2016-2018基準年比較。

能源

7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY

節約能源

2025年關鍵績效指標

- 減少用電強度(每平方米千瓦小時)[15]：
  香港物業組合[16]
  ↓20%[17]
  中國內地物業組合[18]
  ↓13%[17]

2023年進展

- 減少用電強度(每平方米千瓦小時)：
  香港物業組合
  ↓15%
  中國內地物業組合
  ↓7%

可再生能源

2025年關鍵績效指標

- 個別已落成新辦公樓發展項目中，**4%**至**6%**的業主物業能源耗量為可再生能源或清潔能源

2023年進展

- 預計太古坊二座約**6%**業主物業能源耗量來自可再生能源。
- 2023年頤堤港加入三里屯太古里，廣州太古滙和成都太古里，採購可再生電力。其中，廣州太古滙的業主和租戶**100%**電力均採購自可再生能源。

[15] 能源的2025年關鍵績效指標已根據經批核的1.5°C相關科學基礎減碳目標更新。能源耗用強度於2022年現稱為「用電強度」，以反映為旗下物業公共空間提供公共服務所耗用的電力。該關鍵績效指標的實際範圍維持不變。
[16] 香港物業組合指香港的辦公樓及零售物業組合和酒店。
[17] 與2019基準年比較。
[18] 中國內地物業組合指中國內地的辦公樓及零售物業組合和酒店。

資源及循環

12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION

資源回收及廢物分流

2025年關鍵績效指標

廢物分流率：

- 香港物業組合（包括酒店）
  30% 商業廢物
- 香港物業組合（發展中項目）
  85% 拆卸廢物
  70% 建築廢物
- 中國內地物業組合（發展中項目）
  50% 總廢物量[19]

廢物回收率：

- 中國內地物業組合（包括酒店）
  40% 商業廢物

2023年進展

廢物分流率：

- 香港物業組合（包括酒店）
  26.1% 商業廢物
- 香港物業組合（發展中項目）
  皇后大道東269號 — **99.7%** 拆卸廢物
- 中國內地物業組合（發展中項目）
  將於中國內地發展中項目落成時匯報

廢物回收率：

- 中國內地物業組合（包括酒店）
  45.7% 商業廢物

[19] 中國內地發展中項目的廢物分流率是按照能源與環境設計先鋒評級（LEED）的要求計算，並非公司全資擁有項目以及主要承建商已開始施工的項目可靈活調整。

水資源

節約用水

2025年關鍵績效指標

- 減少耗水強度：

香港物業組合[20]（立方米/平方米）
↓10%

中國內地物業組合[20]（立方米/平方米）
↓20%

酒店[21]（立方米/入住晚數）
↓8%

2023年進展

- 減少耗水強度：

香港物業組合（立方米/平方米）
↓9.4%

中國內地物業組合（立方米/平方米）
↓26.8%

酒店（立方米/入住晚數）
↓3.5%

[20] 香港物業組合指香港辦公樓及零售物業組合，不包括酒店；中國內地物業組合指中國內地的辦公樓及零售物業組合，不包括酒店。香港及中國內地物業組合的降低耗水強度目標與2016年正常營業的耗水量作基準比較。
[21] 旗下酒店的降低耗水強度目標以2018-2019年耗水量作基準。

生物多樣性

整合

2025年關鍵績效指標

- 在**50%**新發展項目進行生物多樣性研究
- 制定指引將生物多樣性因素納入新發展項目

2023年進展

- 我們聯同香港大學完成擬備香港生物多樣性指引，指引旨在界定生物多樣性的重要性，以及公司在旗下物業保護生物多樣性的方針，內容包括各種範例及檢對清單，以助項目團隊及物業辦事處提高我們旗下物業和新發展項目的生物多樣性。

用戶健康

室內空氣質素管理

2025年關鍵績效指標

- **90%**香港物業組合[22]或中國內地物業組合[23]建築物的公共空間分別達至香港室內空氣質素計劃卓越級別和中國內地的室內空氣質素標準

2023年進展

- 公共空間：香港物業組合約**90%**建築物達到香港室內空氣質素計劃卓越級別。
- 中國內地物業組合約**80%**建築物達到中國內地的室內空氣質素標準。

[22] 香港物業組合指香港的辦公樓及零售物業組合和酒店。
[23] 中國內地物業組合指中國內地的辦公樓及零售物業組合和酒店。



建築物/資產投資

環保建築物評核計劃[24]

2025年關鍵績效指標

- **100%**全資擁有的新發展項目[25]取得環保建築物評核計劃的最高級別
- **90%**全資擁有的現有發展項目[25]取得環保建築物評核計劃的最高級別

2023年進展

- **100%**新發展項目取得最高級別。
- **92%**全資擁有的現有發展項目取得最高級別。

香港物業組合

- 2023年，香港物業組合14座商業大廈取得綠建環評（BEAM Plus）既有建築2.0版（綜合評估計劃）最終鉑金級認證。
- 太古坊取得能源與環境設計先鋒評級（LEED）v4.1版既有都市與社區最終金級認證。
- 太古坊二座取得WELL健康建築標準v1版核心體鉑金級認證。
- 太古坊一座取得WELL健康建築標準v2版核心體鉑金級認證。
- 太古廣場一、二及三座取得LEED v4.1版運營與維護：既有建築鉑金級認證。

中國內地物業組合

- 興業太古滙、北京頤堤港和成都太古里取得LEED v4.1版運營與維護：既有建築鉑金級認證。

[24] 綠建環評（BEAM Plus）/能源與環境設計先鋒評級（LEED）/中國綠色建築設計標識/WELL健康建築認證；根據項目所在地點選用最適合的環保建築物評核計劃。
[25] 不包括出售物業。

環境影響概覽

HKEX
KPI A3.1

GRI
305

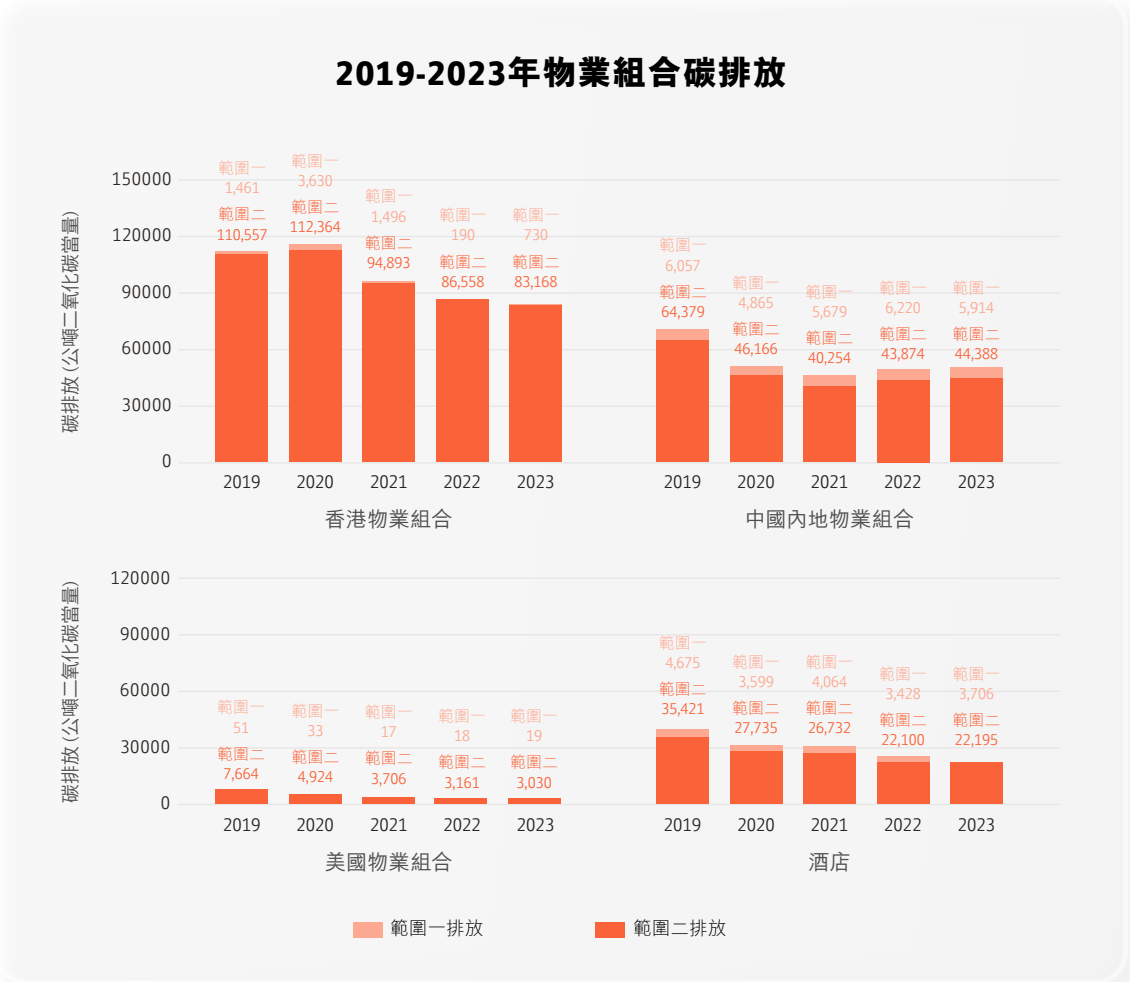
HKEX
KPI A1.2, A1.5

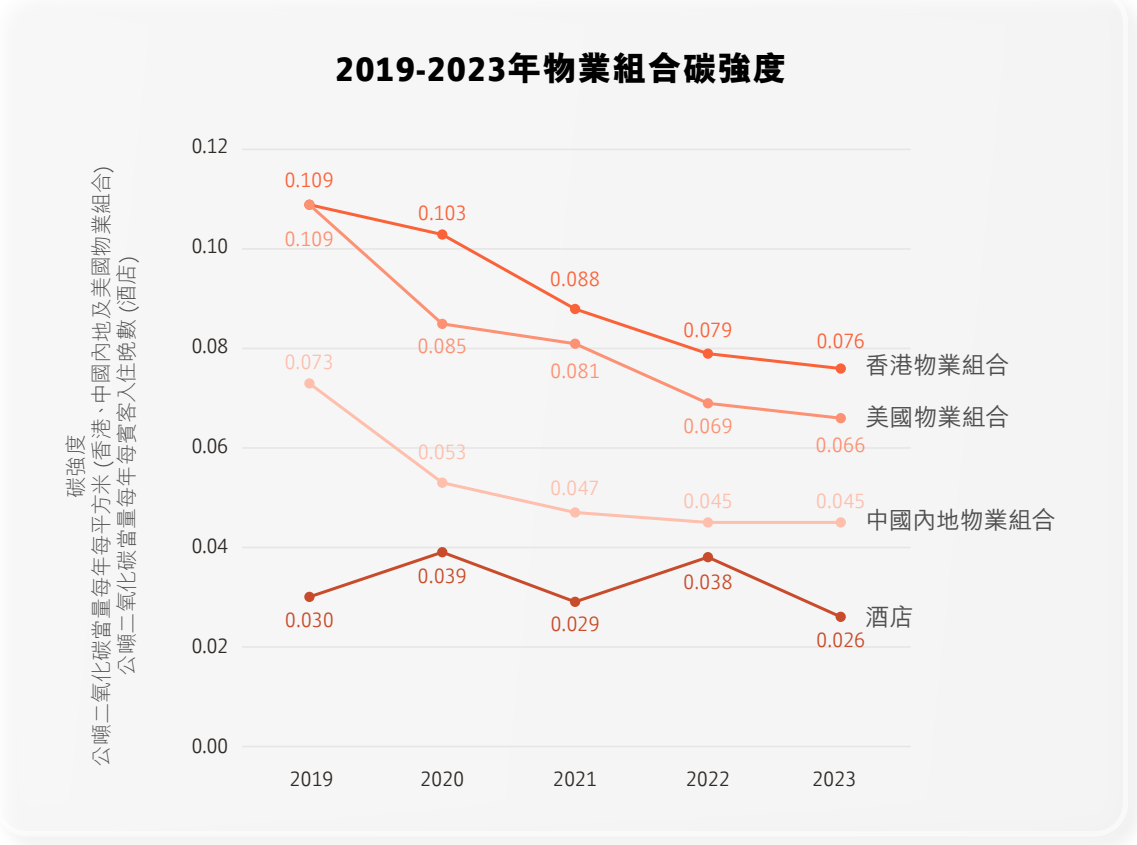
碳排放

2023年，我們的總碳排放較2022年減少1.5%，香港、中國內地及美國物業組合的碳強度亦較2022年低。

公司直接營運業務最大的碳排放來源是採購電力產生的範圍二排放。2023年此類排放減少1.3%，主要是年內推行多類措施所致，包括各物業組合採用創新的低碳技術及完善的能源管理措施。中國內地物業組合與採購電力相關的碳排放增加4%，主要是成都太古里的場外可再生電能採購供應減少。

有關我們實現科學基礎減碳目標的進展及減碳措施的成效，請按此。

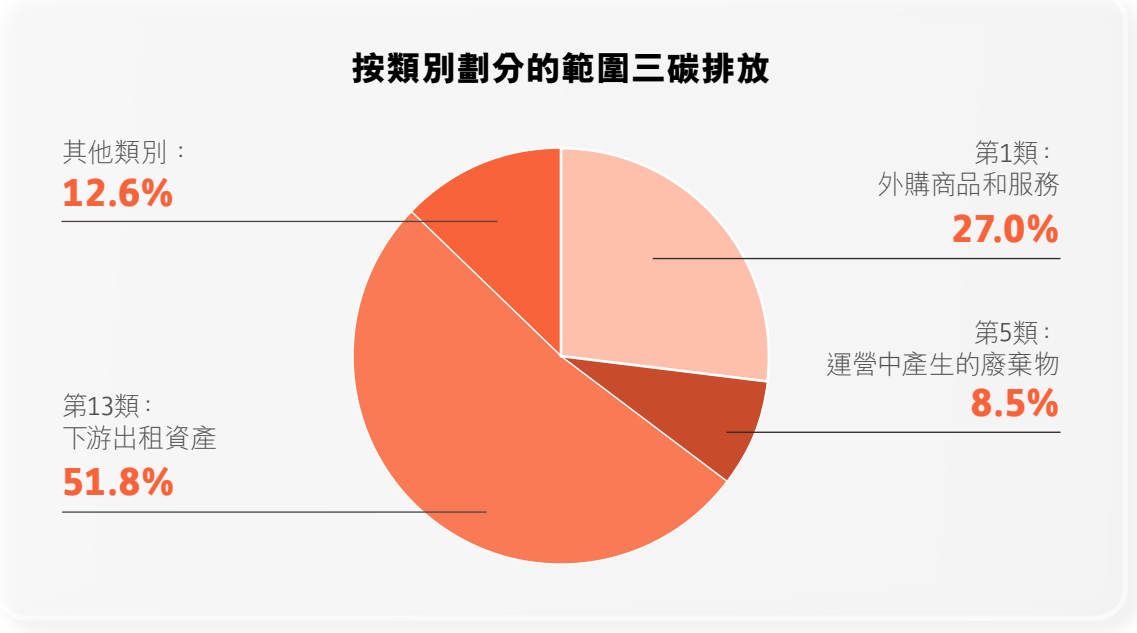




碳排放 — 範圍三

太古地產意識到我們在價值鏈各個階段的直接和間接排放。除了量度範圍一排放（即主要來自燃燒場內能源產生的直接排放）及範圍二排放（即主要來自用電的間接排放），我們亦為範圍三排放（即價值鏈沿線的間接排放）進行了全面審查，以了解我們的碳排放源，並界定需管理和報告的相關主要類別。

透過我們2023年的審查，我們發現範圍三排放的最主要來源是第1類 — 外購商品和服務及第13類 — 下游出租資產（按照《溫室氣體核算體系》的分類）。由於2023年沒有完成的新發展項目，第2類別 — 資本商品的碳排放將在太古廣場六座落成後匯報。



為應對範圍三的排放，我們訂立了科學基礎減碳目標（SBTs），於2030年前資本商品及下游出租資產的每平方米排放量分別減少25%（與2016-2018基準年比較）和28%（與2018基準年比較）。

為更全面地呈現公司在價值鏈沿線上的碳足跡，我們在本報告的「統計數據摘要」中披露範圍三排放。儘管太古地產可能對部分範圍三排放類別的影響或控制有限，我們將持續監測這些排放並尋求途徑發揮正面影響力，尤其是如果它們佔我們總碳足跡的比例有所增加。

用電強度

GRI 302

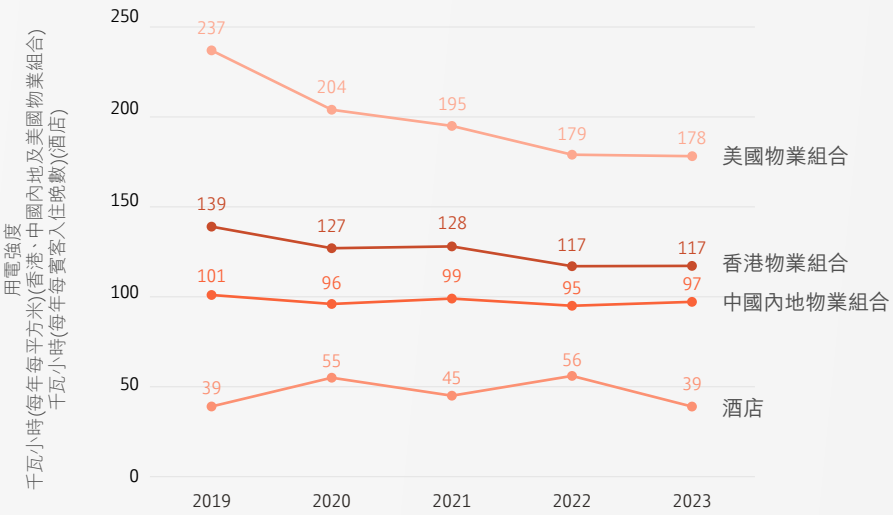
HKEX KPI A2.1

2023年全球物業組合的用電強度[26]與2008基準年比較降低了40%，由每年每平方米194千瓦小時降至每年每平方米116千瓦小時。

用電強度

	2025年目標[27]	2023年進展
香港物業組合（包括酒店）	↓20%	↓15%
中國內地物業組合（包括酒店）	↓13%	↓7%

2019-2023年各物業組合的用電強度



有關我們節能措施的詳細內容，請按此。

[26] 用電強度指我們在建築物中提供公共服務及在公用空間的用電量（每平方米）。
[27] 與2019基準年比較。

耗水量

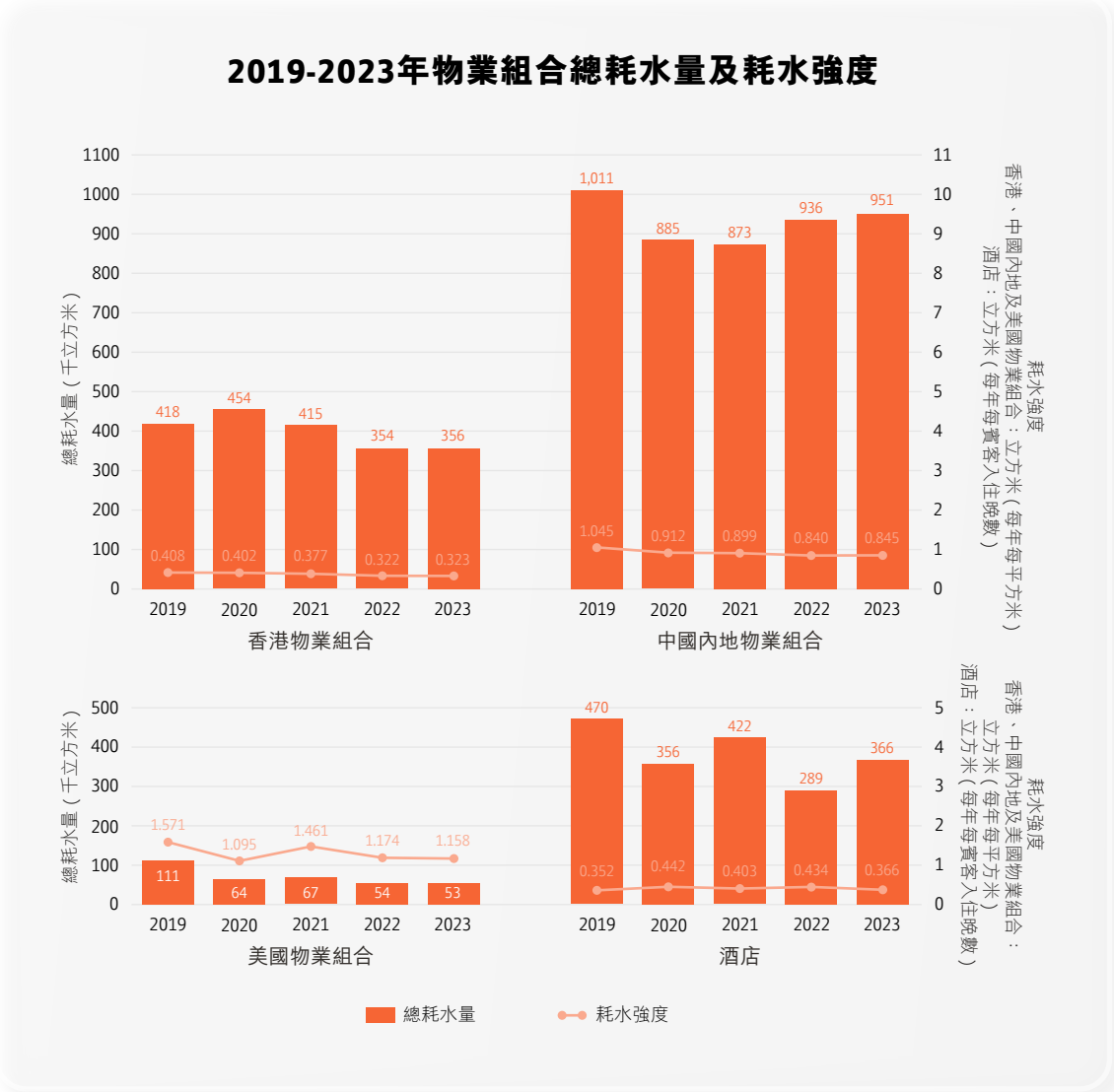
GRI
303

HKEX
KPI A2.2, A2.4

若以2025年關鍵績效指標作準則，2023年香港物業組合整體的耗水強度較2016基準年減少9.4%。我們繼續推行各種節約用水措施，例如在太古城中心和東薈城安裝水流量限制裝置及改用海水沖廁。為輔助監察和追蹤實踐目標的進展，我們已裝設智能數碼水錶，以便緊密監察和管理辦公樓租戶及各方面的用水量，包括清潔、灌溉、冷氣和消防。

中國內地物業組合的耗水強度較2016基準年減少26.8%，顯示我們的節約用水措施成效理想，包括頤堤港回收黑水及雨水、成都太古里改善中水處理系統及廣州太古滙進行廁所翻新工程。

旗下酒店2023年的耗水強度較2025年關鍵績效指標採用的2018/2019年基準水平減少3.5%。我們已在旗下酒店採取多項節約用水措施，例如在客房水龍頭及淋浴間安裝水流量控制器。年內並繼續在客房區域、食肆和公共地方安裝水錶，以識別更多節約用水的機遇，此外亦每月分析每個地區的用水量，以助減少總體用水量。





環境效益

耗水強度

	2025年目標	2023年進展
香港物業組合	↓10%	↓9.4%
中國內地物業組合	↓20%	↓26.8%
酒店	↓8%	↓3.5%

註：
- 香港物業組合指香港辦公樓及零售物業組合，不包括酒店；中國內地物業組合指中國內地辦公樓及零售物業組合，不包括酒店；美國物業組合指美國零售物業組合，不包括酒店。
- 香港及中國內地物業組合的減低耗水強度目標採用2016年正常營運（BAU）基準水平作比較。
- 酒店業務的減低耗水強度目標採用2018/2019年基準水平作比較。

採用的建築材料
按2023年發展中項目



184,352 立方米
混凝土



35,622 公噸
鋼筋



4,675 立方米
木材 （100% 採用可持續認證木材）



5,310,642 兆瓦小時
用電量



430,169 公升
柴油耗用量



136,448 立方米
耗水量

註：
- 「發展中項目」指現時在建或處於預認證階段的項目。
- 包括所有物業組合中的發展中項目，包含合資項目及非合資項目。
- 「柴油耗用量」包括生物柴油的用量。

GRI
301-1

氣候變化

GRI
305

HKEX
層面 A1, A2, A3, A4
KPI A1.5, A3.1, A4.1

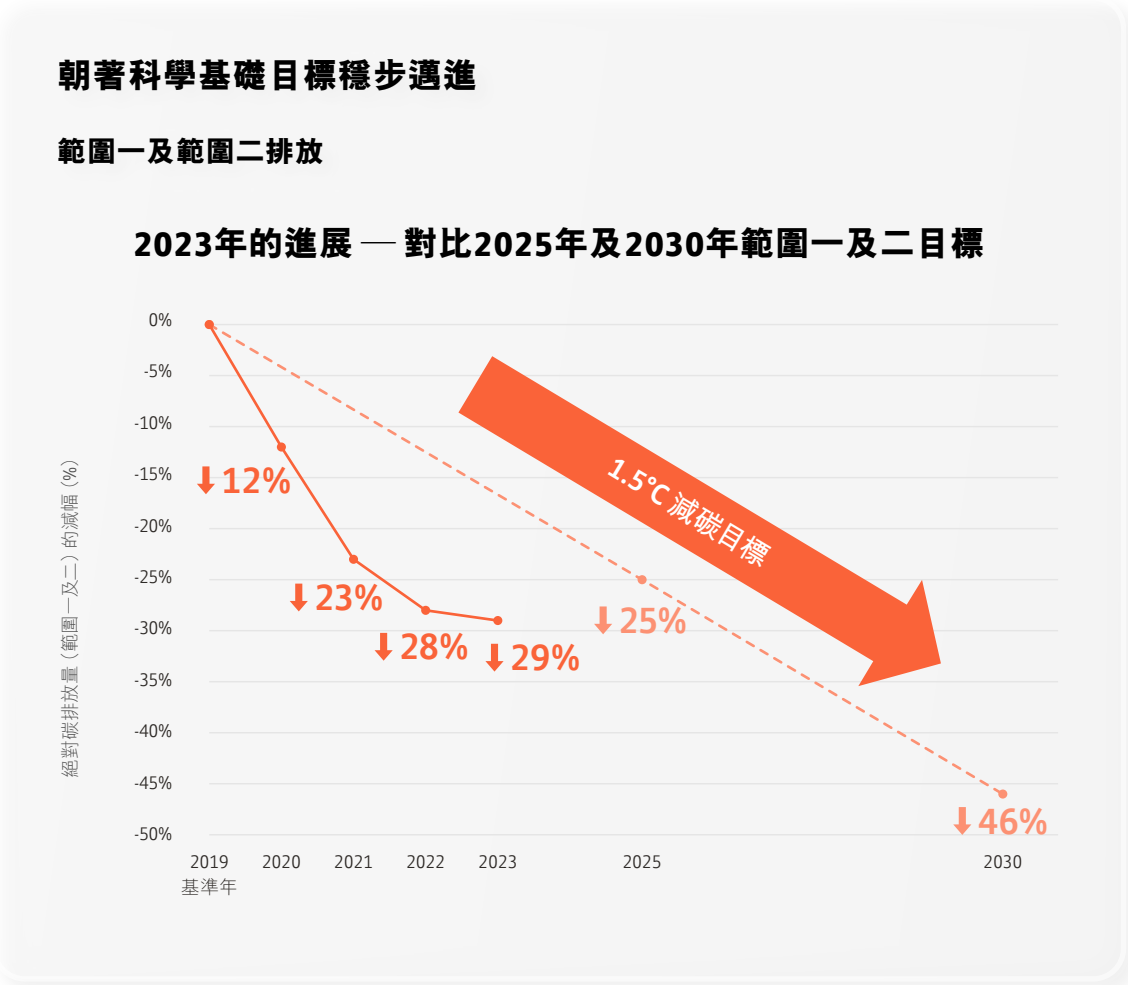
太古地產明白氣候變化會為我們的業務帶來風險，同時也帶來重大機遇，因此我們致力減緩氣候變化的影響，全面優化業務營運的資源效益。

我們已採取減緩、適應和抗禦氣候變化的應對措施。

相關的可持續發展目標如下：

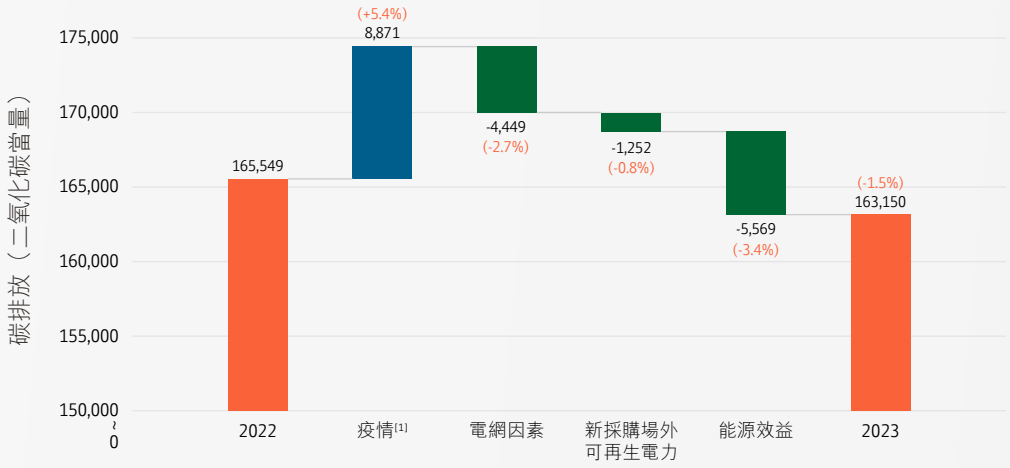
SDG 13 — 氣候行動
採取緊急行動應對氣候變化及其影響。

我們的《氣候變化政策》闡明我們致力在所有業務層面管理氣候變化風險，並按照全球業界最佳舉措制定策略，以減緩、適應及抗禦氣候變化對業務的影響。



環境效益

範圍一及二碳排放量按年變動的因素



[1] 碳排放量回升與疫後復常經濟活動轉旺有關。

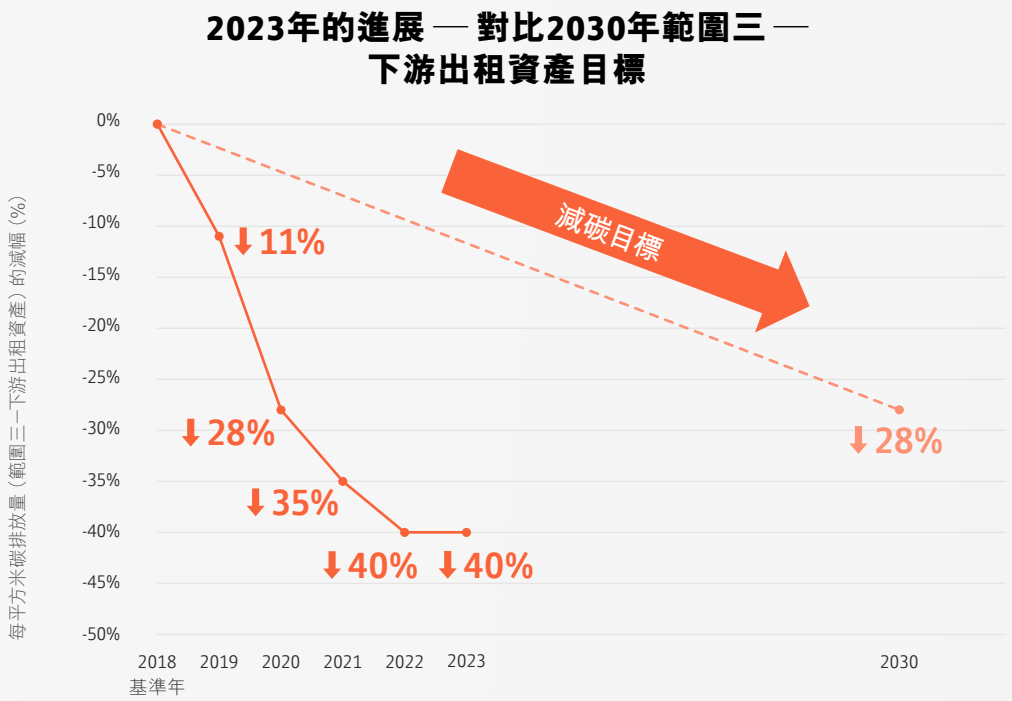
2023年，太古地產全球物業組合的絕對碳排放較2019年基準減少29%。年內，我們繼續採用創新的低碳技術及管理措施，並投資於能源效益的研究和開發。部分物業組合的能源需求上升，主因是隨著疫情大致紓緩，商場及辦公樓的製冷能耗和人流增加。

除了長期在物業組合推行節能策略，太古地產亦不斷研究創新有效的方法善用我們生產的能源，以期進一步減少用電需求。太古地產在北京三里屯太古里進行綜合太陽能、儲能、直流電及柔性用電系統（PEDF）先導計劃，在項目15號樓和紅館試驗此電力系統，安裝工程已於2023年完成，按照估計系統可節省5-10%能源耗量。此外，我們也改進了機器學習演算法，可在24小時前預測建築物的冷能耗需求。演算法整合到機器學習模型後，可以提供未來24小時的最佳化冷凍機控制建議，達到節能效果並保持運行穩定。

我們繼續研究其他途徑，希望增加旗下物業組合的場內可再生能源發電量，以及在可行情況下採購場外可再生電力。年內，太古坊多盛大廈的太陽能光伏板已裝妥；頤堤港亦緊隨三里屯太古里、廣州太古滙及成都太古里，成為中國內地第四個簽訂場外可再生電能採購合約的物業組合。廣州太古滙繼續全面採用場外可再生電力，實現業主與租戶營運年度淨零碳用電。

環境效益

範圍三排放 — 下游出租資產



2023年排放量錄得40%減幅，與下游出租資產電力耗用相關的碳排放強度較去年相約。此反映隨著疫情大致緩和，辦公樓及零售商戶的電力需求增加。2023年，我們繼續與商業租戶緊密合作，舉辦多項租戶參與活動協助他們縮減碳足跡，當中包括：

- 《環境績效約章》是以環境效益為本的協定，為業主與租戶合作提供藍圖。計劃迄今完成能源率審核的比率已達20%，即超過70萬平方呎的《環境績效約章》出租物業面積，當中逾10%的處所從中識別了節能機遇。年內我們成立GPP Academy，希望提升租戶的能力，改善能源、用水及減廢表現。
- 「綠色廚房」計劃提供平台，讓物業組合管理團隊與租戶合作，在裝修及翻新工程動工之前協定促進可持續發展的措施。有關指引會定期檢討，以考慮業界最新的技術和最佳常規。
- 我們由2008年至今一直提供綠色能源審核服務，協助租戶識別節能機遇，然後根據審核結果推行可有效實踐的措施，提升辦公室的能源效益。

範圍三排放 — 資本商品

太古地產是香港首間在新發展項目合約指定使用低碳建材的地產發展商，現已將這項措施引入中國內地。

為減低發展項目整個生命週期的隱含碳排放，我們已為香港未來發展項目使用的混凝土、鋼筋及結構鋼材制定以隱含碳表現為本的目標。這些目標是建基於廣泛的市場研究以及我們與建造業議會等行業協會商議的結果。2022年，我們憑著在香港物業組合發展項目計算前期碳排放的經驗，聯同清華大學為中國內地項目研發碳排放計算工具，涵蓋從搖籃到墳墓的整個生命週期，包括原材料採購、製造、運輸、施工、建築營運、拆除和處置。我們從2022年起一直與主要承建商合作，利用此工具蒐集中國內地新發展項目的數據。

我們從2020年起便引入根據ISO 14067等國際標準制定的低碳採購規格，適用於含粉煤灰或粒化高爐礦渣的混凝土和含再造物料的鋼筋及結構鋼材等建材。年內我們繼續與承建商及供應商緊密合作，採購這些低碳建材，並在新發展項目地盤加強能源管理，包括太古廣場六座、西安太古里及柴灣住宅發展項目。

我們實踐科學基礎目標範圍三 — 資本商品的進展將於太古廣場六座落成後匯報。

將來推行的措施

我們的科學基礎減碳目標擬定我們減少溫室氣體排放及紓緩氣候變化的路線圖。我們將繼續朝著1.5°C目標穩步邁進，堅定不移地實踐可持續發展。我們現正努力爭取在2024年獲科學基礎目標倡議組織（SBTi）核證我們的淨零排放承諾。透過第三方驗證，確保我們的承諾與最嚴格的國際標準接軌。

提高新項目的氣候抗禦力

太古地產在中國內地和香港均有許多投資計劃，因此當前急務是擴大氣候風險評估的規模，以涵蓋所有新發展項目。此舉可讓我們對相關發展項目的潛在氣候風險作出批判性評估，及早採取策略性行動，於項目設計和規劃階段充分考慮氣候抗禦力。

西安及三亞項目的氣候抗禦力策略



有見水浸和其他極端天氣事件帶來與氣候相關的實體風險與日俱增，我們在西安及海南島三亞的項目進行了兩次預評估，確保項目在設計上能適應和抗禦氣候變化。2023年，我們就聯合國政府間氣候變化專門委員會（IPCC）《第六次評估報告》採用的五種「共享社會經濟路徑」（SSPs）情境（SSP1-1.9、SSP1-2.6、SSP2-4.5、SSP3-7.0及SSP5-8.5）做了相關的深度風險評估模型。這些情境由目前延展至遙遠的將來，即2030年、2050年、2080年及2100年。接著，我們根據預測的氣候變數，包括極端高溫、極端降雨、海平面上升、水浸深度和極端風速，在這些項目引入富靈活彈性的設計。

風險評估模型的類別包括城市排水模型、河岸洪災模型及海岸水動力模型，以及颱風深入評估。我們的氣候設計方針具有充分的靈活度和適應能力，以便根據未來不斷變化的氣候條件或不似預期的影響來調整或改善設計。

應對以下兩大變數的設計方案包括：

熱壓力：

- 採用被動式設計策略。
- 根據各種氣候情境下的室外預測溫度設計空調系統。
- 選擇適合酷熱及嚴寒天氣的建築材料。

水浸：

- 根據預測水浸高度確定建築設計高度。
- 採用海綿城市策略、基於自然的解決方案及設計藍綠基礎設施和蓄水設施，如適當的園景綠化、雨水花園、雨水收集系統及集水坑泵系統。

在西安太古里，我們與建築師、機電管道工程顧問和項目團隊舉行會議，商討如何利用未來氣候預測及評估模型來識別包括水浸和熱壓力的氣候風險，並且評估了總綱發展藍圖及機電管道的設計，例如採暖通風和空調系統及排水系統。此外，我們亦識別了關於參考氣候評估模型結果擬定適應性設計的氣候風險與機遇，然後根據氣候變化情境SSP2-4.5及SSP5-8.5更新項目的酷熱和相對濕度設計準則、製冷負荷及抗洪的設計，與此同時預留儲備能力，日後可提高抗禦水平應對氣候影響。

於三亞項目，我們與顧問進行聯合現場考察，確定關於擬定適應性設計的氣候風險與機遇，目前正在研究這次檢查的初步結果。其中一項獨特的設計建議是在項目第三期裝設被動式冷卻塔。這座60米高冷卻塔設有通風井，可全方位引風並向下導引，為項目的室外廣場帶來被動式冷卻作用。三亞的熱帶天氣潮濕悶熱，冷卻塔可提供涼風，在炎熱日子將體感溫度降低攝氏2-3度。

颱風防範措施

熱帶風暴或颱風移近我們位於香港和中國內地的物業時，我們都會嚴格巡查並採取當局建議的防風措施，包括確保棚架及臨時室外結構穩定、固定所有設備和機械、安裝錨件固定樹木、準備沙包以及執行綜合檢查清單上的其他各項措施。

2023年9月初，超強颱風蘇拉正面吹襲香港，我們的防風措施受到考驗。儘管香港出現大範圍水浸，破損十分嚴重，但我們的物業仍然如常運作，並無遭受嚴重損失，也沒有作出任何重大保險索償。

2023年氣候風險評估及轉型風險最新動態

我們的氣候風險評估研究旨在識別氣候變化對公司業務構成的主要風險，以及未來氣候環境帶來的商機。

實體風險評估

我們就不同氣候情境下的極端及慢性實體風險進行資產層面建模分析，涵蓋短期至長遠的未來 — 2030年（短期）、2050年（中期）及2100 年（長期），此外亦進行詳細的資產層面評估，評定個別樓宇對已識別氣候風險潛在影響的敏感度和適應能力。

最新的評估發現整體上我們全球物業組合在所有評估氣候情境下出現水浸、熱壓力、缺水及極端強風的風險為低至中度。風險水平偏低，全因太古地產旗下建築物的適應能力相對較強，並設有各種紓緩措施。

我們亦為個別樓宇選定多項短及中期措施，藉此紓減風險和鞏固所有物業組合抗禦氣候變化的能力。例如：

- 加強水浸防護措施及警報系統
- 提高冷凍機效率
- 定期檢查玻璃外牆
- 安裝智能監察系統

日後我們將在新發展項目的規劃及設計階段引入相關的抗禦措施，確保太古地產的資產持續具抗禦力，以應對未來不同的氣候情境。

2022年《第六次評估報告》發表後，我們隨即更新氣候模型，納入最新可用的氣候科學。我們亦為西安及三亞物業建立相關的深度風險評估模型。模擬結果將進行分析，據此製作項目的氣候相關參數和設計概念，輔助設計團隊將氣候相關因素融入設計之中。

轉型風險和機遇評估

我們於2022年進行評估，根據全球轉型至低碳經濟的不同氣候情境，全面評估國際、國家和地方政府的政策，包括《香港氣候行動藍圖2050》及監管、市場與科技趨勢。

我們識別了多項可能於「淨零」（攝氏1.5度）、與「巴黎協定一致」（攝氏2度）及「溫室地球」（攝氏3度）三個氣候情境下對太古地產業務構成財務影響的風險和機遇，包括建築物能源守則及指引收緊、市場對環保和節能建築以及可抗禦氣候變化影響的物業需求的增加。

分析顯示，在向低碳經濟轉型的過程中，我們可憑藉現有業務及可持續發展策略有效管理已識別的轉型風險並把握當中機遇。有關策略如下：

- 實踐1.5°C科學基礎減碳目標，推動長期減碳。
- 投資及發展符合認證標準的綠色建築，達致最佳能源效益和氣候變化抗禦力。
- 投放資源在所有物業組合推行可再生能源措施。
- 廣泛應用創新環保科技。
- 致力推動綠色金融。
- 與供應鏈、租戶和其他相關持份者合力抗禦氣候變化及推行可持續發展措施。

此外，我們並就經識別的主要低碳轉型風險與機遇進行潛在財務影響定量評估，未來將以此作依據執行風險管理及策略性規劃。

環境效益

熱點圖：在2030年不同氣候情境下和氣候相關風險與機遇的估計年度影響

	風險			機遇		
風險/機遇促成因素	攝氏1.5度情境	攝氏2度情境	攝氏3度情境	攝氏1.5度情境	攝氏2度情境	攝氏3度情境
收緊建築物能源守則及指引	中風險	中風險	不適用	不適用	不適用	不適用
業務所在市場實施碳定價	高風險	中風險	低風險	不適用	不適用	不適用
公開披露資料的規定日趨嚴格	低風險	低風險	不適用	不適用	不適用	不適用
市場對具有氣候抗禦力的物業有更大需求	不適用	不適用	不適用	高機遇	高機遇	高機遇
市場對環保及高能效物業有更大需求	不適用	不適用	不適用	高機遇	高機遇	高機遇
租戶對能源效益及數據透明度的需求增加	不適用	不適用	不適用	中機遇	中機遇	中機遇
投資者對環保及低碳融資和投資的需求增加	低風險	低風險	不適用	低機遇	低機遇	低機遇
保險保費可能增加	低風險	低風險	低風險	不適用	不適用	不適用
商譽及訴訟風險上升	中風險	中風險	中風險	不適用	不適用	不適用
業界廣泛採用低碳建材	中風險	中風險	中風險	不適用	不適用	不適用
可用資源供應有限及價格上漲	高風險	高風險	高風險	不適用	不適用	不適用
業界廣泛採用環保及低碳科技	低風險	低風險	低風險	高機遇	高機遇	高機遇
業界廣泛採用可再生能源	中風險	中風險	中風險	中機遇	中機遇	中機遇

風險等級

低風險 中風險 高風險 低機遇 中機遇 高機遇 不適用

環境效益

2023年，太古地產在風險管理顧問的協助下展開開創性的研究，量化評估與氣候相關轉型風險的財務影響，以及低碳經濟轉型可帶來的機遇。我們合共舉辦12場工作坊，邀請來自不同業務部門的50多名同事出席，在工作坊評估三種未來氣候情境（攝氏1.5度、攝氏2度和攝氏3度）於政策和法規、市場、商譽和責任、供應鏈及技術層面的相關風險與機遇。研究結果包括：

- 我們的節能綠色建築物可大幅提高租戶保留率，估計可創造高達港幣4.21億元的價值[28]。為確定這項財務影響，我們使用仲量聯行於2022年11月發佈的《可持續發展的價值》報告中建議的租金溢價。我們基於香港辦公樓該年的總租金收入，估計公司旗下可持續發展建築物所帶來租金溢價的潛在價值。這充分突顯太古地產可持續發展物業帶來的實質利惠和價值，進一步鞏固我們的市場地位及提高租戶滿意度和保留率。
- 在2030年前實踐科學基礎減碳目標，估計可節省港幣1.05億元的潛在碳稅[29]。
- 在2030年前，估計每年透過與可持續發展表現掛鉤貸款等綠色金融工具，可節省高達港幣1,200萬元[30]。

有關詳情請查看「與氣候相關的財務披露」一節。

[28] 仲量聯行的《可持續發展的價值》報告（2022年11月發佈）建議的綠色建築認證甲級辦公樓面積的租金溢價為7%。估計收益是按應佔基準，根據2022年香港辦公樓總租金收入計算。
[29] 與正常營運的碳排放水平比較。按照綠色金融網絡（NGFS）的《情境探索工具》估計，中國內地將開徵103美元/公噸二氧化碳當量的碳稅。
[30] 計算按照至2030年，在公司港幣300億元的借貸額中，將有80%來自綠色融資（2030年可持續發展關鍵績效指標），並且估計每港幣100億元與可持續發展表現掛鉤貸款節可省高達最多5個基點（即港幣500萬元）利息。

能源

GRI
302

HKEX
層面 A4
KPI A1.5, A2.3, A3.1

太古地產致力持續減少香港和中國內地物業組合及酒店項目的能源耗量。我們於2023年繼續應用多種技術和策略以實現此目標。

公司部分物業裝設場內可再生能源發電設施，以供電自用，當中一些物業更可將產生的電力輸往公共電網。

相關的可持續發展目標如下：

SDG 7 — 經濟適用的清潔能源
確保有可靠和可持續的能源供應。

參與「零碳就緒建築認證計劃」



香港綠色建築議會於2023年第三季啟動「零碳就緒建築認證」計劃，旨在促進能源表現及綠色金融，以營造更環保、更可持續的建築環境。太古地產積極參與推廣和全力支持本計劃，公司旗下17座物業獲得「低耗能」至「超低耗能」評級。

計劃提供多種工具及指引，協助建築物業主：

- 進行建築物基準分析及匯報能源表現。
- 訂立碳中和目標及追蹤進展。
- 證明改善項目績效以支持綠色金融。
- 優化建築物能源表現的披露。

太古地產旗下六座建築物的業主績效獲得「超低耗能」評級，其中兩座包括太古坊一座和太古廣場二座業主及整座建築物範疇均取得「超低耗能」評級；港島東中心整座建築物獲評為「低耗能」，但已承諾促進能源表現升級至「超低耗能」，並於2030年前實現最少10%的節能目標。港島東中心憑著進取的目標成為全港三座獲頒發「目標設定證書」的大廈之一。

三里屯太古里裝設綜合太陽能、儲能、直流配電及柔性用電系統



隨著我們各項目的場內可再生能源發電量增加，我們需要發掘更有效的方法，確保可完善運用我們生產的電能。我們大部分場內可再生能源設施均為供應直流電的太陽能光伏系統，並使用直流而非交流配電系統，可減少交流和直流轉換導致的能源耗損。

配合直流電池儲能系統，可更靈活地按物業用電需求控制功能，同時亦可盡量提高公共電網不時變化的太陽能及風電供量。引入綜合太陽能、儲能、直流配電及柔性用電系統（PEDF）估計可節省5-10%能源。此外，中國政府也積極推廣綜合太陽能、儲能、直流配電及柔性用電系統，以加快減少建築物耗能。

太古地產獲得太古公司可持續發展基金撥款資助，現正在三里屯太古里進行PEDF先導計劃，在項目15號樓和紅館試驗此電力系統，現場實施工程於2023年中完成，目前正在評估系統的表現。我們於2024年初在項目地庫停車場安裝PEDF連接中樞及兩個雙向電動車充電器，估計可大幅節省能源，最終可為租戶節約成本和減少碳排放，進一步支持公司及政府的可持續發展措施。

先導計劃要取得成功，必須與參與試驗的租戶廣泛磋商和溝通，還要展開深入研究，令租戶接納及確信這項技術的可靠性、穩定性和可持續性優勢。本計劃是唯一獲中國建築節能協會光儲直柔專業委員會頒發「十大最佳建築物PEDF實踐獎」的商用PEDF系統，太古地產在2023年7月於內蒙古赤峰舉行的「首屆中國光儲直柔大會」上獲頒發獎項。會議後，香港政府代表到三里屯太古里參觀作深入了解。

與此同時，我們也在廣州太古滙實施另一個PEDF先導計劃，積極推廣系統作商業用途。這項小規模先導計劃內容包括檢查商場及辦公樓層環境中的直流電使用情況，預計於2024年初完成。

在整個建築物生命週期全面節能



我們為西安太古里制定了低碳設計目標，旨在減低業主能源耗量強度至低於我們現有中國內地物業40%。我們將採用淨零設計以及在項目的設計加入生命週期能源效益和低碳耗能策略，當中包括：

- 小型空間採暖系統電氣化，設置使用深椿（深度2.5公里）及淺椿（深度150米）系統的低碳地源熱泵系統，每年可滿足項目60%的採暖需求。
- 可改善室外環境的微氣候設計。
- 主動式設計功能，包括採暖通風和空調系統（HVAC）風機順序及先進空氣淨化系統。
- 自然通風。
- 被動式面牆設計。
- 附設PEDF 系統的光伏太陽能板。
- 低碳建築材料。
- 應用太古地產與清華大學聯合研發的隱含碳計算工具釐定隱含碳排放量。

與清華大學合作15周年誌慶



太古地產過去十五年一直與清華大學合作營運「建築節能與可持續發展聯合研究中心」，共同展開可持續發展方法與技術的先驅研究項目，以及研發和測試可提高旗下項目能源效益及環境表現的新方法。雙方的合作推動了地產業界變革，促使同業對可持續發展概念改觀。

2023年，我們第三度延續與清華大學的長期協作關係。太古地產承諾向中心投資人民幣1,500萬元。雙方繼續合作，將可助我們節省大量能源，讓我們與員工、業務合作夥伴、同業及其他研究人員分享創新意念和做法。

中心目前正研發新的人工智能科技、改善室內空氣質素控制措施、增加可再生能源的產量與用量和許多其他措施，希望突破傳統物業管理的界限，令我們的物業組合更具能源效益和可持續發展。

4月，我們舉辦活動慶祝合作計劃進入新階段，共有100多人出席，另有超過5,900人在網上參與。太古地產行政總裁彭國邦在會上發表專題演說，介紹最新的可持續發展人工智能技術、改善室內空氣質素的控制措施及優化旗下物業的能源管理措施。

在物業組合廣泛推行各類節能策略

為不斷提升能源表現，太古地產2023年在所有物業進行技術升級工程。

東薈城名店倉加裝冷凝水泵變速驅動器

商場三個冷凝水泵已安裝變速驅動器，提高水泵的節能表現。變速驅動器可將恒定冷凝器水流系統轉換為可變流量系統，減少水泵耗能30%以上，每年可節省約140,000千瓦小時電力。

廣州太古滙及興業太古滙安裝無油冷凍機

廣州太古滙一部冷凍機已於2023年更換為700冷凍噸無油冷凍機，興業太古滙另一部冷凍機亦已更換為300冷凍噸無油冷凍機，可在部分負載情況下運行，改善運作效率。廣州太古滙的冷凍機估計每年約可節省150,000千瓦小時電力，興業太古滙的裝置則可節省約340,000千瓦小時電力。

前灘太古里及興業太古滙照明改善工程

2023年，前灘太古里的戶外照明控制系統安裝了光電感測器和全新的優化機制，根據日照和日落時間控制戶外照明，估計每年可節省約86,000千瓦小時電力。除此之外，興業太古滙亦更換逾3,000支螢光燈管，改用使用壽命約50,000小時的LED燈膽，既可節約維修成本，每年還可節省約150,000千瓦小時電力。

中國內地的暖風空調系統（HVAC）變速驅動器升級工程

中國內地多個物業的暖通空調系統（HVAC）年內完成升級工程：

- 成都太古里的2,000冷凍噸冷凍機加裝變頻馬達，估計每年可節省超237,000千瓦小時電能。
- 前灘太古里的六個冷凍水泵安裝變速驅動器，可根據需要控制冷凍水流量，估計水泵每年可減少20,000千瓦小時耗能。

- 前灘太古里的鮮風處理器（鮮風櫃）安裝變速驅動器，並在零售店安裝二氧化碳感測器，可按照室內二氧化碳濃度優化鮮風供應。項目年內合共翻新19部鮮風櫃，每年約可減少547,000千瓦小時耗能。
- 廣州太古滙兩座冷卻塔的風機裝設變速驅動器，優化冷卻塔的運作，每年約可節省50,000千瓦小時電力，另有兩座冷卻塔正在翻新，計劃於2024年中完工。

廣州太古滙安裝直流無刷式無殼風機

廣州太古滙一座的五部鮮風櫃及16部空調風櫃改用直流無刷式無殼風機，每年約可節省100,000千瓦小時能源。

太古城中心空調風櫃更換直流無刷式無殼風機

由2024年初起，15部傳統空調風櫃將更換先進的直流無刷式無殼風機，取代原有的離心風機，將能源效益提高20%至30%。

太古城中心及東薈城推展能量閥試驗計劃

兩個商場的指定商店現已安裝附設立管的能量閥，完善控制冷凍水流量及溫度。能量閥並可累存冷凍水系統的表現數據以便分析和核證，從而改善系統的能源表現。

太古廣場三座冷凍水泵安裝變速驅動器

項目低冷凍水區的兩個冷凍水泵已安裝變速驅動器，實現新式壓差控制，令水泵系統的耗能更理想。預計每年可節省52,000千瓦小時電能。

太古廣場商場廚房抽氣扇改善工程

我們更換了商場廚房抽氣扇的舊式定時器控制裝置，改用變頻驅動器，可在食肆非繁忙時段以較低速度運行。這項改善工程估計每年可節約157,000千瓦小時耗能。

太古廣場更新升級兩部商場自動扶手電梯

兩部商場自動扶手電梯至今已使用30年，最近完成現代化改善工程，裝設高效率驅動裝置，並可以兩種速度運行，無顧客使用時會自動減慢運行速度。

太古城中心風管密封工程

太古城中心的風管採用醋酸乙烯聚合物製成的水基霧化密封劑，減少空氣泄漏及浪費能源，估計可節省約16%風扇的用電。

奕居客房窗戶霓虹燈換作LED照明

奕居今年更換了現有酒店客房窗戶602米的霓虹燈，改用LED照明。LED燈的耗能遠低於霓虹燈，項目第一期每年可節省44,300千瓦小時電力。

奕居住客專用電動車

7月中，奕居購入一部電動車，專門接載住客往返機場，並可供租賃及提供接送服務。新車可減省運輸開支和降低碳排放，有助我們向知名住客推廣太古地產的可持續發展策略。

雲端智能能源管理平台



太古地產於2019年宣佈建設雲端智能能源管理平台，現正分階段啟用。本平台應用物聯網、大數據分析、人工智能及雲端電腦技術，以建築物營運數據作依據，提供能源管理和節能的深入分析。

平台目前於太古坊、太古廣場、太古城中心、東薈城、廣州太古滙、頤堤港和成都太古里運作，最終將在香港及中國內地所有物業全面應用。2023年，我們繼續推進系統的部署工作。

太古城中心人工智能冷凍機優化試驗項目

年內我們改進了機器學習演算法，可在24小時前預測建築物的冷能耗需求。我們現正將演算法整合到機器學習模型，從而提供未來24小時的最佳化冷凍機控制建議，達到節能效果並保持運行穩定。冷凍機優化模型目前正於太古城中心試驗推行。

加強推廣使用可再生能源

提高場內可再生能源發電



太古地產其中一項2025年關鍵績效指標，是指定新建辦公樓發展項目4-6%的業主物業能源耗量來自可再生能源或清潔能源。我們現已在太古坊二座安裝太陽能光伏板、一部風力發電機及轉廢為能三聯供系統，相關工程未來仍會繼續，估計在2025年前可供應約等於6%業主物業能源耗量的可再生能源。

我們將繼續研究其他途徑，增加旗下物業組合的場內可再生能源發電量，例如在太古坊、頤堤港、廣州太古滙及三里屯太古里等現有發展項目的屋頂安裝太陽能光伏板。

100%新發展項目設計在現場產生可再生能源。

現場可再生能源發電量*

214,217 千瓦小時
頤堤港

18,573 千瓦小時
廣州太古滙

1,204 千瓦小時
三里屯太古里

161,043 千瓦小時
太古坊一座

51,386 千瓦小時
多盛大廈

16,810 千瓦小時
德宏大廈

*包括太陽能光伏及轉廢為能三聯供系統

場外可再生能源採購量

我們致力研究各種方案，在可行情況下為物業組合採購可再生電力。頤堤港已緊隨三里屯太古里、廣州太古滙和成都太古里，於2023年開始採購可再生電力，其中廣州太古滙實現業主及租戶營運全面使用可再生電能。

場外可再生能源發電量

5,330,177 千瓦小時
三里屯太古里

3,472,458 千瓦小時
頤堤港

6,912,352 千瓦小時
成都太古里

27,074,975 千瓦小時
廣州太古滙

1,542,595 千瓦小時
北京東隅酒店

1,444,520 千瓦小時
北京瑜舍

3,032,507 千瓦小時
成都博舍

在中國內地加強發展可再生能源

可再生能源是太古地產減碳之旅不可或缺的部分。世界瞬息萬變，我們努力實現「2030可持續發展策略」目標的同時，也面對不少新挑戰，例如政府法規不斷變化，以及其他公司爭相追求各自的減碳目標，對可再生能源需求愈見殷切，導致有限的可再生能源供應。

為確保可持續邁進目標，我們現正構思創新的解決方案及緩解措施，包括進一步提前啟動可再生能源採購流程，以及研究能否與公用事業公司聯合投資，自設場內可再生能源生產設施。

我們還會繼續探索和加強推廣在現有物業組合使用可再生能源。頤堤港已於2024年落實全面使用可再生電力，緊隨三里屯太古里、成都太古里和廣州太古滙，實現業主及租戶營運年度淨零碳用電。

太古公司可持續發展基金最新動態



太古地產繼續獲得太古公司可持續發展基金撥款。該基金旨在支持和加快推行可持續發展項目，運用創新科技提升可持續發展表現。2023年有多宗項目申請可持續發展基金資助，包括：

- 香港東隅裝設ORCA廚餘機
- 香港東隅安裝太陽能光伏板
- 低碳暖氣系統 — 深椿地源熱泵
- 港島東中心輻射冷卻技術試驗項目
- 零售物業組合租戶廢物數據管理數碼化

資源及循環

GRI
306

HKEX
層面 A1, A2, A3
KPI A1.6, A3.1

太古地產承諾在整個營運過程中有效管理和減少棄置廢物，以及推動資源循環再造，從而促進循環經濟轉型。我們評估公司業務所產生的廢物所帶來的影響，制定目標持續改善廢物管理表現，並在採購過程中充分考慮減廢因素。

全力推動資源管理及循環再造

我們於2017年制定《廢物管理政策》，為項目的設計及施工階段，以至旗下樓宇的日常營運及管理提供減廢指引。2020年，太古地產開始檢討政策，重新思考如何善用資源及推動循環再造。2021年，我們發佈《資源循環政策》，更著眼於由設計開始於源頭杜絕資源浪費和鼓勵重用，同時繼續加強資源回收。

我們從資源運用和管理的角度看廢物，鼓勵員工、租戶、供應商及與我們有業務往來的其他各方同商共議，發揮積極思維與創意，在耗用資源之前充分考慮。這方針促進我們轉型至循環經濟，在2050年前實現「零廢堆填」目標。注重資源循環亦有助公司和租戶為未來實施的法例作好準備，例如近年在中國內地主要城市推行的強制性廢物分類法規，以及香港將於2024年4月22日開始實施的即棄塑膠用品管制規例和將於2024年8月1日實施的都市固體廢物收費條例。

我們在香港及中國內地均成立了資源循環工作組，成員來自技術統籌及可持續發展部門、物業管理團隊和旗下酒店團隊。工作組定期舉行會議，評估太古地產的資源管理策略、分析廢棄物料數據、檢討實現2025及2030年關鍵績效指標的進度，以及協調舉辦推廣資源循環的新活動。

廢物分流率

我們監察和收集辦公樓及零售租戶、酒店住客及住宅用戶產生的20多類廢棄物料數據。我們致力了解每種物料的下游流程，與回收商夥伴攜手合作，確保收集所得的回收物料得到妥善處理。

商業廢物分流率

26.1%
香港物業組合

商業廢物回收率

45.7%
中國內地物業組合

回收物總量

3,859 公噸
香港物業組合

10,771 公噸
中國內地物業組合

為香港的都市固體廢物收費計劃作好準備

都市固體廢物收費計劃實施籌備研究



年內，太古地產委託香港生產力促進局推行措施，確保各商業及住宅物業組合為即將實施的都市固體廢物收費作好準備，由生產力局進行研究，評估太古廣場及太古城屋苑的廢物管理設施、工作流程和實例，並且約見清潔承辦商、租戶、居民代表及我們的物業辦事處團隊進行持份者訪談。

是次深入研究讓我們掌握更多資訊，有助：

- 釐清一般及大型廢物的適用收費模式；
- 評估處理大型廢物及違規廢物的可行方案；
- 提供採購方案便利租戶和居民購買指定垃圾袋；
- 建議措施加強監察和打擊違規廢物；及
- 釐清所有相關持份者的角色和責任以確保合規。

儘管「都市固體廢物收費」計劃推遲至2024年8月1日實施，但我們仍會繼續加強準備工作，制定實施指引供主要持份者參考，並會安排活動向主要持份者宣傳。

太古城中心及東薈城名店倉廢物審計



減廢和回收是減少廢物收費的重要舉措，日後可助租戶節省開支。2023年，我們委託商界環保協會在太古城中心及東薈城名店倉推行全面廢物審核，協助租戶開拓更多減廢及回收的機遇，共有20個不同類型的飲食租戶參與，包括超市、美食廣場、中西食肆、快餐食店和咖啡室等。

審核人員評估了每個租戶的廢物量、廢物的大致成分及其污染程度，然後就租戶的實際及潛在廢物分流表現提供意見和心得，幫助他們積極減廢、循環再用及回收再造，尋找機遇改善廢物管理表現。

這項詳細評估顯示，目前約80%運往堆填區的一般廢物都是可回收物料，包括廚餘、發泡膠盒、咖啡渣及塑膠容器等。掌握這些寶貴資料後，我們將加強與租戶溝通，並提供減廢指引。

支持外賣包裝支持循環經濟

即棄塑膠用品是陸上和海洋污染的主要元凶。香港政府即將管制即棄塑膠餐具，而第一階段將於2024年4月22日起實施。2023年我們持續加強推廣重用餐具，協助租戶作好準備。

擴展智能環保杯借用計劃



2020年，太古地產在太古坊試行香港首個智能環保杯借用系統，2023年計劃擴大規模，先後登陸8間食肆。與此同時，我們開始在一個餐飲租戶的廚房洗滌和消毒重用杯，在太古坊實現「close the loop」。

計劃在太古坊辦得有聲有色，我們遂於2023年10月將計劃擴展至太古廣場商場，並以商場和星街小區七間參與咖啡室及食肆作先導。我們現正籌備於 2024年將計劃帶到太古城中心商場。隨著計劃規模擴大，我們期望可進一步減少使用即棄塑膠用品，同時可在我們的物業組合以至全港倡導資源再利用的綠色文化。

使用系統的租戶只需在下單時要求食肆提供可重用的咖啡杯，享用完畢便將杯連同杯蓋交還於太古坊或太古廣場任何一個還杯站。在11月及12月，我們與太古坊一個參與租戶合作推出優惠，顧客借用可重用咖啡杯或自攜咖啡杯，即可免費享用一杯咖啡。推廣活動鼓勵更多顧客加入我們的重用行動，還可提供數據讓我們更深入了解顧客使用可重用杯的意願。活動期間共有超過2,300杯飲品使用可重用杯或顧客自攜杯奉客。

自計劃啟動以來，太古坊及太古廣場已減少棄置超過23,000隻即棄杯。

智能可重用餐盒先導計劃成功進行



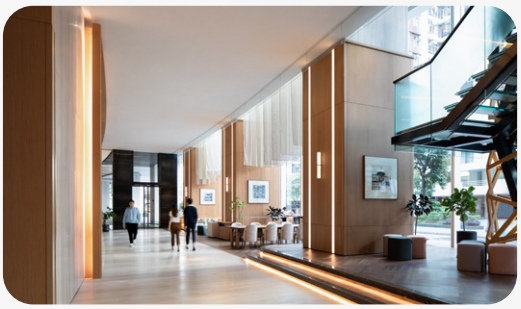
顧客對可重用智能咖啡杯概念十分歡迎，我們遂於2023年1月聯同太古坊一個餐飲租戶試驗推廣智能可重用餐盒。餐盒的設計和功能以及借用和交還流程都得到好評。我們準備於2024年在太古坊全面推行本計劃。

與此同時，我們也留意到愈來愈多辦公樓租戶有興趣減少在餐飲到會服務使用即棄外賣包裝。2023年3月，我們的培訓團隊與一個餐飲租戶聯合展開試驗性的「綠色企業餐飲到會計劃」，於公司內部活動充分利用可重用餐具和餐盒。我們準備於2024年全面推出計劃至太古坊辦公樓租戶。

裝修及翻新工程的循環法則

我們繼續提倡在大型翻新及裝修工程使用可持續物料，並擴大為租戶提供的環保傢俬管理服務。

香港東隅Ground Domain選用可持續物料



香港東隅的Domain既是咖啡廳，也是共享工作空間。2023年，Domain擴建至酒店大堂，成為適合舉行各種活動的另類空間和聯繫社區成員的社交中心。太古地產與一家公司合作，共同研究各種可能性，大量使用環保及升級再造物料，盡量減少浪費和促進資源循環。

這些物料包括：

- 桌面和陳列櫃利用香港東隅FEAST餐廳回收的現有木條製成。
- 天花木板及窗簾採用消費後回收塑料製造，並且取得Greenguard認證。
- 內牆採用通過香港綠色建築議會綠色產品認證的吸音無縫隔音灰泥。
- 所有由回收塑膠瓶製成的桌子均設有升級再造塑膠架。
- 100%再生木材高凳。
- 咖啡桌和高腳桌以回收磚及玻璃製造。

新發展項目選用再造物料



2022年，三里屯太古里擴建至三里屯太古里西區，範圍涵蓋雅秀市場。該擴建項目被評為北京城市更新的最佳典範之一，並採用多項資源循環措施，包括利用：

- 從改建雅秀市場時回收的混凝土。
- 混凝土灰燼於塗髹牆壁。
- 取自項目東區的重用混凝土磚。

此外，迎臨香港維多利亞港海濱的全新社區空間「舍區」也利用太古坊二座建築工地回收和再利用的木材建造而成。

環保傢俬管理服務最新消息



太古地產於2021年聯同一家可持續辦公室裝修及修復服務商，為太古坊及太古廣場辦公樓租戶提供環保傢俬管理服務。新措施旨在大幅減少棄置到堆填區的辦公室傢俬數量，藉此促進循環經濟。

計劃自2021年推出至今，先後為太古地產各物業組合19項辦公室裝修工程提供服務，整體成果如下：

- 減少棄置逾7,600件辦公室傢俬及電器到堆填區，共227公噸。
- 向31間本地社福機構捐贈逾600件物件。

年內我們亦在太古坊二座試驗首個完全採用循環再用傢俬的裝修項目。為該辦公室設置143件優質重用椅子、工作枱及儲物櫃供新租戶使用。

西安太古里辦事處採用再造物料



西安太古里項目的辦事處已於2023年建成，工程首要注重資源循環，在設計和建築階段引入回收再造物料，包括利用回收廢棄蠔殼、陶瓷及建材等製成的水磨石磚，以及回收土坯、廢棄陶瓷、礦渣和植物纖維再造的土磚。

回收廢物再接再厲

廚餘減量及回收



香港每日運往堆填區的廢物中，廚餘佔頗大比重。太古地產早於2005年便在香港其中一間商場裝設第一部廚餘分解機，自此便與旗下酒店、餐廳及租戶合作，積極推廣減少和回收廚餘的措施。2023年，太古地產香港及中國內地物業組合連同酒店合共回收逾10,300公噸廚餘。

在香港，我們不斷倡導租戶回收廚餘。2023年，東薈城名店倉、太古城中心、港運城商場、太古廣場、South Island Place及太古坊共80%餐飲租戶和97層出租辦公樓層已參加我們的廚餘回收計劃。香港物業組合及酒店收集的大部分廚餘均運往政府轄下的有機資源回收中心第一期，經處理轉化為沼氣和堆肥。

6月，北京東隅參與旨在推廣中國內地食肆採用可持續發展措施和減少浪費食物的「舌尖上的驕傲」項目。於活動期間，酒店進行為期六星期的廚餘審核，重點包括餐前廚餘、顧客的餐後廚餘及尚未奉客的熟食餐品。數據顯示，廚餘主要來自顧客的餐後廚餘。酒店隨後實施多項減少廚餘措施，例如調整食物份量和將餐前廚餘重新用於烹調新菜式，結果活動至最後一周合共減少12%廚餘。

咖啡渣回收活動



2023年底，我們與本地一間咖啡渣回收商展開合作。這間企業致力促進生態農耕、可持續有機管理土地和食物以及健康生活。我們將從餐飲及辦公樓租戶收集的咖啡渣轉化為優質的有機堆肥，此外我們現正努力開拓「close the loop」途徑，務求在所有物業組合的園景綠化工程使用這些堆肥。

回收飲品紙盒



2022年，我們開始夥拍香港一個回收商，從公司內部辦公室和港島東中心數間餐飲食肆及辦公樓租戶回收飲品紙盒，從而支持本地回收業，同時將飲品紙盒轉化為寶貴資源，例如紙漿、再造紙巾及其他紙品。

2023年，有見愈來愈多租戶有興趣參與計劃，我們為香港物業組合所有辦公樓租戶推出本計劃，並精心設計海報清楚說明正確的回收步驟，例如取出膠蓋及飲管、剪開和壓平紙盒，以及沖洗、清潔和吹乾紙盒才可投入指定回收桶等，確保紙盒清潔衛生。年內共有25間租戶企業積極參與。

活動及節慶不忘推動資源循環

環保活動對社區營造至關重要。太古地產自2018年制定《活動策劃及宣傳物製作材料環保指引》以來，我們的市場營銷及推廣、活動管理和行政團隊一直努力參照指引規劃、製作及實施各類活動。

白色聖誕市集



2023年，白色聖誕市集繼續以零廢為目標。打從最早階段，我們便將資源循環原則納入規劃和實施流程，確保可減少、重用及回收活動使用的物料。活動設施的設計和結構經過精心規劃，最後廢物分流率達95%，高於2022年的91%。

資源循環措施包括：

- 市集所有美食及餐飲只用可重用杯和容器奉客，來賓可以自攜或在場內攤位借用可重用餐具，避免棄置超過15,000個即棄杯及餐具。
- 採用數碼餐飲禮券換領美食及飲品，減少用紙。

- 使用石英砂3D打印技術製作聖誕裝飾品，物料可分解和重用，取代不可回收的玻璃纖維。
- 大部分招牌均採用可回收的環保紙板建造，取代發泡膠板。
- 在市集放置回收桶，確保可妥善處置和回收紙張、塑膠用品、金屬罐及廚餘。
- 進行全面碳審核和資源循環評估，了解市集的環境影響及界定高碳排放範疇。

全賴上述措施，今年市集的廢物分流率再次提升 — 過去三年分流率持續改善，從2021年90%升至2023年95%。此外，我們亦連續第三年為活動進行全面的碳審核和資源循環評估，以了解市集的環境影響及界定高碳排放範疇，例如用電量（安裝三個電錶，務求更準確地監測和管理用電）和活動佈置材料的運輸安排。我們成功識別了進一步減碳的機遇，未來將繼續尋求改進，令白色聖誕市集更環保。

2023周年晚會



2023年的太古地產周年晚會聚焦於可持續發展。晚會引入下列可持續發展特色：

- 推出全新「最佳可持續發展服裝獎」，鼓勵同事運用創意，為服飾加入環保元素。
- 場內設置服裝回收箱，參加者可在活動完畢後將服裝捐贈予慈善機構。
- 選用可重用或回收的佈置物料，例如森林管理委員會（FSC）認證紙木板及可回收的商場遊戲機和LED手帶。
- 禁止使用發泡膠作裝飾材料。
- 採納世界自然基金會香港分會《海鮮選擇指引》的建議並遵行太古公司《可持續食品政策》，確保自助餐單只用可持續海鮮奉客。
- 自助餐的剩餘食物捐贈本地提供食物援助的慈善機構。

我們在活動代理、場地夥伴和回收夥伴的協助下進行了活動資源循環評估，記錄在活動後重用、回收或棄置到堆填區的物料重量。周年晚會整體廢物分流率為79%，可作為其他內部活動的模範和標準。

支持循環時裝及女性展能



2023年1月，太古坊支持由一個辦公樓租戶籌辦的期間限定慈善義賣活動Métier Minus，售賣二手奢侈時尚精品。活動於Blueprint舉行，展出600件由國際知名設計名牌出品的二手奢侈女裝、配飾及鞋履，宣揚「購物貴精不貴多」概念。義賣店展出的所有物品都是私人收藏精品，由善長慷慨捐贈。

這項活動為期兩天，為本地一間社企籌得超過港幣410,000元善款，一方面推廣資源再利用文化，另一方面為女性提供就業機會和培訓，同時還可延長優質時尚精品的使用壽命。有見義賣十分成功，我們於2024年初在 ArtisTree 以更大規模推出同類活動。

東薈城名店倉「Beyond Glass」可持續發展企劃



2023年11月，東薈城名店倉推行名為「琉璃永續」的可持續發展企劃，向公眾推廣資源循環、自然保育及可持續生活。本企劃與三位年輕綠色建築師合作，糅合建築與環境生態，推動大嶼山可持續發展。活動分為四個部分：

- 「玻光蝶影」藝術裝置：從東薈城名店倉60多個餐飲租戶及商場內兩個回收桶收集超過800公斤廢棄玻璃樽，由三位綠色建築師升級再造，創作了由600隻玻璃蝴蝶拼合的「玻光蝶影」藝術裝置，永久在商場展出。
- 「Go Green」升級再造工作坊：邀請商場顧客參加，倡導他們在日常生活中推動可持續發展。工作坊系列的主題包括用咖啡渣製作香皂、製作天然肥皂以及利用從食物殘渣及植物提取的天然染料製造購物袋。
- 舉辦「蝶影仙蹤 — 療癒之旅」，讓商場顧客發現大嶼山紛繁的生物多樣性，尤其是該區的蝴蝶。
- 外賣顧客自攜食物容器可享綠「惜」消費獎賞，推廣走塑飲食文化，商場顧客並可在TAIKOO+手機應用程式記錄他們的可持續發展舉措，有機會贏取港幣100元餐飲電子禮券。

太古城中心綠色聖誕特別企劃



太古城中心商場2023年的聖誕裝飾和紀念品引入可持續發展元素，包括：

- 利用3D打印技術，將廢塑膠用品升級再造，變身環保卡通人物裝飾品。
- 與本地綠色科技公司合作，將一棵棵杉樹由原生地連同樹根移植到我們的「聖誕綠色園地」。活動後，這些聖誕樹便遵從資源循環的原則重新種植和保育。
- 開設「GROW with LOVE期間限定店」售賣環保產品，例如球藻苔玉、自然主題咖啡杯及環保袋。

2023年10公里挑戰賽



2023年的太古地產員工和家屬10公里挑戰賽加入多項減廢措施：

- 我們於2018年開始鼓勵跑手重用10公里賽的指定服裝，避免產生紡織廢料。
- 為減少塑膠垃圾，比賽不提供瓶裝飲品或即棄杯，卻於沿途設置水站，讓跑手使用可重用杯飲用，另亦鼓勵跑手自攜水樽，到水站添水。
- 向參加者派發電子證書，節約用紙。
- 設置廢紙、膠樽、一般塑膠、金屬及廚餘回收桶，減少廢物送往堆填區。

以數碼及遊戲概念推廣減廢

2023年「智能減廢挑戰」



太古地產旗下物業逾九成廢物來自以租戶為主的物業用戶。廢物重量主要靠人手量度及記錄，但我們一直引入新科技，致力將收集廢物數據的流程數碼化，務求不斷求進。

2021年，我們推出香港首個「智能減廢挑戰」計劃，利用智能磅及數碼互動平台，以遊戲化方式鼓勵員工和租戶積極參與，一同實踐可持續發展。2023年，太古坊、太古廣場和東薈城名店倉21個辦公樓租戶接受挑戰減少工作場所的廢物，太古地產的辦公室亦參與其中，合共動員逾3,900多名員工減廢。

參加者：

- 獲取如何改良辦公室垃圾桶設計及佈局的建議。
- 以中央收集和分類回收點取代放置員工座位的獨立垃圾桶。
- 於每個垃圾桶下裝有智能磅，收集廢物產生及回收的即時數據。
- 設置顯示屏實時展示減廢進展，並與其他公司隊伍的進度作對比。
- 訂立及追蹤度身設計的表現目標，參加定期舉行的會議檢討減廢表現。
- 使用廢物評估表格監察辦公室垃圾桶的廢物污染水平。
- 出席各類參與活動，例如可持續發展工作坊和租戶項目論壇等，與其他租戶的環保團隊分享最佳做法。

2023年「智能減廢挑戰」的成果

1.97 公斤
每名員工總廢物量

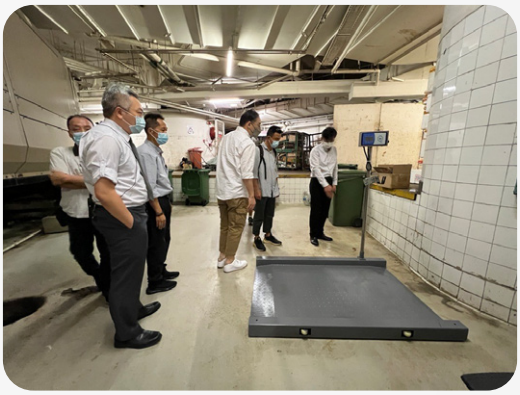
41%
整體廢物分流率

辦公樓租戶流動智能磅計劃



2022年，太古地產展開流動智能磅先導計劃，為清潔承辦商提供指定的智能磅，在後勤區域量度和記錄租戶的廢物及回收量。太古坊及太古廣場的三座辦公樓共有18個租戶以試驗性質參與計劃，由太古地產提供每月摘要報告，助租戶了解他們產生廢物的模式和找出改善途徑。先導計劃十分成功，2024年將在旗下所有香港辦公樓全面推行。

試驗推行零售租戶廢物數碼化計劃



2022年12月，我們推出為期九個月的智能減廢物計劃，以測試將旗下商場租戶廢物數據化的工作流程和解決方案。計劃涉及太古廣場五個餐飲租戶，蒐集數據分析商戶廢物量和識別回收機遇。2024年，太古公司可持續發展基金將撥款資助相關計劃，助我們發掘更多智能廢物管理技術。

水資源

GRI
303

HKEX
層面 A2
KPI A2.4, A3.1

太古地產持續監察各物業的耗水情況，並採用各種節約用水系統，例如裝設水錶、水流量限制裝置、自動水龍頭及自動沖水便盆。2021年，我們參與一間環保社福機構聯同香港政府水務署舉辦的ECH$_2$O「商約」惜水運動，倡導旗下物業完善管理用水。

我們經常鼓勵員工和租戶節約用水，積極建議租戶制定食水及沖廁水內部指引，按照香港政府自願性「大廈優質供水認可計劃」作出改善，從而保障各物業的食水質素。我們定期評估香港及中國內地物業組合的水質，確保用戶可享用安全優質的食水。

我們致力在水資源重點範疇下管理水資源風險及減少整體耗水量。

相關的可持續發展目標如下：

SDG 6 — 清潔飲水和衛生設施
確保食水供應和環境衛生，持續管理水資源。

SDG 12 — 負責任消費和生產
採用可持續的消費和生產模式。

水資源政策

太古地產的《水資源政策》經已更新，以負責任用水作重點。我們會按照政策在各業務層面制定並推行高效的水資源管理措施，確保水資源安全地在環境排放，同時鼓勵員工及租戶節約用水和採取其他行動。2022年，我們檢討了《水資源政策》，確保遵行全球的最佳常規及最新監管規例，並可具體反映對太古地產重要的水資源相關議題。

更新版政策更有力地申明我們在負責任用水方面的承諾，包括了解各發展項目所在地點的水資源風險、改善設計減少耗水強度、在營運過程中實施完善的水資源管理措施以確保安全地在環境排放水資源，同時促進持份者參與，提倡以負責任態度用水。

廢水回收

太古地產多個物業已設立中水處理及回收系統。太古坊濠豐大廈收集辦公樓租戶茶水間的廢水，經處理再作清潔用途，每年回收量為300立方米。中國內地多個物業，包括廣州太古滙、頤堤港、成都太古里和興業太古滙，均已安裝系統收集及處理廢水和雨水，用於沖廁及灌溉植物。

太古坊一座亦設有雨水回收系統，收集雨水循環再用於灌溉太古中央廣場及各建築物周圍的花園和綠化空間，而回收的雨水和中水則用於灌溉太古坊二座各花園及綠化休憩園林，節省了100%灌溉相關用水。冷卻塔的處理用水亦利用逆滲透系統回收，輸往補給水缸循環再用。結合這三個系統，辦公樓的耗水需求可減少逾52%。

本年度，我們繼續物色節約用水的新途徑，例如提升或更改設備的維修程序，或在日常營運引入新措施。年內我們除了持續推行試驗計劃調整冷卻塔的清洗時間表，亦繼續與清華大學聯合研究如何減低冷卻塔的耗水量。研究透過模擬分析用水習慣，然後建議如何優化不同物業組合的措施。

水中和研究

我們完成了研究項目，調查香港及中國內地六個地點，包括北京、成都、廣州、三亞、上海和西安過去及現在的補充水資源項目。研究報告列舉多宗個案研究，例如土地覆蓋修復和「食水、個人及環境衞生（WASH）項目」等，以助界定項目類別及物色試驗性補充水資源項目的夥伴。我們準備於2024年展開補充水資源先導項目。

頤堤港廢水處理及重用系統



2023年，頤堤港繼續推展進取的計劃，在直接用水方面實現水中和。項目廢水處理系統的大規模改造工程已於2022年12月完成，並於2023年一直試驗運行系統。

於2023年，系統合共產生：

- 合共回收88,015公噸水，佔總污水排放量39.2%。
- 回收64,008公噸中水，滿足93.5%沖廁、灌溉及清潔用水需求。
- 回收24,007公噸再生純水，滿足74.6%冷卻塔用水需求。

廢水採用膜生物反應、臭氧活性碳和逆滲透技術處理，純水和灰水的水質分別達到GB/T 29044-2012（採暖空調系統水質）及GB/T 18920-2020（城市污水再生利用 — 城市雜用水水質）標準。

太古地產物業組合全面裝設智能水錶

年內，我們繼續致力實現2050年水中和目標，全面減低所有物業組合的耗水量。各物業除了改善業主硬件和系統，亦積極與辦公樓租戶合作擬定減少耗水策略，提倡改變日常習慣，節約用水。我們也繼續為辦公樓租戶安裝高用水效益的水流量限制裝置及智能數碼水錶，並且為清潔、灌溉、廚房、空調及消防等公用設施安裝的數碼水錶。

安裝數碼水錶讓我們了解物業組合的實時耗水情況，與我們的技術工程師和物業管理團隊商討如何進一步提高用水效率，以及監察我們實現用水目標的進展。

除此之外，我們亦開始建立智能水錶監察平台，利用智能水錶採集的數據為租戶建立用水檔案，以互動式面板提供用水分析資料，據此與租戶一同制定策略性節水方案。

在香港，我們於2023年底已為太古坊及東薈城名店倉所有辦公樓租戶安裝智能水錶，並已開始將安裝範圍擴大至太古廣場辦公樓租戶，安裝工作料於2024年完竣。在中國內地，三里屯太古里、廣州太古滙、成都太古里、興業太古滙和頤堤港的智能水錶安裝工程亦正進行中。

太古酒店採用高效生物排水系統

該系統能在現場以有機方式分解食肆廚房的油脂。食肆只需在隔油池內安裝特別設備，便可利用細菌分泌酶素來分解脂肪、油和油脂廢物，改善排水質素及減輕公用服務的負荷。

生物多樣性

GRI 304

太古地產遵照《生物多樣性政策》，在新建發展項目及業務營運中充分考慮生物多樣性並進行相關評估，盡量減低業務對生物多樣性和生態系統的影響。

我們大部分物業組合均位於市區地段，因此生物多樣性一般不屬於重要議題，但我們亦會評估全部發展中項目，以釐定生物多樣性狀況及其對公司發展項目和周邊自然環境的重要性。評估結果顯示，太古地產並無任何發展項目涵蓋或位於全球性或全國性重要生物多樣性地區。

生物多樣性指引

2022年，我們開始擬備適用於香港和中國內地的《太古地產生物多樣性指引》。指引旨在界定生物多樣性的重要性，以及公司在旗下物業保護生物多樣性的方針。指引將闡明生物多樣性的重要性、相關法律和規例，以及太古地產可考慮在現有及未來發展物業採取的行動，以在所有階段保護和增進生物多樣性。

年內我們完成擬備香港物業項目的生物多樣性指引，內容包括各種範例及檢對清單，以助項目團隊及物業辦事處豐富我們旗下物業和新發展項目的生物多樣性。

重建蠔礁義工活動



蠔礁對保護海岸及海洋生態系統非常重要，也是地球上最瀕危的海洋生境之一。太古地產旗下兩間香港餐廳FEAST和Salisterra繼續與大自然保護協會合作，2023年便捐出蠔殼，用於修復香港和大灣區的蠔礁。

9月中，太古地產中央支援辦公室與香港東隅的義工隊到元朗下白泥參加蠔礁重建義工活動。義工們行善樂助，一起重建廢棄的生蠔養殖場，讓它變成更天然的蠔礁，修復重要的生境，讓瀕危的馬蹄蟹等物種重臨覓食，同時提高泥灘的生物多樣性。

自然相關財務信息披露工作



Taskforce on Nature-related Financial Disclosures

自然相關財務信息披露工作組（TNFD）於2021年正式成立，以應對在金融和商業決策中對自然因素考慮日益增長的需求。TNFD是以市場為主導的全球性倡議，旨在制定並提供風險管理及披露框架，讓各類組織報告並應對不斷變化的自然相關風險與機遇，以支持全球資金流從對自然不利的結果，轉向對自然有利的結果。

太古地產是40位自然相關財務信息披露工作組（TNFD）成員之一，同時亦參與該倡議的「基礎設施及地產工作組」和「供應鏈工作組」，協助制定整體框架及為實現保護大自然的集體目標作出貢獻。我們知道生物多樣性和自然資源喪失是業務營運的新興風險。生態系統的健康對自然資源的可用性及土地狀況都有影響，亦關係到我們是否能為持份者創優增值。

為協助指引企業採取自然相關的商業行動，世界可持續發展工商理事會（WBCSD）、科學基礎目標網絡（SBTN）、自然相關財務信息披露工作組（TNFD）、世界經濟論壇和資本聯盟共同合作，為商界提供一致的方針，以及指引一系列關於自然的高層面商業行動，亦即「評估、承諾、轉變和披露（ACT-D）」流程。此外，WBCSD亦發佈題為《自然向好路線圖：建築環境系統的基礎》（僅提供英文版）的行業報告，逐步指引企業加快促進有益於自然的可靠舉措、行動及問責制度。太古地產亦獲選為「WBCSD TNFD試用案例」（僅提供英文版），以分享我們如何將自然元素融入旗下建築物的設計，為大自然創造利好條件。

TNFD於2023年9月正式發佈框架以回應商界對將自然因素納入財務及商業決策日增的需求。為了表明我們對TNFD的支持，太古地產成為首屆TNFD Early Adopter的320家公司之一，承諾在《2023可持續發展報告》中披露我們與自然相關的影響、依賴性、風險和機遇，並將在《2024可續發展報告》中公布與自然相關的財務信息披露。2023年，太古地產亦開始採用生物多樣性指標篩查全球物業組合，藉以制定優次清單及自然概況，此外並研究我們的業務對自然的影響和依賴。下一步，我們開始根據「LEAP」（定位、評估、評量及準備）方針擬定與自然相關的風險及機遇清單。這是與自然相關風險和機遇管理的綜合評估，清單「定位」部分的調查結果如下：



環境效益

與自然相關的披露

定位	• 進行了資產層面識別，了解我們全球物業組合與自然的接觸面。 • 利用國際及本地資料庫界定與旗下物業組合相接的生態區和生物群落，從而評估這些地區目前的健全性和抗禦力，以及太古地產資產靠近重要生境及保護區的距離。 • 根據生態系統健全性、生物多樣重要性及水資源短缺程度，定立優次的生態敏感地點。
評估	• 使用ENCORE工具識別優先地點的商業活動，界定我們對其依賴或產生影響的相關環境資產和生態系統服務。 • 在場地層面評估已界定影響對環境資產和生態系統服務依賴性的重要程度。
評定	• 界定「定位」及「評估」階段中自然依賴性和影響所產生的自然相關風險與機遇，擬定優先次序。 • 根據影響程度、發生的可能性及對業務的潛在影響評估與自然相關的風險與機遇，作出短期預測。
籌備	持續進行中： • 檢討公司管理自然相關議題的現有方針。 • 將結果納入公司的企業風險登記冊，確保這些議題得到妥善管理。 • 於物業組合採用與自然共融的設計。

定位

- 我們依照氣候相關財務信息披露工作組的建議，進行了資產層面識別，從而界定旗下物業組合與自然的接觸面。我們已識別公司資產與相接的生態區和生物群落，並使用Resolve、WWF-TNC、Aqueduct、全球生物多樣性資訊機構、聯合國環境署世界保護監測中心（UNEP-WCMC）及香港生物多樣性資訊站（HKBIH）等國際和本地資料庫來評估這些區域目前的健全度與抗禦力，以及太古地產資產靠近重要生境的距離。我們發現旗下物業組合與自然的聯繫甚多樣化，物業遍佈五個不同生態區及三個陸地生物群落，當中有多個陸地和淡水生態系統。
- 太古地產主要與城市生態系統接觸。有見及此，我們已制定一套指標，優先處理生物多樣性高度完整和對生態系統重要的資產。

標準	指標
生態系統健全性	生物多樣性完整指數 • 評估每個物業及周圍環境生物多樣性原始度
生物多樣性的重要性	識別生物多樣性議題 1. 與保護區的距離 • 評估物業與保護區的距離以及場地周圍指定半徑內的保護區比例 2. 與重要生境的距離 • 評估物業與重要生境的距離，是否位於重要生境範圍內以及物業周圍指定半徑內的重要生境比例 3. 受威脅物種 • 調查物業周圍指定半徑內的受威脅物種數量，以及物業與物業周圍指定半徑內隨機選擇的數百個地點比較，受威脅物種的豐度 4. 物種豐度 • 考慮可在物業周圍指定半徑內發現的特殊物種數量，並與物業周圍指定半徑內隨機選擇的數百個位置作基準分析
水資源短缺程度	水資源短缺指標 • 耗水需求與供水比率

- 識別優先地點，包括香港、中國內地及美國物業組合的新發展項目和現有發展項目。
- 參照SBTN《高影響力商品清單》及UNEP-WCMC行業重要性工具制定公司業務活動的高影響力商品清單（例如水泥、沙、木材、鋼鐵、牲口和海產）。

評估

- 生態系統服務對我們的業務績效舉足輕重，自然資源喪失可能令我們無法為持份者創優增值。我們的營運也會對自然構成影響，包括正面或負面影響。對自然的負面影響會損害大自然的健康及抗禦力，亦會削弱其提供生態系統服務的能力。相反，致力促進大自然的健康與抗禦力可保障公司及價值鏈合作夥伴依賴的生態系統服務，促進它們運轉。
- 「評估」階段，我們識別了優先地點的業務活動，並使用ENCORE工具界定我們依賴或影響的相關環境資產及生態系統服務，然後確定已識別環境資產及生態系統服務影響和依賴性的重要性程度。

環境效益

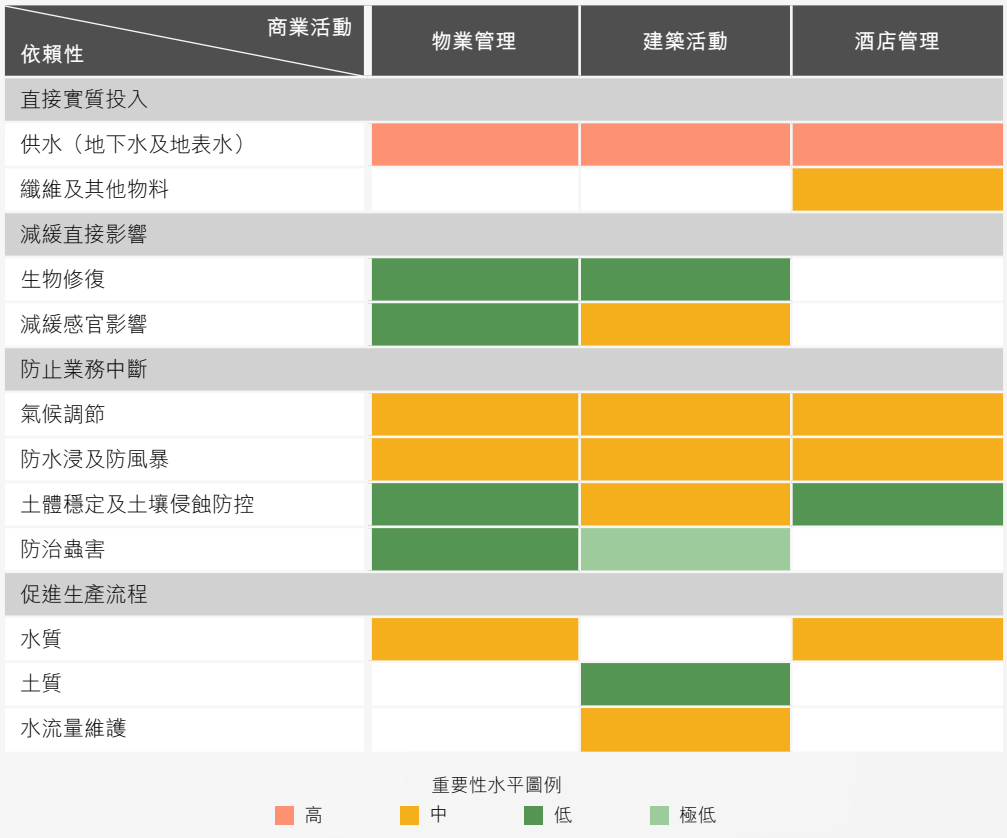
識別價值鏈的商業足跡

新發展項目及維修	物業管理	租戶營運	拆卸物業

• 提取及製造的物料 — 高影響力商品，例如：
  • 混凝土
  • 鋼鐵及鋼筋
  • 木材
• 建築及更換工程
• 用水
• 建築廢物
• 改變土地用途及對生態系統的影響
• 空氣、噪音及光污染
	潛在影響
	• 溫室氣體排放
	• 廢物
	• 污水排放
	• 噪音及光污染
	• 城市生物多樣性
	潛在依賴性
	• 用水
	• 食物供應（例如海產）
		潛在影響
		• 溫室氣體排放
		• 廢物
		• 污水排放
		潛在依賴性
		• 用水
			潛在影響
			• 拆卸廢物
			• 噪音污染

評估 — 依賴性

- 我們建造新發展項目及營運現有物業組合均依賴地下水和地表水，用於建造流程、設施管理和滿足物業用戶的需要。另一方面，生態系統能否調節氣候變化的程度，亦對我們的建築設計和營運以及物業組合用戶健康與安全產生重大影響。
- 假如我們的新發展項目靠近沿海地區及河流，生態系統可以發揮保護作用，防範極端天氣事件增加引致的風暴/水浸災害。



環境效益

評估 — 影響

影響 \ 商業活動	物業管理	建築活動	酒店管理
土地/水資源/海洋用途改變			
陸上生態系統用途	低	高	低
淡水生態系統用途		高	
開採資源			
用水	中	高	高
氣候變化			
溫室氣體排放	高	高	高
污染物			
非溫室氣體污染物	中	中	中
水污染物	中	中	中
土壤污染物	低	中	低
固體廢物	高	高	高
入侵性及其他			
入侵性及其他干擾	中	高	

重要性水平圖例
高 中 低

評定

- LEAP方針建議企業界定「定位」和「評估」階段列為高度重要的影響及依賴性所帶來的自然相關風險與機遇，並擬定優先次序，將自然相關議題全面融入業務。
- 自然相關財務信息披露工作組（TNFD）將自然相關風險定義為機構面對的潛在威脅（不確定性的影響），源自機構本身及廣大社會對自然的依賴和影響。太古地產已識別可能影響公司業務的自然相關風險與機遇，在下表列述：

	風險及機遇促成因素	潛在財務影響
實質風險	1. 供應淡水、減輕洪災及調節空氣和溫度的生態系統崩潰或劣化	用於減緩極端天氣事件的資本及營運開支增加
政策及規例	1. 為取得對自然正向發展的成果，建築守則及規劃要求日趨嚴格	增加資本投資和開支以達到監管要求
	2. 與自然相關的公開披露規定日趨嚴格	增加開支以達到監管要求 需要吸引綠色投資及開拓多元化的融資途徑



環境效益

	風險及機遇促成因素	潛在財務影響
市場、商譽及責任	1. 市場對有利於自然生態並可減輕對自然負面影響的物業需求增加	市場喜好改變和潛在租金溢價令收入增加
	2. 有利自然生態的建築材料成本波動/變化	物料採購開支增加
	3. 投資者對自然相關金融及投資的需求增加	吸引自然相關投資及開拓多元化的融資途徑
	4. 與自然相關的商譽和訴訟風險增加	市場喜好轉變令收入下降
科技	1. 採用更多自然科技或其他綠色技術，以提高監察成效及減少對自然的依賴和影響	科技方面的資本投資增加 資源效益及循環性改善令營運成本下降
	2. 廣泛採用基於場地和基於自然的解決方案	基於自然解決方案的資本投資增加

籌備

- 我們希望透過以人類、動物、植物及微生物福祉為本的發展項目設計和營運措施，發揮積極作用促進自然生態和生物多樣性。
- 我們全盤考慮價值鏈每個階段對自然的潛在影響和依賴性，並已將生物多樣性因素納入我們的目標、政策及採購流程，確保所有商業決策均充分考慮自然相關因素。

自然相關及生物多樣性政策及目標	措施
• 在所有新發展項目進行生物多樣性調查 • 實施指引，確保新發展項目充分考慮生物多樣性因素 • 25%產品及服務採購自可持續發展來源	我們致力引入與自然共融的設計和基於自然的解決方案，並以下列方式促進資源循環（建築和營運）： • 推行可持續營運措施（例如提高用水及能源效益），盡量減少對自然的影響，以及盡量減少廢物量和促進資源循環 • 奉行可持續採購，例如：森林管理委員會（FSC）認證的木材和建造業議會綠色產品認證的建築材料，選用符合世界自然基金會「海鮮選擇指引」或水產養殖管理委員會指引的環保海鮮 • 擬備現有物業及新發展項目的生物多樣性清單 • 太古中央廣場及太古花園建設高聳連綿的大型風水林樹冠，栽種100多種精選的本地樹木。使用動物糞便為基礎的有機堆肥，由於其養分豐富，比傳統肥料減少了對自然的影響

指標及目標

類別	指標	量度指標	量度單位	2023年
自然變化的促成因素：氣候變化	溫室氣體排放	範圍1	公噸二氧化碳當量	10,369
		範圍2	公噸二氧化碳當量	152,781
		範圍3	公噸二氧化碳當量	257,874
自然變化的促成因素：土地/河溪湖泊/海洋用途改變	總空間足跡	公司擁有和管理的總表面面積	平方呎	1,100萬
	土地/河溪湖泊/海洋用途改變的程度	土地/河溪湖泊/海洋生態系統用途改變的程度	平方呎	220萬
自然變化的促成因素：污染/消除污染	按類型劃分釋放到土壤的污染物	按毒性危害級別劃分的除害劑使用量	公噸	6.4
		按來源劃分的氮肥料投入量	公噸	1.6
		按來源劃分的礦物磷肥料投入量	公噸	1.9
		糞肥及堆肥總投入量	公噸	0.6
	廢水排放	總廢水排放量	000立方米	35,707
		排放廢水中主要污染物的濃度	/	我們旗下業務排放的城市中水輸送到業務所在城市的市政廢水系統。我們旗下物業排放的海水受當地法規監管，並定期監察溫度、胺、生化需氧量、油和油脂含量等參數。
		排放水溫度	/	



環境效益

類別	指標	量度指標	量度單位	2023年
自然變化的促成因素：污染/消除污染	生產及處置廢物	棄置的廢物		
		• 有害廢物	公升	1
		• 無害廢物	公噸	41,390
		避免棄置的廢物 — 重用、循環再造、回收		
		• 有害廢物	公噸	2
		• 無害廢物	公噸	25,564
	塑膠污染	使用塑膠包裝物料的總重量	公噸	0.5 太古地產（主要是太古酒店）用於食品的塑料包裝材料。
	非溫室氣體空氣污染物	按類別劃分的非溫室氣體空氣污染物（公噸）： • 懸浮粒子 • 氮氧化物 • 揮發性有機化合物 • 硫氧化物 • 氨	/	我們旗下業務排放的氮氧化物、硫氧化物及其他污染物水平不高。
	泄漏污染	按國家或企業泄漏分類制度和受影響生態系統類別劃分的柴油、油漆、溶劑及有毒化學品的泄漏量（立方米）	數目	2023年並無導致違反相關法律或法規而可能對太古地產造成重大影響的確認重大泄漏事件。

環境效益

類別	指標	量度指標	量度單位	2023年
自然變化的促成因素：資源的耗用/補充	缺水地區的取水量和用水量	缺水地區的取水量和用水量，包括識別水源	000立方米	我們旗下業務大部分用水來自城市供水機構，我們不會直接抽取地表水及地下水。
	來自陸地/海洋/河溪湖泊的高風險天然商品數量	按類別劃分來自陸地/海洋/河溪湖泊的高風險天然商品數量	公噸/立方米	4,675立方米 木材 184,352立方米 混凝土 35,622公噸 鋼筋
		透過可持續管理計劃或認證計劃採購的高風險天然商品數量	%	香港新發展中項目100%木材均為可持續認證木材
		來自受威脅物種的木材比例	%	
自然變化的促成因素：自然狀態	生態系統的規模及狀況	物業組合種植花卉樹木的總面積	平方呎	84萬
機遇	用於開拓與自然相關機遇的資本開支、融資或投資金額	氣候相關項目的三年預算/預測開支	港幣	30.84億
	用於開拓與自然相關機遇的資本開支、融資或投資金額	由綠色債券及綠色貸款支持的氣候變化適應項目支出	港幣	600萬

用戶健康

GRI
416

HKEX
層面 B6
KPI B6.4

我們致力以完善的方式營運和管理旗下物業及工作空間，保障用戶的健康和福祉。

相關的可持續發展目標如下：

SDG 3 — 良好健康與福祉
確保健康的生活方式，促進福祉。

太古地產關顧用戶的身心健康及福祉，並充分考慮各方面因素。我們用心設計和建造優質建築，盡量採用自然光和考慮眩光指數，並選用多元化的照明裝置，務求提升視覺舒適感，減低戶外光線如夜空輝光、強光及建築物外牆光的不良影響。此外，旗下建築物從設計、建造到營運的每個階段均會考慮聲浪影響。

我們也陸續在太古地產物業組合的空調風櫃安裝紫外線燈。截至2023年12月底，整個太古坊物業組合已完成相關改善工程，既可加強殺菌消毒，亦能改善室內空氣質素。

年內我們在辦公室指定樓層試用智能個人化空調控制系統。這套軟件應用雲端技術，可讓員工進行個人化調控，既可節能又可改善個人熱舒適感，絕對是雙贏方案。

除此之外，我們會定期在香港和中國內地物業組合進行水質評估，確保住戶可享用安全、優質的食水。我們還安裝溢水感測器和防洪閘門，一方面防止霉菌滋生，另一方面可探測異常水位，完善保障租戶的資產。

現有物業組合方面，我們持續監察各建築物住戶的健康，並透過評估找出風險及機遇，致力增進租戶的健康和福祉，同時尋求所有新發展項目均有促進身心健康的特色和措施。

智能室內空氣質素監測系統



年內繼續在香港及中國內地裝設「智能室內空氣質素監測系統」。現已在旗下辦公樓所有升降機大堂和一般樓層的主要辦公樓大堂、各商場升降機大堂及公共地方裝妥，並將在所有新建辦公樓安裝。中國內地商場亦已安裝智能室內空氣質素顯示平台，利用這類公共面板向租戶及訪客提供資訊，室內空氣質素監測數字一目了然。

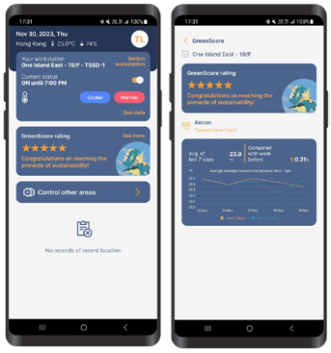
香港和中國內地所有室內空氣質素數據均傳送到我們的技術雲端平台，供室內空氣質素面板使用，提供有效的互動工具進行室內空氣質素分析，同時亦作參考用途，輔助我們研發更全面的採暖通風和空調系統（HVAC）策略。

系統可量度多項室內空氣質素變數，包括：

- 室內氣溫
- 濕度
- 二氧化碳
- 總揮發性有機化合物
- 微細懸浮粒子（PM2.5）
- 可吸入懸浮粒子（PM10）
- 臭氧
- 甲醛

附近的戶外空氣質素感測器亦會量度相同變數，以便比較室內及室外空氣質素。

個人熱舒適感數碼方案



2023年10月，我們在公司內部辦公室展開個人熱舒適系統先導項目，與一間指定供應商合作推出系統，讓個別員工使用專用的手機應用程式控制個人可變風量（VAV）空調系統，從而調節空調及溫度。我們相信先導計劃會取得成功，印證太古地產不斷求進，持續改善物業組合用戶的健康，與此同時積極推行自動化和度身設計的解決方案，帶來明顯的節能裨益。

建築物/資產投資

GRI
417

HKEX
層面 A3, B6
KPI A3.1, B6.4

我們的管理方針是識別和管理旗下物業對環境及自然資源的重大影響，致力確保物業通過相關環保建築物評核計劃的認證，透過此類計劃的基準和客觀指標評估表現。

我們的「建築物/資產投資」重點範疇積極推動綠色建築的發展。

相關的可持續發展目標如下：

SDG 11 — 可持續城市和社區
建設包容、安全、有抵禦災害能力和可持續的城市和社群。

SDG 12 — 負責任消費和生產
採用可持續的消費和生產模式。

持續引領綠色建築發展

我們依照多項國際認可的綠色建築標準和評級計劃的要求，在旗下項目採用集成設計的方針，要求項目團隊成員在建築設計以至建造及營運等各方面緊密合作。

2021年，太古地產成為香港及中國內地首個加入世界綠色建築委員會企業諮詢委員會的地產發展商。企業諮詢委員會的成員均是環球可持續發展領袖，企業成員可引導世界綠色建築委員會的策略和活動方向，讓全球綠色建築發展向前邁進。

我們亦鼓勵租戶參與環保建築物評核計劃，並與他們緊密合作實踐可持續發展策略，支持他們取得相關認證。

當中包括本地及國際綠色建築認證計劃，例子如下：

- 香港綠色建築議會（HKGBC）評定認證的綠建環評（BEAM Plus）標準。
- 美國綠建築協會（USGBC）設計的能源與環境設計先鋒評級（LEED）體系。
- 中國內地建設部頒發的中國綠色建築標識。
- 國際WELL建築研究院制定的WELL健康建築標準認證計劃。
- SmartScore智慧樓宇 — 專門表揚及推廣先進科技智能建築物的國際認證。
- WiredScore樓宇通訊 — 專門評估商業樓宇數碼連接能力的辦公樓認證。

除上述計劃外，我們亦配合《環境績效約章》設立可持續發展裝修計劃，制定了《可持續發展裝修技術指引》供需要裝修處所的新租戶或準備進行翻新工程的現有租戶參考。指引載有多套使用簡便的範本，提供辦公樓設計貼士，並有驗證及認可系統，助租戶提高能源及用水效益、減少廢物和促進員工身心健康。

太古地產物業組合中綠色建築所佔百分比

- **94%** 全資擁有既有建築[31]取得綠色建築認證，其中 **98%** 達到最高評級。
- **100%** 全資擁有發展中項目[32]取得綠色建築認證評級。

2023年取得的綠色建築認證

2023年，香港物業組合14座商業大廈均已完成綠建環評（BEAM Plus）既有建築2.0版（綜合評估計劃）再認證。

下列太古地產建築物第二次取得綠建環評（BEAM Plus）既有建築認證，所有建築物於2018年初次認證和最近更新認證均取得最高鉑金評級：

- **太古廣場：**太古廣場一座、太古廣場二座、太古廣場三座、太古廣場五座及太古廣場商場
- **太古坊：**康橋大廈、德宏大廈、林肯大廈、港島東中心、濠豐大廈、電訊盈科中心及多盛大廈
- **東薈城：**東薈城商場、東薈城一座

環保建築大獎2023及皇家特許測量師學會（RICS）大獎2023

環保建築大獎2023



東薈城名店倉在香港綠色建築議會舉辦的「環保建築大獎2023」頒獎典禮上榮獲「既有建築類別：（設施管理）大獎」，表揚東薈城名店倉採用可持續設計，並在能源、廢物、水資源和室內空氣質素方面秉持精益求精的原則，而且積極與租戶及社區溝通合作，以及進行全面氣候風險評估。

[31] 「全資擁有既有建築」不包括合資項目及出售物業，並按總樓面面積百分比計算。
[32] 「發展中項目」指現時在建或處於預認證階段的項目，不包括合資項目及出售物業。

皇家特許測量師學會（RICS）香港年度大獎2023



太古地產很高興再獲殊榮，奪得「皇家特許測量師學會（RICS）香港年度大獎2023」的「可持續發展成就團隊獎」，正式肯定我們努力實踐可持續發展的開創性舉措和工作成果。大獎特別嘉許太古地產的《環境績效約章》計劃、「綠色廚房」計劃及The Loop，三項計劃透過租戶參與和數碼化來促進減碳及生物多樣性，全力推動可持續發展，成績卓越。

前灘太古里屢獲殊榮



「皇家特許測量師學會（RICS）中國年度大獎」旨在表揚在建築及自然環境推行具啟發性的措施和領先發展項目，前灘太古里在2023年大獎中奪得「年度商業地產項目獎」。此外，項目亦在「優質建築大獎2022」贏得「香港境外建築項目」優質建築大獎。兩項權威獎項印證前灘太古里無論在設計、營運及管理上，均達到最高專業水平。

太古坊取得能源與環境設計先鋒評級（LEED）城市和社區認證



太古坊取得能源與環境設計先鋒評級（LEED）4.1版「既有城市及社區」最終金級認證，成為香港首個獲得該社區認證的項目。認證涵蓋10座由行人天橋連通的商業大廈、東隅服務式住宅以及太古中央廣場、太古花園和太古公園的廣闊綠色休憩空間。LEED社區認證評估發展項目在多個範疇的表現，包括社區基礎設施、服務、可持續性和生活質素。太古地產竭盡所能使重建項目衍變成為領先業界的模範，展示如何透過規劃營造具抗禦力、環保和共融的智能社區。

興業太古滙取得能源與環境設計先鋒評級（LEED）鉑金級認證



2023年5月，興業太古滙通過能源與環境設計先鋒評級（LEED）4.1版營運與維護：既有建築鉑金級認證。這項最高認證評級涵蓋發展項目的商場及兩座甲級辦公樓，也是物業自2017年開幕以來奠立的最新里程碑，標誌著其健康及可持續發展標準更上一層樓。是次獲認證歸功於我們廣泛推行改善措施，優化了能源、水資源和天然氣使用效益、可持續供應鏈舉措及環保灌溉系統，同時積極鼓勵租戶參與《環境績效約章》和「綠色廚房」計劃。

太古廣場取得能源與環境設計先鋒評級（LEED）既有建築營運與維護鉑金級認證



我們的太古廣場辦公樓物業組合 — 太古廣場一座、太古廣場二座及太古廣場三座2023年取得能源與環境設計先鋒評級（LEED）既有建築：營運與維護鉑金級認證，彰顯我們努力不懈，積極提升建築可持續性及能源表現，以及降低營運和維修成本。

與氣候相關的財務披露

我們參照氣候相關財務信息披露工作組 (TCFD)及《國際財務報告準則可持續披露準則第2號 — 氣候相關披露》的建議，公佈「管治」、「策略」、「風險管理」及「指標和目標」四個類別的氣候相關財務資料。



與氣候相關的財務披露

GRI
102-30, 201, 305

HKEX
層面 A2, A3, A4
KPI A3.1, A4.1

金融穩定委員會（FSB）於2015年成立氣候相關財務信息披露工作組（TCFD），專責編製供企業使用的統一指引，協助企業作出自願性質的氣候相關財務風險披露，向投資者、貸款人、保險公司和其他持份者提供相關資料。2017年，TCFD發佈一套一致、可比較、可靠、清晰及高效的自願性披露與氣候相關財務資料的建議，旨在為貸款人、保險公司及投資者提供有助其決策的實用資訊。

我們深明氣候變化對太古地產業務既構成風險也造就機遇。我們依照《氣候變化政策》，承諾向持份者闡述我們減緩、適應和抗禦氣候變化的管理方針及策略。2018年，我們開始參照TCFD的建議，公佈「管治」、「策略」、「風險管理」及「指標和目標」四個核心類別的氣候相關財務資料。

我們已根據國際可持續準則理事會（ISSB）於2023年6月發佈的《國際財務報告準則可持續披露準則第2號 — 氣候相關披露》增設內容索引。該文件旨在提供一致、完整、可比較和可驗證的資料，包括貫徹一致的指標和標準化的定性披露，以助評估與氣候相關事項以及有關風險和機遇的影響。這是太古地產第六份與氣候相關的財務披露，在以下各頁詳列。

管治	太古地產針對氣候相關風險及機遇的管治措施
策略	應對氣候相關風險及機遇對太古地產業務、策略和財務規劃的實際及潛在影響
風險管理	太古地產如何識別、評估及管理氣候相關風險
指標和目標	用以評估及管理對太古地產有重大影響的氣候相關風險和機遇的指標及目標

管治

太古地產針對氣候相關風險及機遇的管治措施



我們的環境、社會及管治督導委員會由行政總裁擔任主席，其他成員包括財務董事及其他六名來自人力資源及行政、物業營運管理、工程項目、公共事務、技術統籌及可持續發展部的高級管理人員。2022年，一名獨立非常務董事加入環境、社會及管治督導委員會，該名新委員同時兼任審核委員會主席。環境、社會及管治督導委員會主席每年五次向董事局匯報相關的可持續發展事項，包括與氣候相關議題。

環境、社會及管治督導委員會每季均會舉行會議，按照其職權範圍（僅提供英文版）履行下列關於氣候變化的職責：

- 制定及檢討太古地產「2030可持續發展策略」和氣候策略，包括核准有關減緩、適應和抗禦氣候變化的目標或重大措施。
- 檢討任何關於氣候變化、能源/碳管理及低碳轉型的重大風險、機遇及投資。
- 檢討公司實現節能/減碳目標（包括達成科學基礎減碳目標的進展）及其他與氣候變化和能源相關的關鍵績效指標的年度表現。
- 檢討和核准內部碳定價資助的項目，藉以評估碳排放對我們投資項目的潛在影響，量化我們業務營運的碳風險，以及更完善地分配資金進行低碳及高能源效益投資和拓展機遇。
- 監督整體內部碳定價機制及項目審批，以及監察核准項目的成效。

董事局負責監察我們的風險管理架構及可持續發展風險，包括氣候相關風險，另至少每季舉行董事局會議聽取環境、社會及管治督導委員會匯報及商討可持續發展議題和「2030可持續發展策略」進展。我們每年亦會透過審核委員會和企業風險管理（ERM）系統定期進行各種風險識別、分析及檢視管理程序，包括設立企業風險登記冊，而氣候變化已列為新浮現的風險。

董事局和環境、社會及管治督導委員會均非常熟悉與氣候相關的議題，亦透徹了解相關議題對公司業務和營運的影響，公司亦會定期安排與氣候相關議題的培訓，確保所有人員均掌握最新的發展動態。

我們已設立環境效益支柱的工作小組，成員擁有關於氣候相關議題的專業技術，負責規劃和實施各種緩解及適應政策與措施，以及促進氣候相關議題融入日常營運之中。

我們已制定《氣候變化政策》，指引減緩、適應和抗禦氣候變化的管理方針及策略，同時亦支持商界環保協會編製及推廣香港物業及建築業的《零碳約章》。太古地產積極參與推廣和全力支持於2023年第三季啟動的香港綠色建築議會「零碳就緒建築認證」計劃。公司旗下17座物業獲得評級，在所有參與公司中最高。

2023年，我們透過定性訪談及量化問卷調查收集超過600個內部及外界持份者的意見並進行重要性評估，界定了對太古地產業務延續性及發展具有重要影響的議題，包括建造及翻新綠色建築物、能源效益、減碳、適應及抗禦氣候變化。這些議題與太古地產「2030可持續發展策略」的環境效益支柱重要範疇一致。

策略

應對氣候相關風險及機遇對太古地產業務、策略和財務規劃的實際及潛在影響

太古地產認同氣候變化會對我們的業務帶來多種風險。我們深明氣候變化除了會構成如水浸、極端天氣及氣溫上升等實體風險，為員工、資產和供應鏈等造成破壞或負面影響以外，與其相關的轉型風險，例如監管、市場及商譽風險等，也可帶來潛在的財務影響。

另一方面，氣候變化也會創造機遇，促進我們發展低碳及可抗禦氣候變化的資產，滿足市場對能抗禦氣候變化影響建築的殷切需求，同時減低極端天氣招致的潛在營運成本（例如維修及保險保費）。此外，氣候變化可激發我們在業務上創新和作出新嘗試，有助企業轉型至低碳經濟。

我們致力營造可抗禦氣候變化的社區及社群，以更好應對氣候變化帶來的實體影響。我們亦致力設計、發展及營運符合綠色建築認證的高效能低碳建築。2023年，太古地產100%發展中項目均取得最高綠色建築評級，而94%既有建築則取得綠色建築認證，年內租金總收益中逾97%來自已取得綠色建築認證的物業。

「2030可持續發展策略」其中一項2025年關鍵績效指標，是於個別新建辦公樓項目達致4%至6%的業主物業能源耗量為項目自行生產的可再生能源。太古坊二座已安裝太陽能光伏板、風力渦輪機和轉廢為能三聯供系統，預計可供應約等於6%業主物業能源耗量的可再生能源。

我們致力營造可抗禦氣候變化的社區及社群，以更好應對氣候變化帶來的實體影響。我們亦致力設計、發展及營運符合綠色建築認證的高效能低碳建築。2023年頤堤港加入三里屯太古里，廣州太古滙和成都太古里，採購可再生電力。其中，廣州太古滙的業主和租戶100%電力均採購自可再生能源，實現年度淨零碳用電，為亞洲地產業樹立新標準。

我們依照「2030可持續發展策略」訂立香港及中國內地物業組合的減碳目標和措施，為轉型至低碳經濟作好準備。為配合將全球暖化升溫控制在攝氏1.5度以內的願景，我們的科學基礎目標經已更新，並於2021年9月獲科學基礎目標倡議組織（SBTi）正式批核，太古地產亦成為香港及中國內地首個依照《巴黎協定》為全球物業組合訂立1.5°C減碳目標的地產發展商。

我們最新訂立的科學基礎目標，比2019年經科學基礎目標倡議組織（SBTi）核准的2°C科學基礎目標進取50%。新目標讓公司找到正確路向，致力在2050年前實現淨零排放，並且支持香港政府在2050年前實現碳中和的承諾。

經批核的科學基礎減碳目標如下：

- 在2025年前減低範圍一及二溫室氣體排放量25%（以2019年作為基準年）。
- 在2030年前將範圍三 — 下游出租資產的每平方米溫室氣體排放量減少28%（以2018年作為基準年）。
- 在2030年前將範圍三 — 資本商品的每平方米溫室氣體排放量減少25%（以2016-2018年作為基準年）。

2023年，我們穩步邁向科學基礎減碳目標，進展十分理想，其中兩項已達標：

- 減少範圍一及二溫室氣體排放量29%（以2019年作為基準年）。
- 減少範圍三 — 下游出租資產的每平方米溫室氣體排放量40%（以2018年作為基準年）。

我們自2011年起與清華大學合作成立「建築節能與可持續發展聯合研究中心」，合作研發和測試創新方法，提高各發展項目的能源效益及環境表現。該合作令我們持續提升節能表現，並與員工、合作夥伴、同業和研究人員交流分享最新知識及最佳實務。

為減低發展項目及建築工程的隱含碳，我們已為香港的發展項目制定有關混凝土、鋼筋及結構鋼材的隱含碳表現目標，並且指定旗下項目必須選用低碳物料，例如含粉煤灰或粒化高爐礦渣的混凝土及含再造物料的鋼筋結構鋼材，同時優化結構設計，盡量減少建材用量。

我們已將可持續發展工作納入年度預算流程，規劃實踐減碳目標所需的資金，確保配調足夠資源緩解和適應與氣候相關的風險，把握每個機遇鞏固我們的氣候抗禦力。年度預算會提交董事局審議批核。公司已預算港幣30.84億元作為未來三年（2024至2026年）氣候相關項目的開支，當中包括內部碳定價產生的資金。

我們矢志將可持續發展因素納入融資機制，從2018年至今，太古地產先後通過綠色債券、綠色貸款及與可持續發展表現掛鉤貸款進行綠色融資，籌措的資金分別用於資助與可再生能源、能源效益及應對氣候變化相關的環保項目。此外，太古地產亦發表年度《2023綠色融資報告》（僅提供英文版），載述獲得綠色債券籌措款項資助的環保項目和其預計量化環境影響，包括節能及節約用水效益、可再生能源產生量及廢水管理影響。2023年，我們約60%債券及借款融資來自綠色金融。

太古地產於2023年開始在公司內部試用碳定價，促進低碳經濟的過渡轉型。我們的碳定價模型採取內部碳排放收費形式，每單位二氧化碳排放均設有固定定價，藉以創造更大誘因，鼓勵各業務部門在業務決策過程中充分考慮低碳因素。

碳定價將會為碳管理策略提供另一策略性工具，促進各物業組合達成進取的短期減碳目標，與此同時追求於2050年前實現淨零。碳定價產生的資金將用於減碳項目，以推進減碳或營造更大低碳效益。

我們的New Ventures團隊與來自世界各地的投資者、創業家和專家合作，發掘對公司項目具有策略性增值作用的新科技，包括低碳技術。2019年，我們推出中國內地首個專注於房地產科技的企業加速器計劃「城越」，推廣應用與房地產市場相關的創新技術解決方案。2020年，我們成立5,000萬美元的企業創投基金，未來將投資於相關的創新科技企業，以助太古地產不斷推進創科和數碼革新。

風險管理

太古地產如何識別、評估及管理氣候相關風險

為制定長遠策略保障業務免受氣候變化相關的風險影響，我們仔細評估氣候變化對全球資產及業務構成的重大實體和轉型風險與機遇。我們分別採用定量及定性情境分析，考慮短期、2030年以至2100年各個時期的影響。

實體風險

我們按照氣候相關財務信息披露工作組（TCFD）的建議，利用聯合國政府間氣候變化專門委員會（IPCC）採納的四項溫室氣體濃度途徑（RCP2.6、4.5、6及8.5），針對極端及慢性實體風險（即水浸、熱壓力、缺水及極端強風）進行資產層面的建模分析。這些途徑普遍與三個預測全球平均溫度上升相關的綜合氣候情境相符，即攝氏1.5度、攝氏2度及攝氏3度。

我們已於適用的全球氣候模式（GCM）編彙歷史氣候數據和預測氣候變數，例如氣溫、降雨、海平面上升及風速，同時利用氣候數據預測當地未來的氣候情境，以助準確評估個別資產和業務由近期至長遠未來（即2025、2030（短期）、2050（中期）及2100年（長期））所面對的風險。

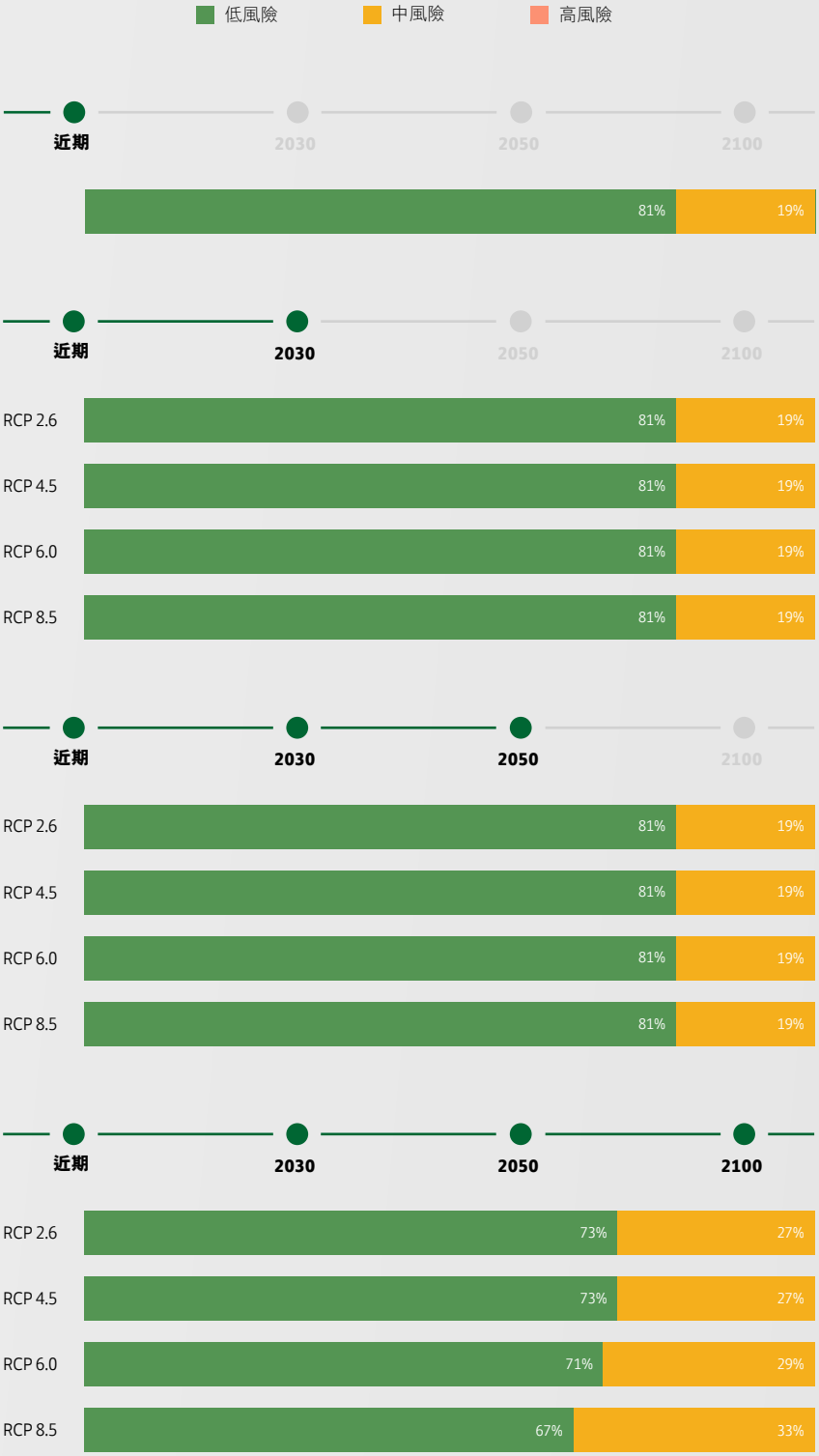
我們亦已進行深入的資產層面評估，衡量在已識別氣候風險的潛在影響下，太古地產個別物業的敏感度和適應能力水平。有關評估涵蓋系統的健全性（例如現有的防洪系統及外牆狀況）、系統冗餘度（例如冷凍機及供水能力）及易受惡劣氣候危害的程度。

根據分析結果，我們全球物業組合於所有評估氣候情境下出現水浸、熱壓力、缺水及極端強風的風險為低至中度。風險水平偏低，全因太古地產旗下建築物的適應能力相對較強，並設有各種紓緩措施。

管治 策略 **風險管理** 指標和目標

水浸風險 熱壓力風險 缺水風險 極端強風風險

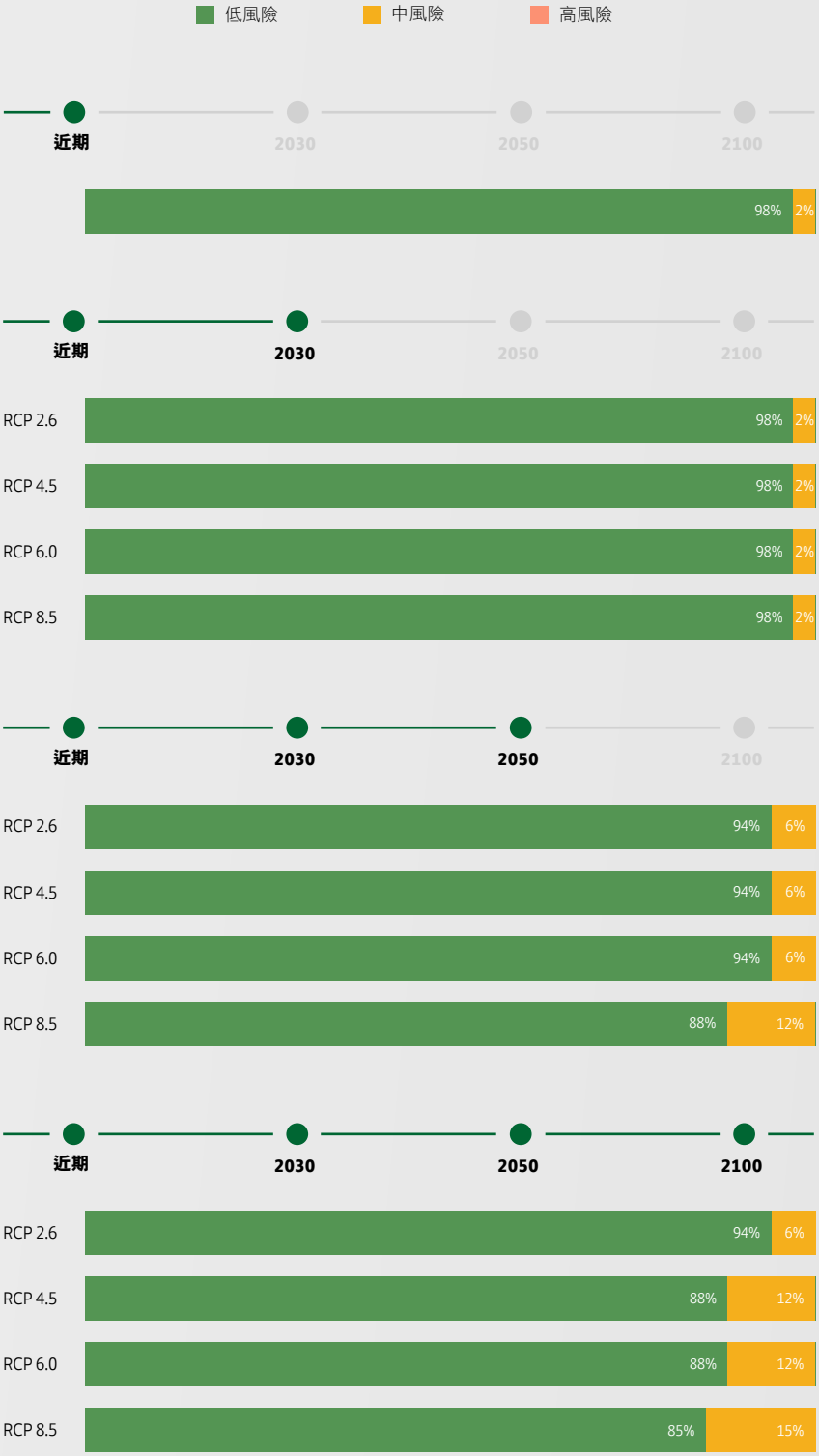
面對四個RCP氣候情境中水浸風險的物業百分比



管治 | 策略 | **風險管理** | 指標和目標

水浸風險 | **熱壓力風險** | 缺水風險 | 極端強風風險

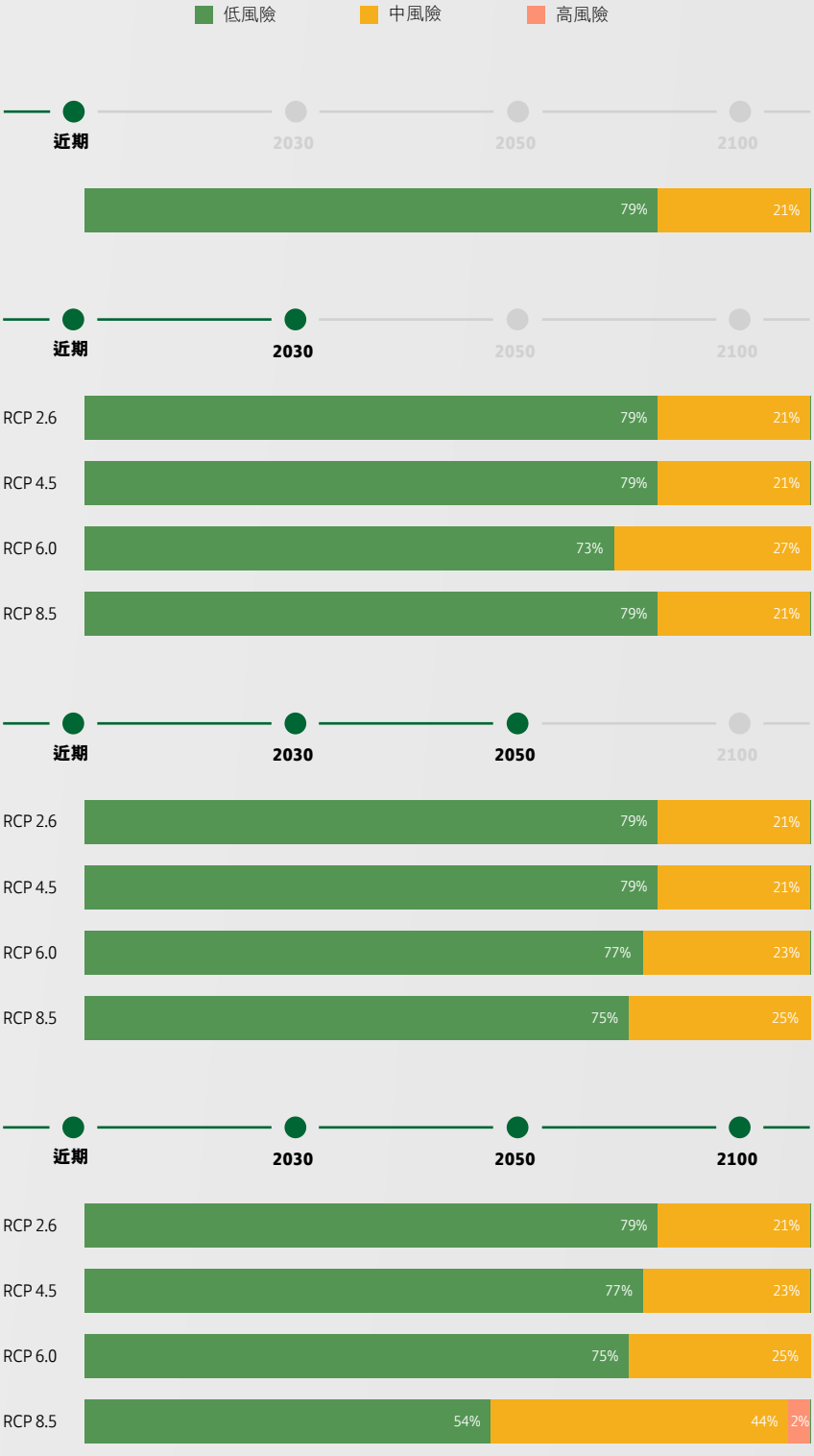
面對四個RCP氣候情境中熱壓力風險的物業百分比



管治 策略 **風險管理** 指標和目標

水浸風險 熱壓力風險 **缺水風險** 極端強風風險

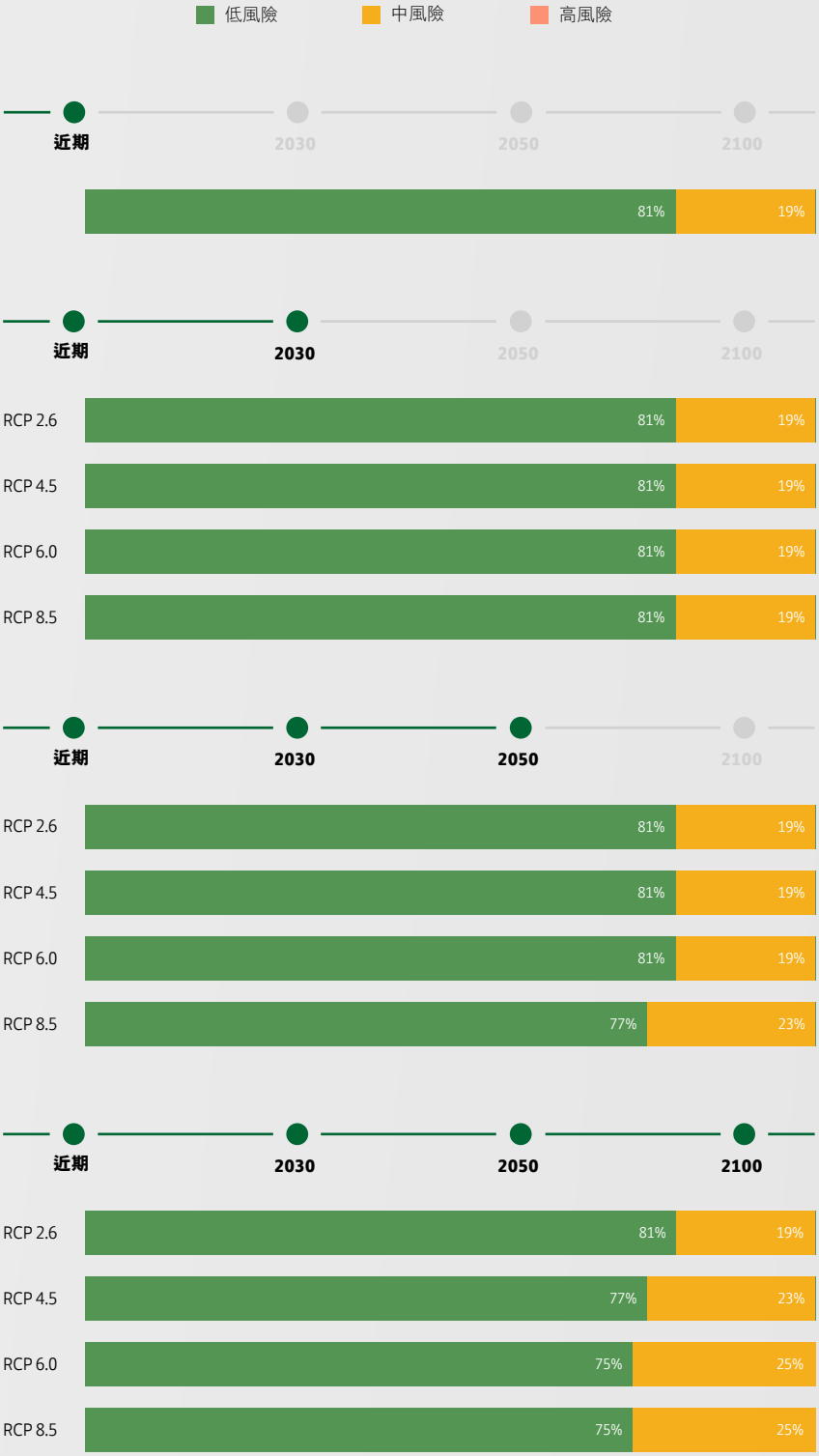
面對四個RCP氣候情境中缺水風險的物業百分比



管治 | 策略 | **風險管理** | 指標和目標

水浸風險 | 熱壓力風險 | 缺水風險 | **極端強風風險**

面對四個RCP氣候情境中極端強風風險的物業百分比



我們亦為個別樓宇選定多項短及中期措施，藉此紓減風險和鞏固所有物業組合抗禦氣候變化的能力，例如加強水浸防護措施及警報系統、提高冷凍機效率、定期檢查玻璃外牆及安裝智能監察系統。我們將在新發展項目的規劃及設計階段引入部分抗禦措施，確保太古地產的資產持續具抗禦力，以應對未來不同的氣候情境。

轉型風險與機遇

隨著全球逐步轉型至低碳經濟，我們已按照氣候相關財務信息披露工作組（TCFD）的建議，分別擬定三個有機會發生的氣候變化情境作為壓力測試，藉以了解公司業務及策略對日後營運環境變化的抗禦力。

太古地產採用的情境是參照數個權威機構公開發表的氣候情境，包括國際能源署（IEA）、綠色金融網絡（NGFS）及構建「共享社會經濟路徑」（SSPs）的聯合國政府間氣候變化專門委員會（IPCC）。這些情境都納入了全球及地方政府的政策以及環境、經濟、社會及科技指標和市場趨勢。它們並非預測未來的依據，而是以壓力測試形式評估公司業務能否抗禦日後多種可能發生的狀況。這些情境著眼2030年（短期）和2050年（中期）這兩個時期，並分別納入環球及特定地區（香港及中國內地）的指標。

氣候情境分析

攝氏1.5度 — 淨零世界情境	攝氏2度 — 與《巴黎協定》一致情境	攝氏3度 — 溫室世界情境
• RCP 1.9 • IEA 2050年前實現淨零 • NGFS 2050年實現淨零 • SSP1 — 可持續發展	• RCP 2.6 • IEA可持續發展情境 • NGFS攝氏2度以下 • SSP1 — 可持續發展	• RCP 6.0 • IEA承諾政策情境 • NGFS 現行政策 • SSP5 — 依賴化石燃料發展

攝氏1.5度 — 淨零世界情境指透過嚴厲氣候政策、創新及需求帶動變革將全球暖化控制在攝氏1.5度的世界情境，於2050年實現淨零二氧化碳排放。除可實踐所有現行淨零承諾外，還可實踐各國的其他額外承諾，綠色科技的公共及私人投資亦顯著增加。2030年之前，可再生能源在全球供電的佔比增至60%以上，政府政策亦日趨嚴格，例如收緊能源效益建築守則及徵收碳排放稅。在此背景下，碳價達到每公噸162美元，反映整體政策的強度。

攝氏2度 — 與《巴黎協定》一致情境指透過逐漸收緊氣候政策將全球暖化控制在攝氏2度。所有現行淨零承諾均可實踐，各國廣泛推行措施達成短期減排目標，綠色科技的公共及私人投資略有增加。2030年之前，可再生能源在環球供電的佔比增至49%，經濟因此由化石燃料主導轉為可再生能源主導。政府推行更多嚴厲政策，例如收緊能源效益建築守則及徵收碳排放稅，促進在2070年前實現淨零。碳價為每公噸52美元，反映整體政策的強度，顯示相比攝氏1.5度世界情境，政策措施較少。

攝氏3度 — 溫室世界情境指除2023年已推行的政策外，並無增加其他措施。中國內地依然提供化石燃料補貼，低排放科技的投資不足，世界持續倚賴高碳排科技推動增長，因此大部分電網仍由煤碳及其他非可再生能源驅動。《巴黎協定》未能取得成效，長遠而言，本世紀下半葉，全球許多地區包括香港及中國內地，極端天氣事件都會變得更頻繁。於本情境下，持份者最重要是適應，皆因世界未能成功轉型至低碳經濟。

上述情境平衡了不同的科學基礎情境，對比了最佳與最壞情境，讓我們深入思考可能影響我們業務營運和價值鏈的氣候變化風險與機遇。

太古地產識別了多項在上述情境下可能影響公司業務的氣候相關風險與機遇，並分別列於下表。我們擬定風險清單時參考了多間國際研究機構及同業出版的刊物，並曾諮詢內部及外界專家和持份者，同時參考我們的重要性評估及大量公開研究資料。

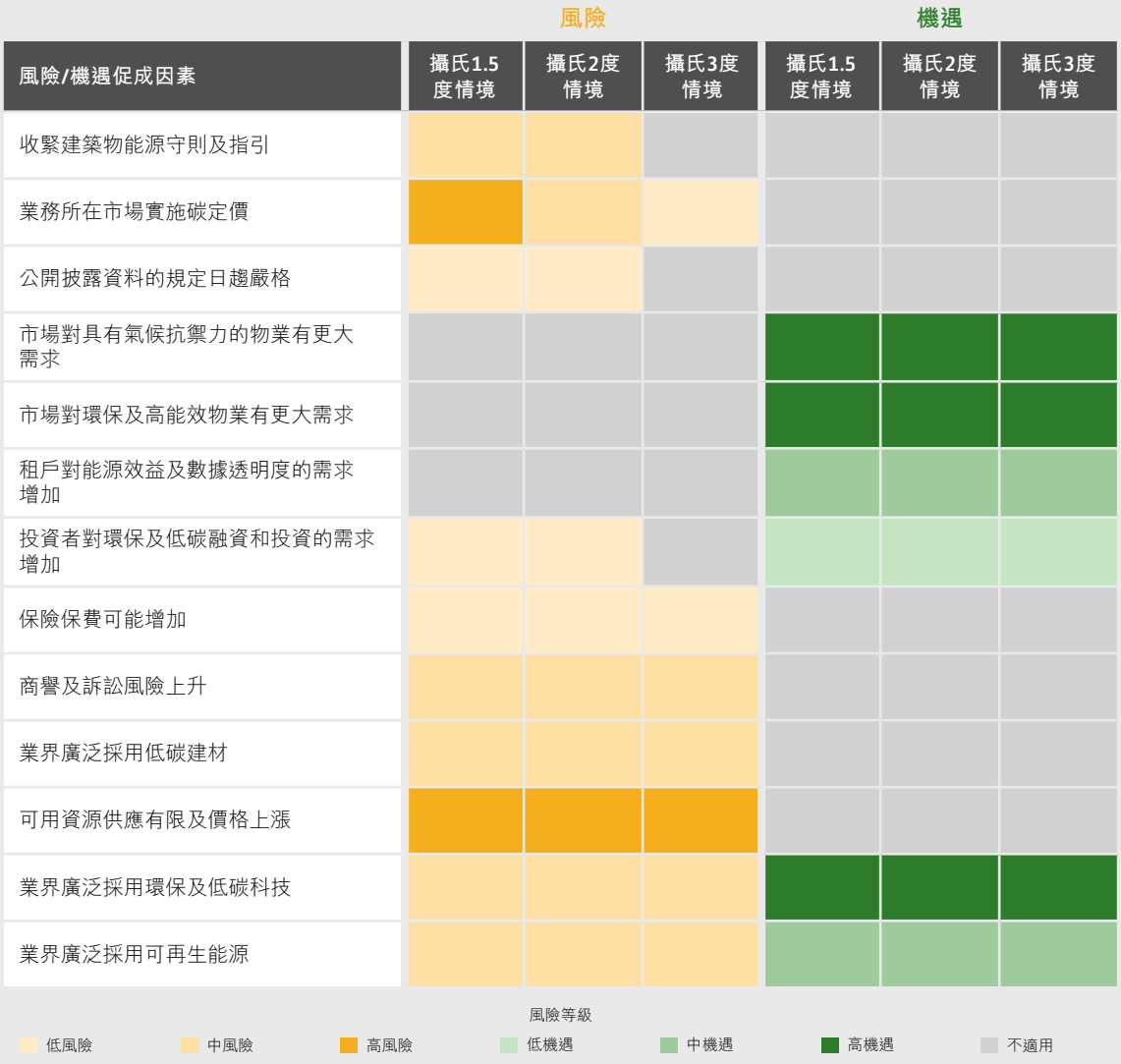
	風險及機遇促成因素	潛在財務影響
政策及規例	1. 收緊建築物能源守則及指引	加大資本投資及開支以符合規定
	2. 各國採取更進取的減碳策略和路線圖	加大資本投資及開支以配合新策略和現行的能源效益計劃 建築物能源效益提高令營運成本下降
	3. 業務所在市場實施碳定價	加大開支以符合規定
	4. 公開披露資料的規定日趨嚴格	加大開支以符合新規定 需要吸引綠色投資及拓展多元化融資來源
市場、商譽及責任	1. 市場對具有氣候抗禦力的物業有更大需求	市場需求轉變，從而增加收益
	2. 市場對環保及高能效物業有更大需求	綠色建築物的租金溢價可能上升，帶來更高收益
	3. 租戶對能源效益及數據透明度的要求提高	租戶滿意度及體驗改善增加收益 能源效益提高令營運成本下降
	4. 投資者對環保及低碳融資和投資需求增加	吸引綠色投資及拓展多元化的融資來源
	5. 保險保費可能增加	保險保費增加令開支上升
	6. 商譽及訴訟風險上升	市場喜好轉變令收益下降
供應鏈	1. 業界廣泛採用低碳建材	物料採購開支上升
	2. 可用資源供應有限及價格上漲	能源費用上升令開支增加
科技與創新	1. 業界廣泛採用環保及低碳科技	科技方面的資本投資增加 能源效益提高令營運成本下降
	2. 業界廣泛採用可再生能源	可再生能源系統的資本投資增加 將自行生產的可再生能源售予電力公司，擴大收益

2022年，太古地產通過定量及定性評估進行優先排序，從而達致最有效地分配資源，藉此減輕風險和利用潛在機會。

我們在風險顧問的協助下，與接近50位跨功能組別的經理級人員協辦工作坊，廣泛地從多個角度評估個別風險與機遇。這些論題專家評估了每個風險及機遇促成因素的漏洞、現行/計劃中的措施和管控措施、適應性及未來的風險。然後由參加者討論風險或機遇對我們財務表現（收入及支出）和財務狀況（資產及負債以及資本和融資）的影響，以及在每種氣候情景下這些風險或機遇對我們構成影響的可能性。工作坊對某些風險的研究所得會納入精算風險模型，據此預測不同概率下的潛在影響。評估亦運用了敏感性分析和風險模型，識別受個別風險及機遇促成因素影響的不確定性及變動。

評估亦綜觀我們整條價值鏈所受的影響，涵蓋太古地產的供應鏈及採購、建築活動、物業管理、租戶營運及參與、物業市場推廣及銷售以及物業改造和翻新。我們亦採用企業風險管理系統（ERM）的現有評估級別評估各項風險，將氣候相關風險的嚴重性與其他風險比較。

熱點圖：
在2030年不同氣候情境下和氣候相關風險與機遇的估計年度影響



2023年，太古地產在風險管理顧問的協助下展開一項創新研究，量化評估與氣候相關轉型風險的財務影響，以及向低碳經濟轉型可帶來的機遇。我們合共舉辦12場協調工作坊，邀請來自不同業務部門的50多名同事出席，在工作坊評估三種未來氣候情境（攝氏1.5度、攝氏2度及攝氏3度）於政策和法規、市場、商譽和責任、供應鏈及技術層面的相關風險與機遇。研究結果包括：

- 我們的節能綠色建築物可大幅提高租戶保留率，估計可創造高達港幣4.21億元的價值[33]。為確定這項財務影響，我們使用仲量聯行於2022年11月發佈的《可持續發展的價值》報告中建議的租金溢價。我們基於香港辦公樓該年的總租金收入，估計公司旗下可持續發展建築物所帶來租金溢價的潛在價值。這充分突顯太古地產可持續發展物業的實質利益和價值主張，進一步鞏固我們的市場地位及提高租戶滿意度和保留率。
- 在2030年前實現公司的科學基礎減碳目標，估計可節省港幣1.05億元的碳稅[34]。
- 在2030年前，估計每年可透過與可持續發展表現掛鉤貸款等綠色金融工具，節省高達港幣1,200萬元開支[35]。

分析顯示，在世界轉向淨零碳經濟的過程中，我們可憑藉現有業務及可持續發展策略有效管理已識別的轉型風險並把握當中機遇。有關策略如下：

- 實現將全球暖化升幅控制在1.5°C內的科學基礎減碳目標，積極推動全球物業組合在短期內減碳，穩建基礎以在2050年前達致淨零碳排放。
- 投資及發展符合認證標準的綠色建築，達到最佳能源效益及氣候變化抗禦力。
- 投放資源在所有物業組合推行可再生能源措施。
- 廣泛應用創新環保科技及低碳技術。
- 致力推展綠色金融。
- 與供應鏈、租戶和其他相關持份者合力抗禦氣候變化及推行可持續發展措施。

在未來的投資項目，我們會將綜合可持續發展準則納入新收購項目盡職調查的風險評估流程，包括擬收購資產的氣候適應力及抗禦力、水浸風險評估、能源效益及碳排放。

我們自1997年制定業務恢復計劃，以確保發生包括極端天氣在內的重大事故時，公司能維持高效的應對規劃和執行能力，並為所有物業組合制定適當的危機應變方案。

我們採用ISO 14001環境管理體系及ISO 50001能源管理體系管理日常營運與氣候變化、碳排放和能源管理相關的風險。截至2023年12月31日，太古地產的香港及中國內地物業約99%（按總樓面面積計算）已通過ISO 14001管理體系認證。

備註：
國際能源署（IEA）（2020），巴黎IEA《世界能源展望2020》2050年前實現淨零碳排放，https://www.iea.org/reports/world-energy-outlook-2020/achieving-net-zero-emissions-by-2050
國際應用系統分析研究所（IIASA）NGFS氣候情境數據庫，REMIND模型，NZ2050情境下中國內地的碳價格，https://data.ene.iiasa.ac.at/ngfs/#/workspaces/1989
國際能源署（IEA），《可持續發展情境》2020年可再生能源，巴黎，https://www.iea.org/fuels-and-technologies/renewables
國際應用系統分析研究所（IIASA）NGFS氣候情境數據庫，REMIND模型，攝氏2度以下情境下中國內地的碳價格，https://data.ene.iiasa.ac.at/ngfs/#/workspaces/1989

[33] 仲量聯行的《可持續發展的價值》報告（2022年11月發佈）建議的綠色建築認證甲級辦公樓面積的租金溢價為7%。估計收益是按應佔基準，根據2022年香港辦公樓總租金收入計算。
[34] 與正常營運的碳排放水平比較。按照綠色金融網絡（NGFS）的《情境探索工具》估計，中國內地將開徵103美元/公噸二氧化碳當量的碳稅。
[35] 計算按照至2030年，在公司港幣300億元的借貸額中，將有80%來自綠色融資（2030年可持續發展關鍵績效指標），並且估計每港幣100億元與可持續發展表現掛鉤貸款節可省高達最多5個基點（即港幣500萬元）利息。

指標和目標

用以評估及管理對太古地產有重大影響的氣候相關風險和機遇的指標及目標

下表列出與太古地產收益、資本與融資、開支及資產有關的溫室氣體、能源和綠色建築發展主要相關指標。有關我們的氣候相關目標，請查看本報告「氣候變化」。

財務類別	氣候相關類別	指標	計量單位	2019	2020	2021	2022	2023
收益	應對及緩解風險	綠色建築認證物業的總租金收入	%	>95%	>98%	>98%	>97%	>97%
資本與融資	應對及緩解風險	綠色融資來源的債券及貸款比例（包括綠色債券、綠色貸款及與可持續發展表現掛鉤貸款）	%	/	~30%	~30%	~60%	~60%
資本與融資	應對及緩解風險	未來三年氣候相關項目的預算開支	港幣	/	/	/	31.59億元	30.84億元
開支	應對及緩解風險	可持續採購支出	港幣	4,800萬元	11.96億元	9.46億元	14.77億元	5.59億元
開支	應對及緩解風險	綠色債券收益資助的能源效益/低碳項目開支	港幣	3,100萬元	1,900萬元	1,700萬元	/*	3,800萬元
開支	應對及緩解風險	綠色債券收益資助的可再生能源項目開支	港幣	200萬元	100萬元	300萬元	/*	500萬元
開支	應對及緩解風險	綠色債券收益資助的可持續水資源及廢水管理項目開支	港幣	300萬元	/	100萬元	/*	900萬元
開支	應對及緩解風險	綠色債券收益資助的氣候變化適應項目開支	港幣	/	/	/	/	600萬元
開支	能源/燃料	總能源耗量	吉焦耳	1,313,734	1,216,569	1,248,916	1,248,636	1,268,721
開支	能源/燃料	可再生能源用電比例	%	13.2%	14.3%	19.0%	24.1%	26.3%
開支	能源/燃料	按樓面總面積計算的建築物能源強度	千瓦小時（每年每平方米）	139 香港物業組合 101 中國內地物業組合 237 美國物業組合	127 香港物業組合 96 中國內地物業組合 204 美國物業組合	128 香港物業組合 99 中國內地物業組合 195 美國物業組合	117 香港物業組合 95 中國內地物業組合 179 美國物業組合	117 香港物業組合 97 中國內地物業組合 178 美國物業組合
開支	能源/燃料	碳排放（範圍一及二）— 基於市場的方法	公噸二氧化碳當量	230,265	203,316	176,841	165,549	163,150

財務類別	氣候相關類別	指標	計量單位	2019	2020	2021	2022	2023
開支	能源/燃料	按樓面總面積計算的建築物碳強度	公噸二氧化碳當量（每年每平方米）	**0.109** 香港物業組合 **0.073** 中國內地物業組合 **0.109** 美國物業組合	**0.103** 香港物業組合 **0.053** 中國內地物業組合 **0.085** 美國物業組合	**0.088** 香港物業組合 **0.047** 中國內地物業組合 **0.081** 美國物業組合	**0.079** 香港物業組合 **0.045** 中國內地物業組合 **0.069** 美國物業組合	**0.076** 香港物業組合 **0.045** 中國內地物業組合 **0.066** 美國物業組合
開支	能源/燃料	租戶碳強度（範圍三 — 下游出租資產）	公噸二氧化碳當量（每年每平方米）	**0.121**	**0.098**	**0.089**	**0.081**	**0.082**
資產	應對及緩解風險	既有建築取得綠色建築認證的百分比	%	**97%**	**97%**	**96%**	**95%**	**94%**
資產	應對及緩解風險	發展中項目取得綠色建築認證的百分比	%	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**	**100%**
資產	應對及緩解風險	綠色債券收益和綠色貸款資助的綠色建築項目開支	港幣	**7.33億元**	**6.69億元**	**15.02億元**	**/***	**59.92億元**

* 由2021年10月1日至2022年12月31日期間未發行綠色債券和綠色貸款。

經濟效益

太古地產透過良好的企業管治及高尚的職業操守，致力創造可持續經濟效益。



經濟效益

太古地產透過良好的企業管治及高尚的職業操守，致力創造可持續經濟效益。

重要議題：

企業管治

長遠財務表現及價值

風險管理

網絡安全

數據管治

2023年進展

我們的經濟效益工作小組由11位太古地產不同職能部門的代表組成，今年小組致力朝著本支柱重點範疇的2025年及2030年關鍵績效指標邁進，包括財務表現、綠色金融、企業管治、風險管理、資料披露與傳訊。我們深信傳訊是業務成功的關鍵，因此持續透過各類活動與投資者聯繫，向他們闡述太古地產可持續發展進程的最新動態和表現。

2023年的進展於下表列述。

進展摘要

財務表現

8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH

基本溢利 | 股息 | 資本淨負債比率及信貸評級

2023年進展

- 截至2023年12月31日止年度的財務表現已載於太古地產《2023年報告書》。



綠色金融

綠色債券

2025年關鍵績效指標

- 達至最少**50%**債券及借款融資來自綠色金融

2023年進展

- 截至2023年底，太古地產約**60%**債券及借款融資來自綠色金融。
- 欲悉詳情請查看2023年發佈的《綠色融資報告》（僅提供英文版）。



企業管治

防止賄賂及防止貪污

2025年關鍵績效指標

- 執行委員會進行賄賂及貪污風險年度檢討

2023年進展

- 涵蓋2023年報告期的防止賄賂調查問卷已提交執行委員會審議。

行政人員酬金

2025年關鍵績效指標

- 制定企業可持續發展表現指標和目標，並與行政總裁及高級行政人員的酬金掛鉤

2023年進展

- 行政總裁及高級行政人員的酬金與可持續發展表現指標和目標掛鉤。

董事局多元化

2025年關鍵績效指標

- 保持不少於**30%**的女性董事局成員

2023年進展

- **35.7%**董事局成員由女性擔任。

企業管治

GRI
2-9, 2-11, 2-12, 2-13, 2-16, 2-19, 2-20, 2-23, 2-24

HKEX
層面 B6

太古地產經營業務時恪守高尚的職業操守，深信公司在實現長遠目標時，必須以廉潔誠實、公開透明及竭誠盡責的方式行事。透過這種方式，我們致力為股東帶來滿意的長遠回報，同時全力推動可持續發展保護環境，為我們的員工、業務夥伴及業務所在地的社群帶來裨益。

太古地產董事局致力維持及建立完善的企業管治常規，以確保：

- 為股東帶來滿意及可持續的回報
- 保障與公司有業務來往者的利益
- 確保所有業務範疇均以符合環境、社會及經濟效益的方式營運
- 了解並妥善管理整體業務風險
- 提供令顧客滿意的高質素產品及服務
- 維持崇高的商業道德標準

我們的主席負責透過董事局確保公司遵循良好的企業管治常規及程序。我們的審核委員會由兩名獨立非常務董事及一名非常務董事組成，負責協助董事局履行企業管治責任。

我們的執行委員會由行政總裁（亦是常務董事身份）擔任主席，成員包括另外兩名常務董事及七名高級管理人員，負責監理公司的日常營運。

有關企業管治的詳情請查看太古地產《2023年報告書》。

道德操守

企業行為守則

GRI
2-15, 406

HKEX
KPI B7.2

太古地產的《企業行為守則》全面適用於公司及其附屬公司的每一位僱員，訂明我們管理不同事務的基本方針，範圍涵蓋：

- 企業操守
- 利益衝突
- 競爭和反壟斷
- 反賄賂
- 政治活動和捐獻
- 賭博
- 採購
- 備存紀錄
- 資料/公司財產的使用
- 舉報
- 健康與安全
- 環境
- 多元共融以及在工作間互相尊重
- 使用社交媒體
- 隱私

《企業行為守則》訂明所有太古地產員工均有責任舉報任何關乎公司及/或其附屬公司的可疑或實際不當行為。任何員工違反《企業行為守則》會面臨紀律處分。

2023年並無任何確認違反《企業行為守則》的個案。2023年，太古地產開始根據《國際鑒證業務準則》第3000號（《ISAE 3000》），聘請第三方機構鑒證違反《企業行為守則》的個案。鑒證涵蓋我們在香港、中國內地和美國的業務，突顯我們在公司內部全面維護誠信及道德操守。

我們嚴格遵從《ISAE 3000》的原則及要求，包括違反《企業行為守則》的個案宗數是否準確和完整，以及我們管理和報告違規行為的內部流程是否有效。鑒證服務機構可檢討這些流程的結構及設計，並查核公司的舉報機制，確保機制穩健、已明確傳達予員工並可供他們使用。

鑒證亦會審查公司現有的監察及調查程序，同時評估就違規事件採取的糾正措施和紀律處分。我們冀盼通過評估內部流程的成效，不斷加強我們的合規機制，倡導良好的行為操守，在太古地產建立牢不可破的道德文化。

舉報政策

GRI
2-26

HKEX
KPI B7.2

《舉報政策》列明我們對舉報不當行為的政策，包括保護舉報者防止遭到報復或不利對待。

太古地產員工如要作出舉報，應聯絡公司的人力資源及行政部、直屬上司、太古集團內部審核部，或指定第三方服務供應商建立的舉報平台，上述平台設有24小時服務熱線。太古地產亦鼓勵與我們有業務往來的第三方，例如客戶及供應商，直接向太古集團內部審核部或透過舉報平台舉報他們關注的不當行為，員工可以匿名舉報。

此外我們亦確保承建商知悉太古地產訂有《舉報政策》及他們可使用的舉報途徑。

2023年，我們共接獲13宗舉報，所有個案均已進行評估並圓滿解決。匯報期內並無違反人權的舉報。

我們承諾公平對待所有作出如實和恰當舉報的人士，並會竭盡所能保密舉報人的身份。除了太古地產必須按照法律或法例的規定以及法律或審計程序進行披露，或需要將個案交由有關監管機構或執法部門處理的情況外，太古地產對接獲的一切資料均會保密。

《反賄賂及貪污政策》和實務措施

GRI 205

HKEX 層面 B7 KPI B7.1, B7.2, B7.3

我們於2022年底獨立制定了新的《反賄賂及貪污政策》，闡明太古地產員工應有的行為標準及公司的合規程序，表明我們致力向所有相關各方提供合規指引，確保各方遵循國際反賄賂法律。我們亦相應地更新了《企業行為守則》，以反映新政策。

政策訂明太古地產所有員工均須遵守所有適用司法管轄區的反賄賂法規。員工不得以影響業務決策為目的提供或收受任何利益，亦不可以任何方式向任何官員提供款項，又或提供、擔保或收受任何與太古地產有業務往來人士或機構的貸款。

為避免令人感覺行為不當，我們要求所有員工作出慈善捐獻或募捐、提供酬酢及企業款待或報銷合法商業用途的費用時保持謹慎。2023年並無任何控訴公司或屬下員工貪腐的已審結法律案件。

我們規定所有員工每年確認已閱讀《企業行為守則》並同意受其約束，包括公司的防止賄賂措施在內。我們強制規定香港和中國內地員工（包括借調到其他辦事處的員工）最少每年接受一次防止賄賂進修培訓。

隨著新政策實施，我們的培訓團隊於2023年構思和推出新的反賄賂網上培訓課程，取代舊有課程。這項強制性培訓適用於太古地產全球各地所有員工，2023年合共為全公司員工提供約11,660小時反賄賂相關培訓。此外，過去兩年並向董事局提供防止賄賂及貪污培訓教材。

《薪酬政策》

HKEX 層面 B1

太古地產致力提供一個公平且具競爭力的員工薪酬計劃，以吸引、激勵、留住和獎勵不同職級的員工，包括我們的常務董事及高級管理人員。《薪酬政策》載述我們主要的薪酬原則，旨在支持公司的策略及配合公司的企業價值。本政策旨在確保公司在薪酬獎勵方面的方針貫徹一致、透明和清晰。

本政策以下述主要原則為基礎：

- 薪酬的市場競爭力
- 根據個人工作表現劃分薪金
- 薪酬公平合理
- 員工表現公開透明
- 公司的負擔能力
- 公司的財務狀況及個人表現
- 員工可選擇退休計劃作為退休福利一部分

薪酬委員會負責按照《薪酬政策》及董事局的企業方針與目標，檢討及批准常務董事和高級管理人員的薪酬建議。常務董事及高級管理人員的薪酬建議每年均會由獨立外聘顧問根據市場數據及同類公司比較作出考慮。任何常務董事或高級管理人員均不會參與關於其薪酬的審議。個別常務董事及高級管理人員按級別劃分的薪酬已載述於公司《年報》。

《人權政策》

HKEX
層面 B4
KPI B4.1, B4.2

太古地產遵行《聯合國工商業與人權指導原則》所載的原則和指引，我們的營商宗旨是尊重所有員工以及我們供應鏈及項目所在社區任職人員的人權和尊嚴。

我們的《人權政策》參照《國際人權憲章》及《國際勞工組織關於工作中基本原則和權利宣言》，訂明我們對業務和供應鏈運作的期望，範疇涵蓋多元共融、僱傭標準、健康與安全及聘用條件。我們設有健全的渠道，讓員工和持份者舉報與人權相關的問題。

太古集團內部審核部定期評估公司遵守本政策原則的情況，所有業務部門必須每年提交自我聲明，列出任何與人權相關的不合規事件，包括但不限於業務營運和供應鏈中聘用童工及強迫勞工、工作場所歧視以及工作場所健康與安全。

產品責任

HKEX
層面 B6
KPI B6.3, B6.5

我們全力確保市場推廣及傳訊資料符合相關的政府規例和業界指引，包括《一手住宅物業銷售條例》及香港地政總署預售樓花同意書。

我們尊重所有產權，包括知識產權，並要求員工遵守關於收集、管有、處理、披露及使用個人資料的適用法律規定，同時尊重他人私隱和保密營運業務過程中獲取的資料。

有關太古地產的《數據管理及保護政策》詳情，請查看本報告「夥伴協作」章節。

競爭法例

GRI
206

我們嚴格遵守所有適用的競爭及反壟斷法規，包括香港的《競爭條例》。

為促進員工了解香港《競爭條例》的法律規定，我們已編製內部手冊，提供與競爭對手及第三方交易、避免濫用市場實力和參與同業公會及業界組織的相關指引。我們亦為香港及中國內地相關員工安排《競爭條例》網上培訓課程。

2023年，太古地產並無涉及任何關於妨礙競爭行為的法律訴訟。

資訊及網絡安全

GRI 418

在我們的風險管理框架下，董事局及管理層負責識別和分析關於資訊及網絡安全的風險，並且釐定如何管理及緩解此類風險。

我們切實遵守《資訊安全政策及指引》。我們已參照美國國家標準與技術研究院（NIST）的標準建立網絡安全框架，並且定期聘請獨立機構進行資訊安全管治評估尋找改善空間。2023年，我們訂立了NIST網絡安全成熟度評估目標並致力實踐，取得不俗的進展。

太古地產亦已制定網絡安全事故應變方案，清楚列明處理網絡安全事故的程序和指引，務求妥善應對可能威脅公司業務的網絡攻擊。我們每年進行書面情境演習，作為持續的意識推廣培訓。

年內也開始擬定及實施適用於所有數碼和資訊科技項目的《數碼項目管治（DPG）政策》。新政策可確保這類項目的設計及預設情境充分配合我們的應用程式和雲端架構、網絡安全、數據私隱及營運標準。

我們定期為員工安排安全和網絡安全意識培訓，2023年共提供約8,690小時此類培訓。我們亦設有意識推廣計劃，確保員工明白與資訊安全相關的重要概念。

合規認證方面，有見數據私隱安全管理日益受重視，相關需求亦與日俱增，太古地產除持有ISO 27001資訊安全管理系統認證外，並取得該項認證的延伸證書ISO 27701，涵蓋香港、中國內地及美國所有太古地產管理物業。此外我們亦繼續將首要重點放在持續管控個人資料及敏感資料，將風險減至最低。

風險管理及內部監控

GRI
2-12, 201, 403

董事局負責釐定風險承受能力並維護促進風險管理流程的風險管治架構，識別和分析為達成公司業務目標而出現的風險概況，並決定應如何管理及減低該等風險。董事局監督管理層對風險管理及內部監控系統的設計、實施及監察，而管理層則向董事局確認有關系統之成效。

風險管理流程和內部監控系統的有效性須受內部審核部審核，在需要時更須外聘專家支援。

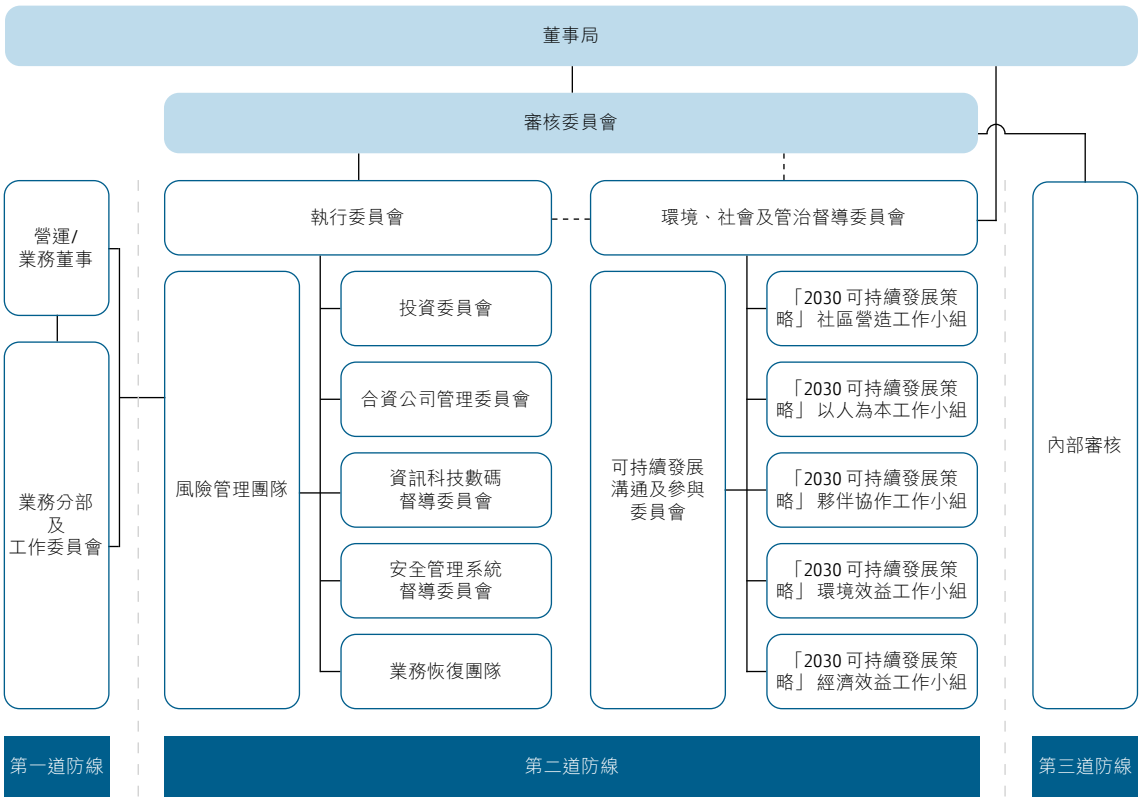
有關風險管理的資料詳述於《2023年報告書》。「企業管治」報告的「問責及核數 — 風險管理及內部監控」、「審核委員會 — 評估風險管理及內部監控制度的有效程度」及「內部審核部 — 工作範疇」內。

風險承受能力

董事局承認有責任確定公司為實現其策略目標而願意承擔的風險的性質和程度，同時不使公司面臨過高的財務損失、業務中斷、負面聲譽、不合法規以及員工健康與安全等方面的風險。公司已建立並維護適當有效的風險管理流程和內部監控系統，僅保留可管理且在合理水平的風險。公司根據風險承受能力建立了風險評估矩陣和企業風險登記冊，透過考慮財務和非財務影響以及對我們「2030可持續發展策略」的影響來評估主要風險並確定其優先處理順序。此外，公司定期評估其對主要風險的防禦性及影響程度，確保有適當的內部監控和緩解措施預防及應對任何重大事件。

風險管治架構

GRI
2-12, 201, 403



董事局對風險管理負有最終責任，在審核委員會的協助下監察相關措施的設計與實施。

公司已實施三道防線模式的風險管治，以盡量避免出現利益衝突的情況，並確保能獨立監察風險管理的工作。

在第一道防線，各業務及營運分部的管理層負責識別、分析及滙報各自所負責的風險。在可行及合乎經濟原則下，將風險緩解、盡量減輕及消除。如風險未能消除，相關回報應反映所承受的風險水平。第一道防線由專責主管和投資組合總監監督。

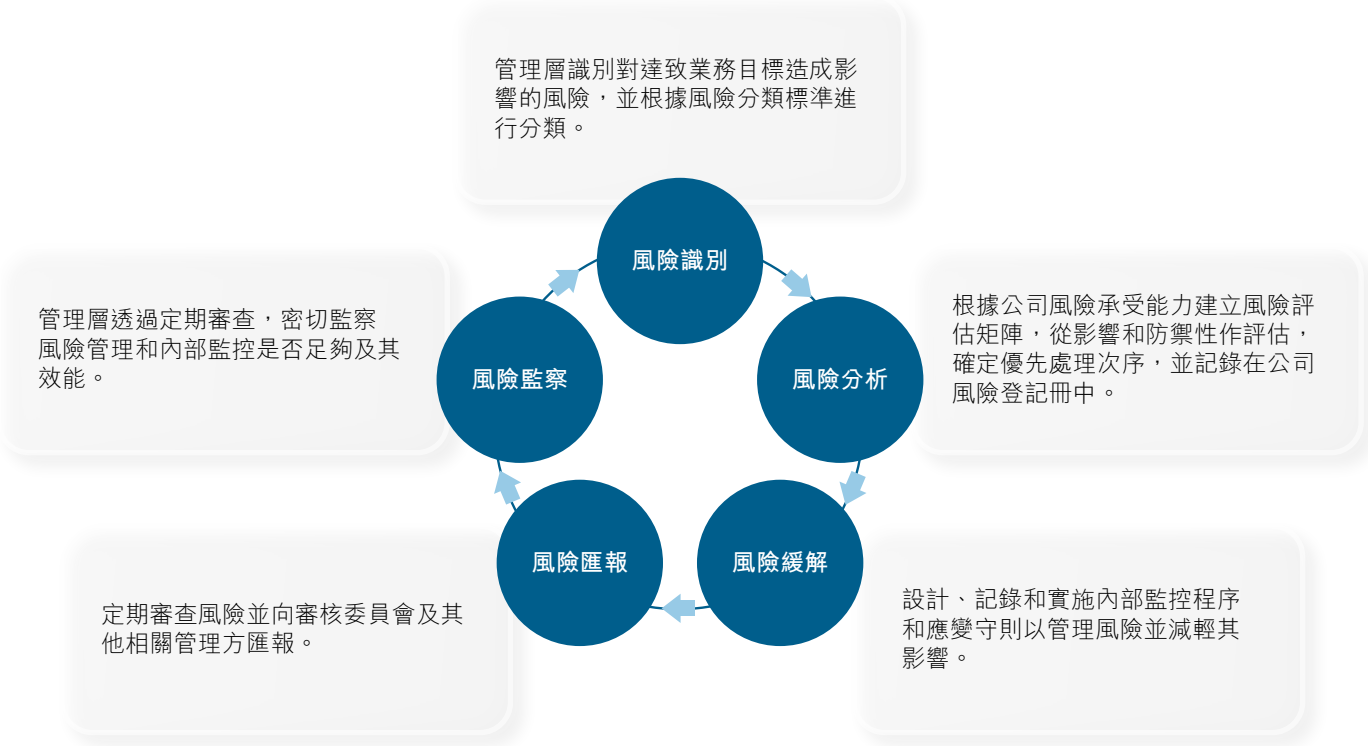
第二道防線由執行委員會（「執委會」）主導及負責監督，以支援第一道防線，並向董事局保證風險正得到有效管理。執委會由行政總裁（亦是常務董事身份）擔任主席，成員包括另外兩名常務董事及七名高級管理人員，負責監察公司面對的所有風險，並負責設計、實施和監控公司相關的風險管理流程和內部監控制系統。在執委會的會議中，會定期審閱企業風險登記冊，以評估公司所面對的風險及其概況，監督重大風險的管理，識別新浮現的風險並分析實際發生的事件，以解決問題並從中汲取經驗。執委會也根據需要進行對當代風險領域（如地緣政治問題）的敏感性分析或深入研究。如有重大事件發生，將適時向審核委員會匯報，並最終向董事局報告。

執委會獲各個負責公司企業和營運職能的專業委員會支援（包括投資評估、合資公司管理、健康與安全、危機管理、信息安全和資料保護等），亦得到以財務總監為首的風險管理團隊支援。在公司的「2030可持續發展策略」方面，「環境、社會及管治督導委員會」（「ESG督導委員會」）已成立並向董事局匯報。ESG督導委員會得到工作小組支援，負責管理與可持續發展五大支柱（社區營造、以人為本、夥伴協作、環境效益和經濟效益）相關的ESG 風險；「可持續發展溝通及參與委員會」負責監督溝通和參與計劃的實施。審核委員會主席（亦是公司獨立非常務董事並向董事局負責）並擔任ESG督導委員會成員。每個「2030可持續發展策略」工作小組的職責詳情載於我們的《2023可持續發展報告》的「可持續發展管治」章節內。

第三道防線由集團內部審核部提供，協助審核委員會透過對流程和內部監控進行系統性審查，分析和獨立評估風險管理及內部監控工作是否足夠及其效能。有關工作範圍的詳情，請參閱《2023年報告書》。

風險管理流程

下圖說明公司的主要風險管理流程。



風險概覽

下表列述太古地產的主要風險概況（按其英文譯名順序列出），包括我們認為公司面對的主要現有及新浮現的風險、可能出現的影響、風險趨勢及現有或規劃中的緩解措施。

現有風險及可能的影響	風險趨勢	緩解措施
品牌及形象 無法維持品牌地位及認知度可能削弱我們的競爭力，尤其是社交媒體，被認為是一種高速風險，如果管理不當，可能會對公司的品牌、形象和聲譽造成不成比例的負面影響。	⇔	• 制定危機溝通和社交媒體政策，並定期更新和測試，確保一致、負責和積極回應（包括處理重大事件），以維護公司信譽。 • 緊密監察社交媒體以進行評估並回應負面的社交媒體訊息。 • 與第三方接觸以了解他們對公司的看法，並預測現時及可能不利於我們信譽的經濟、政治、社會或環境議題。
業務中斷 人為事件或自然災害如極端天氣及疫情導致的嚴重業務中斷可能對公司造成負面財務影響。	⇔	• 制定針對重大事故的業務恢復計劃，以及針對個別情境、營運緊急事故及健康與安全的其他業務合規措施，並定期更新和測試。 • 定期檢視策略計劃以保持業務基礎穩健及其可持續性。 • 進行現場調查並諮詢專家意見，以確保位於地震及颶風帶的物業符合相關的建築守則和安全標準。 • 購買保險以盡可能彌補因物業損毀、業務中斷及第三方責任造成的財務損失。
業務風險 缺乏矚目的發展項目可能導致業務進程放緩，破壞性商業模式、技術和人口因素正在迅速改變租戶的行為和需要，從而帶來對新的需求和空間設計形式。	⇔	• 獲得合適的土地儲備，鞏固現有資產及積極開拓投資機遇，特別是關注能夠與現有投資組合產生協同效應的策略地點以及具有強勁增長前景的優越地段。 • 監察及評估破壞性商業模式，以使我們的營運更加穩健。 • 通過提高效率、使用適當的技術來滿足客戶需求及改善操作程序以增強競爭力。
網絡安全和數據保護 延遲遵守快速變化的監管要求、資料安全保護系統和政策不足可能會使公司遭受網路攻擊，從而造成潛在的財務和聲譽上之傷害。	↑	• 制定資訊和網路安全政策並定期更新。 • 定期進行員工培訓、事件應對演練和模擬測試，提高全公司對數據安全的意識。 • 定期評估和升級最新的信息安全技術。 • 制定網路和犯罪保險政策以轉移風險並減少財務損失。
發展風險 發展項目延遲完工可能會延誤物業銷售及租賃時間，從而在財務上造成不利影響。由於經濟波動、供應鏈問題和勞動力短缺，成本通脹亦可能導致重大財務影響。	⇔	• 與承建商緊密合作，監察和管理建築工程進度以避免因設計變更和意外情況而造成延誤。 • 制定嚴格的承建商資格預審，包括財務狀況、人力資源、抵禦地緣政治影響的能力。 • 建立申領法定批准程序的應變措施，並及時與政府部門溝通。

經濟效益

現有風險及可能的影響	風險趨勢	緩解措施
政治風險 全球及本地政治環境、政策和優先事務的變化可能對營商環境構成重大影響。地緣政治風險和國際緊張局勢可能會影響維持最佳投資組合的能力。任何貿易限制和國際制裁都可能對營運成本和租戶組合產生不利影響。	↑	• 定期審視投資策略、商業模式和資本配置，以應對任何國際緊張局勢和地緣政治風險的影響。 • 保持對政治和社會問題的高度敏感性，緊密監察社交媒體及政府政策並及時應對。 • 與政府當局接觸，以預測政治發展，規劃適當的應對措施以確保遵守相關法律及規例。 • 透過健全的監管職能（內部審核、風險管理、公司秘書、法律顧問及獨立非常務董事）維持穩健的企業管治措施。 • 參考國際制裁，對主要業務夥伴進行定期篩選和監控。
第三方風險 利益不一致、文化契合以及合資夥伴違背承諾可能會導致項目延誤，並對財務和聲譽產生影響。合資夥伴財務狀況的變化導引致流動性問題、領導層和立場的改變導致其股權、出資和承諾的撤回或減少。	↑	• 對潛在合資夥伴進行適當的盡職調查，並對其信用評級和業務績效進行定期評估。 • 確保擬訂強而有力的法律文件，包括爭議解決機制和退出策略。 • 確保合資企業採用或制定與太古地產相同標準的企業守則。 • 維持穩健的治理架構，透過定期董事局會議及適當的議程、維護財務預算、適當記錄行動和責任、積極主動管理和參與夥伴關係，確保與合資夥伴進行公開與及時的討論以盡量減少溝通失誤或糾紛。

新浮現的風險及可能的影響	風險趨勢	緩解措施
氣候變化 極端天氣及氣候變化可能增加物業實體受損的風險，為物業估值帶來不利影響。	⬅➡	• 已制定《氣候變化政策》並定期更新。 • 對所有物業組合進行氣候風險評估以管理風險，並探索向淨零碳排放目標轉型所帶來的機遇。 • 已訂立科學基礎減碳目標以實現長遠減碳。 • 透過採用創新科技監察及減少建築工程的碳排放和主要建築物料的隱含碳排放。 • 以內部碳定價機制來界定碳排放對我們各投資項目的潛在影響，量化碳排放對業務營運產生的風險，並更好地將資本重新分配到低碳投資和機會上。
自然和生物多樣性風險 自然環境惡化和喪失生物多樣性可能會影響物質供應，並對建築成本產生不利影響。未能及時回應市場對於房地產自然包容設計不斷增長的需求，可能會對公司造成不利的財務影響。	⬆	• 公司已制定並定期更新生物多樣性政策。 • 參與自然相關財務信息披露工作組，制定全球風險管理和披露框架，並為實現集體促進自然發展目標作出貢獻。 • 與大學合作，在我們的香港辦公樓物業組合進行生物多樣性評估，以評估重建完成後的城市生物多樣性狀況，並提出在未來發展項目中進一步增強城市生物多樣性的措施。 • 使用生物多樣性指標對我們的全球投資組合進行篩選研究，以確定優先事項清單和自然概況，並確定對自然資產和生態系統服務的依賴性和影響。 • 探索將基於自然的解決方案融入未來新發展項目的機會，以進一步增強城市生物多樣性、提高氣候適應能力，並促進租戶福祉。

⬆ 風險水平於2023年內上升

⬇ 風險水平於2023年內下降

⬅➡ 風險水平大致維持不變

地緣政治風險工作坊



2023年6月，我們為執行委員會成員及高級管理層安排地緣政治風險工作坊，探討可能對公司構成影響的重大地緣政治風險情境。參加者分成小組，各自識別我們旗下零售、辦公樓、住宅和酒店物業組合的具體風險情境並擬定優先次序，同時建議、檢討及設計緩解管控措施和方案。工作坊並安排了關於全球制裁的培訓環節，概述最新的全球制裁制度，以及分析對公司的影響。

綠色金融

我們致力將可持續發展因素納入融資機制，並透過綠色債券、綠色貸款及與可持續發展表現掛鉤貸款募集資金，全力促進經濟向低碳、高資源效率及可持續發展轉型，亦重申我們決心實踐可持續發展，致力設計發展可持續的項目，造福物業用戶及本地社區。

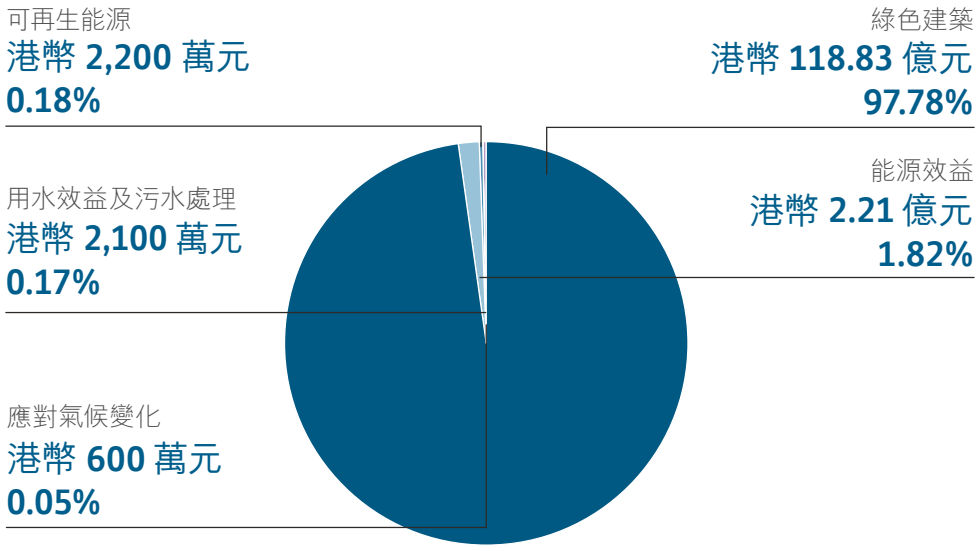
我們已訂立目標，於2025年達致至少50%債券及貸款來自綠色金融，2030年將百分比提高至80%。

太古地產於2018年1月發行首批綠色債券，象徵我們不斷深化實踐可持續發展的承諾。債券票面利率為3.5%，總集資額5億美元，2028年到期。2020年，我們進一步深化承諾，發行了四批綠色債券，總額達港幣19.34億元。

2023年，我們共安排總額港幣72億元的與可持續發展表現掛鉤貸款，以及總額港幣60億元的綠色債券。截至2023年12月底，我們約60%現有債券及借款融資來自綠色金融。由於太古地產已達到預設的可持續發展掛鉤表現目標，因此與可持續發展表現掛鉤貸款獲調低貸款利率。2023年7月，太古地產成為首間公開發行人民幣綠色債券（又稱「綠色點心債」）的香港公司。該項交易共籌集人民幣32億元，創下香港企業最大規模的綠色點心債發行。截至2023年底，綠色債券所得款項淨額100%已配置運用，連同綠色債款為以下新建綠色項目提供資金：

綠色債券所籌得資金

（截至2023年12月31日）



我們已於2024年4月發表《2023綠色融資報告》（僅提供英文版），載述獲得綠色債券及綠色貸款籌措款項資助的項目及預計量化環境影響，包括節能和節約用水效益、可再生能源產生量及廢水管理措施和影響。

香港首宗點心債發行項目



2023年7月，太古地產宣佈首次在公募債券市場發行人民幣綠色債券（綠色點心債），成為首間公開發行綠色人民幣債券的香港企業，亦是自2019年以來首間重返公募點心債市場的香港公司。該項交易亦為香港企業最大規模的綠色點心債發行。

該項交易共籌集人民幣32億元，其中人民幣25億元的票面利率為3.30%，到期日為2025年，及人民幣7億元的票面利率為3.55%，到期日為2028年。綠色點心債所得款項淨額將會為公司現有或全新合資格綠色項目提供資金或再融資，特別以中國內地的太古里和太古滙品牌物業為重點，此類以零售主導的綜合發展項目擁有全球最高的綠色認證評級。

債券發行項目亦會支持香港政府在綠色融資方面的工作，推廣香港成為全球領先的綠色科技及綠色金融中心。

太古地產開展港幣1,000億元投資計劃



太古地產於2022年宣佈港幣1,000億元投資計劃，在中國內地、東南亞和美國邁阿密發展一系列新項目。截至目前為止，投資計劃已投放近60%資金發展多個新項目，包括：

陝西省西安太古里 — 以零售為主導的項目，建有一家「居舍系列」酒店和服務式住宅，還有零售及文化設施。西安太古里將是公司在中國內地的第七大商業發展項目。

海南島三亞 — 這個以零售為主導的高級度假式發展項目選址於三亞海棠灣國家核心地帶，將是公司在中國內地的第八大商業發展項目。

與上海陸家嘴集團攜手合作 — 雙方將在上海浦東新區核心地段發展兩個全新地標項目，將兩個地塊發展為兼具零售、辦公及高端住宅等多用途的大型綜合項目，分別是公司在中國內地的第九及第十大發展項目。

香港太古廣場六座 — 24層甲級辦公樓，總面積約達21.8萬平方呎。

美國邁阿密The Residences at Mandarin Oriental — 此豪華發展項目由兩幢大廈組成，第一幢樓高約800呎，將建造228個Mandarin Oriental Residences品牌豪華住宅單位，第二幢樓高約400呎，將建造文華東方酒店，提供66間私人Residences住宅單位和28間Residences酒店式住宅單位，將會是文華東方酒店最新的北美洲旗艦店。

泰國曼谷 — 太古地產首次投資於曼谷地產市場，成功收購一幅發展用地的40%權益，我們將與當地發展商合作，在該地段發展豪華公寓項目。

投資者關係

太古地產適時為投資者闡述公司各業務及計劃的概況，主動透明地溝通，確保他們了解所有財務及可持續發展相關事務。

提供最新消息讓投資者緊貼公司動向

我們於2019年開始為投資者及分析員舉行特設的環境、社會及管治最新消息發佈會。疫情期間，我們的發佈會改用虛擬模式。2023年12月，我們在大型投資者聚會期間舉行了第五次環境、社會及管治發佈會，向投資者提供最新消息。

我們的可持續發展團隊在會上講述公司最新的環境、社會及管治舉措和成就，以及公司在各可持續發展指數的表現，其後並設有詳盡問答環節，充分與參加者交流互動，本著公開透明的一貫宗旨，與我們的投資者社群坦誠溝通。

2025年及2030年目標

太古地產於2016年推出「2030可持續發展策略」，過去數年成績令人鼓舞，現正致力實踐2025年及2030年關鍵績效指標。



2025年及2030年目標

太古地產於2016年推出「2030可持續發展策略」，過去數年成績令人鼓舞，現正致力實踐2025年及2030年關鍵績效指標。這些新目標具有挑戰性，需要我們積極創新、運用創意思維和不斷努力，才能實現太古地產的可持續發展願景：在2030年成為可持續發展表現領先全球同業的發展商。

HKEX
KPI A1.5, A1.6, A2.3, A2.4, A3.1, A4.1

以人為本

吸納人才

僱主品牌

2025年關鍵績效指標
- 提高僱員淨推薦值 **10%**[36]

人才管理

學習與發展

2025年關鍵績效指標
- 維持每名員工每年培訓時數增加 **25%**[37]

參與

2025年關鍵績效指標
- 員工參與指數評分達至 **90%** 或以上
- 員工流失率降低 **5.5%**[38]

職安健

安全

2025年關鍵績效指標
- 非酒店項目工傷引致損失工時比率（LTIR）維持於 **1.2** 或更低；酒店項目工傷引致損失工比率維持於 **2.0** 或更低
- 保持員工**零**工傷死亡數字及**零**嚴重事故[39]數字

2030年關鍵績效指標
- 保持員工及承建商**零**工傷死亡數字及**零**嚴重事故[39]數字

多元化與共融

政策、策略和管治

2025年關鍵績效指標
- 維持女性員工比例最少**40%**
- 保持高級管理層的男女比例均衡
- 維持 **1:1** 的男女員工薪金比率

2030年關鍵績效指標
- 保持高級管理層的男女比例均衡
- 維持 **1:1** 的男女員工薪金比率

夥伴協作

供應商

合規監察

2025年關鍵績效指標
- 維持所有物業組合全面實施《供應商行為守則》

2030年關鍵績效指標
- 維持所有物業組合全面實施《供應商行為守則》

擴大影響

2025年關鍵績效指標
- 全資擁有的新建及既有物業組合的可持續產品及服務採購佔比達到 **25%**

健康與安全

2025年關鍵績效指標
- 降低香港發展項目的每1,000名承建商工人5年移動平均意外率 **50%**[40]

2030年關鍵績效指標
- 降低香港發展項目的每1,000名承建商工人5年移動平均意外率 **70%**[40]

租戶

租戶參與

2025年關鍵績效指標
- **50%** 全資擁有物業組合辦公樓租戶[41]簽署《環境績效約章》，共同於2025年前改善環境效益

環境效益

氣候變化

減碳

2025年關鍵績效指標
- 營運溫室氣體排放（範圍一及二科學基礎減碳目標）：將絕對溫室氣體排放量減少 **25%**[42]

2030年關鍵績效指標
- 營運溫室氣體排放（範圍一及二科學基礎減碳目標）：將絕對溫室氣體排放量減少 **46%**[42]
- 價值鏈排放（範圍三科學基礎減碳目標 — 下游出租資產）：將下游出租資產租戶控制部分每平方米碳強度降低 **28%**[43]
- 價值鏈排放（範圍三科學基礎減碳目標 — 資本商品）：將新發展項目每平方米（建築面積）碳強度降低 **25%**[44]

能源

節能[45]

2025年關鍵績效指標
香港物業組合[46]
- 年度用電強度下降 **20%**[42]

中國內地物業組合[47]
- 年度用電強度下降 **13%**[42]

2030年關鍵績效指標
香港物業組合[46]
- 年度用電強度下降 **40%**[42]

中國內地物業組合[47]
- 年度用電強度下降 **35%**[42]

可再生能源

2025年關鍵績效指標
- 個別新落成辦公樓中，**4%** 至 **6%** 的業主物業能源耗量採用場內供應的可再生或清潔能源

資源循環

資源循環及廢物分流

廢物分流率

2025年關鍵績效指標
香港物業組合[46]
- **30%** 商業廢物

香港（發展中項目）
- **85%** 拆卸廢物
- **70%** 建築廢物

中國內地（發展中項目）[47]
- **50%** 總廢物

2030年關鍵績效指標
香港物業組合[46]
- **50%** 商業廢物

香港（發展中項目）
- **90%** 拆卸廢物
- **75%** 建築廢物

中國內地（發展中項目）[47]
- **60%** 總廢物

廢物回收率

2025年關鍵績效指標
中國內地物業組合[48]
- **40%** 商業廢物

2030年關鍵績效指標
中國內地物業組合[48]
- **45%** 商業廢物

水資源

節約用水

2025年關鍵績效指標
香港
- 耗水強度（立方米/平方米）減少 **10%**[49]

中國內地
- 耗水強度（立方米/平方米）減少 **20%**[49]

酒店
- 耗水強度（立方米/入住晚數）減少 **8%**[49]

生物多樣性

整合

2025年關鍵績效指標
- 在 **50%** 新發展項目進行生物多樣性研究
- 制定指引將生物多樣性因素納入新發展項目

用戶健康

室內空氣質素管理

2025年關鍵績效指標
- **90%** 香港物業組合[46]和中國內地物業組合[47]建築物的公眾地方分別達致香港室內空氣質素檢定計劃「卓越級」和中國內地的室內空氣質素標準

建築物/資產投資

環保建築物評核計劃[50]

2025年關鍵績效指標
- **100%** 全資擁有的新發展項目[51]取得環保建築物評核計劃的最高級別
- **90%** 全資擁有的現有發展項目[51]取得環保建築物評核計劃的最高級別

2030年關鍵績效指標
- **100%** 全資擁有的新發展項目及現有發展項目[51]取得環保建築物評核計劃的最高級別

經濟效益

可持續發展及綠色金融

外部融資

2025年關鍵績效指標
- 最少 **50%** 債券和借款融資來自綠色金融

2030年關鍵績效指標
- 最少 **80%** 債券和借款融資來自綠色金融

企業管治

防止賄賂及防止貪污

2025年關鍵績效指標
- 執行委員會進行年度貪污及賄賂風險檢討

行政人員酬金

2025年關鍵績效指標
- 行政總裁和高級行政人員的酬金與企業可持續發展績效指標和目標掛鉤

董事局多元化

2025年關鍵績效指標
- 維持董事局女性成員的比例不少於 **30%**

[36] 與2020基準年比較。
[37] 與2016基準年比較。
[38] 與2018基準年比較。
[39] 「嚴重事故」根據《太古股份有限公司死亡及嚴重事故匯報政策》界定定義。
[40] 以2015-2019年（5年平均數）作基準。意外率指每1,000名承建商工人的呈報意外宗數，計算方法是「呈報意外總數乘以1,000再除以每日在工地執勤的承建商工人平均人數」。
[41] 按辦公樓物業組合已佔用的可出租樓面面積（100%基準）計算，即香港太古坊及太古廣場和廣州太古滙。
[42] 與2019基準年比較。
[43] 與2018基準年比較。
[44] 與2016-2018基準年比較。
[45] 能源的2025年關鍵績效指標已根據經批核的1.5°C相關科學基礎減碳目標更新。能源耗用強度於2022年現稱為「用電強度」，以反映為旗下物業公共空間提供公共服務所耗用的電力。該關鍵績效指標的實際範圍維持不變。
[46] 香港物業組合指香港的辦公樓及零售物業組合和酒店。
[47] 中國內地物業組合指中國內地的辦公樓及零售物業組合和酒店。
[48] 中國內地發展中項目避免棄置於堆填區的廢物分流率是按照能源與環境設計先鋒評級（LEED）的要求計算，並非公司全資擁有項目以及主要承建商已開始施工的項目可靈活調整。
[49] 香港及中國內地物業組合的降低耗水強度目標與2016年正常營運耗水量的基準年作比較。旗下酒店的降低耗水強度目標以2018-2019年耗水量作基準。
[50] 綠建環評（BEAM Plus）/能源與環境設計先鋒評級（LEED）/中國綠色建築設計標識/WELL健康建築認證；根據項目所在地點選用最適合的環保建築物評核計劃。
[51] 不包括出售物業。

環境、社會及管治匯報標準及準則

本報告按照最新的全球報告倡議組織 (GRI)準則：核心選項編製，並參考GRI G4版本的建造業及地產業披露要求。太古地產自2007年起按照GRI準則編製報告， 每年匯報公司的可持續發展表現。



環境、社會及管治匯報標準及準則

GRI
2-2, 2-3, 2-6

HKEX
強制披露規定

本報告按照全球報告倡議組織（GRI）準則：核心選項編製，並參考GRI G4版本的建造業及地產業披露要求。太古地產自2007年起按照GRI準則編製報告，每年匯報公司的可持續發展表現。

本報告亦遵從香港聯合交易所有限公司所有強制性披露規定和證券上市規則附錄C2中《環境、社會及管治報告指引》（《香港交易所環境、社會及管治報告指引》）的「不遵守就解釋」規定和披露建議，按照指引要求披露截至2023年12月31日止年度的所有適用內容。

我們參照國際可持續準則理事會（ISSB）於2023年6月發表的《國際財務報告準則可持續披露準則第2號 — 氣候相關披露》增設內容索引。該文件旨在提供一致、完整、可比較及可驗證的資訊，包括一致的指標和標準化的定性披露資料，以助評估氣候相關議題，以及當中的風險與機遇如何在以下各方面構成影響：

- 企業的財務狀況及財務表現；
- 企業未來短期、中期及長期現金流量的金額、時間及確定性，從而影響通用財務報告使用者如何評估企業的價值；及
- 企業的策略及商業模式。

為界定本報告的內容和保證呈述資料的質素，我們參照了GRI匯報準則並遵從《香港交易所環境、社會及管治報告指引》，包括：

重要議題	我們定期舉行重要議題評估及與持份者溝通，藉以識別與可持續發展相關的重大議題，同時確保這些議題已納入我們的「2030可持續發展策略」。 詳情請查看重要議題。
定量數據	「統計數據摘要」附註列明計算數據時採用的標準及方法（如適用）。
平衡性	我們會透明全面地匯報正面及負面表現，確保讀者可以理性和客觀地評估我們的整體績效。
一致性	為方便長期比較，我們的匯報標準及準則、計算數據的方法、報告的結構、方法說明及編製資料時所作的假設均保持一致，如有更改則會特別說明，方便讀者詮釋資料。

匯報範圍

GRI
2-2, 2-3, 2-6

HKEX
強制披露規定

就本報告而言，我們的香港物業組合主要位於東薈城、太古城中心、太古廣場及太古坊，涵蓋甲級辦公樓、零售、酒店[52]及住宅物業。中國內地物業組合包括位於北京、成都、廣州及上海的大型商業綜合發展項目。此外，美國邁阿密Brickell City Centre除已於2020年7月出售的兩座辦公樓Two Brickell City Centre及Three Brickell City Centre外，整宗項目亦納入本匯報範圍。詳情請查看以下摘要列表。

我們的可持續發展報告方針反映我們的項目規模、業務多樣性和我們於經濟、環境及社會影響的重要性。

「經濟效益」支柱的披露範圍與公司的財務報告一致，節錄了太古地產《2023年報告書》中部分企業管治及財務表現資料，以助表述「2030可持續發展策略」相關重點範疇的進展。詳情請查看太古地產《2023年報告書》。

「社區營造」、「以人為本」、「夥伴協作」及「環境效益」支柱涵蓋太古地產管理及控制的物業投資、物業買賣及酒店投資業務，以及各合資公司和附屬公司涉及的重要議題的管理方針。上述章節的披露範圍反映我們的業務管控範圍。

可持續發展數據匯報範圍

為披露可持續發展績效的可量化數據，除非另行說明，否則本報告一律按照100%基準收集並匯報香港物業組合、中國內地物業組合、美國物業組合及酒店項目的關鍵績效指標。《統計數據摘要》設有附註，提供個別關鍵績效指標計算基準的詳細資料。

「環境效益」支柱的披露範圍涵蓋太古地產擁有全權在營運層面引入及推行營運政策的物業組合之表現數據。個別關鍵績效指標的匯報範圍，例如範圍三排放量、廢物分流及物料耗用量，涵蓋發展中的投資及買賣物業。

「以人為本」支柱的表現數據涵蓋太古地產對員工聘職合約具全面影響力的物業組合。本年度，我們已擴大健康及安全數據的匯報範圍，納入與承建商相關的工傷死亡和工傷引致損失工時比率。

「夥伴協作」支柱的可持續採購數據涵蓋所有投資物業及酒店。

「經濟效益」支柱的披露範圍與公司的財務報告一致。

我們慣常待新項目開幕並達到一定租用率及最少累積一個完整公曆年的營運表現數據，才開始匯報其關鍵績效指標。

本報告的關鍵績效指標匯報範圍相對《2022可持續發展報告》有所擴增，現已涵蓋張園。關鍵績效指標的匯報範圍亦不包括已落成發售的發展項目。

[52] 在本報告中，酒店項目指太古地產擁有並由太古地產酒店管理有限公司（「太古酒店」）管理的酒店，包括位於香港、北京、成都及上海的「居舍系列」和位於香港、北京及美國邁阿密的東隅。

2023年可持續發展數據鑒證範圍

下表列出太古地產的香港、中國內地及美國的物業組合和酒店業務，以提供可持續發展數據予德勤進行有限度鑒證。

香港物業組合^	• 太古廣場（四座辦公樓、商場及STAR STUDIOS） • 太古城中心（商場） • 太古坊（包括港島東中心及太古坊一座在內的九座辦公樓） • 東薈城（辦公樓及名店倉，包括擴建部分） • 其他辦公樓及商場（South Island Place、SPACES. 8QRE及港運城）
中國內地物業組合^	• 廣州太古滙 • 廣州滙坊 • 北京三里屯太古里 • 北京頤堤港 • 成都太古里 • 上海興業太古滙 • 上海前灘太古里 • 張園*
美國物業組合^	• 邁阿密Brickell City Centre
酒店	• 太古酒店（香港奕居、香港東隅、北京瑜舍、北京東隅、成都博舍、上海鏞舍及邁阿密東隅#） • 服務式住宅（太古廣場栢舍及東隅服務式住宅） • 太古餐廳（PUBLIC、Mr & Mrs Fox及The Continental）

^涵蓋物業辦事處及總部。
*2023年納入社會數據收集及匯報範圍，加入太古地產與上海靜安置業（集團）有限公司成立的合資管理公司（上海塏業商業管理有限公司）。張園的環境相關數據不包括在鑒證範圍內。
#邁阿密東隅出售項目已於2021年11月完成，出售日期起的環境數據已剔出報告範圍。

GRI
2-5

外部鑒證

我們已聘請外部獨立機構鑒證本報告的內容。德勤・關黃陳方會計師行（「德勤」）已獲聘用根據《國際鑒證業務準則》第3000號（修訂）（ISAE 3000）—「歷史財務信息審計或審閱以外的鑒證」就本報告載列的選定可持續發展資料提供有限保證的鑒證，以及根據《國際鑒證業務準則》第3410號（ISAE 3410）—「溫室氣體盤查聲明之確信準則」，就溫室氣體排放提供有限保證的鑒證。有關鑒證工作範疇可查看德勤發出的鑒證報告。

綠色建築認證摘要

認證類別	評級	地點	物業/項目
綠建環評（既有建築）	鉑金級	香港	• 太古廣場一座 • 太古廣場二座 • 太古廣場三座 • 太古廣場五座 • 太古廣場商場 • 康橋大廈 • 德宏大廈 • 多盛大廈 • 林肯大廈 • 港島東中心 • 濠豐大廈 • 電訊盈科中心 • 東薈城名店倉 • 東薈城一座 • 太古城中心商場
綠建環評（新建建築）	鉑金級	香港	• 太古坊一座 • 太古坊二座 • 太古廣場六座* • South Island Place • EIGHT STAR STREET*
中國綠色建築設計標識	兩星級	北京	• 頤堤港一座 • 頤堤港商場
能源與環境設計先鋒評級（LEED）（樓宇設計與建築：新建建築/核心與外殼發展）	鉑金級	香港	• 太古坊一座 • 太古坊二座 • 太古廣場六座*
		北京	• 頤堤港二期（辦公樓）*
		上海	• 洋涇綜合發展項目（辦公樓）*
	金級	北京	• 頤堤港二期（商業項目及酒店）*
		上海	• 前灘太古里 • 洋涇綜合發展項目（零售）*
能源與環境設計先鋒評級（LEED）（既有建築：營運與保養）	鉑金級	香港	• 太古廣場一座 • 太古廣場二座 • 太古廣場三座
		北京	• 頤堤港一座 • 頤堤港商場 • 北京東隅 • 三里屯太古里北區 • 三里屯太古里南區
		成都	• 成都太古里
		廣州	• 廣州太古滙一座 • 廣州太古滙二座 • 廣州太古滙商場
		上海	• 香港興業中心一座 • 香港興業中心二座 • 興業太古滙商場
能源與環境設計先鋒評級（LEED）（既有都市與社區）	金級	香港	• 太古坊

認證類別	評級	地點	物業/項目
WELL健康建築標準	鉑金級	香港	• 太古坊一座 • 太古坊二座 • 太古廣場六座*
		廣州	• 廣州太古滙一座 • 廣州太古滙二座 • 廣州太古滙商場
		上海	• 前灘太古里
	預認證	北京	• 頤堤港二期（商業項目及酒店）* • 頤堤港二期（辦公樓）* • 洋涇綜合發展項目（零售）* • 洋涇綜合發展項目（辦公樓）*
WiredScore	鉑金級	香港	• 太古坊二座 • 太古廣場六座
	金級		• 太古廣場三座 • 太古廣場五座 • 康橋大廈 • 港島東中心 • 濠豐大廈
	銀級		• 太古廣場一座 • 太古廣場二座 • 太古坊一座 • 柏克大廈 • 德宏大廈 • 多盛大廈 • 林肯大廈 • 電訊盈科中心
SmartScore	鉑金級	香港	• 太古坊二座 • 太古廣場六座

本表載有於匯報年度過去5年內取得有效認證的全資擁有、合資及出售物業。

*指已取得綠建環評暫定評級能源/環境設計先鋒評級（LEED）/WELL健康建築標準預認證的新發展項目。

香港綠色建築議會「零碳就緒建築認證」

認證類別	評級	物業
能源表現證書 — 既有建築 — 能源消耗指標路徑（整棟建築物）	超低能耗	• 太古廣場二座 • 太古坊一座 • 濠豐大廈
	特低能耗	• 太古廣場三座 • 太古廣場五座 • 德宏大廈 • 多盛大廈 • 柏克大廈
	低能耗	• 太古廣場一座 • 太古廣場商場 • 康橋大廈 • 電訊盈科中心 • 港島東中心 • 林肯大廈 • 太古城中心
能源表現證書 — 既有建築 — 能源消耗指標路徑（業主）	超低能耗	• 太古廣場一座 • 太古廣場二座 • 太古坊一座 • 電訊盈科中心 • 多盛大廈 • 東薈城名店倉
	特低能耗	• 太古廣場商場 • 太古廣場五座 • 德宏大廈 • 林肯大廈 • 濠豐大廈 • 柏克大廈 • 太古城中心
	低能耗	• 太古廣場三座 • 康橋大廈 • 港島東中心 • 東薈城一座
目標設定證書 — 既有建築 — 能源消耗指標路徑（整棟建築物）	目標評級：特低能耗 目標年份：2030	• 港島東中心

外部約章及會籍

外部約章及計劃

約章及計劃名稱	主辦機構
《4T約章》	香港特別行政區政府環境及生態局和機電工程署
Advancing Net Zero	香港綠色建築議會
《建築物能源約章》	商界環保協會 — 氣候變化商界論壇諮詢小組
Business Ambition for 1.5°C	科學基礎目標倡議組織、聯合國全球契約、全球商業氣候聯盟
《減碳約章》	香港特別行政區政府環境保護署
《戶外燈光約章》	香港特別行政區政府環境及生態局
《清新空氣約章》	香港總商會及香港商界環保大聯盟
《節能約章》	香港特別行政區政府環境及生態局和機電工程署
《不要鎢絲燈泡》節能約章	香港特別行政區政府環境及生態局和機電工程署
「星星相惜」餐飲伙伴計劃	環境保護署、惜食香港及香港生產力促進局
《惜食約章》	香港特別行政區政府環境及生態局
「環保園之友」計劃	環保園管理公司及香港特別行政區政府環境保護署
「活動減廢承諾」	香港特別行政區政府環境保護署
《低碳約章》	商界環保協會
《建築物能源效益宣言》	世界企業永續發展委員會
Power Up Coalition	商界環保協會
《可持續採購約章》	環保促進會
「碳中和」夥伴	香港特別行政區政府環境及生態局

會籍

機構名稱	會籍性質
建築環保評估協會有限公司	創會成員
商界環保協會*	董事 特邀會員 執行委員會成員 BEC可持續生活環境諮詢小組督導委員會主席 BEC循環經濟諮詢小組督導委員會委員 BEC氣候變化商界論壇諮詢小組督導委員會委員
中國綠色建築與節能委員會*	公司會員
中國城市科學研究會	團體會員
世界高層建築與都市人居學會（CTBUH）	CTBUH銀級會員
職業安全健康局「綠十字會」	會員
海港商界論壇	贊助人會員（經太古集團）
海濱事務委員會	專責小組成員
香港中華總商會	企業會員
香港總商會*	本地會員 理事會成員 委員（地產及基建委員會）
香港綠色建築議會*	鉑金贊助會員
香港綠色金融協會*	會員
香港公共關係專業人員協會	委員會成員
土地及建設諮詢委員會	委員會成員
香港英商會	會員（地產委員會）
馬來西亞商業協會	企業會員
香港管理專業協會	特級會員 可持續發展委員會會員 中國內地委員會會員
香港明建會	企業會員
香港地產建設商會	會董 執行委員會成員 規劃環境地政小組成員
城市土地學會*	亞太區企業贊助會員
美國綠色建築委員會*	黃金級會員
世界自然基金會香港分會*	珍珠會員
世界綠色建築委員會*	企業諮詢委員會成員
世界可持續發展工商理事會*	會員
氣候相關財務信息披露工作組（TCFD）*	TCFD Supporter
自然相關財務信息披露工作組（TNFD）*	工作組成員

*設有《巴黎協定》相關氣候政策立場和倡議項目的機構

我們工商業聯會的氣候變化政策立場

與地產行業直接相關的聯會

- 擔任商界環保協會董事會成員（BEC）、BEC氣候變化商界論壇諮詢小組督導委員會成員、世界綠色建築委員會企業諮詢委員會及工作小組成員，致力促進地產業低碳轉型。太古地產參與的工作包括識別重要議題、商定工作計劃並擬定優先次序，以及貢獻地產業的特定知識推動低碳措施。
- 就政府的施政報告提供建議，推動加強和改革監管規例，促進低碳經濟。
- 推動領先思維活動，例如演講、專題小組討論或出版刊物，分享公司的淨零和氣候轉型願景、策略、管治、目標和應對氣候相關風險與機遇的方針。
- 分享與碳相關的資料及針對業界和區域的深入分析意見，以助建立行業基準。促進研究計劃及制定全行業標準、指引和最佳實務常規，例如香港綠色建築議會（HKGBC）的《建築環境氣候變化框架》。
- 積極參與國際及本地各綠色建築認證計劃（綠建環評（BEAM Plus）、能源與環境設計先鋒評級（LEED）、WELL健康建築標準及中國綠色建築設計標識），以及為擬申請香港綠色建築議會（HKGBC）「零碳就緒建築認證」的建築物提供自願評估和驗證服務，以提倡低碳建築設計及改造。

與地產行業間接相關的聯會

- 積極參與以地產業可持續發展為重點的協作項目，包括聯合研究計劃、先導項目或知識共享平台，藉此向地產業界推廣可持續措施及創新思維。
- 推動領先思維活動，例如演講、專題小組討論或出版刊物，分享公司的願景、策略、管治、目標和應對氣候相關風險與機遇的方針。
- 開拓協作、建立夥伴關係和交流知識的機遇，鞏固公司在地產業提倡可持續措施的能力。

2023年，工商業聯會會籍費用總額為港幣183萬元

2023年，設有《巴黎協定》相關倡議項目的機構會籍費用總額為港幣88萬元

2023年，總會籍費用最高的工商業聯會為香港地產建設商會、世界綠色建築委員會、香港綠色建築議會、商界環保協會及城市土地學會

獎項及殊榮

美國採暖製冷與空調工程師學會（ASHRAE）科技大獎2023

- 本地商業建築及現有建築校驗組別 — 冠軍 — 太古城中心

Campaign Asia-Pacific

活動營銷大獎2023

- 銀獎 —「Best Gamification」 — 頤堤港：創意城市之旅
- 銀獎 —「Best Retail/Mall/Pop Up Event」 — 頤堤港十周年：煥然出新

Chartered Institution of Building Services Engineers（CIBSE）

- 2023年CIBSE建築性能獎「最佳數位創新大獎」

中國質量認證中心

ISO 14001：2015環境管理體系認證

- 頤堤港
- 廣州太古滙
- 三里屯太古里
- 成都太古里

ISO 50001：2011能源管理體系認證

- 頤堤港
- 廣州太古滙
- 三里屯太古里
- 成都太古里

ISO 45001：2018職業安全健康管理體系認證

- 頤堤港
- 廣州太古滙
- 三里屯太古里
- 成都太古里

建造業議會可持續建築大獎2023

- 發展商（私人）類別：金獎 — 太古廣場六座

中國建築節能協會光儲直柔專業委員會

- 建築光儲直柔十佳實踐案例 — 太古里三里屯

康泰納仕旅遊者雜誌

香港和澳門十大酒店：讀者評選獎 2023

- #3 — 弈居

中國二十大酒店：讀者評選獎2023

- #8 — 博舍
- #11 — 瑜舍

上海五大酒店：讀者評選獎2023

- #3 — 鏞舍

公德地盤嘉許計劃

- 金獎 — 安全及環境卓越創新獎 — 太古廣場六座
- 銀獎 — 傑出環境管理獎 — 太古廣場六座
- 優異獎 — 內街工程 — 太古坊
- 優異獎 — 商鋪改建工程 — 電訊盈科中心

CTgoodjobs Best HR Awards 2023

- 年度雇主 — 傑出大獎
- 最佳企業社會責任大獎 — 傑出大獎
- 最佳環境、社會及管治大獎 — 傑出大獎

香港特別行政區政府環境局

《戶外燈光約章》— 鉑金獎 — 太古地產有限公司

- 太古廣場一座
- 太古廣場二座
- 太古廣場三座
- 太古廣場商場
- 東薈城名店倉
- 太古城中心
- 康橋大廈
- 多盛大廈
- 港運城
- 林肯大廈
- 港島東中心
- 太古坊一座
- 濠豐大廈

環境運動委員會

香港綠色機構

- 東薈城
- 太古城中心
- 太古廣場
- 太古坊

香港特別行政區政府環境保護署

室內空氣質素檢定計劃（香港）

- 卓越級（18樓至19樓及64樓至65樓辦公室）— 港島東中心
- 卓越級（公眾地方）— 東薈城名店倉
- 卓越級（公眾地方）— 東薈城名店倉擴建部分（改建和加建）
- 卓越級（公眾地方）— 東薈城名店倉擴建部分（市地段第11號）
- 卓越級（地下入口升降機大堂）— 皇后大道東8號
- 卓越級（奕居49樓Salisterra及公眾地方）— 太古廣場
- 卓越級（辦公大樓公眾地方）— 太古坊一座
- 卓越級（全幢大廈公眾地方）— South Island Place
- 卓越級（1樓至28樓公眾地方）— 軒尼詩道28號
- 卓越級（3樓至28樓公眾地方）— 栢克大廈
- 卓越級（4樓至40樓公眾地方）— 太古廣場一座
- 卓越級（4樓至36樓公眾地方）— 太古廣場二座
- 卓越級（地庫至38樓公眾地方）— 太古廣場三座
- 卓越級（辦公大樓公眾地方）— 康橋大廈
- 卓越級（辦公大樓公眾地方）— 林肯大廈
- 卓越級（辦公大樓公眾地方）— 濠豐大廈
- 卓越級（辦公大樓公眾地方）— 電訊盈科中心
- 卓越級（全幢大廈公眾地方）— 德宏大廈
- 卓越級（全幢大廈公眾地方）— 多盛大廈
- 卓越級（全幢大廈公眾地方）— 港島東中心
- 卓越級（全幢辦公大樓）— 東薈城一座
- 良好級（5樓至30樓公眾地方）— 東隅服務式住宅
- 良好級（32樓）— 香港東隅
- 良好級（地下至30樓公眾地方及1樓咖啡室）— 香港東隅
- 良好級（商場公眾地方）— 太古城中心
- 良好級（商場公眾地方）— 港運城
- 良好級（商場公眾地方）— 太古廣場購物商場

安永可持續發展年度最佳獎項2023

- 傑出企業獎

環境及生態局 — 重新校驗．智析慳電大比拼

- 慳神重新校驗大比拼 — 機構組別：重新校驗．智析慳電優異獎

《亞洲金融》 Achievement Awards 2023

- 亞洲年度最佳ESG發行
- 亞洲年度最佳可持續發展金融債券 — 香港特區：太古地產有限公司人民幣32億元RegS高級無抵押公開發行綠色點心債

2023全球房地產可持續標準

- 全球業界領導者 — 綜合物業發展類別
- 全球發展商業界領導者 — 綜合物業發展類別

香港綠色建築議會 — 綠建環評認證頒授典禮2023

- 能源使用最佳進步獎－綜合評估計劃 — 特別獎項 — 太古廣場

香港綠色建築議會及環保建築專業議會

環保建築大獎2023

- 太古廣場六座：大獎 — 新建建築類別：興建及/或設計中項目（商業建築）
- 東薈城名店倉：大獎 — 既有建築類別：設施管理
- 前灘太古里：優異獎 — 新建建築類別：已落成項目（商業建築）

香港綠色機構認證

清新室內空氣證書

- 卓越級別（1樓至28樓公眾地方）— 軒尼詩道28號
- 卓越級別（地下入口升降機大堂）— 皇后大道東8號
- 卓越級別（4樓至40樓公眾地方）— 太古廣場一座
- 卓越級別（4樓至36樓公眾地方）— 太古廣場二座
- 卓越級別（地庫至38樓公眾地方）— 太古廣場三座
- 卓越級別（全幢辦公大樓）— 東薈城一座
- 卓越級別（公眾地方）— 東薈城名店倉
- 卓越級別（3樓至28樓公眾地方）— 栢克大廈
- 卓越級別（全幢大廈公眾地方）— 康橋大廈

- 卓越級別（全幢大廈公眾地方）— 德宏大廈
- 卓越級別（全幢大廈公眾地方）— 多盛大廈
- 卓越級別（全幢大廈公眾地方）— 林肯大廈
- 卓越級別（全幢大廈公眾地方）— 港島東中心
- 卓越級別（18樓至19樓及64樓至65樓辦公室）— 港島東中心
- 卓越級別（全幢大廈公眾地方）— 濠豐大廈
- 卓越級別（全幢大廈公眾地方）— 電訊盈科中心
- 卓越級別（全幢大廈公眾地方）— South Island Place
- 卓越級別（辦公大樓公眾地方）— 太古坊一座
- 卓越級別（擴建部分公眾地方）— 東薈城名店倉（改建和加建）
- 卓越級別（擴建部分公眾地方）— 東薈城名店倉（市地段第11號）

減廢證書

- 卓越級別 — 東薈城名店倉
- 卓越級別 — 太古城中心
- 卓越級別 — 港運城
- 卓越級別 — 太古廣場
- 卓越級別 — South Island Place
- 卓越級別 — 太古坊

香港會計師公會

- 最佳企業管治及ESG大獎2023 — ESG獎 — 非恒指成份股（大市值）組別 — 得主 — 太古地產有限公司

香港品質保證局

- ISO 14001：2015 環境管理體系認證 — 香港物業組合
- ISO 50001：2018 能源管理體系認證 — 香港物業組合
- ISO 45001：2018 職業安全健康管理體系認證 — 香港物業組合

《國際金融評論亞洲》 IFR Asia大獎

- 年度最佳人民幣債券發行：太古地產人民幣32億元雙年期綠色點心債

「生命第一 行出安全2023」

- 卓越獎 — 柴灣住宅開發項目
- 優異獎 — 金鐘行人天橋及夏慤花園改建項目

《Marketing》雜誌

DigiZ Awards 2023

- 金獎—「Best Digital Branded Content」— 東薈城名店倉 —「嶼木同行」特別企劃
- 金獎—「Best Phygital Experience」— 太古城中心 —「Story Traveller」
- 金獎—「Best Ad-Tech Tool」— 太古地產
- 銀獎—「Best Gaming Integration Strategies」— 東薈城名店倉 — 夏日綠『豚』園

Loyalty & Engagement Awards 2023

- 金獎—「Best Use of Experiential Marketing」— 東薈城名店倉 — 夏日綠『豚』園

Marketing Events Awards 2023

- 金獎—「Best Content Creation Event」— 太古廣場 —「Orbstellar Metaspace」
- 金獎—「Best Engaging Event」— 太古城中心 — 太古城中心x Miffy「春意花開」
- 金獎—「Best Event — Gamification」— 太古廣場 — 巡遊樂聖誕
- 金獎—「Best Event — Retail」— 太古地產x英國V&A博物館 — 包裹包外
- 金獎—「Best Mall Event」— 太古地產x英國V&A博物館 — 包裹包外
- 銀獎—「Best Event — Creative」— 太古廣場 — 巡遊樂聖誕
- 銀獎—「Best Immersive Experience」— 太古廣場 —「Orbstellar Metaspace」
- 銀獎—「Best Integrated Event」— 太古地產x英國V&A博物館 — 包裹包外
- 銀獎—「Best Event — Retail」— 東薈城名店倉 — 東薈城名店倉x珍寶珠「FUNtastic World」
- 銀獎—「Best Mall Event」— 太古城中心 — 太古城中心x迷你兵團2「壞蛋練成武道館」
- 銀獎—「Best Sponsorship/Partnership Event」— 太古廣場 —「Orbstellar Metaspace」
- 銅獎—「Best Event — Retail」— 東薈城名店倉 — 夏日綠『豚』園
- 銅獎—「Best Result-Driven Event」— 太古城中心 — 太古城中心x Miffy「春意花開」

Marketing Excellence Awards 2023

- 銅獎—「Excellence in Retail Marketing」— 東薈城名店倉：夏日綠『豚』園
- 銅獎—「Excellence in Retail Marketing」— 太古地產x英國V&A博物館 — 包裹包外

PR Awards 2023

- 金獎—「Best PR Campaign — Property」— 太古城中心 — 太古城中心x Miffy「春意花開」
- 銅獎—「Best PR Campaign — Corporate Social Responsibility」— 東薈城名店倉 —「嶼木同行」特別企劃

職業安全健康局

第22屆香港職業安全健康大獎

- 銀獎 — 職安健年報大獎 — 太古地產有限公司
- 傑出機構大獎 — 金鐘行人天橋及夏慤花園改建項目

ESG認證計劃暨嘉許禮2023（由香港理工大學與星島新聞集團合辦）

- ESG年度榮譽成就大獎（地產商類別）
- ESG卓越環境表現專業獎
- ESG卓越社會表現專業獎
- ESG卓越企業管治專業獎
- ESG嘉許狀

優質建築大獎2022

- 香港境外建築項目，優質建築大獎 — 前灘太古里

建造業義工嘉許禮2023（由建造業議會舉辦）

- 非凡建造業義工項目 — 金獎

《財資》 Triple A Sustainable Finance Awards 2024

- 最佳綠色債券 — 房地產 — 香港特區：太古地產人民幣32億元雙年期綠色點心債

香港社會服務聯會

- 20年Plus「商界展關懷」標誌 — 太古地產有限公司
- 20年Plus「同心展關懷」標誌 — 太古地產有限公司

香港管理專業協會

香港可持續發展獎2023

- 大獎

2023年「最佳年報比賽」

- 銀獎 —「工商企業」類 — 太古地產有限公司
- 最佳環境、社會及管治資料報告獎 — 太古地產有限公司

皇家特許測量師學會

RICS香港年度大獎2023

- 冠軍 — 可持續發展獎 — 太古地產有限公司

RICS中國年度大獎2023

- 冠軍 — 年度商業地產項目 — 上海前繡實業有限公司、太古地產、陸家嘴集團 前灘太古里

TripAdvisor

- 2023 旅行者之選大獎 — 中國區熱門酒店排名第2位；亞洲區熱門九年排名第9位；世界最豪華酒店排名第19位 — 奕居
- 2023 旅行者之選大獎 — 中國區二十五大酒店排名第25位 — 鏞舍

ULI 全球卓越獎

- 入圍決賽 — 前灘太古里

香港特別行政區政府水務署

大廈優質供水認可計劃 — 沖廁水 — 金證書

- 皇后大道東8號
- 栢克大廈
- 康橋大廈
- 東薈城名店倉及東薈城一座
- 太古城中心
- 德宏大廈
- 多盛大廈
- 太古廣場五座（軒尼詩道28號）
- 林肯大廈
- 港島東中心
- 太古坊一座
- 濠豐大廈
- 太古廣場（太古廣場一座、太古廣場二座及太古廣場商場）
- 電訊盈科中心
- 太古廣場三座

大廈優質供水認可計劃 — 沖廁水 — 銀證書

- 太古坊一座

大廈優質供水認可計劃 — 沖廁水 — 銀證書

- South Island Place
- 太古坊二座

大廈優質供水認可計劃 — 食水（管理系統）證書 — 金證書

- 皇后大道東8號
- 栢克大廈
- 康橋大廈

- 東薈城名店倉及東薈城一座
- 太古廣場三座
- 太古廣場五座（軒尼詩道28號）
- 太古廣場（太古廣場一座 、太古廣場二座及太古廣場商場）
- 德宏大廈
- 多盛大廈
- 林肯大廈
- 濠豐大廈
- 港島東中心
- 電訊盈科中心

大廈優質供水認可計劃 — 食水（管理系統）證書 — 銀證書

- 太古城中心
- 港運城

大廈優質供水認可計劃 — 食水（管理系統）證書 — 藍證書

- 太古坊一座
- 太古坊二座
- South Island Place

全球50大酒店

- 2023年全球50大酒店中排名第四 — 奕居

統計數據摘要（環境）

		香港物業組合					中國內地物業組合					美國物業組合					酒店					總計
	單位	2023	2022	2021	2020	2019	2023	2022	2021	2020	2019	2023	2022	2021	2020	2019	2023	2022	2021	2020	2019	2023
能源耗量																						
直接能源耗量	吉焦耳	**3,514**	1,874[1]	3,500[1]	3,142[1]	2,414[1]	**116,566**	113,117[1]	111,877[1]	95,442[1]	113,882[1]	**253**	253	250	464	710	**71,437**	63,408	75,458	67,742	88,136	**191,770**
工業用柴油	公升	**-**	-	-	-	-	**6,000**	6,990	5,120	5,000	5,000	**6,072**	6,072	6,015	11,928	18,704	**390**	420	3,603	365	2,298	**12,462**
超低硫柴油	公升	**33,885**	18,043	23,867	35,241	52,940	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**373**	304	338	340	609	**34,258**
生物柴油	公升	**42,124**	14,016	53,125	33,607	60	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**42,124**
汽油	公升	**11,246**	8,672	7,197	8,355	14,819	**50,172**	30,833	53,288	55,604	67,430	**1,030**	1,030	1,026	1,049	1,128	**22,748**	17,034	17,310	21,799	43,217	**85,196**
煤氣	單位	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**165,239**	145,536	163,642	143,957	219,549	**165,239**
天然氣	吉焦耳	**-**	-	-	-	-	**113,759**	110,953	109,090	92,591	110,551	**-**	-	-	-	-	**62,684**	55,832	66,895	60,094	76,080	**176,443**
場內產生的可再生電力	兆瓦小時	**229**	131	180	136	6[1]	**234**	248	239	237	263	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**463**
間接能源耗量	吉焦耳	**463,474**	462,510[1]	508,454[1]	514,372[1]	511,039	**442,062**	442,597[1]	347,014	334,331	351,107	**29,558**	29,660	32,455	42,941	60,310	**141,857**	135,217	169,908	158,135	186,136	**1,076,951**
非可再生電力採購	兆瓦小時	**128,742**	128,475	141,240	142,881	141,955	**66,151**	64,344	70,208	81,447	97,530	**8,210**	8,239	9,015	11,928	16,753	**33,385**	32,613	42,051	43,926	51,704	**236,488**
場外可再生電力採購（通過購電協議）	兆瓦小時	**-**	-	-	-	-	**42,790**	40,688	26,185	11,423	-	**-**	-	-	-	-	**6,020**	4,947	5,146	-	-	**48,810**
區域供暖（從當地公用事業公司購買的能源）	兆瓦小時	**-**	-	-	-	-	**9,646**	12,527	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**9,646**
區域供冷（從當地公用事業公司購買的能源）	兆瓦小時	**-**	-	-	-	-	**4,208**	5,384	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**4,208**
總能源耗量[2]	吉焦耳	**466,988**	464,384[1]	511,954[1]	517,514[1]	513,453[1]	**558,628**	555,714[1]	458,891[1]	429,773[1]	464,989[1]	**29,811**	29,913	32,705	43,405	61,020	**213,294**	198,625	245,366	225,877	274,272	**1,268,721**[R]
碳排放[3]																						
直接碳排放量（範圍一）	公噸二氧化碳當量	**730**	190	1,496	3,630	1,461	**5,914**	6,220	5,679	4,865	6,057	**19**	18	17	33	51	**3,706**	3,428	4,064	3,599	4,675	**10,369**
間接碳排放量（範圍二）- 基於市場的方法	公噸二氧化碳當量	**83,168**	86,558	94,893	112,364	110,557	**44,388**	43,874	40,254	46,166	64,379	**3,030**	3,161	3,706	4,924	7,664	**22,195**	22,100	26,732	27,735	35,421	**152,781**
總碳排放量（範圍一及二）- 基於市場的方法	公噸二氧化碳當量	**83,898**	86,748	96,389	115,994	112,018	**50,302**	50,094	45,933	51,031	70,436	**3,049**	3,179	3,723	4,957	7,715	**25,901**	25,528	30,796	31,334	40,096	**163,150**[R]
間接碳排放量（範圍二）- 基於位置的方法	公噸二氧化碳當量	**83,191**	86,640	94,936	112,410	110,557	**71,041**	70,972	59,137	57,282	64,379	**3,030**	3,161	3,706	4,924	7,664	**25,511**	25,185	29,569	29,274	35,421	**182,773**
總碳排放量（範圍一及二）- 基於位置的方法	公噸二氧化碳當量	**83,921**	86,830	96,432	116,040	112,018	**76,955**	77,192	64,816	62,147	70,436	**3,049**	3,179	3,723	4,957	7,715	**29,217**	28,613	33,633	32,873	40,096	**193,142**[R]
生物碳排放	公噸二氧化碳當量	**101**	33	125	79	0	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**101**
使用材料																						
氫氯氟碳化物（HCFC）製冷劑	公斤	**40**	0	0	192	347	**0**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	**0**	-	-	-	-	**40**
氫氟碳化物（HFC）製冷劑	公斤	**464**	91	1,095	2,702	987	**0**	391	0	0	189	**0**	0	0	0	0	**17**	54	131	39	49	**481**
紙製品	公斤	**17,849**	19,499	22,587	24,870	27,078	**9,233**	10,887	13,496	19,746	17,925	**-**	-	-	-	-	**13,130**	14,455	16,978	10,862	19,722	**40,212**
耗水量																						
都市耗水量	000立方米	**356**	354[1]	415	454	418	**951**	936	873[1]	885	1,011	**53**	54	67	64	111	**366**	289[1]	422	356	470	**1,726**[R]
廢水的循環再用和排放																						
廢水排放	000立方米	**34,391**	35,279	38,914	38,607	40,097	**848**	858	845	858	983	**53**	54	67	64	111	**415**	304	462	344	508	**35,239**
以循環再用海水沖廁	立方米	**208,878**	200,696	225,829	207,579	283,285	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**34,049**	30,359	28,618	35,903	40,529	**242,927**
以循環再用廢水沖廁	立方米	**8,502**	7,313	10,848	6,527	7,296	**144,930**	45,006	66,641	46,174	75,020	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**153,432**
直接棄置的廢棄物[4]																						
有害廢棄物																						
油和潤滑油	公升	**200**	1,588	1,600	0	420	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**200**
固體化學廢物	公噸	**1**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**1**
電池	公噸	**-**	-	-	-	-	**<1**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**<1**
無害廢棄物																						
拆建廢物[5]	公噸	**2,126**[R]	2,942	2,847	1,890	1,396	**14,401**	16,597	10,002	6,346	6,659	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**16,527**
商業廢物	公噸	**10,549**[R]	9,395	10,403	8,800	11,714	**12,026**	10,004	12,818	14,006	16,987	**1,349**	1,360	1,287	798	1,343	**776**	695	1,153	926	1,739	**24,700**
住宅廢物	公噸	**9**	11	11	1	9	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**9**
園藝廢物	公噸	**154**	401	129	211	184	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**154**
從棄置中分流的廢棄物（循環再用、回收及再造）																						
有害廢棄物																						
電池電解液	公升	**2**	0	550	0	0	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**2**
油和液體	公升	**200**	78	0	160	0	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**200**
熒光燈管	公噸	**2**	2	2	4	2	**<1**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**<1**	<1	<1	<1	0	**2**
無害廢棄物																						
拆建廢物																						
混凝土	公噸	**6,012**	22,954	1,022	3,274	6,272	**0**	0	48	153	431	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**6,012**
木材	公噸	**0**	8	1,578	50	0	**401**	19	5	36	0	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**401**
金屬	公噸	**2,783**	682	20,465	4,034	1,907	**45**	38	0	18	110	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**2,828**
其他	公噸	**988**	1,436	4,191	16,951	8,894	**0**	0	0	0	0	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**988**
商業廢物																						
紙張	公噸	**2,792**	2,410	2,446	2,272	2,609	**539**	367	420	515	615	**-**	-	-	-	-	**87**	70	53	49	83	**3,418**
金屬	公噸	**71**	26	28	67	30	**50**	27	24	40	33	**-**	-	-	-	-	**8**	5	5	4	5	**129**
塑膠	公噸	**23**	36	82	75	14	**97**	60	47	37	49	**-**	-	-	-	-	**14**	9	11	7	15	**134**
玻璃	公噸	**51**	35	34	33	41	**152**	82	67	62	71	**-**	-	-	-	-	**66**	44	58	53	66	**269**
廚餘	公噸	**674**	669	626	498	507	**9,182**	7,285	8,185	6,560	7,109	**-**	-	-	-	-	**511**	359	438	331	66	**10,367**
食物加工油[6]	公噸	**16**	16	16	-	-	**174**	133	157	133	323	**-**	-	-	-	-	**11**	9	12	7	6	**202**
隔油池廢油[7]	公噸	**469**	519	688	634	515	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**14**	5	12	20	13	**483**
綜合可回收物	公噸	**-**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**249**	270	213	165	228	**-**	-	61	51	91	**249**
其他	公噸	**78**	94	26	-	-	**3**	-	-	-	-	**-**	-	-	-	-	**10**	16	1	-	-	**91**

統計數據摘要（環境）

	單位	香港物業組合 2023	2022	2021	2020	2019	中國內地物業組合 2023	2022	2021	2020	2019	美國物業組合 2023	2022	2021	2020	2019	香港、中國內地及美國物業組合總計 2023	2022	2021	2020	2019
碳強度－基於市場的方法	公噸二氧化碳當量（每年每平方米）	**0.076**	0.079	0.088	0.103	0.109	**0.045**	0.045	0.047	0.053	0.073	**0.066**	0.069	0.081	0.085	0.109	0.060	0.062	0.069	0.080	0.092
碳強度－基於位置的方法	公噸二氧化碳當量（每年每平方米）	**0.076**	0.079	0.088	0.103	0.109	**0.068**	0.069	0.067	0.064	0.073	**0.066**	0.069	0.081	0.085	0.109	0.072	0.074	0.078	0.085	0.092
直接能源強度	吉焦耳（每年每平方米）	**0.003**	0.002[1]	0.003	0.003[1]	0.002	**0.104**	0.102[1]	0.115[1]	0.098[1]	0.117[1]	**0.005**	0.005	0.005	0.008	0.010	0.053	0.051[1]	0.055[1]	0.046[1]	0.057[1]
間接能源強度	吉焦耳（每年每平方米）	**0.421**	0.420	0.462	0.456	0.499	**0.393**	0.397[1]	0.357	0.344	0.363	**0.641**	0.643	0.704	0.736	0.854	0.412	0.413[1]	0.419	0.413	0.447
用電強度[8]	千瓦小時（每年每平方米）	**117**[R]	117	128	127	139	**97**	95	99	96	101	**178**	179	195	204	237	108	107	117	115	124
按類別劃分																					
辦公樓物業組合[8]	千瓦小時（每年每平方米）	**95**	95	103	102	111	**83**	81	80	76	77	**不適用**[9]	不適用[9]	不適用[9]	192	234	91	91	96	95	103
零售物業組合[8]	千瓦小時（每年每平方米）	**160**	157	173	177	194	**95**	90	100	95	105	**178**	179	195	208	239	115	111	126	123	135
耗水強度	立方米（每年每平方米）	**0.323**	0.322[1]	0.377	0.402	0.408	**0.845**	0.840	0.899	0.912	1.045	**1.158**	1.174	1.461	1.095	1.571	0.599	0.595[1]	0.640	0.650	0.747

	單位	酒店 2023	2022	2021	2020	2019
碳強度－基於市場的方法	公噸二氧化碳當量（每年每賓客入住晚數）	**0.026**	0.038	0.029	0.039	0.030
碳強度－基於位置的方法	公噸二氧化碳當量（每年每賓客入住晚數）	**0.029**	0.043	0.032	0.041	0.030
直接能源強度	吉焦耳（每年每賓客入住晚數）	**0.071**	0.095	0.072	0.084	0.066
間接能源強度	吉焦耳（每年每賓客入住晚數）	**0.142**	0.203	0.162	0.197	0.139
用電強度[10]	千瓦小時（每年每賓客入住晚數）	**39**	56	45	55	39
按地區劃分						
香港	千瓦小時（每年每賓客入住晚數）	**37**	46	42	46	31
中國內地	千瓦小時（每年每賓客入住晚數）	**42**	73	50	59	47
耗水強度	立方米（每年每賓客入住晚數）	**0.366**	0.434[1]	0.403	0.442	0.352

	單位	太古地產 2023	2022	2021	2020	2019
有害廢棄物						
總有害廢棄物棄置量[11]	公噸	**1**	1	1	0	<1
總有害廢棄物回收量[11]	公噸	**2**	2	3	4	2
無害廢棄物						
總無害廢棄物棄置量[12]	公噸	**41,390**	41,405[1]	38,650[1]	32,977[1]	40,031[1]
總無害廢棄物循環再用量[12][13]	公噸	**52**	5,446	1,717	-	-
總無害廢棄物回收量[12][13]	公噸	**24,381**	31,101	37,990	36,130[1]	30,103[1]
總無害廢棄物再造量[12][13]	公噸	**1,131**	1,137[1]	1,312[1]	-	-
廢棄物總量[14]	公噸	**66,957**	79,092	79,673	69,111	70,136
直接棄置的廢棄物總量[15]	公噸	**41,391**	41,407[1]	38,651[1]	32,977[1]	40,031[1]
從棄置中分流的廢棄物總量[15]	公噸	**25,566**	37,686[1]	41,022[1]	36,134[1]	30,105[1]

匯報範圍：

(a) 香港物業組合、中國內地物業組合和美國物業組合分別指位於香港、中國內地和美國邁阿密的辦公樓及零售物業，不包括酒店。

(b) 酒店指位於香港和中國內地的太古酒店、服務式住宅和餐廳。

註：

R - 表示此可持續發展數據已由德勤·關黃陳方會計師行作出報告，詳情請參閱獨立有限保證鑒證報告。

(1) 數據經過調整以反映實際情況。

(2) 總能源耗量指我們在建築物中提供公共服務及在公用空間的能源耗量。

(3) 碳排放的計算標準及方法：

(i) 採用以下標準計算碳排放：

(a) 香港政府轄下環境保護署（環保署）及機電工程署（機電署）編製的《香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》。

(b) 世界可持續發展工商理事會和世界資源研究所編製的《溫室氣體核算體系》。

(ii) 二氧化碳（CO_2）、甲烷（CH_4）、氧化亞氮（N_2O）及氫氟碳化物（HFCs）已包含在溫室氣體計算中。全氟化碳（PFCs）、六氟化硫（SF_6）及三氟化氮（NF_3）並不適用。

(iii) 直接碳排放量包括工業用柴油、超低硫柴油、生物柴油（甲烷（CH_4）及氧化亞氮（N_2O）的排放）、汽油、煤氣、天然氣及氫氟碳化物（HFC）製冷劑。

(iv) 間接碳排放量包括非可再生電力採購、場外可再生電力採購（通過購電協議）、場內產生的可再生電力、區域供暖和供冷（從當地公用事業公司購買的能源）及煤氣。

(v) 《溫室氣體核算體系範圍二指南》所定義的間接碳排放量 — 基於市場的方法指一種以發電機組的溫室氣體排放量量化範圍二排放的方法。報告機構簽訂合同採購與環境貢獻屬性捆綁在一起的可再生電力，或採購非綑綁型的可再生電力。

(vi) 《溫室氣體核算體系範圍二指南》所定義的間接碳排放量 — 基於位置的方法指一種透過使用區域（包括地方、省或國家）平均電力排放系數量化範圍二排放的方法。

(vii) 《溫室氣體核算體系範圍二指南》所定義的生物碳排放指生物質燃燒或生物降解產生的二氧化碳排放量。

(viii) 匯報碳排放時使用的排放系數如下：

(a) 本地公用事業機構的可持續發展報告（香港的電力及煤氣公司）。

(b) 香港政府轄下環保署及機電署編製的《香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》。

(c) 英國環境、食品及鄉郊事務部編製的 "Guidelines to Defra's Greenhouse Gas Conversion Factors for Company Reporting"（僅提供英文版）。

(d) 對於計算自2020年起中國內地的間接碳排放量 — 基於市場的方法：清華大學在《建築節能期刊（2020年第11期）》中發表的論文《商業綜合體建築位移路徑分析方法研究》，和來自中國內地政府及行業協會的參考資料，包括國家能源局《全國可再生能源電力發展監測評價報告》、國家統計局《中國能源統計年鑒》及中電聯《中國電力行業年度發展報告》。

(4) 直接棄置的有害廢棄物由持牌廢物回收商收集。直接棄置的無害廢棄物將運往堆填區。

(5) 拆建廢物包括非挖掘的拆建廢物，但不包括運往公眾填土區的物料。

(6) 食品加工油包括廢煮食油及隔油池廢油。

(7) 隔油池廢油指從隔油池廢物中分隔出來的廢油，是除廢水外，隔油池廢物的兩種副產品之一。隔油池廢油的計量採用香港生產力促進局編製的《促進香港塑料、紙料及廢食用油回收再造研究》計算。

(8) 用電強度指我們在建築物中提供公共服務及在公用空間的用電量（每平方米）。按資產類別劃分時，汽車停車位和內部辦公室不在計算範圍內。

(9) 邁阿密Two Brickell City Centre及Three Brickell Centre的出售交易於2021年11月完成，相關數據自此不納入匯報範圍。

(10) 邁阿密東隅的出售交易於2021年11月完成，相關數據自此不納入匯報範圍。

(11) 有害廢棄物總重量為被棄置及回收的有害廢棄物重量總和。

(12) 無害廢棄物總重量為被棄置、循環再用、回收及再造的無害廢棄物重量總和。

(13) 從棄置中分流的無害廢棄物總重量為循環再用、回收及再造的無害廢棄物重量總和。

(14) 廢棄物總量包括新發展項目的拆建廢物、旗下業務及下游出租資產所產生的商業廢物、住宅物業組合所產生的家居廢物及旗下業務所產生的特殊廢物。

(15) 所有直接棄置、循環再用、回收及再造的廢棄物均交由相關的廢棄物管理商或場外機構管理。

範圍三碳排放清單和報告方法

	範圍三類別	描述	適用性	方法[1] / 排除理由	活動數據來源	排放系數資料來源	2023（公噸二氧化碳當量）	2022（公噸二氧化碳當量）	2021（公噸二氧化碳當量）	2020（公噸二氧化碳當量）	2019（公噸二氧化碳當量）
1	**外購商品和服務**	與太古地產外購商品和服務相關的資源提取、生產及運輸流程所產生的上游排放	是	將主要投入的原始數據乘以適當的排放系數，以計算此類別的排放。 本類別碳排放使用以下方法計算 (i) 基於支出的方法 - 計算來自太古地產（除物業買賣項目外）採購開支的碳排放； (ii) 供應商特定方法 - 計算政府部門處理食水及污水所使用電力而引致的碳排放。	**2022 年及以後數據：** (i) 太古地產採購開支原始數據 (ii) 太古地產都市耗水原始數據 **2018 - 2021年數據：** • 太古地產採購開支原始數據	**2022 年及以後數據：** • 美國環境保護署發布的《美國商品和工業的供應鏈溫室氣體排放系數》 • 香港水務署年報 • 香港渠務署可持續發展報告 **2018 - 2021年數據：** • 美國環境保護署發布的《美國商品和工業的供應鏈溫室氣體排放系數》	**69,605**	97,752	131,214	90,124	113,849
		太古地產新物業買賣項目（如住宅樓宇）的前期隱含碳排放		**新物業買賣項目：** 本類別碳排放使用以下方法計算 (i) 供應商特定方法 - 計算香港住宅樓宇的隱含碳排放； (ii) 平均數據方法 - 計算海外住宅樓宇的隱含碳排放。	**2022 年及以後數據：** (i) 太古地產建造住宅樓宇的建築材料和建築活動原始消耗數據 (ii) 海外住宅樓宇的總樓面面積	參考範圍三類別二資本商品（新發展項目）中列出的排放系數					
2	**資本商品**	太古地產新發展項目的前期隱含碳排放	是	**新發展項目：** 太古地產獲得香港科技大學土木及環境工程學系研究團隊提供技術支援，共同研發碳計算工具，計算出新發展項目從搖籃到施工現場的碳足跡。有關排放會被納入發展項目落成年度的報告中。	**新發展項目：** 總承建商建材用量及建築活動原始數據	**新發展項目：** • 太古地產和香港科技大學在第八屆創新生產與建設國際會議共同發表的學術文章 • 香港建造業議會綠色產品認證 • 英國土木工程師學會數據庫 • 本地公用事業機構（香港的電力公司及煤氣公司）的可持續發展報告 • 香港政府轄下環境保護署及機電工程署編製的《香港建築物（商業、住宅或公共用途）的溫室氣體排放及減除的核算和報告指引》	**將於太古廣場六座落成時匯報**	76,783	不適用	不適用	不適用
				現有物業組合項目： 現有物業組合翻新及更換工程的隱含碳列入類別一外購商品和服務。	**現有物業組合項目：** 太古地產外購開支原始數據	**現有物業組合項目：** • 2022 年數據：美國環境保護署發布的《美國商品和工業的供應鏈溫室氣體排放系數》 • 2018 - 2021年數據：美國環境數據檔案中心第五版的個別國家溫室氣體排放系數					
3	**燃料和能源相關活動（未包括在範圍一或範圍二中的部分）**	(i)與資源提取、生產及運輸太古地產外購燃料和能源（未包括在範圍一或範圍二中的部分）和 (ii) 香港和中國內地物業組合的電動汽車終端用戶充電相關的排放	是	將第三方提供的排放系數應用於太古地產或提供給終端用戶使用的電力、汽油、柴油、天然氣及其他燃料數量的原始數據，計算出此類別的排放。	太古地產旗下物業的能源原始數據	**(i)與資源提取、生產及運輸太古地產外購燃料和能源（未包括在範圍一或範圍二中的部分）：** • 國際能源署的國家發電溫室氣體排放系數 • Ecoinvent第三版的個別國家溫室氣體排放系數 • 美國環境數據檔案中心第五版的個別國家溫室氣體排放系數 • 個別國家能源和燃料價格數據 • 世界銀行數據庫的個別國家輸電及配電損失 **(ii) 香港和中國內地物業組合的電動汽車終端用戶充電相關的排放（2022 年及以後數據）：** • 本地公用事業機構（香港的電力公司）的可持續發展報告 • 清華大學在《建築節能期刊（2020年第11期）》中發表的論文《商業綜合體建築位移路徑分析方法研究》 • 來自中國內地政府及行業協會的參考資料，包括國家能源局《全國可再生能源電力發展監測評價報告》、國家統計局《中國能源統計年鑒》及中電聯《中國電力行業年度發展報告》	**6,216**	5,729[2]	2,117	2,063	1,922
4	**上游運輸和配送**	與運輸和配送太古地產外購商品和服務相關的排放	是	利用運輸及配送商品和服務的原始數據，乘以相應的CEDA系數，計算出此類別的排放。	太古地產原始數據	美國環境數據檔案中心第五版的系數	**6,141**	5,788	6,652	5,571	5,953

範圍三碳排放清單和報告方法

	範圍三類別	描述	適用性	方法[1] / 排除理由	活動數據來源	排放系數資料來源	2023（公噸二氧化碳當量）	2022（公噸二氧化碳當量）	2021（公噸二氧化碳當量）	2020（公噸二氧化碳當量）	2019（公噸二氧化碳當量）
5	**運營中產生的廢棄物**	太古地產處置及處理其廢棄物的排放	是	**2022 年及以後數據：** • 利用廢棄物數據乘以相應的排放系數，計算出此類別的排放。 **2018 - 2021年數據：** • 將關於廢物管理服務的原始開支數據乘以美國一般廢棄物處理服務的相應範圍三溫室氣體排放數據，計算出此類別的排放。	**2022 年及以後數據：** • 太古地產所管理物業的廢棄物原始數據 **2018 - 2021年數據：** • 太古地產外購開支原始數據	**2022 年及以後數據：** • 英國環境、食品及鄉郊事務部編製的 “Guidelines to Defra’s Greenhouse Gas Conversion Factors for Company Reporting”（僅提供英文版） **2018 - 2021年數據：** • 美國環境數據檔案中心第五版的系數	**21,991**	31,405	40,358	38,698	36,969
6	**商務旅行**	太古地產僱員出差進行業務相關活動的排放（使用非太古地產擁有或營運的交通工具）	是	**航空旅程：** 利用飛行里數乘以相應的排放系數，計算出此類別的排放。 **非航空旅程：** 此類別排放數字取自太古地產的「車輛」及「酒店客房」開支數字。	**航空旅程：** 旅遊服務供應商提供的旅程相關數據 **非航空旅程：** 太古地產外購開支原始數據	**航空旅程：** 國泰航空「Fly Greener 飛向更藍天」計劃 **非航空旅程：** 溫室氣體核算體系範圍三評估工具	**7,476**	4,452[3]	3,764	1,982	3,360
7	**僱員通勤**	僱員往來住所與工作場所通勤的排放	是	此類別排放數字取自太古地產的僱員數目。	太古地產僱員人數	溫室氣體核算體系範圍三評估工具	**12,750**	12,750	12,750	12,750	12,750
8	**上游出租資產**	太古地產出租資產的營運排放	否	太古地產主要業務為發展和管理出租物業，出租辦公樓的排放已列入範圍二排放。	不適用	不適用	**不適用**	不適用	不適用	不適用	不適用
9	**下游運輸和配送**	運輸及配送太古地產向消費者出售產品的排放，包括零售及庫存	否	太古地產主要業務為發展和管理出租物業。由於無製造產品，因此此類別沒有需要匯報的排放。	不適用	不適用	**不適用**	不適用	不適用	不適用	不適用
10	**售出產品的加工**	加工製造商等下游企業售出的半製成品的排放	否	太古地產主要業務為發展和管理出租物業。由於無製造產品，因此此類別沒有需要匯報的排放。	不適用	不適用	**不適用**	不適用	不適用	不適用	不適用
11	**售出產品的使用**	消費者使用太古地產售出的買賣物業（如住宅樓宇）於整個使用階段的營運碳排放	是	利用住宅建築的設計用電強度及其預計的未來變化，乘以整個使用階段相應的預計排放系數，計算出此類別的排放。	• 太古地產開發的住宅樓宇的設計用電強度 • 住宅樓宇的總樓面面積	• 國際能源署數據庫 • 香港氣候行動藍圖2050 • COP26: ASEAN’s Commitment in The Energy Sector（僅提供英文版）	**不適用**	60,025	不適用	不適用	不適用

範圍三碳排放清單和報告方法

	範圍三類別	描述	適用性	方法[1] / 排除理由	活動數據來源	排放系數資料來源	2023（公噸二氧化碳當量）	2022（公噸二氧化碳當量）	2021（公噸二氧化碳當量）	2020（公噸二氧化碳當量）	2019（公噸二氧化碳當量）
12	**售出產品生命週期終止的處理**	太古地產售出的買賣物業（如住宅樓宇）於生命週期終止階段廢物處置及處理的碳排放	是	**2022 年及以後數據：** • 利用住宅樓宇的總樓面面積乘以生命週期終止的碳排放系數，計算出此類別的排放。 **2018 - 2021年數據：** • 將拆卸工程產生並堆填的廢物量數據乘以相應範圍三溫室氣體排放系數，計算出此類別的排放。	**2022 年及以後數據：** • 住宅樓宇的總樓面面積 **2018 - 2021年數據：** • 太古地產外購開支原始數據	**2022 年及以後數據：** • “Comprehensive Evaluation of Carbon Emissions for the Development of High-Rise Residential Building”, MDPI Journal - Buildings 2018（僅提供英文版） **2018 - 2021年數據：** • 作業流程生命週期評估數據庫，包括美國環保局的減廢模型數據庫及Ecoinvent第三版	**不適用**	276	54	51	49
13	**下游出租資產**	太古地產擁有並出租予租戶營運的排放	是	**香港物業組合：** 租戶的總電力用量數據乘以本地排放系數（間接碳排放量－基於市場的方法），計算出此類別的排放。 **中國內地物業組合：** 獨立租戶的電力用量乘以當地排放系數（間接碳排放量－基於市場的方法），計算出此類別的排放。	**香港物業組合：** 太古地產電力原始數據[4] **中國內地物業組合：** 太古地產電力原始數據	**香港物業組合：** 本地公用事業機構（香港的電力公司）的可持續發展報告 **中國內地物業組合：** • 清華大學在《建築節能期刊（2020年第11期）》中發表的論文《商業綜合體建築位移路徑分析方法研究》 • 來自中國內地政府及行業協會的參考資料，包括國家能源局《全國可再生能源電力發展監測評價報告》、國家統計局《中國能源統計年鑒》及中電聯《中國電力行業年度發展報告》	**133,695**[R]	130,657	131,478	139,414	179,515
14	**特許經營權**	太古地產營運特許經營業務的排放	否	太古地產主要業務為發展和管理出租物業。由於我們並無任何特許經營業務，因此此類別沒有需要匯報的排放。	不適用	不適用	**不適用**	不適用	不適用	不適用	不適用
15	**投資**	太古地產營運投資活動的排放	否	太古地產主要業務為發展和管理出租物業。由於其他投資活動不多，因此不會對整體溫室氣體排放量構成重大影響。	不適用	不適用	**不適用**	不適用	不適用	不適用	不適用

註：

R - 表示此可持續發展數據已由德勤 · 關黃陳方會計師行作出報告，詳情請參閱獨立有限保證鑒證報告。

(1) 範圍三碳排放的計算標準及方法：世界可持續發展工商理事會和世界資源研究所編製的《溫室氣體核算體系：企業價值鏈（範圍三）核算與報告標準》。
(2) 自2022年起，新增在香港和中國內地物業組合提供的電動汽車充電。
(3) 數據經過調整以反映實際情況。
(4) 不包括港運城。

統計數據摘要（社會）

	香港物業組合										中國內地物業組合										美國物業組合										酒店										總計
	2023		2022		2021		2020		2019		2023*		2022		2021		2020		2019		2023		2022		2021		2020		2019		2023		2022		2021		2020		2019		2023	
員工概況																																											
總僱員	**2,389**		2,338		2,345		2,420		2,373		**2,330**		2,016		1,732		1,671		1,657		**85**		80		74		75		85		**2,062**		1,973		2,051		2,168		2,350		**6,866**	
按性別劃分																																											
男性	**1,480**	**62.0%**	1,485	63.5%	1,507	64.3%	1,578	65.2%	1,558	65.7%	**1,441**	**61.8%**	1,276	63.3%	1,090	62.9%	1,068	63.9%	1,041	62.8%	**51**	**60.0%**	48	60.0%	42	56.8%	47	62.7%	51	60.0%	**1,017**	**49.3%**	1,020	51.7%	1,045	51.0%	1,092	50.4%	1,177	50.1%	**3,989**	**58.1%**
女性	**909**	**38.0%**	853	36.5%	838	35.7%	842	34.8%	815	34.3%	**889**	**38.2%**	740	36.7%	642	37.1%	603	36.1%	616	37.2%	**34**	**40.0%**	32	40.0%	32	43.2%	28	37.3%	34	40.0%	**1,045**	**50.7%**	953	48.3%	1,006	49.0%	1,076	49.6%	1,173	49.9%	**2,877**	**41.9%**
按年齡組別劃分																																											
30歲以下	**314**	**13.1%**	310	13.3%	302	12.9%	323	13.3%	334	14.1%	**397**	**17.0%**	379	18.8%	348	20.1%	362	21.7%	391	23.6%	**9**	**10.6%**	9	11.3%	9	12.2%	10	13.3%	16	18.8%	**664**	**32.2%**	656	33.2%	748	36.5%	765	35.3%	888	37.8%	**1,384**	**20.2%**
30至50歲	**1,209**	**50.6%**	1,163	49.7%	1,210	51.6%	1,170	48.4%	1,130	47.6%	**1,667**	**71.6%**	1,420	70.4%	1,208	69.7%	1,154	69.1%	1,124	67.8%	**45**	**52.9%**	46	57.5%	45	60.8%	45	60.0%	47	55.3%	**1,119**	**54.3%**	1,054	53.4%	1,056	51.5%	1,148	53.0%	1,210	51.5%	**4,040**	**58.8%**
50歲以上	**866**	**36.3%**	865	37.0%	833	35.5%	927	38.3%	909	38.3%	**266**	**11.4%**	217	10.8%	176	10.2%	155	9.3%	142	8.6%	**31**	**36.5%**	25	31.3%	20	27.0%	20	26.7%	22	25.9%	**279**	**13.5%**	263	13.3%	247	12.0%	255	11.8%	252	10.7%	**1,442**	**21.0%**
按地理位置劃分																																											
香港	**2,383**	**99.7%**	2,333	99.8%	2,340	99.8%	2,410	99.6%	2,364	99.6%	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**767**	**37.2%**	717	36.3%	742	36.2%	831	38.3%	866	36.9%	**3,150**	**45.9%**
中國內地	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**2,330**	**100%**	2,016	100%	1,732	100%	1,671	100%	1,657	100%	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**1,061**	**51.5%**	1,018	51.6%	1,083	52.8%	1,083	50.0%	1,080	46.0%	**3,391**	**49.4%**
北京	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**689**	**29.6%**	634	31.5%	593	34.2%	553	33.1%	546	33.0%	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**456**	**22.1%**	407	20.6%	466	22.7%	476	22.0%	476	20.3%	**1,145**	**16.7%**
上海	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**717**	**30.8%**	618	30.7%	429	24.8%	423	25.3%	436	26.3%	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**292**	**14.2%**	287	14.6%	301	14.7%	296	13.7%	280	11.9%	**1,009**	**14.7%**
廣東省	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**433**	**18.6%**	386	19.1%	383	22.1%	370	22.1%	359	21.7%	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**	**0%**	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**433**	**6.3%**
四川省	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**320**	**13.7%**	319	15.8%	327	18.9%	325	19.5%	316	19.1%	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**313**	**15.2%**	324	16.4%	316	15.4%	311	14.3%	324	13.8%	**633**	**9.2%**
其他省份	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**171**	**7.3%**	59	2.9%	0	0%	0	0%	0	0%	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**0**	**0%**	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**171**	**2.5%**
美國邁阿密	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**85**	**100%**	80	100%	74	100%	75	100%	85	100%	**234**	**11.3%**	238	12.1%	226	11.0%	254	11.7%	404	17.2%	**319**	**4.6%**
其他	**6**[16]	**0.3%**	5	0.2%	5	0.2%	10	0.4%	9	0.4%	**0**	**0%**	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**0**	**0%**	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**0**	**0%**	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**6**	**0.1%**
按聘職合約類型劃分[1]																																											
長期員工	**2,125**	**88.9%**	2,083	89.1%	2,108	89.9%	2,164	89.4%	2,130	89.8%	**2,330**	**100%**	2,016	100%	1,732	100%	1,671	100%	1,656	99.9%	**84**	**98.8%**	80	100%	74	100%	75	100%	85	100%	**1,906**	**92.4%**	1,872	94.9%	1,876	91.5%	1,994	92.0%	2,176	92.6%	**6,445**	**93.9%**
固定期限/臨時員工	**264**	**11.1%**	255	10.9%	237	10.1%	256	10.6%	243	10.2%	**0**	**0%**	0	0%	0	0%	0	0%	1	0.1%	**1**	**1.2%**	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**156**	**7.6%**	101	5.1%	175	8.5%	174	8.0%	174	7.4%	**421**	**6.1%**
長期員工按聘用形式劃分																																											
全職員工	**2,079**	**97.8%**	2,029	97.4%	2,055	97.5%	2,109	97.5%	2,077	97.5%	**2,330**	**100%**	2,016	100%	1,732	100%	1,671	100%	1,656	100%	**84**	**100%**	80	100%	74	100%	75	100%	84	98.8%	**1,866**	**97.9%**	1,833	97.9%	1,843	98.2%	1,956	98.1%	2,135	98.1%	**6,359**	**98.7%**
兼職員工	**46**	**2.2%**	54	2.6%	53	2.5%	55	2.5%	53	2.5%	**0**	**0%**	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**0**	**0%**	0	0%	0	0%	0	0%	1	1.2%	**40**	**2.1%**	39	2.1%	33	1.8%	38	1.9%	41	1.9%	**86**	**1.3%**
按管理職位劃分																																											
管理層	**617**	**25.8%**	573	24.5%	584	24.9%	598	24.7%	572	24.1%	**997**	**42.8%**	751	37.3%	626	36.1%	564	33.8%	536	32.3%	**41**	**48.2%**	40	50.0%	33	44.6%	32	42.7%	29	34.1%	**148**	**7.2%**	497	25.2%	470	22.9%	476	22.0%	488	20.8%	**1,803**	**26.3%**
非管理層	**1,772**	**74.2%**	1,765	75.5%	1,761	75.1%	1,822	75.3%	1,801	75.9%	**1,333**	**57.2%**	1,265	62.7%	1,106	63.9%	1,107	66.2%	1,121	67.7%	**44**	**51.8%**	40	50.0%	41	55.4%	43	57.3%	56	65.9%	**1,914**	**92.8%**	1,476	74.8%	1,581	77.1%	1,692	78.0%	1,862	79.2%	**5,063**	**73.7%**
新聘員工																																											
新聘員工總人數及比率[2]	**505**	**23.8%**	476	22.9%	447	21.2%	354	16.4%	500	23.5%	**508**	**21.8%**	372	18.5%	348	20.1%	261	15.6%	323	19.5%	**15**	**17.9%**	17	21.3%	10	13.5%	8	10.7%	10	11.8%	**581**	**30.5%**	666	35.6%	711	37.9%	454	22.8%	843	38.7%	**1,609**	**25.0%**
按性別劃分																																											
男性	**253**	**20.0%**	222	17.4%	252	19.1%	215	15.6%	293	21.4%	**296**	**20.5%**	211	16.5%	202	18.5%	185	17.3%	179	17.2%	**9**	**17.6%**	10	20.8%	2	4.8%	8	17.0%	6	11.8%	**293**	**30.4%**	328	33.5%	356	36.3%	223	21.7%	417	37.3%	**851**	**22.9%**
女性	**252**	**29.3%**	254	31.6%	195	24.8%	139	17.8%	207	27.2%	**212**	**23.8%**	161	21.8%	146	22.7%	76	12.6%	144	23.4%	**6**	**18.2%**	7	21.9%	8	25.0%	0	0%	4	11.8%	**288**	**30.5%**	338	37.9%	355	39.7%	231	23.9%	426	40.2%	**758**	**27.8%**
按年齡組別劃分																																											
30歲以下	**169**	**56.3%**	194	65.5%	150	52.8%	126	41.7%	158	49.5%	**157**	**39.5%**	132	34.8%	153	44.0%	114	31.5%	131	33.5%	**3**	**33.3%**	2	22.2%	5	55.6%	0	0%	7	43.8%	**299**	**54.5%**	400	68.1%	449	73.2%	240	36.7%	496	61.2%	**628**	**50.0%**
30至50歲	**265**	**22.1%**	227	19.6%	243	20.3%	173	15.1%	226	20.4%	**319**	**19.1%**	225	15.8%	179	14.8%	139	12.0%	181	16.1%	**8**	**17.8%**	11	23.9%	3	6.7%	5	11.1%	3	6.4%	**244**	**22.0%**	238	22.7%	223	21.2%	177	15.8%	305	26.5%	**836**	**20.8%**
50歲以上	**71**	**11.3%**	55	8.7%	54	8.6%	55	7.7%	116	16.5%	**32**	**12.0%**	15	6.9%	16	9.1%	8	5.2%	11	7.8%	**4**	**13.3%**	4	16.0%	2	10.0%	3	15.0%	0	0%	**38**	**15.2%**	28	11.9%	39	18.4%	37	16.8%	42	19.5%	**145**	**12.4%**
按地理位置劃分																																											
香港	**504**	**23.8%**	476	22.9%	447	21.2%	354	16.4%	500	23.5%	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**213**	**28.6%**	186	26.7%	213	29.7%	61	7.6%	221	26.4%	**717**	**18.6%**
中國內地	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**508**	**21.8%**	372	18.5%	348	20.1%	261	15.6%	323	19.5%	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**281**	**30.3%**	318	33.9%	329	35.0%	295	30.6%	439	44.3%	**789**	**24.2%**
美國邁阿密	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**15**	**17.9%**	17	21.3%	10	13.5%	8	10.7%	10	11.8%	**87**	**37.2%**	162	68.1%	169	76.5%	98	43.8%	183	52.7%	**102**	**32.1%**
其他	**1**	**16.7%**	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**0**	**0%**	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**0**	**0%**	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**0**	**0%**	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**1**	**16.7%**
按管理職位劃分																																											
管理層	**116**	**19.7%**	108	19.9%	94	16.8%	55	9.6%	-		**252**	**25.3%**	161	21.4%	113	18.1%	46	8.2%	-		**5**	**12.5%**	9	22.5%	2	6.1%	5	15.6%	-		**32**	**21.6%**	96	19.4%	92	19.7%	59	12.6%	-		**405**	**22.8%**
非管理層	**389**	**25.3%**	368	23.9%	353	22.8%	299	18.8%	-		**256**	**19.2%**	211	16.7%	235	21.2%	215	19.4%	-		**10**	**22.7%**	8	20.0%	8	19.5%	3	7.0%	-		**549**	**31.2%**	570	41.4%	619	43.9%	395	25.9%	-		**1,204**	**25.8%**
空缺職位由內部員工填補的百分比	**24.3%**		25.9%		37.3%		28.9%		-		**23.9%**		33.1%		32.3%		35.0%		-		**40.0%**		37.0%		37.5%		75.0%		-		**28.8%**		29.3%		36.0%		26.9%		-		**26.0%**	
離職員工																																											
自願離職員工總人數及流失率[3]	**369**	**17.4%**	386	18.5%	415	19.7%	215	9.9%	369	17.3%	**197**	**8.5%**	230	11.4%	251	14.5%	176	10.5%	240	14.5%	**8**	**9.5%**	11	13.8%	6	8.1%	1	1.3%	17	20.0%	**426**	**22.4%**	497	26.5%	677	36.1%	417	20.9%	636	29.2%	**1,000**	**15.5%**
按性別劃分																																											
男性	**193**	**15.2%**	182	14.2%	251	19.0%	126	9.1%	214	15.6%	**116**	**8.0%**	129	10.1%	144	13.2%	105	9.8%	132	12.7%	**5**	**9.8%**	4	8.3%	4	9.5%	1	2.1%	8	15.7%	**234**	**24.3%**	249	25.4%	326	33.2%	207	20.1%	334	29.9%	**548**	**14.7%**
女性	**176**	**20.5%**	204	25.4%	164	20.8%	89	11.4%	155	20.4%	**81**	**9.1%**	101	13.6%	107	16.7%	71	11.8%	108	17.5%	**3**	**9.1%**	7	21.9%	2	6.3%	0	0%	9	26.5%	**192**	**20.4%**	248	27.8%	351	39.3%	210	21.8%	302	28.5%	**452**	**12.1%**
按年齡組別劃分																																											
30歲以下	**96**	**32.0%**	107	36.1%	117	41.2%	55	18.2%	94	29.5%	**84**	**21.2%**	86	22.7%	95	27.3%	74	20.4%	104	26.6%	**1**	**11.1%**	1	11.1%	3	33.3%	0	0%	3	18.8%	**232**	**42.3%**	303	51.6%	364	59.4%	233	35.6%	343	42.3%	**413**	**32.9%**
30至50歲	**216**	**18.0%**	230	19.9%	230	19.2%	123	10.7%	179	16.2%	**107**	**6.4%**	132	9.3%	150	12.4%	99	8.6%	132	11.7%	**5**	**11.1%**	7	15.2%	3	6.7%	1	2.2%	12	25.5%	**168**	**15.2%**	184	17.5%	258	24.5%	161	14.4%	259	22.5%	**496**	**12.4%**
50歲以上	**57**	**9.1%**	49	7.8%	68	10.8%	37	5.2%	96	13.6%	**6**	**2.3%**	12	5.5%	6	3.4%	3	1.9%	4	2.8%	**2**	**6.7%**	3	12.0%	0	0%	0	0%	2	9.1%	**26**	**10.4%**	10	4.2%	55	25.9%	23	10.5%	34	15.8%	**91**	**7.8%**
按地理位置劃分																																											
香港	**368**	**17.3%**	386	18.6%	415	19.7%	215	10.0%	369	17.4%	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**155**	**20.8%**	200	28.7%	254	35.5%	89	11.1%	211	25.2%	**523**	**18.3%**
中國內地	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**197**	**8.5%**	230	11.4%	251	14.5%	176	10.5%	240	14.5%	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**220**	**23.7%**	219	23.3%	305	32.5%	257	26.6%	325	32.8%	**417**	**12.8%**
美國邁阿密	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**	**-**	-	-	-	-	-	-	-	-	**8**	**9.5%**	11	13.8%	6	8.1%	1	1.3%	17	20.0%	**51**	**21.8%**	78	32.8%	118	53.4%	71	31.7%	100	28.8%	**59**	**18.6%**
其他	**1**	**16.7%**	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**0**	**0%**	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**0**	**0%**	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**0**	**0%**	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	**1**	**16.7%**
按管理職位劃分																																											
管理層	**276**	**18.0%**	112	20.6%	100	17.9%	50	8.7%	-		**54**	**5.4%**	79	10.5%	74	11.8%	33	5.9%	-		**4**	**10.0%**	6	15.0%	1	3.0%	1	3.1%	-		**29**	**19.6%**	70	14.1%	109	23.3%	63	13.4%	-		**363**	**20.5%**
非管理層	**93**	**15.8%**	274	17.8%	315	20.3%	165	10.4%	-		**143**	**10.7%**	151	11.9%	177	16.0%	143	25.4%	-		**4**	**9.1%**	5	12.5%	5	12.2%	0	0%	-		**397**	**22.6%**	427	31.0%	568	40.3%	354	23.2%	-		**637**	**13.6%**
總離職員工人數及總流失率[4]	**456**	**21.5%**	496	23.8%	491	23.3%	319	14.7%	509	23.9%	**260**	**11.2%**	267	13.2%	303	17.5%	245	14.7%	325	19.6%	**14**	**16.7%**	12	15.0%	12	16.2%	10	13.3%	22	25.9%	**546**	**28.6%**	670	35.8%	828	44.1%	636	31.9%	855	39.3%	**1,276**	**19.8%**

統計數據摘要（社會）

	香港物業組合					中國內地物業組合					美國物業組合					酒店					總計
	2023	2022	2021	2020	2019	**2023***	2022	2021	2020	2019	**2023**	2022	2021	2020	2019	**2023**	2022	2021	2020	2019	**2023**
任期																					
總長期員工平均任期（年）	**8.3**	8.4	8.8	8.6	8.5	**5.3**	5.1	5.0	4.7	4.3	**4.3**	4.7	4.7	4.1	4.2	**4.4**	4.1	3.6	3.3	2.7	**6.0**
按性別劃分																					
男性	**9.1**	9.0	9.3	8.9	8.9	**5.6**	5.3	5.3	4.2	4.5	**3.8**	4.0	4.0	3.0	3.5	**4.7**	4.4	3.8	3.4	2.9	**6.5**
女性	**7.3**	7.5	8.1	8.0	7.7	**4.8**	4.7	4.6	3.9	3.9	**4.9**	5.7	5.7	5.8	5.3	**4.1**	3.9	3.3	3.2	2.6	**5.3**
按年齡組別劃分																					
30歲以下	**1.8**	1.7	1.9	2.0	2.0	**2.0**	2.1	2.2	1.8	2.1	**1.7**	2.3	2.0	2.0	1.6	**2.1**	2.2	1.7	1.9	1.6	**2.0**
30至50歲	**7.6**	7.9	8.0	8.0	8.0	**5.6**	5.4	5.5	4.6	4.8	**3.3**	3.6	3.9	3.2	2.9	**5.1**	4.8	4.3	3.9	3.4	**6.0**
50歲以上	**12.9**	12.5	13.5	12.2	12.2	**8.8**	8.3	7.6	5.7	6.0	**6.5**	7.4	7.9	7.1	8.8	**6.5**	6.2	5.3	4.4	3.6	**10.4**
按管理職位劃分																					
管理層	**8.5**	8.9	-	-	-	**5.2**	5.3	-	-	-	**3.7**	3.8	-	-	-	**6.4**	4.9	-	-	-	**6.3**
非管理層	**8.3**	8.3	-	-	-	**5.5**	5.0	-	-	-	**4.6**	5.6	-	-	-	**4.2**	3.9	-	-	-	**5.9**
升遷																					
升遷員工總人數及升遷率	**161 6.7%**	154 6.6%	142 6.1%	96 4.0%	189 8.0%	**147 6.3%**	152 7.5%	129 7.4%	120 7.2%	184 11.1%	**12 14.1%**	9 11.3%	6 8.1%	6 8.0%	7 8.2%	**227 11.0%**	203 10.3%	286 13.9%	190 8.8%	352 15.0%	**547 8.0%**
按性別劃分																					
男性	**101 6.8%**	83 5.6%	95 6.3%	69 4.4%	126 8.1%	**72 5.0%**	91 7.1%	71 6.5%	70 6.6%	107 10.3%	**6 11.8%**	6 12.5%	4 9.5%	2 4.3%	4 7.8%	**114 11.2%**	108 10.6%	139 13.3%	86 7.9%	185 15.7%	**293 7.3%**
女性	**60 6.6%**	71 8.3%	47 5.6%	27 3.2%	63 7.7%	**75 8.4%**	61 8.2%	58 9.0%	50 8.3%	44 7.1%	**6 17.6%**	3 9.4%	2 6.3%	4 14.3%	3 8.8%	**113 10.8%**	95 10.0%	147 14.6%	104 9.7%	167 14.2%	**254 8.8%**
按年齡組別劃分																					
30歲以下	**38 12.1%**	26 8.4%	36 11.9%	25 7.7%	50 15.0%	**37 9.3%**	45 11.9%	29 8.3%	23 6.4%	56 10.3%	**1 11.1%**	1 11.1%	1 11.1%	0 0%	4 25.0%	**103 15.5%**	108 16.5%	171 22.9%	128 16.7%	198 22.3%	**179 12.9%**
30至50歲	**110 9.1%**	109 9.4%	86 7.1%	59 5.0%	110 9.7%	**104 6.2%**	103 7.3%	94 7.8%	93 8.1%	124 28.4%	**8 17.8%**	6 13.0%	4 8.9%	6 13.3%	3 6.4%	**116 10.4%**	93 8.8%	109 10.3%	60 5.2%	148 12.2%	**338 8.4%**
50歲以上	**13 1.5%**	19 2.2%	20 2.4%	12 1.3%	29 3.2%	**6 2.3%**	4 1.8%	6 3.4%	4 2.6%	4 1.1%	**3 9.7%**	2 8.0%	1 5.0%	0 0%	0 0%	**8 2.9%**	2 0.8%	6 2.4%	2 0.8%	6 2.4%	**30 2.1%**
按管理職位劃分																					
管理層	**96 15.6%**	84 14.7%	-	-	-	**82 8.4%**	71 9.5%	-	-	-	**11 26.8%**	8 20.0%	-	-	-	**34 23.0%**	77 15.5%	-	-	-	**223 12.4%**
非管理層	**65 3.7%**	70 4.0%	-	-	-	**65 4.9%**	81 6.4%	-	-	-	**1 2.3%**	1 2.5%	-	-	-	**193 10.1%**	126 8.5%	-	-	-	**324 6.4%**
育嬰假																					
享有育嬰假的員工總人數	**2,332**	2,273	2,276	2,343	2,302	**2,330**	2,016	1,732	1,671	1,656	**84**	80	73	75	84	**1,911**	1,973	1,822	1,938	1,642	**6,657**
按性別劃分																					
男性	**1,464**	1,469	1,484	1,552	1,532	**1,441**	1,276	1,090	1,068	1,040	**51**	48	42	47	51	**961**	1,020	955	1,001	809	**3,917**
女性	**868**	804	792	791	770	**889**	740	642	603	616	**33**	32	31	28	33	**950**	953	867	937	833	**2,740**
領取育嬰假的員工總人數																					
按性別劃分																					
男性	**9**	19	15	16	13	**11**	16	15	24	29	**1**	2	1	2	1	**19**	37	11	26	28	**40**
女性	**15**	14	19	19	21	**34**	23	18	28	29	**0**	3	1	1	2	**20**	37	30	21	41	**69**
復職率（%）[5]																					
按性別劃分																					
男性	**88.9%**	100%	100%	100%	84.6%	**100%**	100%	100%	95.8%	93.1%	**100%**	100%	100%	100%	100%	**94.7%**	100%	100%	100%	96.4%	**95.0%**
女性	**100%**	100%	100%	100%	100%	**91.2%**	87.0%	94.4%	96.4%	96.6%	**-**	33.3%	100%	100%	100%	**100%**	100%	80.0%	90.5%	85.4%	**95.7%**
績效評估																					
定期接受績效評估的員工總人數及百分比	**2,332 97.6%**	2,273 97.2%	2,276 97.1%	2,343 96.8%	2,302 97.0%	**2,330 100%**	2,003 99.4%	1,732 100%	1,671 100%	1,656 99.9%	**85 100%**	80 100%	74 100%	75 100%	84 98.8%	**1,975 95.8%**	1,891 95.8%	1,715 83.6%	1,830 84.4%	2,053 87.4%	**6,722 97.9%**
按性別劃分																					
男性	**1,464 98.9%**	1,469 98.9%	1,484 98.5%	1,552 98.4%	1,532 98.3%	**1,441 100%**	1,269 99.5%	1,090 100%	1,068 100%	1,040 99.9%	**51 100%**	48 100%	42 100%	47 100%	51 100%	**984 96.8%**	980 96.1%	896 85.7%	944 86.4%	1,057 89.8%	**3,940 98.8%**
女性	**868 95.5%**	804 94.3%	792 94.5%	791 93.9%	770 94.5%	**889 100%**	734 99.2%	642 100%	603 100%	616 100%	**34 100%**	32 100%	32 100%	28 100%	33 97.1%	**991 94.8%**	911 95.6%	819 81.4%	886 82.3%	996 84.9%	**2,782 96.7%**
按管理職位劃分																					
管理層	**617 100%**	573 100%	584 100%	598 100%	572 100%	**997 100%**	739 98.4%	626 100%	564 100%	535 99.8%	**41 100%**	40 100%	33 100%	32 100%	29 100%	**148 100%**	496 99.8%	435 92.6%	471 98.9%	474 97.1%	**1,803 100%**
非管理層	**1,715 96.8%**	1,700 96.3%	1,692 96.1%	1,745 95.8%	1,730 96.1%	**1,333 100%**	1,264 99.9%	1,106 100%	1,107 100%	1,121 100%	**44 100%**	40 100%	41 100%	43 100%	55 98.2%	**1,827 95.5%**	1,395 94.5%	1,280 81.0%	1,359 80.3%	1,579 84.8%	**4,919 97.2%**
男女薪金比率（女性對比男性）																					
總僱員	**1:0.79**	1:0.84	1:0.81	1:0.79	1:0.78	**1:0.89**	1:0.82[18]	1:0.78	1:0.73	1:0.75	**1:0.90**	1:0.94	1:0.97	1:0.90	1:0.96	**1:1.11**	1:1.12	1:1.16	1:1.14	1:1.13	**1:0.92**
按管理職位劃分																					
管理層	**1:0.94**	1:1.05	1:1.03	1:1.05	1:1.02	**1:1.43**	1:1.48[18]	1:1.48	1:1.45	1:1.44	**1:0.96**	1:0.97	1:1.00	1:0.95	1:1.06	**1:1.14**	1:1.15	1:1.17	1:1.21	1:1.15	**1:1.16**
非管理層	**1:1.09**	1:1.07	1:1.04	1:1.03	1:1.04	**1:0.91**	1:0.88	1:0.88	1:0.81	1:0.89	**1:0.83**	1:0.87	1:0.86	1:0.87	1:0.90	**1:1.06**	1:1.04	1:1.07	1:1.02	1:1.04	**1:1.02**
男女總薪酬比率（女性對比男性）	**1:0.82**	1:0.88	1:0.84	1:0.78	1:0.80	**1:0.93**	1:0.87[18]	1:0.82	1:0.79	1:0.83	**1:0.94**	1:1.01	1:1.00	1:0.85	1:0.94	**1:1.13**	1:1.17	1:1.21	1:1.18	1:1.20	**1:0.96**
按管理職位劃分																					
管理層	**1:0.95**	1:1.06	1:1.03	1:0.97	1:0.99	**1:1.44**	1:1.49[18]	1:1.51	1:1.56	1:1.55	**1:1.03**	1:1.05	1:1.04	1:0.89	1:1.05	**1:1.21**	1:1.20	1:1.21	1:1.27	1:1.25	**1:1.18**
非管理層	**1:1.17**	1:1.22	1:1.16	1:1.14	1:1.18	**1:1.04**	1:0.98	1:0.97	1:0.88	1:0.95	**1:0.83**	1:0.87	1:0.87	1:0.85	1:0.87	**1:1.06**	1:1.09	1:1.14	1:1.03	1:1.10	**1:1.11**

統計數據摘要（社會）

	香港物業組合					中國內地物業組合					美國物業組合					酒店					總計
	2023	2022	2021	2020	2019	2023*	2022	2021	2020	2019	2023	2022	2021	2020	2019	2023	2022	2021	2020	2019	2023
多元化																					
擔任管理職位的女性（佔管理人員總數的百分比）	**53.5%**	52.2%	51.7%	52.0%	51.6%	**52.9%**	55.4%	58.0%	58.0%	58.6%	**41.5%**	40.0%	42.4%	40.6%	41.4%	**46.6%**	46.1%	46.6%	46.6%	45.9%	**52.3%**
擔任高級管理職位的女性（佔高級管理人員總數的百分比）	**57.1%**	52.0%	61.9%	61.9%	57.1%	**34.8%**	29.4%	40.0%	41.7%	46.2%	**0.0%**	0.0%	42.9%	50.0%	57.1%	**0.0%**	0.0%	29.4%	21.4%	28.6%	**42.9%**
擔任中級管理職位的女性（佔中級管理人員總數的百分比）	**65.5%**	65.6%	61.8%	65.7%	66.7%	**11.1%**	37.5%	28.6%	16.7%	13.3%	**42.9%**	37.5%	-	-	-	**53.8%**	52.5%	49.0%	54.0%	50.0%	**51.7%**
擔任初級管理職位的女性（佔初級管理人員總數的百分比）	**52.7%**	51.4%	50.7%	50.7%	50.4%	**53.7%**	56.2%	58.8%	58.8%	60.2%	**43.8%**	43.3%	42.3%	37.5%	36.4%	**47.0%**	45.5%	47.0%	46.6%	46.0%	**52.6%**
擔任非管理職位的女性（佔非管理人員總數的百分比）	**32.7%**	31.4%	30.4%	29.1%	28.9%	**27.2%**	25.6%	25.2%	24.9%	26.9%	**38.6%**	40.0%	43.9%	34.9%	39.3%	**51.0%**	49.1%	49.8%	50.5%	51.0%	**38.2%**
擔任帶來收入部門的管理職位的女性（佔帶來收入部門的管理人員總數的百分比）	**53.0%**	50.1%	52.0%	50.2%	49.5%	**55.0%**	53.2%	57.9%	64.7%	50.0%	**54.5%**	41.7%	60.0%	100%	55.6%	**50.4%**	48.7%	44.0%	45.5%	48.4%	**53.7%**
擔任科學、科技、工程和數學相關職位的女性（佔科學、科技、工程和數學相關人員總數的百分比）	**24.7%**	24.7%	23.6%	-	-	**37.9%**	42.5%	34.3%	-	-	**34.8%**	60.9%	31.3%	-	-	**40.8%**	44.1%	40.2%	-	-	**33.2%**
擔任資訊科技相關職位的女性（佔資訊科技相關人員總數的百分比）	**31.3%**	32.0%	32.5%	-	-	**22.2%**	21.0%	17.9%	-	-	**0.0%**	0.0%	0.0%	-	-	**8.7%**	13.6%	0.0%	-	-	**23.9%**
擔任工程相關職位的女性（佔工程相關人員總數的百分比）	**12.0%**	11.3%	11.5%	-	-	**15.3%**	13.2%	9.0%	-	-	**0.0%**	0.0%	0.0%	-	-	**4.6%**	5.7%	7.5%	-	-	**13.1%**
培訓																					
接受培訓的員工總人數及百分比	**2,378 99.5%**	2,208 94.4%	2,165 92.3%	2,229 92.1%	2,147 90.5%	**2,329 99.9%**	1,947 96.6%	1,679 96.9%	1,647 98.6%	1,570 94.7%	**85 100%**	80 100%	74 100%	75 100%	85 100%	**2,062 100%**	1,972 100%	2,048 99.9%	2,124 98.0%	2,350 100%	**6,854 99.8%**
按性別劃分																					
男性	**1,474 99.6%**	1,421 95.7%	1,411 93.6%	1,464 92.8%	1,408 90.4%	**1,440 99.9%**	1,232 96.6%	1,064 97.6%	1,050 98.3%	997 95.8%	**51 100%**	48 100%	42 100%	47 100%	51 100%	**1,017 100%**	1,020 100%	1,043 99.8%	1,077 98.6%	1,177 100%	**3,982 99.8%**
女性	**904 99.4%**	787 92.3%	754 90.0%	765 90.9%	739 90.7%	**889 100%**	715 96.6%	615 95.8%	597 99.0%	573 93.0%	**34 100%**	32 100%	32 100%	28 100%	34 100%	**1,045 100%**	952 100%	1,005 99.9%	1,047 97.3%	1,173 100%	**2,872 99.8%**
按管理職位劃分																					
管理層	**614 99.5%**	563 98.3%	552 94.5%	579 96.8%	562 98.3%	**997 100%**	700 93.2%	585 93.5%	546 96.8%	475 88.6%	**41 100%**	40 100%	33 100%	32 100%	29 100%	**148 100%**	496 100%	467 99.4%	474 99.6%	488 100%	**1,800 99.8%**
非管理層	**1,764 99.5%**	1,645 93.2%	1,613 91.6%	1,650 90.6%	1,585 88.0%	**1,332 99.9%**	1,247 98.6%	1,094 98.9%	1,101 99.5%	1,095 97.7%	**44 100%**	40 100%	41 100%	43 100%	56 100%	**1,914 100%**	1,476 100%	1,581 100%	1,650 97.5%	1,862 100%	**5,054 99.8%**
培訓總時數	**23,667**	29,707	22,484	24,293	41,865	**50,082**	33,523	29,513	23,711	33,120	**1,009**	1,195	740	832	597	**83,197**	89,356	111,042	77,804	93,958	**157,955**
培訓總時數按培訓類別																					
強制	**6,908.0 29.2%**	16,388.8 55.2%	10,289.1 45.8%	7,533.5 31.0%	-	**30,655.2 61.2%**	21,853.9 65.2%	20,212.7 68.5%	16,332.4 68.9%	-	**1,008.8 100%**	1,195.0 100%	296.0 40.0%	720.0 86.5%	-	**22,682.5 27.3%**	48,973.8 54.8%	43,951.6 39.6%	12,361.4 15.9%	-	**61,254.4 38.8%**
非強制	**16,759.3 70.8%**	13,318.6 44.8%	12,194.9 54.2%	16,759.5 69.0%	-	**19,426.9 38.8%**	11,668.7 34.8%	9,300.5 31.5%	7,378.7 31.1%	-	**0 0**	0 0%	444.0 60.0%	112.0 13.5%	-	**60,514.8 72.7%**	40,382.4 45.2%	67,089.9 60.4%	65,442.9 84.1%	-	**96,701.0 61.2%**
平均培訓時數																					
按員工	**9.9**	12.7	9.6	10.0	17.6	**21.5**	16.6	17.0	14.2	20.0	**11.9**	14.9	10.0	11.1	7.0	**40.3**	45.3	54.1	35.9	40.0	**23.0**
按性別劃分																					
男性	**8.6**	12.3	8.8	9.4	15.9	**21.4**	16.8	17.7	14.8	18.9	**11.8**	14.9	10.0	12.3	2.9	**39.9**	44.3	54.2	34.2	37.5	**21.2**
女性	**12.0**	13.3	11.0	11.3	21.0	**21.7**	16.3	15.9	13.1	21.8	**12.0**	14.9	10.0	9.0	13.2	**40.8**	46.4	54.1	37.6	42.5	**25.5**
按年齡組別劃分																					
30歲以下	**14.5**	13.1	10.5	21.1	-	**23.8**	16.8	17.5	14.3	-	**12.0**	14.9	10.0	8.8	-	**51.0**	52.8	59.5	41.6	-	**34.7**
30至50歲	**11.7**	15.5	12.2	11.1	-	**21.6**	16.8	17.3	14.5	-	**11.8**	14.9	10.0	11.7	-	**37.6**	44.7	55.0	35.0	-	**23.0**
50歲以上	**5.7**	8.8	5.4	4.8	-	**17.1**	15.3	14.6	11.5	-	**12.0**	14.9	10.0	10.8	-	**26.0**	29.1	34.2	22.6	-	**11.9**
按管理職位劃分																					
管理層	**17.4**	18.9	19.0	20.7	32.6	**20.8**	14.6	14.7	12.5	22.0	**11.7**	14.9	10.0	12.8	14.9	**44.5**	42.8	58.2	30.3	34.0	**21.3**
非管理層	**7.4**	10.7	6.5	6.5	12.9	**22.0**	17.8	18.3	15.0	19.0	**12.0**	14.9	10.0	9.9	2.9	**40.0**	46.1	52.9	37.5	41.6	**23.6**
總培訓支出（百萬港元）	**2.8**	3.2	4.1	2.9	3.8	**3.5**	1.6	2.3	1.1	2.7	**0.8**	1.3	0.5	0.1	-	**2.8**	1.6	1.2	0.8	1.5	**9.9**
培訓按主題劃分																					
資訊及網絡安全相關培訓																					
員工培訓總時數	**798.8**	954.8	675.8	958.8	-	**4,132.8**	3,159.5	850.6	1,190.3	-	**84.0**	80.0	74.0	75.0	-	**3,679.0**	4,325.2	1,723.0	2,462.9	-	**8,694.5**
企業社會責任相關培訓																					
員工培訓總時數	**3,260.0**	846.0	423.9	515.5	3,570.0	**2,953.7**	1,908.3	2,111.3	1,645.2	4,127.3	**15.0**	80.0	0.0	75.0	15.0	**3,410.5**	4,621.5	1,399.0	2,073.8	3,394.0	**9,639.2**
新聘員工培訓總時數（入職培訓中的可持續發展培訓）	**333.0**	667.0	112.0	118.0	606.0	**668.9**	374.2	787.0	614.2	717.0	**0.0**	0.0	0.0	8.0	9.0	**968.5**	386.5	365.3	1,276.3	1,875.0	**1,970.4**
健康與安全相關培訓																					
健康與安全培訓總時數	**6,245.0**	9,640.0	2,867.8	5,719.8	11,595.5	**18,887.3**	15,998.8	15,214.9	13,876.6	11,753.9	**170.0**	80.0	222.0	75.0	21.0	**9,652.5**	8,333.3	8,345.3	4,201.8	5,241.4	**34,954.8**
員工平均培訓時數	**2.6**	4.1	1.2	2.4	4.9	**8.1**	7.9	8.8	8.3	7.1	**2.0**	1.0	3.0	1.0	0.2	**4.7**	4.2	4.1	1.9	2.2	**5.1**
人權相關培訓																					
人權相關培訓總時數	**5,313.0**	6,320.5	3,507.0	3,040.0	2,910.0	**13,299.4**	5,984.2	2,568.7	3,015.6	1,709.3	**84.8**	400.0	158.0	75.0	5.0	**5,770.1**	5,214.4	6,999.0	5,022.1	4,654.9	**24,467.2**
接受人權相關培訓的員工人數及百分比	**2,377 99.5%**	2,128 91.0%	1,888 80.5%	2,097 86.7%	1,956 82.4%	**2,328 99.9%**	1,909 94.7%	1,574 90.9%	1,645 98.4%	838 50.6%	**85 100%**	80 100%	74 100%	75 100%	70 82.4%	**2,062 100%**	1,973 100%	1,938 94.5%	1,852 85.4%	1,588 67.6%	**6,852 99.8%**
無意識偏見相關培訓																					
無意識偏見相關培訓總時數	**671.5**	1,490.0	-	-	-	**1,970.8**	1,439.5	-	-	-	**123.0**	720.0	-	-	-	**1,590.2**	2,005.5	-	-	-	**4,355.5**
接受無意識偏見相關培訓的員工人數及百分比	**348 14.6%**	1,609 68.8%	-	-	-	**889 38.2%**	1,606 79.7%	-	-	-	**12 14.1%**	80 100%	-	-	-	**977 47.4%**	1,973 100%	-	-	-	**2,226 32.4%**
按管理職位劃分																					
管理層	**179 29.0%**	511 89.2%	-	-	-	**533 53.5%**	519 69.1%	-	-	-	**10 24.4%**	40 100%	-	-	-	**79 53.4%**	497 100%	-	-	-	**801 44.4%**
非管理層	**169 9.5%**	1,098 62.2%	-	-	-	**356 26.7%**	1,087 85.9%	-	-	-	**2 4.5%**	40 100%	-	-	-	**898 46.9%**	1,476 100%	-	-	-	**1,425 28.1%**
反貪污相關培訓																					
反貪污相關培訓總時數	**1,885.5**	1,857.3	2,446.0	684.8	1,959.0	**4,457.0**	3,143.7	1,901.2	1,341.4	1,406.5	**84.8**	80.0	-	-	7.0	**5,240.3**	3,610.2	6,173.5	3,274.8	3,290.0	**11,667.5**
接受反貪污培訓的員工人數及百分比	**2,371 99.2%**	1,335 57.1%	1,815 77.4%	1,984[17] 82.0%	1,940 81.8%	**2,327 99.9%**	1,923 95.4%	1,270 73.3%	1,292 77.3%	751 45.3%	**85 100%**	80 100%	-	-	80 94.1%	**2,062 100%**	1,939 98.3%	1,948 95.0%	1,427 65.8%	1,547 65.8%	**6,845 99.7%**
按管理職位劃分																					
管理層	**610 98.9%**	316 55.1%	472 80.8%	526[17] 88.0%	526 92.0%	**995 99.8%**	678 90.3%	376 60.1%	407 72.2%	259 48.3%	**41 100%**	40 100%	-	-	24 82.8%	**148 100%**	479 100%	462 98.3%	282 59.2%	374 76.6%	**1,794 99.5%**
非管理層	**1,761 99.4%**	1,019 57.7%	1,343 76.3%	1,458[17] 80.0%	1,414 78.5%	**1,332 99.9%**	1,245 98.4%	894 80.8%	885 79.9%	492 43.9%	**44 100%**	40 100%	-	-	56 100%	**1,914 100%**	1,460 98.9%	1,486 94.0%	1,145 67.7%	1,173 63.0%	**5,051 99.8%**

統計數據摘要（社會）

	香港物業組合					中國內地物業組合					美國物業組合					酒店					總計
	2023	2022	2021	2020	2019	2023*	2022	2021	2020	2019	2023	2022	2021	2020	2019	2023	2022	2021	2020	2019	2023
職業健康與安全（員工）																					
工傷引致損失工時事故總計（損失工作日>0日）	**28**	24	27	27	47	**3**	2	2	10	10	**0**	0	0	0	1	**24**	32	33	45	54	**55**
須呈報工傷事故數字（損失工作日>3日）	**22**	21	21	23	31	**2**	2	1	9	9	**0**	0	0	0	1	**18**	19	28	27	38	**42**
嚴重工傷事故數字（損失工作日>6個月）	**0**	2	2	2	3	**0**	0	0	0	1	**0**	0	0	0	0	**1**	1	2	1	0	**1**
千工作小時	**5,440.6**	5,266.3	5,375.5	5,414.3	5,477.5	**4,115.8**	3,757.5	3,185.6	3,221.1	3,248.1	**162.6**	163.5	154.0	168.4	153.2	**4,127.0**	4,094.0	4,264.9	4,340.8	4,878.6	**13,846.1**
工傷引致損失工時比率（LTIR）（員工）[6]	**1.03**	0.91	1.00	1.00	1.72	**0.15**	0.11	0.13	0.62	0.62	**0.00**	0.00	0.00	0.00	1.31	**1.16**	1.56	1.55	2.07	2.21	**0.79**[R]
嚴重工傷比率[7]	**0.00**	0.08	0.07	0.07	0.11	**0.00**	0.00	0.00	0.00	0.06	**0.00**	0.00	0.00	0.00	0.00	**0.05**	0.05	0.09	0.05	0.00	**0.01**
工傷引致損失工作日	**576.0**	1,009.5	982.5	1,506	1,460	**107**	222	79	403.5	412	**0**	0	0	0	22	**896.0**	855.0	1,266	1,298	1,083	**1,579.0**
工傷引致損失工作日比率（LDR）（員工）[8]	**21.17**	38.34	36.55	55.63	53.31	**5.20**	11.82	4.96	25.05	25.37	**0.00**	0.00	0.00	0.00	28.72	**43.42**	41.77	59.35	59.80	44.40	**22.81**[R]
缺勤率[9]	**1.61%**	2.55%	1.56%	2.14%	2.76%	**1.41%**	1.10%	1.31%	1.13%	1.17%	**0%**	0%	0%	0.31%	0.07%	**1.31%**	3.02%	0.88%	0.92%	1.01%	**1.43%**
職業病數字	**0**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	**0**
死亡數字（員工）[10]	**0**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	**0**	0	0	0	0	**0**[R]
死亡比率(員工)[11]	**0%**	0%	0%	0%	0%	**0%**	0%	0%	0%	0%	**0%**	0%	0%	0%	0%	**0%**	0%	0%	0%	0%	**0%**
機構內獲核實已遵循獲國際認可職業健康及安全管理體系(ISO 45001)運作的百分比[12]	**100%**	100%	100%	100%	100%	**85.6%**	59.4%	71.5%	73.0%	73.7%	**0%**	0%	0%	0%	0%	**0%**	0%	0%	0%	0%	**63.0%**

	香港發展項目				
	2023	2022	2021	2020	2019
職業健康與安全（承建商）					
工傷引致損失工時事故總計（損失工作日>0日）	**3**	1	6	-	-
千工作小時	**2,497.0**	3,472.4	5,000.0	-	-
工傷引致損失工時比率（LTIR）（承建商）[13]	**0.24**[R]	0.06	0.24	-	-
意外率（承建商）[14]	**3.46**	0.90	-	-	-
死亡數字（承建商）[15]	**0**[R]	0	0	-	-

	太古地產				
	2023	2022	2021	2020	2019
管治					
總貪污定罪案件數目	**0**[R]	0	0	0	0
違反企業行為守則的個案數目	**0**[R]	1[18]	-	-	-
董事局的組成					
董事總人數	**14**	13	13	12	12
按性別劃分					
男性	**9** **64.3%**	9 69.2%	9 69.2%	8 66.7%	8 66.7%
女性	**5** **35.7%**	4 30.8%	4 30.8%	4 33.3%	4 33.3%
按年齡組別劃分					
30歲以下	**0** **0%**	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%
30至50歲	**5** **35.7%**	3 23.1%	3 23.1%	3 25.0%	3 25.0%
50歲以上	**9** **64.3%**	10 76.9%	10 76.9%	9 75.0%	9 75.0%
按本地或非本地劃分					
本地	**8** **57.1%**	8 61.5%	7 53.8%	8 66.7%	6 50.0%
非本地	**6** **42.9%**	5 38.5%	6 46.2%	4 33.3%	6 50.0%
按董事服務年資劃分					
3年或以下	**5** **35.7%**	5 38.4%	6 46.1%	-	-
4至9年	**5** **35.7%**	4 30.8%	4 30.8%	-	-
9年以上	**4** **28.6%**	4 30.8%	3 23.1%	-	-

匯報範圍：

(a) 香港物業組合、中國內地物業組合和美國物業組合分別指位於香港、中國內地和美國邁阿密的辦公樓及零售物業，不包括酒店。

(b) 酒店指位於香港、中國內地和美國邁阿密的太古酒店、服務式住宅和太古餐廳。

*2023年匯報範圍內新加入張園。包括太古地產與上海靜安置業（集團）有限公司成立的合資管理公司（上海堃業商業管理有限公司）。

註:

R - 表示此可持續發展數據已由德勤•關黃陳方會計師行作出報告，詳情請參閱獨立有限保證鑒證報告。

(1) 自2017年起，長期員工及固定期限/臨時員工的數據按照全球報告倡議組織（GRI）準則一般揭露項目2-7所匯報。

(2) 新聘員工總人數只計算長期員工。新聘員工比率以匯報期內的新聘長期員工總人數除以截至匯報年12月31日的長期員工總人數乘以100%計算。

(3) 自願離職員工總人數只計算長期員工。自願離職員工流失率以匯報期內自願離職的長期員工總人數除以截至匯報年12月31日的長期員工總人數乘以100%計算。

(4) 總離職員工總人數只計算長期員工。總離職員工流失率以匯報期內自願離職和非自願離職的長期員工總人數除以截至匯報年12月31日的長期員工總人數乘以100%計算。

(5) 復職率以領取育嬰假後確實復職的員工總人數除以領取育嬰假後需要復職的員工總人數乘以100%計算。

(6) 工傷引致損失工時比率（"LTIR"）（員工）指每100名員工每年發生工傷事故的次數。該比率是將工傷引致損失工時事故總計乘以200,000再除以工作總時數計算得出。因子200,000代表每100名員工每年的工作時數，按照每年50個星期，每星期40個工時計算。

(7) 嚴重工傷比率指每100名員工每年發生嚴重工傷事故的次數。該比率是將嚴重工傷事故總計乘以200,000再除以工作總時數計算得出。因子200,000代表每100名員工每年的工作時數，按照每年50個星期，每星期40個工時計算。

(8) 工傷引致損失工作日比率（"LDR"）（員工）指每100名員工每年損失的預定工作日數。該比率是將工傷引致損失工作日總計乘以200,000再除以工作總時數計算得出。因子200,000代表每100名員工每年的工作時數，按照每年50個星期，每星期40個工時計算。

(9) 缺勤率以確實損失日數除以匯報期內的預定工作日數計算。自2019年起，工傷引致損失工作日已納入缺勤率的計算中。

(10) 僱員死亡是指因工傷事故而導致僱員喪生。

(11) 死亡比率指每100名員工每年的死亡宗數。該比率是將死亡數字總計乘以200,000再除以工作總時數計算得出。因子200,000代表每100名員工每年的工作時數，按照每年50個星期，每星期40個工時計算。

(12) 按員工百分比計算。

(13) 工傷引致損失工時比率（"LTIR"）（承建商）指每100名承建商工人每年發生工傷事故的次數。該比率是將工傷引致損失工時事故總計乘以200,000再除以工作總時數計算得出。因子200,000代表每100名承建商工人每年的工作時數，按照每年50個星期，每星期40個工時計算。

(14) 意外率（承建商）指每1,000名承建商工人的呈報意外宗數，計算方法是呈報意外總數乘以1,000再除以每日在工地執勤的承建商工人平均人數。

(15) 承建商死亡指承建商或分判商的員工為公司執行工程期間遭遇意外導致死亡。

(16) 匯報範圍包括在新加坡、雅加達及巴布亞新幾內亞工作的香港借調員工。

(17) 包括過往三年的培訓。

(18) 數據經過調整以反映實際情況。

獨立鑒證報告

Deloitte. 德勤

致：

太古地產有限公司董事局

我們受太古地產有限公司（「貴公司」）董事局委託，對貴公司截至二零二三年十二月三十一日止年度的可持續發展報告（《2023可持續發展報告》）中以下選定的可持續發展資料（「選定資料」），執行了有限保證的鑒證工作。

選定資料

選定資料如下：

選定資料	鑒證範圍
能源耗量	總計*
用電強度	香港物業組合
碳排放量（範圍1及2）— 基於位置的方法	總計*
碳排放量（範圍1及2）— 基於市場的方法	總計*
碳排放量（範圍3類別13下游出租資產）	香港和中國內地物業組合（港運城除外）
都市耗水量	總計*
商業廢物	香港物業組合
拆建廢物	香港發展項目
死亡數字（員工）	總計*
死亡數字（承建商）	香港發展項目
工傷引致損失工時比率（員工）	總計*
工傷引致損失工時比率（承建商）	香港發展項目
工傷引致損失工作日比率（員工）	總計*
貪污定罪案件數目	總計*
違反企業行為守則的個案數目	總計*

* 在此「總計」指在《2023可持續發展報告》中「統計數據摘要」章節中，香港物業組合、中國內地物業組合、美國物業組合及酒店相關資料的總計數字。

選定資料於貴公司《2023可持續發展報告》中的「統計數據摘要」列表中以 [R] 標示。

標準

貴公司採用載於《2023可持續發展報告》中「環境、社會及管治匯報標準及準則」之標準（「標準」）編制選定資料。

我們的獨立性和質量控制

我們已遵守國際會計師道德準則理事會頒布的《專業會計師道德守則》中對獨立性及其他職業道德的要求，有關要求基於誠信、客觀、專業勝任能力和應有的審慎、保密及專業行為的基本原則而制定。

我們應用《國際質量控制準則第1號 — 會計師事務所層面的質素管理》，並保有一個全面的質量控制制度，包括制定與遵守職業道德要求、專業準則以及適用的法律及監管要求相關的政策和程序。

責任

德勤•關黃陳方會計師行

我們的責任是根據我們簽訂的工作條款，執行相應的獨立鑒證工作，就選定資料對貴公司董事局發表有限保證結論。本報告乃為貴公司董事局而編制並僅供其使用，除此之外不得作為其他用途。我們不會就本報告的內容向任何其他人士負上或承擔任何責任。

太古地產有限公司

貴公司的董事有責任根據標準編制選定資料。此責任包括設計、實施和維護與編制和準備選定資料有關的內部控制，運用恰當的基準準備資料，作出合理的估算，及確保選定資料的準確性及完整性。

鑒證準則

我們根據國際審計與鑒證準則理事會頒佈的《國際鑒證業務準則第3000號（修訂）歷史財務信息的審計或審閱以外的鑒證業務》，以及《國際鑒證業務準則第3410號溫室氣體排放聲明的鑒證業務》（「鑒證準則」）的規定，執行鑒證工作。

鑒證準則要求我們遵守職業道德要求，及計劃和實施鑒證工作，以就是否發現任何事項使我們相信選定資料在所有重大方面未有按照「標準」編制取得有限保證。

目的

我們執行各鑒證程序的目的是評核選定資料是否在所有重大方面按照「標準」編制。

已實施的鑒證程序

我們所實施的鑒證程序僅限於以下方面：

- 訪談參與提供貴公司《2023可持續發展報告》中選定資料的管理層及部門人員；
- 於貴公司的集團層面及物業層面對文檔類證據進行抽樣測試；
- 實施分析性程序；及
- 重新計算。

對於貴公司《2023可持續發展報告》中包含的其他資料，我們未有為此實施任何鑒證程序。此外，我們的鑒證工作並不包括對貴公司內部控制的有效性發表任何意見。

於有限保證的鑒證業務中所執行的程序在性質和時間上，與合理保證的鑒證業務有所不同，且其範圍少於合理保證的鑒證業務範圍。因而有限保證的鑒證業務所取得的保證程度遠低於合理保證的鑒證業務中應取得的保證程度。

固有限制

由於考慮、計算、抽樣及估算選定資料的性質及方法有所不同，非財務表現資料（包括選定資料），比財務資料受較多的固有限制影響。這可能會重大地影響其可比性。選定資料的相關性、重大性及準確性的定性理解受個別的假設及判斷影響。

鑒證結論

基於我們已實施的程序以及取得的證據，我們未有發現任何事項使我們相信貴公司之選定資料在所有重大方面未有按照標準編制。

Deloitte Touche Tohmatsu

德勤•關黃陳方會計師行
執業會計師
香港
二零二四年三月二十八日

全球報告倡議組織內容索引

使用聲明	太古地產根據全球報告倡議組織(GRI)標準編製本報告，匯報期為2023年1月1日至2023年12月31日。
所用GRI	GRI 1：基礎2021

GRI 2：一般揭露 2021

全球報告倡議組織指標	披露	報告章節/網站參考及備註 （除非另有指明，均引用2023可持續發展報告內章節）
組織及報導實務		
2-1	組織詳細資訊	報告封面 太古地產簡介 社區營造 2023年報告書 — 公司簡介
2-2	組織永續報導中包含的實體	環境、社會及管治匯報標準及準則 2023年報告書
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	有關本報告 環境、社會及管治匯報標準及準則 目錄
2-4	資訊重編	統計數據摘要
2-5	外部保證/確信	環境、社會及管治匯報標準及準則 鑒證報告
活動與工作者		
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	太古地產簡介 社區營造 夥伴協作 環境、社會及管治匯報標準及準則 2023年報告書 — 公司簡介 2023年報告書 — 管理層論述及分析 — 業務評述 — 物業組合概覽 公司網頁 — 關於我們 公司網頁 — 夥伴協作 公司網頁 — 供應商行為守則 供應商所在位置、供應鏈結構或與供應商的關係（包括甄選及終止聘用）均無重大變更。
2-7	員工	以人為本 統計數據摘要
2-8	非員工的工作者	以人為本 夥伴協作 統計數據摘要
治理		
2-9	治理結構及組成	可持續發展管治 以人為本 經濟效益 2023年報告書 — 企業管治
2-10	最高治理單位的提名與遴選	2023年報告書 — 企業管治 — 委任及重選

全球報告倡議組織指標	披露	報告章節/網站參考及備註 （除非另有指明，均引用2023可持續發展報告內章節）
2-11	最高治理單位的主席	可持續發展管治 經濟效益 2023年報告書 — 企業管治 — 董事局
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	可持續發展管治 經濟效益 2023年報告書 — 企業管治
2-13	衝擊管理的負責人	可持續發展管治 經濟效益 2023年報告書 — 企業管治 — 董事局權力的轉授
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	可持續發展管治
2-15	利益衝突	經濟效益 2023年報告書 — 企業管治 — 利益衝突
2-16	溝通關鍵重大事件	可持續發展管治 經濟效益 2023年報告書 — 企業管治 — 利益衝突
2-17	最高治理單位的群體智識	可持續發展管治 2023年報告書 — 企業管治 2023年報告書 — 企業管治 — 董事局程序及持續專業發展
2-18	最高治理單位的績效評估	2023年報告書 — 企業管治
2-19	薪酬政策	經濟效益 公司網頁 — 薪酬政策 2023年報告書 — 企業管治 — 薪酬委員會 2023年報告書 — 財務報表附註 — 附註九董事及行政人員的酬金
2-20	薪酬決定流程	
2-21	年度總薪酬比率	以人為本 2023年報告書 — 財務報表附註 — 附註九董事及行政人員的酬金
策略、政策與實務		
2-22	永續發展策略的聲明	行政總裁寄語 2030可持續發展策略
2-23	政策承諾	可持續發展管治 經濟效益 2023年報告書 — 風險管理 公司網頁 — 企業行為守則 公司網頁 — 供應商行為守則 公司網頁 — 可持續發展政策 公司網頁 — 人權政策 公司網頁 — 工作間互相尊重政策 公司網頁 — 員工申訴政策
2-24	納入政策承諾	可持續發展管治 經濟效益 統計數據摘要 公司網頁 — 反賄賂及貪污政策 公司網頁 — 董事局多元化政策 公司網頁 — 企業行為守則 公司網頁 — 股東通訊政策 公司網頁 — 舉報政策 公司網頁 — 可持續發展政策

全球報告倡議組織指標	披露	報告章節/網站參考及備註 （除非另有指明，均引用2023可持續發展報告內章節）
2-25	補救負面衝擊的程序	重要議題 公司網頁 — 舉報政策 公司網頁 — 員工申訴政策
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	重要議題 經濟效益 公司網頁 — 舉報政策 公司網頁 — 企業行為守則 公司網頁 — 員工申訴政策
2-27	法規遵循	在2023年，我們並無因為違反相關法律或規例而被懲處任何大額罰款或非金錢制裁。
2-28	公協會的會員資格	外部約章及會籍
利害關係人議合		
2-29	利害關係人議合方針	重要議題 公司網頁 — 股東通訊政策
2-30	團體協約	公司網頁 — 人權政策 公司內部沒有正式的集體談判協約。 在中國大陸，50%的員工由工會代表。在香港，僱員有權利和自由組織和加入工會。

GRI 3：重大主題 2021

全球報告倡議組織指標	描述	報告章節/網站參考及備註 （除非另有指明，均引用2023可持續發展報告內章節）
3-1	決定重大主題的流程	重要議題 環境、社會及管治匯報標準及準則
3-2	重大主題列表	

重大主題（經濟）及管理方針

全球報告倡議組織指標	描述	報告章節/網站參考及備註 （除非另有指明，均引用2023可持續發展報告內章節）
GRI 201：經濟績效 2016		
3-3	重大主題管理	經濟效益 2023年報告書 — 主要業務策略 2023年報告書 — 管理層論述及分析 — 業務評述 — 物業組合概覽
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	經濟效益 2023年報告書 — 管理層論述及分析 — 業務評述 — 物業組合概覽 2023年報告書 — 財務評述
201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	與氣候相關的財務披露 經濟效益
201-4	取自政府之財務援助	在2023年，我們沒有獲得任何大額的政府財務資助。
GRI 203：間接經濟衝擊2016		
3-3	重大主題管理	社區營造 2023年報告書 — 管理層論述及分析 — 業務評述 — 物業組合概覽

全球報告倡議組織指標	描述	報告章節/網站參考及備註 （除非另有指明，均引用2023可持續發展報告內章節）
203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	社區營造
203-2	顯著的間接經濟衝擊	社區營造 2023年報告書 — 管理層論述及分析 — 業務評述 — 物業組合概覽
GRI 205：反貪腐2016		
3-3	重大主題管理	經濟效益 公司網頁 — 反賄賂及貪污政策 公司網頁 — 企業行為守則
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	經濟效益 統計數據摘要 公司網頁 — 反賄賂及貪污政策
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	經濟效益 統計數據摘要
GRI 206：反競爭行為2016		
3-3	重大主題管理	經濟效益 公司網頁 — 企業行為守則 公司網頁 — 舉報政策
206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	經濟效益

重大主題（環境）及管理方針

全球報告倡議組織指標	描述	報告章節/網站參考及備註 （除非另有指明，均引用2023可持續發展報告內章節）
GRI 301：物料2016		
3-3	重大主題管理	夥伴協作 環境效益 公司網頁 — 環保政策 太古公司網頁 — 可持續採購政策 太古公司網頁 — 可持續食品政策
301-1	所用物料的重量或體積	夥伴協作 環境效益 統計數據摘要
GRI 302：能源2016		
3-3	重大主題管理	環境效益 公司網頁 — 能源政策
302-1	組織內部的能源消耗量	環境效益 統計數據摘要
302-3	能源密集度	環境效益 統計數據摘要
G4-CRE1	建築物的能源密集度	
302-4	減少能源消耗	環境效益 統計數據摘要

全球報告倡議組織指標	描述	報告章節/網站參考及備註 （除非另有指明，均引用2023可持續發展報告內章節）
GRI 303：水與放流水2018		
3-3	重大主題管理	環境效益 公司網頁 — 水資源政策
303-1	共享水資源之相互影響	環境效益 統計數據摘要
303-2	與排水相關衝擊的管理	環境效益 統計數據摘要
303-3	取水量	統計數據摘要 在本可持續發展報告中，這被稱為耗水量。它被定義為從市政服務中抽取的水，直接用於我們的運營。它可以包括用於沖洗、清潔和淡水冷卻塔的水。 各項目的用水主要來自所在城市的公共供水系統。我們並無直接抽取地表水及地下水。按來源細分用水量的披露方法，例如地表水、地下水等，並不適用。
303-4	排水量	統計數據摘要 各項目排放的水均輸往所在城市的市政廢水系統。
G4-CRE2	建築物的用水強度	環境效益 統計數據摘要
GRI 304：生物多樣性2016		
3-3	重大主題管理	環境效益 公司網頁 — 生物多樣性政策
304-1	組織所擁有、租賃、管理的營運據點或其鄰近地區位於環境保護區或其它高生物多樣性價值的地區	環境效益
304-2	活動、產品及服務，對生物多樣性方面的顯著衝擊	環境效益
GRI 305：排放2016		
3-3	重大主題管理	環境效益 與氣候相關的財務披露 統計數據摘要 公司網頁 — 氣候變化政策
305-1	直接（範疇一）溫室氣體排放	環境效益 統計數據摘要
305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	環境效益 統計數據摘要
305-3	其它間接（範疇三）溫室氣體排放	環境效益 統計數據摘要
305-4	溫室氣體排放強度	環境效益 與氣候相關的財務披露 統計數據摘要
G4-CRE3	建築物的溫室氣體排放強度	
305-5	溫室氣體排放減量	環境效益 統計數據摘要

全球報告倡議組織指標	描述	報告章節/網站參考及備註 （除非另有指明，均引用2023可持續發展報告內章節）
GRI 306：廢棄物 2020		
3-3	重大主題管理	環境效益 公司網頁 — 資源循環政策
306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	環境效益
306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	環境效益 公司網頁 — 資源循環政策
306-3	廢棄物的產生	環境效益 統計數據摘要
306-4	廢棄物的處置移轉	環境效益 統計數據摘要
306-5	廢棄物的直接處置	環境效益 統計數據摘要
GRI 306：廢污水和廢棄物 2016		
3-3	重大主題管理	環境效益 公司網頁 — 環保政策
306-3	嚴重洩漏	2023年，太古地產沒有發生嚴重洩漏事故，也未導致違反相關法律或法規，且對太古地產並無造成重大影響。
GRI 308：供應商環境評估2016		
3-3	重大主題管理	夥伴協作 公司網頁 — 夥伴協作 公司網頁 — 供應商行為守則 太古公司網頁 — 可持續採購政策 太古公司網頁 — 可持續食品政策
308-1	使用環境標準篩選新供應商	夥伴協作

重大主題（社會）及管理方針

全球報告倡議組織指標	描述	報告章節/網站參考及備註 （除非另有指明，均引用2023可持續發展報告內章節）
GRI 401：勞雇關係2016		
3-3	重大主題管理	以人為本 公司網頁 — 以人為本 公司網頁 — 企業文化 公司網頁 — 人權政策 公司網頁 — 多元共融政策 公司網頁 — 工作間互相尊重政策 公司網頁 — 親職假政策及指引
401-1	新進員工和離職員工	以人為本 統計數據摘要
401-3	育嬰假	統計數據摘要
GRI 403：職業安全衛生 2018		
3-3	重大主題管理	以人為本 夥伴協作 公司網頁 — 健康與安全政策

全球報告倡議組織指標	描述	報告章節/網站參考及備註 （除非另有指明，均引用2023可持續發展報告內章節）
403-1	職業安全衛生管理系統	以人為本 統計數據摘要
403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	以人為本 夥伴協作 經濟效益
403-3	職業健康服務	以人為本
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	以人為本 夥伴協作
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	以人為本 統計數據摘要
403-6	工作者健康促進	以人為本 夥伴協作
403-7	預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	以人為本 夥伴協作
403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	以人為本 統計數據摘要
G4-CRE6	機構內獲核實已遵循國際認可職業健康及安全管理系統（ISO 45001 或 OHSAS 18001）運作的百分比	
403-9	職業傷害	以人為本 夥伴協作 統計數據摘要
403-10	職業病	統計數據摘要
GRI 404：訓練與教育2016		
3-3	重大主題管理	以人為本
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	以人為本 統計數據摘要
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	以人為本
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	統計數據摘要
GRI 405：員工多元化與平等機會2016		
3-3	重大主題管理	以人為本 公司網頁 — 企業行為守則 公司網頁 — 人權政策 公司網頁 — 多元共融政策 公司網頁 — 工作間互相尊重政策 公司網頁 — 員工申訴政策 公司網頁 — 董事局多元化政策
405-1	治理單位與員工的多元化	以人為本 統計數據摘要 2023年報告書 — 企業管治及可持續發展 — 董事及要員 公司網頁 — 董事及高級人員
405-2	女性對男性基本薪資與薪酬的比率	以人為本 統計數據摘要 公司網頁 — 薪酬政策

全球報告倡議組織指標	描述	報告章節/網站參考及備註 （除非另有指明，均引用2023可持續發展報告內章節）
GRI 406：不歧視2016		
3-3	重大主題管理	以人為本 經濟效益 公司網頁 — 企業行為守則 公司網頁 — 人權政策 公司網頁 — 多元共融政策 公司網頁 — 工作間互相尊重政策 公司網頁 — 舉報政策 公司網頁 — 員工申訴政策
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	經濟效益
GRI 413：當地社區2016		
3-3	重大主題管理	社區營造 以人為本
413-1	經當地社區議合、衝擊評估和發展計畫的營運活動	社區營造 以人為本
GRI 414：供應商社會評估2016		
3-3	重大主題管理	夥伴協作 公司網頁 — 夥伴協作 公司網頁 — 供應商行為守則
414-1	使用社會標準篩選新供應商	夥伴協作
GRI 416：顧客健康與安全2016		
3-3	重大主題管理	夥伴協作 環境效益
416-1	評估產品和服務類別對健康和安全的衝擊	夥伴協作 環境效益
GRI 417：行銷與標示2016		
3-3	重大主題管理	環境效益
417-1	產品和服務資訊與標示的要求	環境效益 本議題的披露只涵蓋公司樓宇獲取相關綠色建築評級計劃認證。
G4-CRE8	有關新建築、管理、職業及重建所獲得與可持續發展相關的認證、評分和標籤計劃的種類及數量	環境效益 獎項及殊榮
GRI 418：客戶隱私2016		
3-3	重大主題管理	夥伴協作 經濟效益 公司網頁 — 企業行為守則 公司網頁 — 隱私政策 公司網頁 — 舉報政策
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	夥伴協作 經濟效益 在2023年，太古地產沒有發生任何違反網絡安全相關法律和法規，而且對公司造成重大影響的事故。

香港交易所《環境、社會及管治報告指引》索引

強制披露規定	報告章節/網站參考及備註 （除非另有指明，均引用2023可持續發展報告內章節）
管治架構	2030可持續發展策略 可持續發展管治
匯報原則	重要議題 環境、社會及管治匯報標準及準則 統計數據摘要
匯報範圍	環境、社會及管治匯報標準及準則

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	報告章節/網站參考及備註 （除非另有指明，均引用2023可持續發展報告內章節）
A. 環境		
層面A1	**排放物**	
一般披露	有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	環境效益 公司網頁 — 環保政策 公司網頁 — 氣候變化政策 公司網頁 — 資源循環政策 公司網頁 — 水資源政策 在2023年，太古地產沒有相關並具重大影響的違規事件。
關鍵績效指標 A1.1	排放物種類及相關排放數據	氮氧化物，硫氧化物和其他污染物的排放對我們的業務而言並不重大。
關鍵績效指標 A1.2	溫室氣體總排放量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	環境效益 — 環境影響概覽 統計數據摘要
關鍵績效指標 A1.3	所產生有害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	統計數據摘要 太古地產沒有產生大量有害廢棄物。 統計數據摘要中披露的有害廢棄物總量為太古地產和物業用戶的有害廢棄物總和。
關鍵績效指標 A1.4	所產生無害廢棄物總量（以噸計算）及（如適用）密度（如以每產量單位、每項設施計算）	統計數據摘要 統計數據摘要中披露的無害廢棄物總量為太古地產和物業用戶的無害廢棄物總和。
關鍵績效指標 A1.5	描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟	2025年及2030年目標 環境效益 — 環境影響概覽 環境效益 — 氣候變化 環境效益 — 能源
關鍵績效指標 A1.6	描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟	2025年及2030年目標 環境效益 — 資源及循環

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	報告章節/網站參考及備註 （除非另有指明，均引用2023可持續發展報告內章節）
層面A2	**資源使用**	
一般披露	有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策	夥伴協作 環境效益 與氣候相關的財務披露 公司網頁 — 可持續發展政策 公司網頁 — 環保政策 公司網頁 — 能源政策 公司網頁 — 資源循環政策 公司網頁 — 水資源政策 太古公司網頁 — 可持續採購政策
關鍵績效指標 A2.1	按類型劃分的直接及/或間接能源（如電、氣或油）總耗量（以千個千瓦時計算）及密度（如以每產量單位、每項設施計算）	環境效益 — 環境影響概覽 統計數據摘要
關鍵績效指標 A2.2	總耗水量及密度（如以每產量單位、每項設施計算）	環境效益 — 環境影響概覽 統計數據摘要
關鍵績效指標 A2.3	描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	2025年及2030年目標 環境效益 — 能源
關鍵績效指標 A2.4	描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟	2025年及2030年目標 環境效益 — 環境影響概覽 環境效益 — 水資源 在2023年，我們於經營業務時沒有遇到求取水源的問題。
關鍵績效指標 A2.5	製成品所用包裝材料的總量（以噸計算）及（如適用）每生產單位佔量	在2023年，太古地產（主要是太古酒店）用於食品包裝的包裝材料總量為7.8噸。
層面A3	**環境及天然資源**	
一般披露	減低發行人對環境及天然資源造成重大影響的政策	夥伴協作 環境效益 與氣候相關的財務披露 公司網頁 — 可持續發展政策 公司網頁 — 環保政策 公司網頁 — 氣候變化政策 公司網頁 — 能源政策 公司網頁 — 資源循環政策 公司網頁 — 水資源政策 公司網頁 — 供應商行為守則
關鍵績效指標 A3.1	描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動	2025年及2030年目標 夥伴協作 環境效益 與氣候相關的財務披露
層面A4	**氣候變化**	
一般披露	識別及應對已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜的政策	環境效益 — 氣候變化 環境效益 — 能源 與氣候相關的財務披露 公司網頁 — 氣候變化政策 公司網頁 — 能源政策
關鍵績效指標 A4.1	描述已經及可能會對發行人產生影響的重大氣候相關事宜，及應對行動	2025年及2030年目標 環境效益 — 氣候變化 與氣候相關的財務披露

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	報告章節/網站參考及備註 （除非另有指明，均引用2023可持續發展報告內章節）
B. 社會		
僱傭及勞工常規		
層面B1	**僱傭**	
一般披露	有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	以人為本 公司網頁 — 企業行為守則 公司網頁 — 多元共融政策 公司網頁 — 人權政策 公司網頁 — 薪酬政策 公司網頁 — 董事局多元化政策 公司網頁 — 親職假政策及指引 公司網頁 — 工作間互相尊重政策 公司網頁 — 員工申訴政策 在2023年，太古地產沒有相關並具重大影響的違規事件。
關鍵績效指標 B1.1	按性別、僱傭類型、年齡組別及地區劃分的僱員總數	以人為本 — 員工概覽 統計數據摘要
關鍵績效指標 B1.2	按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率	統計數據摘要
層面B2	**健康與安全**	
一般披露	有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	以人為本 — 職業健康及安全 公司網頁 — 健康及安全政策 在2023年，太古地產沒有相關並具重大影響的違規事件。
關鍵績效指標 B2.1	過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率	以人為本 — 職業健康及安全 統計數據摘要
關鍵績效指標 B2.2	因工傷損失工作日數	以人為本 — 職業健康及安全 統計數據摘要
關鍵績效指標 B2.3	描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法	以人為本 — 職業健康及安全
層面B3	**發展及培訓**	
一般披露	有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動	以人為本 — 人才管理
關鍵績效指標 B3.1	按性別及僱員類別（如高級管理層、中級管理層等）劃分的受訓僱員百分比	統計數據摘要
關鍵績效指標 B3.2	按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數	以人為本 — 人才管理 統計數據摘要
層面B4	**勞工準則**	
一般披露	有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	夥伴協作 — 供應商 公司網頁 — 企業行為守則 公司網頁 — 人權政策 公司網頁 — 供應商行為守則 在2023年，太古地產沒有相關並具重大影響的違規事件。

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	報告章節/網站參考及備註 （除非另有指明，均引用2023可持續發展報告內章節）
關鍵績效指標 B4.1	描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工	夥伴協作 — 供應商 公司網頁 — 企業行為守則 公司網頁 — 人權政策 公司網頁 — 供應商行為守則 公司網頁 — 員工申訴政策 公司網頁 — 舉報政策
關鍵績效指標 B4.2	描述在發現童工及強制勞工時消除有關情況所採取的步驟	夥伴協作 — 供應商 公司網頁 — 企業行為守則 公司網頁 — 人權政策 公司網頁 — 供應商行為守則 公司網頁 — 員工申訴政策 公司網頁 — 舉報政策 在2023年，我們並無發現任何相關情況。
營運慣例		
層面B5	**供應鏈管理**	
一般披露	管理供應鏈的環境及社會風險政策	夥伴協作 — 供應商 公司網頁 — 供應商行為守則
關鍵績效指標 B5.1	按地區劃分的供應商數目	夥伴協作 — 供應商
關鍵績效指標 B5.2	描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法	夥伴協作 — 供應商 公司網頁 — 供應商行為守則 公司網頁 — 人權政策 公司網頁 — 舉報政策
關鍵績效指標 B5.3	描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法	夥伴協作 — 供應商 公司網頁 — 供應商行為守則
關鍵績效指標 B5.4	描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法	夥伴協作 — 供應商
層面B6	**產品責任**	
一般披露	有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	夥伴協作 — 供應商 環境效益 — 用戶健康 環境效益 — 建築物/資產投資 經濟效益 — 企業管治 公司網頁 — 企業行為守則 公司網頁 — 隱私政策 公司網頁 — 舉報政策 在2023年，太古地產沒有相關並具重大影響的違規事件。
關鍵績效指標 B6.1	已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比	在2023年，我們沒有回收本公司提供或使用且具重大影響的產品及服務。
關鍵績效指標 B6.2	接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法	在2023年，我們並未接獲關於提供及使用公司產品與服務而對太古地產構成重大影響的確實申訴。
關鍵績效指標 B6.3	描述與維護及保障知識產權有關的慣例	經濟效益 公司網頁 — 企業行為守則

層面、一般披露及關鍵績效指標	描述	報告章節/網站參考及備註 （除非另有指明，均引用2023可持續發展報告內章節）
關鍵績效指標 B6.4	描述質量檢定過程及產品回收程序	以人為本 — 職業健康及安全 環境效益 我們認為回收程序對公司業務並無實質影響。
關鍵績效指標 B6.5	描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法	夥伴協作 — 顧客 經濟效益 — 企業管治 公司網頁 — 企業行為守則 公司網頁 — 隱私政策 公司網頁 — 舉報政策
層面B7	**反貪污**	
一般披露	有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料	經濟效益 — 企業管治 公司網頁 — 反賄賂及貪污政策 公司網頁 — 企業行為守則 公司網頁 — 舉報政策 在2023年，太古地產沒有相關並具重大影響的違規事件。
關鍵績效指標 B7.1	於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果	經濟效益 — 企業管治 統計數據摘要 在2023年，太古地產並沒有任何與賄賂有關並已審結的法律訴訟。
關鍵績效指標 B7.2	描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法	經濟效益 公司網頁 — 企業行為守則 公司網頁 — 舉報政策
關鍵績效指標 B7.3	描述向董事及員工提供的反貪污培訓	經濟效益 — 企業管治
社區		
層面B8	**社區投資**	
一般披露	有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策	重要議題 社區營造 以人為本 — 義工服務 經濟效益 — 企業管治 公司網頁 — 愛心大使計劃 公司網頁 — 社區關懷基金 公司網頁 — 社區活動
關鍵績效指標 B8.1	專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）	社區營造 以人為本 — 義工服務 經濟效益 — 企業管治
關鍵績效指標 B8.2	在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）	社區營造 以人為本 — 義工服務 經濟效益 — 企業管治

國際財務報告準則可持續披露準則第2號 — 氣候相關披露索引

我們參照國際可持續準則理事會（ISSB）於2023年6月發表的《國際財務報告準則可持續披露準則第2號 — 氣候相關披露》增設內容索引。

（僅提供英文版）

Disclosure Description	References and Remarks (Unless otherwise specified, references are made to sections of the Sustainability Report 2023)
Governance (5) The objective of climate-related financial disclosures on governance is to enable users of general purpose financial reporting to understand the governance processes, controls and procedures used to monitor and manage climate-related risks and opportunities. 6(a) To achieve this objective, an entity shall disclose information about the governance body(s) (which can include a board, committee or equivalent body charged with governance) or individual(s) responsible for oversight of climate-related risks and opportunities. Specifically, the entity shall identify that body(s) or individual(s) and disclose information about:	
(i) how responsibilities for climate-related risks and opportunities are reflected in the terms of reference, mandates, role descriptions and other related policies applicable to that body(s) or individual(s);	SD Governance Climate-related Financial Disclosures Performance (Economic) Annual Report 2023 – Corporate Governance Annual Report 2023 – Risk Management Corporate website – Terms of Reference for Environmental, Social and Governance Steering Committee Corporate website – Climate Change Policy
(ii) how the body(s) or individual(s) determines whether appropriate skills and competencies are available or will be developed to oversee strategies designed to respond to climate-related risks and opportunities;	Climate-related Financial Disclosures Annual Report 2023 – Corporate Governance
(iii) how and how often the body(s) or individual(s) is informed about climate-related risks and opportunities;	SD Governance Climate-related Financial Disclosures
(iv) how the body(s) or individual(s) takes into account climate-related risks and opportunities when overseeing the entity's strategy, its decisions on major transactions and its risk management processes and related policies, including whether the body(s) or individual(s) has considered trade-offs associated with those risks and opportunities; and	SD Governance Climate-related Financial Disclosures Performance (Economic)
(v) how the body(s) or individual(s) oversees the setting of targets related to climate-related risks and opportunities, and monitor progress towards targets, including whether and how related performance metrics are included in remuneration policies.	SD Governance Performance (Environment) Climate-related Financial Disclosures Performance (Economic) 2025 & 2030 Targets Corporate website – Terms of Reference for Environmental, Social and Governance Steering Committee Corporate website – Terms of Reference for Remuneration Committee Corporate website – Remuneration Policy
6(b) management's role in the governance processes, controls and procedures used to monitor, manage and oversee climate-related risks and opportunities, including information about:	
(i) whether the role is delegated to a specific management-level position or management-level committee and how oversight is exercised over that position or committee; and	SD Governance Climate-related Financial Disclosures Performance (Economic) Annual Report 2023 – Risk Management
(ii) whether management uses controls and procedures to support the oversight of climate-related risks and opportunities and, if so, how these controls and procedures are integrated with other internal functions.	SD Governance Climate-related Financial Disclosures Performance (Economic) Annual Report 2023 – Risk Management

Disclosure Description	References and Remarks (Unless otherwise specified, references are made to sections of the Sustainability Report 2023)
Strategy (8) The objective of climate-related financial disclosures on strategy is to enable users of general purpose financial reporting to understand an entity's strategy for managing climate-related risks and opportunities.	
9(a) the climate-related risks and opportunities that could reasonably be expected to affect the entity's prospects;	See the reference for paragraph 10
9(b) the current and anticipated effects of those climate-related risks and opportunities on the entity's business model and value chain;	See the reference for paragraph 13
9(c) the effects of those climate-related risks and opportunities on the entity's strategy and decision-making, including information about its climate-related transition plan;	See the reference for paragraph 14
9(d) the effects of those climate-related risks and opportunities on the entity's financial position, financial performance and cash flows for the reporting period, and their anticipated effects on the entity's financial position, financial performance and cash flows over the short, medium and long term, taking into consideration how those climate-related risks and opportunities have been factored into the entity's financial planning; and	See the reference for paragraph 15
9(e) the climate resilience of the entity's strategy and its business model to climate-related changes, developments and uncertainties, taking into consideration the entity's identified climate-related risks and opportunities.	See the reference for paragraph 22
Climate-related risks and opportunities (10) An entity shall disclose information that enables users of general purpose financial reporting to understand the climate-related risks and opportunities that could reasonably be expected to affect the entity's prospects. Specifically, the entity shall:	
10(a) describe climate-related risks and opportunities that could reasonably be expected to affect the entity's prospects;	Performance (Environment) Climate-related Financial Disclosures Performance (Economic) Annual Report 2023 – Risk Management
10(b) explain, for each climate-related risk the entity has identified, whether the entity considers the risk to be a climate-related physical risk or climate-related transition risk;	
10(c) specify, for each climate-related risk and opportunity the entity has identified, over which time horizons - short, medium or long term - the effects of each climate-related risk and opportunity could reasonably be expected to occur; and	
10(d) explain how the entity defines 'short term', 'medium term' and 'long term' and how these definitions are linked to the planning horizons used by the entity for strategic decision-making.	
Business model and value chain (13) An entity shall disclose information that enables users of general purpose financial reports to understand the current and anticipated effects of climate-related risks and opportunities on the entity's business model and value chain. Specifically, the entity shall disclose:	
13(a) a description of the current and anticipated effects of climate-related risks and opportunities on the entity's business model and value chain; and	Partners Performance (Environment) Climate-related Financial Disclosures Performance (Economic)
13(b) a description of where in the entity's business model and value chain climate-related risks and opportunities are concentrated.	
Strategy and decision-making (14) An entity shall disclose information that enables users of general purpose financial reporting to understand the effects of climate-related risks and opportunities on its strategy and decision-making. Specifically, the entity shall disclose:	
14(a) information about how the entity has responded to, and plans to respond to, climate-related risks and opportunities in its strategy and decision-making, including how the entity plans to achieve any climate-related targets it has set and any targets it is required to meet by law or regulation. Specifically, the entity shall disclose information about:	

Disclosure Description	References and Remarks (Unless otherwise specified, references are made to sections of the Sustainability Report 2023)
(i) current and anticipated changes to the entity's business model, including its resource allocation, to address climate-related risks and opportunities;	Partners Performance (Environment) Climate-related Financial Disclosures Performance (Economic) Annual Report 2023 – Key Business Strategies Annual Report 2023 – Risk Management
(ii) current and anticipated direct mitigation and adaptation efforts;	
(iii) current and anticipated indirect mitigation and adaptation efforts;	Partners Performance (Environment)
(iv) any climate-related transition plan the entity has, including information about key assumptions used in developing its transition plan, and dependencies on which the entity's transition plan relies; and	SD Governance Partners Performance (Environment) Climate-related Financial Disclosures Performance (Economic)
(v) how the entity plans to achieve any climate-related targets, including any greenhouse gas emissions targets, described in accordance with paragraphs 33–36.	
14(b) information about how the entity is resourcing, and plans to resource, the activities disclosed in accordance with paragraph 14(a).	SD Governance Partners Performance (Environment) Climate-related Financial Disclosures Performance (Economic)
14(c) quantitative and qualitative information about the progress of plans disclosed in previous reporting periods in accordance with paragraph 14(a).	
Financial position, financial performance and cash flows (15) An entity shall disclose information that enables users of general purpose financial reporting to understand:	
15(a) the effects of climate-related risks and opportunities on the entity's financial position, financial performance and cash flows for the reporting period (current financial effects);	Climate-related Financial Disclosures Performance (Economic)
15(b) the anticipated effects of climate-related risks and opportunities on the entity's financial position, financial performance and cash flows over the short, medium and long term, taking into consideration how climate-related risks and opportunities are included in the entity's financial planning (anticipated financial effects).	
(16) Specifically, an entity shall disclose quantitative and qualitative information about:	
16(a) how climate-related risks and opportunities have affected its financial position, financial performance and cash flows for the reporting period;	Climate-related Financial Disclosures Performance (Economic)
16(b) the climate-related risks and opportunities identified in paragraph 16(a) for which there is a significant risk of a material adjustment within the next annual reporting period to the carrying amounts of assets and liabilities reported in the related financial statements;	
16(c) how the entity expects its financial position to change over the short, medium and long term, given its strategy to manage climate-related risks and opportunities, taking into consideration:	Climate-related Financial Disclosures Performance (Economic) Annual Report 2023 – Key Business Strategies Annual Report 2023 – Management Discussion & Analysis
(i) its investment and disposal plans (for example, plans for capital expenditure, major acquisitions and divestments, joint ventures, business transformation, innovation, new business areas, and asset retirements), including plans the entity is not contractually committed to; and	
(ii) its planned sources of funding to implement its strategy; and	
16(d) how the entity expects its financial performance and cash flows to change over the short, medium and long term, given its strategy to manage climate-related risks and opportunities.	Climate-related Financial Disclosures

Disclosure Description	References and Remarks (Unless otherwise specified, references are made to sections of the Sustainability Report 2023)
Climate resilience (22) An entity shall disclose information that enables users of general purpose financial reporting to understand the resilience of the entity's strategy and business model to climate-related changes, developments and uncertainties, taking into consideration the entity's identified climate-related risks and opportunities. The entity shall use climate-related scenario analysis to assess its climate resilience using an approach that is commensurate with the entity's circumstances. In providing quantitative information, the entity may disclose a single amount or a range. Specifically, the entity shall disclose:	
22(a) the entity's assessment of its climate resilience as at the reporting date, which shall enable users of general purpose financial reports to understand:	
(i) the implications, if any, of the entity's assessment for its strategy and business model, including how the entity would need to respond to the effects identified in the climate-related scenario analysis;	Performance (Environment) Climate-related Financial Disclosures
(ii) the significant areas of uncertainty considered in the analysis of climate resilience;	Climate-related Financial Disclosures
(iii) the entity's capacity to adjust or adapt its strategy and business model to climate change over the short, medium and long term, including: (1) the availability of, and flexibility in, the entity's existing financial resources to respond to the effects identified in the climate-related scenario analysis, including to address climate-related risks and to take advantage of climate-related opportunities; (2) the entity's ability to redeploy, repurpose, upgrade or decommission existing assets; and (3) the effect of the entity's current or planned investments in climate-related mitigation, adaptation or opportunities for climate resilience; and	SD Governance Partners Performance (Environment) Climate-related Financial Disclosures Annual Report 2023 – Management Discussion & Analysis
22(b) how and when the climate-related scenario analysis was carried out, including:	
(i) information about the inputs the entity used, including: (1) which climate-related scenarios the entity used for the analysis and the sources of those scenarios; (2) whether the analysis included a diverse range of climate-related scenarios; (3) whether the climate-related scenarios used for the analysis are associated with climate-related transition risks or climate-related physical risks; (4) whether the entity has used, among its scenarios, a climate-related scenario aligned with the latest international agreement on climate change; (5) why the entity decided that its chosen climate-related scenarios are relevant to assessing its resilience to climate-related changes, developments or uncertainties; (6) the time horizons the entity used in the analysis; and (7) what scope of operations the entity used in the analysis;	Climate-related Financial Disclosures
(ii) the key assumptions the entity made in the analysis, including assumptions about: (1) climate-related policies in the jurisdictions in which the entity operates; (2) macroeconomic trends; (3) national- or regional-level variables; (4) energy usage and mix; and (5) developments in technology; and	Performance (Environment) Climate-related Financial Disclosures
(iii) the reporting period in which the climate-related scenario analysis was carried out.	Climate-related Financial Disclosures

Disclosure Description	References and Remarks (Unless otherwise specified, references are made to sections of the Sustainability Report 2023)
Risk management (24) The objective of climate-related financial disclosures on risk management is to enable users of general purpose financial reports to understand an entity's processes to identify, assess, prioritise and monitor climate-related risks and opportunities, including whether and how those processes are integrated into and inform the entity's overall risk management process.	
(25) To achieve this objective, an entity shall disclose information about: 25(a) the processes and related policies the entity uses to identify, assess, prioritise and monitor climate-related risks, including information about: (i) the inputs and parameters the entity uses;	SD Governance Climate-related Financial Disclosures Performance (Economic) Annual Report 2023 – Risk Management
(ii) whether and how the entity uses climate-related scenario analysis to inform its identification of climate-related risks;	
(iii) how the entity assesses the nature, likelihood and magnitude of the effects of those risks;	
(iv) whether and how the entity prioritises climate-related risks relative to other types of risk;	
(v) how the entity monitors climate-related risks; and	
(vi) whether and how the entity has changed the processes it uses compared with the previous reporting period;	
25(b) the processes the entity uses to identify, assess, prioritise and monitor climate-related opportunities, including information about whether and how the entity uses climate-related scenario analysis to inform its identification of climate-related opportunities; and	
25(c) the extent to which, and how, the processes for identifying, assessing, prioritising and monitoring climate-related risks and opportunities are integrated into and inform the entity's overall risk management process.	
Metrics and targets (27) The objective of climate-related financial disclosures on metrics and targets is to enable users of general purpose financial reports to understand an entity's performance in relation to its climate-related risks and opportunities, including progress towards any climate-related targets it has set, and any targets it is required to meet by law or regulation.	
28(a) information relevant to the cross-industry metric categories;	See the reference for paragraph 29
28(c) targets set by the entity, and any targets it is required to meet by law or regulation, to mitigate or adapt to climate-related risks or take advantage of climate-related opportunities, including metrics used by the governance body or management to measure progress towards these targets.	See the reference for paragraph 33
Climate-related metrics (29) An entity shall disclose information relevant to the cross-industry metric categories of:	
29(a) greenhouse gas emissions - the entity shall disclose:	

Disclosure Description	References and Remarks (Unless otherwise specified, references are made to sections of the Sustainability Report 2023)
(i) disclose its absolute gross greenhouse gas emissions generated during the reporting period, expressed as metric tonnes of CO2 equivalent, classified as: (1) Scope 1 greenhouse gas emissions; (2) Scope 2 greenhouse gas emissions; and (3) Scope 3 greenhouse gas emissions;	Performance (Environment) ESG Reporting Standards and Principles Performance Data Summary
(iii) disclose the approach it uses to measure its greenhouse gas emissions including: (1) the measurement approach, inputs and assumptions the entity uses to measure its greenhouse gas emissions; (2) the reason why the entity has chosen the measurement approach, inputs and assumptions it uses to measure its greenhouse gas emissions; and (3) any changes the entity made to the measurement approach, inputs and assumptions during the reporting period and the reasons for those changes;	
(iv) for Scope 1 and Scope 2 greenhouse gas emissions disclosed in accordance with paragraph 29(a)(i)(1)-(2), disaggregate emissions between: (1) the consolidated accounting group; and (2) other investees excluded from paragraph 29(a)(iv)(1);	
(v) for Scope 2 greenhouse gas emissions disclosed in accordance with paragraph 29(a)(i)(2), disclose its location-based Scope 2 greenhouse gas emissions, and provide information about any contractual instruments that is necessary to inform users' understanding of the entity's Scope 2 greenhouse gas emissions; and	
(vi) for Scope 3 greenhouse gas emissions disclosed in accordance with paragraph 29(a)(i)(3), disclose: (1) the categories included within the entity's measure of Scope 3 greenhouse gas emissions, in accordance with the Scope 3 categories described in the Greenhouse Gas Protocol Corporate Value Chain (Scope 3) Accounting and Reporting Standard (2011); and (2) additional information about the entity's Category 15 greenhouse gas emissions or those associated with its investments (financed emissions);	
29(b) climate-related transition risks—the amount and percentage of assets or business activities vulnerable to climate-related transition risks;	Climate-related Financial Disclosures
29(c) climate-related physical risks—the amount and percentage of assets or business activities vulnerable to climate-related physical risks;	Climate-related Financial Disclosures
29(d) climate-related opportunities—the amount and percentage of assets or business activities aligned with climate-related opportunities;	Climate-related Financial Disclosures
29(e) capital deployment—the amount of capital expenditure, financing or investment deployed towards climate-related risks and opportunities;	SD Governance Climate-related Financial Disclosures Performance (Economic)
29(f) internal carbon prices – the entity shall disclose: (i) an explanation of whether and how the entity is applying a carbon price in decision-making; and (ii) the price for each metric tonne of greenhouse gas emissions that the entity uses to assess the costs of its greenhouse gas emissions;	SD Governance Climate-related Financial Disclosures
29(g) remuneration – the entity shall disclose: (i) a description of whether and how climate-related considerations are factored into executive remuneration; and (ii) the percentage of executive management remuneration recognised in the current period that is linked to climate-related considerations.	SD Governance Performance (Economic) Corporate website – Remuneration Policy Annual Report 2023 – Corporate Governance – Remuneration Committee
Climate-related targets (33) An entity shall disclose the quantitative and qualitative climate-related targets it has set to monitor progress towards achieving its strategic goals, and any targets it is required to meet by law or regulation, including any greenhouse gas emissions targets. For each target, the entity shall disclose:	

Disclosure Description	References and Remarks (Unless otherwise specified, references are made to sections of the Sustainability Report 2023)
33(a) the metric used to set the target; 33(b) the objective of the target; 33(c) the part of the entity to which the target applies; 33(d) the period over which the target applies; 33(e) the base period from which progress is measured; 33(f) any milestones and interim targets; 33(g) if the target is quantitative, whether it is an absolute target or an intensity target; and 33(h) how the latest international agreement on climate change, including jurisdictional commitments that arise from that agreement, has informed the target	Partners Performance (Environment) Climate-related Financial Disclosures Performance (Economic) 2025 & 2030 Targets Performance Data Summary Assurance Report
(34) An entity shall disclose information about its approach to setting and reviewing each target, and how it monitors progress against each target, including: 34(a) whether the target and the methodology for setting the target has been validated by a third party; 34(b) the entity's processes for reviewing the target; 34(c) the metrics used to monitor progress towards reaching the target; and 34(d) any revisions to the target and an explanation for those revisions.	Performance (Environment) Climate-related Financial Disclosures 2025 & 2030 Targets Performance Data Summary Assurance Report
(35) An entity shall disclose information about its performance against each climate-related target and an analysis of trends or changes in the entity's performance.	Performance (Environment) Climate-related Financial Disclosures 2025 & 2030 Targets Performance Data Summary Assurance Report
(36) For each greenhouse gas emissions target disclosed in accordance with paragraphs 33–35, an entity shall disclose: 36(a) which greenhouse gases are covered by the target. 36(b) whether Scope 1, Scope 2 or Scope 3 greenhouse gas emissions are covered by the target. 36(c) whether the target is a gross greenhouse gas emissions target or net greenhouse gas emissions target. If the entity discloses a net greenhouse gas emissions target, the entity is also required to separately disclose its associated gross greenhouse gas emissions target. 36(d) whether the target was derived using a sectoral decarbonisation approach.	Performance (Environment) Climate-related Financial Disclosures 2025 & 2030 Targets Performance Data Summary Assurance Report
36(e) the entity's planned use of carbon credits to offset greenhouse gas emissions to achieve any net greenhouse gas emissions target. In explaining its planned use of carbon credits the entity shall disclose information including: (i) the extent to which, and how, achieving any net greenhouse gas emissions target relies on the use of carbon credits; (ii) which third-party scheme(s) will verify or certify the carbon credits; (iii) the type of carbon credit, including whether the underlying offset will be nature-based or based on technological carbon removals, and whether the underlying offset is achieved through carbon reduction or removal; and (iv) any other factors necessary for users of general purpose financial reports to understand the credibility and integrity of the carbon credits the entity plans to use.	SD Governance Performance (Environment) Climate-related Financial Disclosure Corporate website – Climate Change Policy